

# 중소기업 세제세정 이용 및 애로 실태조사

2018. 12.

**KBIZ** 중소기업중앙회

제1장 조사개요 .....	1
제2장 조사결과 요약 .....	6
제3장 조사결과 분석 .....	9
1. 소상공인·자영업자 경영안정 .....	10
1) 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도 .....	10
2) 도움 될 것 같은 조세지원대책 .....	11
3) 도움이 되지 않을 것 같은 이유 .....	12
4) 추가적으로 고려되어야 할 사항 .....	13
2. 간이과세제도 확대 논의 .....	14
1) 간이과세 기준금액 인상 동의 여부 .....	14
2) 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유 .....	15
3) 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유 .....	16
4) 추가적으로 고려되어야 할 점 .....	17
3. 중소기업 조세지원제도 활용 현황 .....	18
1) 조세지원제도 활용정도 .....	18
2) 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유 .....	19
3) 조세지원제도 도움 정도 .....	20
4) 가장 도움 된 조세지원제도 분야 .....	21
5) 실제 이용 경험있는 조세지원제도 .....	22
6) 중소기업 특별세액감면 활용 이유 .....	23
7) 중소기업 특별세액감면 미활용 이유 .....	24
4. 조세제도 개선방향 .....	25
1) 세제개편 내용 중 도움이 예상되는 제도 .....	25
2) 세제개편 내용 중 부담이 예상되는 제도 .....	26
3) 고용지원에 유용할 것 같은 세제지원책 .....	27
4) 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원 .....	28
5) 조세지원 확대 필요 분야 .....	29
6) 조세지원제도 개선사항 .....	30

## 차 례

5. 세무업무 현황	31
1) 회계장부 기장 및 세무조정 방법	31
2) 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유	32
3) 세무처리 및 신고 상 어려움	33
6. 국세행정	34
1) 국세청 행정서비스 전반적 만족도	34
2) 국세행정 불만족 사항	35
3) 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도	36
7. 세무조사	37
1) 최근 5년 이내 세무조사 경험	37
2) 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부	38
3) 이전대비 세무조사 체감 수준	39
4) 세무조사 관련 어려움	40
8. 세부담 완화 및 국세행정 개선사항	41
부록. 조사표	43

## 표 차례

[표 1] 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도	10
[표 2] 도움 될 것 같은 조세지원대책(1+2순위)	11
[표 3] 도움이 되지 않을 것 같은 이유	12
[표 4] 추가적으로 고려되어야 할 사항	13
[표 5] 간이과세 기준금액 인상 동의 여부	14
[표 6] 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유	15
[표 7] 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유	16
[표 8] 추가적으로 고려되어야 할 점	17
[표 9] 조세지원제도 활용정도	18
[표 10] 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유	19
[표 11] 조세지원제도 도움 정도	20
[표 12] 가장 도움 된 조세지원제도 분야(1+2순위)	21
[표 13] 실제 이용 경험있는 조세지원제도	22
[표 14] 중소기업 특별세액감면 활용 이유	23
[표 15] 중소기업 특별세액감면 미활용 이유	24
[표 16] 세제개편 내용 중 도움이 예상되는 제도	25
[표 17] 세제개편 내용 중 부담이 예상되는 제도	26
[표 18] 고용지원에 유용할 것 같은 세제지원책(1+2순위)	27
[표 19] 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원(1+2순위)	28
[표 20] 조세지원 확대 필요 분야	29
[표 21] 조세지원제도 개선사항	30
[표 22] 회계장부 기장 및 세무조정 방법	31
[표 23] 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유	32
[표 24] 세무처리 및 신고 상 어려움	33
[표 25] 국세청 행정서비스 전반적 만족도	34
[표 26] 국세행정 불만족 사항	35
[표 27] 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도	36
[표 28] 최근 5년 이내 세무조사 경험	37
[표 29] 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부	38
[표 30] 이전대비 세무조사 체감 수준	39
[표 31] 세무조사 관련 어려움(1+2순위)	40
[표 32] 세부담 완화 및 국세행정 개선사항	41

## 그림 차례

[그림 1] 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도 .....	10
[그림 2] 도움 될 것 같은 조세지원대책 .....	11
[그림 3] 도움이 되지 않을 것 같은 이유 .....	12
[그림 4] 추가적으로 고려되어야 할 사항 .....	13
[그림 5] 간이과세 기준금액 인상 동의 여부 .....	14
[그림 6] 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유 .....	15
[그림 7] 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유 .....	16
[그림 8] 추가적으로 고려되어야 할 점 .....	17
[그림 9] 조세지원제도 활용정도 .....	18
[그림 10] 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유 .....	19
[그림 11] 조세지원제도 도움 정도 .....	20
[그림 12] 가장 도움 된 조세지원제도 분야 .....	21
[그림 13] 실제 이용 경험있는 조세지원제도 .....	22
[그림 14] 중소기업 특별세액감면 활용 이유 .....	23
[그림 15] 중소기업 특별세액감면 미활용 이유 .....	24
[그림 16] 세계개편 내용 중 도움이 예상되는 제도 .....	25
[그림 17] 세계개편 내용 중 부담이 예상되는 제도 .....	26
[그림 18] 고용지원에 유용할 것 같은 세계지원책 .....	27
[그림 19] 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세계지원 .....	28
[그림 20] 조세지원 확대 필요 분야 .....	29
[그림 21] 조세지원제도 개선사항 .....	30
[그림 22] 회계장부 기장 및 세무조정 방법 .....	31
[그림 23] 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유 .....	32
[그림 24] 세무처리 및 신고 상 어려움 .....	33
[그림 25] 국세청 행정서비스 전반적 만족도 .....	34
[그림 26] 국세행정 불만족 사항 .....	35
[그림 27] 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도 .....	36
[그림 28] 최근 5년 이내 세무조사 경험 .....	37
[그림 29] 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부 .....	38
[그림 30] 이전대비 세무조사 체감 수준 .....	39
[그림 31] 세무조사 관련 어려움 .....	40

## 제1장 조사개요

## 1. 조사목적

- 중소기업의 세제·세정 이용 현황 및 애로 사항을 파악하여 관련 정책 개선을 위한 기초자료로 활용

## 2. 조사개요

구 분	내 용
1) 조사대상	중소기업
2) 표본추출	유의표집
3) 표본수	541개
3) 조사방법	구조화된 설문지를 활용한 복합조사(전화, 이메일, 팩스 등)
4) 표본오차	95% 신뢰수준에서 ±4.21%p
5) 조사기간	2018. 10. 26.(금) ~ 2018. 11.20.(목) 추가조사 : 2018. 12. 3(월) ~ 2018. 12. 7(금)
6) 조사기관	(주)글로벌리서치

## 3. 조사내용

응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소재지</li> <li>■ 기업형태</li> <li>■ 종업원 수</li> <li>■ 매출액</li> <li>■ 업종</li> <li>■ 외부감사 여부</li> </ul>
소상공인·자영업자 경영안정	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 소상공인·자영업자 조세지원대책<sup>1)</sup> 도움 예상정도</li> <li>■ 도움 될 것 같은 조세지원대책</li> <li>■ 도움이 되지 않을 것 같은 이유</li> <li>■ 추가적으로 고려되어야 할 사항</li> </ul>
간이과세제도 확대 논의	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 간이과세 기준금액 인상 동의 여부</li> <li>■ 간이과세 기준금액 인상에 동의하는/동의하지 않는 이유</li> <li>■ 추가적으로 고려되어야 할 점</li> </ul>
중소기업 조세지원제도 활용 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 조세지원제도 활용 정도</li> <li>■ 조세지원제도 잘 활용하지 못하는 이유</li> <li>■ 조세지원제도 도움 정도</li> <li>■ 가장 도움 된 조세지원제도 분야</li> <li>■ 실제 이용 경험있는 조세지원제도</li> <li>■ 중소기업 특별세액 감면 활용/미활용 이유</li> </ul>
조세제도 개선방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 세제개편 내용<sup>2)</sup> 중 도움/부담이 될 것 같은 제도</li> <li>■ 고용지원에 유용할 것 같은 세제지원책</li> <li>■ 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원</li> <li>■ 조세지원 확대 필요분야 및 조세지원제도 개선사항</li> </ul>
세무업무 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 회계장부 기장 및 세무조정 방법</li> <li>■ 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유</li> <li>■ 세무처리 및 신고 상 어려움</li> </ul>
국세행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 국세청 행정서비스 전반적 만족도 및 불만족 사항</li> <li>■ 도움이 될 것 같은 중소기업 관련 국세행정 지원 제도</li> </ul>
세무조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 최근 5년 이내 세무조사 경험</li> <li>■ 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부</li> <li>■ 이전대비 세무조사 체감 수준</li> <li>■ 세무조사 관련 어려움</li> </ul>

<sup>1)</sup> 정부 세법개정안(2018.7.30.) 및 소상공인·자영업자 대책(2018.8.22.)를 대상으로 조사함

<sup>2)</sup> 조사시점 차이로 인해 기획재정부에서 발표한 세법개정안(2018.7.30.)을 대상으로 조사하였으며, 이는 국회 본회의에서 통과된 최종 세법개정사항(2018.12.08.)과는 일부 다른 점이 있음

#### 4. 응답기업 특성

○ 조사에 참여한 541개의 중소제조업체의 주요특성은 다음과 같음

		사례수(개)	비율(%)
전 체		(541)	100.0
소재지	수도권	(256)	47.3
	비수도권	(285)	52.7
기업형태	개인	(76)	14.0
	법인	(465)	86.0
종업원 수	50인 미만	(401)	74.1
	50인 이상	(140)	25.9
매출액	50억 미만	(268)	49.5
	50~200억 미만	(159)	29.4
	200억 이상	(102)	18.9
	모름/무응답	(12)	2.2
업종	제조업	(274)	50.6
	비제조업	(267)	49.4
외부감사 여부	대상	(138)	25.5
	미대상	(403)	74.5

## 제2장 조사결과 요약

#### □ 소상공인·자영업자 경영안정

- 개인기업 중 40.8%(다소 도움 될 것 40.8%)가 소상공인·자영업자 조세지원대책이 도움이 될 것이라고 응답함.
- 도움이 될 것 같은 조세지원대책은 '신용카드 수수료 세액공제 확대'(32.3%), '부가세 납부면제 기준 상향'(32.3%) 이 높게 나타남.
- 도움이 되지 않을 것 같은 이유는 '지원 대상에 대부분 해당하지 않음'(77.8%)이 높게 조사됨.
- 추가적으로 고려되어야 할 사항은 '기존 조세지원 확대'(44.7%), '실패 기업인에 대한 재도전 지원 확대'(19.8%) 순으로 이어짐.

#### □ 간이과세제도 확대 논의

- 간이과세 기준금액을 인상하는 것에 대해 54.1%(동의함 52.1% + 매우 동의함 2.0%)가 동의함.
- 인상에 동의하는 이유는 '소상공인·자영업자 조세 부담 완화'(48.1%)가 높았고, '물가상승률 반영 필요'(46.1%) 순으로 이어짐.
- 인상에 동의하지 않는 이유는 '일반과세자와의 과세 형평성에 어긋남'(55.2%), '세금계산서 거래 기피로 거래 투명성 저해'(23.0%) 순으로 나타남.
- 추가적으로 고려되어야 할 사항은 '간이과세 배제업종 완화'(56.1%), '매출 2,400만원 이하 일반사업자에 대해서도 부가가치세 납부의무 면제'(35.3%) 순으로 이어짐.

#### □ 중소기업 조세지원제도 활용현황

- 중소기업 조세지원제도에 대해 응답기업의 68.6%(전혀 활용하지 않음 49.5%+활용 부진 19.0%)가 활용하지 않는다고 응답함.
- 활용하지 못하는 주 이유는 '조세지원제도를 잘 모름'(55.3%), '적용대상에서 제외'(30.2%), '조항마다 업종이 달라 판단 어려움'(7.3%)의 순임.
- 조세지원제도 도움 정도는 60.1%(조금 도움됨 49.8% + 매우 도움됨 10.3%)가 도움된다고 응답함.
- 가장 도움 된 조세지원제도 분야는 '경영안정'(56.1%), '연구·인력개발'(21.3%), '설비투자'(11.0%) 순으로 이어짐.
- 실제 이용 경험있는 조세지원제도는 '연구·인력 개발비 세액공제'(24.4%), '중소기업에 대한 특별세액 감면'(21.6%), '고용창출 투자세액 공제'(8.9%) 순임.
- 중소기업에 대한 특별세액 감면을 활용하는 이유로는 '세액 절감효과가 가장 크므로'(45.3%)가 가장 높았고,

'적용이 간편해서'(43.6%)의 순으로 나타남.

- 중소기업에 대한 특별세액 감면을 활용하지 않는 이유로 '감면 업종에 해당되지 않아서'(49.5%)가 가장 많았으며, '타 감면·공제제도의 세액 절감효과가 더 크므로' 23.6%였음

#### □ 조세제도 개선방향

- 중소기업들은 세제개편 내용 중 '고용중대세제 확대'(43.8%), '고용·산업 위기지역 지원'(26.1%), '혁신성장 설비투자·R&D 지원'(16.6%) 등을 도움이 될 것 같은 제도로 예상함.
- 중소기업들은 세제개편 내용 중 '성실신고확인제도 대상 확대'(58.8%), '비상장기업 대주주 범위확대 및 주식 양도소득세율 인상'(17.7%)를 가장 부담이 될 것 같은 제도라고 생각함.
- 중소기업들은 세법개정안 중 고용지원에 가장 유용한 지원제도로 '고용중대세제 확대'(45.7%), '지역특구 세액 감면 재설계'(22.0%), '육아휴직 복귀자 인건비 세액공제 신설'(12.4%) 등을 꼽음.
- 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원은 '최저한세율 인허를 통한 세부담 완화'(37.3%), '중소기업 투자 세액공제 등 공제율 상향'(23.3%), '중소기업 설비투자 가속감가상각제도 제도입'(17.9%) 순으로 나타남.
- 조세지원 확대가 필요한 분야로 '경영안정'(47.0%), '고용지원'(28.8%) 등을 응답함.
- 조세지원제도 개선사항으로 '지원대상 확대'(42.9%), '감면을 확대'(32.0%) 등이 조사됨.

#### □ 세무업무 현황

- 회계장부 가장 및 세무조정 방법으로 '자체기장+세무사 등의 외부조정'(48.1%)이 가장 높게 나타남.
- 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유는 '효율적인 업무 처리를 위한 위탁'(42.9%), '세법 상 외부 세무조정업무'(21.9%), '편의상 대리인 의뢰'(20.8%) 순으로 이어짐.
- 세무처리 및 신고 상 어려움은 '빈번한 세법개정 및 이해부족'(41.8%), '세무조정사항 및 제출서류 복잡'(36.0%)이 응답됨.

#### □ 국세행정

- 국세청 행정서비스 전반적 만족도는 만족 83.4%(다소 만족함 68.4% + 매우 만족함 15.0%)로 나타남.
- 국세행정 불만족 사항은 '세금신고 절차 및 서류 복잡'(43.1%), '질의에 대한 늦은 회신'(15.9%), '불친절한 응대'(12.9%) 순으로 이어짐.
- 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도는 '자영업자·소상공인·소기업 세무조사·신고검증 한시적 면제'(37.7%)와 '일자리 창출 자영업자·중소기업 세무조사 선정 제외 및 유예'(26.8%)가 응답됨.

