

2021년도 「참 관찮은 중소기업」 하반기 채용동향조사 결과보고서

2021. 03.

KBIZ 중소기업중앙회

차 례

I	조사 개요	1
	1) 조사 배경	1
	2) 조사 개요	1
	3) 조사 내용	1
	4) 응답기업 특성	2
II	조사 결과	3
	1) 2021년 현재 인력상황	3
	1-1) 최근 1년간 필요인원 대비 채용인원 비율	4
	2) 2021년 하반기 채용계획	5
	2-1) 채용계획이 있는 직무	6
	2-2) 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층	7
	2-3) 채용계획이 없는 이유	8
	3) 최근 1년간 인력 적기 채용 여부	9
	3-1) 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유	10
	4) 고용관련 정부지원 제도 이용 경험	11
	4-1) 이용한 고용관련 정부지원 제도	12
	4-2) 고용관련 정부지원제도 미이용 이유	13
	5) 주요 채용경로	14
III	종합 결론	15
	[별첨] 설문지	16

I 조사 개요

1) 조사 배경

- 「참 괜찮은 중소기업」 플랫폼에 등재되어 있는 우수 중소기업의 '21년 채용동향을 파악하여 효과적인 중소기업 일자리 지원 정책수립을 위해 본 조사를 실시함

2) 조사 개요

구 분	내 용
1) 조사대상	「참 괜찮은 중소기업」 플랫폼에 등재되어 있는 우수 중소기업
2) 표본수	815개
3) 조사방법	구조화된 설문지를 활용한 온라인 조사(응답자 편의에 따른 전화조사 병행)
4) 표본오차	95% 신뢰수준에서 ±3.39%P
5) 조사기간	2021. 3. 22(월) ~ 3. 26(금)
6) 조사기관	(주)글로벌리서치

3) 조사 내용

- 2021년 현재 인력상황
- 필요인원 대비 채용인원 비율
- 2021년 하반기 채용계획
 - 채용계획이 있는 직무 및 우대/선호하는 취업계층
 - 채용계획이 없는 이유
- 최근 1년 인력 적기 채용 여부
 - 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유
- 고용관련 정부지원 제도 이용 경험
 - 이용한 고용관련 정부지원 제도
 - 정부지원 제도를 이용하지 않은 이유
- 주요 채용경로
- 업체 기본정보
 - 업종 / 소재지 / 종업원 수 / 매출액(2020년)

4) 응답 기업 특성

- 조사에 참여한 815개 응답 기업의 주요특성은 다음과 같음

구 분		업체 수(개)	비중 (%)
전 체		(815)	100.0
업종	제조업	(642)	78.8
	서비스업	(82)	10.1
	그 외 업종	(91)	11.2
매출액	50억 미만	(228)	28.0
	50-150억 미만	(301)	36.9
	150억 이상	(286)	35.1
근로자 수	50인 미만	(340)	41.7
	50-100인 미만	(196)	24.0
	100인 이상	(279)	34.2
소재지	수도권	(372)	45.6
	지방	(443)	54.4

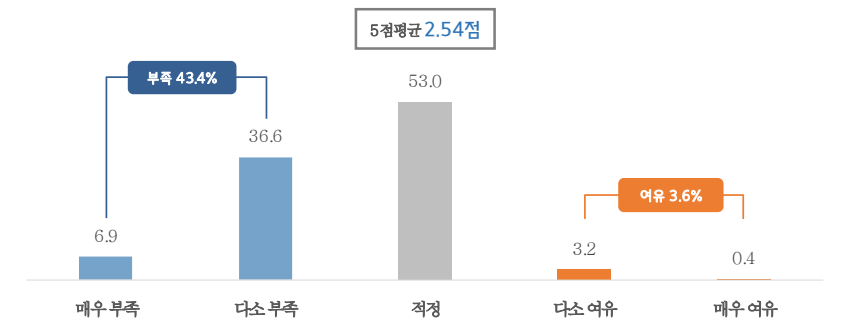
II 조사 결과

1) 2021년 현재 인력상황

- 2021년 현재 인력상황 대해 '적정하다'는 의견이 53.0%로 가장 많은 가운데, '부족하다'는 응답은 43.4%(매우 부족 6.9% + 다소 부족 36.6%), '여유있다'는 3.6%(매우 여유 0.4%+ 다소 여유 3.2%)로 조사됨
- 업종별로는 제조업에서 타 업종 대비 인력 상황이 더 부족한 것으로 나타났으며, 규모가 큰 중소기업, 지방 중소기업에서 인력 상황이 '부족'하다는 응답이 높게 나타남

[그림 1] 2021년 현재 인력상황

(base : 전체(n=815), 단위 : %, 점)



[표 1] 2021년 현재 인력상황

(단위 : %, 점)

