
중소기업 세계세정 이용 및 애로 실태조사

2020. 12.

KBIZ 중소기업중앙회

차 례

제1장 조사개요	1
제2장 조사결과 요약	5
제3장 조사결과 분석	9
1. 조세지원제도	10
1) 조세지원제도 활용 정도	10
2) 조세지원제도 미활용 이유	11
3) 조세지원제도 도움 정도	12
4) 가장 도움 된 조세지원제도 분야	13
5) 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유	14
2. 세법개정	15
1) 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도	15
2) 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도	16
3) 조세지원 확대가 필요한 분야	17
4) 지원효과 상생을 위한 개선사항	18
3. 코로나19 조세지원	19
1) 코로나19 극복에 도움이 된(될 것 같은) 조세지원 방안	19
2) 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성	21
4. 결손금 소급공제	22
1) 결손금 소급공제 도움 여부	22
2) 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성	23
3) 결손금 소급공제 확대 기간	24
5. 국세행정	25
1) 국세청 행정서비스 만족도	25
2) 국세행정 불만족 사항	26
3) 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도	27
4) 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항	28
6. 회계처리	29
1) 회계장부 기장 및 세무조정 방법	29
2) 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유	30
3) 세무처리 및 신고 상 어려움	31

차 례

7. 세무조사	32
1) 최근 5년 내 세무조사 횟수	32
2) 세무조사 절차 및 권리 설명 여부	33
3) 체감하는 세무조사 수준	34
4) 세무조사 시 가장 큰 어려움	35
별첨. 조사표	37

표 차례

[표 1] 조세지원제도 활용 정도	10
[표 2] 조세지원제도 미활용 이유	11
[표 3] 조세지원제도 도움 정도	12
[표 4] 가장 도움이 된 조세지원제도	13
[표 5] 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유	14
[표 6] 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도	15
[표 7] 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도	16
[표 8] 조세지원 확대가 필요한 분야	17
[표 9] 지원효과 상생을 위한 개선사항	18
[표 10] 코로나19 극복에 도움이 된(될 것 같은) 조세지원 방안	20
[표 11] 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성	21
[표 12] 결손금 소급공제 도움 여부	22
[표 13] 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성	23
[표 14] 결손금 소급공제 확대 기간	24
[표 15] 국세청 행정서비스 만족도	25
[표 16] 국세행정 불만족 사항	26
[표 17] 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도	27
[표 18] 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항	28
[표 19] 회계장부 기장 및 세무조정 방법	29
[표 20] 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유	30
[표 21] 세무처리 및 신고 상 어려움	31
[표 22] 최근 5년 내 세무조사 횟수	32
[표 23] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부	33
[표 24] 체감하는 세무조사 수준	34
[표 25] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부	36

그림 차례

[그림 1] 조세지원제도 활용 정도	10
[그림 2] 조세지원제도 미활용 이유	11
[그림 3] 조세지원제도 도움 정도	12
[그림 4] 가장 도움이 된 조세지원제도	13
[그림 5] 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유	14
[그림 6] 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도	15
[그림 7] 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도	16
[그림 8] 조세지원 확대가 필요한 분야	17
[그림 9] 지원효과 상생을 위한 개선사항	18
[그림 10] 코로나19 극복에 도움이 된(될 것 같은) 조세지원 방안	19
[그림 11] 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성	21
[그림 12] 결손금 소급공제 도움 여부	22
[그림 13] 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성	23
[그림 14] 결손금 소급공제 확대 기간	24
[그림 15] 국세청 행정서비스 만족도	25
[그림 16] 국세행정 불만족 사항	26
[그림 17] 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도	27
[그림 18] 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항	28
[그림 19] 회계장부 기장 및 세무조정 방법	29
[그림 20] 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유	30
[그림 21] 세무처리 및 신고 상 어려움	31
[그림 22] 최근 5년 내 세무조사 횟수	32
[그림 23] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부	33
[그림 24] 체감하는 세무조사 수준	34
[그림 25] 세무조사 시 가장 큰 어려움	35

제1장 조사개요

1. 조사목적

- 중소기업의 세제·세정 이용 상황 및 고충사항을 파악하여 관련 정책 개선을 위한 기초자료로 활용하고자 함,

2. 조사개요

구 분	내 용
1) 조사대상	중소기업
2) 표본추출	유의표집
3) 표본수	500개
3) 조사방법	구조화된 설문지를 활용한 복합조사(전화, 이메일, 팩스 등)
4) 표본오차	95% 신뢰수준에서 $\pm 4.38\%p$
5) 조사기간	2020. 11. 27.(금) ~ 2020. 12.14.(월)
6) 조사기관	(주)글로벌리서치

3. 조사내용

응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기업형태 ■ 소재지 ■ 상시 종업원 수 ■ 업종 ■ 주생산(취급) 품목 ■ 매출액 ■ 당기순이익(손실)
조세지원제도	<ul style="list-style-type: none"> ■ 조세지원제도 활용 정도 / 미활용 이유 ■ 조세지원제도 도움 정도 가 ■ 가장 도움 된 조세지원제도 분야 / 도움이 안 된 이유 ■ 세제개편 내용 중 도움/부담이 될 것 같은 제도 ■ 조세지원 확대가 필요한 분야 ■ 지원효과 상생을 위한 개선사항 ■ 코로나19 극복에 도움이 된 조세지원 방안 ■ 중소기업 조세지원 내년까지 연장 필요성 ■ 결손금 소급공제 도움 여부 ■ 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성 ■ 결손금 소급공제 확대 기간
세무행정	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국세청 행정서비스 만족도 / 불만족 사항 ■ 가장 도움이 예상되는 국세행정 지원 ■ 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항 ■ 회계장부 기장 및 세무조정 방법 ■ 위탁기장 또는 외부조정 의뢰 이유 ■ 세무처리 및 신고상 어려움 ■ 최근 5년 내 세무조사 횟수 ■ 세무조사 절차 및 권리 설명 여부 ■ 체감하는 세무조사 수준 ■ 세무조사 시 가장 큰 어려움

4. 응답기업 특성

○ 조사에 참여한 500개 중소기업의 주요특성은 다음과 같음

		사례수(개)	비율(%)
전 체		(500)	100.0
소재지	수도권	(252)	50.4
	비수도권	(248)	49.6
종업원 수	30인 미만	(231)	46.2
	30인 이상	(269)	53.8
매출액	100억 미만	(231)	46.2
	100-200억 미만	(144)	28.8
	200억 이상	(125)	25.0
업종	제조업	(343)	68.6
	비제조업	(157)	31.4

제2장 조사결과 요약

□ 조세지원제도

- 중소기업 조세지원제도를 활용하는 기업은 18.0%로 활용률이 낮은 수준임
- 조세지원제도를 활용하지 않는 이유로 '어떤 지원제도가 있는지 모름'(73.9%) 응답이 가장 많았으며, 이어 '적용대상에서 제외'(13.9%), '준비서류 및 신청절차가 복잡해서'(7.3%) 순으로 나타남
- 조세지원제도가 경영활동에 도움이 된다고 응답한 기업은 87.8%로 높은 수준임
- 가장 도움이 되었던 조세지원 분야는(1순위 기준) '중소기업에 대한 특별세액감면'(39.2%)이며, 이어 '연구/인력개발비 세액공제'(34.2%), '고용창출 투자세액공제'(17.7%) 순으로 나타남
- 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유로는 '조세지원 규모가 작음'(36.4%)이 가장 많이 응답되었으며, 다음은 '경영난으로 세금납부액이 적음'(27.3%)이며, 나머지 응답은 9.1%로 동률임

□ 세법개정

- 2020 세제개편 내용 중 가장 도움이 될 것으로 예상되는 제도는 '투자지원'(44.8%)이며, 다음은 '일자리 지원'(31.6%), '소상공인 지원'(14.4%), '소비지원'(8.6%) 순
- 2020 세제개편 내용 중 가장 부담이 될 것으로 예상되는 제도는 '법인 중소기업 세부담 증가'(50.2%)이며, 다음은 '고용지원 종료'(19.8%), '사업비용 지원 종료'(18.8%), '사회보험료 지원 종료'(9.4%) 순
- 조세지원 확대가 필요한 분야로(1순위 기준) '경영안정'(43.2%)이라는 응답이 가장 많았으며, 이어 '고용지원'(28.4%), '투자촉진'(21.8%), '상생협력'(4.0%) 순으로 조사됨
- 조세지원제도의 지원효과를 높이기 위해 '지원대상 확대'(51.0%)를 해야 한다는 의견이 가장 많았으며, 이어 '감면을 확대'(32.4%), '신청서류/절차 간소화'(25.6%), '지원제도 홍보/교육 강화'(14.2%) 순으로 나타남

□ 코로나19 조세지원

- 코로나19 극복에 가장 도움이 된(될 것 같은) 조세지원 방안은 '소규모 개인사업자 부가가치세 부담 경감'(37.0%)이며, 이어 '신용카드 소득공제율 상향'(25.8%), '특별재난지역 중소기업 법인세 감면'(17.2%), '중소기업 상반기 결손금 소급공제 조기허용'(8.6%) 순으로 나타남
- 코로나19 극복을 위해 중소기업 조세지원을 내년까지 연장해야 한다는 의견이 75.4%에 해당함

□ 결손금 소급공제

- 결손금 소급공제가 경영 위기를 극복하는데 도움이 된다는 의견이 72.6%, 도움이 안 된다는 의견이 27.4%로 나타남
- 직전년도에 납부한 법인세(1년만)만 환급이 가능한 현 제도에서 환급적용 기간을 1년 이상으로 확대해야 한다는 의견이 46.4%, 확대가 필요 없다는 의견이 53.6%임
- 환급적용 기간을 확대한다면 '2년 이상'(57.3%)으로 확대해야 한다는 의견이 가장 많았으며, '3년 이상'(34.1%), '5년 이상'(8.2%), '4년 이상'(0.4%)으로 나타남

