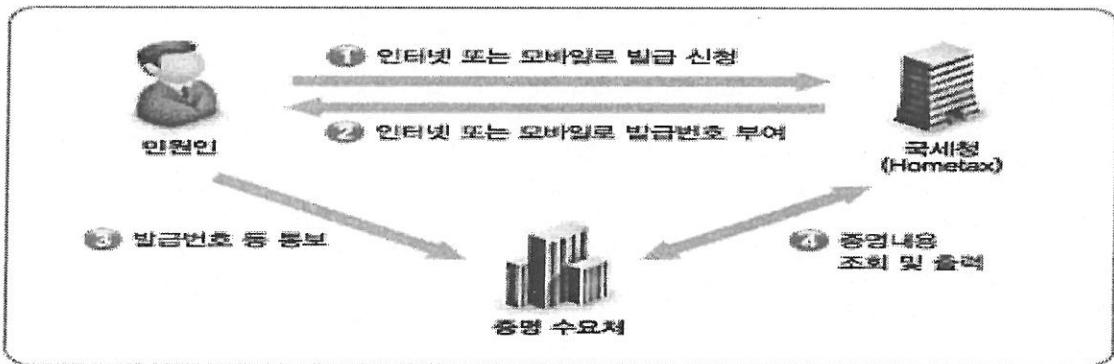


(붙임 1)

## 편리한 민원증명 발급서비스 제도 안내

### ① 증명수요처 조회·발급 서비스 (모바일 민원실)

- 민원인이 모바일 또는 홈택스로 국세증명 발급을 신청하고 발급번호 등을 수요처에 통지 시 수요처가 홈택스를 통하여 직접 국세증명을 조회하고 출력 가능
  - 민원인은 세무서와 은행 등 증명수요처를 방문할 필요 없이 발급번호를 수요처에 통지함으로써 민원업무를 해결 가능
  - 증명수요처에서도 국세증명의 진위 여부를 확인할 필요 없이 원본 확인이 가능하며, 현장에서 즉시 국세증명을 출력 가능



### □ 서비스 범위

○ 홈택스 및 모바일 민원실을 통해 제공 중인 국세증명 14종

이용가능 국세증명	이용시간
①사업자등록증명, ②휴업사실증명, ③폐업사실증명	연중무휴 (24시간)
④납세증명서, ⑤납부내역증명, ⑥소득금액증명, ⑦부가가치세 과세표준증명, ⑧부가가치세 면세사업자증명, ⑨표준재무제표증명, ⑩사업자단위 적용 종된사업장증명, ⑪연금보험료 등 소득·세액공제 확인서, ⑫모범납세자증명, ⑬소득확인증명서(개인종합자산관리계좌 가입용)	연중무휴 (9시 ~ 22시)
⑭사실증명(신청)	(신청) 9시 ~ 24시 (발급) 신청 후 근무 시간 3시간내

\* 굵은글씨 5종은 공인인증서 없이도 이용가능

## ② 무인민원발급기 국세증명 발급 서비스

□ 지자체 관리·운영하는 전국 3천3백여 대의 무인민원발급기\*를 통해 국세증명 13종 발급 개시('16.9.30일)

\* 국세청, 행자부, 교육부, 대법원, 지자체 등 기관의 79종 증명을 발급

### □ 서비스 범위

○ 사업자등록증명, 소득금액증명 등 국세증명 13종 발급

무인민원발급기에서 발급되는 국세 증명 13종		
국세 증명	이용 시간	비고
① 사업자등록증명	· 연중무휴 24시간 이용 가능하나, 각 무인민원발급기의 운영 시간에 따름	· 이용료 무료  · 한글 증명만 이용 가능
② 휴업사실증명		
③ 폐업사실증명		
④ 납세증명서	· 연중무휴 9시~22시 이용 가능하나, 각 무인민원발급기의 운영 시간에 따름	
⑤ 납부내역증명		
⑥ 소득금액증명		
⑦ 부가가치세 과세표준 증명		
⑧ 부가가치세 면세사업자 수입금액 증명		
⑨ 연금보험료 등 소득·세액공제 확인서		
⑩ 사업자 단위과세 적용 종된 사업장 증명		
⑪ 모범납세자증명		
⑫ 근로(자녀)장려금 수급사실증명		
⑬ 소득확인증명서 (개인종합자산관리계좌 가입용)		