□ 세무조사

- 최근 5년 이내 세무조사 경험이 '없음' 기업은 79.7%이며, '1회' 경험 기업은 17.2%로 나타남.
  - 세무조사 절차 및 관리에 대한 설명을 충분히 들은 기업은 92.5% 임.
  - 이전대비 세무조사 체감 수준은 '이전과 비슷한 수준'(64.7%)으로 응답됨.
  - 세무조사 관련 어려움으로는 '과도한 자료 요구·예치'(33.6%), '대상 선정의 예측 불가능성'(20.9%), '장기간 조사'(20.0%) 순으로 이어짐.

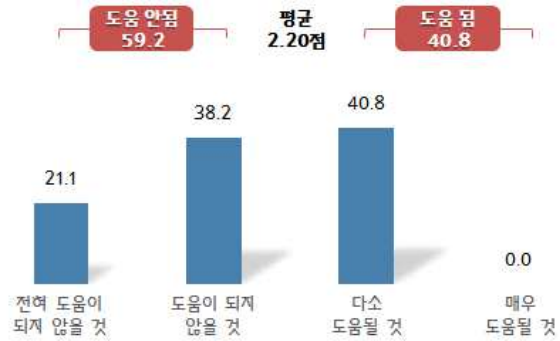
## 제3장 조사결과 분석

## 1. 소상공인·자영업자 경영안정

### 1) 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도

- 개인기업 중 정부의 소상공인·자영업자 조세지원대책이 경영안정에 얼마나 도움이 될 것인지 조사한 결과, 59.2%가 '도움 안됨'(전혀 도움이 되지 않을 것 21.1% + 도움이 되지 않을 것 38.2%)로 절반 이상이 도움이 안될 것으로 예상함.

[그림 1] 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도  
(base : 개인기업 n=76, 단위: %, 점)



[표 1] 소상공인·자영업자 조세지원대책 도움 예상 정도

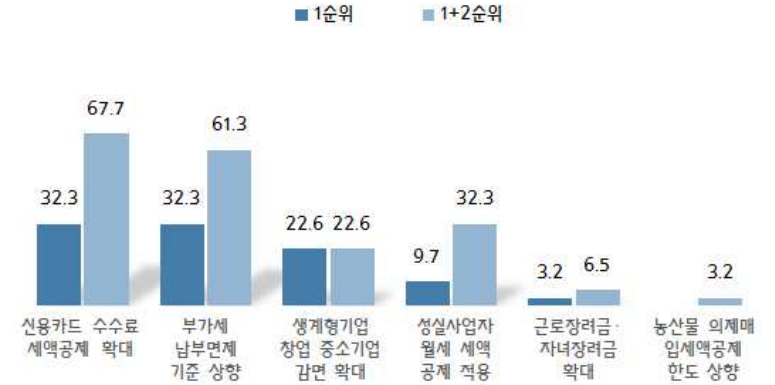
(단위: %, 점)

구분	사례수(개)	전혀 도움되지 않을 것	도움 되지 않을 것	다소 도움될 것	매우 도움될 것	도움되지 않을 것	도움될 것	4점 평균	
전 체	(76)	21.1	38.2	40.8	-	59.2	40.8	2.20	
소재지	수도권	(26)	15.4	46.2	38.5	-	61.5	38.5	2.23
	비수도권	(50)	24.0	34.0	42.0	-	58.0	42.0	2.18
기업형태	개인	(76)	21.1	38.2	40.8	-	59.2	40.8	2.20
	법인	-	-	-	-	-	-	-	-
종업원 수	50인 미만	(75)	21.3	38.7	40.0	-	60.0	40.0	2.19
	50인 이상	(1)	-	-	100.0	-	-	100.0	3.00
매출액	50억 미만	(66)	21.2	36.4	42.4	-	57.6	42.4	2.21
	50-200억 미만	(5)	20.0	40.0	40.0	-	60.0	40.0	2.20
	200억 이상	(2)	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	2.50
	모름/무응답	(3)	33.3	66.7	-	-	100.0	-	1.67
업종	제조업	(63)	22.2	39.7	38.1	-	61.9	38.1	2.16
	비제조업	(13)	15.4	30.8	53.8	-	46.2	53.8	2.38
외부감사 여부	대상	-	-	-	-	-	-	3.00	
외부감사 여부	비대상	(76)	21.1	38.2	40.8	-	59.2	40.8	2.20

## 2) 도움 될 것 같은 조세지원대책

- 조세지원제도가 도움이 될 것이라고 응답한 기업(다소 도움될 것 40.8%)을 대상으로 가장 도움이 될 것으로 예상되는 조세지원대책을 조사한 1순위 결과, '신용카드 수수료 세액공제 확대'와 '부가세 납부면제 기준 상향' 32.3%로 높게 나타남.

[그림 2] 도움 될 것 같은 조세지원대책  
(base : 개인기업 중 조세지원대책 '도움 됨' 응답기업 n=31, 단위: %, 복수응답)



[표 2] 도움 될 것 같은 조세지원대책(1+2순위)

(단위: %, 복수응답)

구분	사례수(개)	신용카드수수료 세액공제 확대	부가세 납부면제 기준 상향	생계형기업 창업중소기업 감면 확대	성실사업자 월세세액공제 적용	근로장려금·자녀장려금 확대	농산물 의계매입세액공제 한도 상향
전 체	(31)	67.7	61.3	22.6	32.3	6.5	3.2
소재지	수도권	(10)	60.0	70.0	20.0	50.0	-
	비수도권	(21)	71.4	57.1	23.8	23.8	9.5
기업형태	개인	(31)	67.7	61.3	22.6	32.3	6.5
	법인	-	-	-	-	-	-
종업원 수	50인 미만	(30)	66.7	60.0	23.3	33.3	6.7
	50인 이상	(1)	100.0	100.0	-	-	-
매출액	50억 미만	(28)	67.9	60.7	25.0	32.1	3.6
	50-200억 미만	(2)	100.0	50.0	-	50.0	-
	200억 이상	(1)	-	100.0	-	-	100.0
	모름/무응답	-	-	-	-	-	-
업종	제조업	(24)	58.3	58.3	25.0	37.5	8.3
	비제조업	(7)	100.0	71.4	14.3	14.3	-
외부감사 여부	대상	-	-	-	-	-	-
외부감사 여부	비대상	(31)	67.7	61.3	22.6	32.3	6.5



### 3) 도움이 되지 않을 것 같은 이유

○ 조세지원제도가 도움이 안될 것이라고 응답한 기업(전혀 도움이 되지 않을 것 21.1% + 도움이 되지 않을 것 38.2%)의 이유를 조사한 결과, '지원 대상에 대부분 해당하지 않음'이 77.8%로 높게 나타남.

[그림 3] 도움이 되지 않을 것 같은 이유  
(base : 개인기업 중 조세지원대책 '도움 안됨' 응답기업 n=45, 단위: %)



[표 3] 도움이 되지 않을 것 같은 이유

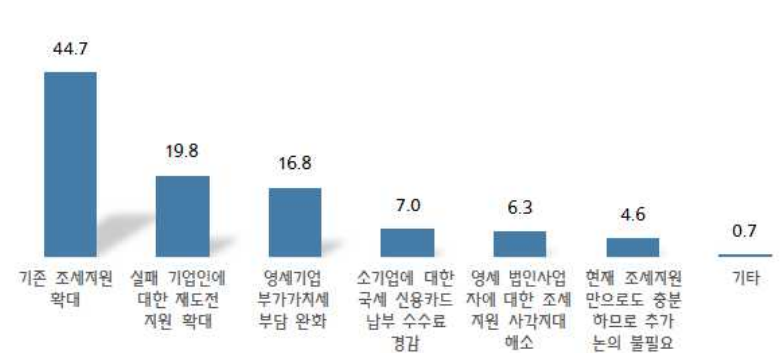
(단위: %)

		사례수(개)	지원 대상에 대부분 해당하지 않음	지원 대상에 해당하나 지원 규모가 과소함	기존 납부 세금이 많지 않아 혜택이 적음	기타
전 체		(45)	77.8	11.1	8.9	2.2
소재지	수도권	(16)	81.3	6.3	6.3	6.3
	비수도권	(29)	75.9	13.8	10.3	-
기업형태	개인	(45)	77.8	11.1	8.9	2.2
	법인	-	-	-	-	-
종업원 수	50인 미만	(45)	77.8	11.1	8.9	2.2
	50인 이상	-	-	-	-	-
매출액	50억 미만	(38)	78.9	13.2	5.3	2.6
	50-200억 미만	(3)	100.0	-	-	-
	200억 이상	(1)	100.0	-	-	-
	모름/무응답	(3)	33.3	-	66.7	-
업종	제조업	(39)	84.6	10.3	2.6	2.6
	비제조업	(6)	33.3	16.7	50.0	-
외부감사 여부	대상	-	-	-	-	-
	비대상	(45)	77.8	11.1	8.9	2.2

### 4) 추가적으로 고려되어야 할 사항

○ 소상공인·자영업자 경영부담 완화를 위한 조세지원 시, 추가적으로 고려되어야 할 사항으로 '기존 조세지원 확대(44.7%)', '실패 기업인에 대한 제도전 지원 확대(19.8%)', '영세기업 부가가치세 부담 완화(16.8%) 순으로 이어짐.

[그림 5] 추가적으로 고려되어야 할 사항  
(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 4] 추가적으로 고려되어야 할 사항

(단위: %)

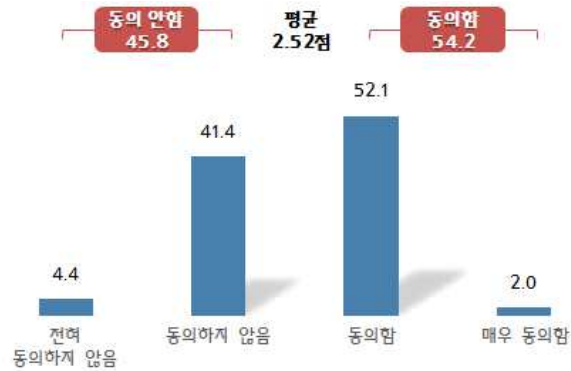
		사례수(개)	기존 조세지원 확대	실패 기업인에 대한 제도전 지원 확대	영세기업 부가가치세 부담 완화	소기업에 대한 국세 신용카드 납부 수수료 경감	영세 법인사업자에 대한 조세지원 사각지대 해소	현재 조세지원 만으로도 충분하므로 추가 논의 불필요	기타
전 체		(541)	44.7	19.8	16.8	7.0	6.3	4.6	0.7
소재지	수도권	(256)	48.8	21.9	12.1	5.1	6.6	4.7	0.8
	비수도권	(285)	41.1	17.9	21.1	8.8	6.0	4.6	0.7
기업형태	개인	(76)	36.8	6.6	28.9	19.7	3.9	1.3	2.6
	법인	(465)	46.0	21.9	14.8	4.9	6.7	5.2	0.4
종업원 수	50인 미만	(401)	43.9	21.4	17.2	8.0	4.0	4.5	1.0
	50인 이상	(140)	47.1	15.0	15.7	4.3	12.9	5.0	-
매출액	50억 미만	(268)	41.8	19.0	20.5	9.0	4.5	4.5	0.7
	50-200억 미만	(159)	47.2	23.3	11.3	4.4	8.2	4.4	1.3
	200억 이상	(102)	47.1	14.7	16.7	6.9	8.8	5.9	-
	모름/무응답	(12)	58.3	33.3	8.3	-	-	-	-
업종	제조업	(274)	41.6	13.5	20.4	8.8	9.5	5.1	1.1
	비제조업	(267)	47.9	26.2	13.1	5.2	3.0	4.1	0.4
외부감사 여부	대상	(138)	47.8	17.4	12.3	5.8	9.4	5.8	1.4
	비대상	(403)	43.7	20.6	18.4	7.4	5.2	4.2	0.5

## 2. 간이과세제도 확대 논의

### 1) 간이과세 기준금액 인상 동의 여부

- 간이과세 기준금액을 인상하는 것에 대해 동의함이 54.1%(동의함 52.1% + 매우 동의함 2.0%)로, 응답 기업 절반 이상이 기준금액을 인상하는 것에 동의함.
- 기업 형태별 결과, '개인기업이 '법인기업'보다 동의함 비율이 높음.

[그림 6] 간이과세 기준금액 인상 동의 여부  
(base : 전체 n=541, 단위: %, 점)



[표 5] 간이과세 기준금액 인상 동의 여부

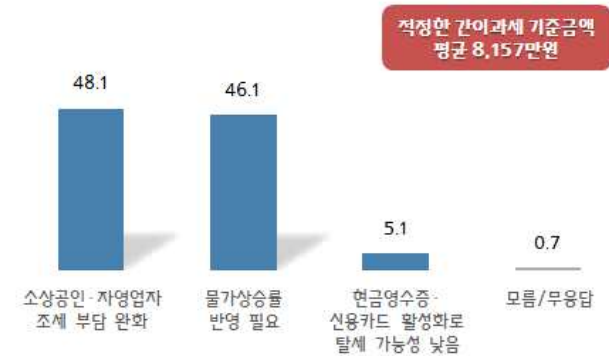
(단위: %, 점)

		사례수(개)	전혀 동의하지 않음	동의하지 않음	동의함	매우 동의함	동의 안함	동의함	4점 평균
전 체		(541)	4.4	41.4	52.1	2.0	45.8	54.2	2.52
소재지	수도권	(256)	3.9	42.2	52.3	1.6	46.1	53.9	2.52
	비수도권	(285)	4.9	40.7	51.9	2.5	45.6	54.4	2.52
기업형태	개인	(76)	5.3	27.6	63.2	3.9	32.9	67.1	2.66
	법인	(465)	4.3	43.7	50.3	1.7	48.0	52.0	2.49
종업원 수	50인 미만	(401)	4.5	41.9	51.6	2.0	46.4	53.6	2.51
	50인 이상	(140)	4.3	40.0	53.6	2.1	44.3	55.7	2.54
매출액	50억 미만	(268)	5.2	41.8	50.0	3.0	47.0	53.0	2.51
	50-200억 미만	(159)	2.5	41.5	55.3	0.6	44.0	56.0	2.54
	200억 이상	(102)	4.9	43.1	50.0	2.0	48.0	52.0	2.49
	모름/무응답	(12)	8.3	16.7	75.0	-	25.0	75.0	2.67
업종	제조업	(274)	4.7	40.5	52.9	1.8	45.3	54.7	2.52
	비제조업	(267)	4.1	42.3	51.3	2.2	46.4	53.6	2.52
외부감사 여부	대상	(138)	3.6	39.9	52.9	3.6	43.5	56.5	2.57
	비대상	(403)	4.7	41.9	51.9	1.5	46.7	53.3	2.50

### 2) 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유

- 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 54.1%(동의함 52.1% + 매우 동의함 2.0%) 기업을 대상으로 이유를 조사한 결과, '소상공인·자영업자 조세 부담 완화'가 48.1%로 가장 많았으며, 다음은 '물가상승률 반영 필요' 46.1%로 이어짐.
- 적절한 간이과세 기준금액은 평균 8,157만원으로 조사됨.

