

# 외국인근로자 사업장 변경 제도 개선방안

2023. 6. 1(木)

중소벤처기업연구원

노민선 연구위원

 **KOSI** 중소기업연구원  
Korea SMEs & Startups Institute



## 목 차

- I. 외국인 고용허가제 개요 및 현황
- II. 외국인근로자 사업장 변경 현황
- III. 중소기업의 사업장 변경 애로 및 의견
- IV. 외국인근로자 사업장 변경 제도 개선방안



# **I . 외국인 고용허가제 개요 및 현황**

# 1. 외국인근로자의 정의

- 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」 제2조 : 외국인근로자의 정의
  - 대한민국 국적을 가지지 않은 사람으로 국내에 소재한 사업 또는 사업장에서 임금을 목적으로 근로를 제공하고 있거나 제공하려는 사람
  - 「출입국관리법」 제18조에 따라 취업활동을 할 수 있는 체류자격 외국인 중 취업분야 또는 체류기간 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 사람\* 제외
    - \* C-4, E-1(교수)~E-7(특정활동), E-8(계절근로), F-2~F-6, H-1 등
  
- 「출입국관리법」 시행령 제12조 : 외국인의 체류자격
  - 외국인근로자 고용 : 비전문취업(E-9)
  - 동포 고용 : 방문취업(H-2)

## 2. 외국인 고용허가제 개요(1)

### □ 개요

- 내국인 근로자를 구하지 못한 중소기업이 정부의 허가를 받아 외국인근로자\*를 단순 노무직에 한해 고용할 수 있는 제도(E-9)

\* 네팔, 동티모르, 라오스, 몽골, 미얀마, 방글라데시, 베트남, 스리랑카, 우즈베키스탄, 인도네시아, 중국, 캄보디아, 키르기스스탄, 태국, 파키스탄, 필리핀 등 16개국

### □ 대상 기업

- 제조업(근로자 300인 미만 또는 자본금 80억원 이하 또는 중소기업기본법 상 중소기업)
- 농·축산업, 어업(20톤 미만), 건설업, 서비스업(건설폐기물 처리업 등 9개 업종)

### □ 고용 기간

- 4년 10개월(기본 3년 + 연장 1년 10개월)

\* 재입국 특례자, 특별한국어시험 합격자는 4년 10개월 추가(총 9년 8개월)

## 2. 외국인 고용허가제 개요(2)

### <사업장 변경 관련 규정>

#### □ 관련 근거

- 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률 제25조

#### □ 변경신청 사유

- 사용자가 **정당한 사유**로 근로계약을 **해지**하거나 근로계약 **만료** 후 **갱신을 거절**하는 경우
- 휴업, 폐업, 사용자의 근로조건 위반 및 부당한 처우 등 **외국인근로자의 책임이 아닌 사유**로 근로를 계속할 수 없게 된 경우 등

#### □ 변경허용 횟수

- 최초 입국 후 **3년 간 3회**, 재고용 **1년 10개월 간 2회**

### 3. 외국인 고용허가제 특징(1)

#### □ 보증성

- 내국인을 고용하지 못한 기업에 한해 외국인근로자의 고용을 허용
- 도입규모 · 업종, 사업장별 고용한도, 사업장 변경 제한, 내국인 구인노력 의무

#### □ 투명성

- 도입 · 알선과정의 비리 및 브로커 문제 차단을 위해 정부(공공)에서 직접 관리
- 국가별 정부 간 MOU 체결을 통해 외국인근로자의 선정 · 도입 · 알선 담당

#### □ 시장수요 존중

- 시장수요를 충족하는 외국인력의 선발 및 도입 지향
- 한국어능력시험, 점수제 시행 등

### 3. 외국인 고용허가제 특징(2)

#### □ 차별금지

- 외국인이라는 이유로 **부당한 차별금지**
- 노동관계법 등 관련 법령에서 내국인 근로자와 동등한 적용

#### □ 단기순환

- 외국인근로자의 **국내 정주화 방지**
- 취업기간 3년, 재고용 시 1년 10개월(총 4년 10개월)
- 해당 기간 종료 시 본국으로의 귀국 원칙

[재입국특례자와 특별한국어시험 합격자에 한해 추가 4년 10개월 연장 가능]



# 4. 외국인 고용허가제 활용 현황(1)

□ 국내 체류외국인은 1,957천명('21년)으로 전체 인구 대비 3.79% 수준

○ 코로나19 이전('19년) 대비 체류외국인 수는 568천명 감소(2,525→1,957)

- 체류외국인 비중은 1.08%p 감소(4.87→3.79)

## <인구 대비 체류외국인 현황>

(단위 : 천명)

구 분		2018	2019	2020	2021
체류 외국인	장 기	1,688	1,732	1,610	1,570
	단 기	680	793	426	387
	소 계(A)	2,368	2,525	2,036	1,957
인 구(B)		51,826	51,850	51,829	51,638
인구 대비 체류외국인 비중(A/B)		4.57%	4.87%	3.93%	3.79%

