
소기업·소상공인의 전문지식 분야 애로현황 조사 결과보고서

2020. 07.

KBIZ 중소기업중앙회

차 례

제1장 조사개요	1
1. 조사목적	3
2. 조사개요	3
3. 조사내용	3
4. 응답자 특성	4
5. 유의 사항	4
제2장 조사결과 분석	5
1. 사업체 경영 시 전문지식 필요성	7
2. 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력	9
3. 전문지식분야 인력 보유 여부	11
4. 전문지식이 필요한 문제 대처 방법	13
5. 문제를 자체적으로 대처하는 이유	15
6. 최근 5년간 전문지식 관련 피해 경험	17
7. 전문지식 관련 피해 사항	19
8. 가장 필요로 하는 지원사업	21
9. 추가의견·건의사항	23

제1장 조사개요

1. 조사목적

- 2016년부터 소기업·소상공인들의 전문지식분야 무료상담을 지원하는 '경영지원단' 서비스를 제공하고 있음
- 본 조사를 통해 소기업·소상공인들의 실질적인 애로를 파악하여 더 강화된 사업지원을 하는데 기초자료로 활용하고자 함

2. 조사개요

구 분	내 용
1) 조사대상	소기업·소상공인
2) 표본수	300개
3) 조사방법	구조화된 설문지를 활용한 전화/팩스/이메일 조사
4) 표본오차	95% 신뢰수준에서 ± 5.02%P
5) 조사기간	2020. 7. 1.(수) ~ 2020. 7. 6.(월)
6) 조사기관	(주)글로벌리서치

3. 조사내용

응답자 일반사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종업원 수 / 업력 / '19년 매출액 / 업종
설문 문항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사업체 경영 시 전문지식 필요성 ■ 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력 ■ 전문지식분야 인력 보유 여부 ■ 전문지식이 필요한 문제 대처 방법 ■ 문제를 자체적으로 대처하는 이유 ■ 최근 5년간 전문지식 관련 피해 경험 ■ 전문지식 관련 피해 사항 ■ 가장 필요로 하는 지원사업

4. 응답자 특성

○ 조사에 참여한 300개 소기업·소상공인들의 주요특성은 다음과 같음

		사례수(개)	비율(%)
전 체		(300)	100.0
종업원 수	1인	(95)	31.7
	2~4인	(131)	43.7
	5~9인	(40)	13.3
	10인 이상	(34)	11.3
업력	창업 3년 이내	(28)	9.3
	창업 3~7년 이내	(42)	14.0
	창업 7년 이상	(230)	76.7
매출액 ('19년도)	5천만원 미만	(45)	15.0
	5천만~1억원 미만	(41)	13.7
	1억~3억원 미만	(83)	27.7
	3~5억원 미만	(36)	12.0
	5억원 이상	(95)	31.7
업종 (대분류)	건설업	(11)	3.7
	교육 서비스업	(6)	2.0
	농업, 임업 및 어업	(1)	0.3
	도매 및 소매업	(109)	36.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	(8)	2.7
	부동산업	(12)	4.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	(5)	1.7
	숙박 및 음식점업	(18)	6.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	(1)	0.3
	운수 및 창고업	(8)	2.7
	전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업	(2)	0.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	(14)	4.7
	정보통신업	(8)	2.7
	제조업	(82)	27.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	(15)	5.0

5. 유의 사항

- 분석 내용 중 비율을 나타낸 수치들은 소수점 이하 둘째자리에서 반올림한 수치이므로 해당 분류 내 합이 100.0%가 아닌 경우가 있음
- 세부 집단별 사례수가 적은 경우(30명 미만) 해석할 시 주의해야 함