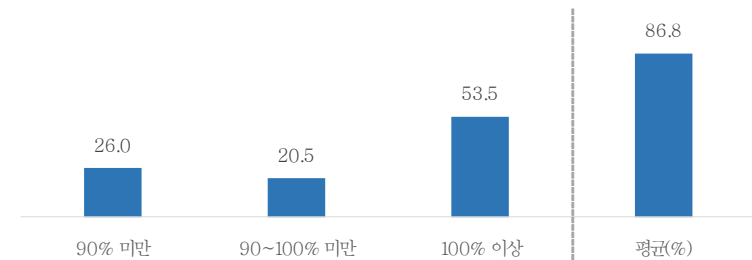
구분	사례수	매우 부족	다소 부족	적정	다소 여유	매우 여유	부족	여유	5점 평균	
전체	(815)	6.9	36.6	53.0	3.2	0.4	43.4	3.6	2.54	
업종	제조업	(642)	8.6	39.6	48.9	2.6	0.3	48.1	3.0	2.47
	서비스업	(82)	0.0	26.8	68.3	4.9	0.0	26.8	4.9	2.78
	그 외 업종	(91)	1.1	24.2	68.1	5.5	1.1	25.3	6.6	2.81
매출액	50억 미만	(228)	2.2	36.0	58.3	3.5	0.0	38.2	3.5	2.63
	50-150억 미만	(301)	8.0	37.2	50.8	3.0	1.0	45.2	4.0	2.52
	150억 이상	(286)	9.4	36.4	51.0	3.1	0.0	45.8	3.1	2.48
근로자수	30명 미만	(340)	6.5	37.1	52.4	3.2	0.9	43.5	4.1	2.55
	30-50명 미만	(196)	4.6	36.7	55.1	3.6	0.0	41.3	3.6	2.58
	50명 이상	(279)	9.0	35.8	52.3	2.9	0.0	44.8	2.9	2.49
소재지	수도권	(372)	5.6	36.0	54.3	3.5	0.5	41.7	4.0	2.57
	지방	(443)	7.9	37.0	51.9	2.9	0.2	44.9	3.2	2.51

1-1) 최근 1년간 필요인원 대비 채용인원 비율

- 최근 1년간(2020년) 필요인원 대비 채용인원 비율은 평균 86.8%로 나타났으며, 응답 기업의 절반 이상(53.5%)이 100% 이상으로 응답하여, 필요인원 보다 신규 채용인원이 같거나 더 많았던 것으로 조사됨
- 업종별로는 그 외 업종 > 서비스업 > 제조업 순

[그림 2] 최근 1년간 필요인원 대비 채용인원 비율

(base : 전체(n=815), 단위 : %)



[표 2] 최근 1년간 필요인원 대비 채용인원 비율

(단위 : %)

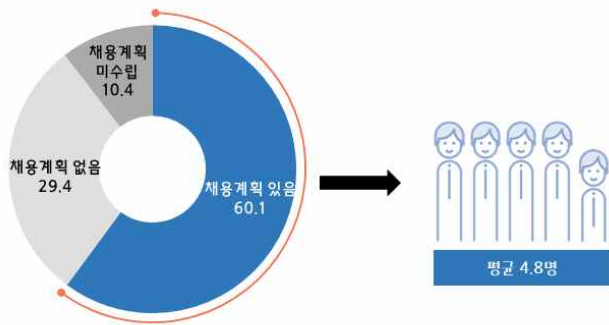
구분	사례수	90% 미만	90~100% 미만	100% 이상	평균(%)	
전체	(815)	26.0	20.5	53.5	86.8	
업종	제조업	(642)	27.1	21.8	51.1	86.4
	서비스업	(82)	23.2	7.3	69.5	86.6
	그 외 업종	(91)	20.9	23.1	56.0	89.3
매출액	50억 미만	(228)	23.2	24.1	52.6	87.1
	50-150억 미만	(301)	24.6	20.3	55.1	87.2
	150억 이상	(286)	29.7	17.8	52.4	86.0
근로자수	30명 미만	(340)	24.7	21.5	53.8	86.7
	30-50명 미만	(196)	26.5	19.4	54.1	86.3
	50명 이상	(279)	27.2	20.1	52.7	87.2
소재지	수도권	(372)	24.2	20.2	55.6	87.6
	지방	(443)	27.5	20.8	51.7	86.1

2) 2021년 하반기 채용계획¹⁾

- 2021년 하반기(7월~12월) 채용계획에 대해 응답 기업의 60.1%가 ‘채용계획이 있음’이라고 응답했으며, 평균 채용계획 인원은 4.8명으로 나타남
 - 업종별 채용계획은 제조업 > 그 외 업종 > 서비스업 순으로 많았으나, 평균 인원은 그 외 업종(6.2명) > 서비스업(5.6명) > 제조업(4.6명) 순임
 - 매출액이 높을수록, 종업원 수가 많을수록 하반기 채용계획 평균 인원도 높게 나타남

[그림 3] 2021년 하반기 채용계획

(base : 전체(n=815), 단위 : %, 명)