주 : 1) 장기체류외국인 수 : 등록외국인 수 + 외국국적동포 거소 신고자 수

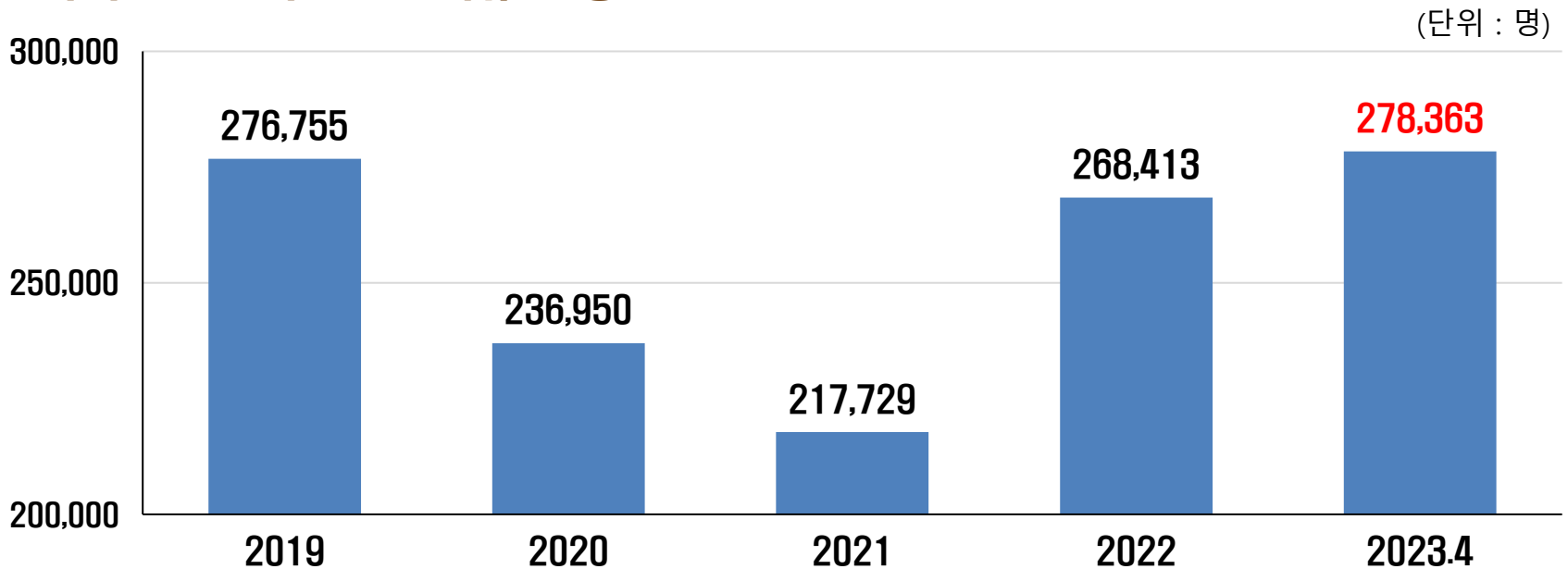
2) 인구는 통계청(KOSIS)의 '주민등록인구통계' 자료를 인용

자료 : 법무부, 출입국·외국인정책 통계연보, 각연도

## 4. 외국인 고용허가제 활용 현황(2)

- 외국인근로자(E-9)는 '23년 4월 기준 27만 8,363명이 체류하고 있음
  - 코로나19 이전('19년) 대비 체류인원 수는 1,608명(0.6%) 증가
  - 사회적거리두기가 완화된 '22년 이후 체류인원 수가 큰 폭으로 증가
    - '22년은 전년대비 50,684명(23.3%) ↑ / '23년 4월은 전년동월대비 56,851명(25.7%) ↑

### <외국인근로자(E-9) 체류 현황>



자료 : 법무부, 출입국·외국인정책 통계월보

## 5. 외국인근로자 도입규모 및 변경사항('23년)

### □ 외국인 고용허가제(E-9) 도입규모(110천명)

- 신규입국자는 89,970명(81.8%), 재입국자는 20,030명(18.2%)
- **제조업**(75천명, 68.2%), 농축산업(14천명, 12.7%), 어업(7천명, 6.4%), 건설업(3천명, 2.7%), 서비스업(1천명, 0.9%), 탄력배정(10천명, 9.1%)

### □ 외국인 고용허가제(E-9) 제도 변경사항

- 사업장별 신규 고용허가서 **발급한도 폐지**('23.2분기 신청 접수부터 적용)
- 50인 미만 제조업 사업장 고용허용인원 **20% 상향조치** 연장
- 일부 서비스업의 **상·하차 직종**에 E-9 외국인력 고용 허용
- **조선업 전용** E-9 쿼터 신설(5천명)('23.3분기 신청 접수부터 적용)



## **II . 외국인근로자 사업장 변경 현황**

# 1. 조사 개요

## □ 조사명칭(담당기관)

- 이민자 체류실태 및 고용 조사(통계청 · 법무부)

## □ 법적근거

- 「통계법」에 의한 지정통계(승인번호 제920018호)

## □ 조사대상

- [외국인] 외국인등록명부 또는 외국국적동포 명부 등재자(표본 2만명)
- [귀화허가자] 외국인이었다가 최근 5년 이내 귀화허가를 받은 자(표본 5천명)

## □ 조사항목

- 비전문취업(E-9) 또는 유학생 체류자격 소지자를 대상으로 항목별\*로 조사

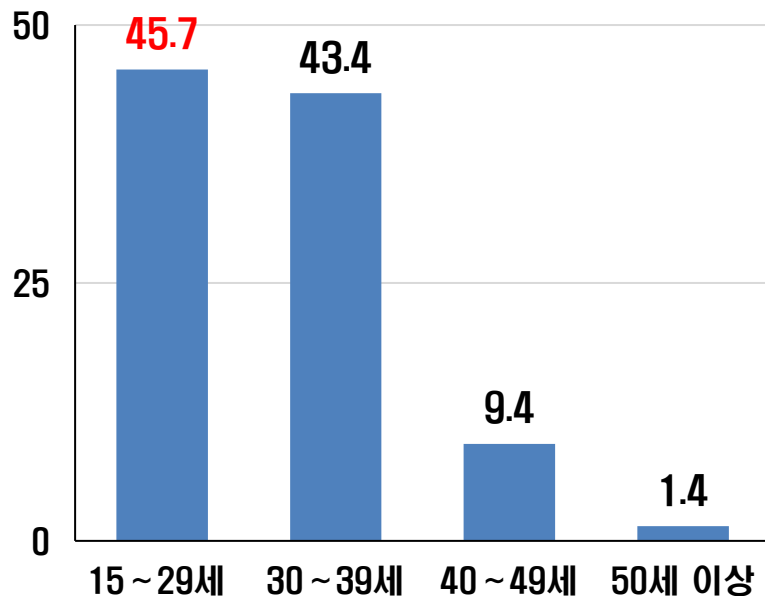
\* E-9은 취업국가로 한국을 선택한 이유, 이직 경험, 이직 횟수, 한국생활 만족도 등 조사

## 2. 연령 및 거주지역

- 외국인근로자(E-9)는 **20대 이하**가 가장 많으며, **경기 지역**에 많이 거주
  - 29세 이하 비중 : 48.4%('17) → 45.7%('20) [2.7%p ↓]
  - 비수도권 비중 : 54.9%('17) → 53.8%('20) [1.1%p ↓]

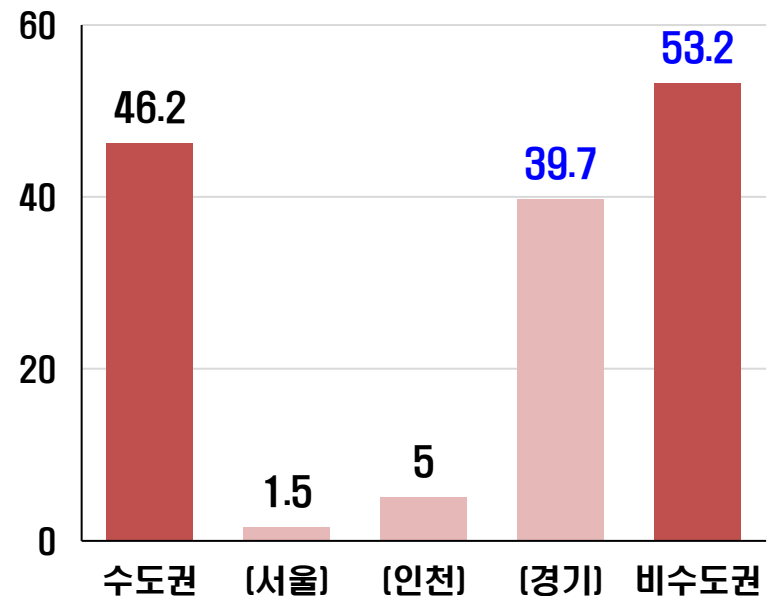
〈외국인근로자(E-9) 연령('20)〉

(단위 : %)



〈외국인근로자(E-9) 거주지역('20)〉

(단위 : %)