### □ 이용방법 및 설치 장소

○ (이용방법) 일반 국민과 개인사업자 및 법인사업자(법인대표자)가 이용 가능하고 ①주민등록번호 입력 및 ②지문 인식으로 본인 확인 후 서비스 이용 (\* 발급수수료 무료)

○ (설치장소) 주민센터 등 관공서, 학교 등 공공기관, 지하철역·마트 등 공공장소에 설치 운영 중('17.1.31.현재 3,369개)

\* (설치장소 확인) 민원24 → 이용안내 → 고객지원센터 → 무인민원발급 안내

### ③ 모바일 「전자사업자등록증」 서비스 시행

□ 사업자가 언제 어디서나 편리하게 사업자등록증을 조회·제시할 수 있도록 홈택스 모바일 앱을 통한 「전자사업자등록증」 서비스를 '16. 10. 14.(금)부터 시행함

○ 「전자사업자등록증」은 사업자등록증 조회 기능과 함께 여러 가지 편리한 부가기능\*을 제공하여 사업자 이용편의 제고함

\* 사업자등록증 팩스전송, 사업자등록 정정신고(개인), 휴폐업신고, 민원증명 발급신청, 사업자 세무정보 조회

- 아울러, 기존 종이형태의 사업자등록증은 현행대로 계속 발급할 예정이며, 「전자사업자등록증」과 함께 사용할 수 있음

#### □ 이용 방법

○ 사업자등록번호가 부여된 개인·법인 등 사업자는 누구나 별도의 신청절차 없이 모바일을 통해 이용이 가능함

- 사업자는 홈택스 모바일 앱\*에서 공인인증서로 로그인하여 '사업자등록증' 메뉴에서 사업자등록증 조회·팩스전송 및 부가서비스를 이용할 수 있음

\* 안드로이드 Play스토어 또는 i-os 앱스토어에서 '국세청 홈택스' 앱(App)을 최신 버전으로 다운받아 서비스 이용(기존 홈택스 앱 사용자도 최신 버전으로 업데이트 필요)

#### □ 「전자사업자등록증」 서비스 주요내용

##### ① 사업자등록증 조회 및 팩스전송 (신규 서비스)

○ 「전자사업자등록증」은 모바일을 통해 사업자등록증을 실시간으로 조회하여 언제 어디서나 사업자등록 증명이 가능함

\* 「모바일 홈택스」 → 「사업자등록증」 → 「사업자등록증 조회」

- 또한, 사업자등록증을 조회하여 거래처 등에 팩스로 전송할 수 있고, 사업자등록증명원 등 증명발급도 신청할 수 있음

- 사업자등록증 팩스전송 시 발급번호를 부여하여 거래처에서 홈택스 원본확인 서비스\*를 통해 원본대조가 가능함

\* 「인터넷 홈택스」 → 「민원증명」 → 「민원증명원본확인(수요처 조회)」 → 「발급번호로 조회」 ( 화면캡처 방지 등 보안기능을 강화함 )