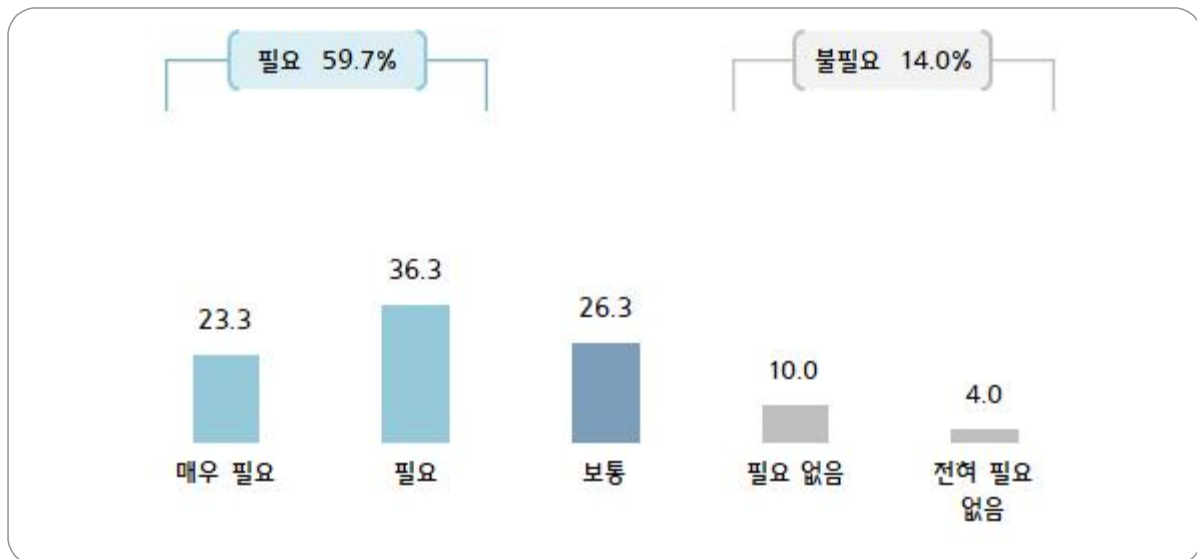
제2장 조사결과 분석

1. 사업체 경영 시 전문지식 필요성

- 사업체 경영 시, 법률·세무·노무 등의 전문지식이 필요하다는 의견이 59.7%(매우 필요 23.3% + 필요 36.3%)로 절반 이상인 반면, 불필요하다는 의견은 14.0%(필요 없음 10.0% + 전혀 필요 없음 4.0%)로 나타남
- 종업원 수 2~4인, 업종 도매 및 소매업, 매출액 3억~5억 미만인 경우 전문지식이 필요하다는 의견이 64% 이상으로 높게 나타남
- 특히, 업력이 창업 3년 이내인 경우 전문지식이 필요하다는 의견이 70% 이상이며, 이 중 32.1%는 매우 필요한 것으로 나타나 창업 3년 이내 사업체의 전문지식 필요성은 매우 높은 것으로 볼 수 있음

<그림 1> 사업체 경영 시 전문지식 필요성

(n=300, 단위: %)



〈표 1〉 사업체 경영 시 전문지식 필요성

(단위: %)

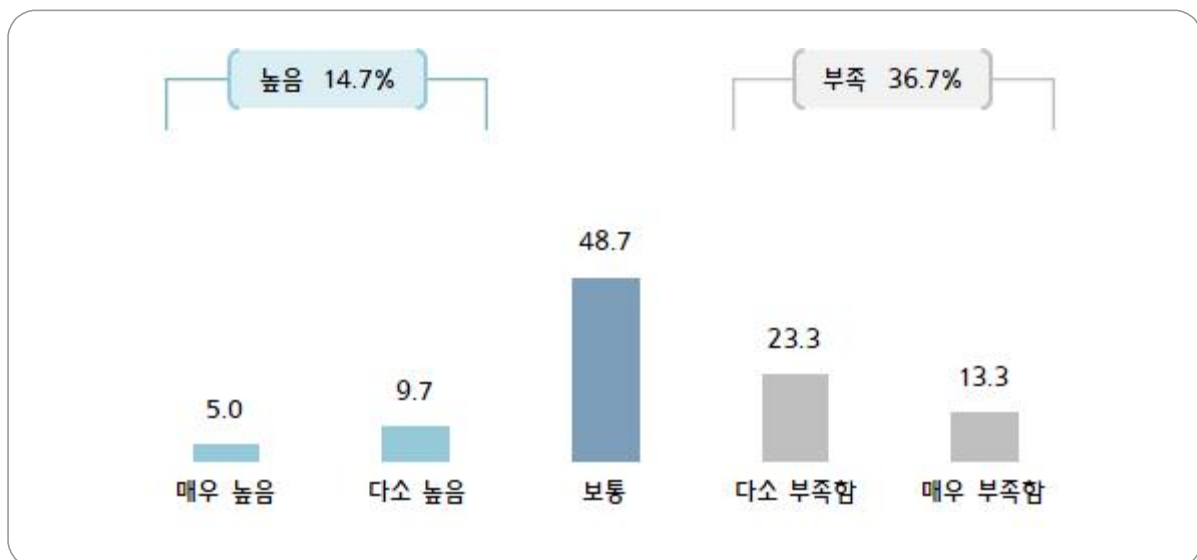
		사례수 (명)	매우 필요 (①)	다소 필요 (②)	보통 (③)	크게 필요하지 않음(④)	전혀 필요하지 않음(⑤)	필요 (①+②)	불필요 (④+⑤)
전 체		(300)	23.3	36.3	26.3	10.0	4.0	59.7	14.0
종업원 수	1인	(95)	21.1	33.7	24.2	12.6	8.4	54.7	21.1
	2~4인	(131)	26.0	38.9	26.0	8.4	0.8	64.9	9.2
	5~9인	(40)	22.5	37.5	25.0	10.0	5.0	60.0	15.0
	10인 이상	(34)	20.6	32.4	35.3	8.8	2.9	52.9	11.8
업종	도매 및 소매업	(109)	28.4	36.7	23.9	8.3	2.8	65.1	11.0
	제조업	(82)	22.0	32.9	30.5	11.0	3.7	54.9	14.6
	서비스업	(109)	19.3	38.5	25.7	11.0	5.5	57.8	16.5
업력	창업 3년 이내	(28)	32.1	39.3	17.9	3.6	7.1	71.4	10.7
	창업 3~7년 이내	(42)	28.6	28.6	28.6	11.9	2.4	57.1	14.3
	창업 7년 이상	(230)	21.3	37.4	27.0	10.4	3.9	58.7	14.3
매출액	5천만원 미만	(45)	24.4	37.8	20.0	4.4	13.3	62.2	17.8
	5천만~1억원 미만	(41)	17.1	36.6	29.3	14.6	2.4	53.7	17.1
	1억~3억원 미만	(83)	20.5	36.1	30.1	12.0	1.2	56.6	13.3
	3억~5억원 미만	(36)	27.8	41.7	16.7	8.3	5.6	69.4	13.9
	5억원 이상	(95)	26.3	33.7	28.4	9.5	2.1	60.0	11.6

2. 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력

- 법률·세무·노무 등의 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력이 부족하다는 응답이 36.7%(다소 부족함 23.3% + 매우 부족함 13.3%)로 나타난 반면, 대응 능력이 높다는 응답은 14.7%(매우 높음 5.0% + 다소 높음 9.7%)로 나타남
- 종업원 수 2~4인 사업체의 경우 38.2%, 도매 및 소매업 업종은 40.4%, 창업 3년 이내 업력 사업체는 46.4%, 매출액 1억~3억원 미만은 47.0%로 각 구분별 대응능력이 가장 부족한 것으로 나타남

