하도급거래 관련 정부정책 및 부당 하도급대금 지급 실태조사 [결과보고서]

2019. 10.



CONTENTS

1장 조사 개요
1절 조사 목적
2절 조사 내용
3절 응답자 특성
4걸 자료 처리 및 분석···································
1걸 하도급거래관행 9 1. 하도급거래관행 근절 관련 정부의 개선 노력도 9 2. 대기업의 불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부 11 3. 대기업의 기술탈취 관행 개선 여부 13 4. 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부 15

4.	네가입의 구경 이도입네금 지입 전형 계산 여구 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	15
5.	대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유	17
6	대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험	18
0.		10
7.	감액된 하도급 대금을 지급받은 후 대처	19
Q	대처하지 못한 이유	21
Ο.	네시아시 옷한 아파	21
9.	부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것	22

〈표 차례〉

【표	1] 주요 조사 내용	3
【표	2】 응답자 특성	3
【표	3】 하도급거래관행 근절 관련 정부의 개선 노력도(%,점) ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	0
【표	4】 대기업의 불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부(%,점)	2
【표	5】 대기업의 기술탈취 관행 개선(%,점) ~~~~~ 1	4
【표	6】 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부(%,점) ~~~~~~~~~~~~~~~~~ 1	6
【표	7】 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유(%)	7
【표	8】 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험(%,점) ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	8
【표	9] 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험(%) ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	20
【표	10】대처하지 못한 이유(%) ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	21
【표	11】부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것(%) ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	23

〈그림 차례〉

【그림	1】	하도급거려	배관행 근절 관련 정부의 개선 노력도	9
【그림	2】	대기업의	불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부	1
【그림	3】	대기업의	기술탈취 관행 개선 여부	3
【그림	4]	대기업의	부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부	5
【그림	5]	대기업의	부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유	7
【그림	6]	대기업과	거래시 하도급대금 부당 감액 경험	3
【그림	7]	대기업과	거래시 하도급대금 부당 감액 경험	9
【그림	8]	대처하지	못한 이유 ~~~~~ 2′	1
【그림	9]	부당 하도	급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것	2



제1장 조사 개요

1장 조사 개요

1절 조사 목적

○ 대기업과 중소기업간 불공정 하도급거래 관행을 개선하기 위하여 조사를 실시함

2절 조사 내용

정부 정책개선 노력도, 하도급거래 관행 개선여부, 하도급대금 지급관행 개선여
 부 등을 조사함

구 분	항목							
업체 일반 현황	· 업종	· 18년 매출액						
	· 정부정책 노력 정도	· 하도급거래 관행 개선여부						
조사 내용	· 대기업의 불공정한 기술발취 관행 개선 여부	· 대기업의 부당 하도급 대금 지급 관행 개선 여부						
	· 하도급대금 부당 감액 경험 여부	· 부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것						

[표 1] 주요 조사 내용

3절 응답자 특성

[표 2] 응답자 특성

		사례수(n)	비율(%)
	전 체	301	100.0
01 3	식품제조	40	13.3
업종	기타	261	86.7
	10억원 미만	94	31.2
	10~50억원	91	30.2
18년 매출액	50~120억원	64	21.3
	120억원 초과	46	15.3
	무응답	6	2.0

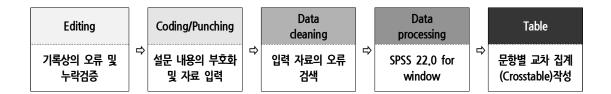
4절 자료 처리 및 분석

1. 자료 검수 및 확인

 조사된 자료는 현장검증을 통한 자료 검수 작업을 실시하였으며, 부실자료에 대 해 재확인과 보완을 거친 후 최종 유효자료에 대해 통계처리 함.

2. 자료처리

- 최종 조사된 유효 표본을 대상으로 기록상의 오류 및 누락검증을 확인하는 에 디팅(Editing) 과정 실시
- 전체적인 데이터는 입력 자료의 오류를 검색하는 데이터검증(Data Cleaning)
 과정을 거쳐 통계분석을 실시
- 데이터의 분석 처리는 사회과학 전문통계 프로그램인 SPSS 22.0을 이용하여 통계 분석을 실시함.