[표 3] 2021년 하반기 채용계획

(단위 : %, 명)

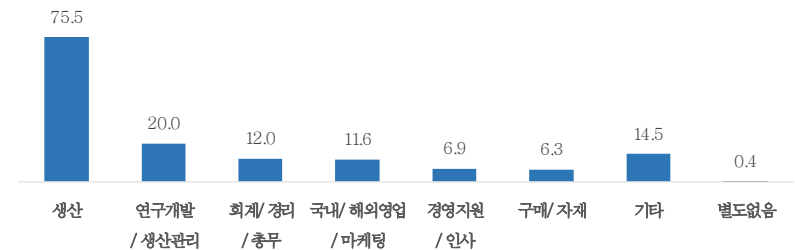
구분	사례수	채용계획 있음		채용계획 없음	
		비율 (%)	평균(명)	비율 (%)	채용계획 미수립
전체	(815)	60.1	4.8	29.4	10.4
업종	제조업 (642)	63.4	4.6	27.6	9.0
	서비스업 (82)	42.7	5.6	36.6	20.7
	그 외 업종 (91)	52.7	6.2	36.3	11.0
매출액	50억 미만 (228)	59.2	3.1	31.1	9.6
	50-150억 미만 (301)	60.5	3.8	28.9	10.6
	150억 이상 (286)	60.5	7.2	28.7	10.8
근로자수	30명 미만 (340)	60.3	2.7	31.5	8.2
	30-50명 미만 (196)	60.2	3.8	28.1	11.7
	50명 이상 (279)	59.9	8.1	28.0	12.2
소재지	수도권 (372)	57.8	4.3	32.3	9.9
	지방 (443)	62.1	5.2	27.1	10.8

2-1) 채용계획이 있는 직무

- 2021년에 채용계획이 있는 기업들을 대상으로 채용계획이 있는 직무를 물어본 결과, ‘생산’(75.5%)에 대한 인력 수요가 가장 많은 것으로 나타남
 - 업종별로는 서비스업에서 ‘연구개발/생산관리’ 응답 비중이 상대적으로 높게 나타남

[그림 4] 채용계획이 있는 직무(복수응답)

(base : 채용계획이 있는 기업(n=490), 단위 : %)



[표 4] 채용계획이 있는 직무(복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	생산	연구개발/생산관리	회계/경리/총무	국내/해외영업/마케팅	경영지원/인사	구매/자재	기타*	별도없음
전체	(490)	75.5	20.0	12.0	11.6	6.9	6.3	14.5	0.4
업종	제조업 (407)	84.5	19.7	12.0	10.3	5.7	6.6	10.8	0.5
	서비스업 (35)	28.6	25.7	11.4	17.1	17.1	5.7	34.3	0.0
	그 외 업종 (48)	33.3	18.8	12.5	18.8	10.4	4.2	31.3	0.0
매출액	50억 미만 (135)	66.7	21.5	9.6	9.6	3.7	3.7	19.3	0.0
	50-150억 미만 (182)	79.1	17.0	11.0	9.3	5.5	8.8	13.7	0.5
	150억 이상 (173)	78.6	22.0	15.0	15.6	11.0	5.8	11.6	0.6
근로자수	30명 미만 (205)	70.2	17.6	10.7	8.8	3.4	3.4	16.6	0.5
	30-50명 미만 (118)	78.0	22.0	10.2	13.6	6.8	10.2	14.4	0.0
	50명 이상 (167)	80.2	21.6	15.0	13.8	11.4	7.2	12.0	0.6
소재지	수도권 (215)	73.5	21.4	11.6	15.8	7.4	5.6	15.8	0.9
	지방 (275)	77.1	18.9	12.4	8.4	6.5	6.9	13.5	0.0

* 기타 : 현장직, 품질관리, 설계, 엔지니어, 기술직 등

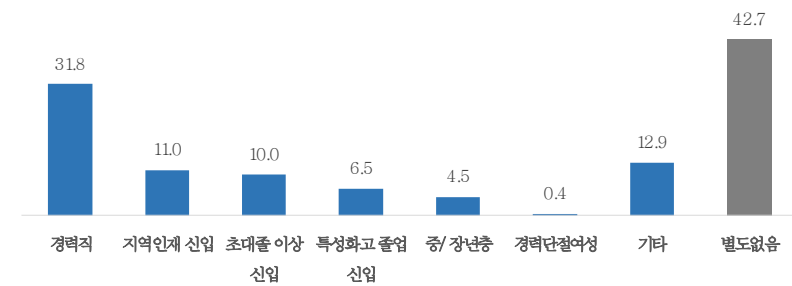
1) 조사 이전('21년 내) 채용인원도 채용계획 인원 포함

2-2) 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층

- 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층으로는 '경력직'(31.8%)이 가장 높게 나타났다으며, 이어 '지역인재 신입'(11.0%), '초대졸 이상 신입'(10.0%), '특성화고 졸업 신입'(6.5%) 등의 순으로 나타남
- 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층이 '별도 없다'는 기업은 42.7%임
 - 업종별로는 서비스업에서, 소재지는 지방 기업이 '경력직' 선호 비중이 상대적으로 높음
 - 서비스업에서 우대하거나 선호하는 취업계층이 '별도 없음' 응답이 상대적으로 낮음

