

2022년 「대·중소 상생형(삼성) 스마트공장 사업」 의견조사 결과 요약

〈 주요 시사점 〉

- 중소 10곳 중 9곳(92.3%)이 대중소 상생형(삼성) 스마트공장 구축사업에 '만족'
- 중소 10곳 중 9곳(91.8%)이 대중소 상생형(삼성) 스마트공장 구축사업의 제조현장 혁신활동/컨설팅에 '만족'
- 중소 72.9% 대중소 상생형(삼성) 스마트공장 솔루션 활용도 '높다'고 답변
- 스마트공장 구축 후 중소기업 14.4% 고용 8.8명 증가, 중소기업 15.6% 매출 31.9억원 증가
- 중소 과반수 이상(56.3%) '24년 스마트공장 '신청 의향이 있다'고 답변
- 중소 95.2% 상생형 스마트공장 지원사업 지속·확대 필요 응답
- 상생형 스마트공장 사업 확대 위해 중소기업 부담 완화(57.9%), '기초' 수준 지원 확대(24.7%), 대기업 공공기관 참여 유도(13.2%) 등의 정책적 지원 필요 응답

□ 조사개요

- (조사기간) 2023.10.13. (금) ~ 11.20. (월)
- (조사응답) '22년 「대중소 상생형(삼성) 스마트공장 사업」 참여기업 209개사

□ 주요내용

1. [대중소 상생형(삼성) 스마트공장 구축사업 만족도] 만족 92.3%

(매우 만족 48.6%+만족 43.8%)

* 5년 연속 만족도 상승 :

(‘18년) 86.2% < (‘19년) 86.4% < (‘20년) 88.7% < (‘21년) 91.1% < (**‘22년) 92.3%**

- 만족 이유(유형1/2) : 맞춤형 시스템/자동화 구축(46.8%/47.2%), 제조현장 혁신(30.1%/30.6%), 삼성 멘토의 밀착 지원(19.9%/13.9%) 등

2. [현장 혁신활동 만족도] 만족 91.8% (매우 만족 49.8%+만족 42%)

* 4년 연속 만족도 상승 : (‘19년) 82.9% < (‘20년) 84.3% < (‘21년) 86.6% < (**‘22년) 91.8%**

3. [스마트공장 솔루션 만족도] 만족 85% (매우 만족 40.3%+만족 44.7%)

* 4년 연속 만족도 상승 : (‘19년) 77% < (‘20년) 80.3% < (‘21년) 83.7% < (**‘22년) 85%**

- 만족 이유 : 생산현장 솔루션 적용 효과 높음(41.4%), 생산현장 모니터링 수월(27.2%), 근로자의 근무환경 개선(16.6%)
- 4. [조직 구성원들의 솔루션 활용도] 높음 72.9% (매우 높음 29%+대체로 높음 44%)
 - * 3년 연속 솔루션 활용도 상승 : ('20년) 67.5% < ('21년) 69.3% < ('22년) 72.9%
- 5. [스마트공장 구축 후 고용인력 증감] 증가 14.4%(평균 8.8명↑), 영향 없음 80.8%
 - 고용인력 '증가' 이유 : 생산성 향상을 위한 인원 충원, 시스템 전담 인원 충원 등
- 6. [스마트공장 구축 후 매출 증감] 증가 15.6%(평균 31.9억원↑), 영향 없음 82%
 - 매출 '증가' 이유 : 생산성 증가, 수주 증가, 원가절감 등
- 7. [現 정부지원금 규모 적정성] 부족하다 52.4%, 적정하다 47.6%
- 8. [무상A/S 요청 시 공급기업의 원활한 조치 여부] 예 74.4%, 아니오 2.9%
- 9. ['24년 스마트공장 신청 의향 여부] 있다 56.3%, 검토 중 34.1%
 - 신청 '희망' 이유 : 제조혁신 통한 성과개선 기대, 안전한 일터 구축 등
- 10. [중소기업 제조 경쟁력 확보를 위한 스마트공장 필요성] 필요하다 96.2%
- 11. [상생형 스마트공장 사업 지속·확대 여부] 필요하다 95.2%
 - 지속·확대 이유(복수응답) : 지속적인 제조혁신을 위한 고도화 필요(95.9%), 대·중소기업 간 상생협력 분위기(노하우 전수 등) 지속(60.4%), 안전한 일터 구축 (중대재해처벌법, 산업안전)(38.6%), ESG 경영 및 탄소중립 대응(22.3%) 등
- 12. [상생형 스마트공장 사업 확대 위해 필요한 정책적 지원]
 - 지자체 지원금 확대 등 중소기업 부담 완화(57.9%), 기초 수준 지원 확대(24.7%), 대기업·공공기관 참여 유도(13.2%)