□ 국세행정

- 국세청 행정서비스에 만족하는 기업은 55.0%, 보통은 43.0%, 불만족은 2.0%에 해당함
- 국세행정 관련 가장 불만족한 사항으로 '세금신고 절차 및 서류복잡'(44.6%)이 1순위이며, 이어 '질의에 대한 늦은 회신'(12.2%), '세무공무원 전문지식 결여'(8.6%), '세무조사 및 사후검증'(6.2%) 순
- 중소기업 관련 국세행정 지원 중 가장 도움이 된 제도는 '모바일 홈택스 서비스'(65.0%)임
- 내년 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항으로 '세무조사 축소'(46.2%)라는 의견이 가장 많았으며, 이어 '비대면 서비스 확대'(38.6%), '성실신고 인센티브 확대'(21.8%) 순으로 나타남

□ 회계처리

- 회계장부 기장 및 세무조정 방법으로 '자체기장+세무사 등 외부조정'(58.4%) 방법을 활용하는 기업이 가장 많았으며, '위탁기장+외부조정'(36.2%) , '자체기장 및 자가 세무조정'(5.4%)으로 조사됨
- 위탁기장 또는 외부조정을 의뢰한 이유는 '효율적 업무 처리를 위한 위탁'(65.8%)이라는 응답이 가장 많았으며, 다음은 '세법상 외부 세무조정 의무'(23.7%), '편의상 대리인 의뢰'(23.3%), '처리능력 부족'(16.1%) 순으로 나타남
- 세무처리 및 신고 상 어려움으로 '빈번한 세법개정 및 이해부족'(41.2%)이 가장 높게 나타났으며, 이어 '세무조정사항 및 제출서류 복잡'(32.8%), '회계/세무 전문인력 부족'(12.8%), '기장/결산, 세무조정, 수수료 등 관리비용 지출 과다'(12.4%) 순임

□ 세무조사

- 최근 5년 내 세무조사를 받은 횟수가 '0회'(76.6%)인 기업이 가장 많았으며, '1회'(20.2%), '2회'(2.2%), '3회 이상'(1.0%)로 나타남
- 세무조사를 1회 받은 기업을 대상으로 조사한 결과, 세무조사 절차 및 권리를 충분히 설명 받았다는 응답이 86.1%로 높았음
- 세무조사를 2회 이상 받은 기업을 대상으로 조사한 결과, 이전과 비교했을 때 체감하는 세무조사 수준은 '이전과 비슷한 수준'(68.8%)이라는 응답이 많았음
- 세무조사와 관련하여 겪는 가장 큰 어려움으로(1순위 기준) '과도한 자료요구/예치'(20.6%)라는 의견이 많았으며, 이어 '장기간 조사'(17.2%)와 '가산세, 벌과금이 가혹'(17.2%)이 동률로 나타남

제3장 조사결과 분석

1. 조세지원제도

1) 조세지원제도 활용 정도

- 중소기업 조세지원제도를 활용하는 기업은 18.0%로 활용률이 낮은 수준임
- 수도권 소재 기업과 종업원 수 30인 이상인 기업의 경우 활용률이 70%대로 상대적으로 낮게 나타남

[그림 1] 조세지원제도 활용 정도

(base : 전체 n=500, 단위: %)



[표 1] 조세지원제도 활용 정도

(단위: %)

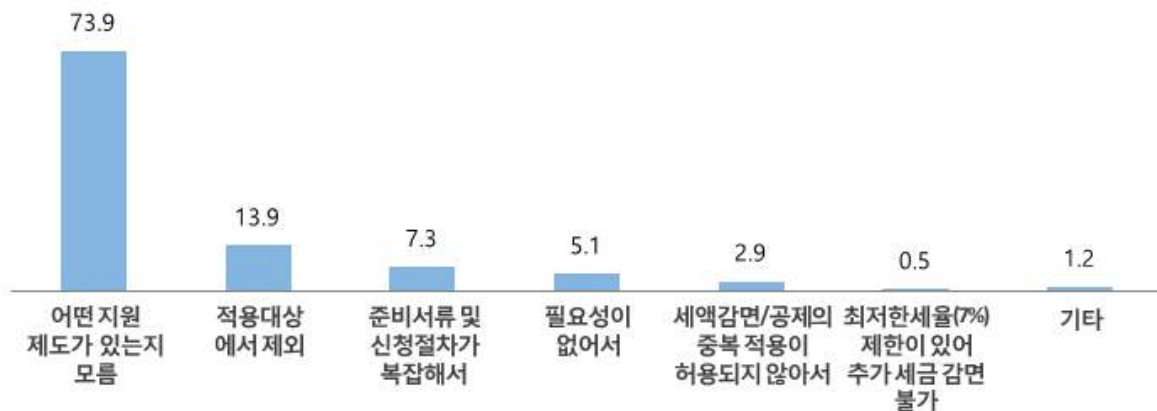
		사례수	활용하지 않는다	활용한다
전 체		(500)	82.0	18.0
소재지	수도권	(252)	84.9	15.1
	비수도권	(248)	79.0	21.0
종업원 수	30인 미만	(231)	86.1	13.9
	30인 이상	(269)	78.4	21.6
매출액	100억 미만	(231)	81.8	18.2
	100-200억 미만	(144)	82.6	17.4
	200억 이상	(125)	81.6	18.4
업종	제조업	(343)	80.5	19.5
	비제조업	(157)	85.4	14.6

2) 조세지원제도 미활용 이유

- 조세지원제도를 활용하지 않는 이유로 '어떤 지원제도가 있는지 모름'(73.9%) 응답이 가장 많았으며, 이어 '적용대상에서 제외'(13.9%), '준비서류 및 신청절차가 복잡해서'(7.3%) 순으로 나타남
- 매출액 100~200억 미만 기업의 경우 '준비서류 및 신청절차가 복잡해서'(11.8%)라는 응답이 타 기업 대비 높게 나타남

[그림 2] 조세지원제도 미활용 이유

(base : 조세지원제도 미활용 기업 n=410, 단위: %, 복수응답)



[표 2] 조세지원제도 미활용 이유

(단위: %, 복수응답)

구분	사례수	어떤 지원 제도가 있는지 모름	적용대상에서 제외	준비서류 및 신청절차가 복잡해서	필요성이 없어서	세액감면/공제의 중복 적용이 허용되지 않아서	최저한세율(7%) 제한이 있어 추가 세금 감면 불가	기타	
전 체	(410)	73.9	13.9	7.3	5.1	2.9	0.5	1.2	
소재지	수도권	(214)	71.0	16.4	9.3	5.6	3.3	0.0	0.9
	비수도권	(196)	77.0	11.2	5.1	4.6	2.6	1.0	1.5
종업원 수	30인 미만	(199)	74.9	11.1	6.5	7.0	3.5	1.0	1.5
	30인 이상	(211)	73.0	16.6	8.1	3.3	2.4	0.0	0.9
매출액	100억 미만	(189)	75.7	11.6	5.8	7.4	2.1	0.0	1.1
	100~200억 미만	(119)	72.3	16.8	11.8	1.7	4.2	0.0	1.7
	200억 이상	(102)	72.5	14.7	4.9	4.9	2.9	2.0	1.0
업종	제조업	(276)	76.4	13.4	8.0	4.7	2.2	0.0	0.7
	비제조업	(134)	68.7	14.9	6.0	6.0	4.5	1.5	2.2

3) 조세지원제도 도움 정도

- 조세지원제도가 경영활동에 도움이 된다고 응답한 기업은 87.8%로 높은 수준임
- 종업원 수 30인 이상, 매출액 100~200억 미만인 기업의 경우 90% 이상이 도움이 된다고 응답함

[그림 3] 조세지원제도 도움 정도

(base : 조세지원제도 활용 기업 n=90, 단위: %)



[표 3] 조세지원제도 도움 정도

(단위: %)

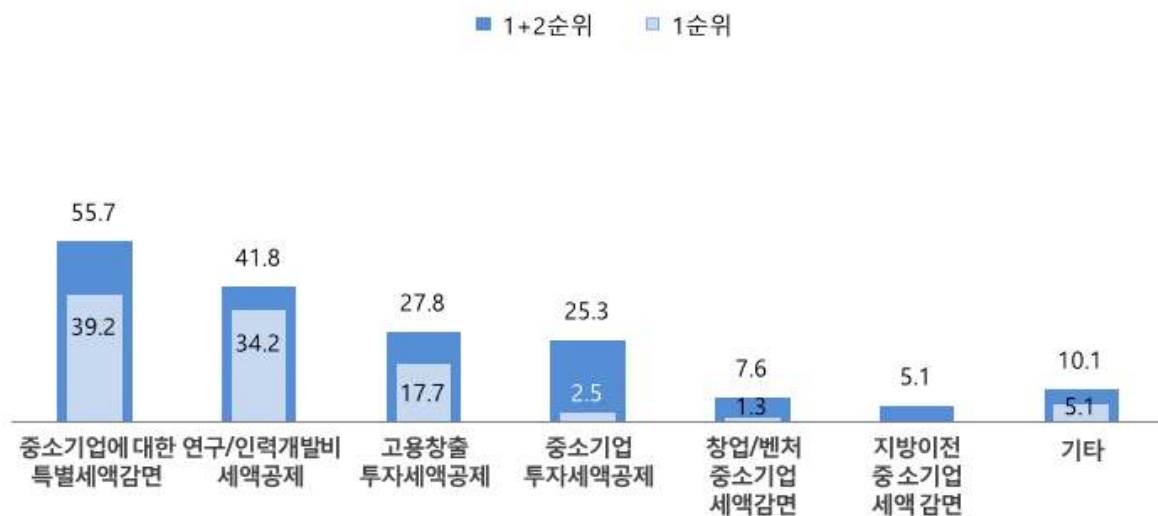
		사례수	도움됨	도움되지 않음
전 체		(90)	87.8	12.2
소재지	수도권	(38)	86.8	13.2
	비수도권	(52)	88.5	11.5
종업원 수	30인 미만	(90)	87.8	12.2
	30인 이상	(32)	90.6	9.4
매출액	100억 미만	(58)	86.2	13.8
	100-200억 미만	(42)	90.5	9.5
	200억 이상	(25)	84.0	16.0
업종	제조업	(23)	87.0	13.0
	비제조업	(67)	86.6	13.4