[그림 5] 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층(복수응답)

(base : 채용계획이 있는 기업(n=490), 단위 : %)



[표 5] 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층(복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	경력직	지역인재 신입	초대졸 이상 신입	특성화고 졸업 신입	중/장년층	경력단절여성	기타*	별도없음
전체	(490)	31.8	11.0	10.0	6.5	4.5	0.4	12.9	42.7
업종	제조업 (407)	30.7	12.3	8.4	7.6	4.2	0.5	13.8	43.5
	서비스업 (35)	45.7	5.7	20.0	0.0	2.9	0.0	11.4	34.3
	그 외 업종 (48)	31.3	4.2	16.7	2.1	8.3	0.0	6.3	41.7
매출액	50억 미만 (135)	31.1	11.9	8.9	5.9	3.0	0.0	14.8	37.8
	50-150억 미만 (182)	30.8	10.4	7.7	7.1	3.8	0.0	10.4	47.3
	150억 이상 (173)	33.5	11.0	13.3	6.4	6.4	1.2	13.9	41.6
근로자수	30명 미만 (205)	30.7	8.8	8.8	6.3	3.9	0.0	15.6	40.0
	30-50명 미만 (118)	29.7	14.4	7.6	7.6	5.1	0.0	13.6	42.4
	50명 이상 (167)	34.7	11.4	13.2	6.0	4.8	1.2	9.0	46.1
소재지	수도권 (215)	28.4	7.9	12.1	7.0	4.7	0.5	12.6	44.2
	지방 (275)	34.5	13.5	8.4	6.2	4.4	0.4	13.1	41.5

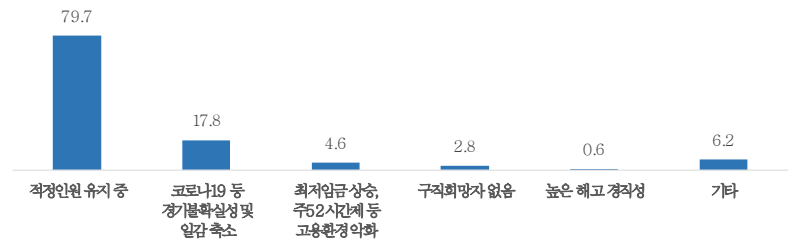
* 기타 : 청년층, 관련 자격증 소지자, 외국인, 인근지역 거주자 등

2-3) 채용계획이 없는 이유

- 2021년 하반기에 인력 채용계획이 없다는 기업은 그 이유로 '적정인원 유지 중'(79.7%)을 가장 많이 꼽았으며, 그 다음은 '코로나19 등 경기 불확실성 및 일감 축소'(17.8%)가 높게 나타남
 - 제조업, 매출액 50억 미만, 근로자 수 30명 미만 기업에서 '코로나19 등 경기 불확실성 및 일감 축소' 응답 비중이 상대적으로 높게 나타남

[그림 6] 채용계획이 없는 이유(복수응답)

(base : 채용계획이 없는 기업(n=325), 단위 : %)



[표 6] 채용계획이 없는 이유(복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	적정인원 유지 중	코로나19 등 경기 불확실성 및 일감 축소	최저임금 상승, 주52시간제 등 고용환경악화	구직희망자 없음	높은 해고 경직성	기타*
전체	(325)	79.7	17.8	4.6	2.8	0.6	6.2
업종	제조업 (235)	78.7	21.7	4.7	2.6	0.4	5.5
	서비스업 (47)	89.4	8.5	2.1	0.0	0.0	6.4
	그 외 업종 (43)	74.4	7.0	7.0	7.0	2.3	9.3
매출액	50억 미만 (93)	74.2	25.8	5.4	2.2	1.1	4.3
	50-150억 미만 (119)	83.2	11.8	2.5	4.2	0.0	5.9
	150억 이상 (113)	80.5	17.7	6.2	1.8	0.9	8.0
근로자수	30명 미만 (135)	77.0	23.0	5.2	4.4	1.5	3.0
	30-50명 미만 (78)	79.5	17.9	5.1	1.3	0.0	6.4
	50명 이상 (112)	83.0	11.6	3.6	1.8	0.0	9.8
소재지	수도권 (157)	80.9	17.8	4.5	2.5	1.3	5.1
	지방 (168)	78.6	17.9	4.8	3.0	0.0	7.1