## ② 사업자등록 관련 민원신청 (모바일 민원실 연계 서비스)

- '사업자등록 관련 민원신청'은 모바일 민원실과 연계하여 사업자등록 정정 및 휴·폐업 신고, 각종 증명발급 서비스임

\* 「모바일 홈택스」 → 「사업자등록증」 → 「사업자등록 정정, 휴폐업신고, 증명발급신청」

- 휴·폐업 신고는 법인·개인사업자 모두 이용이 가능하고, 사업자등록 정정신고\*는 개인사업자만 이용이 가능함

\* 상호, 업종(인허가업종 등 제외), 사업장소재지(자가만 가능), 연락처 등 정정 신고 가능

- 증명발급 신청은 사업자등록증명원, 휴·폐업 사실증명원 등 13종에 대해 모바일로 발급신청이 가능하며

- 수요처에서 국세청 홈택스(www.hometax.go.kr)를 통해 증명서 원본을 조회·출력할 수 있음

\* 「인터넷 홈택스」 → 「민원증명」 → 「민원증명원본확인(수요처 조회)」 → 「발급번호로 조회/출력」

### 《 민원증명 유형 》

① 사업자등록증명	② 휴업사실증명
③ 폐업사실증명	④ 납세증명서
⑤ 납세사실증명	⑥ 소득금액증명
⑦ 부가가치세 과세표준증명	⑧ 부가가치세 면세사업자수입금액증명
⑨ 표준재무제표증명(개인, 법인)	⑩ 연금소득자 등의 소득공제내역서
⑪ 사업자단위과세 적용 종된 사업장증명	⑫ 모범납세자증명
⑬ 소득확인증명서(서민형 개인종합자산관리계좌 가입용)	

### ③ 세무정보 조회 서비스

- '사업자 세무정보 조회'는 사업자 관련 주요 세무정보를 조회할 수 있도록 하여 사업자 이용편의를 제고하였음

\* 「모바일 홈택스」 → 「사업자등록증」 → 「사업자 세무정보조회」

- 사업자는 「사업자 세무정보조회」 화면에서 환급금, 세금포인트, 전자세금계산서 목록, 사업자 현금영수증 매출·매입내역을 조회할 수 있음

### ㉔ 공인인증서 관련 참고사항

- 공인인증서는 은행 또는 공인인증기관을 통해 발급받을 수 있으며, 발급방법 및 용도에 대한 자세한 사항을 해당 기관 홈페이지에서 확인 가능

\* (사용가능 공인인증서) 사업자범용 · 전자세금계산서용 · ASP용 공인인증서 · 금융기관용 공인인증서

- 개인용 공인인증서는 개인이 대표자로 되어 있는 개인사업자 등록 전체 조회가 가능하며, 사업자용·법인용 공인인증서는 해당 사업장에 대해서만 조회 가능

# 편리한 국세증명 발급 안내 홍보물

## 1 포스터



### 국세증명 발급 이용대상

- 일반국민
- 개인사업자
- 법인사업자(법인인 대표자가 이용가능)
  - ※ 주민등록번호와 지문(指紋)으로 본인(법인 대표자)임을 확인한 후 서비스 제공

### 무인민원발급기 설치장소

- 정부민원포털 '민원24'에서 확인 가능
- ※ 민원24(www.minwon.go.kr)
- 이용안내 → 고객센터센터 → 무인민원발급안내

### 무인민원발급기에서 발급되는 국세증명 13종

국세증명	이용시간
① 사업자등록증명	연중무휴 24시간 이용가능하나, 각 무인민원발급기의 운영시간에 따름
② 휴업사실증명	
③ 폐업사실증명	
④ 납세증명서	
⑤ 납부내역증명	연중무휴 9시~22시 이용가능하나, 각 무인민원발급기의 운영시간에 따름
⑥ 소독금액증명	
⑦ 부가가치세 과세표준 증명	
⑧ 부가가치세 면세사업자 수입금액 증명	
⑨ 연금보험료 통 소득·세액공제확인서	
⑩ 사업자 단위과세 력을 증명 사업장 증명	
⑪ 모범납세자증명	
⑫ 근로(자비)장려금 수급사실증명	
⑬ 소득확인증명서(개인종합자산관리계좌가입용)	

※ 이용료 무료, 한글증명만 이용가능

## 2 리플릿

### 무인민원발급기를 이용한 국세증명 발급

**무인민원발급서비스란**  
지방자치단체에서 운영하는 전국 3천 3백여 개의 무인민원발급기를 통해서 세무서에 방문하지 않고도 생활근거지에서 국세증명(13종) 및 각종 민원증명(66종)을 한 자리에서 발급받을 수 있는 서비스임

**무인민원발급기 이용방법**  
무인민원발급기의 LCD 화면의 지시에 따라 본인의 해당하는 항목을 손가락으로 터치하여 국세 증명을 발급함




\* 본인 확인 후 LCD 화면의 화면노출 항목을 손가락으로 터치하여 국세 증명을 발급함

**국세증명 발급 이용대상**

- 근로소득자 등 일반국민
- 개인사업자
- 법인사업자(법인인 대표자가 이용가능)