4) 가장 도움 된 조세지원제도 분야

- 가장 도움이 되었던 조세지원 분야는(1순위 기준) '중소기업에 대한 특별세액감면'(39.2%)이며, 이어 '연구/인력개발비 세액공제'(34.2%), '고용창출 투자세액공제'(17.7%) 순으로 나타남
- 수도권 소재 기업, 30인 이상 기업, 매출액 200억 이상, 제조업의 경우 '연구/인력개발비 세액공제'가 가장 도움이 되었다는 의견임

[그림 4] 가장 도움이 된 조세지원제도

(base : 조세지원제도가 도움이 된 기업 n=79, 단위: %)



[표 4] 가장 도움이 된 조세지원제도

(단위: %, 1순위 기준)

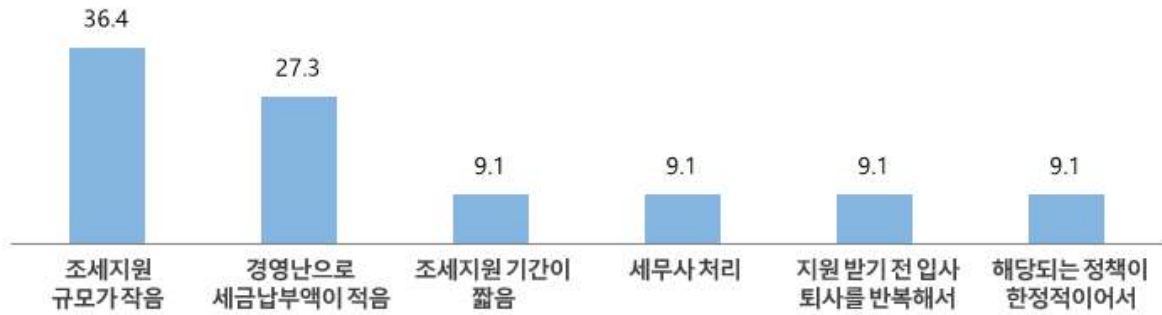
		사례수	중소기업에 대한 특별세액감면	연구/인력 개발비 세액공제	고용창출 투자세액공제	중소기업 투자세액공제	창업/벤처 중소기업 세액감면	기타
전 체		(79)	39.2	34.2	17.7	2.5	1.3	5.1
소재지	수도권	(33)	30.3	45.5	15.2	0.0	3.0	6.1
	비수도권	(46)	45.7	26.1	19.6	4.3	0.0	4.3
종업원 수	30인 미만	(29)	58.6	17.2	13.8	3.4	0.0	6.9
	30인 이상	(50)	28.0	44.0	20.0	2.0	2.0	4.0
매출액	100억 미만	(38)	42.1	31.6	23.7	2.6	0.0	0.0
	100-200억 미만	(21)	42.9	38.1	9.5	0.0	0.0	9.5
	200억 이상	(20)	30.0	35.0	15.0	5.0	5.0	10.0
업종	제조업	(58)	34.5	41.4	17.2	3.4	1.7	1.7
	비제조업	(21)	52.4	14.3	19.0	0.0	0.0	14.3

5) 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유

- 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유로는 ‘조세지원 규모가 작음’(36.4%)이 가장 많이 응답되었으며, 다음은 ‘경영난으로 세금납부액이 적음’(27.3%)이며, 나머지 응답은 9.1%로 동률로 나타남

[그림 5] 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유

(base : 조세지원제도가 도움이 안된 기업 n=11, 단위: %, 복수응답)



[표 5] 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유

(단위: %, 복수응답)

		사례수	조세지원 규모가 작음	경영난으로 세금납부액이 적음	조세지원 기간이 짧음	세무사 처리	지원받기 전 입사 퇴사를 반복해서	해당되는 정책이 한정적이어서
전 체		(11)	36.4	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1
소재지	수도권	(5)	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	비수도권	(6)	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0
종업원 수	30인 미만	(3)	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
	30인 이상	(8)	37.5	37.5	12.5	0.0	0.0	12.5
매출액	100억 미만	(4)	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	100-200억 미만	(4)	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	200억 이상	(3)	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
업종	제조업	(9)	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	0.0
	비제조업	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0

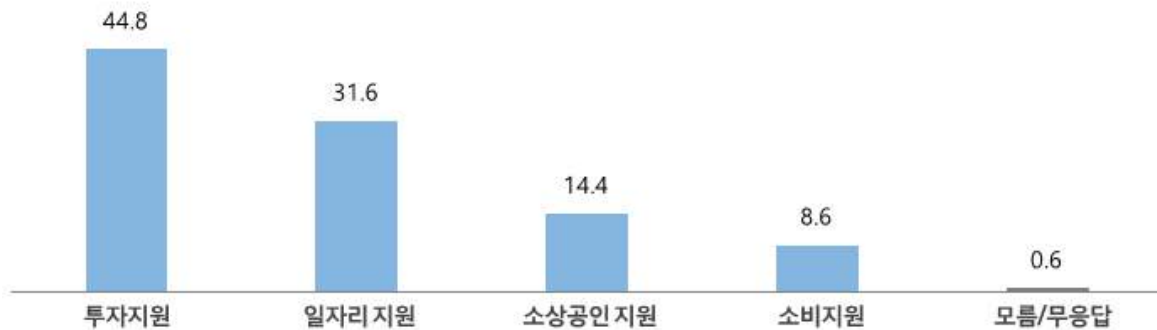
2. 세법개정

1) 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도

- 2020 세제개편 내용 중 가장 도움이 될 것으로 예상되는 제도는 '투자지원'(44.8%)이며, 다음은 '일자리 지원'(31.6%), '소상공인 지원'(14.4%), '소비지원'(8.6%)으로 나타남
- 비제조업의 경우 '소상공인 지원'(21.7%)이라는 응답이 타 기업 대비 높았음

[그림 6] 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도

(base : 전체, 단위: %)



[표 6] 세제개편 내용 중 도움이 될 것 같은 제도

(단위: %)

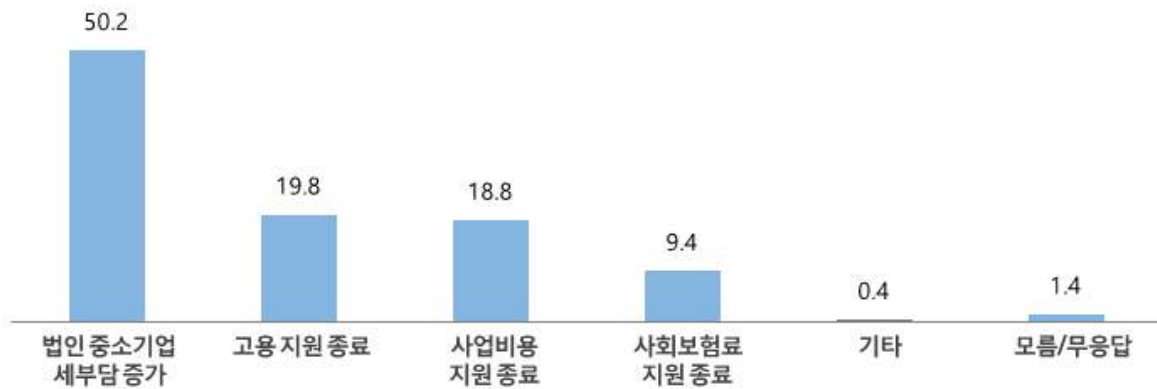
		사례수	투자지원	일자리 지원	소상공인 지원	소비지원	모름/무응답
전 체		(500)	44.8	31.6	14.4	8.6	0.6
소재지	수도권	(252)	43.7	35.3	12.3	7.9	0.8
	비수도권	(248)	46.0	27.8	16.5	9.3	0.4
종업원 수	30인 미만	(231)	45.0	24.2	18.2	11.7	0.9
	30인 이상	(269)	44.6	37.9	11.2	5.9	0.4
매출액	100억 미만	(231)	41.1	33.3	15.6	10.0	0.0
	100-200억 미만	(144)	50.0	34.0	9.0	5.6	1.4
	200억 이상	(125)	45.6	25.6	18.4	9.6	0.8
업종	제조업	(343)	49.3	30.3	11.1	9.3	0.0
	비제조업	(157)	35.0	34.4	21.7	7.0	1.9

2) 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도

- 2020 세제개편 내용 중 가장 부담이 될 것으로 예상되는 제도는 '법인 중소기업 세부담 증가'(50.2%)이며, 다음은 '고용지원 종료'(19.8%), '사업비용 지원 종료'(18.8%) 순임
- 비제조업의 경우 '고용지원 종료'(24.2%) 제도 부담이 상대적으로 높았으며, 매출액 200억 이상 기업의 경우 '사업비용 지원 종료'(23.2%) 제도 부담이 다소 높았음

[그림 7] 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도

(base : 전체, 단위: %)



[표 7] 세제개편 내용 중 부담이 될 것 같은 제도

(단위: %)