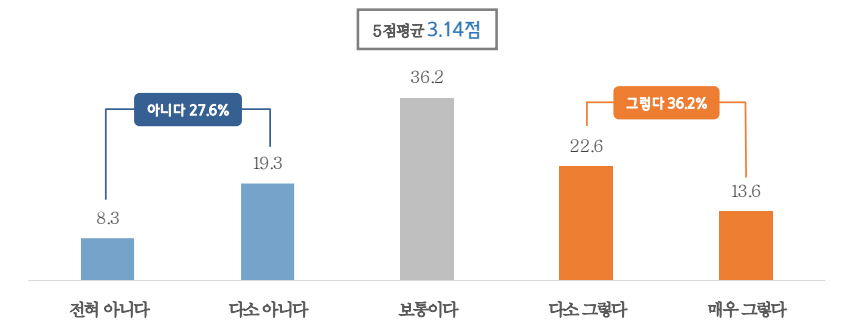
* 기타 : 결원 시 충원, 필요시 충원 등

3) 최근 1년간 인력 적기 채용 여부

- 최근 1년(2020년)의 상황을 볼 때, 원하는 인력을 적기에 채용하고 있는지에 대하여 '그렇다'는 기업이 36.2%(매우 그렇다 13.6%+다소 그렇다 22.6%)로 나타났고, '보통이다' 36.2%, '아니다' 27.6%(전혀 아니다 8.3%+다소 아니다 19.3%)로 나타남
- 업종별로는 서비스업에서 적기에 채용하고 있다는 응답이 절반 이상으로 타 업종 대비 높음

[그림 7] 최근 1년간 인력 적기 채용 여부

(base : 전체(n=815), 단위 : %, 점)



[표 7] 최근 1년간 인력 적기 채용 여부

(단위 : %, 점)

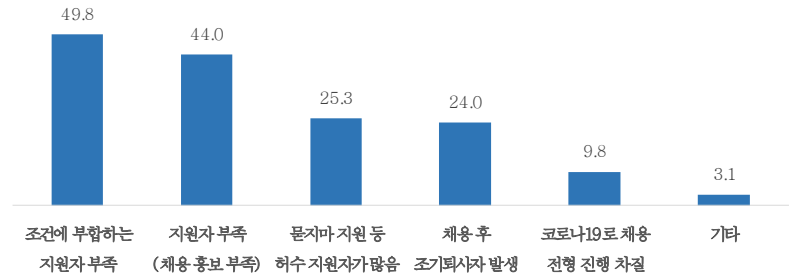
구분	사례수	전혀 아니다	다소 아니다	보통이다	다소 그렇다	매우 그렇다	아니다	그렇다	5점 평균
전체	(815)	8.3	19.3	36.2	22.6	13.6	27.6	36.2	3.14
업종	제조업 (642)	9.3	21.8	34.7	21.8	12.3	31.2	34.1	3.06
	서비스업 (82)	3.7	7.3	36.6	32.9	19.5	11.0	52.4	3.57
	그 외 업종 (91)	5.5	12.1	46.2	18.7	17.6	17.6	36.3	3.31
매출액	50억 미만 (228)	10.1	18.9	32.5	23.2	15.4	28.9	38.6	3.15
	50-150억 미만 (301)	8.3	19.6	35.5	23.3	13.3	27.9	36.5	3.14
	150억 이상 (286)	7.0	19.2	39.9	21.3	12.6	26.2	33.9	3.13
근로자수	30명 미만 (340)	10.0	20.9	32.9	21.5	14.7	30.9	36.2	3.10
	30-50명 미만 (196)	9.2	17.9	41.8	20.4	10.7	27.0	31.1	3.06
	50명 이상 (279)	5.7	18.3	36.2	25.4	14.3	24.0	39.8	3.24
소재지	수도권 (372)	8.9	19.9	33.1	25.0	13.2	28.8	38.2	3.14
	지방 (443)	7.9	18.7	38.8	20.5	14.0	26.6	34.5	3.14

3-1) 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유

- 인력을 적기에 채용하지 못하였다고 답한 기업을 대상으로 그 이유를 묻은 결과, '조건에 부합하는 지원자 부족'(49.8%)을 가장 많이 답하였으며, 다음으로 '지원자 부족(채용 홍보 부족)'(44.0%), '문지마 지원 등 허수 지원자가 많음'(25.3%), '채용 후 조기퇴사자 발생'(24.0%) 등의 순으로 응답함
- 매출액 50-150억 미만인 기업에서는 '지원자 부족(채용 홍보 부족)' 응답이 가장 높게 나타남

[그림 8] 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유(복수응답)

(base : 인력을 적기에 채용하지 못하는 기업(n=225), 단위 : %)



