

---

# 중소기업 하반기 현장동향 조사보고서

---

2016. 12.

**KBIZ** 중소기업중앙회

# 목 차

## 1 조사 개요

- ① 조사 배경 ..... 1
- ② 조사 개요 ..... 1
- ③ 조사 내용 ..... 1
- ④ 응답자 특성 ..... 1

## 2 조사 결과

- ① 경기동향 ..... 2
  - 최근의 경영상 고민 ..... 2
  - 최근의 전반적 경영상황 ..... 3
  - 경영위기 극복 전략 ..... 6
- ② 경영환경 ..... 7
  - 최근 금융기관 대출태도 변화 ..... 7
  - 하반기 불공정거래 경험 ..... 8
  - 하반기 규제경험 ..... 9
- ③ 수출동향 ..... 11
  - 하반기 수출동향 ..... 11

# 1 조사 개요

## ① 조사 배경

- 중소기업의 경기 및 경영환경, 수출상황 등 밑바닥 동향을 점검하여 관련 정책의 기초자료로 활용

## ② 조사 개요

■ 조사 대상	중소기업
■ 조사 방법	구조화된 설문지를 통한 면접조사(현장방문)
■ 유효 표본	273개
■ 표본 오차	95% 신뢰수준에서 $\pm 5.93\%P$
■ 조사 기간	2016. 9. 26. ~ 11. 4.
■ 조사 기관	중소기업중앙회

## ③ 조사 내용

- 일반사항
  - 종사자수, 소재지, 수출여부, 업종
- 조사 내용
  - 최근 경영상 고민
  - 최근 경영상황 및 경영상황 악화 이유, 경영악화 지속기간
  - 경영위기 극복전략
  - 경영환경 변화(금융기관 대출태도, 불공정거래 경험, 규제경험)
  - 수출동향
  - 정부정책 활용애로

## ④ 응답자 특성

- 본 조사에 참여한 273개 업체의 주요 특성은 다음과 같음

	구 분 전 체	응답자 수(명)	비율(%)
		273	100.0
종사자수	50인 미만	215	78.8
	50인 이상	58	21.2
소재지	수도권	187	68.5
	비수도권	86	31.5
수출여부	내수기업	171	62.6
	수출기업	102	37.4
업종	제조업	186	68.1
	비제조업	87	31.9

## 2 조사 결과

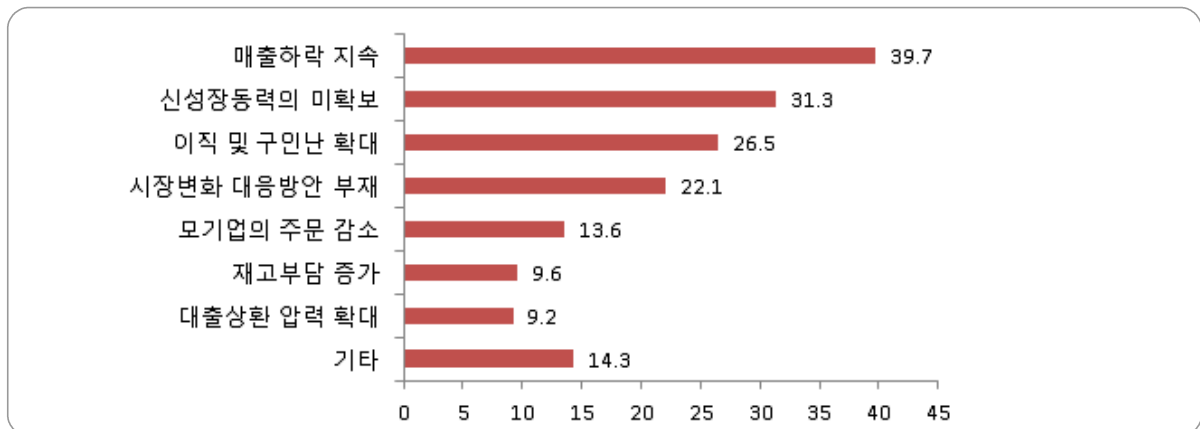
### 1 경기동향

#### □ 최근 경영상 가장 큰 고민

- 최근 중소기업의 경영상 가장 큰 고민으로는 39.7%가 <매출하락 지속>이라고 응답함. 다음으로는 <신성장동력의 미확보>가 31.3%, <이직 및 구인난 확대>가 26.5%, <시장변화 대응방안 부재>가 22.1% 순으로 높게 나타남.
- 최근 경영상의 가장 큰 고민은 상반기 조사결과와 유사하게 도출되었는데, 내수경기 둔화와 글로벌 경기 침체 속에서 매출하락이 지속되고 기업들의 신성장 비즈니스 모델 확보 또한 쉽지 않기 때문인 것으로 보임. 또한 고질적인 문제로 지적받고 있는 중소기업 인력 문제의 경우 중소기업을 둘러싼 경제구조가 변화하지 않았기 때문에 이에 대한 고민이 여전한 것으로 볼 수 있음.