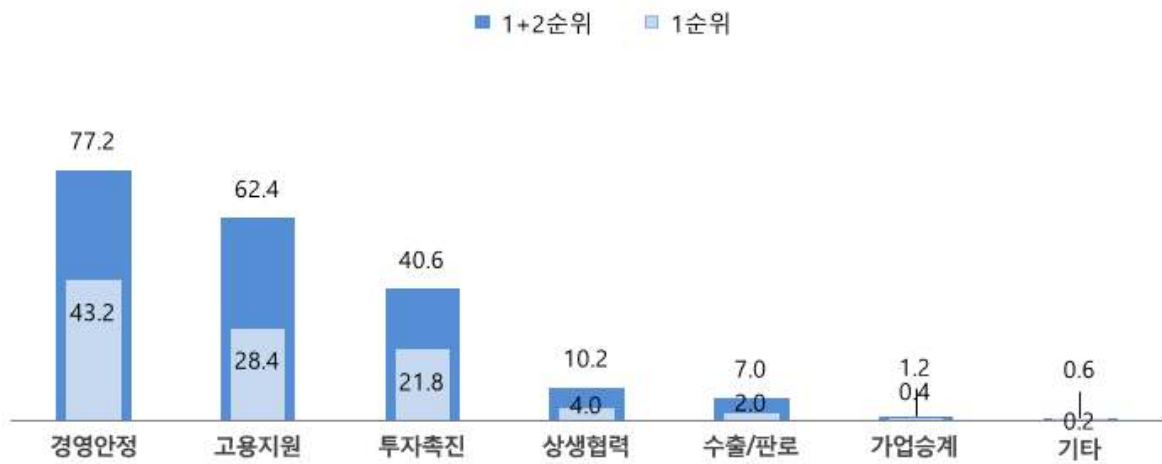
		사례수	법인 중소기업 세부담 증가	고용 지원 종료	사업비용 지원 종료	사회보험료 지원 종료	기타	모름/무응답
전 체		(500)	50.2	19.8	18.8	9.4	0.4	1.4
소재지	수도권	(252)	50.0	19.4	18.3	9.9	0.8	1.6
	비수도권	(248)	50.4	20.2	19.4	8.9	0.0	1.2
종업원 수	30인 미만	(231)	55.8	16.5	16.5	10.0	0.0	1.3
	30인 이상	(269)	45.4	22.7	20.8	8.9	0.7	1.5
매출액	100억 미만	(231)	48.1	22.9	18.2	9.5	0.0	1.3
	100-200억 미만	(144)	51.4	19.4	16.0	9.7	1.4	2.1
	200억 이상	(125)	52.8	14.4	23.2	8.8	0.0	0.8
업종	제조업	(343)	49.0	17.8	21.3	10.5	0.6	0.9
	비제조업	(157)	52.9	24.2	13.4	7.0	0.0	2.5

3) 조세지원 확대가 필요한 분야

- 조세지원 확대가 필요한 분야로(1순위 기준) '경영안정'(43.2%)이라는 응답이 가장 많았으며, 이어 '고용지원'(28.4%), '투자촉진'(21.8%), '상생협력'(4.0%) 순으로 조사됨
- 1+2순위 결과 역시 '경영안정'(77.2%) 확대가 가장 필요하다는 응답임

[그림 8] 조세지원 확대가 필요한 분야

(base : 전체, 단위: %)



[표 8] 조세지원 확대가 필요한 분야

(단위: %, 1순위 기준)

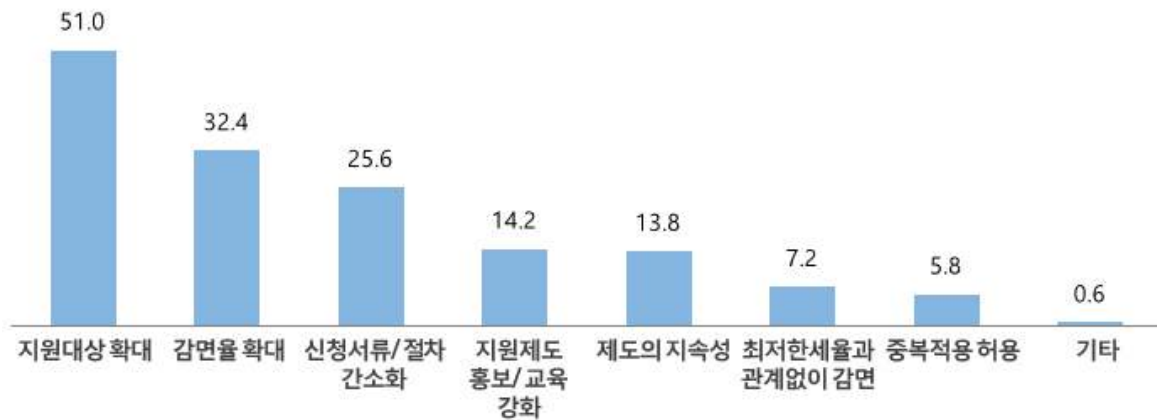
		사례수	경영안정	고용지원	투자촉진	상생협력	수출/판로	기업승계	기타
전 체		(500)	43.2	28.4	21.8	4.0	2.0	0.4	0.2
소재지	수도권	(252)	43.7	27.0	21.8	4.4	2.0	0.8	0.4
	비수도권	(248)	42.7	29.8	21.8	3.6	2.0	0.0	0.0
종업원 수	30인 미만	(231)	41.6	27.3	21.2	6.9	1.7	0.9	0.4
	30인 이상	(269)	44.6	29.4	22.3	1.5	2.2	0.0	0.0
매출액	100억 미만	(231)	42.0	29.4	21.2	5.2	1.7	0.4	0.0
	100-200억 미만	(144)	43.8	27.1	24.3	2.1	2.1	0.7	0.0
	200억 이상	(125)	44.8	28.0	20.0	4.0	2.4	0.0	0.8
업종	제조업	(343)	42.9	27.4	22.7	4.4	2.3	0.3	0.0
	비제조업	(157)	43.9	30.6	19.7	3.2	1.3	0.6	0.6

4) 지원효과 상승을 위한 개선사항

- 조세지원제도의 지원효과를 높이기 위해 '지원대상 확대'(51.0%)를 해야 한다는 의견이 가장 많았으며, 이어 '감면을 확대'(32.4%), '신청서류/절차 간소화'(25.6%), '지원제도 홍보/교육 강화'(14.2%) 순으로 나타남
- 종업원 수 30인 미만, 비제조업의 경우 '감면을 확대'가 1순위로 개선해야 할 사항이라는 의견

[그림 9] 지원효과 상승을 위한 개선사항

(base : 전체, 단위: %, 복수응답)



[표 9] 지원효과 상승을 위한 개선사항

(단위: %, 복수응답)

		사례수	지원대상 확대	감면을 확대	신청서류/절차 간소화	지원제도 홍보/교육 강화	제도의 지속성	최저한세율과 관계없이 감면	중복적용 허용	기타
전 체		(500)	51.0	32.4	25.6	14.2	13.8	7.2	5.8	0.6
소재지	수도권	(252)	56.3	28.6	27.8	13.9	16.3	6.7	5.2	0.4
	비수도권	(248)	45.6	36.3	23.4	14.5	11.3	7.7	6.5	0.8
종업원 수	30인 미만	(231)	38.5	40.7	28.1	17.3	14.3	10.8	4.8	0.4
	30인 이상	(269)	61.7	25.3	23.4	11.5	13.4	4.1	6.7	0.7
매출액	100억 미만	(231)	47.6	35.9	19.9	13.9	16.0	7.4	7.4	0.9
	100-200억 미만	(144)	54.9	26.4	31.3	17.4	16.0	6.9	4.9	0.7
	200억 이상	(125)	52.8	32.8	29.6	11.2	7.2	7.2	4.0	0.0
업종	제조업	(343)	56.0	26.2	27.1	13.4	15.5	7.6	7.9	0.6
	비제조업	(157)	40.1	45.9	22.3	15.9	10.2	6.4	1.3	0.6

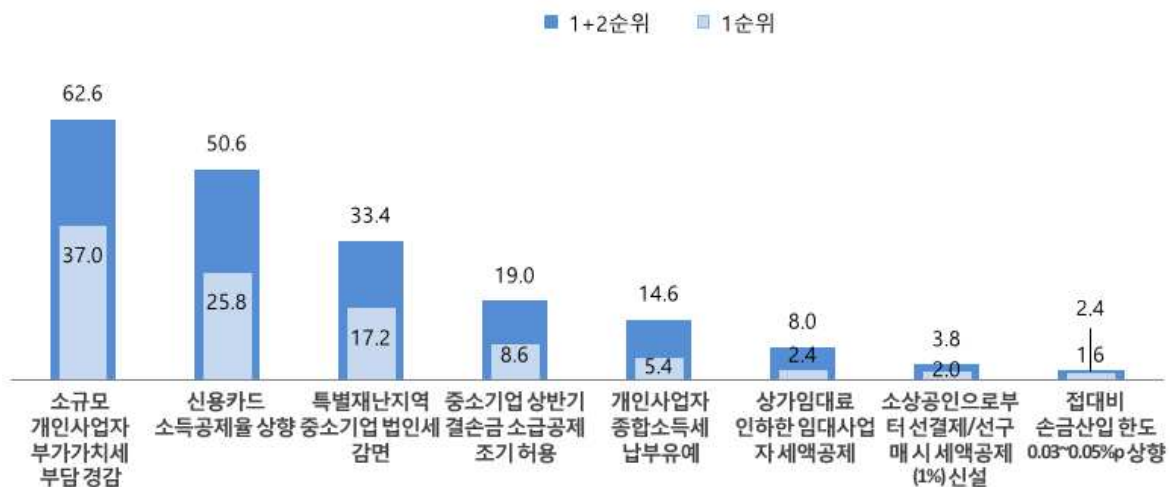
3. 코로나19 조세지원

1) 코로나19 극복에 도움이 된 조세지원 방안

- 코로나19 극복에 가장 도움이 된 조세지원 방안은 '소규모 개인사업자 부가가치세 부담 경감'(37.0%)이며, 이어 '신용카드 소득공제율 상향'(25.8%), '특별재난지역 중소기업 법인세 감면'(17.2%), '중소기업 상반기 결손금 소급공제 조기허용'(8.6%) 순으로 나타남
- 종업원 수 30인 미만 기업의 경우 '특별재난지역 중소기업 법인세 조기허용'(22.5%)이 도움이 되었다는 의견이 상대적으로 높게 나타남

[그림 10] 코로나19 극복에 도움이 된 조세지원 방안

(base : 전체, 단위: %)