\* 주민등록번호와 신분(주민등록번호) 본인확인 대표자임을 확인한 후 서비스 시작

**무인민원발급기 설치장소**  
장부민원포털 「민원24」에서 확인 가능  
\* 민원24(www.mw24.go.kr) 이용안내 → 고객센터센터 → 무인민원발급안내

### 편리한 국세증명 발급 방법 안내

발급항목	이용방법	발급가능장소	이용시간
홈택스	국세홈택스(hometax.go.kr)에서 홈택스민원서비스로 접속하여 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간
오피스텔(민원센터)	국세홈택스(www.hometax.go.kr)에서 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간
주민센터(민원센터)	국세홈택스(www.hometax.go.kr)에서 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간
민원24	국세홈택스(www.hometax.go.kr)에서 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간
민원24	국세홈택스(www.hometax.go.kr)에서 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간
민원24	국세홈택스(www.hometax.go.kr)에서 신청하면 발급 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도 * 1인 1회 한도	국세홈택스 국세홈택스 국세홈택스	종일 24시간 종일 24시간 종일 24시간

**국세증명 위변조 확인 방법 안내**  
국세청 홈택스(www.hometax.go.kr)에 접속한 후  
[민원증명] → [민원증명 원본 확인(수요처(세종서) 조회)] → [발급번호로 조회]  
에서 증명발급번호와 주민등록번호(또는 사업자번호)를 입력하면 발급한 증명  
내용이 나타나며, 제출한 서면 증명서의 내용을 이와 비교하면 위변조 여부를  
확인하실 수 있습니다.  
\* 발급일로부터 90일까지 홈택스에서 확인 가능합니다.

발행일 : 2017. 8. 8.



## 스마트폰으로 증명신청

「국세청 홈택스」 앱을 통해 「모바일민원실」에 접속해 필요한 민원증명 신청하고 발급번호를 수요처(세출처)에 통보하면 수요처(세출처)는 홈택스에 접속하여 로그인 없이 내용 조회 및 출력  
 \* 스마트폰 안드로이드 및 iOS에서 「국세청 홈택스」 앱을 다운

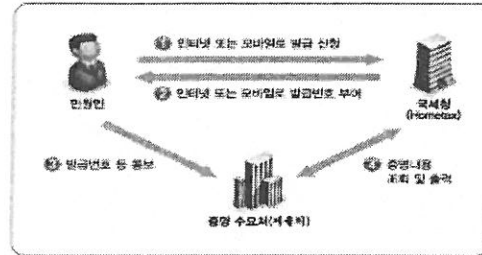


## 홈택스에서 조회·발급

### 국세청 홈택스 증명발급 서비스

스마트폰 「모바일민원실」 또는 인터넷 「홈택스」로 민원증명 발급을 신청하고 발급번호 등을 수요처(세출처)에 알려주면 수요처(세출처)가 해당 증명 직접 조회 및 출력 가능

▶ 세무서 방문없이 민원증명을 발급받고 발급번호를 증명수요처(세출처)에 통보시 증명수요처(세출처)도 방문 불필요



### 증명수요처(세출처) 민원증명 조회 및 출력 방법

① 「홈택스」 접속 후 로그인 없이 민원증명 신청



### 민원증



### 민원인 또는 S



### 발급증명





# 모바일로 간편하게 국세증명 신청



## 모바일홈택스와 증명수요처를 위한 국세증명 조회·발급 안내

모바일 발급번호로 증명수요처에서 국세증명을  
간편하게 조회·출력하세요.