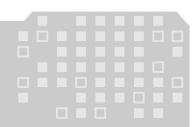
3. 분석방법

 유효자료에 대해 SPSS 사회과학 통계프로그램을 이용하여 기본적으로 빈도분석 (Frequency Analysis), 교차분석(Cross tabs Analysis), 평균값(Mean) 등의 분 석을 실시하였음

4. 자료 해석상의 유의점

- 열(Row)에 따라 모든 백분율(%)을 산출하며, 결과표의 숫자의 경우 소수점 첫 번째 자리에서 반올림된 값이 제시되기 때문에 백분율 합산 시 라운딩에러 (rounding error)¹⁾가 나타날 수 있음.
- 복수응답 문항의 경우, 응답비율의 합이 100%를 초과할 수 있음.
- 사례수가 충분히 크지 않을 경우(n<30) 극단치의 영향을 받을 수 있기 때문에 집단간 비교 시 해석의 주의가 필요함.
- 세부집단별 결과 비교 시 사례수가 충분하지 않은 집단이 있을 시 해석에 주의를 요함.
- 리커드 척도 문항(5점 척도 문항)의 경우 100점 만점으로 환산할 경우 아래의 배점을 사용하여 평균점수를 제시함.
- ['1점' 100점, '2점' 80점, '3점' 60점, '4점' 40점, '5점' 20점]

¹⁾ rounding error : 반올림 오차이며, 실제 전체 합은 100%이나 소수점 반올림 과정에서 합이 100.1% 또는 99.9%로 나타나는 현상



제2장 조사 결과

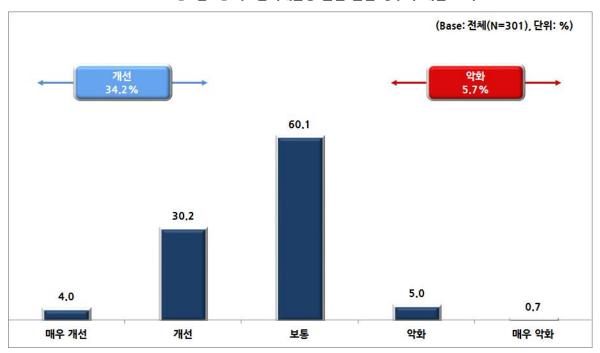
2장 조사 결과

1절 하도급거래관행

1. 하도급거래관행 근절 관련 정부의 개선 노력도

1. 최근 하도급거래관행 근절 관련 정부의 노력이 과거보다 개선되었다고 생각하십니까?

- 하도급거래관행 근절 관련 정부의 노력 개선여부에 대해 물어본 결과, 개선되었
 다는 응답이 34.2%, 악화되었다는 응답이 5.7%로 나타남
- 자세히 알아보면, 보통 60.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 개선(30.2%),
 악화(5.0%), 매우 개선(4.0%), 매우 악화(0.7%)로 나타남
- O 평균은 100점 만점에 66.4점으로 나타남



[그림 2] 하도급거래관행 근절 관련 정부의 개선 노력도

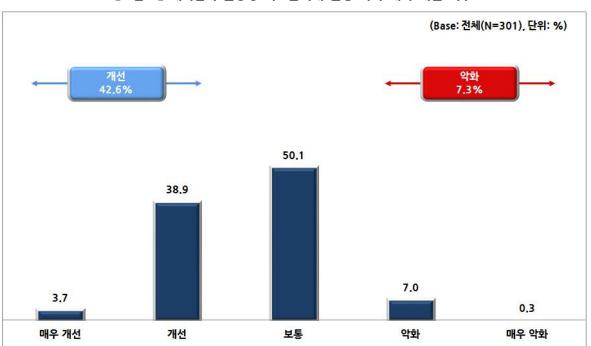
								-		
	사례수(n)	매우 개선	개선	보통	악화	매우 악화	만족	보통	불만족	점수 (100점 만점)
전 체	301	4.0	30.2	60.1	5.0	0.7	34.2	60.2	5.7	66.4
● 업종 ●										
식품제조	40	0.0	17.5	75.0	2.5	5.0	17.5	75.0	7.5	61.0
기타	261	4.6	32.2	57.9	5.4	0.0	36.8	57.9	5.4	67.2
● 18년 매출액 ●										
10억원 미만	94	0.0	23.4	68.1	7.4	1.1	23.4	68.1	8.5	62.8
10~50억원	91	6.6	36.3	54.9	1.1	1.1	42.9	54.9	2.2	69.2
50~120억원	64	4.7	31.3	59.4	4.7	0.0	35.9	59.4	4.7	67.2
120억원 초과	46	6.5	34.8	54.3	4.3	0.0	41.3	54.3	4.3	68.7
무응답	6	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	66.7	33.3	53.3

