“중소기업 경쟁력 제고를 위한 외국인력제도 개선”
- 인력수급의 다변화 및 교육 플랫폼 활용 -

2020. 01. 22.

성 상 현
(경상대학교)

주요 키워드 분석 (외국인 노동자)

안정적인 인력수급을 위한 외국인력제도 개선 필요

■ "외국인노동자" 관련 뉴스검색 워드클라우드 (2020년도 / 총 5,169건)

✓ 코로나19로 인한 **취업비자와 인력난**이 큰 비중을 차지하고 있으며, 관련 **외국인 노동자 보호 관리**를 위한 주거 환경 제도개선 등이 주요 이슈키워드로 도출됨

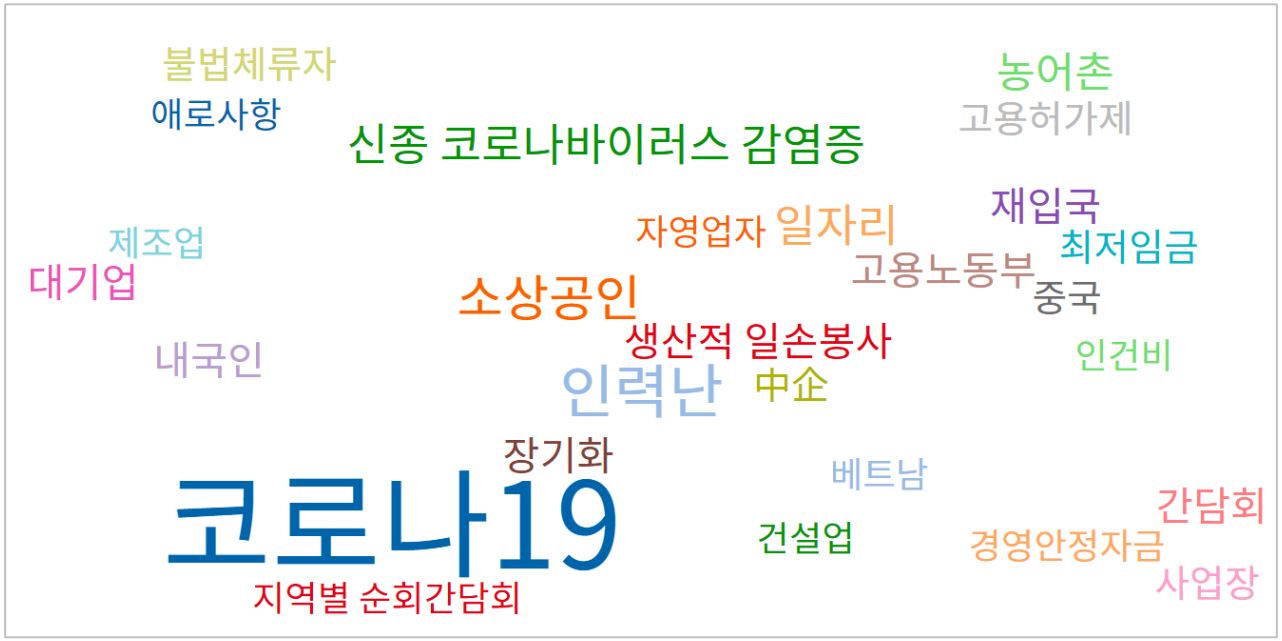
※ 빅카인즈(BIG KINDS) 플랫폼 뉴스빅데이터 자체 분석 결과

주요 키워드 분석 [외국인 노동자&중소기업]

코로나19 장기화에 따른 외국인력제도 개선 필요

■ "외국인노동자 & 중소기업" 관련 뉴스검색 워드클라우드 (2020년도 / 총 423건)

- ✓ 코로나19 관련 외국인 노동자의 **재입국 이슈로 인력난이 장기화** 되고 있음
- ✓ **외국인인력제도 개선**을 위한 지역내 중소기업들의 요구가 지속적으로 확대되고 있음