<그림 2> 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력

(n=300, 단위: %)



〈표 2〉 전문지식이 필요한 문제에 대한 대응능력

(단위: %)

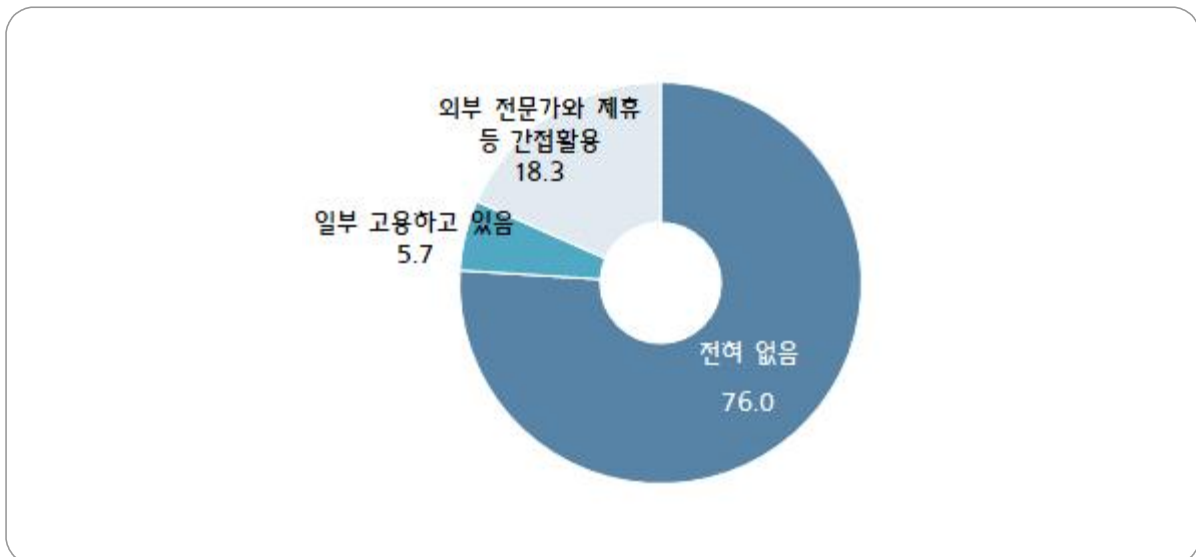
		사례수 (명)	매우 높음 (①)	다소 높음 (②)	보통 (③)	다소 부족함 (④)	매우 부족함 (⑤)	높음 (①+②)	부족함 (④+⑤)
전 체		(300)	5.0	9.7	48.7	23.3	13.3	14.7	36.7
종업원 수	1인	(95)	4.2	6.3	51.6	25.3	12.6	10.5	37.9
	2~4인	(131)	3.1	9.9	48.9	23.7	14.5	13.0	38.2
	5~9인	(40)	10.0	10.0	50.0	17.5	12.5	20.0	30.0
	10인 이상	(34)	8.8	17.6	38.2	23.5	11.8	26.5	35.3
업종	도매 및 소매업	(109)	2.8	4.6	52.3	27.5	12.8	7.3	40.4
	제조업	(82)	4.9	9.8	51.2	15.9	18.3	14.6	34.1
	서비스업	(109)	7.3	14.7	43.1	24.8	10.1	22.0	34.9
업력	창업 3년 이내	(28)	10.7	7.1	35.7	32.1	14.3	17.9	46.4
	창업 3~7년 이내	(42)	7.1	7.1	52.4	16.7	16.7	14.3	33.3
	창업 7년 이상	(230)	3.9	10.4	49.6	23.5	12.6	14.3	36.1
매출액	5천만원 미만	(45)	8.9	8.9	55.6	22.2	4.4	17.8	26.7
	5천만~1억원 미만	(41)	2.4	9.8	46.3	22.0	19.5	12.2	41.5
	1억~3억원 미만	(83)	1.2	7.2	44.6	33.7	13.3	8.4	47.0
	3억~5억원 미만	(36)	5.6	11.1	50.0	13.9	19.4	16.7	33.3
	5억원 이상	(95)	7.4	11.6	49.5	18.9	12.6	18.9	31.6

3. 전문지식분야 인력 보유 여부

- 종사자 중 법률·세무·노무 등 전문지식을 가진 인력이 '전혀 없음' 76.0%, '외부 전문가와 제휴 등 간접활용' 18.3%, '일부 고용하고 있음' 5.7%로 나타남
- 종업원 수 1인 사업체는 전문지식분야 인력이 '전혀 없다' 응답이 81.1%로 10명 중 8명에 해당함. 10인 이상 사업체는 '일부 고용하고 있다' 응답이 20.6%로 상대적으로 높음
- 업종별 결과, 서비스업은 22.9%가 '외부 전문가와 제휴 등 간접활용'하고 있는 것으로 조사됨
- 업력이 창업 3~7년 이내, 매출액이 1억~3억 미만 사업체의 경우 '외부 전문가와 제휴 등 간접활용' 한다는 의견이 30% 이상으로 높음

〈그림 3〉 전문지식분야 인력 보유 여부

(n=300, 단위: %)



〈표 3〉 전문지식분야 인력 보유 여부

(단위: %)

