

---

# 대출만기연장 및 이자상환유예 관련 중소기업 의견조사

---

2021. 01.

**KBIZ** 중소기업중앙회

# 목 차

## I 조사 개요

1. 조사 배경 .....	1
2. 조사 개요 .....	1
3. 조사 내용 .....	1
4. 응답기업 특성 .....	2

## II 조사 결과

1. 2019년 대비 2020년 (예상)매출액 .....	3
2. 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부 .....	4
3. 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부 .....	5
3-1. 지원(혜택)받지 못한 이유 .....	6
4. 추가연장 필요성 .....	7
4-1. 추가연장이 필요한 이유 .....	8
5. 연장 필요 기간 .....	9
6. 건의사항 및 의견 .....	10

## 표 목차

〈표 1〉 조사 개요 .....	1
〈표 2〉 조사 내용 .....	1
〈표 3〉 응답기업 특성 .....	2
〈표 4〉 2019년 대비 2020년 (예상)매출액 .....	3
〈표 5〉 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부 .....	4
〈표 6〉 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부 .....	5
〈표 7〉 지원(혜택)받지 못한 이유 .....	6
〈표 8〉 추가연장 필요성 .....	7
〈표 9〉 추가연장이 필요한 이유 .....	8
〈표 10〉 연장 필요 기간 .....	9
〈표 11〉 건의사항 및 의견 .....	10

## 그림 목차

〈그림 1〉 2019년 대비 2020년 (예상)대출액 .....	3
〈그림 2〉 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부 .....	4
〈그림 3〉 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부 .....	5
〈그림 4〉 지원(혜택)받지 못한 이유 .....	6
〈그림 5〉 추가연장 필요성 .....	7
〈그림 6〉 추가연장이 필요한 이유 .....	8
〈그림 7〉 연장 필요 기간 .....	9

## I

## 조사 개요

## 1. 조사 배경

- 코로나19로 자금난을 겪는 중소기업과 소상공인을 위해 지난 4월부터 시행하고 있는 금융권의 대출 만기 연장 및 이자상환 유예조치에 관한 중소기업의 의견을 파악하여 금융당국의 정책건의를 위한 기초자료로 활용하고자 함

## 2. 조사 개요

〈표 1〉 조사 개요

■ 조사 대상	중소기업 및 소상공인
■ 조사 규모	330개 기업
■ 조사 방법	전화조사
■ 표본 오차	95% 신뢰수준에서 ±5.39%p
■ 조사 기간	2021년 1월 15일부터 20일까지
■ 조사 기관	주식회사 리서치림

## 3. 조사 내용

〈표 2〉 조사 내용

■ 현재 금융권(은행) 대출 활용 여부
■ 2019년 대비 2020년 (예상)대출액
■ 정부의 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부
■ 은행의 연장(유예)조치와 관련 혜택 여부
■ 지원(혜택)받은 내용
■ 지원(혜택)을 받지 못한 이유
■ 대출금 만기연장 및 이자상환 유예조치의 추가연장 필요성
■ 추가 연장이 필요한 이유
■ 대출금 만기연장 및 이자상환 연장(유예)조치 연장 필요 기간
■ 건의사항 및 의견

## 4. 응답기업 특성

〈표 3〉 응답기업 특성

(단위: %)

구 분		사례 수	비율
전 체		(330)	100.0
소재지	수도권	(174)	52.7
	비수도권	(156)	47.3
업종	제조업	(160)	48.5
	서비스업	(40)	12.1
	도소매업	(89)	27.0
	기타	(41)	12.4
종사자 규모	5인 미만	(74)	22.4
	5인 이상~10인 미만	(73)	22.1
	10인 이상~50인 미만	(141)	42.7
	50인 이상~100인 미만	(25)	7.6
	100인 이상	(17)	5.2
매출액	5억 미만	(38)	11.5
	5억 이상~20억 미만	(78)	23.6
	20억 이상~50억 미만	(91)	27.6
	50억 이상~80억 미만	(34)	10.3
	80억 이상~120억 미만	(24)	7.3
	120억 이상	(65)	19.7