[그림 7] 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유  
(base : 간이과세 기준금액 인상 '동의함' 응답기업 n=293, 단위: %)



[표 6] 간이과세 기준금액 인상에 동의하는 이유

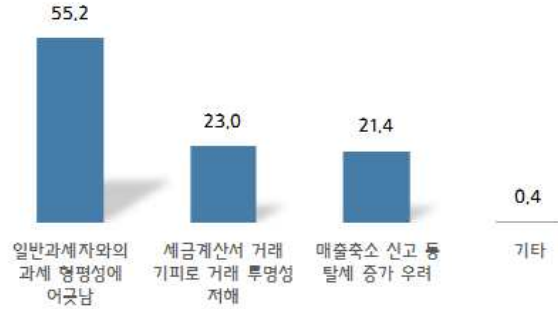
(단위: %)

		사례수(개)	소상공인·자영업자 조세 부담 완화	물가상승률 반영 필요	현금영수증·신용카드 활성화로 탈세 가능성 낮음	모름/무응답
전 체		(293)	48.1	46.1	5.1	0.7
소재지	수도권	(138)	44.9	49.3	5.8	-
	비수도권	(155)	51.0	43.2	4.5	1.3
기업형태	개인	(51)	49.0	45.1	3.9	2.0
	법인	(242)	47.9	46.3	5.4	0.4
종업원 수	50인 미만	(215)	46.5	47.4	5.1	0.9
	50인 이상	(78)	52.6	42.3	5.1	-
매출액	50억 미만	(142)	44.4	50.7	4.2	0.7
	50-200억 미만	(89)	53.9	40.4	4.5	1.1
	200억 이상	(53)	50.9	39.6	9.4	-
	모름/무응답	(9)	33.3	66.7	-	-
업종	제조업	(150)	48.0	46.0	4.7	1.3
	비제조업	(143)	48.3	46.2	5.6	-
외부감사 여부	대상	(78)	51.3	41.0	7.7	-
	비대상	(215)	47.0	47.9	4.2	0.9

### 3) 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유

○ 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 45.8%(전혀 동의하지 않음 4.4% + 동의하지 않음 41.4%) 기업을 대상으로 동의하지 않는 이유를 조사한 결과, '일반과세자와의 과세 형평성에 어긋남'이 55.2%로 가장 많았으며, 다음은 '세금계산서 거래 기피로 거래 투명성 저해'가 23.0%로 이어짐.

[그림 8] 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유  
(base : 간이과세 기준금액 인상 '동의 안함' 응답기업 n=248, 단위: %)



[표 7] 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유

(단위: %)

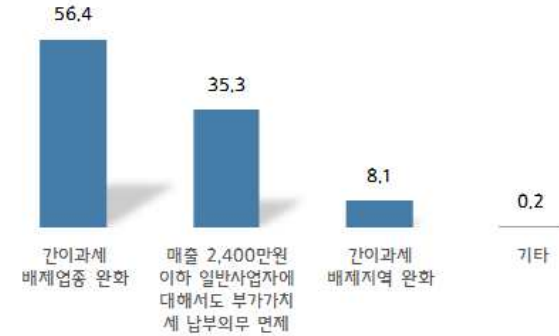
구분	사례수(개)	일반과세자와의 과세 형평성에 어긋남	세금계산서 거래 기피로 거래 투명성 저해	매출축소 신고 등 탈세 증가 우려	기타	
전 체	(248)	55.2	23.0	21.4	0.4	
소재지	수도권	(118)	51.7	22.0	26.3	-
	비수도권	(130)	58.5	23.8	16.9	0.8
기업형태	개인	(25)	48.0	28.0	24.0	-
	법인	(223)	56.1	22.4	21.1	0.4
종업원 수	50인 미만	(186)	54.3	23.7	22.0	-
	50인 이상	(62)	58.1	21.0	19.4	1.6
매출액	50억 미만	(126)	55.6	24.6	19.8	-
	50-200억 미만	(70)	51.4	25.7	21.4	1.4
	200억 이상	(49)	59.2	14.3	26.5	-
	모름/무응답	(3)	66.7	33.3	-	-
업종	제조업	(124)	55.6	17.7	25.8	0.8
	비제조업	(124)	54.8	28.2	16.9	-
외부감사 여부	대상	(60)	66.7	18.3	15.0	-
	비대상	(188)	51.6	24.5	23.4	0.5

### 4) 추가적으로 고려되어야 할 점

○ 간이과세 기준금액 인상 외에 추가적으로 고려되어야 할 점은 '간이과세 배제업종 완화(56.4%)', '매출 2,400만원 이하 일반사업자에 대해서도 부가가치세 납부의무 면제(35.3%)' 순으로 이어짐.

[그림 10] 추가적으로 고려되어야 할 점

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 8] 추가적으로 고려되어야 할 점

(단위: %)

구분	사례수(개)	간이과세 배제업종 완화	매출 2,400만원 이하 일반사업자에 대해서도 부가가치세 납부의무 면제	간이과세 배제지역 완화	기타	
전 체	(541)	56.4	35.3	8.1	0.2	
소재지	수도권	(256)	62.1	30.9	7.0	-
	비수도권	(285)	51.2	39.3	9.1	0.4
기업형태	개인	(76)	39.5	51.3	7.9	1.3
	법인	(465)	59.1	32.7	8.2	-
종업원 수	50인 미만	(401)	58.4	33.9	7.5	0.2
	50인 이상	(140)	50.7	39.3	10.0	-
매출액	50억 미만	(268)	57.8	34.3	7.5	0.4
	50-200억 미만	(159)	57.2	35.2	7.5	-
	200억 이상	(102)	51.0	37.3	11.8	-
	모름/무응답	(12)	58.3	41.7	-	-
업종	제조업	(274)	42.3	48.9	8.4	0.4
	비제조업	(267)	70.8	21.3	7.9	-
외부감사 여부	대상	(138)	50.0	39.9	9.4	0.7
	비대상	(403)	58.6	33.7	7.7	-

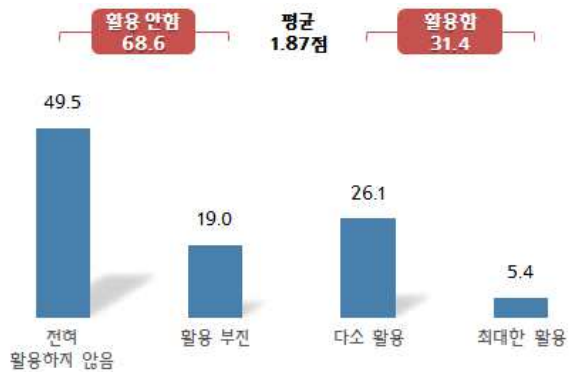
### 3. 중소기업 조세지원제도 활용 현황

#### 1) 조세지원제도 활용정도

- 중소기업 조세지원제도 활용정도는 '활용 안함'이 68.6%(전혀 활용하지 않음 49.5% + 활용 부진 19.0%)로 10개 기업 중 약 7개 기업이 활용하지 않고 있음.
- 기업 형태별로 살펴보면, 개인기업의 경우 90.8%가 활용하지 않으며, 매출액이 낮은 기업일수록 활용도가 낮음.

[그림 12] 조세지원제도 활용정도

(base : 전체 n=541, 단위: %, 점)



[표 9] 조세지원제도 활용정도

(단위: %, 점)

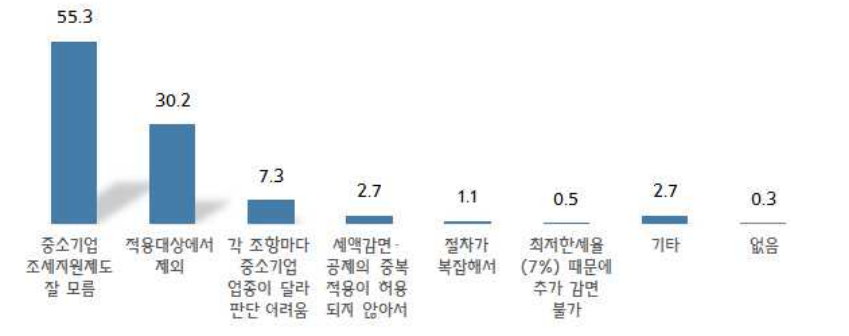
구분	사례수(개)	전혀 활용하지 않음	활용 부진	다소 활용	최대한 활용	활용하지 않음	활용	4점 평균	
전 체	(541)	49.5	19.0	26.1	5.4	68.6	31.4	1.87	
소재지	수도권	(256)	49.2	16.4	27.7	6.6	65.6	34.4	1.92
	비수도권	(285)	49.8	21.4	24.6	4.2	71.2	28.8	1.83
기업형태	개인	(76)	73.7	17.1	6.6	2.6	90.8	9.2	1.38
	법인	(465)	45.6	19.4	29.2	5.8	64.9	35.1	1.95
종업원 수	50인 미만	(401)	56.4	17.7	22.4	3.5	74.1	25.9	1.73
	50인 이상	(140)	30.0	22.9	36.4	10.7	52.9	47.1	2.28
매출액	50억 미만	(268)	59.0	19.4	19.0	2.6	78.4	21.6	1.65
	50-200억 미만	(159)	49.7	12.6	32.1	5.7	62.3	37.7	1.94
	200억 이상	(102)	25.5	26.5	36.3	11.8	52.0	48.0	2.34
	모름/무응답	(12)	41.7	33.3	16.7	8.3	75.0	25.0	1.92
업종	제조업	(274)	43.1	21.9	27.7	7.3	65.0	35.0	1.99
	비제조업	(267)	56.2	16.1	24.3	3.4	72.3	27.7	1.75
외부감사 여부	대상	(138)	34.8	21.7	34.8	8.7	56.5	43.5	2.17
	비대상	(403)	54.6	18.1	23.1	4.2	72.7	27.3	1.77

#### 2) 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유

- 중소기업 조세지원제도를 활용하지 않는 기업 68.6%(전혀 활용하지 않음 49.5% + 활용 부진 19.0%)을 대상으로 이유를 조사한 결과, '중소기업 조세지원제도를 잘 모름'(55.3%)이 가장 많았으며, 다음은 '적용대상에서 제외'(30.2%) 순으로 이어짐.

[그림 13] 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유

(base : 조세지원제도 '활용 안함' 응답기업 n=371, 단위: %)



[표 10] 조세지원제도 잘 활용하지 않는 이유

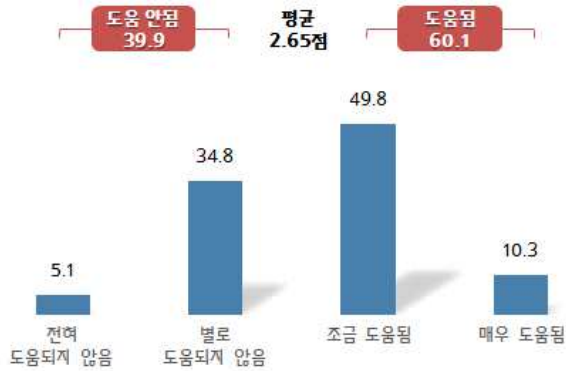
(단위: %)

구분	사례수(개)	중소기업 조세지원제도 잘 모름	적용 대상에서 제외	각 조항마다 중소기업 업종이 달라 판단 어려움	세액감면·공제의 중복 적용이 허용되지 않아서	절차가 복잡해서	최저한세율(7%) 때문에 추가 감면 불가	기타	없음	
전 체	(371)	55.3	30.2	7.3	2.7	1.1	0.5	2.7	0.3	
소재지	수도권	(168)	57.1	25.0	8.3	3.0	1.8	0.6	3.6	0.6
	비수도권	(203)	53.7	34.5	6.4	2.5	0.5	0.5	2.0	-
기업형태	개인	(69)	62.3	31.9	2.9	-	1.4	-	1.4	-
	법인	(302)	53.6	29.8	8.3	3.3	1.0	0.7	3.0	0.3
종업원 수	50인 미만	(297)	57.2	27.9	7.7	2.7	1.0	-	3.0	0.3
	50인 이상	(74)	47.3	39.2	5.4	2.7	1.4	2.7	1.4	-
매출액	50억 미만	(210)	61.9	23.3	7.1	1.9	1.9	-	3.8	-
	50-200억 미만	(99)	46.5	39.4	9.1	4.0	-	-	-	1.0
	200억 이상	(53)	43.4	41.5	5.7	3.8	-	3.8	1.9	-
	모름/무응답	(9)	66.7	22.2	-	-	-	-	11.1	-
업종	제조업	(178)	57.9	28.7	5.6	1.7	2.2	1.1	2.8	-
	비제조업	(193)	52.8	31.6	8.8	3.6	-	-	2.6	0.5
외부감사 여부	대상	(78)	44.9	39.7	6.4	3.8	1.3	2.6	-	1.3
	비대상	(293)	58.0	27.6	7.5	2.4	1.0	-	3.4	-

### 3) 조세지원제도 도움 정도

- 조세지원제도 활용 기업 31.4%(다소 활용 26.1% + 최대한 활용 5.4%)를 대상으로 도움 정도를 조사한 결과, 60.1%(조금 도움됨 49.8% + 매우 도움됨 10.3%)가 도움이 된 것으로 나타남.
- 기업 형태별 결과, 법인 기업이 개인 기업 대비 도움 정도가 높았으며, 매출액이 높은 기업일수록 도움 정도에 긍정적으로 조사됨

[그림 14] 조세지원제도 도움 정도  
(base : 조세지원제도 '활용함' 응답기업 n=273, 단위: %, 점)



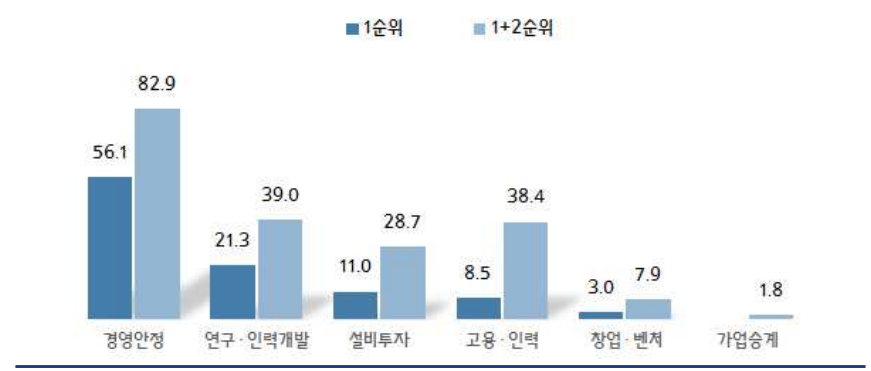
[표 11] 조세지원제도 도움 정도

		사례수(개)	전혀 도움되지 않음	별로 도움되지 않음	조금 도움됨	매우 도움됨	도움 안됨	도움됨	4점 평균
전 체		(273)	5.1	34.8	49.8	10.3	39.9	60.1	2.65
소재지	수도권	(130)	4.6	32.3	51.5	11.5	36.9	63.1	2.70
	비수도권	(143)	5.6	37.1	48.3	9.1	42.7	57.3	2.61
기업형태	개인	(20)	-	60.0	35.0	5.0	60.0	40.0	2.45
	법인	(253)	5.5	32.8	51.0	10.7	38.3	61.7	2.67
종업원 수	50인 미만	(175)	6.9	40.0	46.9	6.3	46.9	53.1	2.53
	50인 이상	(98)	2.0	25.5	55.1	17.3	27.6	72.4	2.88
매출액	50억 미만	(110)	6.4	47.3	41.8	4.5	53.6	46.4	2.45
	50-200억 미만	(80)	6.3	25.0	57.5	11.3	31.3	68.8	2.74
	200억 이상	(76)	2.6	27.6	52.6	17.1	30.3	69.7	2.84
	모름/무응답	(7)	-	28.6	57.1	14.3	28.6	71.4	2.86
업종	제조업	(156)	4.5	33.3	48.1	14.1	37.8	62.2	2.72
	비제조업	(117)	6.0	36.8	52.1	5.1	42.7	57.3	2.56
외부감사 여부	대상	(90)	3.3	23.3	55.6	17.8	26.7	73.3	2.88
	비대상	(183)	6.0	40.4	47.0	6.6	46.4	53.6	2.54

### 4) 가장 도움 된 조세지원제도 분야

- 가장 도움이 된 조세지원제도 분야 1순위는 '경영안정'(56.1%), '연구·인력개발'(21.3%), '설비투자'(11.0%) 순으로 이어짐.

