전업종 공통

제51차(2017년도) 중소기업 실태조사 조사표

조사대상 기간 :	Ⅰ 인력활용실태는 2016. 12. 31일 기준, Ⅱ 해외진출실태는 2016. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)

승인(협의)번호
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

지역		업체번호				산업분류		규모	비고

		사업자등록번호				-			-						
업 체 명				경 영 조 직	① 법 인 ② 개 인										
대 표 자	(①남, ②여)			대표자연령										년생	
주 업 종				설 립 년 도										년	
전 화 번 호	( ) -			팩 스 번 호	( ) -										
소 재 지	시/도 시/군/구 읍/면/동 로/길														
매 출 액	(2016년) 억원			수 출 비 중	%			종 사 자 수	명						
과거 창업 경험	① 최초 창업 ② 과거 창업 경험 있음 (현재 업체는 ☐ 번째 창업)														

※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.
※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

저희 중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소기업청과 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태를 파악하여 정부의 중소기업지원정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라오며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의 Ⅰ 인력활용실태, Ⅱ 해외진출실태의 2개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

문의처	○○○○○○○○○○○, 이메일 : ○○○@○○○.○○○ 전화 : ○○-○○○○-○○○○, 팩스 : ○○-○○○○-○○○○

중소기업청 KBIZ 중소기업중앙회

Ⅰ 인력활용실태

1. 귀사가 신규인력 채용시 가장 중요하게 생각하는 요건은 무엇입니까? ☐☐

① 열정 ② 전문지식 ③ 인성 ④ 학력
⑤ 관련분야 자격증 ⑥ 장기근속 가능여부 ⑦ 어학 ⑧ 기타 ( )

2. 귀사가 인력 채용시 가장 선호하는 경력수준은 무엇입니까? ☐

① 신규직원(1년 미만 포함) ② 경력직(1년 이상~3년 미만) ③ 경력직(3년 이상~5년 미만)
④ 경력직(5년 이상~10년 미만) ⑤ 경력직(10년 이상)

3. 귀사가 신규인력 채용시 가장 선호하는 학력/학위수준은 어느 정도입니까? ☐

① 고졸이하 ② 전문대 졸업 ③ 대학교 졸업 ④ 대학원 졸업(석·박사 이상)

4. 인력채용시 지급하는 평균 연봉은 어느 정도입니까? 보기에서 선택하여 번호를 기입하여 주십시오

학력별	신규직	경력직
고 졸		
전 문 대 졸		
대 학 졸		
대 학 원 졸		

보기	
	① 1,500만원 미만
	② 1,500만원 이상 ~ 2,000만원 미만
	③ 2,000만원 이상 ~ 2,500만원 미만
	④ 2,500만원 이상 ~ 3,000만원 미만
	⑤ 3,000만원 이상 ~ 4,000만원 미만
	⑥ 4,000만원 이상

5. 귀사가 직원에 대해 실시하고 있는 교육·훈련의 주요 형태는 무엇입니까? ☐☐☐☐

① 현장 사내교육(OJT) ② 외부 전문가 초빙교육 ③ 직업훈련기관에 위탁
④ 대학, 연구소 등 교육전문기관 위탁 ⑤ 모바일, 온라인 등 사이버교육 ⑥ 거래처 등에 파견
⑦ 실시하지 않음

6. 중소기업에 대한 인식개선이 가장 필요한 대상은 누구라고 생각하십니까? ☐

① 중소기업 근로자 ② 대기업 근로자 ③ 청소년(초·중·고생)
④ 대학생 ⑤ 취업준비 청년층 ⑥ 학부모
⑦ 초·중·고 교사 ⑧ 언론인

7. 중소기업에 대한 인식개선을 위한 가장 효과적인 홍보 수단은 무엇이라 생각하십니까? ☐

① 공중파, 라디오 방송 등 언론매체 ② 블로그, 페이스북 등 SNS서비스 ③ 인식개선 교육
④ 온라인 배너광고 등 온라인 매체 ⑤ 교사양성 대학교 교과목 편성 ⑥ 기타( )

8. 중소기업에 대한 인식개선이 효과를 거두기 위해서는 어떤 내용을 중점적으로 홍보해야 한다고 생각하십니까? ☐

① 중소기업 위상 및 경제기여도 ② 중소기업의 장점, 개선된 근무환경 등
③ 성공한 중소기업 CEO ④ 우수 중소기업 선정 ⑤ 기타 ( )

9. 현재 청년층(고교·대학생)들의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 「현장체험학습」의 실효성 제고를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? ☐

① 우수 현장연수기업의 사업참여 ② 전공과 연관된 연수업무 수행
③ 기업 담당자의 적정한 지도 ④ 참여기업과 학생에 적정한 인센티브 부여
⑤ 기타 ( )

10. 귀사가 외국인근로자를 고용하는 이유는 무엇입니까? ☐

① 내국인 근로자 구인 곤란 ② 인건비 절감 ③ 인사관리의 편리성
④ 노조문제 걱정 불필요 ⑤ 고용하고 있지 않음 [☞문12로 이동]