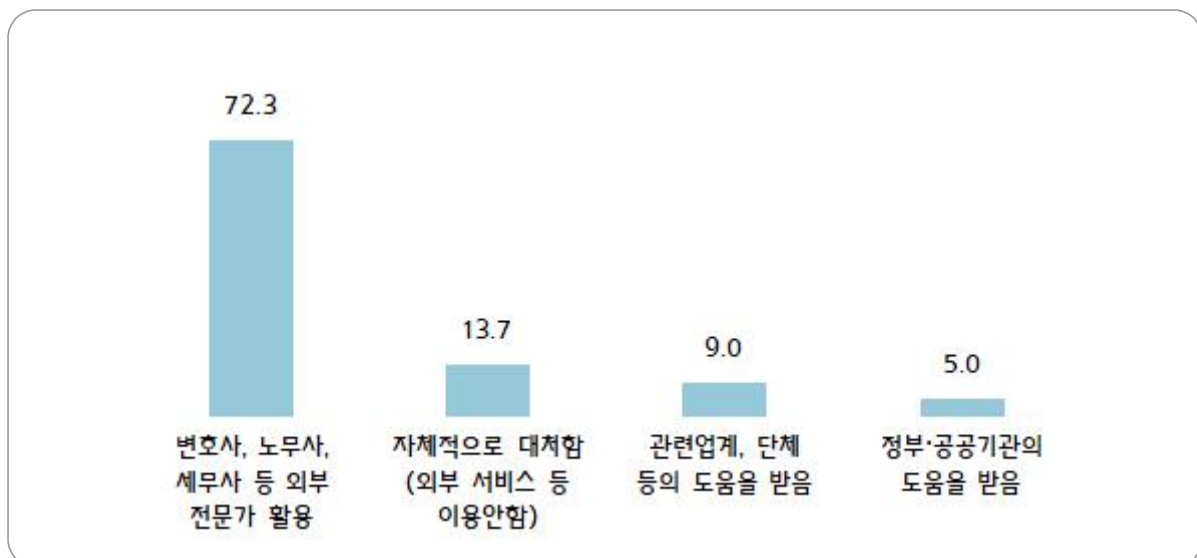
		사례수 (명)	전혀 없음	일부 고용하고 있음	외부 전문가와 제휴 등 간접활용
전 체		(300)	76.0	5.7	18.3
종업원 수	1인	(95)	81.1	0.0	18.9
	2~4인	(131)	74.0	5.3	20.6
	5~9인	(40)	77.5	7.5	15.0
	10인 이상	(34)	67.6	20.6	11.8
업종	도매 및 소매업	(109)	78.9	2.8	18.3
	제조업	(82)	78.0	9.8	12.2
	서비스업	(109)	71.6	5.5	22.9
업력	창업 3년 이내	(28)	67.9	3.6	28.6
	창업 3~7년 이내	(42)	64.3	2.4	33.3
	창업 7년 이상	(230)	79.1	6.5	14.3
매출액	5천만원 미만	(45)	82.2	6.7	11.1
	5천만~1억원 미만	(41)	75.6	4.9	19.5
	1억~3억원 미만	(83)	68.7	1.2	30.1
	3억~5억원 미만	(36)	83.3	2.8	13.9
	5억원 이상	(95)	76.8	10.5	12.6

4. 전문지식이 필요한 문제 대처 방법

- 전문지식이 필요한 문제를 대처하는 방법으로 '변호사, 노무사, 세무사 등 외부 전문가 활용'(72.3%)이 가장 많음. 이어서 '자체적으로 대처함(외부 서비스 등 이용안함)'(13.7%), '관련업계, 단체 등의 도움을 받음'(9.0%) 순으로 조사됨
- 전반적으로 '변호사, 노무사, 세무사 등 외부 전문가 활용' 방법이 높은 가운데, 종업원 수 1인 기업은 2인 이상 기업 대비 '자체적으로 대처하는 비율'(21.1%)이 높게 나타남
- 업종별로는 서비스업이 타 업종에 비해 '자체적으로 대처'하는 비율이 높음
- 매출액이 5천만원 미만인 사업체는 '변호사, 노무사, 세무사 등 외부 전문가 활용'이 50% 미만인 가운데, '자체적으로 대처함' 응답 비율은 31.1%로 높게 조사됨

<그림 4> 전문지식이 필요한 문제 대처 방법

(n=300, 단위: %)



〈표 4〉 전문지식이 필요한 문제 대처 방법

(단위: %)