[표 10] 코로나19 극복에 도움이 된 조세지원 방안

(단위: %, 1순위 기준)

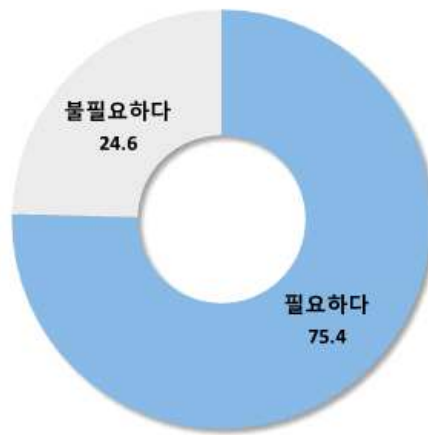
		사례수	소규모 개인 사업자 부가 가치세 부담 경감	신용카드 소득 공제율 상향	특별재난 지역 중소기업 법인세 감면	중소기업 상반기 결손금 소급공제 조기 허용	개인 사업자 종합 소득세 납부유예	상가 임대료 인하한 임대 사업자 세액공제	소상공인 으로부터 선결제/선 구매 시 세액공제 (1%) 신설	접대비 손금산입 한도 0.03~ 0.05%p 상향
전 체		(500)	37.0	25.8	17.2	8.6	5.4	2.4	2.0	1.6
소재지	수도권	(252)	34.9	26.2	17.9	9.1	5.2	2.8	1.2	2.8
	비수도권	(248)	39.1	25.4	16.5	8.1	5.6	2.0	2.8	0.4
종업원 수	30인 미만	(231)	33.8	13.4	22.5	16.0	6.9	2.2	2.6	2.6
	30인 이상	(269)	39.8	36.4	12.6	2.2	4.1	2.6	1.5	0.7
매출액	100억 미만	(231)	27.7	23.4	19.5	14.7	5.6	3.0	3.0	3.0
	100-200억 미만	(144)	41.0	27.8	20.1	4.2	3.5	2.8	0.0	0.7
	200억 이상	(125)	49.6	28.0	9.6	2.4	7.2	0.8	2.4	0.0
업종	제조업	(343)	37.6	24.8	18.1	9.6	3.5	2.6	2.0	1.7
	비제조업	(157)	35.7	28.0	15.3	6.4	9.6	1.9	1.9	1.3

2) 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성

- 코로나19 극복을 위해 중소기업 조세지원을 내년까지 연장해야 한다는 의견이 75.4%에 해당함
- 대부분의 기업이 70% 이상 필요하다는 의견을 보임

[그림 11] 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성

(base : 전체, 단위: %)



[표 11] 코로나19 극복을 위한 중소기업 조세지원 연장 필요성

(단위: %)

		사례수	조세지원 연장이 필요하다	조세지원 연장이 불필요하다
전 체		(500)	75.4	24.6
소재지	수도권	(252)	71.4	28.6
	비수도권	(248)	79.4	20.6
종업원 수	30인 미만	(231)	79.2	20.8
	30인 이상	(269)	72.1	27.9
매출액	100억 미만	(231)	79.7	20.3
	100-200억 미만	(144)	69.4	30.6
	200억 이상	(125)	74.4	25.6
업종	제조업	(343)	74.3	25.7
	비제조업	(157)	77.7	22.3

4. 결손금 소급공제

1) 결손금 소급공제 도움 여부

- 결손금 소급공제가 경영 위기를 극복하는데 도움이 된다는 의견이 72.6%, 도움이 안 된다는 의견이 27.4%로 나타남
- 매출액 200억 이상 기업의 경우 80.8%가 도움이 된다고 응답한 반면, 비제조업의 경우 68.8%만이 도움이 된다고 응답함

[그림 12] 결손금 소급공제 도움 여부

(base : 전체, 단위: %)



[표 12] 결손금 소급공제 도움 여부

(단위: %)

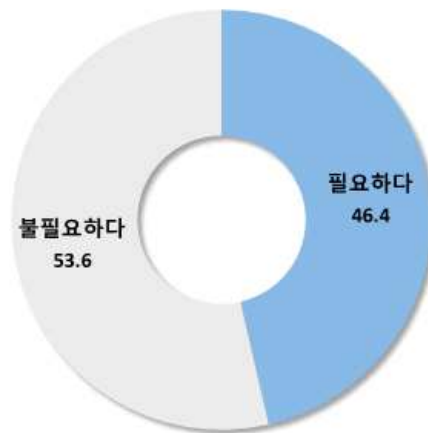
		사례수	도움이 된다	도움이 되지 않는다
전 체		(500)	72.6	27.4
소재지	수도권	(252)	67.9	32.1
	비수도권	(248)	77.4	22.6
종업원 수	30인 미만	(231)	71.4	28.6
	30인 이상	(269)	73.6	26.4
매출액	100억 미만	(231)	69.7	30.3
	100-200억 미만	(144)	70.1	29.9
	200억 이상	(125)	80.8	19.2
업종	제조업	(343)	74.3	25.7
	비제조업	(157)	68.8	31.2

2) 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성

- 직전년도에 납부한 법인세(1년만)만 환급이 가능한 현 제도에서 환급적용 기간을 1년 이상으로 확대해야 한다는 의견이 46.4%, 확대가 필요 없다는 의견이 53.6%로 나타남
- 비수도권 소재 기업, 매출액 100억 미만 기업, 비제조업의 경우 환급적용 기간 확대가 필요하다는 의견이 50% 이상으로 높았음

[그림 13] 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성

(base : 전체, 단위: %)



[표 13] 결손금 소급공제 적용 기간 확대 필요성

(단위: %)

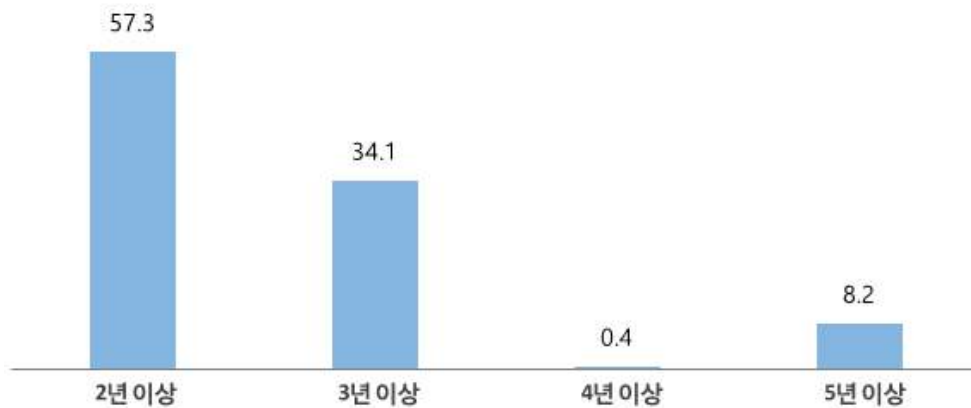
		사례수	1년은 짧으므로 환급범위 확대가 필요하다	1년이면 충분하기 때문에 환급범위 확대는 불필요하다
전 체		(500)	46.4	53.6
소재지	수도권	(252)	42.1	57.9
	비수도권	(248)	50.8	49.2
종업원 수	30인 미만	(231)	49.8	50.2
	30인 이상	(269)	43.5	56.5
매출액	100억 미만	(231)	50.2	49.8
	100-200억 미만	(144)	44.4	55.6
	200억 이상	(125)	41.6	58.4
업종	제조업	(343)	43.7	56.3
	비제조업	(157)	52.2	47.8

3) 결손금 소급공제 확대 기간

- 환급적용 기간을 확대한다면 '2년 이상'(57.3%)으로 확대해야 한다는 의견이 가장 많았음
- 매출액 200억 이상 기업의 경우 '2년 이상'으로 확대해야 한다는 의견이 63.5%에 해당하며, 매출액 100~200억 미만 기업의 경우 '5년 이상'(12.5%) 응답이 타 기업 대비 높게 나타남

[그림 14] 결손금 소급공제 확대 기간

(base : 결손금 소급공제 적용 기간 확대가 필요하다고 응답한 기업 n=232, 단위: %)



[표 14] 결손금 소급공제 확대 기간

(단위: %)

		사례수	2년 이상	3년 이상	4년 이상	5년 이상
전 체		(232)	57.3	34.1	0.4	8.2
소재지	수도권	(106)	58.5	31.1	0.9	9.4
	비수도권	(126)	56.3	36.5	0.0	7.1
종업원 수	30인 미만	(115)	55.7	33.0	0.0	11.3
	30인 이상	(117)	59.0	35.0	0.9	5.1
매출액	100억 미만	(116)	55.2	37.1	0.9	6.9
	100-200억 미만	(64)	56.3	31.3	0.0	12.5
	200억 이상	(52)	63.5	30.8	0.0	5.8
업종	제조업	(150)	58.0	34.0	0.0	8.0
	비제조업	(82)	56.1	34.1	1.2	8.5

5. 국세행정

1) 국세청 행정서비스 만족도

- 국세청 행정서비스에 만족하는 기업은 55.0%, 보통은 43.0%, 불만족은 2.0%에 해당함
- 매출액이 낮을수록 국세청 행정서비스에 만족한다는 응답이 높게 나타남

[그림 15] 국세청 행정서비스 만족도

(base : 전체, 단위: %)



[표 15] 국세청 행정서비스 만족도

(단위: %)