<그림 1> 최근 경영상 가장 큰 고민(복수응답)

(단위: %)



<표 1> 최근 경영상 가장 큰 고민(복수응답)

(단위: 개, %)

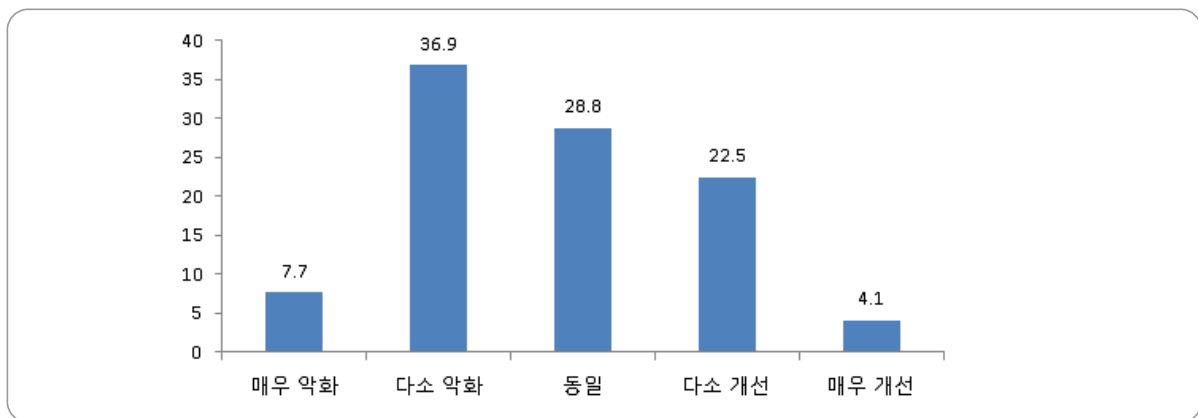
	응답수	매출하락 지속	신성장동력의 미확보	이직 및 구인난 확대	시장변화 대응방안 부재	모기업의 주문 감소	재고부담 증가	대출상환 압력 확대	기타
<b>전체</b>	<b>272</b>	<b>39.7</b>	<b>31.3</b>	<b>26.5</b>	<b>22.1</b>	<b>13.6</b>	<b>9.6</b>	<b>9.2</b>	<b>14.3</b>
50인 미만	215	42.8	30.7	25.6	20.9	12.1	9.3	9.3	14.4
50인 이상	57	28.1	33.3	29.8	26.3	19.3	10.5	8.8	14.0
수도권	186	37.6	32.8	26.3	26.3	10.8	10.2	7.0	14.5
비수도권	86	44.2	27.9	26.7	12.8	19.8	8.1	14.0	14.0
제조	185	37.3	31.9	27.6	22.2	16.2	9.2	9.2	14.1
비제조업	87	44.8	29.9	24.1	21.8	8.0	10.3	9.2	14.9
내수기업	170	40.6	28.2	28.2	22.9	16.5	9.4	8.8	12.4
수출기업	102	38.2	36.3	23.5	20.6	8.8	9.8	9.8	17.6

## □ 최근 전반적인 경영상황(상반기 대비)

- 상반기에 비해 최근 전반적인 경영상황이 어떤지에 대한 설문에 응답기업의 44.6%가 <악화되었다>(매우 악화 7.7% + 다소 악화 36.9%)고 응답함.
- 이에 비해 <개선되었다>고 응답한 비율은 26.6%(매우 개선 4.1% + 다소 개선 22.5%)로, 경영상황이 악화된 중소기업이 개선된 중소기업에 비해 18p%나 많은 것으로 조사됨.
- 상반기 중소기업 현장동향 조사에서도 1년 전에 비해 경영상황이 <악화되었다>고 응답한 기업이 47.5%에 달해, 중소기업이 체감하는 밑바닥 경기는 지속적으로 악화되고 있음을 시사하고 있음.