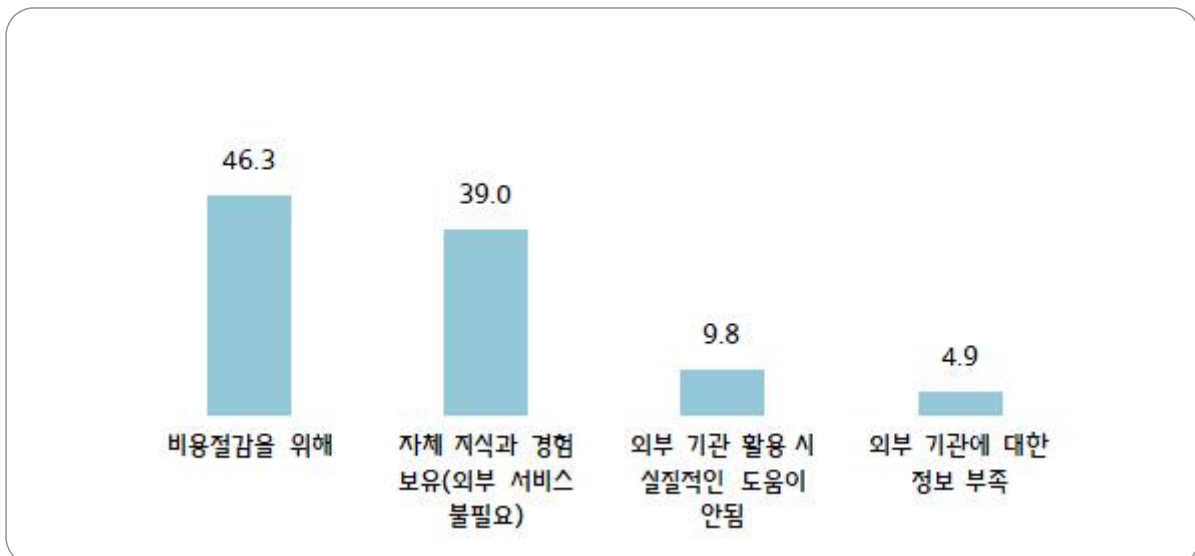
		사례수 (명)	변호사, 노무사, 세무사 등 외부 전문가 활용	자체적으로 대처함 (외부 서비스 등 이용안함)	관련업계, 단체 등의 도움을 받음	정부·공공기관의 도움을 받음
전 체		(300)	72.3	13.7	9.0	5.0
종업원 수	1인	(95)	63.2	21.1	8.4	7.4
	2~4인	(131)	77.1	9.2	9.9	3.8
	5~9인	(40)	82.5	7.5	5.0	5.0
	10인 이상	(34)	67.6	17.6	11.8	2.9
업종	도매 및 소매업	(109)	78.9	9.2	7.3	4.6
	제조업	(82)	79.3	12.2	2.4	6.1
	서비스업	(109)	60.6	19.3	15.6	4.6
업력	창업 3년 이내	(28)	60.7	25.0	10.7	3.6
	창업 3~7년 이내	(42)	64.3	11.9	19.0	4.8
	창업 7년 이상	(230)	75.2	12.6	7.0	5.2
매출액	5천만원 미만	(45)	48.9	31.1	15.6	4.4
	5천만~1억원 미만	(41)	63.4	14.6	4.9	17.1
	1억~3억원 미만	(83)	78.3	12.0	7.2	2.4
	3억~5억원 미만	(36)	72.2	8.3	13.9	5.6
	5억원 이상	(95)	82.1	8.4	7.4	2.1

5. 문제를 자체적으로 대처하는 이유

- 전문지식이 필요한 문제를 자체적으로 대처하는 이유는 '비용절감을 위해'(46.3%)서라는 의견이 가장 많았으며, 다음은 '자체 지식과 경험 보유(외부 서비스 불필요)'(39.0%), '외부 기관 활용 시 실질적인 도움이 안 됨'(9.8%), '외부 기관에 대한 정보 부족'(4.9%)으로 나타남
- 종업원 수 5~9인 사업체의 경우 100.0%가 '비용절감을 위해' 문제를 자체적으로 해결하고 있음
- 제조업과 매출액 5천만~3억원 미만 사업체의 경우 '자체 지식과 경험 보유(외부 서비스 불필요)'가 50.0% 이상임

〈그림 5〉 문제를 자체적으로 대처하는 이유

(전문지식이 필요한 문제를 '자체적으로 대처함'에 응답한 소기업·소상공인 n=41, 단위: %)



〈표 5〉 문제를 자체적으로 대처하는 이유

(단위: %)

		사례수 (명)	비용절감을 위해	자체 지식과 경험 보유 (외부 서비스 불필요)	외부 기관 활용 시 실질적인 도움이 안됨	외부 기관에 대한 정보 부족
전 체		(41)	46.3	39.0	9.8	4.9
종업원 수	1인	(20)	40.0	45.0	10.0	5.0
	2~4인	(12)	50.0	33.3	8.3	8.3
	5~9인	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0
	10인 이상	(6)	33.3	50.0	16.7	0.0
업종	도매 및 소매업	(10)	50.0	20.0	20.0	10.0
	제조업	(10)	30.0	60.0	10.0	0.0
	서비스업	(21)	52.4	38.1	4.8	4.8
업력	창업 3년 이내	(7)	57.1	28.6	14.3	0.0
	창업 3~7년 이내	(5)	60.0	40.0	0.0	0.0
	창업 7년 이상	(29)	41.4	41.4	10.3	6.9
매출액	5천만원 미만	(14)	57.1	35.7	7.1	0.0
	5천만~1억원 미만	(6)	33.3	50.0	16.7	0.0
	1억~3억원 미만	(10)	30.0	50.0	0.0	20.0
	3억~5억원 미만	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0
	5억원 이상	(8)	50.0	25.0	25.0	0.0

