

『공제 차세대 시스템 구축』 사전 사업설명회

2016. 01. 14(목)

K-BIZ 중소기업중앙회

- I. 제안 요청 개요
- II. 사업 추진 필요성
- III. 추진 목적 및 효과
- IV. 구축방향
- V. 주요 개선 과제
- VI. 차세대 시스템 Big Picture
 - VI-1. 어플리케이션 운영 맵 – 영역별
 - VI-2. 어플리케이션 운영 맵 – 공제
- VII. 입찰 유의사항

I. 제안 요청 개요

- 사업명 : 공제 차세대 시스템 구축
- 사업기간 : 계약일로부터 13개월
- 사업예산 : 6,042,000천원(부가가치세 등 기타 제반 비용 포함)
- 사업범위
 - 개별 공제 시스템의 차세대 개발
 - ISP/BPR 결과에 따른 업무 및 IT 개선과제 수행
 - 개발 표준 플랫폼, 프레임워크, DB등의 기술구조 단일화
- ※ 1. 데이터 이행 관련 부문은 업무 범위 확정 후 추가 계약
- 2. 서버 등 하드웨어 구성은 향후 도입예정인 재해복구센터(DR) 구축 감안
- 공고기간(예정) : 2016.1. 20(수) ~ 2. 18(목)
- 입찰등록 및 제안서 제출
 - 제출마감(예정) : 2016. 2. 19(금) 18:00
 - 제출처 : 중소기업중앙회 5층 총무회계부(필히 방문접수)

II. 사업 추진 필요성

- 향후 고객 및 사업규모 증가에 대비한 미래 시스템 요구
 - 노란우산공제의 2020년도 120만 고객 및 10조 부금 대비한 시스템
 - 이중화 구성 및 DR(재해복구센터)구축 등 시스템의 안정성 확보
- 고객응대 접점의 단일화 및 서비스개선 필요
 - 제 신청 및 변경서류 등의 사업별 제출에 대한 불편 해소
 - 사업별 제 증명의 단일화 등 종합정보제공의 편리성 요구
- 공제시스템의 사업별 구축에 따른 업무 비효율성
 - 고객정보 등의 공제사업간 공통정보 이중관리로 인한 시스템자원 재사용성 미흡
 - One-Stop 서비스 환경으로 시스템 사용성 제고 필요

III. 추진 목적 및 효과

- 추진 목적

- 업무 기능 단일화로 시너지효과를 극대화하여 비효율성 해소 및 능률 향상
- 기술 구조 단일화로 개발/유지보수의 용이성 및 운영비용 감소
- 고객요구에 부응하는 시스템개발로 경쟁력 확보와 사업영역 확대 및 고객서비스 강화

- 추진 효과

- ✓ 고객서비스 부문

- 고객요구에 신속한 대응 및 업무처리
- 인터넷 대출 등 비대면 서비스 범위 확대 및 고객과의 의사소통 원활화

III. 추진 목적 및 효과

- 추진 효과

- ✓ 업무효율성 부문

- 고객데이터 일원화 및 협업체계 강화를 통한 사업간 시너지효과 제고
- 업무 단일화면(Single View) 및 사용자경험(UX)의 화면설계를 통한 편의성 제고
- 심사/사후관리 강화로 사고율 개선, 신용정보 연계/공유를 통한 최신정보 확보

- ✓ IT 개선 부문

- 전산운영시스템의 단순 구성으로 운영비용 절감
- 구조개선을 통한 응답시간 단축 및 IT인프라 고도화를 통한 시스템 장애 예방

IV. 구축방향

- 업무 시스템

- 고객센터 체계 강화(채널, One-Stop 서비스)
- 사용자 업무효율성 강화(사용자경험, 업무포털)
- 관리 역량강화(심사, 분석) 및 마케팅 역량강화