## II

## 조사 결과

## 1. 2019년 대비 2020년 (예상)매출액

- 2019년 대비 2020년 (예상)매출액에 대해서 전체의 53.9% 기업이 감소로 응답하였으며, 비슷하다는 30.9%, 증가의 기업은 15.2% 수준으로 나타남

〈그림 1〉 2019년 대비 2020년 (예상)매출액

(단위: %)

감소  
53.9                  비슷  
30.9

- 2019년 대비 2020년 매출액 증가에 대한 응답은 '서비스업', '50인 이상~100인 미만', '80억 이상~120억 미만' 계층에서 상대적으로 높음
- 감소의 응답은 '비수도권', '도소매업', '5인 미만', '5억 미만' 계층에서 상대적으로 높음

〈표 4〉 2019년 대비 2020년 (예상)매출액

(base: 전체, 단위: %)

구 분		사례 수	증가	비슷	감소
전 체		(330)	15.2	30.9	53.9
소재지	수도권	(174)	16.7	35.6	47.7
	비수도권	(156)	13.5	25.6	60.9
업종	제조업	(160)	13.1	31.9	55.0
	서비스업	(40)	20.0	32.5	47.5
	도소매업	(89)	15.7	28.1	56.2
	기타	(41)	17.1	31.7	51.2
종사자 규모	5인 미만	(74)	8.1	20.3	71.6
	5인 이상~10인 미만	(73)	11.0	35.6	53.4
	10인 이상~50인 미만	(141)	14.9	33.3	51.8
	50인 이상~100인 미만	(25)	40.0	28.0	32.0
	100인 이상	(17)	29.4	41.2	29.4
매출액	5억 미만	(38)	2.6	15.8	81.6
	5억 이상~20억 미만	(78)	7.7	28.2	64.1
	20억 이상~50억 미만	(91)	13.2	39.6	47.3
	50억 이상~80억 미만	(34)	26.5	23.5	50.0
	80억 이상~120억 미만	(24)	33.3	29.2	37.5
	120억 이상	(65)	21.5	35.4	43.1

## 2. 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부

- 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치에 대해서 전체 기업 중 54.2%가 알고 있다고 응답하여 10개 기업 중 약 5.4개 기업이 유예 조치에 대해서 인지하고 있는 것으로 나타났으며, 모르고 있었다는 응답은 전체의 45.8% 수준으로 나타남

〈그림 2〉 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부

(단위: %)

모름  
45.8

- ‘알고 있다’의 응답은 ‘서비스업’, ‘100인 이상’, ‘80억 이상~120억 미만’ 계층에서 상대적으로 높음
- ‘모르고 있다’의 응답은 ‘도소매업’, ‘5인 미만’, ‘5억 미만’ 계층에서 상대적으로 높음

〈표 5〉 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 인지 여부

(base: 전체, 단위: %)

구 분		사례 수	알고 있음	모름
전 체		(330)	54.2	45.8
소재지	수도권	(174)	55.7	44.3
	비수도권	(156)	52.6	47.4
업종	제조업	(160)	51.9	48.1
	서비스업	(40)	75.0	25.0
	도소매업	(89)	42.7	57.3
	기타	(41)	68.3	31.7
종사자 규모	5인 미만	(74)	31.1	68.9
	5인 이상~10인 미만	(73)	52.1	47.9
	10인 이상~50인 미만	(141)	59.6	40.4
	50인 이상~100인 미만	(25)	76.0	24.0
	100인 이상	(17)	88.2	11.8
매출액	5억 미만	(38)	31.6	68.4
	5억 이상~20억 미만	(78)	44.9	55.1
	20억 이상~50억 미만	(91)	61.5	38.5
	50억 이상~80억 미만	(34)	41.2	58.8
	80억 이상~120억 미만	(24)	70.8	29.2
	120억 이상	(65)	69.2	30.8