※ 빅카인즈(BIG KINDS) 플랫폼 뉴스빅데이터 자체 분석 결과

중소기업 외국인 고용현황 및 주요 이슈 분석

외국인 근로자 수요는 증가하지만 낮은 생산성 문제 존재

■ **외국인 근로자 고용 이유**

- ✓ 주된 요인은 **'내국인 근로자 고용 애로'(74.2%)**로 조사되었으며, '18년(80.0%), '19년(77.7%)에 이어 여전히 70% 이상의 기업이 내국인근로자를 고용하지 못해 외국인근로자를 고용하는 것으로 나타남
- ✓ 내국인을 고용하기 힘든 가장 큰 이유는 **'열악한 작업환경(3D직종)'(39.9%)**으로 나타났으며, 그 다음 이유가 '임금 복지 등 선호조건 미충족'(23.1%)인 것으로 조사됨

■ **외국인근로자 관리시 애로사항**

- ✓ 외국인근로자 관리 시 가장 큰 애로요인으로 **'문화적 차이(의사소통 등)'(56.5%)**가 언급되었으며, 다음은 **'인건비 부담'(15.5%), '잦은 사업장 변경 요구'(9.2%)** 순으로 높게 나타남
- ✓ 한국어 시험을 기준으로 외국인근로자 능력에 대한 **변별력을 가리기 어려운 한계**를 가지고 있으며, 언어 의사소통 능력이 떨어지고 노동 현장 적응 능력이 부족한 근로자들이 유입되어 갈등이 발생됨
- ✓ 비전문 외국인근로자(E-9)는 부적응으로 근무처 변경을 할 수 있으며, **부당한 사업장 변경 요구**에 대해서도 제재 없이 근무처 변경이 허용되어 업체의 피해 가중됨
- ✓ 외국인근로자는 더 좋은 사업장으로의 근무처변경을 위해 꾀병, 태업, 결근 등을 하며 사업장 변경 요구를 하나, **업체는 제재권한 미흡**으로 근로계약을 부득이 해지하는 경우가 높음

※ 2020년 외국인력 고용관련 종합실태조사 결과 (중소기업중앙회 2020.05 / 중소기업 589개 기업)

중소기업 외국인 고용현황 및 주요 이슈 분석

생산성을 감안한 임금 차등적용, 수습기간 확대 등의 제도적 보완이 필요

■ 외국인 근로자 생산성

- ✓ 중소기업들은 동일 조건의 내국인근로자 대비하여 **상대적으로 생산성이 낮은 근무기간 1년 미만**의 미숙련 외국인근로자에게도 내국인과 동일한 임금을 지급해야하는 애로를 호소하고 있음
- ✓ 현행 수습기간(3개월) 중 **내국인 대비 외국인근로자의 생산성은 64.4%** 수준으로, 1년이 경과하여야 90% 수준의 생산성을 보이는 것으로 나타남
- ✓ 언어 불소통, 문화차이 및 기술격차 등으로 외국인은 내국인에 비해 업무습득에 훨씬 오랜 시간이 소요되며, **내·외국인근로자의 수습기간을 동등하게 최대 3개월밖에 인정하지 않음**
- ✓ 최근 10년간 최저임금 인상률은 연평균 8%임을 감안할 때, 외국인 근로자의 생산성은 근무기간과 다양한 이유에 따라 답보되고 있음을 고려해야 하며 **수습기간, 임금문제 등의 제도적 보완이 필요함**