- 시스템 기술구조

- ✓ 화면 표준

- 권한에 따른 맞춤화면 제공
- 타 공제업무 전환 시 동일 화면에서 즉시 접근 가능

- ✓ 어플리케이션 기능 단일화

- 계약, 대출, 입출금, 채권, 고객 등 업무지원기능의 단일화로 개발 및 운영 최적화

IV. 구축방향

- 시스템 기술구조

- ✓ 데이터 구조 표준화

- 고객을 중심으로 계약, 상담, 채널, 상품정보를 일원화하고, 사업별 거래원장 및 실적정보의 사업별 업무특성을 반영한 재구성

- ✓ 서버 구성 단순화

- 논리적 : 응용 및 데이터베이스 서버로 구성, 내부연계서버가 종합 중계 관리
- 물리적 : 서버 단순화 및 이중화 구성

- ✓ 기술 표준

- SW기술 단일화 및 표준화, 외부기관(채널) 및 대내·외 시스템 연계기술 표준화

V. 주요 개선 과제

- 업무 개선과제

- ✓ 고객서비스

- 비대면 고객서비스 개선 및 상담사 전용 포털 구축
- 방카 연계시스템 고도화

- ✓ 사용자 편의성

- 사용자경험 기반 화면설계 도입 및 공제업무 포털 구축
- 신용정보 공유체계 강화

- ✓ 관리 역량

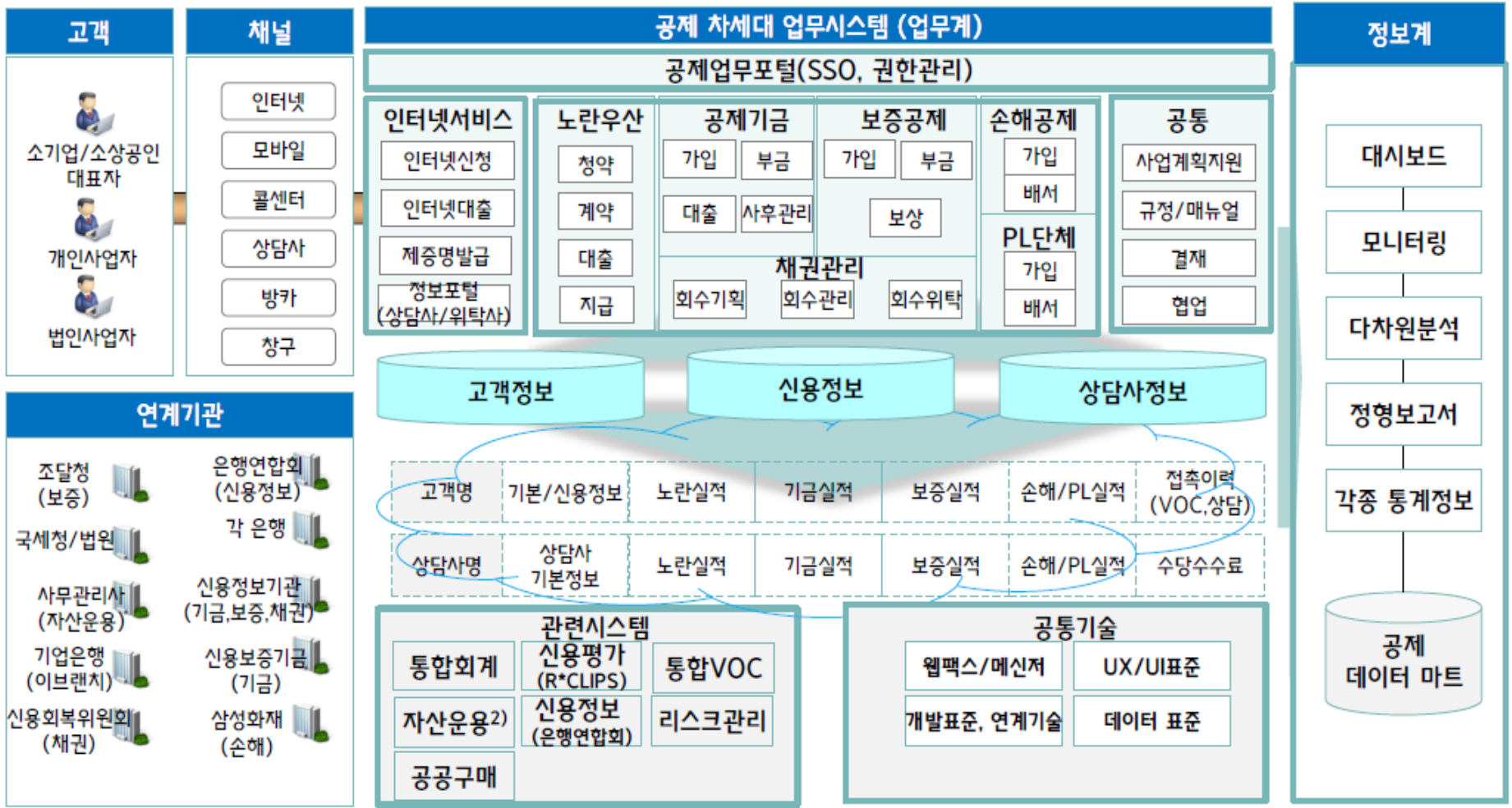
- 보증심사/사후관리 기능 강화 및 채권 공동관리
- 상시 모니터링 체계 구축 및 통계용 정보분석 고도화