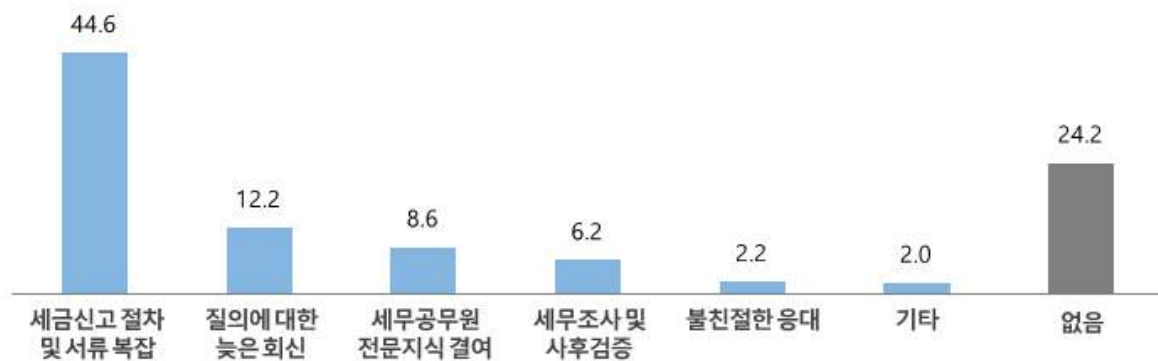
		사례수	만족함	보통	만족하지 않음
전 체		(500)	55.0	43.0	2.0
소재지	수도권	(252)	52.4	46.0	1.6
	비수도권	(248)	57.7	39.9	2.4
종업원 수	30인 미만	(231)	56.7	39.8	3.5
	30인 이상	(269)	53.5	45.7	0.7
매출액	100억 미만	(231)	55.8	42.9	1.3
	100-200억 미만	(144)	54.9	43.8	1.4
	200억 이상	(125)	53.6	42.4	4.0
업종	제조업	(343)	56.6	41.4	2.0
	비제조업	(157)	51.6	46.5	1.9

2) 국세행정 불만족 사항

- 국세행정 관련 가장 불만족한 사항으로 '세금신고 절차 및 서류복잡'(44.6%)이 1순위이며, 이어 '질의에 대한 늦은 회신'(12.2%), '세무공무원 전문지식 결여'(8.6%) 순으로 나타남
- 종업원 수 30인 이상, 매출액 200억 이상 규모가 있는 기업의 경우 '세금신고 절차 및 서류복잡' 의견이 50% 이상으로 높았음

[그림 16] 국세행정 불만족 사항

(base : 전체, 단위: %)



[표 16] 국세행정 불만족 사항

(단위: %)

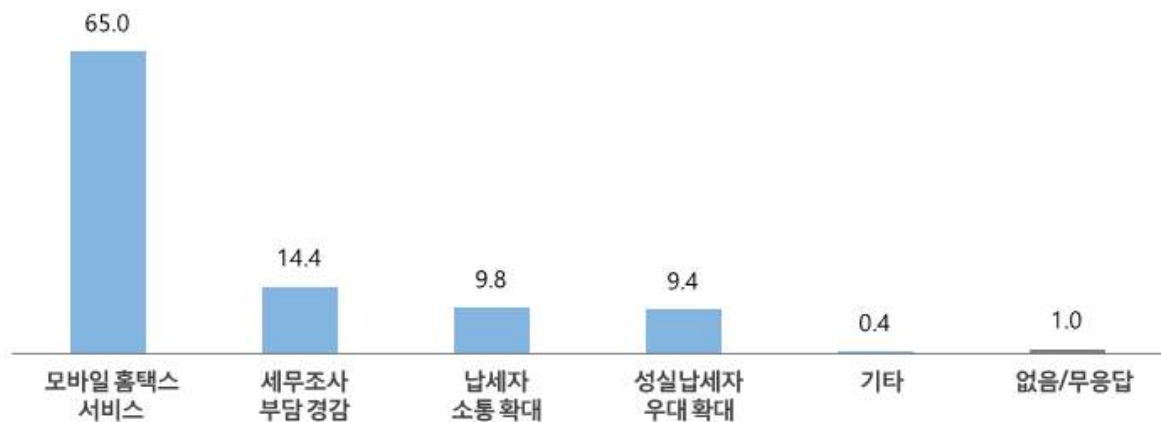
		사례수	세금신고 절차 및 서류 복잡	질의에 대한 늦은 회신	세무공무원 전문지식 결여	세무조사 및 사후검증	불친절한 응대	기타	없음
전 체		(500)	44.6	12.2	8.6	6.2	2.2	2.0	24.2
소재지	수도권	(252)	45.2	11.5	10.3	5.6	2.4	1.2	23.8
	비수도권	(248)	44.0	12.9	6.9	6.9	2.0	2.8	24.6
종업원 수	30인 미만	(231)	32.9	11.7	11.3	8.2	1.3	3.0	31.6
	30인 이상	(269)	54.6	12.6	6.3	4.5	3.0	1.1	17.8
매출액	100억 미만	(231)	34.6	15.2	8.7	2.2	1.7	3.5	34.2
	100-200억 미만	(144)	49.3	11.8	9.7	8.3	2.8	0.0	18.1
	200억 이상	(125)	57.6	7.2	7.2	11.2	2.4	1.6	12.8
업종	제조업	(343)	45.8	12.5	7.3	3.5	1.7	2.3	26.8
	비제조업	(157)	42.0	11.5	11.5	12.1	3.2	1.3	18.5

3) 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도

- 중소기업 관련 국세행정 지원 중 가장 도움이 된 제도는 '모바일 홈택스 서비스'(65.0%)임
- 매출액 100억 미만 기업의 경우 '모바일 홈택스 서비스'가 도움이 되었다는 응답이 70.1%로 매우 높았으며, 매출액 200억 이상 기업은 '세무조사 부담 경감'(19.2%)이 도움이 되었다는 응답이 다소 높게 나타남

[그림 17] 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도

(base : 전체, 단위: %)



[표 17] 가장 도움이 된 국세행정 지원 제도

(단위: %)

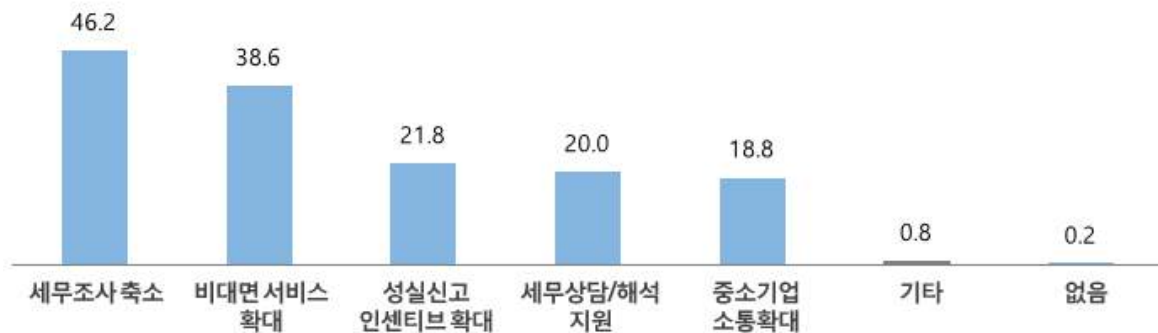
		사례수	모바일 홈택스 서비스	세무조사 부담 경감	납세자 소통 확대	성실납세자 우대 확대	기타	없음/무응답
전 체		(500)	65.0	14.4	9.8	9.4	0.4	1.0
소재지	수도권	(252)	65.5	15.5	9.5	8.7	0.4	0.4
	비수도권	(248)	64.5	13.3	10.1	10.1	0.4	1.6
종업원 수	30인 미만	(231)	66.2	16.0	10.0	6.5	0.4	0.9
	30인 이상	(269)	63.9	13.0	9.7	11.9	0.4	1.1
매출액	100억 미만	(231)	70.1	10.0	11.3	7.4	0.0	1.3
	100-200억 미만	(144)	61.8	17.4	10.4	9.0	0.7	0.7
	200억 이상	(125)	59.2	19.2	6.4	13.6	0.8	0.8
업종	제조업	(343)	63.8	15.5	8.7	10.8	0.3	0.9
	비제조업	(157)	67.5	12.1	12.1	6.4	0.6	1.3

4) 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항

- 내년 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항으로 '세무조사 축소'(46.2%)라는 의견이 가장 많았으며, 이어 '비대면 서비스 확대'(38.6%), '성실신고 인센티브 확대'(21.8%) 순으로 나타남
- 종업원 수 30인 미만 기업, 매출액 100억 미만 기업, 비제조업의 경우 '비대면 서비스 확대' 지원을 확대해야 한다는 의견이 가장 많았음

[그림 18] 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항

(base : 전체, 단위: %, 복수응답)



[표 18] 국세행정 운영방안에서 지원을 확대해야 할 사항

(단위: %, 복수응답)

		사례수	세무조사 축소	비대면 서비스 확대	성실신고 인센티브 확대	세무상담/해석지원	중소기업 소통확대	기타	없음
전 체		(500)	46.2	38.6	21.8	20.0	18.8	0.8	0.2
소재지	수도권	(252)	52.0	38.9	21.8	19.4	20.6	0.4	0.0
	비수도권	(248)	40.3	38.3	21.8	20.6	16.9	1.2	0.4
종업원 수	30인 미만	(231)	35.9	42.4	26.0	23.4	23.4	0.9	0.4
	30인 이상	(269)	55.0	35.3	18.2	17.1	14.9	0.7	0.0
매출액	100억 미만	(231)	32.9	41.6	25.5	19.9	22.9	1.7	0.0
	100-200억 미만	(144)	58.3	38.2	24.3	18.1	14.6	0.0	0.7
	200억 이상	(125)	56.8	33.6	12.0	22.4	16.0	0.0	0.0
업종	제조업	(343)	53.1	35.6	22.7	17.8	19.2	0.6	0.3
	비제조업	(157)	31.2	45.2	19.7	24.8	17.8	1.3	0.0

6. 회계처리

1) 회계장부 기장 및 세무조정 방법

- 회계장부 기장 및 세무조정 방법으로 '자체기장+세무사 등 외부조정'(58.4%) 방법을 활용하는 기업이 가장 많았으며, '위탁기장+외부조정'(36.2%) , '자체기장 및 자가 세무조정'(5.4%) 순으로 나타남
- 비제조업의 경우 '자체기장+세무사 등 외부조정'(47.8%)과 '위탁기장+외부조정'(47.8%) 활용 비율이 동일함