[그림 15] 가장 도움 된 조세지원제도 분야  
(base : 조세지원제도 '활용 도움됨' 응답기업 n=164, 단위: %, 복수응답)



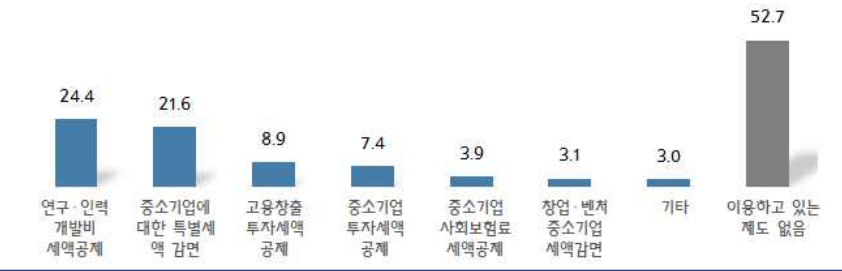
[표 12] 가장 도움 된 조세지원제도 분야(1+2순위)

		사례수(개)	경영안정	연구·인력 개발	설비투자	고용·인력	창업·벤처	가업승계
전 체		(164)	82.9	39.0	28.7	38.4	7.9	1.8
소재지	수도권	(82)	81.7	42.7	24.4	39.0	9.8	1.2
	비수도권	(82)	84.1	35.4	32.9	37.8	6.1	2.4
기업형태	개인	(8)	87.5	37.5	25.0	50.0	-	-
	법인	(156)	82.7	39.1	28.8	37.8	8.3	1.9
종업원 수	50인 미만	(93)	88.2	30.1	31.2	38.7	7.5	3.2
	50인 이상	(71)	76.1	50.7	25.4	38.0	8.5	-
매출액	50억 미만	(51)	84.3	33.3	23.5	49.0	7.8	-
	50-200억 미만	(55)	83.6	41.8	36.4	25.5	7.3	5.5
	200억 이상	(53)	81.1	41.5	28.3	37.7	9.4	-
	모름/무응답	(5)	80.0	40.0	-	80.0	-	-
업종	제조업	(97)	78.4	47.4	33.0	30.9	6.2	3.1
	비제조업	(67)	89.6	26.9	22.4	49.3	10.4	-
외부감사 여부	대상	(66)	80.3	47.0	27.3	34.8	9.1	-
	비대상	(98)	84.7	33.7	29.6	40.8	7.1	3.1

5) 실제 이용 경험이 있는 조세지원제도

- 현재 또는 과거 이용한 경험이 있는 조세지원제도는 '연구·인력 개발비 세액공제(24.4%)로 많았으며, '중소기업에 대한 특별세액 감면(21.6%), '고용창출 투자세액 공제(8.9%) 순으로 이어짐
- 종업원 수가 50인 미만인 기업과 비제조업 업종 기업의 경우 '중소기업에 대한 특별세액 감면'을 이용한 경험이 더 많음.

[그림 16] 실제 이용 경험있는 조세지원제도  
(base : 전체 n=541, 단위: %, 복수응답)



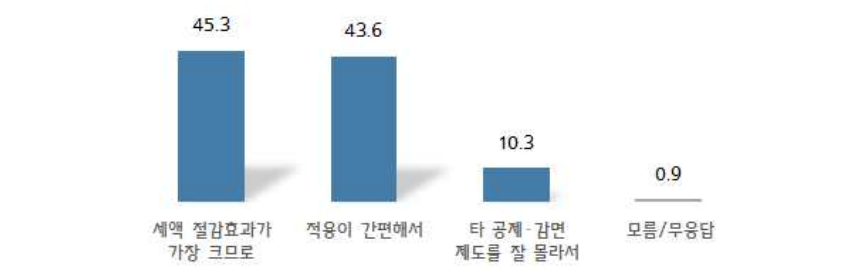
[표 13] 실제 이용 경험 있는 조세지원제도  
(단위: %, 복수응답)

구분	사례수 (개)	연구·인력 개발비 세액공제	중소기업에 대한 특별세액 감면	고용창출 투자세액 공제	중소기업 투자세액 공제	중소기업 사회보험료 세액공제	창업·벤처 중소기업 세액감면	기타	이용하고 있는 제도 없음	
										전체
전체	(541)	24.4	21.6	8.9	7.4	3.9	3.1	3.0	52.7	
소재지	수도권	(256)	26.2	24.6	9.8	7.8	4.3	2.7	2.0	53.1
	비수도권	(285)	22.8	18.9	8.1	7.0	3.5	3.5	3.9	52.3
기업형태	개인	(76)	13.2	2.6	1.3	3.9	1.3	-	1.3	76.3
	법인	(465)	26.2	24.7	10.1	8.0	4.3	3.7	3.2	48.8
종업원 수	50인 미만	(401)	19.5	18.5	6.5	5.7	2.5	3.5	2.5	59.4
	50인 이상	(140)	38.6	30.7	15.7	12.1	7.9	2.1	4.3	33.6
매출액	50억 미만	(268)	17.5	13.1	4.9	5.2	2.2	1.9	1.9	63.1
	50-200억 미만	(159)	27.7	29.6	9.4	5.7	2.5	5.7	3.8	50.3
	200억 이상	(102)	37.3	31.4	19.6	15.7	9.8	2.9	4.9	28.4
	모름/무응답	(12)	25.0	25.0	-	8.3	8.3	-	-	58.3
업종	제조업	(274)	33.2	25.5	10.9	9.9	4.0	2.9	1.8	46.7
	비제조업	(267)	15.4	17.6	6.7	4.9	3.7	3.4	4.1	58.8
외부감사 여부	대상	(138)	35.5	29.0	15.2	13.0	5.8	2.9	5.1	37.0
	비대상	(403)	20.6	19.1	6.7	5.5	3.2	3.2	2.2	58.1

6) 중소기업 특별세액감면 활용 이유

- 중소기업 특별세액감면 이용 기업을 대상으로 활용 이유를 조사한 결과, '세액 절감효과가 가장 크므로'가 45.3%로 높게 나타났으며, 다음은 '적용이 간편해서(43.6%), '타 공제·감면 제도를 잘 몰라서' 10.3% 순으로 나타남.
- 매출액 50억 미만 기업과 비제조업 업종 기업의 경우 큰 차이로 '적용이 간편해서'를 이유로 응답함.

[그림 17] 중소기업 특별세액감면 활용 이유  
(base : 중소기업에 대한 특별세액감면 활용 응답자 n=117, 단위: %)



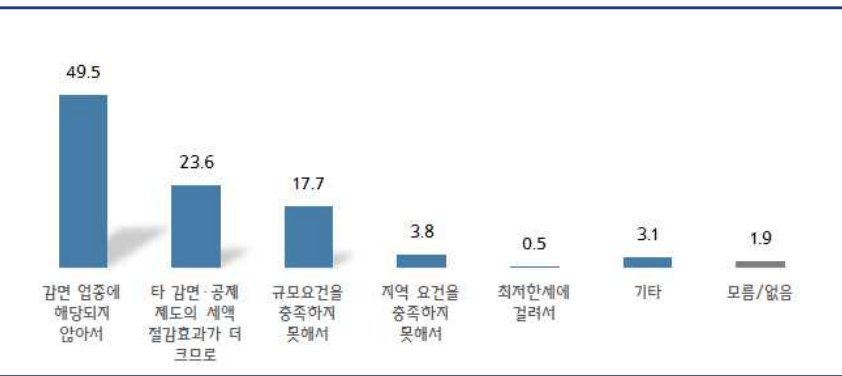
[표 14] 중소기업 특별세액감면 활용 이유  
(단위: %)

구분	사례수(개)	세액 절감효과가 가장 크므로	적용이 간편해서	타 공제·감면 제도를 잘 몰라서	모름/무응답	
						전체
전체	(117)	45.3	43.6	10.3	0.9	
소재지	수도권	(63)	44.4	46.0	7.9	1.6
	비수도권	(54)	46.3	40.7	13.0	-
기업형태	개인	(2)	50.0	50.0	-	-
	법인	(115)	45.2	43.5	10.4	0.9
종업원 수	50인 미만	(74)	39.2	45.9	13.5	1.4
	50인 이상	(43)	55.8	39.5	4.7	-
매출액	50억 미만	(35)	25.7	60.0	11.4	2.9
	50-200억 미만	(47)	51.1	36.2	12.8	-
	200억 이상	(32)	56.3	37.5	6.3	-
	모름/무응답	(3)	66.7	33.3	-	-
업종	제조업	(70)	55.7	32.9	11.4	-
	비제조업	(47)	29.8	59.6	8.5	2.1
외부감사 여부	대상	(40)	65.0	25.0	10.0	-
	비대상	(77)	35.1	53.2	10.4	1.3

### 7) 중소기업 특별세액감면 미활용 이유

- 중소기업 특별세액감면 미활용 기업을 대상으로 이유를 조사한 결과, '감면 업종에 해당되지 않아서'가 49.5%로 가장 많았으며, 다음은 '타 감면·공제 제도의 세액 절감효과가 더 크므로'(23.6%), '규모요건을 충족하지 못해서'(17.7%) 순으로 이어짐.

[그림 18] 중소기업 특별세액감면 미활용 이유  
(base : 중소기업에 대한 특별세액감면 미활용 응답자 n=424, 단위: %)



[표 15] 중소기업 특별세액감면 미활용 이유 (단위: %)

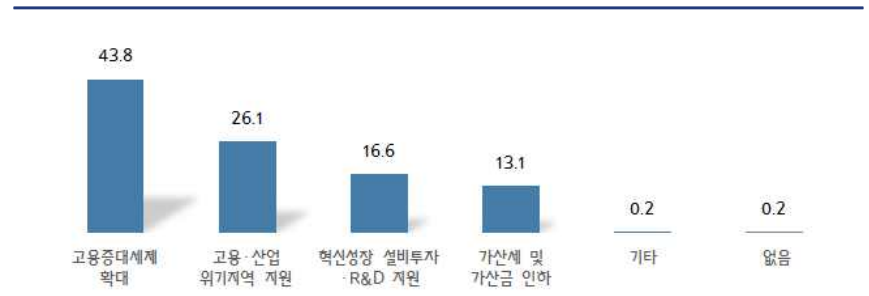
구분	사례수(개)	감면 업종에 해당되지 않아서	타 감면·공제 제도의 세액 절감효과가 더 크므로	규모 요건을 충족하지 못해서	지역 요건을 충족하지 못해서	최저한세에 걸려서	기타	모름/없음	
									전 체
전 체	(424)	49.5	23.6	17.7	3.8	0.5	3.1	1.9	
소재지	수도권	(193)	51.3	26.9	16.1	10	0.5	3.1	1.0
	비수도권	(231)	48.1	20.8	19.0	6.1	0.4	3.0	2.6
기업형태	개인	(74)	48.6	9.5	36.5	2.7	-	-	2.7
	법인	(350)	49.7	26.6	13.7	4.0	0.6	3.7	1.7
종업원 수	50인 미만	(327)	50.8	23.2	16.5	3.1	-	4.0	2.4
	50인 이상	(97)	45.4	24.7	21.6	6.2	2.1	-	-
매출액	50억 미만	(233)	48.9	25.8	17.6	2.1	-	3.9	1.7
	50-200억 미만	(112)	55.4	17.9	15.2	4.5	0.9	2.7	3.6
	200억 이상	(70)	42.9	21.4	24.3	8.6	1.4	1.4	-
	모름/무응답	(9)	44.4	55.6	-	-	-	-	-
업종	제조업	(204)	51.0	18.6	21.1	5.9	0.5	2.5	0.5
	비제조업	(220)	48.2	28.2	14.5	1.8	0.5	3.6	3.2
외부감사 여부	대상	(98)	55.1	19.4	18.4	6.1	1.0	-	-
	비대상	(326)	47.9	24.8	17.5	3.1	0.3	4.0	2.5

### 4. 조세제도 개선방향

#### 1) 세제개편 내용 중 도움이 예상되는 제도

- 가장 도움이 될 것으로 예상되는 제도는 '고용증대 세제확대'(43.8%), '고용·산업 위기지역 지원'(26.1%), '혁신성장 설비투자·R&D 지원'(16.6%), '가산세 및 가산금 인하'(13.1%) 순으로 나타남.

[그림 19] 세제개편 내용 중 도움이 예상되는 제도  
(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 16] 세제개편 내용 중 도움이 예상되는 제도 (단위: %)

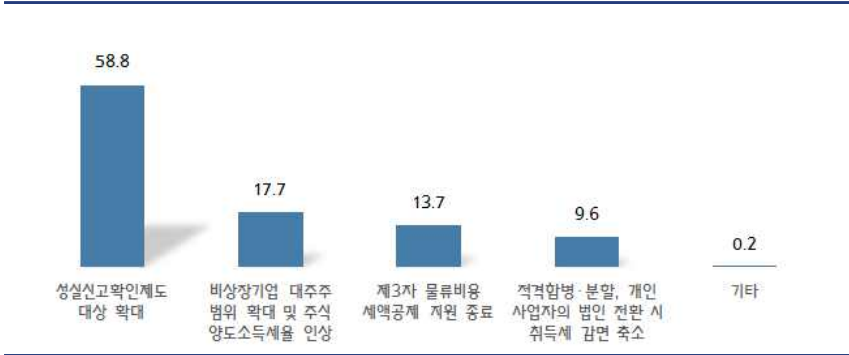
구분	사례수(개)	고용증대세제 확대	고용·산업 위기지역 지원	혁신성장 설비투자·R&D 지원	가산세 및 가산금 인하	기타	없음	
								전 체
전 체	(541)	43.8	26.1	16.6	13.1	0.2	0.2	
소재지	수도권	(256)	45.3	28.1	14.1	12.1	-	0.4
	비수도권	(285)	42.5	24.2	18.9	14.0	0.4	-
기업형태	개인	(76)	36.8	25.0	13.2	25.0	-	-
	법인	(465)	44.9	26.2	17.2	11.2	0.2	0.2
종업원 수	50인 미만	(401)	43.4	27.4	14.2	14.5	0.2	0.2
	50인 이상	(140)	45.0	22.1	23.6	9.3	-	-
매출액	50억 미만	(268)	44.0	26.9	14.9	13.4	0.4	0.4
	50-200억 미만	(159)	40.9	29.6	15.7	13.8	-	-
	200억 이상	(102)	45.1	18.6	24.5	11.8	-	-
	모름/무응답	(12)	66.7	25.0	-	8.3	-	-
업종	제조업	(274)	36.5	25.5	19.7	17.9	0.4	-
	비제조업	(267)	51.3	26.6	13.5	8.2	-	0.4
외부감사 여부	대상	(138)	45.7	19.6	21.0	13.8	-	-
	비대상	(403)	43.2	28.3	15.1	12.9	0.2	0.2

2) 세계개편 내용 중 부담이 예상되는 제도

- 세계개편 내용 중 부담이 예상되는 제도로는 '성실신고확인제도 대상 확대'가 58.8%로 가장 많았으며, '비상장기업 대주주 범위 확대 및 주식 양도소득세율 인상'(17.7%), '제3자 물류비용 세액공제 지원 종료'(13.7%) 순으로 이어짐.