< 동일업무 내국인근로자 대비 외국인근로자 생산성 현황 >

3개월 미만	3~6개월	6개월~1년	1~2년	2~3년	3년 이상
64.4%	75.7%	86.3%	92.6%	95.8%	97.9%

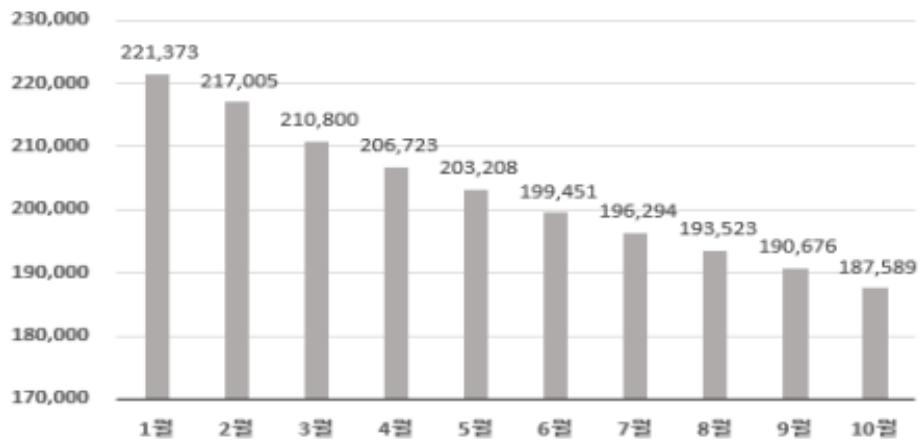
※ 2020년 외국인력 고용관련 종합실태조사 결과 (중소기업중앙회 2020.05 / 중소기업 589개 기업)

코로나19 관련 중소기업 외국인 고용 운영 현황

외국인근로자 **신규/재입국 지속적 감소**로 중소기업의 인력난 심화

■ 국내 체류 및 근무 외국인근로자 수 지속 감소 추세

- ✓ 2020년 제조업 입국쿼터 외국인근로자(신규+재입국)은 40,700명이나 입국인원은 4,350명(신규 2,234명, 재입국 2,116명/2020. 10월말 기준)으로 36,350명의 **외국인력 공백 발생**
- ✓ 인력 공백으로 인한 **생산차질, 휴·폐업 중소기업 다수 발생** (2020. 8월 조사 결과, 조사대상 64.1%의 중소기업이 생산차질 발생 호소)
- ✓ 연내 외국인력 도입이 불가한 경우 내국인근로자 대체가 가능하냐는 질문에, 1,068개사(72.3%)가 내국인 기피업종으로 **내국인근로자로 대체가 불가**하다고 응답하였음 (2020.7월~8월 외국인력 입국 재개 관련 업계 의견조사 1차/2차 결과)



< 2020년 외국인력(E-9) 근무인원 >

코로나19 관련 중소기업 외국인 고용 운영 현황

외국인력 원활한 수급을 위한 **자가격리시설 지원 및 교육 플랫폼 개선**

■ 코로나19 확산에 따른 외국인력 수급 현황 (2020.2월~5월 총 4차 조사 결과 요약)

- ✓ 자가격리(2주)와 비대면 취업교육(온라인)이 가능한지에 대한 질문에, 790개 응답업체 중 **자가격리가 불가능한 사업장은 564개사(71.4%)**, 자가격리가 가능한 사업장은 226개사(28.6%)로 조사됨
- ✓ 자가격리 가능 사업장 중 무선공유기 사용이 가능한 사업장은 172개사(76.1%), 무선공유기 사용이 불가능한 사업장은 54개사(6.8%)로 나타남

■ 코로나19 환경 대응을 위한 외국인력 운영 및 관리 개선

- ✓ 중소기업들은 별도의 격리시설을 충족하지 못하는 경우 많으며, 따로 숙박시설을 빌려 시설을 이용하더라도 **방역 관리에 취약하다는 위험성**이 존재함
- ✓ 코로나 19로 인한 외국인력 수급차질로 수입이 줄어든 상황에서 **외국인 근로자 관리를 위한 추가 비용을 부담**하기 어려운 실정임
- ✓ 원활한 외국인력수급을 위해 중소기업들이 공동으로 이용 가능한 **자가격리시설 지원이 필요**하며, 지자체의 적극적인 협조가 필요함
- ✓ 외국인근로자의 **비대면 온라인 환경**에서 교육이 가능하도록 **교육 플랫폼 개선**이 시급할 것임