<그림 2> 최근 전반적인 경영상황

(단위: %)



<표 2> 최근 전반적인 경영상황

(단위: 개, %)

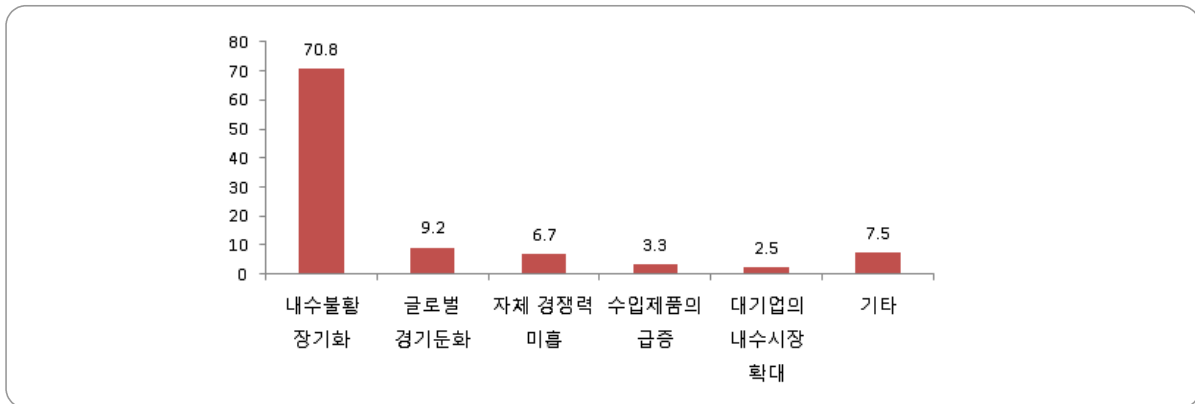
	응답수	경영 상황				
		매우 악화	다소 악화	동 일	다소 개선	매우 개선
<b>전체</b>	<b>271</b>	<b>7.7</b>	<b>36.9</b>	<b>28.8</b>	<b>22.5</b>	<b>4.1</b>
50인 미만	213	8.5	39.0	25.8	23.5	3.3
50인 이상	58	5.2	29.3	39.7	19.0	6.9
수 도 권	187	6.4	38.0	31.0	20.9	3.7
비수도권	84	10.7	34.5	23.8	26.2	4.8
제 조	184	7.1	38.6	29.3	20.7	4.3
비제조업	87	9.2	33.3	27.6	26.4	3.4
내수기업	169	7.1	38.5	26.0	23.1	5.3
수출기업	102	8.8	34.3	33.3	21.6	2.0

## □ 최근 경영상황 악화 이유

- 최근 경영상황이 악화된 이유는 <내수불황 장기화>가 70.8%의 압도적인 응답률을 보였음. <글로벌 경기둔화>(9.2%)와 <자체 경쟁력 미흡>(6.7%) 등이 뒤를 이었으나 10%가 채 되지 않아 큰 격차를 보임.
- 상반기에 비해 <글로벌 경기둔화>나 <자체 경쟁력 미흡>이 경영상황 악화 이유라고 꼽은 비율은 감소하고, <내수불황 장기화>를 선택한 비율은 높아짐.
- 이미 상반기에도 응답률이 61.4%에 달했던 <내수불황 장기화>는 70.8%까지 응답률이 치솟아, 내수불황 장기화가 갈수록 심각해지고 있음을 시사하고 있음.

<그림 3> 최근 경영상황 악화 이유

(단위: %)



<표 3> 최근 경영상황 악화 이유

(단위: 개, %)