[그림 19] 회계장부 기장 및 세무조정 방법

(base : 전체, 단위: %)



[표 19] 회계장부 기장 및 세무조정 방법

(단위: %)

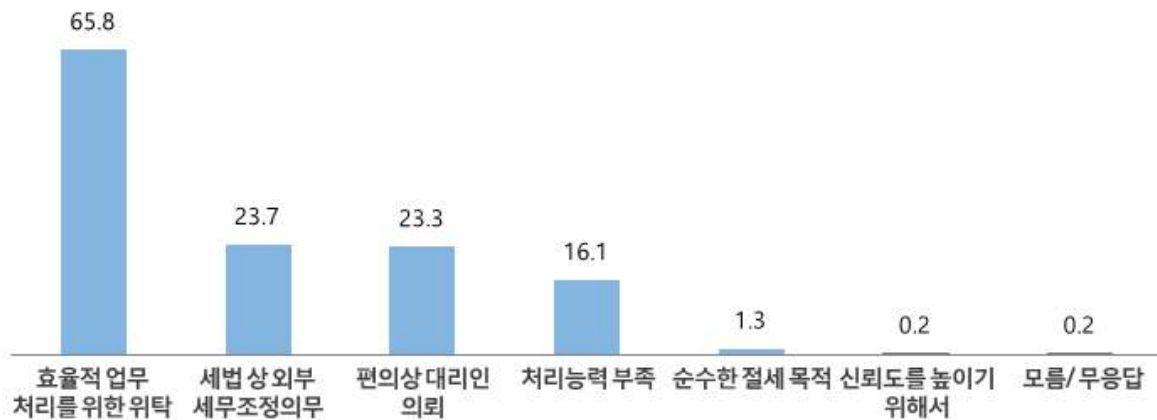
		사례수	자체기장 + 세무사 등 외부조정	위탁기장 + 외부조정	자체기장 및 자가 세무조정
전 체		(500)	58.4	36.2	5.4
소재지	수도권	(252)	55.6	38.9	5.6
	비수도권	(248)	61.3	33.5	5.2
종업원 수	30인 미만	(231)	52.8	42.0	5.2
	30인 이상	(269)	63.2	31.2	5.6
매출액	100억 미만	(231)	52.4	44.2	3.5
	100-200억 미만	(144)	62.5	29.9	7.6
	200억 이상	(125)	64.8	28.8	6.4
업종	제조업	(343)	63.3	30.9	5.8
	비제조업	(157)	47.8	47.8	4.5

2) 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유

- 위탁기장 또는 외부조정을 의뢰한 이유는 '효율적 업무 처리를 위한 위탁'(65.8%)이라는 응답이 가장 많았으며, 다음은 '세법상 외부 세무조정업무'(23.7%), '편의상 대리인 의뢰'(23.3%) 순으로 나타남
- 종업원 수 30인 이상 기업은 '세법 상 외부 세무조정 의무'(29.9%)라는 의견이, 수도권 소재 기업은 '편의상 대리인 의뢰'(28.2%)라는 의견이 상대적으로 높았음

[그림 20] 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유

(base : 위탁기장 또는 외부조정 방법을 활용하는 기업 n=473, 단위: %, 복수응답)



[표 20] 위탁기장 또는 외부조정 의뢰한 이유

(단위: %, 복수응답)

		사례수	효율적 업무처리를 위한 위탁	세법 상 외부세무조정 의무	편의상 대리인 의뢰	처리능력 부족	순수한 절세 목적	신뢰도를 높이기 위해서
전 체		(473)	65.8	23.7	23.3	16.1	1.3	0.2
소재지	수도권	(238)	69.3	21.4	28.2	16.8	0.0	0.0
	비수도권	(235)	62.1	26.0	18.3	15.3	2.6	0.4
종업원 수	30인 미만	(219)	68.9	16.4	26.5	18.3	0.9	0.0
	30인 이상	(254)	63.0	29.9	20.5	14.2	1.6	0.4
매출액	100억 미만	(223)	66.4	22.4	23.8	15.2	0.9	0.4
	100-200억 미만	(133)	68.4	25.6	24.1	16.5	0.8	0.0
	200억 이상	(117)	61.5	23.9	21.4	17.1	2.6	0.0
업종	제조업	(323)	70.0	21.4	22.9	16.1	1.5	0.0
	비제조업	(150)	56.7	28.7	24.0	16.0	0.7	0.7

3) 세무처리 및 신고 상 어려움

- 세무처리 및 신고 상 어려움으로 '빈번한 세법개정 및 이해부족'(41.2%)이 가장 높게 나타났으며, 이어 '세무조정사항 및 제출서류 복잡'(32.8%), '회계/세무 전문인력 부족'(12.8%) 순임
- 종업원 수 30인 이상 기업의 경우 '세무조정사항 및 제출서류 복잡'(38.7%)이라는 응답이, 30인 미만 기업의 경우 '회계/세무 전문인력 부족'(18.2%)이라는 응답이 타 기업 대비 많음

[그림 21] 세무처리 및 신고 상 어려움

(base : 전체, 단위: %, 복수응답)



[표 21] 세무처리 및 신고 상 어려움

(단위: %, 복수응답)

		사례수	빈번한 세법개정 및 이해부족	세무조정사항 및 제출서류 복잡	회계/세무 전문인력 부족	기장/결산, 세무조정, 수수료 등 관리비용 지출과다	인원이 부족해서	기타
전 체		(500)	41.2	32.8	12.8	12.4	0.2	1.0
소재지	수도권	(252)	40.1	34.5	12.7	11.5	0.4	1.2
	비수도권	(248)	42.3	31.0	12.9	13.3	0.0	0.8
종업원 수	30인 미만	(231)	42.0	26.0	18.2	12.1	0.4	1.7
	30인 이상	(269)	40.5	38.7	8.2	12.6	0.0	0.4
매출액	100억 미만	(231)	39.8	29.9	12.6	16.0	0.4	1.7
	100-200억 미만	(144)	44.4	36.1	11.8	7.6	0.0	0.0
	200억 이상	(125)	40.0	34.4	14.4	11.2	0.0	0.8
업종	제조업	(343)	41.1	32.7	14.9	11.7	0.3	0.0
	비제조업	(157)	41.4	33.1	8.3	14.0	0.0	3.2

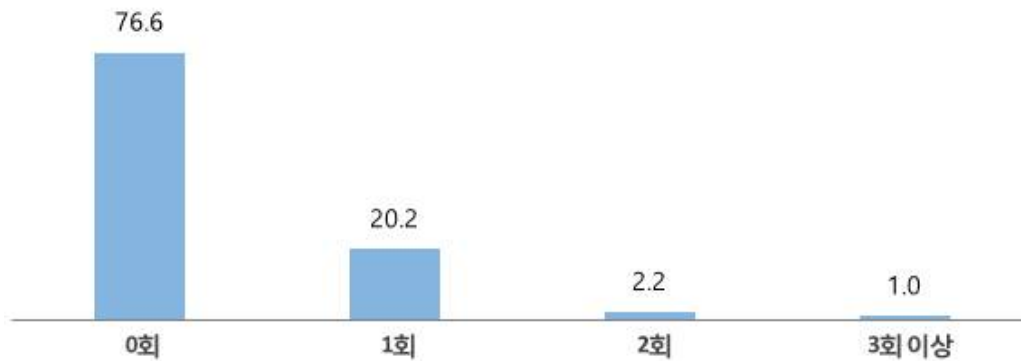
7. 세무조사

1) 최근 5년 내 세무조사 횟수

- 최근 5년 내 세무조사를 받은 횟수가 '0회'(76.6%)인 기업이 가장 많았으며, '1회'(20.2%), '2회'(2.2%), '3회 이상'(1.0%)로 나타남
- 매출액이 낮은 기업일수록 세무조사 횟수가 '0회'라는 응답이 높았음

[그림 22] 최근 5년 내 세무조사 횟수

(base : 전체, 단위: %)



[표 22] 최근 5년 내 세무조사 횟수

(단위: %)

		사례수	0회	1회	2회	3회 이상
전 체		(500)	76.6	20.2	2.2	1.0
소재지	수도권	(252)	77.0	20.2	1.6	1.2
	비수도권	(248)	76.2	20.2	2.8	0.8
종업원 수	30인 미만	(231)	74.9	21.6	2.6	0.9
	30인 이상	(269)	78.1	19.0	1.9	1.1
매출액	100억 미만	(231)	88.3	9.1	1.7	0.9
	100-200억 미만	(144)	72.2	25.0	2.1	0.7
	200억 이상	(125)	60.0	35.2	3.2	1.6
업종	제조업	(343)	79.0	18.4	1.7	0.9
	비제조업	(157)	71.3	24.2	3.2	1.3

2) 세무조사 절차 및 권리 설명 여부

- 세무조사를 1회 받은 기업을 대상으로 조사한 결과, 세무조사 절차 및 권리를 충분히 설명 받았다는 응답이 86.1%로 높았음
- 매출액 200억 이상 기업의 경우 설명을 받았다는 응답이 90.9%로 가장 높게 나타남

[그림 23] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부

(base : 최근 5년 내 세무조사 1회 받은 기업 n=101, 단위: %)



[표 23] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부

(단위: %)

		사례수	그렇다	아니다
전 체		(101)	86.1	13.9
소재지	수도권	(51)	88.2	11.8
	비수도권	(50)	84.0	16.0
종업원 수	30인 미만	(50)	86.0	14.0
	30인 이상	(51)	86.3	13.7
매출액	100억 미만	(21)	81.0	19.0
	100-200억 미만	(36)	83.3	16.7
	200억 이상	(44)	90.9	9.1
업종	제조업	(63)	84.1	15.9
	비제조업	(38)	89.5	10.5

3) 체감하는 세무조사 수준

- 세무조사를 2회 이상 받은 기업을 대상으로 조사한 결과, 이전과 비교했을 때 체감하는 세무조사 수준은 '이전과 비슷한 수준'(68.8%)이라는 응답이 많았음
- 비제조업의 경우 '이전보다 강화'(57.1%) 되었다는 응답이 절반 이상으로 제조업과 차이를 보임