【표 3】 하도급거래관행 근절 관련 정부의 개선 노력도(%,점)

2. 대기업의 불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부

() 2. 최근 대기업의 불공정 하도급거래 관행이 과거보다 개선되었다고 생각하십니까?

- 대기업의 불공정 하도급거래 관행의 과거 대비 개선 여부에 대해 물어본 결과, 개선되었다는 응답이 42.6%, 악화되었다는 응답이 7.3%로 나타남
- 자세히 알아보면, 보통 50.1%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 개선(38.9%),
 악화(7.0%), 매우 개선(3.7%), 매우 악화(0.3%)로 나타남
- 평균은 100점 만점에 67.7점으로 나타남



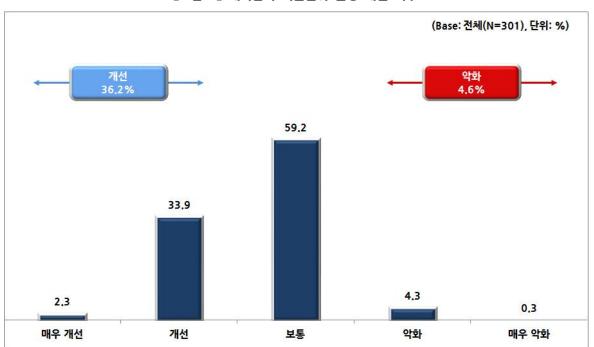
【그림 3】 대기업의 불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부

								, , , , ,		
	사례수(n)	매우 개선	개선	보통	악화	매우 악화	만족	보통	불만족	점수 (100점 만점)
전 체	301	3.7	38.9	50.1	7.0	0.3	42.6	50.2	7.3	67.7
● 업종 ●										
식품제조	40	0.0	22.5	72.5	5.0	0.0	22.5	72.5	5.0	63.5
기타	261	4.2	41.4	46.7	7.3	0.4	45.6	46.7	7.7	68.4
● 18년 매출액 ●										
10억원 미만	94	2.1	24.5	60.6	11.7	1.1	26.6	60.6	12.8	63.0
10~50억원	91	5.5	47.3	41.8	5.5	0.0	52.7	41.8	5.5	70.5
50~120억원	64	4.7	43.8	50.0	1.6	0.0	48.4	50.0	1.6	70.3
120억원 초과	46	2.2	47.8	43.5	6.5	0.0	50.0	43.5	6.5	69.1
무응답	6	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	66.7	16.7	60.0

[표 4] 대기업의 불공정 하도급거래 관행 과거 대비 개선 여부(%,점)

3. 대기업의 기술탈취 관행 개선 여부

- () 3. 최근 대기업의 불공정한 기술탈취 관행이 과거보다 개선되었다고 생각하십니까?
 - 대기업의 기술탈취 관행의 개선여부에 대해 물어본 결과, 개선되었다는 응답이 36.2%, 악화되었다는 응답이 4.6%로 나타남
 - 자세히 알아보면, 보통 59.2%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 개선(33.9%),
 악화(4.3%), 매우 개선(2.3%), 매우 악화(0.3%)로 나타남
 - 평균은 100점 만점에 66.7점으로 나타남