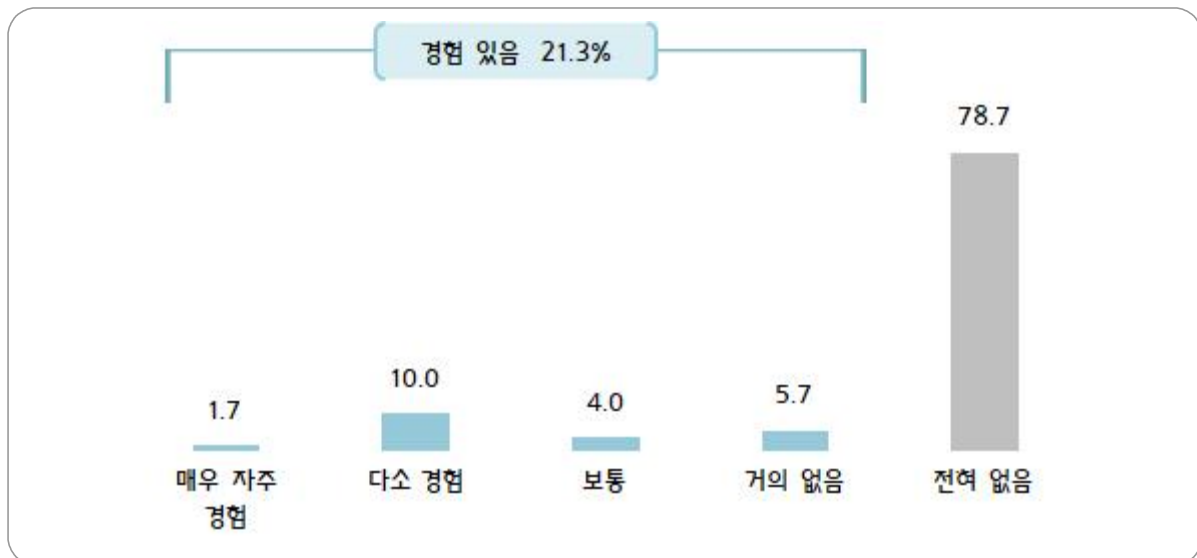
* 세부 집단별 응답 사례수가 적어 결과 분석 시 유의해야 함

6. 최근 5년간 전문지식 관련 피해 경험

- 최근 5년간 사업체를 경영하면서 법률·세무·노무 등 전문지식 관련 문제로 억울하거나 피해를 본 경험이 '전혀 없음' 사업체가 78.7%로 대부분임.
- 종업원 수가 많을수록 피해 경험 '있음'(매우 자주 경험 + 다소 경험 + 보통 + 거의 없음) 응답이 많으며, 특히 10인 이상 사업체는 29.4%가 피해 경험이 있음
- 업종별 결과 도매 및 소매업과 서비스업이 제조업 대비 피해 경험이 많았으며, 업력이 낮을수록 피해 경험이 많음

〈그림 6〉 최근 5년간 전문지식 관련 피해 경험

(n=300, 단위: %)



〈표 6〉 최근 5년간 전문지식 관련 피해 경험

(단위: %)

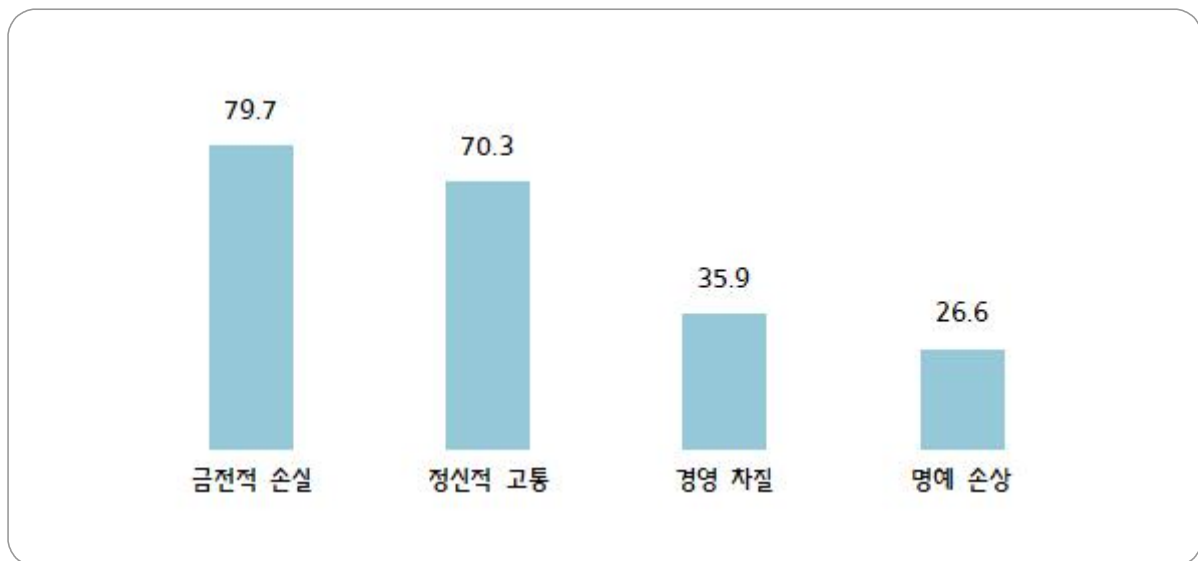
		사례수 (명)	매우 자주 경험 (①)	다소 경험 (②)	보통 (③)	거의 없음 (④)	전혀 없음 (⑤)	경험 있음 (①+②+ ③+④)
전 체		(300)	1.7	10.0	4.0	5.7	78.7	21.3
종업원 수	1인	(95)	1.1	8.4	3.2	5.3	82.1	17.9
	2~4인	(131)	1.5	9.2	4.6	5.3	79.4	20.6
	5~9인	(40)	5.0	15.0	0.0	5.0	75.0	25.0
	10인 이상	(34)	0.0	11.8	8.8	8.8	70.6	29.4
업종	도매 및 소매업	(109)	0.9	11.9	3.7	5.5	78.0	22.0
	제조업	(82)	1.2	9.8	3.7	4.9	80.5	19.5
	서비스업	(109)	2.8	8.3	4.6	6.4	78.0	22.0
업력	창업 3년 이내	(28)	0.0	7.1	0.0	17.9	75.0	25.0
	창업 3~7년 이내	(42)	0.0	7.1	9.5	7.1	76.2	23.8
	창업 7년 이상	(230)	2.2	10.9	3.5	3.9	79.6	20.4
매출액	5천만원 미만	(45)	0.0	13.3	4.4	4.4	77.8	22.2
	5천만~1억원 미만	(41)	0.0	7.3	2.4	2.4	87.8	12.2
	1억~3억원 미만	(83)	1.2	3.6	6.0	8.4	80.7	19.3
	3억~5억원 미만	(36)	5.6	8.3	0.0	8.3	77.8	22.2
	5억원 이상	(95)	2.1	15.8	4.2	4.2	73.7	26.3