V. 주요 개선 과제

- 업무 개선과제
 - ✓ 마케팅 역량
 - 고객관리체계 단일화
 - 고객관계관리(CRM) 기반의 마케팅 체계 구축
- IT 개선과제
 - ✓ IT 지원체계
 - 기능 중심의 공제시스템 및 상품정보 관리체계 구축
 - 기반 고도화 및 관리체계 구축

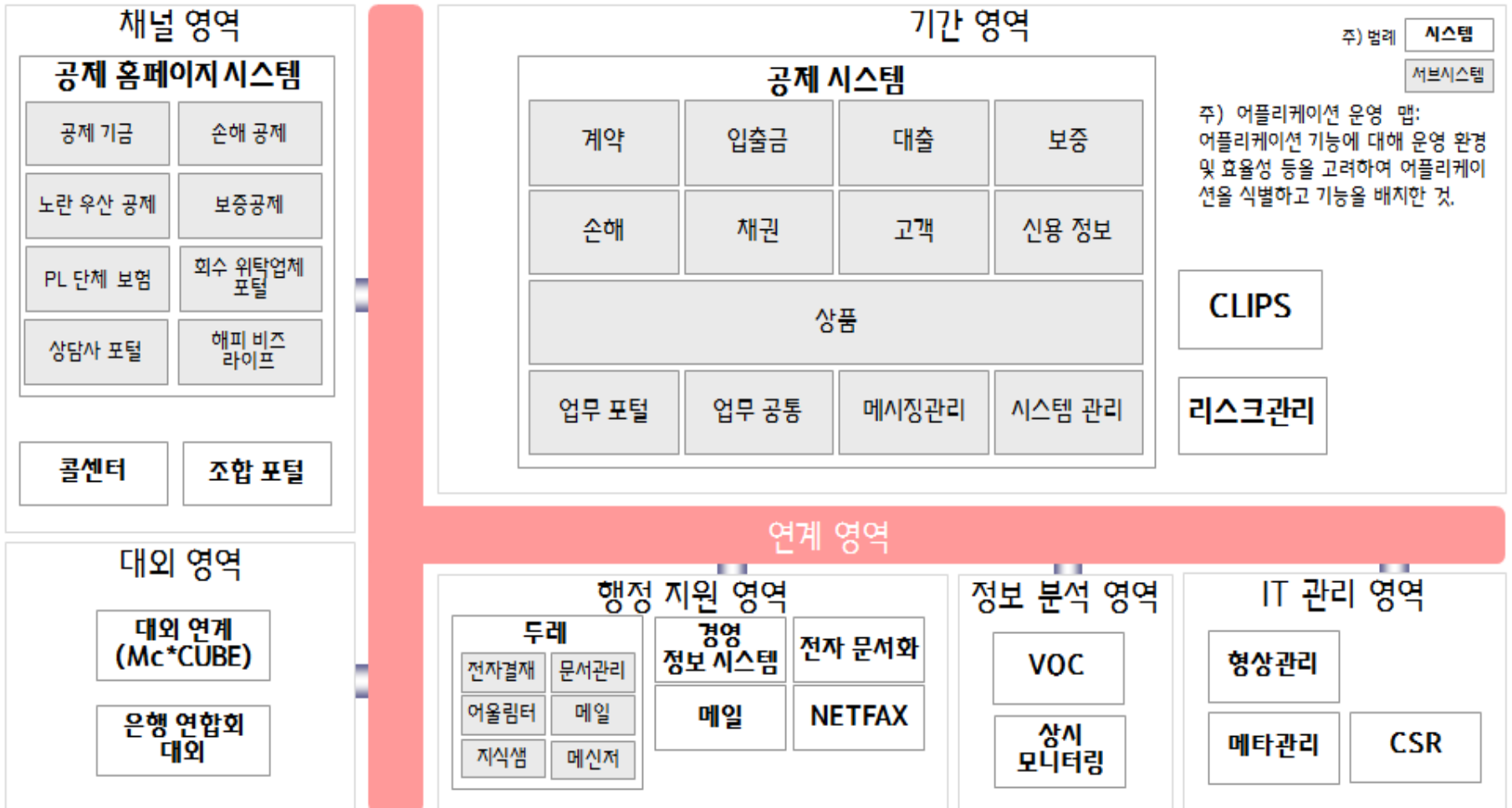
VI. 차세대 시스템 Big Picture

- 공제 차세대 시스템 구축 사업 추진 후 미래 모습



VI-1. 어플리케이션 운영 맵 - 영역별

- 주요 어플리케이션은 공제기금/노란우산/이행보증/파란우산 및 각각의 홈페이지로 구성



VI-2. 어플리케이션 운영 맵 - 공제

- 공제 차세대 시스템은 기능 중심으로 단일화하여 각 서브시스템의 기능 전문성 제고



V. 입찰 유의사항

- 입찰 방식 : 제한경쟁(총액)입찰, 협상에 의한 계약
 - 공고일 기준 최근 3년 이내, 금융 또는 공공부문 시스템 구축 사업 경험을 갖춘 자
 - 대기업 참여 여부 : 대기업 참여제한 사업
 - ‘소프트웨어산업 진흥법’ 제24조의2 제2항 및 ‘대기업인 소프트웨어 사업자가 참여할 수 있는 사업금액의 하한’(미래창조과학부 고시 제2015-41호, 2015.6.17)에 해당하는 대기업 사업참여 제한 및 매출액 8천억원 이상 대기업간 공동수급 불가
 - 기술 대 가격 비율의 조정