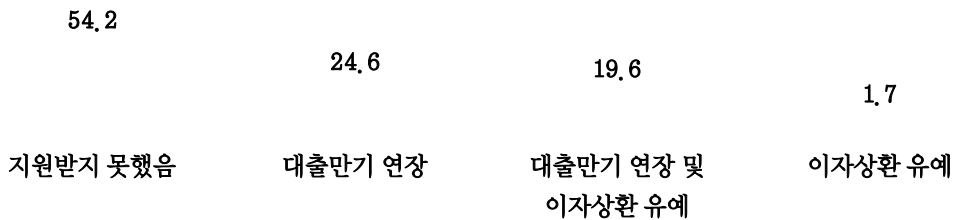


### 3. 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부

- 은행의 연장(유예)조치와 관련 혜택을 받았는지에 대해서는 ‘지원받지 못했음’이 전체의 54.2%, 지원 받은 기업은 45.9%(24.6%+19.6%+1.7%)로 나타남
- 대출만기 연장만 지원받았다는 응답은 24.6%, 대출만기 연장 및 이자상환 유예 모두 지원받았다는 응답은 19.6%, 이자상환 유예만 지원받았다는 응답은 1.7%로 나타남

〈그림 3〉 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부

(단위: %)



- 지원받지 못했음의 응답은 ‘서비스업’, ‘50인 이상~100인 미만’, ‘80억 이상~120억 미만’ 계층에서 상대적으로 높음
- 대출만기 연장에 대해 혜택을 받은 기업은 ‘제조업’, ‘5억 이상~20억 미만’ 계층에서 상대적으로 높음
- 대출만기 연장과 이자상환 유예의 두 가지 혜택을 모두 받은 경우의 응답은 ‘제조업’, ‘100인 이상’ 계층에서 상대적으로 높음

〈표 6〉 은행의 연장(유예)조치와 관련, 혜택 여부

(base: 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치를 알고 있는 기업, 단위: %)

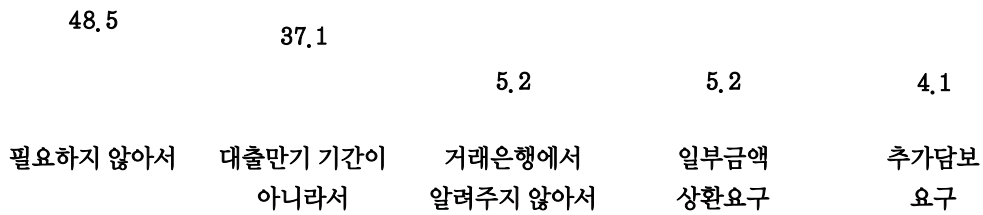
구 분	사례 수	지원받지 못했음	대출만기 연장	대출만기 연장 및 이자상환 유예	이자상환 유예	
전 체	(179)	54.2	24.6	19.6	1.7	
소재지	수도권	(97)	54.6	23.7	19.6	2.1
	비수도권	(82)	53.7	25.6	19.5	1.2
업종	제조업	(83)	47.0	26.5	25.3	1.2
	서비스업	(30)	66.7	20.0	13.3	-
	도소매업	(38)	57.9	23.7	15.8	2.6
	기타	(28)	57.1	25.0	14.3	3.6
종사자 규모	5인 미만	(23)	52.2	34.8	8.7	4.3
	5인 이상~10인 미만	(38)	60.5	34.2	5.3	-
	10인 이상~50인 미만	(84)	54.8	23.8	20.2	1.2
	50인 이상~100인 미만	(19)	68.4	5.3	26.3	-
매출액	100인 이상	(15)	20.0	13.3	60.0	6.7
	5억 미만	(12)	66.7	33.3	-	-
	5억 이상~20억 미만	(35)	48.6	37.1	11.4	2.9
	20억 이상~50억 미만	(56)	51.8	30.4	17.9	-
	50억 이상~80억 미만	(14)	57.1	21.4	21.4	-
	80억 이상~120억 미만	(17)	70.6	5.9	23.5	-
	120억 이상	(45)	51.1	13.3	31.1	4.4

3-1. 지원(혜택)받지 못한 이유

- 대출만기 연장 및 이자상환 유예의 지원(혜택)을 받지 못한 기업들의 이유는 ‘필요하지 않아서’가 전체의 48.5%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘대출만기기간이 아니라서’(37.1%), ‘거래은행에서 알려주지 않아서’(5.2%), ‘일부금액 상환요구’(5.2%), ‘추가담보 요구’(4.1%) 순으로 나타남