7. 전문지식 관련 피해 사항

- 전문지식 관련 문제로 받은 피해 중 '금전적 손실'(79.7%)이 가장 많았으며, 다음은 '정신적 고통'(70.3%), '경영 차질'(35.9%), '명예 손상'(26.6%) 순으로 나타남
- 종업원 수 10인 이상 사업체의 경우 '정신적 고통'(90.0%) 피해가 가장 높게 조사됨
- 업력이 창업 7년 이상인 사업체는 '금전적 손실'(83.0%)과 '정신적 고통'(76.6%)이 타 업력에 비해 상대적으로 높은 수준임

〈그림 7〉 전문지식 관련 피해 사항

(전문지식 관련 피해를 본 경험이 있는 소기업·소상공인 n=64, 단위: %, 복수응답)



〈표 7〉 전문지식 관련 피해 사항

(단위: %, 복수응답)

		사례수 (명)	금전적 손실	정신적 고통	경영 차질	명예 손상
전 체		(64)	79.7	70.3	35.9	26.6
종업원 수	1인	(17)	76.5	70.6	23.5	11.8
	2~4인	(27)	74.1	63.0	33.3	22.2
	5~9인	(10)	100.0	70.0	60.0	40.0
	10인 이상	(10)	80.0	90.0	40.0	50.0
업종	도매 및 소매업	(24)	70.8	66.7	29.2	20.8
	제조업	(16)	87.5	81.3	43.8	43.8
	서비스업	(24)	83.3	66.7	37.5	20.8
업력	창업 3년 이내	(7)	71.4	42.9	42.9	42.9
	창업 3~7년 이내	(10)	70.0	60.0	20.0	10.0
	창업 7년 이상	(47)	83.0	76.6	38.3	27.7
매출액	5천만원 미만	(10)	50.0	70.0	50.0	10.0
	5천만~1억원 미만	(5)	100.0	80.0	0.0	0.0
	1억~3억원 미만	(16)	68.8	50.0	25.0	25.0
	3억~5억원 미만	(8)	87.5	75.0	50.0	37.5
	5억원 이상	(25)	92.0	80.0	40.0	36.0

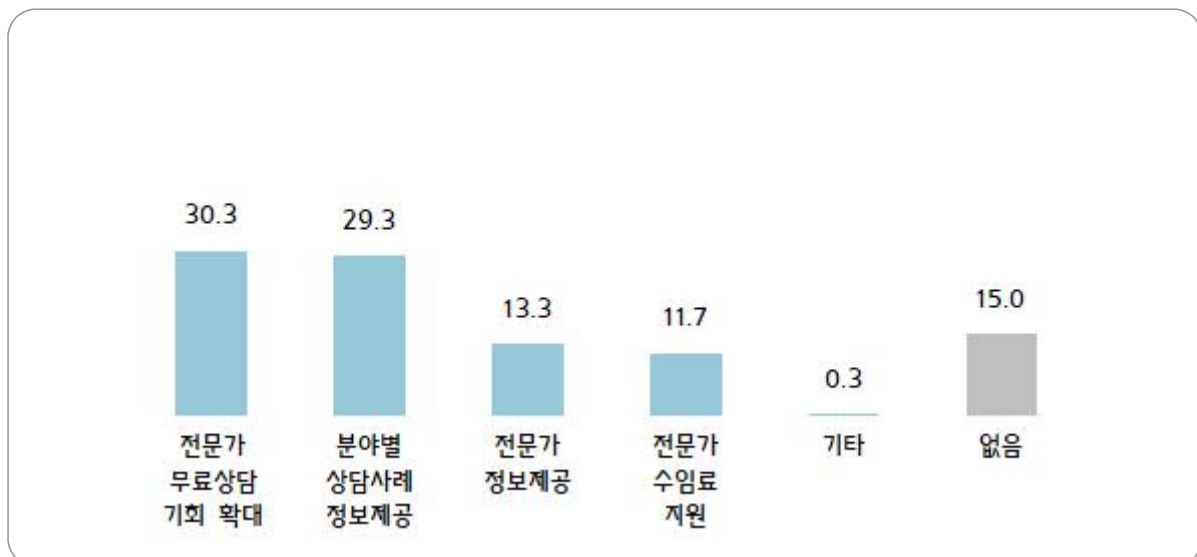
* 세부 집단별 응답 사례수가 적어 결과 분석 시 유의해야 함

8. 가장 필요로 하는 지원사업

- 현재 운영중이거나 운영을 준비중인 지원사업 중 가장 필요로 하는 사업은 '전문가 무료상담 기회 확대'(30.3%)이며, 다음은 '분야별 상담사례 정보제공'(29.3%), '전문가 정보제공'(13.3%), '전문가 수임료 지원'(11.7%) 순으로 조사됨
- 종업원 수 1인 사업체, 업종에서는 도매 및 소매업과 서비스업, 업력에서는 창업 7년 이내 사업체에서 '분야별 상담 사례 정보 제공'이 가장 필요하다고 응답함
- 매출액 1억~3억원 미만 사업체의 경우 '전문가 정보 제공'이, 종업원 수 10인 이상 사업체의 경우 '전문가 수임료 지원'이 필요하다는 의견이 상대적으로 높게 나타남
- 전문지식분야 인력이 전혀 없는 사업체의 경우 '전문가 무료 상담 기회 확대'가 가장 필요하며, 일부 고용하고 있는 사업체, 외부 전문가와 제휴 등 간접활용 하고 있는 사업체는 '분야별 상담 사례 정보제공'이 가장 필요함. 외부 전문가와 제휴 등 간접활용 하고 있는 사업체는 '전문가 정보 제공'이 필요하다는 의견이 상대적으로 높음

〈그림 8〉 가장 필요로 하는 지원사업

(n=300, 단위: %)



〈표 8〉 가장 필요로 하는 지원사업

(단위: %)