[그림 24] 체감하는 세무조사 수준

(base : 최근 5년 내 세무조사 2회 이상 받은 기업 n=16, 단위: %)



[표 24] 체감하는 세무조사 수준

(단위: %)

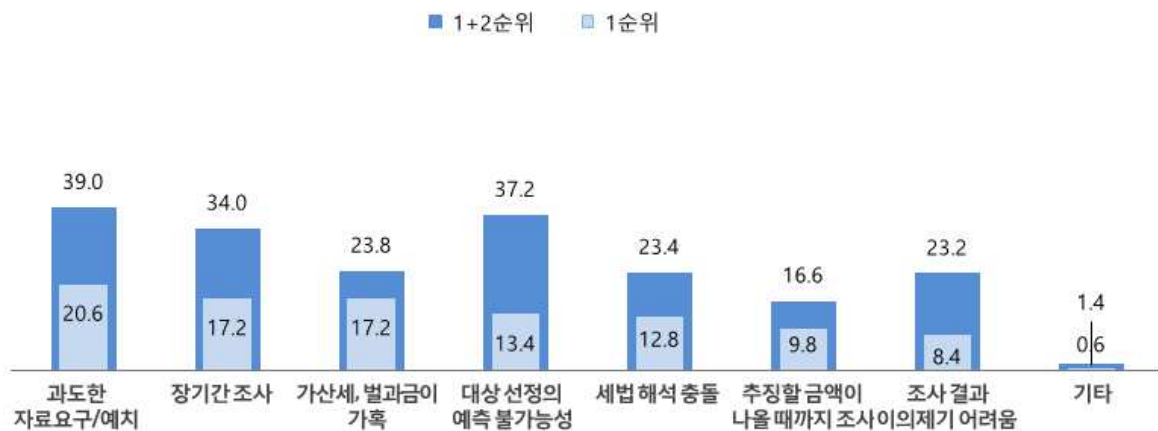
		사례수	이전보다 강화	이전과 비슷한 수준
전 체		(16)	31.3	68.8
소재지	수도권	(7)	14.3	85.7
	비수도권	(9)	44.4	55.6
종업원 수	30인 미만	(8)	37.5	62.5
	30인 이상	(8)	25.0	75.0
매출액	100억 미만	(6)	33.3	66.7
	100-200억 미만	(4)	50.0	50.0
	200억 이상	(6)	16.7	83.3
업종	제조업	(9)	11.1	88.9
	비제조업	(7)	57.1	42.9

4) 세무조사 시 가장 큰 어려움

- 세무조사와 관련하여 겪는 가장 큰 어려움으로(1순위 기준) '과도한 자료요구/예치'(20.6%)라는 의견이 많았으며, 이어 '장기간 조사'(17.2%)와 '가산세, 벌과금이 가혹'(17.2%)이 동률로 나타남
- 1+2순위 기준으로 살펴보면, '과도한 자료요구/예치'(39.0%), '대상 선정의 예측 불가능성'(37.2%) 순으로 높게 나타남
- 매출액 100~200억 미만 기업의 경우 '가산세, 벌과금이 가혹'(20.8%), '대상 선정의 예측 불가능성'(18.8%) 어려움이 상대적으로 높았음

[그림 25] 세무조사 시 가장 큰 어려움

(base : 전체, 단위: %)



[표 25] 세무조사 절차 및 권리 설명 여부

(단위: %, 1순위 기준)

		사례수	과도한 자료요구/ 예치	장기간 조사	가산세, 벌과금이 가혹	대상 선정의 예측 불가능성	세법 해석 충돌	추징할 금액이 나올 때까지 조사	조사 결과 이의제기 어려움	기타
전 체		(500)	20.6	17.2	17.2	13.4	12.8	9.8	8.4	0.6
소재지	수도권	(252)	22.2	17.1	18.3	13.1	9.9	11.5	7.9	0.0
	비수도권	(248)	19.0	17.3	16.1	13.7	15.7	8.1	8.9	1.2
종업원 수	30인 미만	(231)	19.5	18.6	16.0	12.1	15.2	10.0	7.8	0.9
	30인 이상	(269)	21.6	16.0	18.2	14.5	10.8	9.7	8.9	0.4
매출액	100억 미만	(231)	19.0	16.5	17.7	10.8	14.3	12.1	8.7	0.9
	100-200억 미만	(144)	18.1	16.7	20.8	18.8	10.4	6.3	8.3	0.7
	200억 이상	(125)	26.4	19.2	12.0	12.0	12.8	9.6	8.0	0.0
업종	제조업	(343)	19.5	18.7	18.4	12.2	12.5	11.4	7.0	0.3
	비제조업	(157)	22.9	14.0	14.6	15.9	13.4	6.4	11.5	1.3

별첨 설문지

2020년 세제·세정에 대한 중소기업계 의견조사

본회에서는 중소기업의 세제·세정 이용 현황 및 애로를 파악하여 정책 개선을 위한 기초 자료로 활용하기 위해 조사를 실시합니다. 대표자 또는 회계 담당자께서는 본 조사표를 직접 작성하시어 FAX 또는 E-MAIL로 보내주시기 바랍니다.

※ 조사 결과가 중소기업 지원 정책에 반영될 수 있도록 적극적인 참여를 부탁드립니다.

I. 조세지원제도에 대한 의견

1. 귀 사는 중소기업 조세지원제도를 활용하고 있습니까? ()

- ① 활용하지 않는다 ② 활용한다
(☑ 1-1번으로 이동) (☑ 1-2번으로 이동)

<조세지원제도를 활용하지 않는 중소기업>

1-1. (1번의 ①번 응답자만) 귀사가 조세지원제도를 잘 활용하지 않는 이유는 무엇입니까? ()

- ① 어떤 지원제도가 있는지 모름 ② 적용대상(소재지, 업종, 매출액 등)에서 제외
③ 세액감면·공제의 중복 적용이 허용되지 않아서 ④ 최저한세율(7%) 제한이 있어 추가 세금 감면 불가
⑤ 준비서류 및 신청절차가 복잡해서 ⑥ 기타 ()

<조세지원제도를 활용하는 중소기업>

1-2 (1번의 ②번 응답자만) 조세지원제도가 귀사의 경영활동에 어느 정도 도움이 되었습니까? ()

- ① 도움됨 ② 도움되지 않음
(☑ 1-3번으로 이동) (☑ 1-4번으로 이동)

1-3. (1-2번의 ①번 응답자만) 귀사에 가장 도움이 되었던 조세지원 분야를 순서대로 선택해주시시오.
1순위 (), 2순위 ()

구분	지 원 제 도	지 원 내 용
세액 감면	① 중소기업에 대한 특별세액감면	도매업 등 중소기업에 대해 법인(소득)세 5~30% 감면
	② 창업·벤처 중소기업 세액감면	창업 후 5년 간 법인(소득)세 50~100% 감면 및 취득·재산세 일부 감면
	③ 지방이전 중소기업 세액감면	수도권과밀억제권역 외로 본사·공장 이전 시 최대 10년 간 법인(소득)세 감면
세액 공제	④ 연구·인력개발비 세액공제	일반 및 신성장동력·원천기술 R&D 금액의 일부를 법인(소득)세 공제
	⑤ 고용창출 투자세액공제	고용과 연계하여 사업용자산 등 투자금액의 3~8% 법인(소득)세 공제
	⑥ 중소기업 투자세액공제	사업용자산 등 투자금액의 3% 법인(소득)세 공제
기타	⑦ 기타	()
	⑧ 이용하고 있는 제도 없음	

1-4. (1-2번의 ②번 응답자만) 귀사에 조세지원제도가 도움이 되지 않은 이유는 무엇입니까? ()

- ① 경영난으로 세금납부액이 적음 ② 조세지원 규모가 작음
③ 조세지원 기간이 짧음 ④ 기타 ()

<세무조사 관련 중소기업 의견>

16. 최근 5년 내 세무조사(국세·지방세)를 받은 횟수는 몇 번입니까? ()

- ① 0회 ② 1회 ③ 2회 ④ 3회 이상
 (☞ 17번으로 이동) (☞ 16-1번으로 이동) (☞ 16-2번으로 이동) (☞ 16-2번으로 이동)

16-1. (16번의 ②번 응답자만) 조사에 앞서 정기조사 사전통지, 납세자권리헌장을 비롯해 세무조사 절차 및 권리에 대해 충분히 설명 받으셨습니까? ()

- ① 그렇다 ② 아니다

16-2. (16번의 ③,④번 응답자만) 이전 조사와 비교할 때 귀사가 체감하는 세무조사 수준은 어떻습니까? ()

- ① 이전보다 강화 ② 이전과 비슷한 수준 ③ 이전보다 약화

17. 귀사가 세무조사(또는 세무대응)와 관련하여 겪는 가장 큰 어려움 2가지는 무엇입니까? 1순위(), 2순위()

- ① 대상 선정의 예측 불가능성 ② 장기간 조사 ③ 과도한 자료요구·예치
 ④ 세법 해석 충돌 ⑤ 가산세, 벌과금이 가혹 ⑥ 추징할 금액이 나올 때까지 조사
 ⑦ 조사 결과 이의제기 어려움 ⑧ 기타()

♣ 조사에 적극 협조해 주셔서 감사합니다 ♣

업체명		기업형태	①개인 ②법인
소재지(지역)	①수도권 ②비수도권	상시종업원수	명
업종	① 제조업 ② 도소매업 ③ 건설업 ④ 기타	주생산(취급)품목	
매출액	백만원	당기순이익(손실)	백만원
연락처	Tel : / E-mail :		

☞ 해당하는 곳에 V 표시 또는 내용을 기재하여 주시기 바랍니다. (매출액, 종업원수 등 2019년 기준으로 작성)

응답자 : 직 위 _____ 성 명 : _____