〈그림 4〉 지원(혜택)받지 못한 이유

(단위: %)



〈표 7〉 지원(혜택)받지 못한 이유

(base: 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치의 지원(혜택)을 받지 못한 기업, 단위: %)

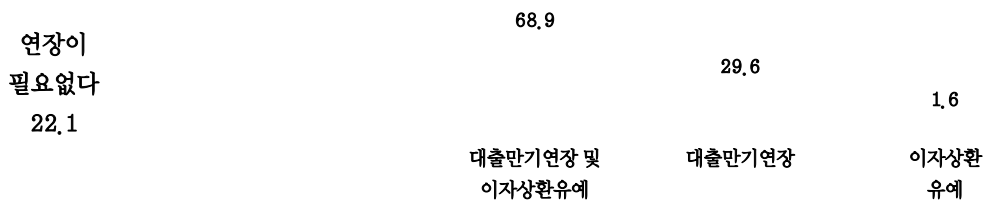
구 분	사례 수	필요하지 않아서	대출만기 기간이 아니라서	거래은행 에서 알려주지 않아서	일부금액 상환요구	추가담보 요구	
전 체	(97)	48.5	37.1	5.2	5.2	4.1	
소재지	수도권	(53)	54.7	32.1	5.7	3.8	3.8
	비수도권	(44)	40.9	43.2	4.5	6.8	4.5
업종	제조업	(39)	41.0	43.6	5.1	2.6	7.7
	서비스업	(20)	45.0	45.0	5.0	5.0	-
	도소매업	(22)	63.6	31.8	-	4.5	-
	기타	(16)	50.0	18.8	12.5	12.5	6.3
종사자 규모	5인 미만	(12)	50.0	41.7	-	8.3	-
	5인 이상~10인 미만	(23)	43.5	30.4	13.0	4.3	8.7
	10인 이상~50인 미만	(46)	50.0	37.0	2.2	6.5	4.3
	50인 이상~100인 미만	(13)	53.8	38.5	7.7	-	-
	100인 이상	(3)	33.3	66.7	-	-	-
매출액	5억 미만	(8)	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5
	5억 이상~20억 미만	(17)	41.2	35.3	11.8	5.9	5.9
	20억 이상~50억 미만	(29)	41.4	37.9	6.9	6.9	6.9
	50억 이상~80억 미만	(8)	50.0	50.0	-	-	-
	80억 이상~120억 미만	(12)	83.3	8.3	-	8.3	-
	120억 이상	(23)	56.5	43.5	-	-	-

#### 4. 추가연장 필요성

- 대출금만기 연장 및 이자상환 유예의 추가연장 필요성에 대해서는 필요하다는 응답이 77.9%, 필요 없다는 응답이 22.1%로 나타나 10개 기업 중 약 7.8개 기업에서 추가연장이 필요한 것으로 응답함
- 세부 항목별로는 대출만기와 이자상환 유예 모두가 필요하다는 응답이 전체의 68.9%로 가장 높았으며, 대출만기 연장은 29.6%, 이자상환 유예가 1.6% 수준으로 나타남

〈그림 5〉 추가연장 필요성

(단위: %)



- 대출만기 연장과 이자상환 유예 모두가 필요하다는 응답은 '제조업', '50인 이상~100인 미만', '5억 미만' 등의 계층에서 상대적으로 높음
- 대출만기 연장만 필요하다는 응답은 '서비스업', '10인 이상~50인 미만' 계층에서 높았으며, 이자상환 유예만 필요하다는 응답은 '100인 이상', '120억 이상' 계층에서 높게 나타남

〈표 8〉 추가연장 필요성

(base: 전체, 단위: %)