자료 : 통계청·법무부, 이민자체류실태 및 고용조사 결과, 각연도

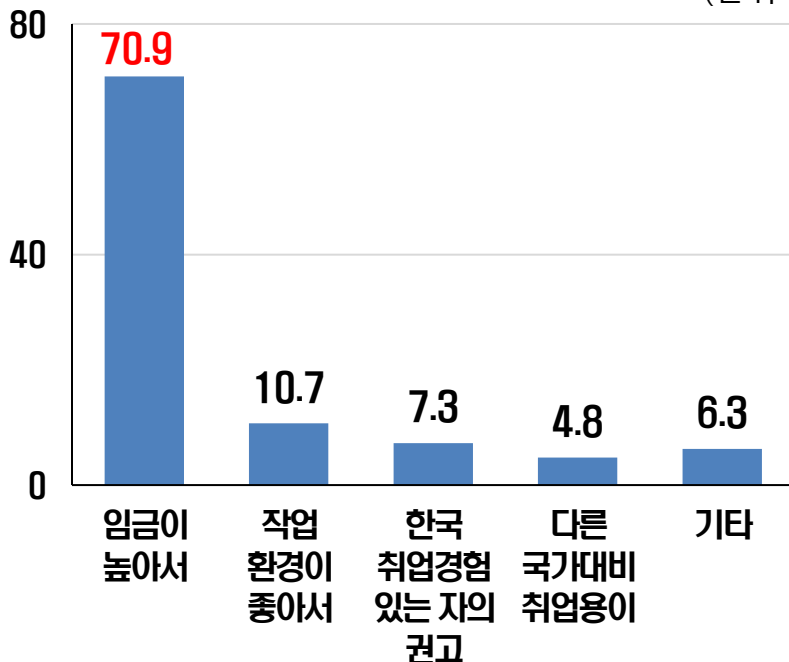
### 3. 한국 선택 이유와 생활 만족도

□ 외국인근로자(E-9)는 높은 임금 때문에 한국을 선택하고, 한국 생활에 만족

- 외국인근로자(E-9)의 70.9%는 '임금이 높아서' 해외 취업지로 한국을 선택
- 외국인근로자(E-9)의 84.7%가 한국 생활에 만족한다고 대답

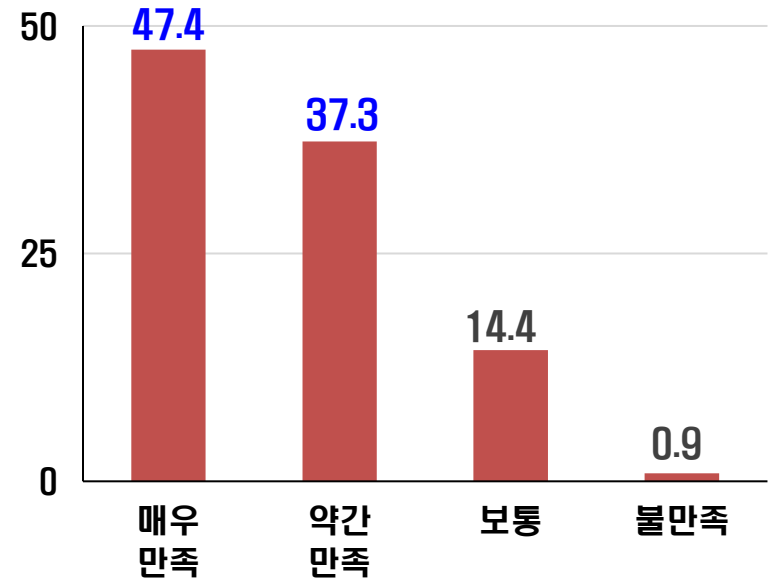
〈해외 취업지로 한국을 선택한 이유(E-9)('20)〉

(단위 : %)



〈한국 생활에 대한 만족도(E-9)('20)〉

(단위 : %)



자료 : 통계청·법무부, 이민자체류실태 및 고용조사 결과, 각연도

## 4. 한국에서의 이직 경험

- 외국인근로자(E-9)의 **35.1%**는 직장을 옮긴 경험이 있음
  - 2017년 조사결과(34.0%) 대비 **1.1%p** 증가
  - 이직 횟수별로는 **1회(22.2%), 2회(6.7%), 3회 이상(6.1%)** 등으로 나타남

### <한국에서의 이직 경험(E-9)>

(단위 : %)

구분	직장을 옮긴 적이 있음	[1회 옮김]	[2회 옮김]	[3회 이상 옮김]	직장을 옮긴 적이 없음
2017	34.0	[21.4]	[6.3]	[6.3]	66.0
2020	35.1	[22.2]	[6.7]	[6.1]	64.9
증감	1.1p	[0.8p]	[0.4p]	[△0.2p]	△1.1p



# 5. 재입국 이후 한국에서의 이직 경험

□ 재입국한 외국인근로자(E-9)의 **61.1%**는 직장을 옮긴 경험이 있음

○ 2017년 조사결과(59.1%) 대비 **2.0%p** 증가

○ 일반 입국자 이직 비율(35.1%) 대비 **26.0%p** 높은 수준

## <재입국 이후 한국에서의 이직 경험(E-9)>

(단위 : %)

구분	직장을 옮긴 적이 있음	(1회 옮김)	(2회 옮김)	(3회 이상 옮김)	직장을 옮긴 적이 없음
2017	59.1	(43.6)	(9.2)	(6.3)	40.9
2020	61.1	(40.9)	(13.2)	(7.0)	38.9
증감	2.0p	(△2.7p)	(4.0p)	(0.7p)	△2.0p

자료 : 통계청·법무부, 이민자체류실태 및 고용조사 결과, 각연도

## 6. 고용허가제로 첫 직장 근무 기간

□ 외국인근로자(E-9)의 **42.3%**는 고용허가제로 첫 직장에서 **1년 미만** 근무

○ 6개월 미만 근무 비중 : 17.8%('17) → 22.5%('20) [**4.7%p ↑**]

○ 1년 미만 근무 비중 : 39.9%('17) → 42.3%('20) [**2.4%p ↑**]

### <고용허가제로 첫 직장 근무 기간(E-9)>

(단위 : %)

구분	6개월 미만	6개월~ 1년 미만	1년~ 2년 미만	2년~ 3년 미만	3년 이상
2017	17.8	22.1	31.6	9.1	19.4
2020	<b>22.5</b>	<b>19.8</b>	26.9	13.0	17.9
증감	<b>4.7p</b>	<b>△2.3p</b>	<b>△4.7p</b>	<b>3.9p</b>	<b>△1.5p</b>

자료 : 통계청·법무부, 이민자체류실태 및 고용조사 결과, 각연도



# III. 중소기업의 사업장 변경 애로 및 의견

# 1. 조사 개요

## □ 조사명칭(담당기관)

- 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사(중소기업중앙회)

## □ 조사기간

- 2023. 5. 9[火] ~ 15[月]