국민  
행복  
3.0  
정부

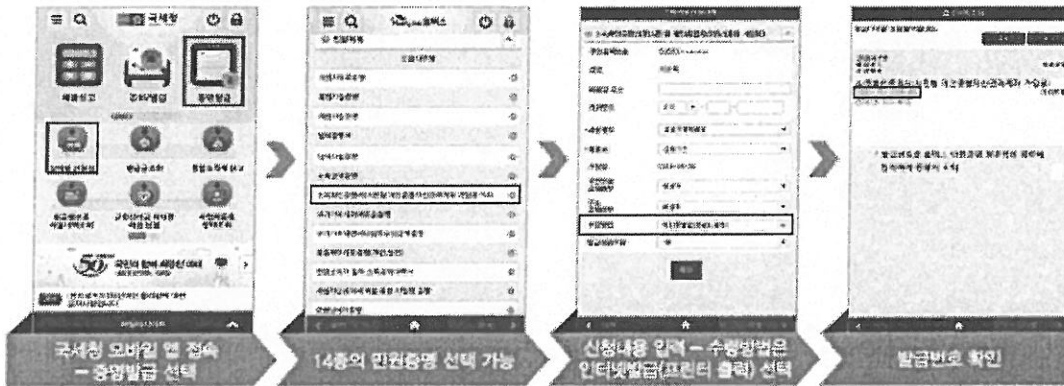


### 1. 모바일 홈택스 가입

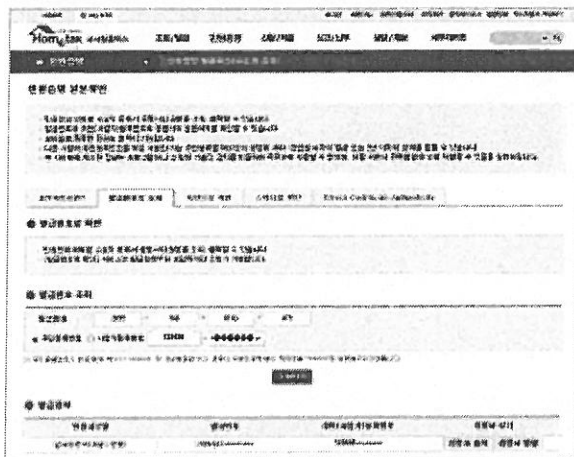
스마트폰에서 모바일 홈택스 앱을 다운 받으세요

회원가입 및 공인인증서 로그인 (인터넷 홈택스 회원가입 된 경우 공인인증서만으로 로그인 가능)

### 2. 모바일 홈택스 국세증명 신청



### 3. 증명수요처(은행 등) 직접 조회·출력



#### ① 민원인

- 증명수요처(은행 등)에 발급번호(14자리)와 주민등록번호(또는 사업자등록번호)를 통지

#### ② 증명수요처(은행 등)

- 민원인이 알려준 발급번호와 주민등록번호(또는 사업자등록번호)로 국세증명 직접 조회·출력
- 인터넷 홈택스 민원증명 > 민원증명 원본확인(수요처 조회) > 발급번호로 조회 선택(홈택스 로그인 필요없음)



## 무인민원발급기 국세증명 발급 서비스

□ 지자체 관리·운영하는 전국 3천3백여 대의 무인민원발급기\*를 통해 국세증명 13종 발급 개시('16.9.30일)

### □ 서비스 범위

○ 사업자등록증명, 소득금액증명 등 국세증명 13종 발급

무인민원발급기에서 발급되는 국세 증명 13종		
국세 증명	이용 시간	비고
① 사업자등록증명	· 연중무휴 24시간 이용 가능하나, 각 무인민원발급기의 운영 시간에 따름	· 이용료 무료  · 한글 증명만 이용 가능
② 휴업사실증명		
③ 폐업사실증명		
④ 납세증명서	· 연중무휴 9시~22시 이용 가능하나, 각 무인민원발급기의 운영 시간에 따름	
⑤ 납부내역증명		
⑥ 소득금액증명		
⑦ 부가가치세 과세표준 증명		
⑧ 부가가치세 면세사업자 수입금액 증명		
⑨ 연금보험료 등 소득·세액공제 확인서		
⑩ 사업자 단위과세 적용 종된 사업장 증명		
⑪ 모범납세자증명		
⑫ 근로(자녀)장려금 수급사실증명		
⑬ 소득확인증명서 (개인종합자산관리계좌 가입용)		

### □ 이용방법 및 설치 장소

○ (이용방법) 일반 국민과 개인사업자 및 법인사업자(법인대표자)가 이용 가능하고 ①주민등록번호 입력 및 ②지문 인식으로 본인 확인 후 서비스 이용 (\* 발급수수료 무료)

○ (설치장소) 주민센터 등 관공서, 학교 등 공공기관, 지하철역·마트 등 공공장소에 설치 운영 중('17.1.31.현재 3,369개)

\* (설치장소 확인) 민원24 → 이용안내 → 고객지원센터 → 무인민원발급 안내