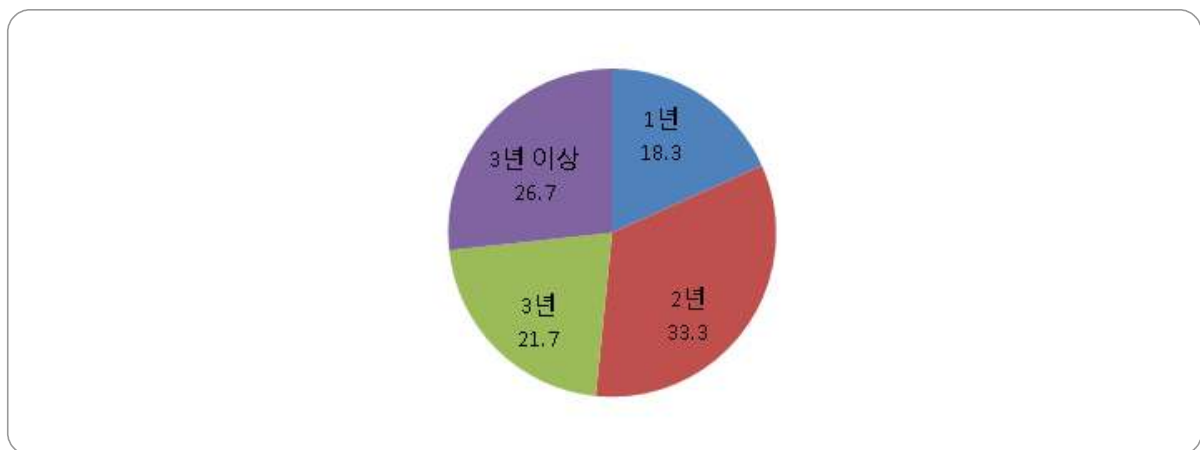
	응답수	악화 사유					
		내수불황 장기화	글로벌 경기둔화	자체 경쟁력 미흡	수입제품 급증	대기업의 내수시장 확대	기타
<b>전체</b>	<b>120</b>	<b>70.8</b>	<b>9.2</b>	<b>6.7</b>	<b>3.3</b>	<b>2.5</b>	<b>7.5</b>
50인 미만	100	69.0	9.0	8.0	3.0	2.0	9.0
50인 이상	20	80.0	10.0	-	5.0	5.0	-
수도권	82	70.7	8.5	6.1	4.9	2.4	7.3
비수도권	38	71.1	10.5	7.9	-	2.6	7.9
제조	84	72.6	9.5	4.8	4.8	2.4	6.0
비제조업	36	66.7	8.3	11.1	-	2.8	11.1
내수기업	76	77.6	2.6	9.2	1.3	2.6	6.6
수출기업	44	59.1	20.5	2.3	6.8	2.3	9.1

## □ 경영상황 악화 지속 기간

- 최근 경영상황이 악화되었다는 기업들에게 예상되는 경영악화 지속기간을 물어본 결과 <2년>이 33.3%로 조사되었고, 뒤를 이어 <3년 이상>이 26.7%로 나타남.
- 2년 이상 경영악화가 지속될 것으로 예상하는 중소기업은 81.7%에 달해, 중소기업들은 내수침체 등으로 비롯된 경영악화가 중장기적으로 계속될 것으로 전망하고 있는 것으로 나타나, 이에 대한 대책 마련이 시급해 보임

〈그림 4〉 경영악화 지속 예상기간

(단위: %)



〈표 4〉 경영악화 지속 예상기간

(단위: 개, %)

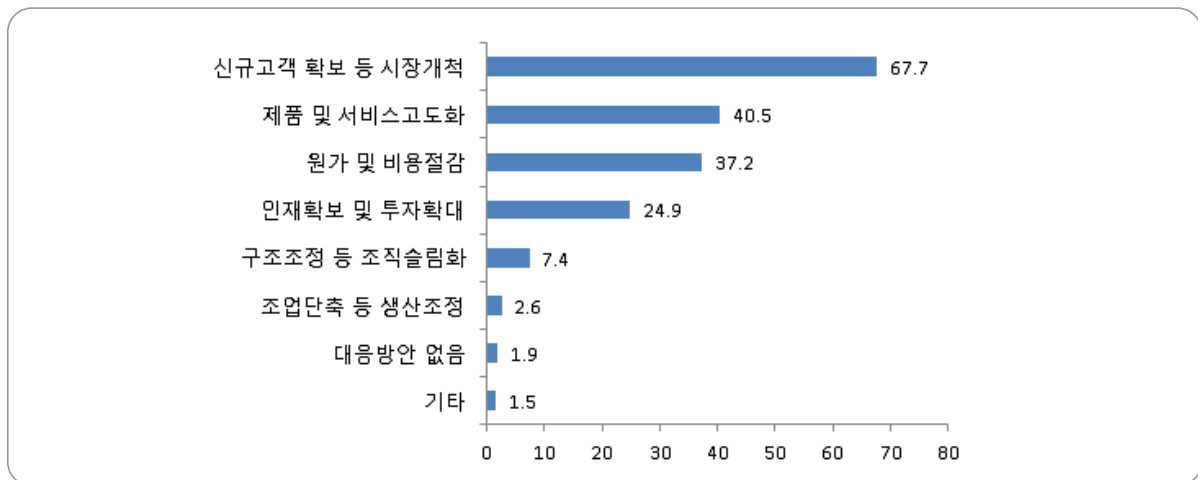
	응답수	경영악화 지속 예상기간			
		1년	2년	3년	3년 이상
<b>전체</b>	<b>120</b>	<b>18.3</b>	<b>33.3</b>	<b>21.7</b>	<b>26.7</b>
50인 미만	100	19.0	31.0	22.0	28.0
50인 이상	20	15.0	45.0	20.0	20.0
수도권	82	19.5	26.8	20.7	32.9
비수도권	38	15.8	47.4	23.7	13.2
제조	84	17.9	35.7	20.2	26.2
비제조업	36	19.4	27.8	25.0	27.8
내수기업	76	14.5	31.6	27.6	26.3
수출기업	44	25.0	36.4	11.4	27.3