## □ 조사대상 및 표본오차

- 외국인근로자(E-9)를 활용하고 있는 종업원 5인 이상 중소기업 500개사
- 95% 신뢰수준, 허용오차  $\pm 4.28\%p$

## □ 조사항목

- 외국인근로자 사업장 변경 현황, 사업장 변경제도 개선 의견

## 2. 사업장 변경 현황

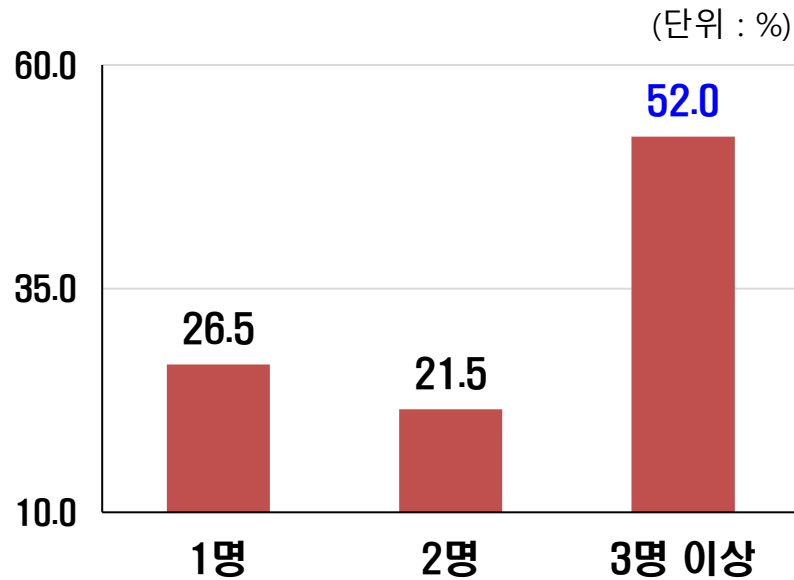
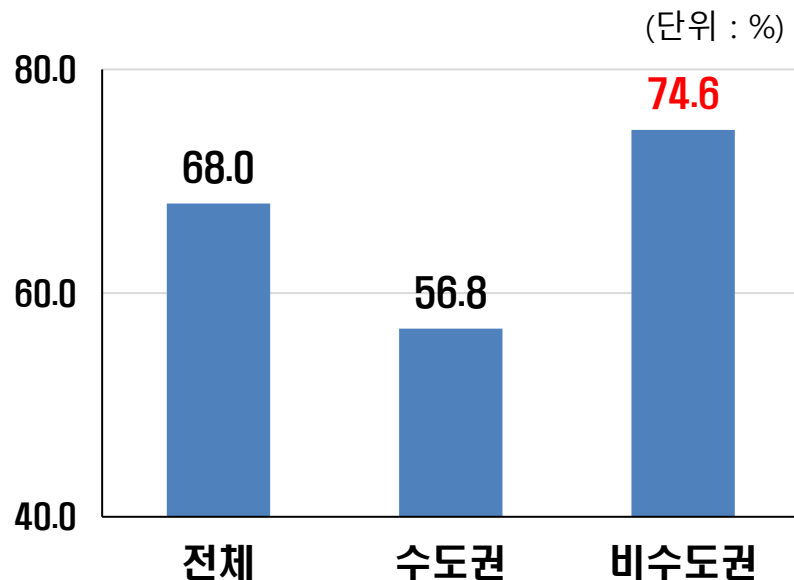
### (1) 계약해지 요구 경험

□ 중소기업의 68.0%가 사업장 변경을 위해 계약해지를 요구한 외국인근로자 존재

- 지역별로는 비수도권(74.6%)이 수도권(56.8%)에 비해 높게 나타남
- 계약해지를 요구한 외국인근로자 수는 3명 이상(52.1%)이 절반을 넘었음

〈외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 경험〉

〈계약해지를 요구한 외국인근로자(E-9) 수〉



주 : 외국인근로자(E-9)를 활용한 중소기업 대상(N=500)

주 : 외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 중소기업 대상(N=340)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

## 2. 사업장 변경 현황

### (2) 계약해지 요구 시점

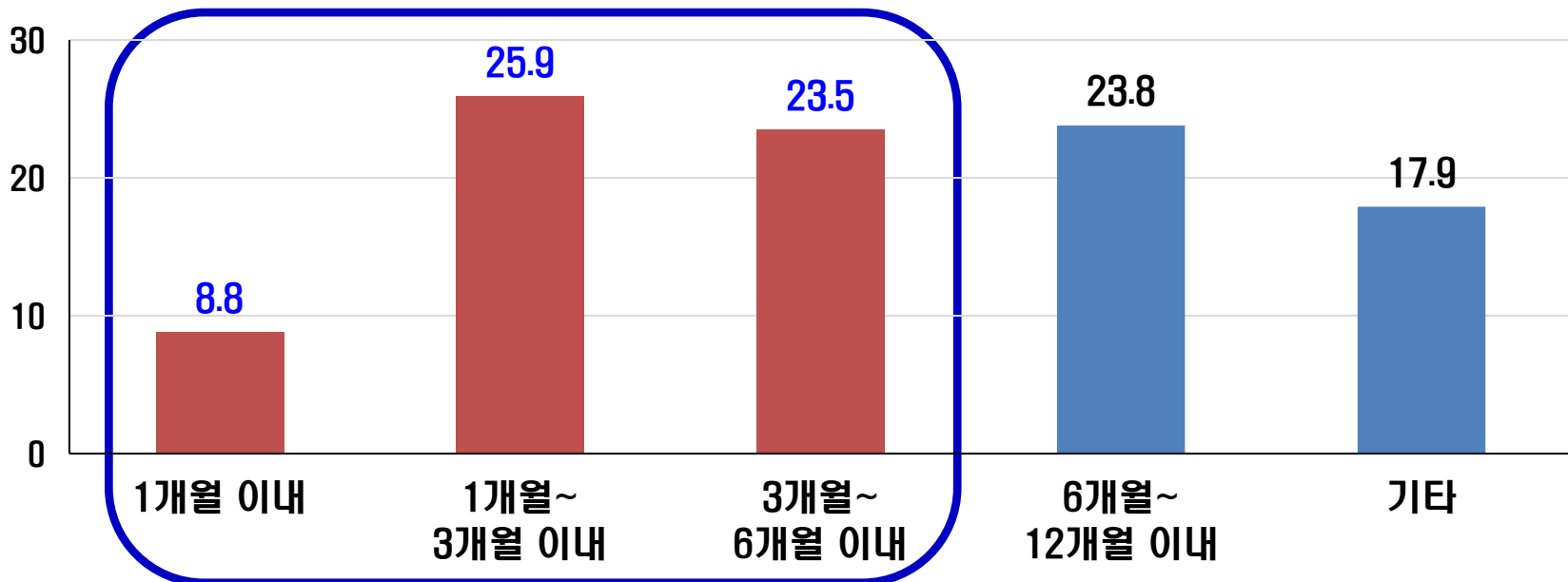
□ 중소기업의 **58.2%\***가 입국 후 **6개월 이내**에 계약해지를 요구받음

\* 종업원 **6~10인(72.3%)**, 11~30인(54.6%), 31인 이상(58.2%)

○ 1개월 이내(8.8%), 1~3개월 이내(25.9%), 3~6개월 이내(23.5%) 등

〈외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 시점〉

(단위 : %)



주 : 외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 중소기업 대상(N=340)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