		사례수 (명)	전문가 무료 상담 기회 확대	분야별 상담 사례 정보제공	전문가 정보 제공	전문가 수입료 지원	기타	없음
전 체		(300)	30.3	29.3	13.3	11.7	0.3	15.0
종업원 수	1인	(95)	24.2	35.8	15.8	4.2	1.1	18.9
	2~4인	(131)	32.8	29.0	14.5	10.7	0.0	13.0
	5~9인	(40)	37.5	30.0	10.0	17.5	0.0	5.0
	10인 이상	(34)	29.4	11.8	5.9	29.4	0.0	23.5
업종	도매 및 소매업	(109)	28.4	32.1	15.6	10.1	0.9	12.8
	제조업	(82)	34.1	22.0	8.5	17.1	0.0	18.3
	서비스업	(109)	29.4	32.1	14.7	9.2	0.0	14.7
업력	창업 3년 이내	(28)	21.4	32.1	14.3	17.9	0.0	14.3
	창업 3~7년 이내	(42)	21.4	38.1	11.9	16.7	0.0	11.9
	창업 7년 이상	(230)	33.0	27.4	13.5	10.0	0.4	15.7
매출액	5천만원 미만	(45)	28.9	42.2	4.4	4.4	0.0	20.0
	5천만~1억원 미만	(41)	31.7	19.5	17.1	4.9	0.0	26.8
	1억~3억원 미만	(83)	28.9	34.9	20.5	4.8	1.2	9.6
	3억~5억원 미만	(36)	25.0	25.0	16.7	16.7	0.0	16.7
	5억원 이상	(95)	33.7	24.2	8.4	22.1	0.0	11.6
전문지식분야 인력 보유 여부	전혀 없음	(288)	33.8	29.8	11.0	9.6	0.4	15.4
	일부 고용하고 있음	(17)	11.8	29.4	11.8	17.6	0.0	29.4
	외부 전문가와 제휴 등 간접활용	(55)	21.8	27.3	23.6	18.2	0.0	9.1

9. 추가의견·건의사항

○ 추가 의견 및 건의사항으로 '전문지식분야 도움 필요', '지원 확대', '홍보/공지' 등의 의견이 조사됨

[표 9] 전문지식 지원서비스 개선사항

(base : n=300, 단위: %)

구분	내용
전문지식분야 도움 필요 (5.0%)	세무관계 너무 모른다. 요식업단체에서 자문받고 있는데 그래도 부족하다
	법률 도움 필요
	법률 노무
	법률관련 무료상담
	세무관련(소규모기업 세금업무)
	소비자들이 간혹 부가세가 부담하다며 세무서에 고발하는 경우, 사업자에게 책임을 전가하는 것은 합당하지 못하고 억울함
	세무쪽 상담을 무료로 잘 받길 희망
	매월 수입료 지불하지 않고 노무관련 문의 할 수 있으면 좋겠음
	재무재표가 나오는 가지급금 이익처리문제
	세무서에서 복권판매업체는 소상공인이 아니라고 하는 점
	세무
	치킨을 사먹고 머리카락이 나왔다하면서 보험가입되어 있는지 문의함(5만원 배상). 손님들 많이 있는데 애들이 배탈났다면서 시끄럽게 하여 1만원 배상. 이럴 때 어떻게 대처하는지 도움 필요
	노무쪽으로 쉽게 접할 수 있길 바람
온누리상품권이 시장 안에서는 사용 가능한데, 시장 밖의 소상공인들에게는 적용 안되는 경우	
돈 못받은 것 해결 방법	
지원확대 (2.7%)	임대료 인하 30%
	비용 지원
	자금지원, 마케팅 기술력 지원
	정부로부터 지원 많이 해줄 것
	지방에도 온라인구축을 위한 교육센터가 있으면 좋겠음
	경영지원단 서비스제공은 지역별로 무료상담하는 곳이 있으니 기업을 지원해 주는게 좋겠음
홍보/공지 (1.0%)	중상인에게도 혜택 필요
	재교육 필요
기타 (5.3%)	변동된 세무사항에 대한 홍보를 즉시 실행
	법이 수시로 바뀌는데, 공지 필요
	접근방법에 대한 홍보가 많이 부족
	전문 세무사들에게 탈세가 아닌 절세에 대한 교육이 꼭 필요함. 월정액대로 시행하지 않고 일반적으로 처리하는 경우가 없어져야 함
	중소기업중앙회 활동 홍보 필요
	매년 1회 확인서 등록기간을 5년 단위로 하고, 만기 년월일을 미리 통보(바쁘다보면 잊어버리는 경우를 대비해서)
	정부정책에 일관성이 없음
	무급가족혜택이 합리적이지 못함(ex.직장의료보험)
	매출이 일어나지 않으므로 지원사업 의미 없음
	무료상담 기회제공 시 전문가가 본인 간판을 걸고 하는 것으로 생각하고 상담해주었으면 함
	차고지 관련 법률 고쳐야 함(개인화물자동차 차고지를 갖고 있는 사람 없음)
	홍보책자를 봐줄 것
	소상공인 대출 받기가 어려움(복잡하고 갖춰야할 서류가 너무 많음)
	필요한 자금조달
	전문인력 양성, 고용을 할 수 없는데 중소기업중앙회에 전문가를 의뢰할 경우 내 직원처럼 일을 맡아 처리해 줄 수 있는 시스템 필요
	노동자단체를 만드는 것은 좋으나 이해하기 힘든 과한 요구를 함. 따라서 주축세대가 바뀌어야 함
	세무서처럼 소기업에 집중되도록 차등화 해줄 것
세금이 많이 나온다	
대출신청이 늦는데 빨리 신속 처리 바람	
모든게 진심했으면 좋겠음	

* 추가의견, 건의사항이 없는 기업 : 86%