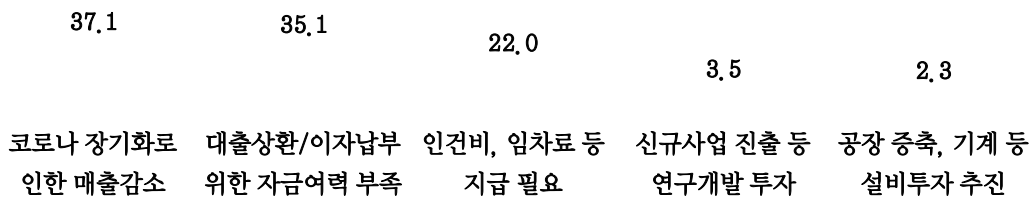
구 분	사례 수	연장이 필요하다	연장 필요성				소계	연장이 필요 없다
			대출만기 연장 및 이자상환 유예	대출만기 연장	이자상환 유예			
전 체	(257)	77.9	68.9	29.6	1.6	100.0	22.1	
소재지	수도권	(126)	72.4	65.1	34.1	0.8	100.0	27.6
	비수도권	(131)	84.0	72.5	25.2	2.3	100.0	16.0
업종	제조업	(134)	83.8	73.9	24.6	1.5	100.0	16.3
	서비스업	(25)	62.5	56.0	44.0	-	100.0	37.5
	도소매업	(64)	71.9	64.1	34.4	1.6	100.0	28.1
	기타	(34)	82.9	67.6	29.4	2.9	100.0	17.1
종사자 규모	5인 미만	(65)	87.8	70.8	26.2	3.1	100.0	12.2
	5인 이상~10인 미만	(59)	80.8	69.5	28.8	1.7	100.0	19.2
	10인 이상~50인 미만	(108)	76.6	63.9	36.1	-	100.0	23.4
	50인 이상~100인 미만	(14)	56.0	85.7	14.3	-	100.0	44.0
	100인 이상	(11)	64.7	81.8	9.1	9.1	100.0	35.3
매출액	5억 미만	(35)	92.1	77.1	22.9	-	100.0	7.9
	5억 이상~20억 미만	(70)	89.7	70.0	27.1	2.9	100.0	10.3
	20억 이상~50억 미만	(73)	80.2	63.0	37.0	-	100.0	19.8
	50억 이상~80억 미만	(24)	70.6	66.7	33.3	-	100.0	29.4
	80억 이상~120억 미만	(12)	50.0	66.7	33.3	-	100.0	50.0
	120억 이상	(43)	66.2	72.1	23.3	4.7	100.0	33.8

4-1. 추가연장이 필요한 이유

- 대출금만기 연장 및 이자상환 유예 조치의 추가연장이 필요한 이유로는 코로나 장기화로 인한 매출 감소가 37.1%로 가장 높았으며, 다음으로 대출상환 및 이자납부를 위한 자금여력 부족 (35.1%), 인건비, 임차료 등 지급이 필요하다(22.0%)등의 응답이 높았음

<그림 6> 추가연장이 필요한 이유

(단위: %)



<표 9> 추가연장이 필요한 이유

(base: 대출원금상환 만기연장 및 이자상환 유예 조치 추가연장이 필요하다고 응답한 기업, 단위: %)

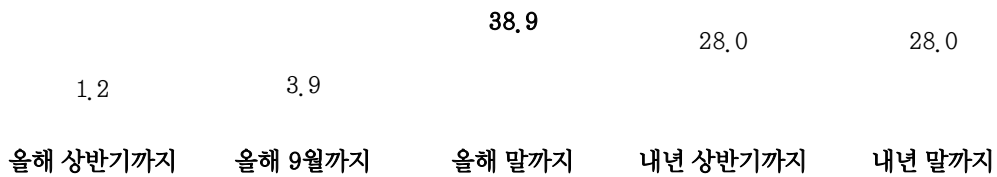
구 분	사례 수	코로나 장기화로 인한 매출감소	대출상환/이자납부 위한 자금여력 부족	인건비, 임차료 등 지급 필요	신규사업 진출 등 연구개발 투자	공장 증축, 기계 등 설비투자 추진	
전 체	(257)	37.1	35.1	22.0	3.5	2.3	
소재지	수도권	(126)	38.5	34.7	20.1	4.2	2.4
	비수도권	(131)	35.7	35.4	23.7	2.9	2.3
업종	제조업	(134)	36.7	34.8	21.6	4.4	2.5
	서비스업	(25)	33.3	36.7	23.3	5.0	1.7
	도소매업	(64)	39.7	38.3	19.1	0.7	2.1
	기타	(34)	36.8	28.9	27.6	3.9	2.6
종사자 규모	5인 미만	(65)	41.6	32.9	20.8	2.7	2.0
	5인 이상~10인 미만	(59)	36.8	38.2	22.8	1.5	0.7
	10인 이상~50인 미만	(108)	35.0	33.1	24.1	4.7	3.1
	50인 이상~100인 미만	(14)	38.7	38.7	9.7	6.5	6.5
	100인 이상	(11)	30.4	47.8	17.4	4.3	-
매출액	5억 미만	(35)	42.2	34.9	22.9	-	-
	5억 이상~20억 미만	(70)	34.5	33.9	25.5	4.8	1.2
	20억 이상~50억 미만	(73)	38.2	31.8	22.0	4.0	4.0
	50억 이상~80억 미만	(24)	34.6	36.5	21.2	3.8	3.8
	80억 이상~120억 미만	(12)	40.0	36.7	23.3	-	-
	120억 이상	(43)	35.5	41.9	15.1	4.3	3.2