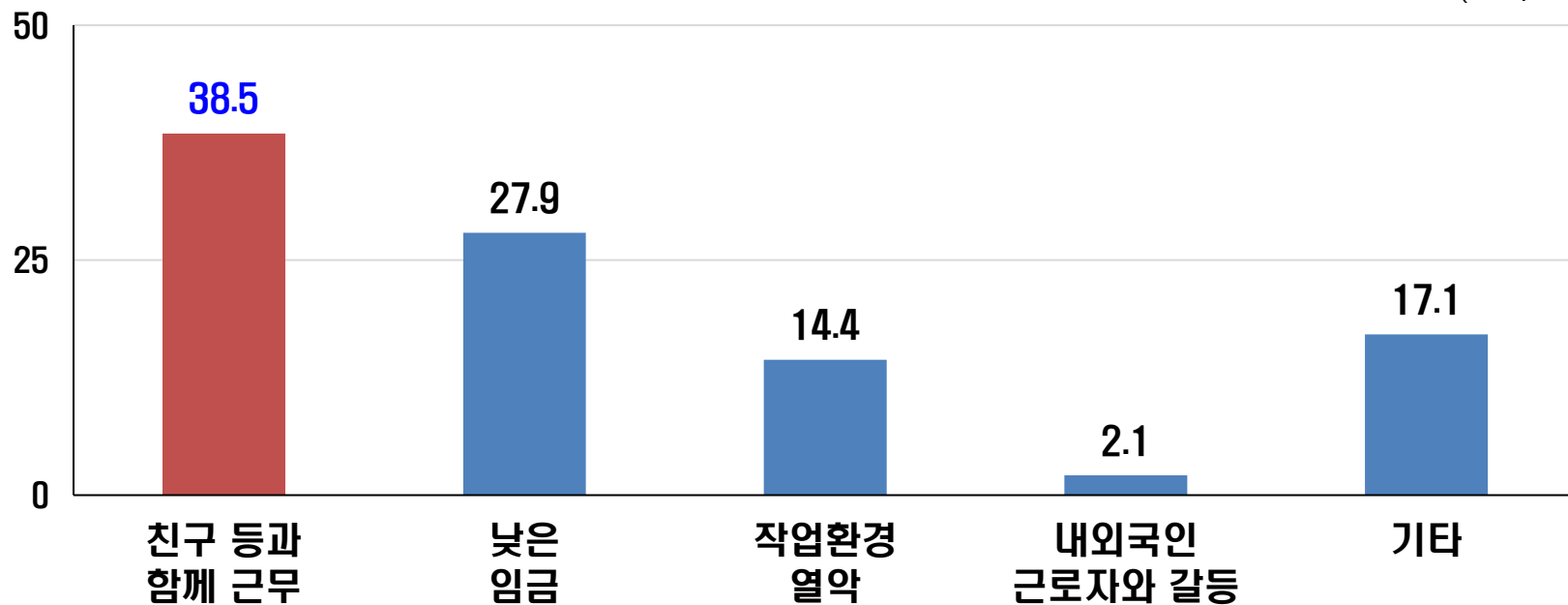
□ 외국인근로자가 계약해지를 요구한 사유는 친구 등과 함께 근무 희망

**(38.5%\*)**이 가장 높았음 \* 수도권(34.3%), 비수도권(40.4%)

○ 그 다음으로 낮은 임금(27.9%), 작업환경 열악(14.4%) 등의 순

#### <외국인근로자(E-9)의 계약해지 요구 사유>

(단위 : %)



주 : 외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 중소기업 대상(N=340)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

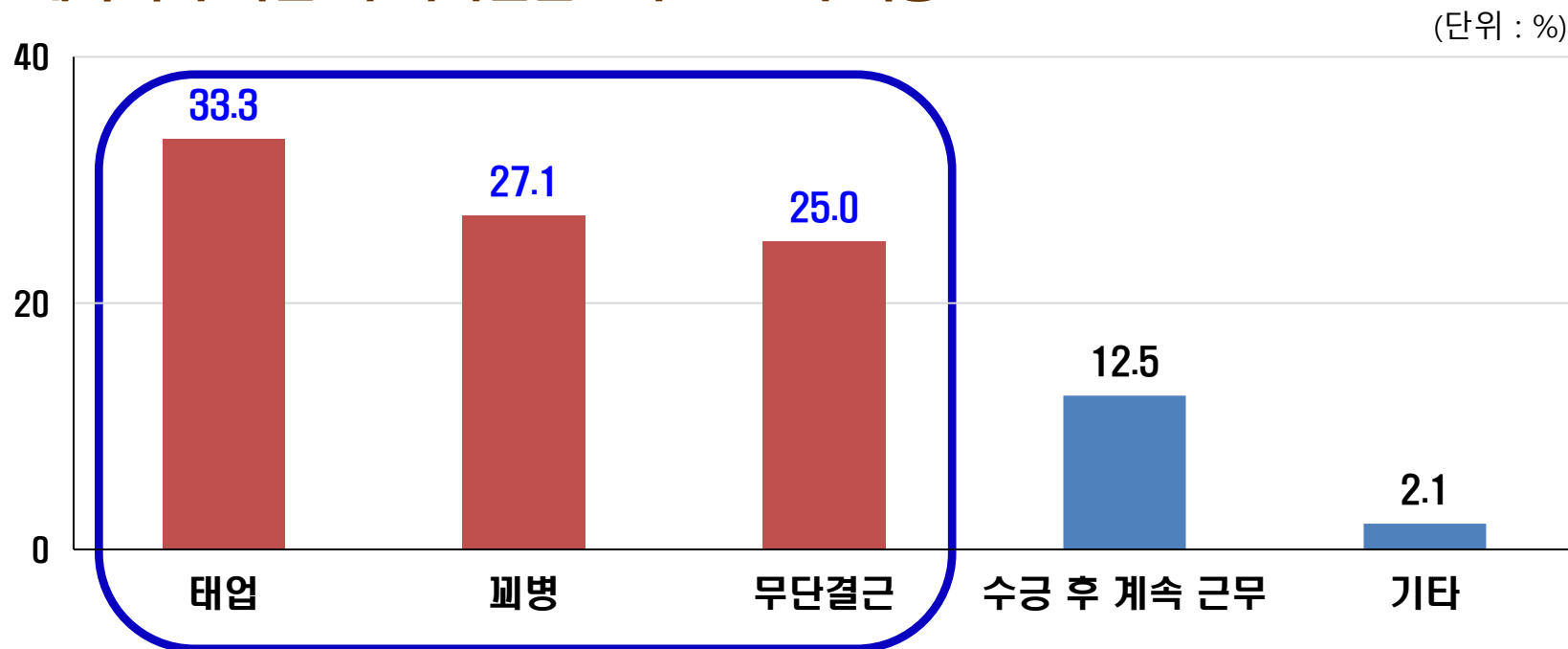
## 2. 사업장 변경 현황

### (4) 계약해지 거절 시 대응

□ 계약해지를 거절한 중소기업의 85.4%는 태업, 피병, 무단결근 등 계약해지를 위한 외국인근로자의 추가행동 경험

○ 태업(33.3%), 피병(27.1%), 무단결근(25.0%) 등

〈계약해지 거절 시 외국인근로자(E-9)의 대응〉



주 : 외국인근로자(E-9)에 의한 계약해지 요구를 거절한 중소기업 대상(N=48)

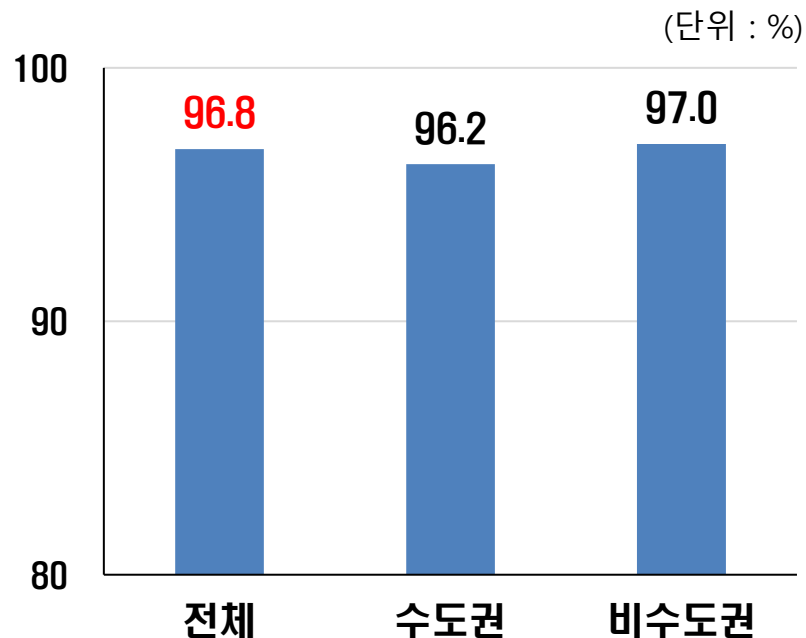
자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9~15.)



