

## 「대·중소 상생형(삼성) 스마트공장 사업」 의견조사 결과 요약

### 〈 주요 시사점 〉

- 중소 10곳 중 9곳(91.1%)이 대중소 상생형(삼성전자) 스마트공장 구축사업에 '만족'
- 스마트공장 구축 후 중소의 18.3% 고용 3.5명 증가, 중소의 18.8% 매출 37.1억원 증가
- 중소 과반수 이상(51.0%) '23년 스마트공장 '신청 의향이 있다'고 답변
- 중소 93.6% 제조 경쟁력 확보를 위해 스마트공장 필요 응답
- 중소 95.5% 정부의 스마트공장 지원사업 확대 추진 요구
  - 추진 사유(복수응답) : 지속적인 제조혁신을 위한 고도화 필요(91.2%), 대·중소기업 간 상생 협력 분위기(노하우 전수 등) 지속(60.6%), 안전한 일터 구축(32.6%) 등

### □ 조사개요

- (조사기간) 2022.10.12. (수)~11.11. (금)
- (조사대상) '21년 「대중소 상생형(삼성) 스마트공장 사업」 참여기업 202개사

### □ 주요내용

1. [대중소 상생형(삼성전자) 스마트공장 구축사업 만족도] 만족 91.1%  
(매우 만족 52%+만족 39.1%)
  - \* 4년 연속 만족도 상승 : ('18년) 86.2% < ('19년) 86.4% < ('20년) 88.7% < ('21년) 91.1%
  - 만족 이유[1순위 기준(유형1/유형2)] : 맞춤형 시스템/자동화 구축(45%/50.7%), 제조현장 혁신(30.6%/28.8%), 삼성 멘토의 밀착 지원(22.5%/15.1%) 등
2. [현장 혁신활동\* 만족도] 만족 86.6% (매우 만족 47.5%+만족 39.1%)
  - \* 3년 연속 만족도 상승 : ('19년) 82.9% < ('20년) 84.3% < ('21년) 86.6%
  - 현장 혁신활동 개선 의견 : 지속적 지원 및 지원기간 연장 필요, 스마트공장 운영에 관한 교육 커리큘럼 강화 희망 등

3. [스마트공장 솔루션 만족도] 만족 83.7% (매우 만족 41.6%+만족 42.1%)
  - ※ 스마트공장 솔루션 : MES(생산관리), ERP(기업자원관리), SCM(공급망관리), PLM(제품개발 지원) 등
  - \* 3년 연속 만족도 상승 : ('19년) 77% < ('20년) 80.3% < ('21년) 83.7%
  - 만족 이유 : 생산현장 솔루션 적용 효과 높음(41.4%), 생산현장 모니터링 수월(24.9%), 근로자의 근무환경 개선(16%)
4. [조직 구성원들의 솔루션 활용도] 높음 69.3% (매우 높음 18.8%+대체로 높음 50.5%)
  - \* 2년 연속 솔루션 활용도 상승 : ('20년) 67.5%, < ('21년) 69.3%
5. [스마트공장 구축 후 기업의 고용인력 증감] 증가 18.3%(평균 3.5명↑), 영향 없음 76.7%
  - 고용인력 '증가' 이유 : 스마트공장 전문인력 신규 채용, 매출증가, 생산성 증가 등
6. [스마트공장 구축 후 기업의 매출 증감] 증가 18.8%(평균 37.1억원↑), 영향 없음 79.2%
  - 매출 '증가' 이유 : 생산성 증가, 수주 확대, 품질향상, 주문량 증가 등
7. [23년 스마트공장 신청 의향 여부] 있다 51.0%, 검토 중 34.7%
8. [現 정부지원금 규모 1억원·6천만원] 부족하다 55.9%, 적정하다 44.1%
9. [무상A/S 요청 시 솔루션 공급기업의 원활한 조치 여부] 예 58.4%, 아니오 6.9%
10. [중소기업 제조 경쟁력 확보를 위한 스마트공장 필요성] 필요하다 93.6%
11. [정부의 스마트공장 지원사업 지속·확대 여부] 필요하다 95.5%
  - 지속·확대 이유(복수응답) : 지속적인 제조혁신을 위한 고도화 필요(91.2%), 대·중소기업 간 상생협력 분위기(노하우 전수 등) 지속(60.6%), 안전한 일터 구축(중대재해처벌법, 산업안전)(32.6%), ESG 경영 및 탄소중립 대응(14.0%) 등