[그림 20] 세계개편 내용 중 부담이 예상되는 제도

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 17] 세계개편 내용 중 부담이 예상되는 제도

(단위: %)

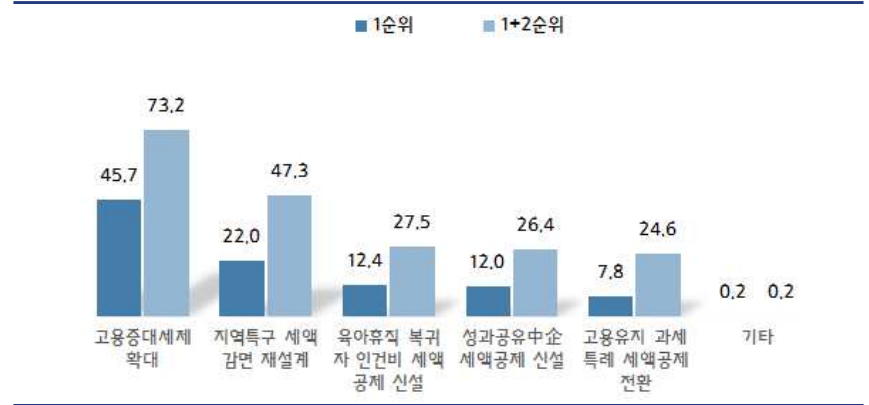
구분	사례수(개)	성실신고확인제도 대상 확대	비상장기업 대주주 범위 확대 및 주식 양도소득세율 인상	제3자 물류비용 세액공제 지원 종료	적격합병·분할, 개인사업자의 법인 전환 시 취득세 감면 축소	기타	
전 체	(541)	58.8	17.7	13.7	9.6	0.2	
소재지	수도권	(256)	62.1	15.6	15.2	7.0	-
	비수도권	(285)	55.8	19.6	12.3	11.9	0.4
기업형태	개인	(76)	63.2	10.5	6.6	18.4	1.3
	법인	(465)	58.1	18.9	14.8	8.2	-
종업원 수	50인 미만	(401)	61.6	15.0	12.7	10.5	0.2
	50인 이상	(140)	50.7	25.7	16.4	7.1	-
매출액	50억 미만	(268)	58.2	17.5	11.6	12.3	0.4
	50~200억 미만	(159)	62.9	13.2	15.1	8.8	-
	200억 이상	(102)	51.0	27.5	16.7	4.9	-
	모름/무응답	(12)	83.3	-	16.7	-	-
업종	제조업	(274)	55.8	20.1	10.9	12.8	0.4
	비제조업	(267)	61.8	15.4	16.5	6.4	-
외부감사 여부	대상	(138)	50.7	25.4	13.8	9.4	0.7
	비대상	(403)	61.5	15.1	13.6	9.7	-

3) 고용지원에 유용할 것 같은 세계지원책

- 일자리 지원에 유용할 것 같은 세계지원책 1순위는 '고용중대세제 확대'가 45.7%로 가장 높았으며, '지역특구 세액 감면 재설계'가 22.0%, '육아유직 복귀자 인건비 세액공제 신설'이 12.4%, '성과공유중소세액공제 신설'이 12.0%로 이어짐.

[그림 21] 고용지원에 유용할 것 같은 세계지원책

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 18] 고용지원에 유용할 것 같은 세계지원책(1+2순위)

(단위: %)

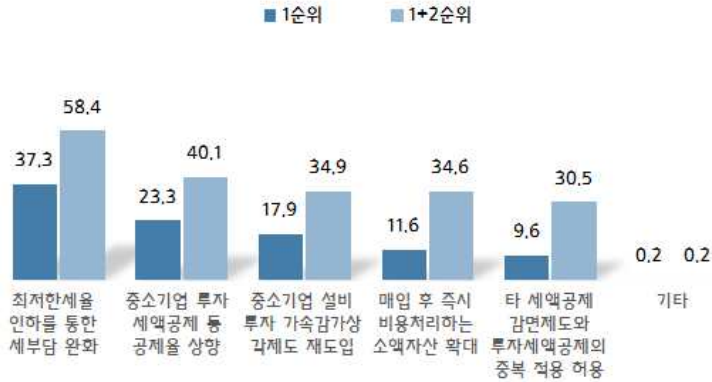
구분	사례수(개)	고용중대세제 확대	지역특구 세액감면 재설계	육아유직 복귀자 인건비 세액공제 신설	성과공유중소세액공제 신설	고용유지 과제특례 전환	기타	
전 체	(541)	73.2	47.3	27.5	26.4	24.6	0.2	
소재지	수도권	(256)	74.6	45.7	32.8	24.2	21.9	-
	비수도권	(285)	71.9	48.8	22.8	28.4	27.0	0.4
기업형태	개인	(76)	75.0	50.0	6.6	19.7	46.1	1.3
	법인	(465)	72.9	46.9	31.0	27.5	21.1	-
종업원 수	50인 미만	(401)	72.1	48.1	28.7	25.2	25.2	0.2
	50인 이상	(140)	76.4	45.0	24.3	30.0	22.9	-
매출액	50억 미만	(268)	73.1	47.4	27.2	22.8	28.7	0.4
	50~200억 미만	(159)	71.1	46.5	30.8	30.8	20.1	-
	200억 이상	(102)	74.5	48.0	24.5	29.4	21.6	-
	모름/무응답	(12)	91.7	50.0	16.7	25.0	16.7	-
업종	제조업	(274)	68.2	46.4	25.5	28.5	30.3	0.4
	비제조업	(267)	78.3	48.3	29.6	24.3	18.7	-
외부감사 여부	대상	(138)	73.9	46.4	28.3	27.5	22.5	0.7
	비대상	(403)	73.0	47.6	27.3	26.1	25.3	-



4) 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원

- 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원 1순위는 '최저한세율 인하를 통한 세부담 완화'가 37.3%로 가장 높았으며, 다음은 '중소기업 투자 세액공제 등 공제율 상향'이 23.3%, '중소기업 설비 투자 가속감가상각 제도 제도 도입'이 17.9% 순으로 이어짐.

[그림 23] 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원 (base : 전체 n=541, 단위: %)



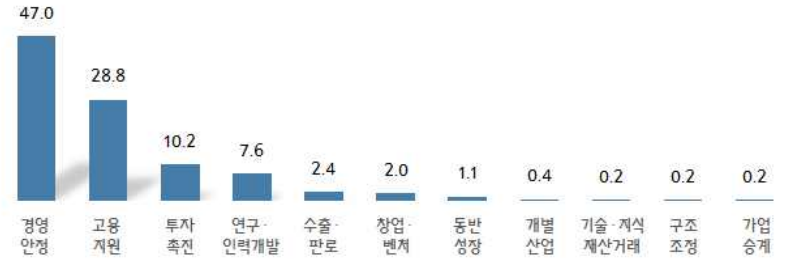
[표 19] 중소기업 투자 촉진을 위해 필요한 세제지원(1+2순위) (단위: %)

구분	사례수(개)	최저한세율 인하를 통한 세부담 완화	중소기업 투자세액공제 등 공제율 상향	중소기업 설비투자 가속감가상각 제도 제도 도입	매입 후 즉시 비용처리하는 소액자산 확대	타 세액공제·감면제도와 투자세액공제의 중복 적용 허용	기타
전 체	(541)	58.4	40.1	34.9	34.6	30.5	0.2
소재지	수도권 (256)	59.4	37.9	34.8	34.0	32.4	-
	비수도권 (285)	57.5	42.1	35.1	35.1	28.8	0.4
기업형태	개인 (76)	50.0	39.5	34.2	34.2	36.8	1.3
	법인 (465)	59.8	40.2	35.1	34.6	29.5	-
종업원 수	50인 미만 (401)	60.3	37.4	34.9	35.2	30.4	0.2
	50인 이상 (140)	52.9	47.9	35.0	32.9	30.7	-
매출액	50억 미만 (268)	61.9	35.8	34.0	36.2	29.9	0.4
	50-200억 미만 (159)	57.2	39.6	37.1	35.2	30.2	-
	200억 이상 (102)	49.0	53.9	33.3	31.4	31.4	-
업종	제조업 (274)	49.3	50.4	35.8	30.3	31.8	0.4
	비제조업 (267)	67.8	29.6	34.1	39.0	29.2	-
외부감사 여부	대상 (138)	55.8	47.1	36.2	31.2	28.3	-
	비대상 (403)	59.3	37.7	34.5	35.7	31.3	0.2

5) 조세지원 확대 필요 분야

- 조세지원 확대가 필요한 분야로는 '경영안정(47.0%)'이 높게 나타났으며, 다음은 '고용지원(28.8%)', '투자촉진(10.2%)', '연구·인력개발(7.6%)' 순으로 나타남.
- 외부감사대상 기업의 경우 비대상 기업 대비 '투자촉진' 분야가 상대적으로 높았으며, 종업원 수 50인 이상 기업은 50인 미만 기업 대비 '연구·인력개발' 분야의 필요성이 높음.

[그림 25] 조세지원 확대 필요 분야 (base : 전체 n=541, 단위: %)



\* 응답률 2.0% 이상 항목만 제시

[표 20] 조세지원 확대 필요 분야 (단위: %)

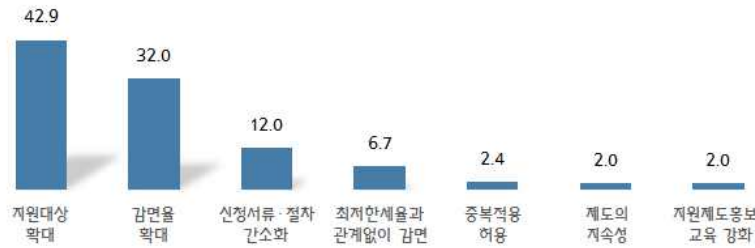
구분	사례수(개)	경영안정	고용지원	투자촉진	연구·인력개발	수출·판로	창업·벤처	동반성장	개별산업	기술·지식 재산거래	구조조정	기업승계
전 체	(541)	47.0	28.8	10.2	7.6	2.4	2.0	1.1	0.4	0.2	0.2	0.2
소재지	수도권 (256)	49.6	28.9	9.4	6.3	2.7	1.6	0.8	0.4	-	-	0.4
	비수도권 (285)	44.6	28.8	10.9	8.8	2.1	2.5	1.4	0.4	0.4	0.4	-
기업형태	개인 (76)	52.6	26.3	11.8	3.9	1.3	1.3	1.3	1.3	-	-	-
	법인 (465)	46.0	29.2	9.9	8.2	2.6	2.2	1.1	0.2	0.2	0.2	0.2
종업원 수	50인 미만 (401)	48.4	29.9	9.2	5.5	2.2	2.5	1.0	0.5	0.2	0.2	0.2
	50인 이상 (140)	42.9	25.7	12.9	13.6	2.9	0.7	1.4	-	-	-	-
매출액	50억 미만 (268)	47.4	31.7	9.0	4.9	2.2	1.9	1.9	-	0.4	0.4	0.4
	50-200억 미만 (159)	47.8	27.0	11.3	10.1	1.3	1.9	-	0.6	-	-	-
	200억 이상 (102)	41.2	24.5	12.7	11.8	4.9	2.9	1.0	1.0	-	-	-
업종	제조업 (274)	45.3	24.1	11.7	10.2	4.4	1.8	1.8	0.7	-	-	-
	비제조업 (267)	48.7	33.7	8.6	4.9	0.4	2.2	0.4	-	0.4	0.4	0.4
외부감사 여부	대상 (138)	44.9	27.5	13.0	10.9	1.4	0.7	1.4	-	-	-	-
	비대상 (403)	47.6	29.3	9.2	6.5	2.7	2.5	1.0	0.5	0.2	0.2	0.2

### 6) 조세지원제도 개선사항

- 조세지원제도의 지원효과를 높이기 위해 개선해야 할 사항으로 '지원대상 확대'(42.9%) 응답이 가장 높게 나타났으며, '감면을 확대'(32.0%), '신청서류·절차 간소화'(12.0%), '최저한세율과 관계없이 감면'(6.7%) 순으로 나타남.
- 50인 이상 기업의 경우 50인 미만 기업 대비 '최저한세율과 관계없이 감면' 개선에 대해 높은 응답을 보임.

[그림 26] 조세지원제도 개선사항

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 21] 조세지원제도 개선사항

(단위: %)

		사례수(개)	지원대상 확대	감면을 확대	신청서류·절차 간소화	최저한세율과 관계없이 감면	중복적용 허용	제도의 지속성	지원제도 홍보·교육 강화
전 체		(541)	42.9	32.0	12.0	6.7	2.4	2.0	2.0
소재지	수도권	(256)	39.1	35.9	11.3	8.6	1.6	2.0	1.6
	비수도권	(285)	46.3	28.4	12.6	4.9	3.2	2.1	2.5
기업형태	개인	(76)	48.7	21.1	14.5	3.9	2.6	3.9	5.3
	법인	(465)	41.9	33.8	11.6	7.1	2.4	1.7	1.5
종업원 수	50인 미만	(401)	43.4	32.4	12.7	5.5	2.2	1.7	2.0
	50인 이상	(140)	41.4	30.7	10.0	10.0	2.9	2.9	2.1
매출액	50억 미만	(268)	40.7	34.0	13.4	5.6	1.5	2.2	2.6
	50-200억 미만	(159)	45.3	31.4	10.1	6.9	4.4	1.3	0.6
	200억 이상	(102)	42.2	29.4	11.8	8.8	2.0	2.9	2.9
	모름/무응답	(12)	66.7	16.7	8.3	8.3	-	-	-
업종	제조업	(274)	43.4	26.6	13.5	6.9	3.6	2.2	3.6
	비제조업	(267)	42.3	37.5	10.5	6.4	1.1	1.9	0.4
외부감사 여부	대상	(138)	43.5	30.4	11.6	8.7	1.4	2.2	2.2
	비대상	(403)	42.7	32.5	12.2	6.0	2.7	2.0	2.0

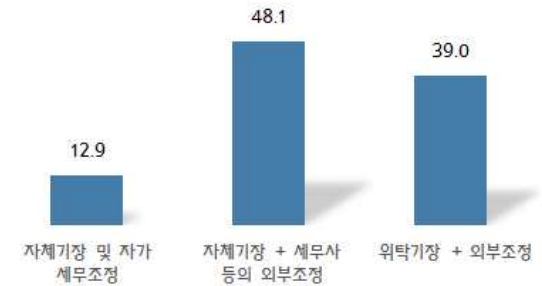
### 5. 세무업무 현황

#### 1) 회계장부 기장 및 세무조정 방법

- 회계장부 기장 및 세무조정 방법으로 '자체기장+세무사 등의 외부조정' 방법이 48.1%로 절반에 가까운 기업이 외부조정 방법을 사용하고 있음.
- 외부감사 대상 기업의 경우 '자체기장 및 자가 세무조정' 방법이 31.9%인 반면, 외부감사 미대상 기업은 '위탁기장+외부조정' 방법 사용이 48.4%로 높아 외부감사에 따른 세무조정 방법에 차이가 있음.