□ 계약해지를 요구받은 중소기업의 **96.8%**가 계약을 해지한 경험

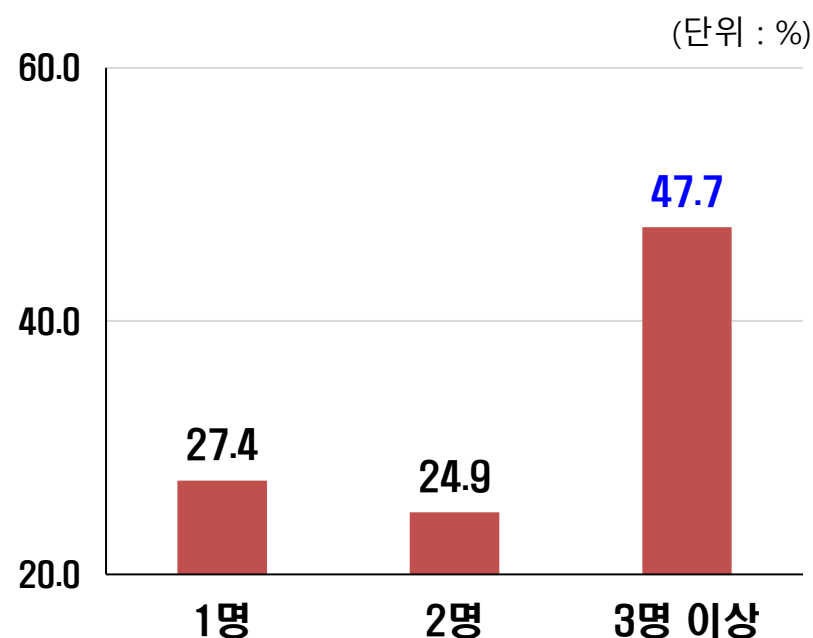
○ 실제 계약을 해지한 외국인근로자 수는 3명 이상이 **47.7%**로 나타남

〈외국인근로자(E-9)에 대한 계약해지 경험〉



주 : 외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 중소기업 대상(N=340)

〈계약을 해지한 외국인근로자(E-9) 수〉

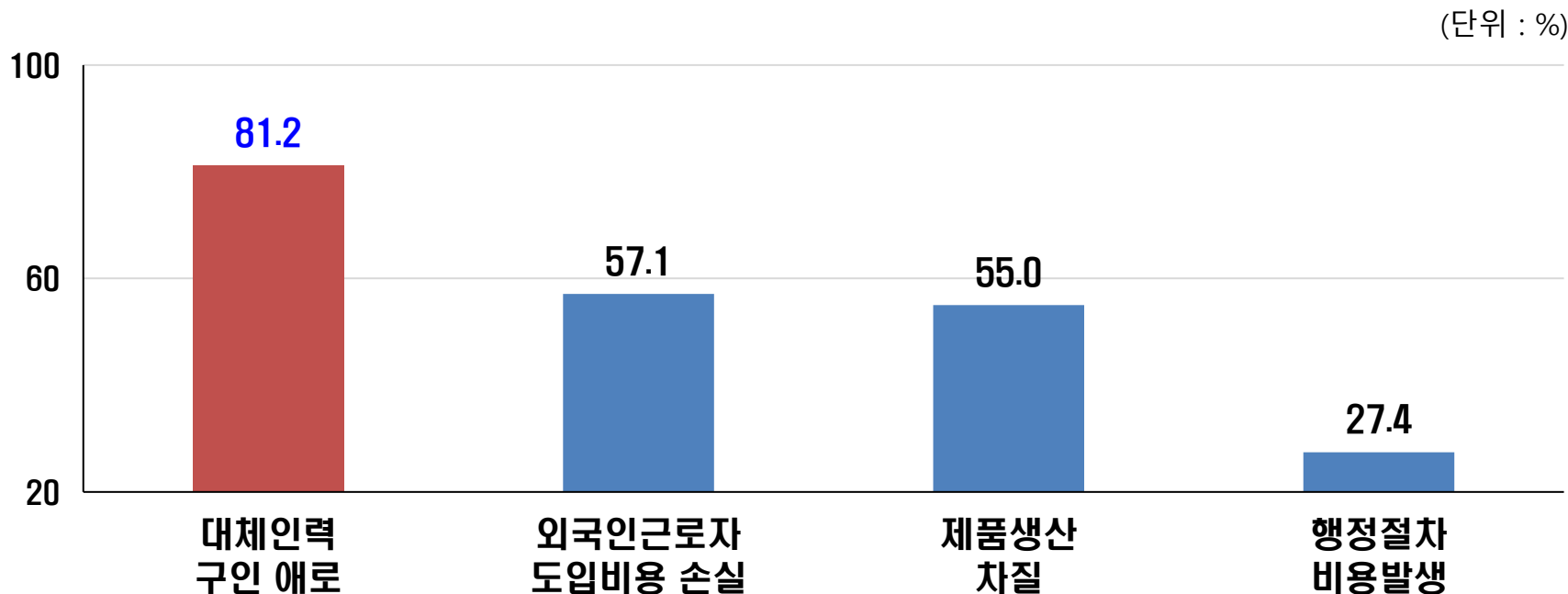


주 : 외국인근로자(E-9)에 대한 계약해지를 경험한 중소기업 대상(N=329)

□ 중소기업은 외국인근로자의 사업장 변경 시 **대체인력 구인 애로(81.2%)**가 가장 큰 애로

○ 외국인근로자 도입비용 손실(57.1%), 제품생산 차질(55.0%) 등의 순

〈외국인근로자(E-9)의 사업장 변경에 따른 애로사항(복수응답)〉



주 : 외국인근로자(E-9)에 의해 계약해지를 요구받은 중소기업 대상(N=340)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

### 3. 사업장 변경 제도 개선

#### (1) 부당행위 시 조치

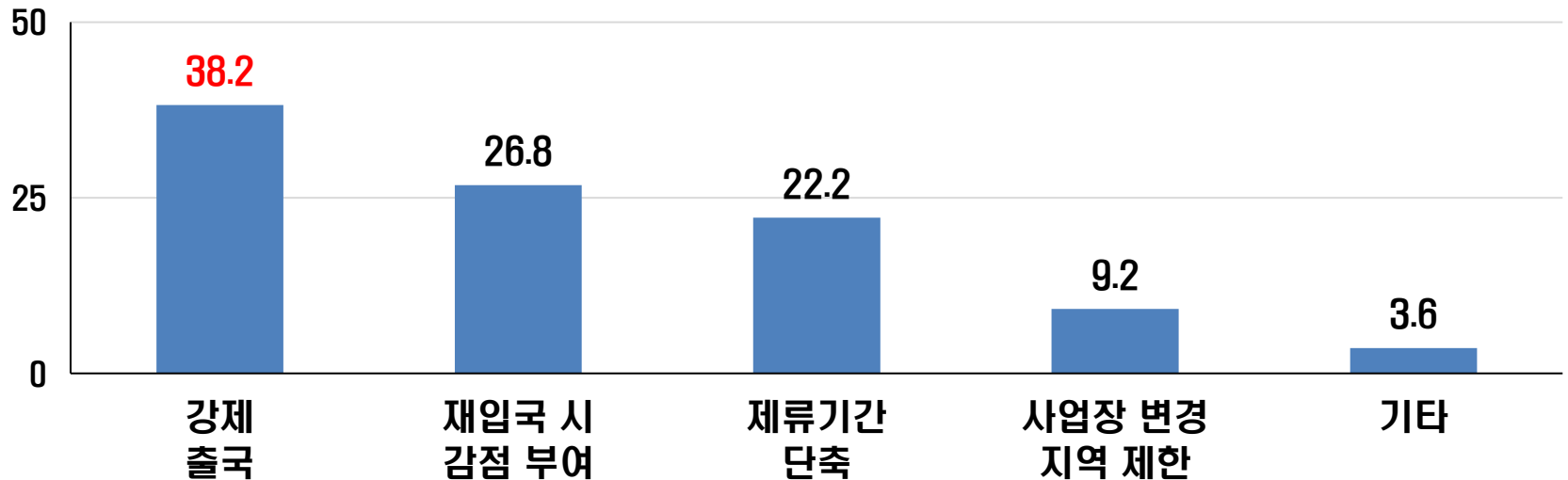
- 중소기업은 사업주의 잘못이 없음에도 외국인근로자(E-9)가 사업장 변경을 요구하며 태업 등 부당행위 시 **강제출국(38.2%)** 조치를 가장 요구