[표 8] 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유(복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	조건에 부합하는 지원자 부족	지원자 부족 (채용 홍보 부족)	문지마 지원 등 허수 지원자가 많음	채용 후 조기퇴사자 발생	코로나19로 채용 진행 차질	기타*
전체	(225)	49.8	44.0	25.3	24.0	9.8	3.1
업종	제조업 (200)	48.5	44.0	24.5	25.0	9.5	3.0
	서비스업 (9)	88.9	33.3	44.4	11.1	11.1	0.0
	그 외 업종 (16)	43.8	50.0	25.0	18.8	12.5	6.3
매출액	50억 미만 (66)	45.5	42.4	22.7	15.2	10.6	4.5
	50-150억 미만 (84)	44.0	52.4	29.8	23.8	9.5	3.6
	150억 이상 (75)	60.0	36.0	22.7	32.0	9.3	1.3
근로자수	30명 미만 (105)	44.8	43.8	24.8	16.2	8.6	4.8
	30-50명 미만 (53)	49.1	54.7	30.2	26.4	11.3	3.8
	50명 이상 (67)	58.2	35.8	22.4	34.3	10.4	0.0
소재지	수도권 (107)	47.7	43.0	26.2	21.5	10.3	4.7
	지방 (118)	51.7	44.9	24.6	26.3	9.3	1.7

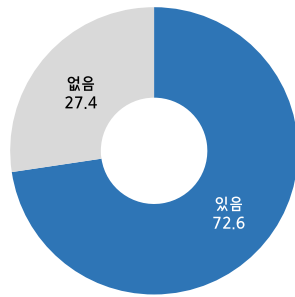
* 기타 : 업종 선호도가 떨어져서, 연봉 협상이 힘들어서, 코로나19로 외국인 입국 차질이 생겨서 등

4) 고용관련 정부지원 제도 이용 경험

- 응답 기업의 72.6%는 고용관련 정부지원 제도를 이용해본 경험이 있는 것으로 조사됨
 - 매출액이 높을수록, 종업원 수가 높을수록 이용 경험률이 높게 나타났고, 소재지별로는 지방 기업의 이용률이 수도권 기업 대비 더 높음

[그림 9] 고용관련 정부지원 제도 이용 경험

(base : 전체(n=815), 단위 : %)



[표 9] 고용관련 정부지원 제도 이용 경험

(단위 : %)

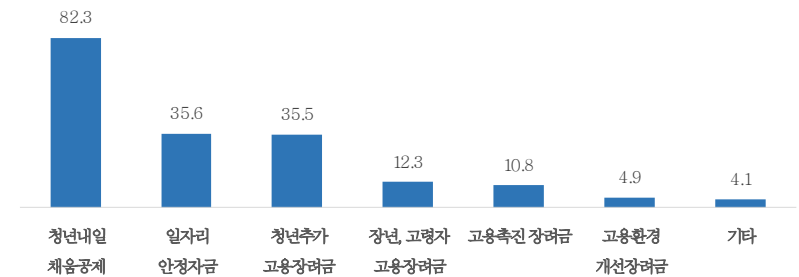
구분	사례수	있음	없음
전체	(815)	72.6	27.4
업종	제조업 (642)	72.4	27.6
	서비스업 (82)	76.8	23.2
	그 외 업종 (91)	70.3	29.7
매출액	50억 미만 (228)	68.9	31.1
	50-150억 미만 (301)	71.4	28.6
	150억 이상 (286)	76.9	23.1
종업원수	30명 미만 (340)	67.6	32.4
	30-50명 미만 (196)	72.4	27.6
	50명 이상 (279)	78.9	21.1
소재지	수도권 (372)	68.5	31.5
	지방 (443)	76.1	23.9

4-1) 이용한 고용관련 정부지원 제도

- 고용관련 정부지원 제도를 이용해 본 기업들을 대상으로 이용해 본 정부지원 제도를 조사한 결과 '청년내일채움공제'가 82.3%로 압도적으로 높게 나타남. 이어 '일자리 안정자금'(35.6%), '청년추가 고용장려금'(35.5%), '장년, 고령자 고용 장려금'(12.3%) 등의 순임
 - 서비스업 절반 이상의 기업이 '일자리 안정자금'을 이용해본 적 있다고 응답함(52.4%)

[그림 10] 이용한 고용관련 정부지원 제도(복수응답)

(base : 고용관련 정부지원제도 이용 기업(n=592), 단위 : %)



[표 10] 이용한 고용관련 정부지원 제도(복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	청년내일채움공제	일자리 안정자금	청년추가 고용장려금	장년, 고령자 고용장려금	고용촉진 장려금	고용환경 개선장려금	기타*
전체	(592)	82.3	35.6	35.5	12.3	10.8	4.9	4.1
업종	제조업 (465)	82.6	32.5	35.7	12.3	11.4	5.4	4.3
	서비스업 (63)	74.6	52.4	36.5	20.6	11.1	4.8	1.6
	그 외 업종 (64)	87.5	42.2	32.8	4.7	6.3	1.6	4.7
매출액	50억 미만 (157)	81.5	49.7	35.0	8.9	9.6	5.1	5.1
	50-150억 미만 (215)	78.6	37.7	34.9	16.7	12.1	5.1	3.7
	150억 이상 (220)	86.4	23.6	36.4	10.5	10.5	4.5	3.6
종업원수	30명 미만 (230)	79.1	47.4	35.2	11.7	9.1	4.8	3.5
	30-50명 미만 (142)	79.6	28.2	33.8	7.7	12.7	3.5	5.6
	50명 이상 (220)	87.3	28.2	36.8	15.9	11.4	5.9	3.6
소재지	수도권 (255)	82.7	35.7	34.9	11.8	7.8	2.4	3.1
	지방 (337)	81.9	35.6	35.9	12.8	13.1	6.8	4.7