## □ 경영위기 극복 전략

- 경영위기 극복을 위한 각 중소기업의 경영전략에 대해서는 <신규고객 확보 등 시장개척>이 67.7%로 가장 높게 나타났고, 두 번째로는 <제품 및 서비스고도화>가 40.5%로, 세 번째로는 <원가 및 비용절감>이 37.2%로 나타남.
- 조직슬림화나 생산조정 등을 통한 기업 운영방식의 변화를 통한 단기적인 경영위기 극복책보다는 장기적인 매출 증대로 연결될 수 있는 시장개척 또는 제품·서비스 고도화를 통한 적극적인 경영위기 극복방식을 추구하고 있는 것으로 보임

<그림 5> 경영위기 극복전략(복수응답)

(단위: %)



<표 5> 경영위기 극복전략(복수응답)

(단위: 개, %)

	전체	신규고객 확보 등 시장개척	제품 및 서비스 고도화	원가 및 비용절감	인재확보 및 투자확대	구조조정 등 조직슬림화	조업단축 등 생산조정	대응방안 없다	기타
<b>전체</b>	<b>269</b>	<b>67.7</b>	<b>40.5</b>	<b>37.2</b>	<b>24.9</b>	<b>7.4</b>	<b>2.6</b>	<b>1.9</b>	<b>1.5</b>
50인 미만	213	68.5	39.9	36.2	23.0	6.6	3.3	2.3	1.4
50인 이상	56	64.3	42.9	41.1	32.1	10.7	0.0	0.0	1.8
수도권	183	67.2	44.8	35.0	24.6	6.6	2.2	1.6	1.6
비수도권	86	68.6	31.4	41.9	25.6	9.3	3.5	2.3	1.2
제조	184	64.7	41.8	42.9	22.8	7.6	3.3	1.1	1.1
비제조업	85	74.1	37.6	24.7	29.4	7.1	1.2	3.5	2.4
내수기업	170	61.8	38.8	40.6	27.1	7.1	4.1	2.9	1.8
수출기업	99	77.8	43.4	31.3	21.2	8.1	0.0	0.0	1.0