\* 종업원 **6 ~ 10인(51.5%)**, 11 ~ 30인(36.0%), 31인 이상(36.2%)

- 그 다음으로 재입국 시 감점부여(26.8%), 체류기간 단축(22.2%) 등의 조치 요구

#### <계약해지를 요구한 외국인근로자(E-9)의 부당행위 시 조치 요구사항>

(단위 : %)



주 : 외국인근로자(E-9)를 활용한 중소기업 대상(N=500)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

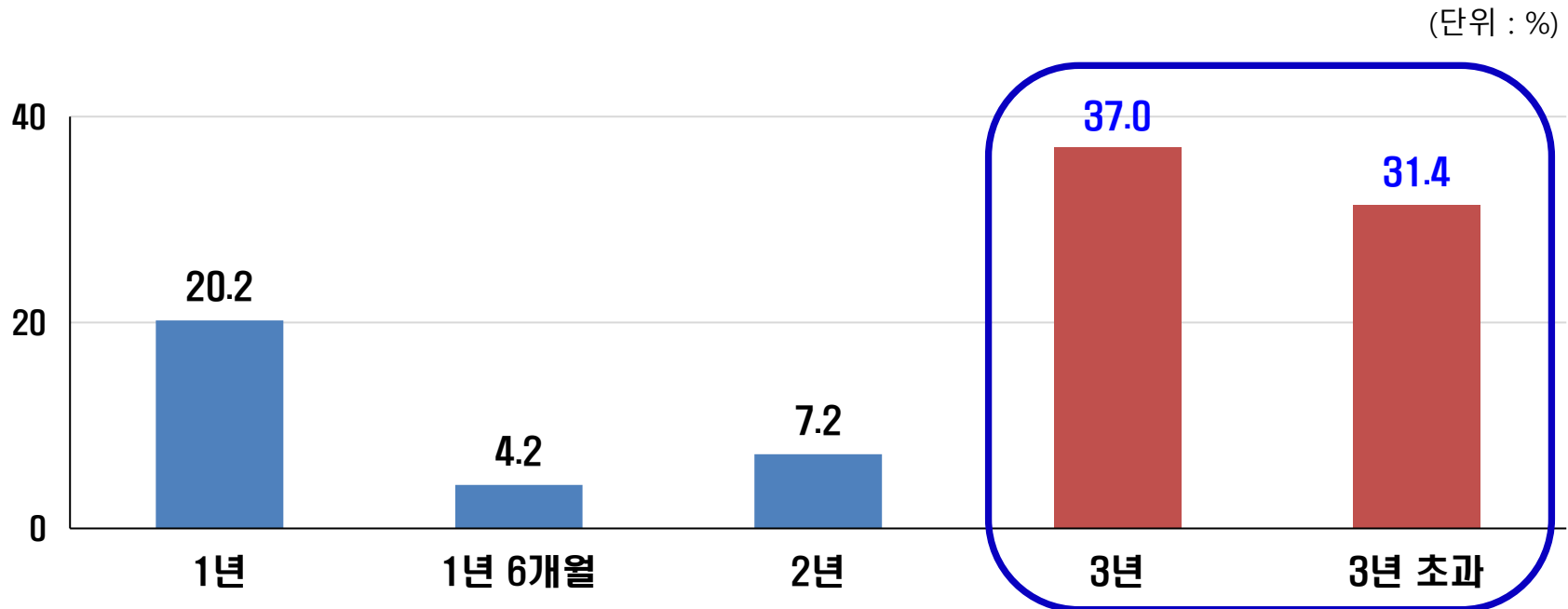
### 3. 사업장 변경 제도 개선

#### (2) 최초 사업장 근무 기간

□ 중소기업의 **68.4%**는 외국인근로자(E-9)가 입사 후 최초 근무하는 사업장에서 **3년 이상 근무**해야 한다고 응답

○ 3년(37.0%), 3년 초과(31.4%), 1년(20.2%) 등의 순으로 나타남

〈외국인근로자(E-9)의 최초 사업장 근무기간 의견〉



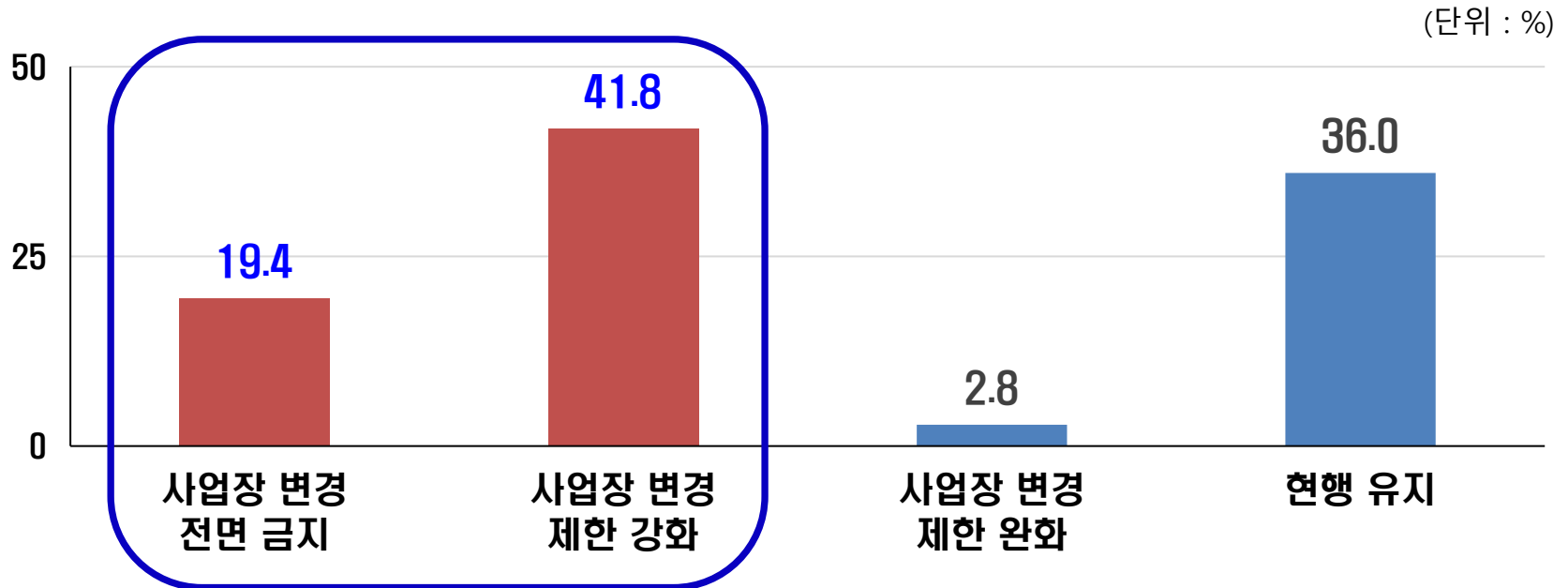
주 : 외국인근로자(E-9)를 활용한 중소기업 대상(N=500)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