[그림 27] 회계장부 기장 및 세무조정 방법

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 22] 회계장부 기장 및 세무조정 방법

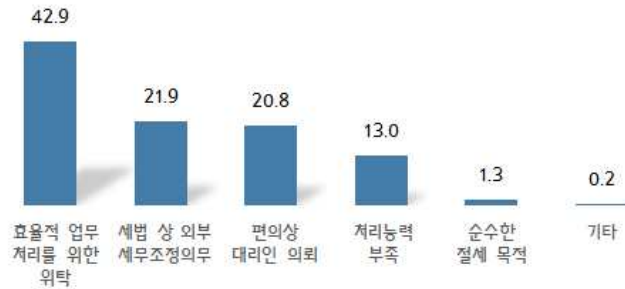
(단위: %)

		사례수(개)	자체기장 및 자가 세무조정	자체기장 + 세무사 등의 외부조정	위탁기장 + 외부조정
전 체		(541)	12.9	48.1	39.0
소재지	수도권	(256)	11.7	51.6	36.7
	비수도권	(285)	14.0	44.9	41.1
기업형태	개인	(76)	3.9	38.2	57.9
	법인	(465)	14.4	49.7	35.9
종업원 수	50인 미만	(401)	7.2	46.1	46.6
	50인 이상	(140)	29.3	53.6	17.1
매출액	50억 미만	(268)	4.9	42.5	52.6
	50-200억 미만	(159)	15.7	50.3	34.0
	200억 이상	(102)	29.4	60.8	9.8
	모름/무응답	(12)	16.7	33.3	50.0
업종	제조업	(274)	15.0	49.3	35.8
	비제조업	(267)	10.9	46.8	42.3
외부감사 여부	대상	(138)	31.9	56.5	11.6
	비대상	(403)	6.5	45.2	48.4

2) 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유

- 위탁기장 또는 외부조정을 의뢰한 이유로 '효율적 업무 처리를 위한 위탁'(42.9%)로 가장 많았으며, 다음은 '세법 상 외부 세무조정업무'(21.9%), '편의상 대리인 의뢰'(20.8%) 순으로 이어짐.
- 매출액 200억 이상 기업과 외부감사 대상 기업의 경우 '세법 상 외부 세무조정업무' 이유가 높게 나타남.

[그림 28] 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유  
(base : 위탁기장 또는 외부조정 방법 응답자 n=471, 단위: %)



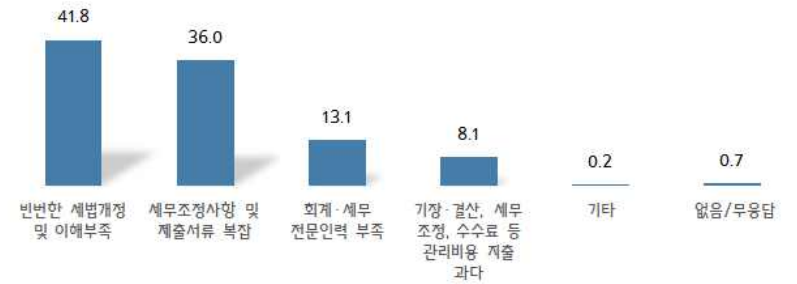
[표 23] 위탁기장 및 외부조정 의뢰 이유  
(단위: %)

구분	사례수(개)	효율적 업무처리를 위한 위탁	세법 상 외부세무조정 의무	편의상 대리인 의뢰	처리능력 부족	순수한 절세 목적	기타	
								전 체
전 체	(471)	42.9	21.9	20.8	13.0	1.3	0.2	
소재지	수도권	(226)	44.2	19.5	21.2	12.8	1.8	0.4
	비수도권	(245)	41.6	24.1	20.4	13.1	0.8	-
기업형태	개인	(73)	50.7	8.2	23.3	17.8	-	-
	법인	(398)	41.5	24.4	20.4	12.1	1.5	0.3
종업원 수	50인 미만	(372)	44.4	17.2	22.0	14.8	1.3	0.3
	50인 이상	(99)	37.4	39.4	16.2	6.1	1.0	-
매출액	50억 미만	(255)	46.3	11.4	25.1	15.3	2.0	-
	50-200억 미만	(134)	38.1	31.3	17.9	11.2	0.7	0.7
	200억 이상	(72)	36.1	41.7	12.5	9.7	-	-
	모름/무응답	(10)	70.0	20.0	10.0	-	-	-
업종	제조업	(233)	36.9	24.9	21.0	15.9	1.3	-
	비제조업	(238)	48.7	18.9	20.6	10.1	1.3	0.4
외부감사 여부	대상	(94)	30.9	45.7	16.0	6.4	-	1.1
	비대상	(377)	45.9	15.9	22.0	14.6	1.6	-

3) 세무처리 및 신고 상 어려움

- 세무처리 및 신고 상 어려움은 '빈번한 세법개정 및 이해부족'(41.8%)이 가장 높았으며, 다음은 '세무조정사항 및 제출서류 복잡'(36.0%), '회계·사무 전문인력 부족'(13.1%), '기장·결산, 세무조정, 수수료 등 관리비용 지출 과다'(8.1%) 순으로 이어짐.

[그림 29] 세무처리 및 신고 상 어려움  
(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 24] 세무처리 및 신고 상 어려움  
(단위: %)

구분	사례수(개)	빈번한 세법개정 및 이해부족	세무조정사항 및 제출서류 복잡	회계·사무 전문인력 부족	기장·결산, 세무조정, 수수료 등 관리비용 지출 과다	기타	없음/무응답	
								전 체
전 체	(541)	41.8	36.0	13.1	8.1	0.2	0.7	
소재지	수도권	(256)	41.0	38.7	11.3	8.6	-	0.4
	비수도권	(285)	42.5	33.7	14.7	7.7	0.4	1.1
기업형태	개인	(76)	44.7	27.6	15.8	11.8	-	-
	법인	(465)	41.3	37.4	12.7	7.5	0.2	0.9
종업원 수	50인 미만	(401)	40.1	36.4	15.0	7.5	0.2	0.7
	50인 이상	(140)	46.4	35.0	7.9	10.0	-	0.7
매출액	50억 미만	(268)	39.6	35.4	16.8	7.1	-	1.1
	50-200억 미만	(159)	44.7	37.1	10.7	6.9	0.6	-
	200억 이상	(102)	45.1	34.3	7.8	12.7	-	-
	모름/무응답	(12)	25.0	50.0	8.3	8.3	-	8.3
업종	제조업	(274)	42.0	32.5	12.0	13.1	-	0.4
	비제조업	(267)	41.6	39.7	14.2	3.0	0.4	1.1
외부감사 여부	대상	(138)	49.3	31.9	8.0	10.9	-	-
	비대상	(403)	39.2	37.5	14.9	7.2	0.2	1.0

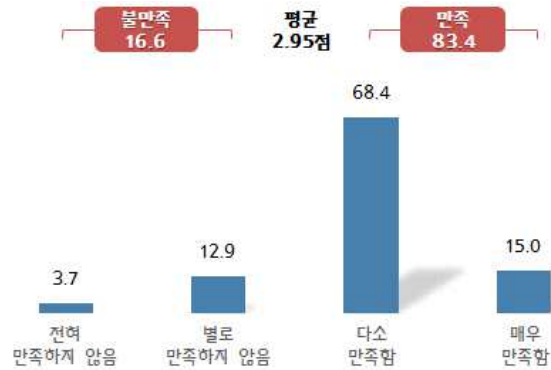
## 6. 국세행정

### 1) 국세청 행정서비스 전반적 만족도

- 국세청 행정서비스 만족도는 4점 평균 2.95점으로 '다소 만족함'에 가까우며, 만족 응답 83.4%(다소 만족함 68.4% + 매우 만족함 15.0%)로 10개 기업 중 약 8개 기업이 국세청 행정서비스에 만족하고 있음.
- 기업 형태에서는 법인기업이 개인기업 대비 만족도가 높으며, 매출액이 높은 기업일수록 만족도가 높게 나타남

[그림 30] 국세청 행정서비스 전반적 만족도

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 25] 국세청 행정서비스 전반적 만족도

(단위: %)

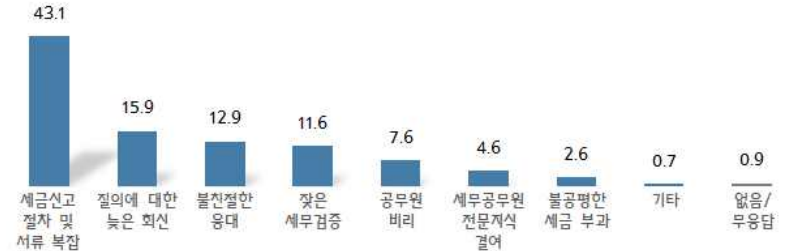
구분	사례수(개)	전혀 만족하지 않음	별로 만족하지 않음	다소 만족함	매우 만족함	불만족	만족	4점 평균	
전체	(541)	3.7	12.9	68.4	15.0	16.6	83.4	2.95	
소재지	수도권	(256)	2.3	13.3	67.6	16.8	15.6	84.4	2.99
	비수도권	(285)	4.9	12.6	69.1	13.3	17.5	82.5	2.91
기업형태	개인	(76)	3.9	14.5	73.7	7.9	18.4	81.6	2.86
	법인	(465)	3.7	12.7	67.5	16.1	16.3	83.7	2.96
종업원 수	50인 미만	(401)	3.2	13.5	66.8	16.5	16.7	83.3	2.97
	50인 이상	(140)	5.0	11.4	72.9	10.7	16.4	83.6	2.89
매출액	50억 미만	(268)	4.5	14.6	66.8	14.2	19.0	81.0	2.91
	50-200억 미만	(159)	3.1	11.9	67.9	17.0	15.1	84.9	2.99
	200억 이상	(102)	2.9	11.8	70.6	14.7	14.7	85.3	2.97
	모름/무응답	(12)	-	-	91.7	8.3	-	100.0	3.08
업종	제조업	(274)	3.6	15.7	65.7	15.0	19.3	80.7	2.92
	비제조업	(267)	3.7	10.1	71.2	15.0	13.9	86.1	2.97
외부감사 여부	대상	(138)	4.3	9.4	71.7	14.5	13.8	86.2	2.96
	비대상	(403)	3.5	14.1	67.2	15.1	17.6	82.4	2.94

### 2) 국세행정 불만족 사항

- 국세행정 관련 가장 불만족한 사항으로 '세금신고 절차 및 서류 복잡'(43.1%)이 가장 많았으며, '질의에 대한 늦은 회신'(15.9%), '불친절한 응대'(12.9%), '짙은 세무검증'(11.6%) 순으로 이어짐.

[그림 31] 국세행정 불만족 사항

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 26] 국세행정 불만족 사항

(단위: %)

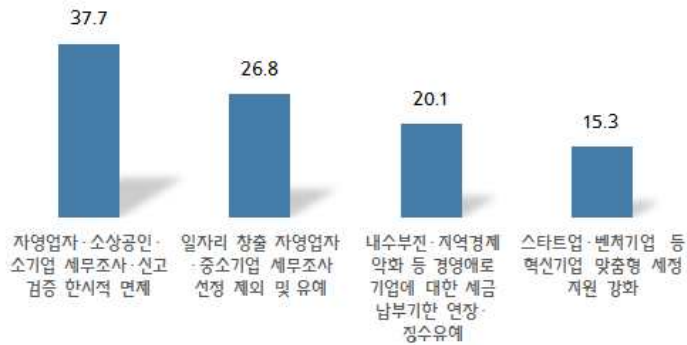
구분	사례수(개)	세금신고 절차 및 서류 복잡	질의에 대한 늦은 회신	불친절한 응대	짙은 세무검증	공무원 비리	세무공무원 전문지식 결여	불공평한 세금 부과	기타	없음/무응답
전체	(541)	43.1	15.9	12.9	11.6	7.6	4.6	2.6	0.7	0.9
소재지	수도권	(256)	46.5	18.4	12.9	9.4	5.1	3.1	1.2	0.4
	비수도권	(285)	40.0	13.7	13.0	13.7	9.8	6.0	2.1	0.4
기업형태	개인	(76)	44.7	6.6	17.1	13.2	7.9	5.3	2.6	-
	법인	(465)	42.8	17.4	12.3	11.4	7.5	4.5	2.6	0.9
종업원 수	50인 미만	(401)	45.1	15.7	13.0	11.0	6.7	4.5	2.5	0.7
	50인 이상	(140)	37.1	16.4	12.9	13.6	10.0	5.0	2.9	0.7
매출액	50억 미만	(268)	47.0	14.9	14.6	9.7	6.7	2.6	2.6	0.7
	50-200억 미만	(159)	38.4	17.0	8.8	14.5	8.8	6.9	3.1	1.3
	200억 이상	(102)	41.2	14.7	15.7	12.7	7.8	5.9	2.0	-
	모름/무응답	(12)	33.3	33.3	8.3	8.3	8.3	-	-	-
업종	제조업	(274)	41.6	14.2	16.4	12.4	5.8	4.4	2.9	0.7
	비제조업	(267)	44.6	17.6	9.4	10.9	9.4	4.9	2.2	0.7
외부감사 여부	대상	(138)	37.7	17.4	10.1	18.1	6.5	5.1	2.9	0.7
	비대상	(403)	44.9	15.4	13.9	9.4	7.9	4.5	2.5	0.7

### 3) 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도

- 가장 도움이 될 것 같은 국세행정 지원제도는 '자영업자·소상공인·소기업 세무조사·신고 검증 한시적 면제(37.7%)'가 가장 많았으며, 다음은 '일자리 창출 자영업자·중소기업 세무조사 선정 제외 및 유예(26.8%)', '내수부진·지역경제 약화 등 경영애로 기업에 대한 세금 납부기한 연장·징수유예(20.1%)' 순으로 나타남.