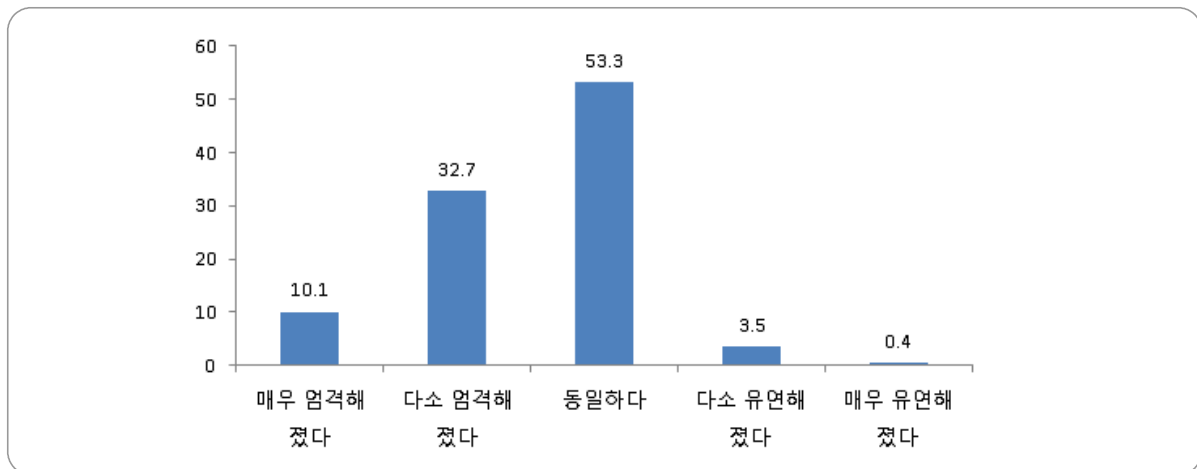
## 2 경영환경

### □ 최근 금융기관의 대출태도 변화(상반기 대비)

- 중소기업에 대한 금융기관의 대출태도는 상반기에 비해 <엄격해졌다>는 응답이 42.8%(매우 엄격 10.1% + 다소 엄격 32.7%)에 달했으나 <유연해졌다>는 응답은 3.9%(매우 유연 0.4% + 다소 유연 3.5%)에 그침.
- 지난 상반기 중소기업 현장 동향조사시, 전년 대비 금융기관의 대출태도가 엄격해졌다고 응답한 중소기업이 40.2%였던 것과 유연해졌다고 응답한 중소기업이 9.2%였던 것을 감안하면, 금융기관의 대출태도는 추세적으로 중소기업에 대한 경직성이 강화되는 방향으로 나아가고 있는 것으로 보임

<그림 6> 최근 금융기관 대출태도

(단위: %)



<표 6> 최근 금융기관 대출태도

(단위: 개, %)

	응답수	매우 엄격해졌다	다소 엄격해졌다	동일하다	다소 유연해졌다	매우 유연해졌다
<b>전체</b>	<b>257</b>	<b>10.1</b>	<b>32.7</b>	<b>53.3</b>	<b>3.5</b>	<b>0.4</b>
50인 미만	203	9.4	32.5	53.7	4.4	-
50인 이상	54	13.0	33.3	51.9	-	1.9
수도권	173	6.9	34.7	54.9	3.5	-
비수도권	84	16.7	28.6	50.0	3.6	1.2
제조	174	9.8	30.5	55.7	3.4	0.6
비제조업	83	10.8	37.3	48.2	3.6	-
내수기업	162	9.9	32.7	52.5	4.9	-
수출기업	95	10.5	32.6	54.7	1.1	1.1

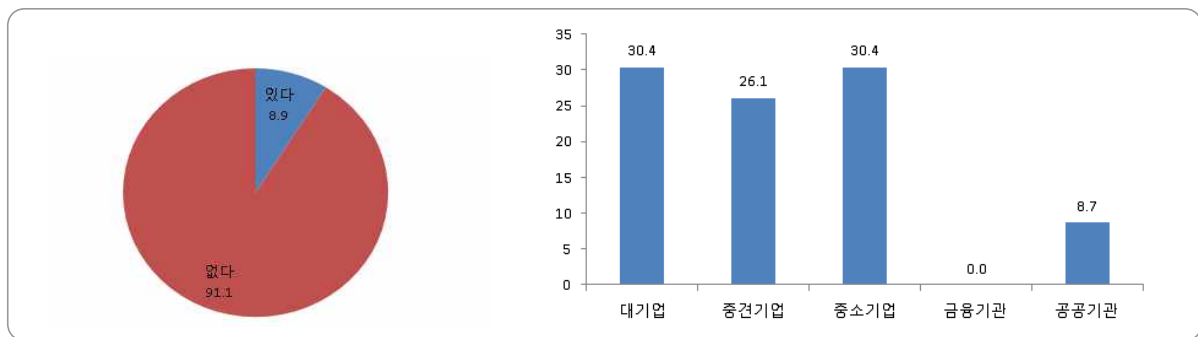
## □ 하반기 불공정거래 경험

- 금년 하반기 불공정거래 경험 유무에 대해 응답기업의 91.1%가 <없다>고 응답하였고, <있다>고 응답한 기업은 전체의 8.9%로 조사됨
  - 상반기 조사 당시 '최근 1년간' 불공정거래 경험이 있는 중소기업이 17.8%였던 것에 비해 큰 폭으로 경험비율이 감소하였으나, 이것이 불공정거래 행태의 개선인지 여부는 상반기 조사와 달리 '하반기' 경험 유무에 대한 질문이었기 때문에 불분명한 점이 있음.
  - 현장에서 불공정거래를 경험한 상대방은 <대기업>과 <중소기업>이 30.4%로 가장 많았고, 이어서 <중견기업> 26.1% 순으로 나타났으며 응답 중소기업 중 하반기 <금융기관>을 통해 불공정거래를 경험한 중소기업은 없었던 것으로 조사됨. 다만, 불공정거래를 경험한 표본이 크지 않아(23개사) 이 결과가 전체를 대표한다고 보기에는 해석상 무리가 있음.