11. 외국인 근로자 활용 시 애로사항은 무엇입니까? ☐☐

① 까다로운 신청절차 ② 도입기간이 장시간 소요 ③ 신규고용 허용인원 축소 ④ 잦은 사업장 이동
⑤ 높은임금 및 복지 요구 ⑥ 짧은 고용기간 ⑦ 언어소통 등 문화차이 ⑧ 기타( )

12. 지난 1년 동안 참여·활용한 정부의 인력지원시책 중 도움된 시책은 무엇입니까? (해당사항 모두 ∨표)

① 산업기능요원제도
② 외국인력제도(고용허가제)
③ 특성화고·대학생 교육 후 채용연계제도(특성화고 인력양성사업, 기술사관 육성사업 등)
④ 인건비 보조제도(청년인턴제, 연구인력 인건비 보조, 고용유지지원금 등)
⑤ 재직자 직업훈련지원제도(중소기업연수원, 사업주능력개발지원, 중소기업훈련지원 등)
⑥ 고용환경개선제도(출퇴근버스 및 기숙사 등 투자시설비 일부 지원)
⑦ 도움이 되지 않음
⑧ 활용한 적 없음 [☞문13으로 이동]

13. [문12에서 ⑧활용한 적 없음에 응답한 경우] 그 이유는 무엇입니까? ☐

① 지원제도에 대해 알지 못했음
② 자격요건이 되지 않아 신청 포기
③ 신청서류, 신청절차 등이 복잡하여 신청 포기
④ 신청에서부터 최종 지원까지 시간이 너무 길어 회사의 인력운용계획과 맞지 않음
⑤ 실제 지원 금액이나 혜택이 기업수요에 비해 작았음
⑥ 활용하고 싶으나, 원하는 사업유형이 없었음 (원하는 유형 : _____)
⑦ 자체 해결 가능하므로 정부정책의 활용 필요성이 없었음

14. 귀사가 시행하고 있는 근로복지제도는 무엇입니까? (해당사항 모두 ∨표)

① 출산휴가 ② 유연근무제 (시차출퇴근, 탄력근무, 재택근무 등) ③ 직장어린이집
④ 육아휴직 ⑤ 임신시 근로시간 단축 ⑥ 여성휴게실, 수유실
⑦ 가족돌봄휴직 ⑧ 대체인력활용제도 ⑨ 기타( )

Ⅱ 해외진출실태

15. 귀사의 수출여부 및 수출방식은? ☐

① 직접수출 ② 간접수출(대기업 납품, 무역상사 계약, 라이센스 계약 등)
③ 직접수출 및 간접수출 병행 ④ 내수기업(수출하지 않음)

15-1. [문15에서 ①, ②, ③에 응답한 경우] 수출을 위한 전담부서 또는 전담인력 보유여부는? ☐

① 전담 부서·인력 모두 보유 ② 전담부서 없이 인력만 보유 ③ 미보유

15-2. [문15에서 ①, ②, ③에 응답한 경우] 수출하는데 가장 큰 애로사항은? ☐

① 대외수출 환경변화 (무역장벽, 경제활동 제재조치, 환율, 수출국 경제악화 등)
② 수출입 자금 (무역보험, 무역금융, 해외진출 현지법인 등의 시설자금 조달애로 등)
③ 수출입 실무 (FTA활용, 통관, 대금회수 및 지적재산권 분쟁, 물류, 실무서류, 실무인력 부족, 현지법률·세금 등 제도)
④ 해외마케팅 (시장정보, 바이어정보, 마케팅 인력부족, 해외마케팅 비용 및 방법)
⑤ 경쟁력 (가격, 품질, 디자인)
⑥ 기 타 ( )

16. [문15에서 ④에 응답한 경우] 향후 해외진출 계획여부 및 그 시기는? ☐

① 있다 (□ 1년이내 □ 1~3년이내 □ 3~5년이내 □ 5년이후) ② 없다

17. 향후 3년 이내 신규로 해외진출을 계획하고 있다면, 진출유형별 해당지역은? (해당지역 모두 기재)

해외수출								해외투자							

① 중국 ② 일본 ③ 아시아(중국,일본 제외) ④ 중동 ⑤ 러시아·CIS
⑥ 유럽(러시아, CIS 제외) ⑦ 북미 ⑧ 중남미 ⑨ 아프리카 ⑩ 오세아니아

* 해외투자 : 해외직접투자, 현지 법인 또는 지사설립, 현지 회사 인수 등 해외에서 경영활동을 영위하는 것

18. [수출실적이 있거나 향후 해외진출계획이 있는 기업만 응답]
중소기업의 수출촉진을 위해 정부에 바라는 사항은? (해당사항 모두 ∨표)

① 신용보증확대 등 무역금융 지원 ② 전시회, 박람회 참여시 자금지원 ③ 수출전문인력 지원
④ FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원 ⑤ 원스톱 수출지원시스템 마련 ⑥ 무역실무교육 개최
⑦ 통관절차 등 현지국 통관애로해소 지원 ⑧ 개별기업 맞춤형 컨설팅 지원 ⑨ 기타( )

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

응 답 자			
성 명		소속부서	
직 위		전화번호	

■ 조사자 성명 : (인) ■ 조사책임자 성명 : (인)