[그림 32] 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 27] 가장 도움 될 것 같은 국세행정 지원제도

(단위: %)

		사례수(개)	자영업자·소상공인·소기업 세무조사·신고검증 한시적 면제	일자리 창출 자영업자·중소기업 세무조사 선정 제외 및 유예	내수부진·지역경제 약화 등 경영애로 기업에 대한 세금 납부기한 연장·징수유예	스타트업·벤처기업 등 혁신기업 맞춤형 세정지원 강화
전 체		(541)	37.7	26.8	20.1	15.3
소재지	수도권	(256)	38.3	21.9	22.3	17.6
	비수도권	(285)	37.2	31.2	18.2	13.3
기업형태	개인	(76)	47.4	28.9	14.5	9.2
	법인	(465)	36.1	26.5	21.1	16.3
종업원 수	50인 미만	(401)	39.9	24.7	20.4	15.0
	50인 이상	(140)	31.4	32.9	19.3	16.4
매출액	50억 미만	(268)	40.7	25.7	17.9	15.7
	50-200억 미만	(159)	34.0	25.8	22.6	17.6
	200억 이상	(102)	35.3	34.3	19.6	10.8
업종	모름/무응답	(12)	41.7	-	41.7	16.7
	제조업	(274)	32.5	31.0	25.5	10.9
외부감사 여부	비제조업	(267)	43.1	22.5	14.6	19.9
	대상	(138)	31.2	34.1	23.2	11.6
외부감사 여부	비대상	(403)	40.0	24.3	19.1	16.6

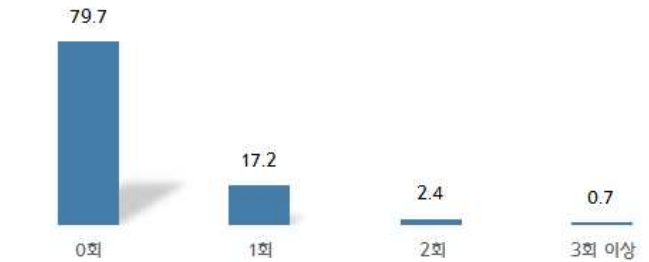
### 7. 세무조사

#### 1) 최근 5년 이내 세무조사 경험

- 최근 5년 내 세무조사를 받은 횟수가 '0회'인 기업이 79.7%로 10개 기업 중 약 8개에 해당함
- 응답자 특성별에서 기안기업과 매출액 50억 미만 기업의 경우 90% 이상이 세무조사를 받은 경험이 없는 것으로 나타남.

[그림 33] 최근 5년 이내 세무조사 경험

(base : 전체 n=541, 단위: %)



[표 28] 최근 5년 이내 세무조사 경험

(단위: %)

		사례수(개)	0회	1회	2회	3회 이상
전 체		(541)	79.7	17.2	2.4	0.7
소재지	수도권	(256)	79.7	17.6	2.0	0.8
	비수도권	(285)	79.6	16.8	2.8	0.7
기업형태	개인	(76)	90.8	7.9	-	1.3
	법인	(465)	77.8	18.7	2.8	0.6
종업원 수	50인 미만	(401)	87.3	12.0	0.5	0.2
	50인 이상	(140)	57.9	32.1	7.9	2.1
매출액	50억 미만	(268)	90.7	7.8	1.1	0.4
	50-200억 미만	(159)	78.0	20.1	1.9	-
	200억 이상	(102)	53.9	36.3	6.9	2.9
업종	모름/무응답	(12)	75.0	25.0	-	-
	제조업	(274)	74.5	21.5	2.6	1.5
외부감사 여부	비제조업	(267)	85.0	12.7	2.2	-
	대상	(138)	61.6	31.2	5.1	2.2
외부감사 여부	비대상	(403)	85.9	12.4	1.5	0.2

2) 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부

- 세무조사를 '1회' 받은 기업을 대상으로 세무조사 절차 및 권리에 대해 설명 받은 여부를 조사한 결과, 92.5%가 충분히 설명 받았다고 응답함.
- 소재지별 결과 비수도권 기업의 경우 충분한 설명을 받은 기업이 89.6%로 다소 낮게 나타남.

[그림 34] 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부  
(base : 세무조사 받은 횟수 '1회' 기업 n=93, 단위: %)



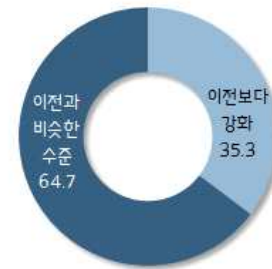
[표 29] 세무조사 절차 및 권리에 대한 설명 여부  
(단위: %)

		사례수(개)	그렇다	아니다
전 체		(93)	92.5	7.5
소재지	수도권	(45)	95.6	4.4
	비수도권	(48)	89.6	10.4
기업형태	개인	(6)	100.0	-
	법인	(87)	92.0	8.0
종업원 수	50인 미만	(48)	93.8	6.3
	50인 이상	(45)	91.1	8.9
매출액	50억 미만	(21)	95.2	4.8
	50-200억 미만	(32)	90.6	9.4
	200억 이상	(37)	91.9	8.1
	모름/무응답	(3)	100.0	-
업종	제조업	(59)	91.5	8.5
	비제조업	(34)	94.1	5.9
외부감사 여부	대상	(43)	90.7	9.3
	비대상	(50)	94.0	6.0

3) 이전대비 세무조사 체감 수준

- 세무조사를 '2회 이상' 받은 기업을 대상으로 조사한 결과, 이전 조사와 비교할 때 체감하는 세무조사 수준은 '이전과 비슷한 수준'이 64.7%로 과반수 이상임.

[그림 35] 이전대비 세무조사 체감 수준  
(base : 세무조사 받은 횟수 '2회 이상' 기업 n=17, 단위: %)



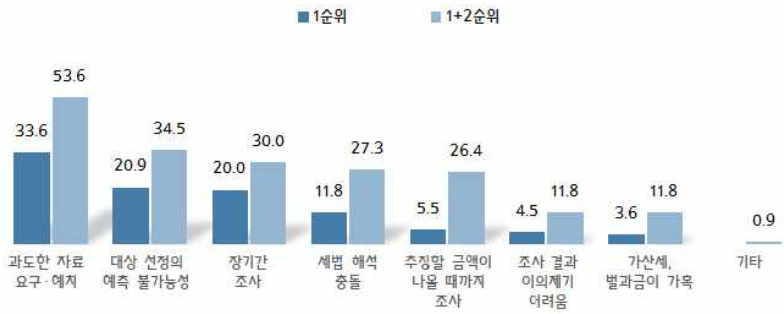
[표 30] 이전대비 세무조사 체감 수준  
(단위: %)

		사례수(개)	이전보다 강화	이전과 비슷한 수준
전 체		(17)	35.3	64.7
소재지	수도권	(7)	14.3	85.7
	비수도권	(10)	50.0	50.0
기업형태	개인	(1)	-	100.0
	법인	(16)	37.5	62.5
종업원 수	50인 미만	(3)	33.3	66.7
	50인 이상	(14)	35.7	64.3
매출액	50억 미만	(4)	25.0	75.0
	50-200억 미만	(3)	-	100.0
	200억 이상	(10)	50.0	50.0
	모름/무응답	-	-	-
업종	제조업	(11)	27.3	72.7
	비제조업	(6)	50.0	50.0
외부감사 여부	대상	(10)	30.0	70.0
	비대상	(7)	42.9	57.1

#### 4) 세무조사 관련 어려움

- 세무조사 관련 격는 어려움 1순위는 '과도한 자료 요구·예치'(33.6%)로 가장 많았으며, 다음은 '대상 선정의 예측 불가능성'(20.9%), '장기간 조사'(20.0%), '세법 해석 충돌'(11.8%) 순으로 이어짐.
- 종업원 수 50인 이상 기업의 경우 '대상 선정의 예측 불가능성'이 가장 어려운 것으로 응답함.

[그림 36] 세무조사 관련 어려움  
(base : 세무조사 받은 횟수 '0회' 기업 n=110, 단위: %)



[표 31] 세무조사 관련 어려움(1+2순위)  
(단위: %)

구분	사례수(개)	과도한 자료 요구·예치	대상 선정의 예측 불가능성	장기간 조사	세법 해석 충돌	추정할 금액이 나올 때까지 조사	조사 결과 이의제기 어려움	가산세, 벌과금이 가혹	기타
전 체	(110)	53.6	34.5	30.0	27.3	26.4	11.8	11.8	0.9
소재지	수도권	(52)	63.5	30.8	28.8	25.0	34.6	7.7	9.6
	비수도권	(58)	44.8	37.9	31.0	29.3	19.0	15.5	13.8
기업형태	개인	(7)	71.4	28.6	28.6	42.9	28.6	-	-
	법인	(103)	52.4	35.0	30.1	26.2	26.2	12.6	12.6
종업원 수	50인 미만	(51)	66.7	23.5	29.4	21.6	33.3	15.7	9.8
	50인 이상	(59)	42.4	44.1	30.5	32.2	20.3	8.5	13.6
매출액	50억 미만	(25)	68.0	16.0	40.0	20.0	36.0	8.0	8.0
	50-200억 미만	(35)	60.0	51.4	20.0	22.9	14.3	17.1	14.3
	200억 이상	(47)	38.3	31.9	34.0	36.2	27.7	10.6	12.8
	모름/무응답	(3)	100.0	33.3	-	-	66.7	-	-
업종	제조업	(70)	44.3	40.0	28.6	32.9	22.9	14.3	11.4
	비제조업	(40)	70.0	25.0	32.5	17.5	32.5	7.5	12.5
외부감사 여부	대상	(53)	41.5	35.8	37.7	30.2	22.6	15.1	9.4
	비대상	(57)	64.9	33.3	22.8	24.6	29.8	8.8	14.0

#### 8. 세 부담 완화 및 국세행정 개선사항

- 중소기업의 세 부담 완화 또는 국세행정 개선사항에 대해 '조세완화 제도에 대한 홍보가 필요'하다는 의견이 1.3%로 높게 나타났으며, '세무조사 기간 단축 필요'(0.7%), '중소기업 지원 대상 확대'(0.6%) 등이 조사됨.

[표 32] 세 부담 완화 및 국세행정 개선사항

(base : 전체 n=541, 단위: %)

구분	내용
1	조세완화 제도에 대한 홍보가 필요
2	세무조사 기간 단축 필요
3	중소기업 지원 대상 확대
4	반복한 세법 개정으로 중간에 소급적용을 안했으면 한다
5	세금지식에 대한 교육
6	세무조사 완화
7	5년 정기 조사 대상자 선정 합리적인 방식으로 개선
8	가산세, 벌과금이 가혹하다
9	지역특산물은 매입재료에 대한 과세부분을 없애야 한다
10	소기업은 종합소득세와 부가세 모두 세제혜택
11	중복감면 중복공제 적용 허용 필요
12	중소기업 법인세 인하 필요
13	제출서류 간소화
14	지방세 종류가 너무 많다
15	국세에서 지방세를 전가하는 경향이 있다
16	실질적 반영이 되도록 해야 한다
17	공제된 부분을 회사가 아닌 개인에게 주는 방법
18	세법개정안 충분한 안내가 필요
19	질문에 합당한 답변없이 회피한다
20	지방세 국세청에서 프린터 출력할 수 있었으면 한다
21	세금을 적게 거두었으면 한다

\* 없음/모름/무응답 생략

### 2018년 중소기업 세제·세정 이용 및 애로 실태조사

본회에서는 중소기업의 세제·세정 이용 현황 및 애로를 파악하여 정책 개선을 위한 기초자료로 활용하고자 조사를 실시하오니, 대표자 또는 회계 담당자께서는 본 조사표를 직접 작성하시어 FAX 또는 E-MAIL로 보내주시기 바랍니다.

조사주관기관: 중소기업중앙회  
조사대행기관:

☞ 조사 결과가 중소기업 지원 정책에 반영될 수 있도록 적극적인 참여를 부탁드립니다.

#### □ 소상공인·자영업자 경영안정

정부는 금년 중 최저임금 인상 등에 따른 소상공인·자영업자 경영부담 완화를 위해, 아래와 같이 조세 지원대책을 발표하였습니다.

\* 「청년 일자리 대책」(2018.3), 「정부 세법개정안」(2018.7) 및 「소상공인·자영업자 지원 대책」(2018.8)

##### 《 주요 내용 》

- (창업중소기업 세액감면) 생계형기업(연매출 4,800만원 이하) 감면 확대 \* 수도권과밀억제권역 내 기업도 감면 적용
- (근로장려금·자녀장려금) 소득·재산요건 완화, 연령요건 폐지 및 장려금 지급액 인상
- (신용카드 수수료 세액공제) 공제한도 인상(500만원→700만원) 및 우대공제율(1.3%) 지속 적용
- (면세농산물 의제매입세액공제) 의제매입세액공제 공제한도 5%p 확대
- (부가가치세 납부면제 기준) 부가세 납부면제기준을 연매출 2,400만원→3,000만원으로 상향
- (성실사업자 세액공제): 근로자에게 적용되는 주택월세액의 10% 세액공제 적용 등

1. (개인기업만 응답) 최근 발표된 정부의 소상공인·자영업자 조세지원대책이 귀사의 경영안정에 얼마나 도움이 될 것이라고 생각하십니까? ( )

- ① 전혀 도움이 되지 않을 것    ② 도움이 되지 않을 것    ③ 다소 도움될 것    ④ 매우 도움될 것
- (☞ 1-2번으로 이동)                      (☞ 1-2번으로 이동)                      (☞ 1-1번으로 이동)                      (☞ 1-1번으로 이동)

1-1. (1번의 ③,④번 응답자만) 귀 사에게 가장 도움이 될 것으로 예상되는 조세지원대책 2가지를 순서대로 선택해 주십시오. 1순위: ( ), 2순위: ( )

- ① 생계형기업 창업중소기업감면 확대    ② 근로장려금·자녀장려금 확대    ③ 신용카드수수료 세액공제 확대
- ④ 농산물 의제매입세액공제 한도 상향    ⑤ 부가세 납부면제 기준 상향    ⑥ 성실사업자 월세세액공제 적용

1-2. (1번의 ①,②번 응답자만) 정부의 소상공인·자영업자 조세지원대책이 도움이 되지 않을 것이라고 생각하신 이유는 무엇입니까? ( )

- ① 기존 납부 세금이 많지 않아 혜택이 적음                      ② 지원 대상에 해당하나 지원 규모가 과소함
- ③ 지원 대상에 대부분 해당하지 않음                      ④ 기타 ( )

2. 소상공인·자영업자 경영부담 완화를 위한 조세지원 시, 추가적으로 고려되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까? ( )

- ① 기존 조세지원 확대 (예: 중소기업특별세액감면 등 한시적 확대 적용 등)
- ② 실패 기업인에 대한 재도전 지원 확대 (예: 영세개인사업자 체납액 소멸특례 등)
- ③ 영세기업 부가가치세 부담 완화 (예: 간이과세 매출액 기준 상향 등)
- ④ 소기업에 대한 국세 신용카드 납부 수수료 경감
- ⑤ 영세 법인사업자에 대한 조세지원 사각지대 해소 (예: 신용카드수수료 세액공제 등은 개인사업자만 적용)
- ⑥ 현재 조세지원만으로도 충분하므로 추가 논의 불필요
- ⑦ 기타 ( )



□ **간이과세제도 확대 논의**

간이과세제도는 연매출 4,800만원 미만 개인사업자에 대해 부가가치세법 상 세금계산서 발급 및 장부 기장의무 면제, 부가세 산출세액 산정·납세절차 간소화 등 특례를 적용하는 제도입니다. 또한 매출액 2,400만원 미만인 경우 부가가치세 납부의무가 면제됩니다.