<그림 7> 하반기 불공정거래 경험여부

<그림 8> 하반기 불공정거래 경험대상(복수응답)

(단위: %)



<표 7> 하반기 불공정거래 경험여부

(단위 : 개, %)

	응답수	있다	없다
<b>전체</b>	<b>258</b>	<b>8.9</b>	<b>91.1</b>
50인 미만	202	10.4	89.6
50인 이상	56	3.6	96.4
수도권	176	8.0	92.0
비수도권	82	11.0	89.0
제조	176	7.4	92.6
비제조업	82	12.2	87.8
내수기업	161	9.9	90.1
수출기업	97	7.2	92.8

<표 8> 하반기 불공정거래 경험대상(복수응답)

(단위 : 개, %)

	응답수	대기업	중견기업	중소기업	공공기관
<b>전체</b>	<b>23</b>	<b>30.4</b>	<b>26.1</b>	<b>30.4</b>	<b>8.7</b>
50인 미만	21	33.3	23.8	28.6	9.5
50인 이상	2	0.0	50.0	50.0	0.0
수도권	14	35.7	35.7	35.7	0.0
비수도권	9	22.2	11.1	22.2	22.2
제조	13	23.1	46.2	38.5	15.4
비제조업	10	40.0	0.0	20.0	0.0
내수기업	16	37.5	25	25.0	6.3
수출기업	7	14.3	28.6	42.9	14.3

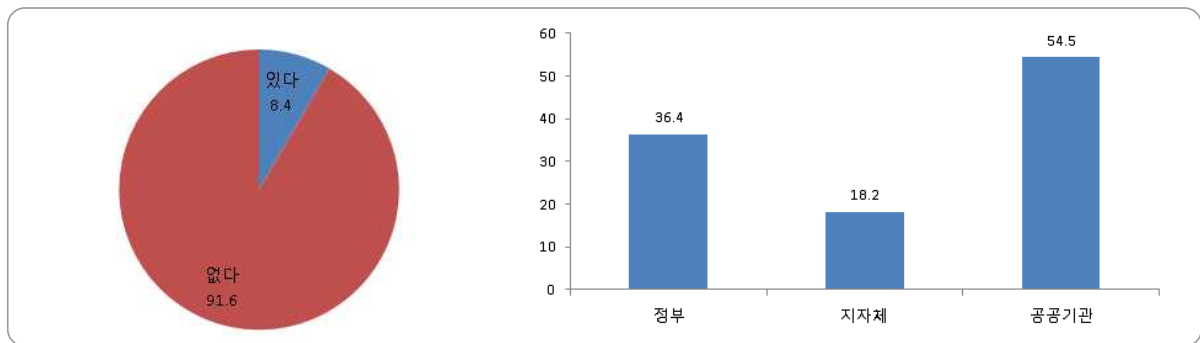
## □ 하반기 규제경험

- 금년 하반기 들어 경영상 행정규제를 경험한 적이 있는지에 대한 질문에 응답기업의 91.6%가 <없다>고 응답하였고, 있다고 응답한 비율은 8.4%에 그침.
- 상반기 조사 당시 ‘최근 1년간’ 행정규제 경험이 있는 중소기업이 15.5%였던 것에 비해 큰 폭으로 경험비율이 감소하였으나, 정부의 규제개혁 노력에 따른 개선인지 여부는 상반기 조사와 달리 ‘하반기’ 경험 유무에 대한 질문이었기 때문에 불분명함.
- 응답중소기업이 현장에서 경험한 규제의 주체는 <공공기관>이 54.5%로 가장 많았고, 이어서 <정부>(36.4%), <지자체>(18.2%) 순이었음.
- 상반기 조사결과에 비해 <정부>와 <지자체>를 통한 규제 경험 비율은 각각 21.8%p, 26.2%p 감소하였으나 <공공기관>을 통한 규제 경험 비율은 18.4%p 증가하였는데, 동 문항에 대한 응답표본이 상하반기 모두 크지 않기 때문에(36개사, 22개사) 이 결과값이 대표성을 가지고 있다고 해석하기에는 한계가 있음

<그림 9> 하반기 규제경험 여부

<그림 10> 하반기 규제경험 주체(복수응답)

(단위: %)



<표 9> 하반기 규제경험 여부

(단위 : 개, %)

	응답수	있다	없다
<b>전체</b>	<b>261</b>	<b>8.4</b>	<b>91.6</b>
50인 미만	205	6.8	93.2
50인 이상	56	14.3	85.7
수 도 권	179	9.5	90.5
비수도권	82	6.1	93.9
제 조	178	7.9	92.1
비제조업	83	9.6	90.4
내수기업	97	7.2	92.8
수출기업	164	9.1	90.9