□ 중소기업의 **61.2%**는 사업장 변경을 **전면 금지**하거나 사업장 변경 **제한을 강화**해야 한다고 응답

○ **현행 유지**는 36.0%, **변경 제한을 완화**해야 한다는 응답은 2.8%로 나타남

### <외국인근로자(E-9)의 사업장 변경 규정 의견>



주 : 외국인근로자(E-9)를 활용한 중소기업 대상(N=500)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)

### 3. 사업장 변경 제도 개선

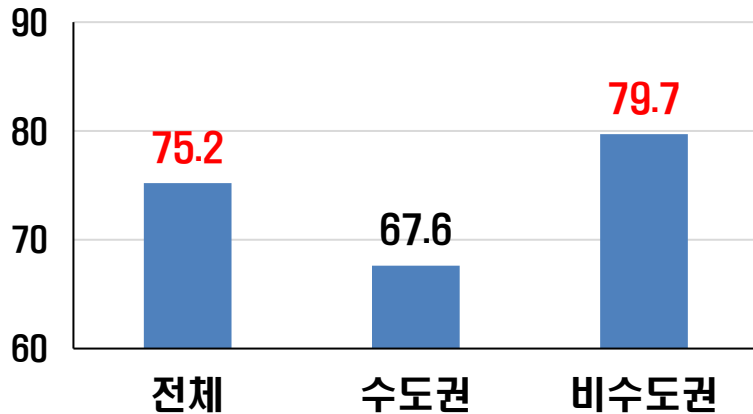
#### (4) 사업장 미변경 시 인센티브

□ 중소기업의 75.2%가 사업장 미변경 외국인근로자(E-9)에 대한 인센티브가 필요하다고 응답

- 지역별로는 비수도권(79.7%)이 수도권(67.6%)에 비해 높게 나타남
- 필요 인센티브로는 체류기간 연장(67.8%)이 가장 높게 나타남

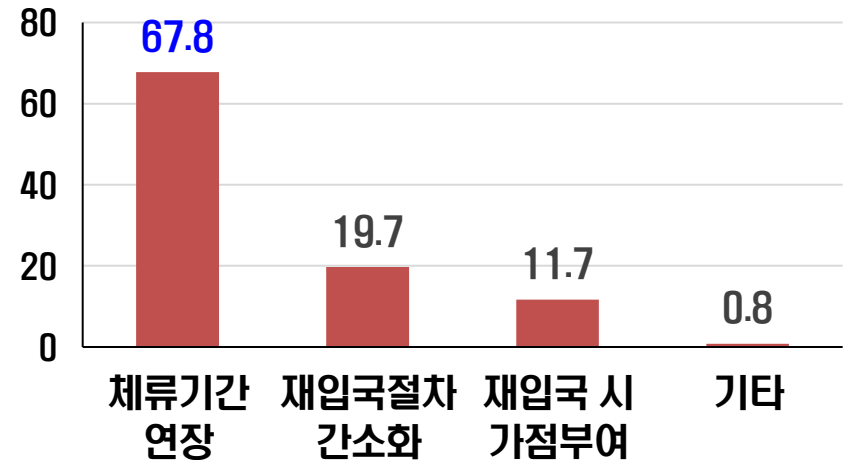
〈사업장 미변경 외국인근로자(E-9) 인센티브 필요성〉

(단위 : %)



〈사업장 미변경 외국인근로자(E-9) 대상 인센티브〉

(단위 : %)



주 : 외국인근로자(E-9)를 활용한 중소기업 대상(N=500)

주 : 사업장 미변경 외국인근로자(E-9) 인센티브가 필요하다는 중소기업 대상(N=376)

자료 : 중소기업중앙회, 외국인력(E-9) 사업장 변경에 따른 중소기업 애로사항 조사결과(2023.5.9.~15.)



# **Ⅳ. 외국인근로자 사업장 변경 제도 개선방안**

# 1. 사업장 변경 허용 기간 및 사유 개선

## □ 입국 초기 일정기간 경과 후 사업장 변경을 허용

○ 사용자의 귀책 사유가 없을 것을 전제로 일정기간 사업장 변경을 제한하는 방안 검토

※ [병역특례 사례] 폐업 또는 병역지정업체 선정 취소를 제외한 전직 제한(병역법)

- 전문연구요원 : 총 36개월 복무기간 중 18개월 경과 후 전직 허용

- 산업기능요원 : 총 34개월 복무기간 중 2회 전직 허용

## □ 외국인근로자의 사업장 변경 사유 확대

○ 외국인근로자의 귀책 사유가 없을 것을 전제로 확대하는 방안 검토

○ [예] 「산업안전보건법」 상 산재 예방조치 의무 미이행으로 인해

처벌받은 사업장에서 근무하는 외국인근로자의 사업장 변경 허용 등



## 2. 사업장 변경 관련 분쟁 발생 시 조정 강화

- 중소기업은 사업장 변경을 위한 계약해지 요구 대응에 애로를 호소
  - 중소기업의 58.2%가 입국 후 6개월 이내에 계약해지를 요구받음
  - 중소기업의 85.4%는 계약해지 거절 시 태업, 궤병, 무단결근 등 추가행동 경험
  - 계약해지를 요구받은 중소기업의 96.8%가 계약을 해지한 경험
  
- 중소기업 사업주와 외국인근로자 간 분쟁 발생 시 조정 기능 강화
  - 외국인근로자 권익보호협의회를 통한 분쟁 조정
    - 태업 등에 대한 판단 기준 마련, 사실관계 검토 등
  - 권익보호협회의 의사결정을 지원하는 전문가 지원단 구성
    - 대학교수, 공인노무사 등

### 3. 중소기업 사업주와 외국인근로자 간 미스매치 완화

- 외국인근로자 이직증가 추세에 중소기업은 인력수급에 애로 호소
  - 외국인근로자 중 1년 미만 근무 비중 : 39.9%('17) → 42.3%('20) [2.4%p ↑]
  - 중소기업은 외국인근로자의 사업장 변경 시 **대체인력 구인(81.2%)**에 가장 큰 애로
  - 중소기업의 75.2%가 사업장 미변경 외국인근로자(E-9)에 대한 **인센티브가 필요**하다고 응답
  
- **인력활용 미스매치 완화**를 위한 지원 확대
  - 외국인근로자가 입국 초기 사업장에서 장기근속할 경우 보상 강화
    - 체류절차 완화, 체류기간 연장, 공제사업과의 연계(내일채움공제) 등
  - 구인구직 미스매치 해소를 위한 **정보제공** 강화
    - [중소기업 사업주] 외국인근로자의 **근무이력** 및 **역량** 관련 정보
    - [외국인근로자] **회사 정보, 수행 직무, 작업 및 주거환경** 관련 정보

# 감사합니다!

문의

[msnoh@kosi.re.kr](mailto:msnoh@kosi.re.kr)

 **중소벤처기업연구원**  
Korea SMEs & Startups Institute