【그림 4】 대기업의 기술탈취 관행 개선 여부

KBIZ중소기업중앙회 하도급거래 관련 정부정책 및 부당 하도급대금 지급 실태조사

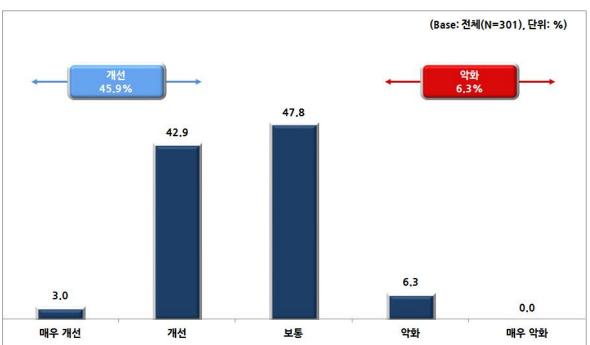
	사례수(n)	매우 개선	개선	보통	악화	매우 악화	만족	보통	불만족	점수 (100점 만점)
전 체	301	2.3	33.9	59.2	4.3	0.3	36.2	59.1	4.6	66.7
● 업종 ●										
식품제조	40	0.0	22.5	72.5	5.0	0.0	22.5	72.5	5.0	63.5
기타	261	2.7	35.6	57.1	4.2	0.4	38.3	57.1	4.6	67.2
● 18년 매출액 ●										
10억원 미만	94	1.1	25.5	63.8	8.5	1.1	26.6	63.8	9.6	63.4
10~50억원	91	2.2	42.9	52.7	2.2	0.0	45.1	52.7	2.2	69.0
50~120억원	64	4.7	32.8	60.9	1.6	0.0	37.5	60.9	1.6	68.1
120억원 초과	46	2.2	34.8	58.7	4.3	0.0	37.0	58.7	4.3	67.0
무응답	6	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	66.7

【표 5】 대기업의 기술탈취 관행 개선(%,점)

4. 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부

4. 최근 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행이 개선되었다고 생각하십니까?

- 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선여부에 대해 물어본 결과, 개선되었다
 는 응답이 45.9%, 악화되었다는 응답이 6.3%로 나타남
- 자세히 알아보면, 보통 47.8%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 개선(42.9%),
 악화(6.3%), 매우 개선(3.0%)으로 나타남
- 평균은 100점 만점에 68.5점으로 나타남



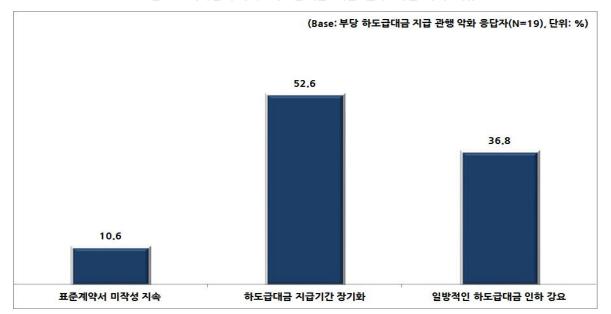
【그림 5】 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부

							11(/~/	_,		
	사례수(n)	매우 개선	개선	보통	악화	매우 악화	만족	보통	불만족	점수 (100점 만점)
전 체	301	3.0	42.9	47.8	6.3	0.0	45.9	47.8	6.3	68.5
● 업종 ●										
식품제조	40	0.0	27.5	70.0	2.5	0.0	27.5	70.0	2.5	65.0
기타	261	3.4	45.2	44.4	6.9	0.0	48.7	44.4	6.9	69.0
● 18년 매출액 ●										
10억원 미만	94	0.0	31.9	59.6	8.5	0.0	31.9	59.6	8.5	64.7
10~50억원	91	3.3	47.3	44.0	5.5	0.0	50.5	44.0	5.5	69.7
50~120억원	64	4.7	48.4	45.3	1.6	0.0	53.1	45.3	1.6	71.3
120억원 초과	46	6.5	50.0	37.0	6.5	0.0	56.5	37.0	6.5	71.3
무응답	6	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	33.3	60.0

[표 6] 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 여부(%,점)

5. 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유

- 4-1. (4번 문항 ④, ⑤번 응답시) 악화되었다고 느끼는 이유는 무엇입니까?
 - 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유에 대해 물어본 결과, 하도 급대금 지급기간 장기화가 52.6%로 가장 높게 나타났으며, 일방적인 하도급대 금 인하 강요(36.8%), 표준계약서 미작성 지속(10.6%) 순으로 나타남