〈표 10〉 하반기 규제경험 주체(복수응답)

(단위 : 개, %)

	응답수	정부	지자체	공공기관
<b>전체</b>	<b>22</b>	<b>36.4</b>	<b>18.2</b>	<b>54.5</b>
50인 미만	14	35.7	14.3	50.0
50인 이상	8	37.5	25.0	62.5
수 도 권	17	35.3	17.6	52.9
비수도권	5	40.0	20.0	60.0
제 조	14	28.6	21.4	42.9
비제조업	8	50.0	12.5	75.0
내수기업	15	46.7	13.3	53.3
수출기업	7	14.3	28.6	57.1

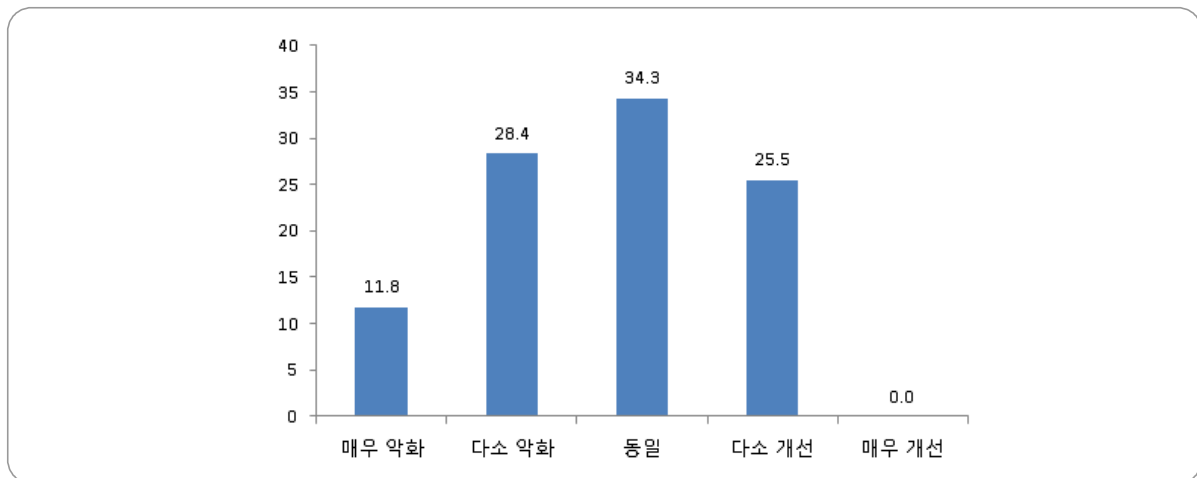
### 3 수출동향

#### □ 하반기 수출동향

- 현재 수출을 하고 있는 중소기업에 상반기에 비해 하반기 수출 동향을 묻은 결과, <악화되었다>는 응답이 40.2%(매우 악화 11.8% + 다소 악화 28.4%)로 높게 나타난 반면, <개선되었다>는 응답은 25.5%(매우 개선 0% + 다소 개선 25.5%)로 조사됨
- <악화되었다>고 응답한 중소기업이 <개선되었다>고 응답한 중소기업에 비해 14.7%p나 높게 나타났으며, 매우 개선되었다고 응답한 중소기업은 한 곳도 없었음.
- 글로벌 경기침체의 영향이 수출 중소기업의 수출실적 악화에도 큰 영향을 끼치고 있으며, 이는 또한 수출중소기업들의 경영난으로까지 심화될 수 있을 것으로 보여 이에 대한 정부의 대책이 시급함.

<그림 11> 하반기 수출동향

(단위: %)



<표 11> 하반기 수출동향

(단위: 개, %)

	응답수	매우 악화	다소 악화	동일	다소 개선	매우 개선
<b>전체</b>	<b>102</b>	<b>11.8</b>	<b>28.4</b>	<b>34.3</b>	<b>25.5</b>	-
50인 미만	70	14.3	27.1	34.3	24.3	-
50인 이상	32	6.3	31.3	34.4	28.1	-
수도권	72	9.7	26.4	40.3	23.6	-
비수도권	30	16.7	33.3	20.0	30.0	-
제조	83	10.8	22.9	37.3	28.9	-
비제조업	102	11.8	28.4	34.3	25.5	-
수출기업	19	15.8	52.6	21.1	10.5	-