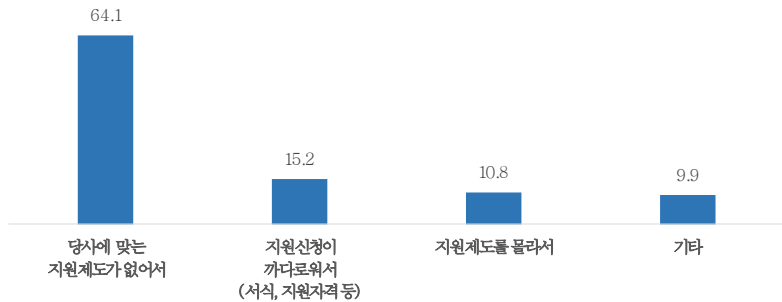
* 기타 : 제직자 내일채움공제, 청년 디지털 일자리 지원사업, 채용유지 지원금, 이음일자리 지원금 등

4-2) 고용관련 정부지원제도 미이용 이유

- 고용관련 정부지원제도를 이용해보지 않은 기업은 그 이유로 '당사에 맞는 지원제도가 없어서'(64.1%)를 가장 많이 꼽았으며, 다음은 '지원신청이 까다로워서'(15.2%), '지원제도를 몰라서'(10.8%) 순으로 조사됨

[그림 11] 고용관련 정부지원제도 미이용 이유

(base : 고용관련 정부지원제도 미이용 기업(n=223), 단위 : %)



[표 11] 고용관련 정부지원제도 미이용 이유

(단위 : %)

구 분	사례수	당사에 맞는 지원제도가 없어서	지원신청이 까다로워서 (서식, 지원자격 등)	지원제도를 몰라서	기타*
전 체	(223)	64.1	15.2	10.8	9.9
업종	제조업 (177)	64.4	15.3	10.7	9.6
	서비스업 (19)	73.7	10.5	10.5	5.3
	그 외 업종 (27)	55.6	18.5	11.1	14.8
매출액	50억 미만 (71)	64.8	15.5	11.3	8.5
	50-150억 미만 (86)	65.1	12.8	10.5	11.6
	150억 이상 (66)	62.1	18.2	10.6	9.1
근로자수	30명 미만 (110)	70.9	11.8	10.0	7.3
	30-50명 미만 (54)	51.9	22.2	11.1	14.8
	50명 이상 (59)	62.7	15.3	11.9	10.2
소재지	수도권 (117)	63.2	12.8	12.8	11.1
	지방 (106)	65.1	17.9	8.5	8.5

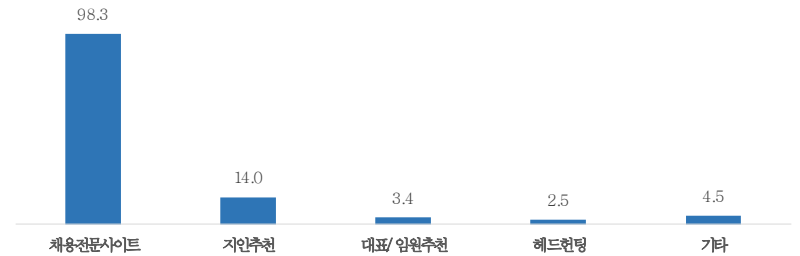
* 기타 : 필요를 느끼지 못해서, 조기 퇴사자 때문에, 청년층 등 해당자가 없어서 등

5) 주요 채용경로

- 응답기업의 대부분은 '채용전문사이트'(98.3%)를 통해서 채용하는 것으로 나타났으며, 다음은 '지인추천'(14.0%), '대표/임원 추천'(3.4%), '헤드헌팅'(2.5%) 순임
- 서비스업에서 '지인 추천'으로 채용한다는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[그림 12] 주요 채용경로(복수응답)

(base : 전체(n=815), 단위 : %)



[표 12] 주요 채용경로

(단위 : %)