5. 연장 필요 기간

- 대출금만기 연장 및 이자상환 유예 조치의 연장 필요 기간에 대한 응답은 올해 말까지가 38.9%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 내년 상반기까지(28.0%), 내년 말까지(28.0%), 올해 9월까지(3.9%), 올해 상반기까지(1.2%) 순으로 나타남

〈그림 7〉 연장 필요 기간

(단위: %)



〈표 10〉 연장 필요 기간

(base: 전체, 단위: %)

구 분	사례 수	올해 상반기까지	올해 9월까지	올해 말까지	내년 상반기까지	내년 말까지	
전 체	(257)	1.2	3.9	38.9	28.0	28.0	
소재지	수도권	(126)	1.6	2.4	42.1	27.0	27.0
	비수도권	(131)	0.8	5.3	35.9	29.0	29.0
업종	제조업	(134)	1.5	4.5	43.3	21.6	29.1
	서비스업	(25)	-	8.0	36.0	32.0	24.0
	도소매업	(64)	-	3.1	31.3	37.5	28.1
	기타	(34)	2.9	-	38.2	32.4	26.5
종사자 규모	5인 미만	(65)	3.1	1.5	36.9	26.2	32.3
	5인 이상~10인 미만	(59)	-	5.1	35.6	35.6	23.7
	10인 이상~50인 미만	(108)	0.9	5.6	41.7	23.1	28.7
	50인 이상~100인 미만	(14)	-	-	42.9	28.6	28.6
	100인 이상	(11)	-	-	36.4	45.5	18.2
매출액	5억 미만	(35)	2.9	2.9	31.4	31.4	31.4
	5억 이상~20억 미만	(70)	2.9	2.9	32.9	28.6	32.9
	20억 이상~50억 미만	(73)	-	5.5	43.8	24.7	26.0
	50억 이상~80억 미만	(24)	-	12.5	50.0	16.7	20.8
	80억 이상~120억 미만	(12)	-	-	41.7	25.0	33.3
	120억 이상	(43)	-	-	39.5	37.2	23.3

## 6. 건의사항 및 의견

- 은행 추가 대출 신청 시 애로 등 건의사항은 제출 서류를 간소화했으면 좋겠다, 무리한 추가 담보를 요구한다, 매출 감소 시 추가 대출이 안 된다 등의 의견이 있었음

〈표 11〉 건의사항 및 의견

제출 서류의 간소화
무리한 추가 담보를 요구한다
매출 감소 시 추가 대출이 안 된다
금리인하
심사 조건이 완화되었으면
연장 시 이율이 높아진다
원금상환 없이 연장해 주었으면
만기연장에 대한 안내를 해주었으면
실제 금융기관에서 혜택 받을 수 있는 방법을 알려주었으면
대출이 원활하게 되었으면
대출 소요기간이 짧았으면
보증서 받기가 어렵다
추가 대출시 조건이 까다롭다
매출 감소 시 만기연장을 안해 줌
매출로 신용도가 평가되기 때문에 어려움을 겪고 있음
추가 대출시 매출이 하락하면 신용에도 문제가 생긴다

“이 자료는 국가승인통계와 무관함”