 - 기술능력과 입찰가격을 종합적으로 평가
 - . 평가비율 : 기술능력평가(90%), 입찰가격평가(10%)
 - . 종합평가점수 = 기술능력평가점수 + 입찰가격평가점수
 - . 종합평가점수 70점 이상인자 중 고득점자부터 협상 실시
- ※ 소프트웨어 기술성 평가기준은 “미래창조과학부 고시 제2014-29호, 2014.4.10” 준용

V. 입찰 유의사항

- 기타 유의사항

- 단독 또는 공동수급(공동이행방식) 형태로 제안에 참여가능, 공동수급체 구성원은 ‘국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령’ 제12조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 경쟁입찰의 참가자격을 구비한 자
- 공동수급체는 5인 이하로 구성, 구성원별 계약참여 최소지분율은 10%이상으로 하여야함 [공동계약 운영요령(기획재정부 계약예규 제285호, 2016.1.1) 제9조제5항 참조]
- 공동수급체구성원은 동일 입찰 건에 대하여 공동수급체를 중복으로 결성하여 입찰에 참가 하여서는 안됨 [공동계약 운영요령 제9조제4항 참조]
- 하도급의 경우, ‘소프트웨어산업진흥법령’ 및 “소프트웨어사업의 하도급 승인 및 관리지침” (미래창조과학부 고시 제2016-114호, 2015.12.31)을 적용하여 승인

QnA

이메일 : it@kbiz.or.kr