구 분	사례수	채용 전문사이트	지인 추천	대표/임원 추천	헤드헌팅	기타*
전 체	(815)	98.3	14.0	3.4	2.5	4.5
업종	제조업 (642)	98.1	14.3	3.1	2.3	4.7
	서비스업 (82)	98.8	20.7	7.3	3.7	6.1
	그 외 업종 (91)	98.9	5.5	2.2	2.2	2.2
매출액	50억 미만 (228)	98.2	9.6	4.8	3.9	3.9
	50-150억 미만 (301)	98.0	12.0	2.3	1.0	5.6
	150억 이상 (286)	98.6	19.6	3.5	2.8	3.8
근로자수	30명 미만 (340)	97.9	7.9	2.9	2.1	4.7
	30-50명 미만 (196)	98.0	18.9	4.1	2.0	5.1
	50명 이상 (279)	98.9	17.9	3.6	3.2	3.9
소재지	수도권 (372)	98.1	12.4	3.8	3.8	4.8
	지방 (443)	98.4	15.3	3.2	1.4	4.3

* 기타 : 신문/지역 정보지, 지역 대학교, 채용박람회, 고용센터 등

III 종합 결론

■ 인력 현황

- 2021년 현재 인력현황은 대부분 적정하거나 부족한 상황으로, 제조업과 지방 중소기업에서 인력 부족 현상이 더 두드러짐
- 응답 중소기업의 46.5%가 지난해(2020년) 필요인원보다 적은 수의 인력을 채용한 것으로 나타났고, 채용인원 비중은 필요인원의 약 86.8%수준으로 채용에 어려움을 겪고 있음

■ 2021년 하반기 채용계획

- 응답 중소기업 10곳 중 6곳은 2021년 하반기(7월~12월) 채용계획을 가지고 있는 것으로 조사되었고, 평균 4.8명의 채용 계획을 가지고 있었음
- 현재 인력 부족 현상을 겪고 있는 중소기업(제조업, 규모가 큰, 지방)들이 하반기 채용계획 비중이 높고, 채용하고자 하는 평균 인력도 많은 경향을 보임
- 채용을 희망하는 직무로는 생산직(75.5%)의 비중이 절대적으로 높았는데, 이는 현재 생산직 인력 부족현상에 기인한 것으로 볼 수 있음
- 채용 시 우대하거나 선호하는 취업계층에 대해 없음(42.7%) 응답이 높으나, 경력직 우대/선호도 31.8%로 경력직을 선호하는 국내 취업시장의 트렌드가 중소기업에서도 동일하게 나타나고 있었음
- 채용계획이 없는 곳의 상당수가 적정인력을 유지한다고 답하였으나, 제조업, 소규모 중소기업의 경우 '코로나19 등 경기 불확실성 및 일감 축소'가 인력채용의 장애요인으로 작용하고 있었음

■ 정부지원에 대한 의견

- 현재 응답 중소기업 10곳 중 7곳은 고용 관련 정부지원 제도 이용경험이 있는 것으로 나타났고, 규모가 큰 중소기업, 지방 중소기업이 더 잘 활용하고 있음
- 중소기업들이 가장 많이 이용하는 정부지원 제도는 청년내일채움공제(82.3%)임

붙임

「참 관참은 중소기업」 2021년 채용동향 조사문항

본 설문은 『참 관참은 중소기업』의 우수기업을 대상으로 2021년 채용동향을 파악하여 효과적인 정책 대안을 발굴하고자 조사를 실시하오니 바쁘시더라도 응답하여 주시기 바랍니다. 응답 내용은 조사 목적 이외에는 활용되지 않음을 약속드립니다.

중소기업중앙회 청년희망일자리부

1. 2021년 현재 귀사의 인력상황은 어떻습니까? ()

- ①매우 부족 ②다소 부족 ③적정 ④다소 여유 ⑤매우 여유

1-1. 최근 1년간(2020년) 총 채용인원은 필요인원 대비 몇 퍼센트입니까? (%)

2. 귀사는 2021년 채용계획이 있습니까? () *조사 이전(21년내) 채용인원도 채용계획 인원 포함

- ①채용계획 있음 → (_____명)
 ②채용계획 없음
 ③채용계획 미수립

2-1. (문2에서 ① 응답 시) 채용계획이 있는 직무는 무엇입니까? () *복수응답

- ①생산 ②경영지원·인사 ③회계·경리·총무 ④구매·자재
 ⑤국내해외영업·마케팅 ⑥연구개발·생산관리 ⑦기타() ⑧별도없음

2-2. (문2에서 ① 응답 시) 우대하거나 선호하는 취업계층이 있습니까? () *복수응답

- ①특성화고 졸업 신입 ②초대졸 이상 신입 ③지역인재 신입 ④경력단절여성
 ⑤중·장년층 ⑥경력직 ⑦기타() ⑧별도없음

2-3. (문2에서 ②,③ 응답 시) 채용계획이 없는 이유는 무엇입니까? () *복수응답

- ①적정인원 유지 중 ②코로나19 등 경기불확실성 및 일감 축소
 ③최저임금 상승, 주52시간제 등 고용환경 악화 ④높은 해고 경직성
 ⑤구직희망자 없음 ⑥기타()