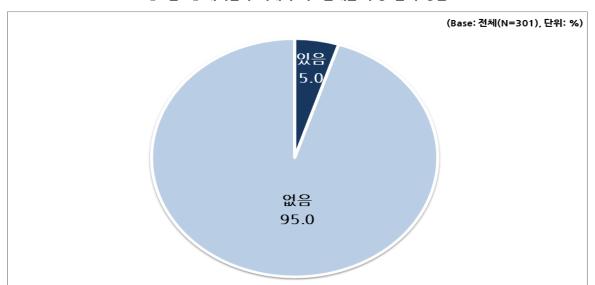
【그림 6】 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유

[표 7] 대기업의 부당 하도급대금 지급 관행 개선 악화 이유(%)

	사례수(n)	표준계약서 미작성 지속	하도급대금 지급기간 장기화	일방적인 하도급대금 인하 강요	
전 체	19	10.6	52.6	36.8	
● 업종 ●					
식품제조	1	0.0	100.0	0.0	
기타	18	11.1	50.0	38.9	
● 18년 매출액 ●					
10억원 미만	8	0.0	37.5	62.5	
10~50억원	5	20.0	80.0	0.0	
50~120억원	1	0.0	0.0	100.0	
120억원 초과	3	33.3	33.3	33.3	
무응답	2	0.0	100.0	0.0	

6. 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험

- 5. 대기업과의 거래시 하도급대금을 부당하게 감액당한 적이 있으십니까?
 - 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험에 대해 물어본 결과, 있다는 응답
 이 5.0%, 없다는 응답이 95.0%로 나타남



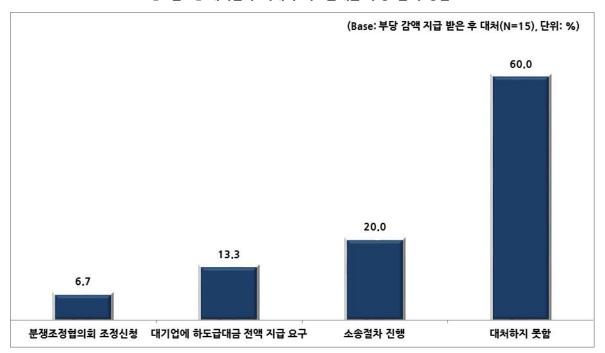
【그림 7】 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험

【표 8】 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험(%,점)

	사례수(n)	있음	없음
전 체	301	5.0	95.0
● 업종 ●			
식품제조	40	2.5	97.5
기타	261	5.4	94.6
● 18년 매출액 ●			
10억원 미만	94	8.5	91.5
10~50억원	91	3.3	96.7
50~120억원	64	1.6	98.4
120억원 초과	46	6.5	93.5
무응답	6	0.0	100.0

7. 감액된 하도급 대금을 지급받은 후 대처

- 5-1. 감액된 하도급대금을 지급받고 어떻게 대처하셨습니까?
 - 감액된 하도급 대금을 지급받은 후 대처에 대해 물어본 결과, 대처하지 못함이
 60.0%로 나타남
 - 대처 방안은 소송절차 진행이 20.0%로 가장 높게 나타났으며, 대기업에 하도급
 대금 전액 지급 요구(13.3%), 분쟁조정협의회 조정신청(6.7%)의 순으로 나타남



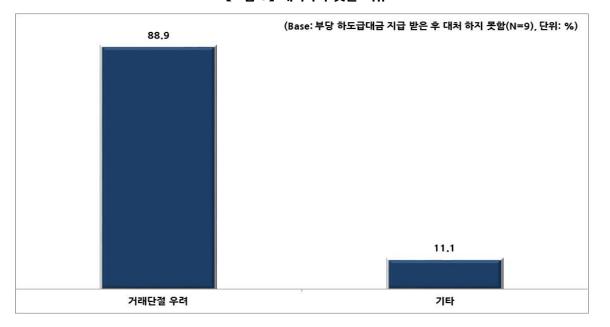
[그림 8] 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험