외국인 유학생 고용 운영 현황

우수한 외국인 유학생 유치를 위한 **연계 교육개발 및 고용허가제 확대** 필요

■ 중소기업 인력 수급 다변화를 위한 **국내 외국인 유학생 연계 제도 개선** 필요

- ✓ 2020년 국내 외국인유학생은 15만3천명 규모이며, 지역별로는 서울(40%), 경기(11%), 부산(7%), 대전/충남/경북/전북(각 5%), 대구/광주(각 4%) 등의 분포를 보임(2020.04 한국교육개발원)
- ✓ 대부분은 교육보다는 취업을 목적으로 하지만 불법적인 방법으로 일을 하려는 행태나 일자리를 얻지 못해 졸업 후 본국으로 귀국하는 실정임
- ✓ 코로나 19상황에서 이미 국내로 들어와 한국생활에 적응하고 **한국어로 의사소통이 가능한** 대학졸업 유학생들을 고용허가제에 편입시켜 체류자격을 변경하고 취업할 수 있는 기회를 주는 것이 필요함
- ✓ 주요 **중소기업 연계 인턴십 프로그램**과 취업연계 석박사 과정 등을 **대학교육과 연계**가 가능할 것임

(단위: 명)

구 분	계	학위과정				비학위과정	
		전문학사	학사	석사	박사	어학연수생	기타연수생
2010	83,842	3,267	40,442	12,480	3,811	17,064	6,778
2015	91,332	1,595	31,377	16,441	6,326	22,178	13,415
2016	104,262	1,846	37,098	17,282	6,878	26,976	14,182
2017	123,858	2,264	43,702	18,753	7,313	35,734	16,092
2018	142,205	3,729	52,368	21,429	8,510	41,661	14,508
2019	160,165	5,140	60,688	23,605	10,782	44,756	15,194
2020	153,695	6,800	68,051	24,996	13,156	32,315	8,377

< 2020년 연도별 외국인 유학생 현황>

(단위: 명)

국 가		계	학위과정				비학위과정	
			전문학사	학사	석사	박사	어학연수생	기타연수생
계		153,695	6,800	68,051	24,996	13,156	32,315	8,377
아시아	중국	67,030	1,297	37,398	12,504	7,978	5,261	2,592
	일본	3,174	103	1,594	177	58	874	368
	몽골	6,842	178	2,297	2,338	417	1,473	139
	베트남	38,337	3,335	12,677	2,175	973	18,909	268
	기타	25,849	1,758	11,381	5,142	2,696	3,827	1,045
미주	캐나다	658	6	313	144	64	26	105
	미국	1,827	29	657	420	157	243	321
	기타	1,153	7	301	269	72	261	243
유럽	프랑스	1,323	0	46	141	17	154	965
	러시아	1,115	31	328	123	29	425	179
	기타	3,487	13	414	337	121	571	2,031
기타		2,900	43	645	1,226	574	291	121

< 2020년 국가별 외국인 유학생 현황>

주요 시사점

코로나 19 및 대내외 환경을 반영한 외국인근로자 운영 및 관리 개선이 필요

- **코로나 19 장기화**에 따른 **고용환경변화**와 **경기불황**으로 경쟁력이 약화된 중소기업에 필요한 **제도적 변화**가 필요
  - ✓ 사업장변경에 대한 지속적인 요구가 증대되는 상황에서 중소기업의 생산성 수준을 정량화하여 **최소한의 생산성수준을 지원**해 줄 수 있는 인력수급 정책이 필요함
  - ✓ 코로나 19 장기화로 외국인력 수급을 위한 **중소기업 공동 자가격리 시설지원**과 비대면 교육(온라인)에 적응하기 위한 **외국인 근로자 교육 플랫폼 개발** 필요함

- 중소기업 현장 실정에 맞는 **인력수급 다변화를 위한 외국인유학생 정책 개발** 필요
  - ✓ 신규 외국인근로자 유입 감소로 중소기업의 인력난 심화됨에 따라 **국내 외국인 유학생 연계**가 가능하며, 지역내 대학/교육기관들의 외국인 유학생 현황과 중소기업 취업연계 수요조사가 필요함
  - ✓ 외국인 유학생 **국가별 비중을 고려한 비전문취업(E-9), 학위과정에 따른 특정활동취업(E-7) 고용허가제 전환**이 가능하며, 전환에 따른 중소기업의 생산성과 효과성에 대한 연구가 필요함
  - ✓ 지역내 중소기업과 연계된 **대학 전공교육 프로그램(현장실습, 인턴십 등) 개발 및 운영**을 통해 중소기업 인지도 향상과 취업률을 도모함

감사합니다.