3. 최근 소상공인의 경영부담 완화 및 물가상승률을 고려해 간이과세 기준금액을 인상해야 한다는 논의가 이어지고 있습니다. 현행 연매출 4,800만원인 간이과세 기준금액을 인상하는 것에 동의하십니까? ..... ( )

- ① 전혀 동의하지 않음      ② 동의하지 않음      ③ 동의함      ④ 매우 동의함  
(☞ 3-3번으로 이동)      (☞ 3-3번으로 이동)      (☞ 3-1번으로 이동)      (☞ 3-1번으로 이동)

3-1. (3번의 ③,④번 응답자만) 간이과세 기준금액 인상에 동의하시는 이유는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 소상공인·자영업자 조세 부담 완화      ② 물가상승률 반영 필요(\* 1999년 이후 기준금액 인상 없음)  
 ③ 현금영수증·신용카드 활성화로 탈세 가능성 낮음      ④ 기타 ( )

3-2. (3번의 ③,④번 응답자만) 적절한 간이과세 기준금액은 얼마라고 생각하십니까? ..... ( \_\_\_\_\_ 만원 )

3-3. (3번의 ①,②번 응답자만) 간이과세 기준금액 인상에 동의하지 않는 이유는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 일반과세자와의 과세 형평성에 어긋남      ② 매출축소 신고 등 탈세 증가 우려  
 ③ 세금계산서 거래 기피로 거래 투명성 저해      ④ 기타 ( )

4. 간이과세 기준금액 인상 외에 추가적으로 고려되어야 할 점은 무엇이라고 생각하십니까? ..... ( )

- ① 간이과세 배제업종 완화 (현행: 광업, 제조업, 도매업 등 배제 → 개선: \_\_\_\_\_)  
 ② 간이과세 배제지역 완화 (현행: 서울 및 광역시, 수도권 내 특정 지역 배제 → 개선: \_\_\_\_\_)  
 ③ 매출 2,400만 원 이하 일반사업자에 대해서도 부가가치세 납부의무 면제  
 ④ 기타 ( )

□ **중소기업 조세지원제도 활용 현황**

정부는 '조세특례제한법', '지방세특례제한법' 등을 통해 **중소기업을 위한 다양한 세금 감면혜택**을 제공하고 있습니다. 다음은 지원제도에 대한 기업의 **활용현황**을 파악하기 위한 문항입니다.

5. 귀 사는 중소기업 조세지원제도를 어느 정도 활용하고 있습니까? ..... ( )

- ① 전혀 활용하지 않음      ② 활용 부진      ③ 다소 활용      ④ 최대한 활용  
(☞ 5-1번으로 이동)      (☞ 5-1번으로 이동)      (☞ 6번으로 이동)      (☞ 6번으로 이동)

5-1. (5번의 ①,②번 응답자만) 귀 사가 조세지원제도를 잘 활용하지 않는 이유는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 중소기업 조세지원제도를 잘 모름      ② 각 조항마다 중소기업 업종이 달라 판단 어려움  
 ③ 적용대상(소재지, 업종, 매출액 등)에서 제외      ④ 세액감면·공제의 중복 적용이 허용되지 않아서  
 ⑤ 최저한세율(7%) 때문에 추가 감면 불가      ⑥ 기타 ( )

6. 귀 사의 경영여건 향상에 중소기업 조세지원제도가 어느 정도 도움이 되었습니까? ..... ( )

- ① 매우 도움됨      ② 조금 도움됨      ③ 별로 도움되지 않음      ④ 전혀 도움되지 않음  
(☞ 6-1번으로 이동)      (☞ 6-1번으로 이동)      (☞ 7번으로 이동)      (☞ 7번으로 이동)

6-1. (6번의 ①,②번 응답자만) 중소기업 조세지원제도 중 귀 사에 가장 도움이 되었던 분야를 순서대로 선택해주시시오. .... 1순위 ( ), 2순위 ( )

- ① 경영안정 (중소기업 특별세액감면, 접대비 손금산입 특례 등)      ② 창업·벤처(창업중소기업 세액감면 등)  
 ③ 설비투자 (중소기업 투자세액공제, 환경에너지 등 투자세액공제)      ④ 가업승계 (가업상속공제, 증여세 과세특례 등)  
 ⑤ 연구·인력개발 (연구·인력개발비 세액공제 등)      ⑥ 고용·인력 (사회보험료 세액공제, 고용창출투자세액공제 등)  
 ⑦ 기타( )

7. 귀사에서 현재 또는 과거에 이용한 경험이 있는 조세지원제도는 무엇입니까? ..... ( ) \* 복수응답 가능

구분	지 원 제 도	지 원 내 용
세액 감면	① 중소기업에 대한 특별세액감면	도매업 등 중소기업에 대해 법인(소득)세 5~30% 감면
	② 창업·벤처 중소기업 세액감면	창업 후 5년 간 법인(소득)세 50~100% 감면 및 취득·재산세 일부 감면
	③ 지방이전 중소기업 세액감면	수도권과밀억제권역 외로 본사·공장 이전 시 최대 10년 간 법인(소득)세 감면
세액 공제	④ 연구·인력개발비 세액공제	일반 및 신성장동력·원천기술 R&D 금액의 일부를 법인(소득)세 공제
	⑤ 고용창출 투자세액공제	고용과 연계하여 사업용자산 등 투자금액의 3~8% 법인(소득)세 공제
	⑥ 중소기업 투자세액공제	사업용자산 등 투자금액의 3% 법인(소득)세 공제
	⑦ 중소기업 사회보험료 세액공제	고용증가인원의 사회보험료 50~100%를 2년 간 법인(소득)세 공제
기타	⑧ 기타	( )
	⑨ 이용하고 있는 제도 없음	

7-1. (7번의 ①번 응답자) 귀 사가 중소기업특별세액감면을 활용한 이유는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 적용이 간편해서      ② 타 공제·감면제도를 잘 몰라서      ③ 세액 절감효과가 가장 크므로  
 ④ 기타 ( )

7-2. (7번의 ①번 미응답자) 귀 사가 중소기업특별세액감면을 활용하지 않은 이유는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 감면 업종에 해당되지 않아서      ② 지역(수도권 외) 요건을 충족하지 못해서  
 ③ 규모(소기업 또는 중기업) 요건을 충족하지 못해서      ④ 타 감면·공제제도의 세액 절감효과가 더 크므로  
 ⑤ 최저한세(중소기업 7%)에 걸려서      ⑥ 기타( )

□ **조세제도 개선방향** (별첨: 「2018년 정부 세법개정안」 주요 내용)

8. 2018 세제개편 내용 중 귀 사에게 가장 도움이 될 것으로 예상되는 제도는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 고용중대세제 확대 : 청년정규직 고용 시 1인당 500만 원 추가 공제(1인당 최대 1,600만원 공제)  
 ② 고용·산업위기지역 지원 : 위기지역 내 기업에 대해 창업·설비투자·고용 관련 세제지원 확대  
 ③ 혁신성장 설비투자·R&D 지원 : 혁신성장 시설투자 가속감가상각, 신성장 사업화시설 공제 요건 완화 등  
 ④ 가산세 및 가산금 인하 : 납부불성실가산세 및 가산금, 부가가치세법 상 가산금 등 요율 인하  
 ⑤ 기타( )

9. 2017·2018 세제개편 내용 중 귀 사에게 가장 부담이 될 것으로 예상되는 제도는 무엇입니까? ..... ( )

- ① 성실신고확인제도 대상 확대  
 ② 제3차 물류비용 세액공제 지원 종료  
 ③ 비상장기업 대주주 범위 확대 및 주식 양도소득세를 인상  
 ④ 적격합병·분할, 개인사업자의 법인 전환 시 취득세 감면 축소  
 ⑤ 기타( )

10. 최근 정부는 일자리관련 세제지원을 확대하고 있는 추세입니다. 다음 일자리 관련 지원세제 개정안 중 일자리 지원에 가장 유용하다고 생각하는 2가지를 순서대로 선택해 주십시오. .... 1순위 ( ), 2순위 ( )

- ① 지역특구 세액감면 재설계 : 대규모 투자금액요건 축소 및 고용요건 추가, 고용인원에 따라 감면한도 상향  
 ② 고용중대세제 확대 : 청년정규직 고용 시 1인당 500만 원 추가 공제(1인당 최대 1,600만원 공제)  
 ③ 성과공유중소세 세액공제 신설 : 성과공유제 중소기업이 지급한 경영성과급 10% 세액공제(근로자 50% 소득세 감면)  
 ④ 육아휴직 복귀자 인건비 세액공제 신설 : 육아휴직 후 복귀 시 1년 간 인건비의 10% 세액공제  
 ⑤ 고용유지 과세특례 세액공제 전환 : 근로시간 단축으로 고용 유지 시 적용하는 소득공제를 세액공제로 전환  
 ⑥ 기타 ( )

11. 내수부진, 자금부족 등으로 인해 **중소기업의 설비투자 부진이 지속되고** 있습니다. **중소기업의 투자를 촉진하기 위해 가장 필요하다**고 생각하시는 세제지원 2가지를 순서대로 선택해 주십시오. ( ) ..... 1순위 ( ), 2순위 ( )

- ① 중소기업 투자세액공제 등 공제율 상향 (현행 일반용자산 3%, 특정목적 자산 6-10%)
- ② 중소기업 설비투자 가속감가상각제도 재도입 (감가상각 내용연수를 단축하여 조기비용처리 허용)
- ③ 매입 후 즉시 비용처리하는 소액자산 확대 (현행 100만 원 이하 사업용자산은 즉시 비용처리 가능)
- ④ 타 세액공제·감면제도와 투자세액공제의 중복 적용 허용
- ⑤ 최저한세를 인하를 통한 세부담 완화 (현행 7%)
- ⑥ 기타 ( )

12. 조세지원 확대가 **가장 필요한 분야**는 어느 분야입니까? ( )

- ① 창업·벤처      ② 경영안정      ③ 투자촉진      ④ 연구·인력개발      ⑤ 기술·지식재산거래
- ⑥ 구조조정      ⑦ 지방이전      ⑧ 고용지원      ⑨ 가업승계      ⑩ 수출·판로
- ⑪ 개별산업      ⑫ 동반성장      ⑬ 기타( )

13. 조세지원제도의 지원효과를 높이기 위해 **개선하여야 할 사항**은 무엇입니까? ( )

- ① 지원대상 확대(감면요건 완화)      ② 감면을 확대      ③ 최저한세율과 관계없이 감면
- ④ 신청서류, 절차 간소화      ⑤ 제도의 지속성(기한연장)      ⑥ 지원제도 홍보, 교육 강화
- ⑦ 중복적용 허용      ⑧ 기타( )

**세무업무 현황**

14. 귀 사의 **회계장부 기장 및 세무조정 방법**은 무엇입니까? ( )

- ① 자체기장 및 자가 세무조정      ② 자체기장 + 세무사 등의 외부조정      ③ 위탁기장 + 외부조정
- (☞ 15번으로 이동)                      (☞ 14-1번으로 이동)                      (☞ 14-1번으로 이동)

14-1. (14번의 ②,③번 응답자만) **위탁기장 또는 외부조정을 의뢰한 이유**는 무엇입니까? ( )

- ① 세법 상 외부세무조정 의무      ② 처리능력 부족      ③ 편익상 대리인 의뢰
- ④ 효율적 업무처리를 위한 위탁      ⑤ 순수한 절세 목적      ⑥ 기타( )

15. 귀 사의 **세무처리 및 신고 상 어려움**은 무엇입니까? ( )

- ① 빈번한 세법개정 및 이해부족      ② 회계·세무 전문인력 부족
- ③ 세무조정사항 및 제출서류 복잡      ④ 기장·결산, 세무조정, 수수료 등 관리비용 지출 과다
- ⑤ 기타( )

**국세행정**

16. 국세청의 행정서비스에 대한 **전반적인 만족도**는 어느 정도입니까? ( )

- ① 매우 만족함      ② 다소 만족함      ③ 별로 만족하지 않음      ④ 전혀 만족하지 않음

17. 국세행정 관련 **가장 불만족스러운 부분**은 무엇입니까? ( )

- ① 잦은 세무검증(세무조사, 사후검증 등)      ② 세금신고 절차 및 서류 복잡      ③ 불친절한 응대
- ④ 세무공무원 전문지식 결여      ⑤ 질의에 대한 늦은 회신      ⑥ 공무원 비리
- ⑦ 불공평한 세금 부과      ⑧ 기타( )

18. 금년도 중소기업 관련 국세행정 지원 중 **가장 도움이 될 것**이라고 생각하시는 **제도**는 무엇입니까? ( )

- ① 자영업자·소상공인·소기업(법인) 세무조사·신고검증 한시적 면제
- ② 일자리 창출 자영업자·중소기업 세무조사 선정 제외 및 유예
- ③ 스타트업·벤처기업 등 혁신기업 맞춤형 세정지원 강화 (거점세무서 운영 등 민원업무편의, 납세담보면제 등)
- ④ 내수부진·지역경제 악화 등 경영애로 기업에 대한 세금 납부기한 연장·징수유예
- ⑤ 기타( )

**세무조사**

19. 최근 5년 내 세무조사(국세·지방세)를 받은 횟수는 몇 번입니까? ( )

- ① 0회      ② 1회      ③ 2회      ④ 3회 이상
- (☞ 21번으로 이동)      (☞ 19-1번으로 이동)      (☞ 19-2번으로 이동)      (☞ 19-2번으로 이동)

19-1. (19번의 ②번 응답자만) 조사에 앞서 **정기조사 사전통지, 납세자권리헌장을 비롯해 세무조사 절차 및 권리**에 대해 충분히 설명 받으셨습니까? ( )

- ① 그렇다      ② 아니다

19-2. (19번의 ③,④번 응답자만) 이전의 조사와 비교할 때 귀사가 **체감하는 세무조사 수준**은 어떻습니까? ( )

- ① 이전보다 강화      ② 이전과 비슷한 수준      ③ 이전보다 약화

20. 귀 사가 **세무조사(또는 세무대응)**와 관련하여 겪는 **가장 큰 어려움 2가지**는 무엇입니까? ... 1순위 ( ), 2순위 ( )

- ① 대상 선정의 예측 불가능성      ② 장기간 조사      ③ 과도한 자료요구·예치
- ④ 세법 해석 충돌      ⑤ 가산세, 벌과금이 가혹      ⑥ 추정할 금액이 나올 때까지 조사
- ⑦ 조사 결과 이의제기 어려움      ⑧ 기타( )

21. **중소기업의 세부담 완화 또는 국세행정 개선사항**에 대한 의견을 자유롭게 작성해주세요. \* 별지사용 가능

**♣ 조사에 적극 협조해 주셔서 감사합니다 ♣**

업체명		기업형태	①개인 ②법인
소재지(지역)	①수도권 ②비수도권	상시종업원수	명
업종	①제조업 ②도소매업 ③건설업 ④기타	주생산(취급)품목	
매출액		백만원 당기순이익(손실)	백만원
법인(소득)세액		백만원 외부감사여부	①외부감사대상 ②대상이님
적용 회계기준	①중소기업회계기준 ②일반기업회계기준 ③한국채택국제회계기준(K-IFRS)		
연락처	Tel : / E-mail :		

☞ 해당하는 곳에 V 표시 또는 내용을 기재하여 주시기 바랍니다. (매출액, 종업원수 등 2018년 기준으로 작성)

\* 주소를 남겨주시면 '중소기업 법인세 신고 및 회계기준서' 책자를 보내드립니다. (2019년 3월 중 개정판 발송 예정)

주소 : \_\_\_\_\_

응답자 : 직 위 \_\_\_\_\_ 성 명 : \_\_\_\_\_