	사례수(n)	분쟁조정협의 회 조정신청	대기업에 하도급대금 전액 지급 요구	소송절차 진행	대처하지 못함
전 체	15	6.7	13.3	20.0	60.0
● 업종 ●					
식품제조	1	0.0	0.0	0.0	100.0
기타	14	7.1	14.3	21.4	57.1
● 18년 매출액 ●					
10억원 미만	8	0.0	25.0	25.0	50.0
10~50억원	3	0.0	0.0	33.3	66.7
50~120억원	1	0.0	0.0	0.0	100.0
120억원 초과	3	33.3	0.0	0.0	66.7
무응답	0	0.0	0.0	0.0	0.0

【표 9】 대기업과 거래시 하도급대금 부당 감액 경험(%)

8. 대처하지 못한 이유

- 5-2. 대처하지 못한 이유는 무엇입니까?
 - 감액된 하도급대금을 지급받고 대처하지 못한 이유에 대해 물어본 결과, 거래단 절 우려가 88.9%로 높은 비율을 차지함. 기타 의견으로는 적은 금액이라서 포 기했다 라는 의견이 조사됨



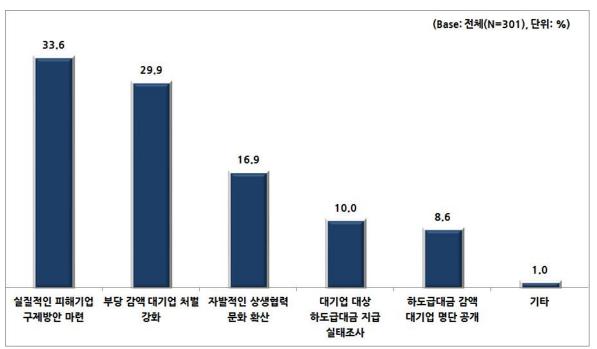
【그림 9】 대처하지 못한 이유

【표 10】 대처하지 못한 이유(%)

	사례수(n)	거래단절 우려	기타	
전 체	9	88.9	11.1	
● 업종 ●				
식품제조	1	100.0	0.0	
기타	8	87.5	12.5	
● 18년 매출액 ●				
10억원 미만	4	100.0	0.0	
10~50억원	2	100.0	0.0	
50~120억원	1	0.0	100.0	
120억원 초과	2	100.0	0.0	
무응답	0	0.0	0.0	

9. 부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것

- 6. 부당 하도급대금 감액을 방지하기 위해 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?
 - 부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것이 무엇인지에 대해 물어본 결과, 실질적인 피해기업 구제방안 마련이 33.6%로 가장 높게 나타났으며, 다 음으로 부당 감액 대기업 처발 강화 29.9%, 자발적인 상생협력 문화 확산 16.9%, 대기업 대상 하도급대금 지급 실태조사 10.0%, 하도급대금 감액 대 기업 명단 공개 8.6%의 순으로 나타남
 - 기타 의견으로는 중간 협력업체 들의 대금감액 처벌, 법적 안전장치 마련의 의 견이 조사됨



【그림 10】 부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것

	사례수(n)	대기업 대상 하도급대금 지급 실태조사	부당 감액 대기업 처벌 강화	하도급대금 감액 대기업 명단 공개	실질적인 피해기업 구제방안 마련	자발적인 상생협력 문화 확산	기타
전 체	301	10.0	29.9	8.6	33.6	16.9	1.0
● 업종 ●							
식품제조	40	7.5	25.0	12.5	37.5	17.5	0.0
기타	261	10.3	30.7	8.0	33.0	16.9	1.1
● 18년 매출액 ●							
10억원 미만	94	10.6	25.5	8.5	34.0	20.2	1.1
10~50억원	91	13.2	36.3	5.5	26.4	16.5	2.2
50~120억원	64	9.4	26.6	7.8	45.3	10.9	0.0
120억원 초과	46	4.3	28.3	13.0	34.8	19.6	0.0
무응답	6	0.0	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0

【표 11】 부당 하도급대금 감액 방지를 위해 가장 필요한 것(%)