

제목: 2023년 고용허가제(EPS) 쿼터 충족을 위한 BOESL과 주한 방글라데시 대사관의 공동 노력

올해 들어 한국 정부가 1만명의 EPS 인력을 수용하는 초유의 결정을 내리면서 방글라데시 EPS 역사에 큰 획을 그었습니다.

- 제한된 한국어 능력으로 인해 방글라데시 EPS 근로자들은 한국 고용주들이 선호하는 목록의 중간에 위치합니다.
- 직장 내 의사소통 중 발음 문제는 방글라데시 EPS 근로자들에게 중요한 과제입니다.
- 현지 역량을 이해하기 어려워 근로자와 감독자/고용주 간 의사소통 장벽이 형성됩니다.
- 한국에 도착한 지 3~4개월 안에 이직하는 근로자가 절반 정도로 고용주의 불만과 금전적 손실로 이어집니다.
- 최근 한국 정부 고위급 팀이 방글라데시에 있는 한국어 연수원을 방문한 일은 연수의 질에 실망을 안겨주었습니다.
- 2023년 BOESL의 EPS 근로자 쿼터 10,000명에 도달하지 못하면 향후 쿼터가 감소하여 프로그램에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
- 방글라데시 EPS 근로자들의 이직으로 인해 발생하는 예기치 못한 조치와 재정적 문제는 이러한 상황을 관리하기 위한 조치가 필요합니다.

이러한 상황을 고려하여 대사관은 다음과 같은 조치를 제안합니다:

- 원어민 강사의 지도를 받아 근무자를 대상으로 집중적인 한국어 교육 실시합니다.
- '공무원 개발 보조 프로그램'을 통한 한국어 교사 채용을 위해 한국 정부와 협력합니다
- 한국 출국 전 훈련 중 방글라데시 근로자들에게 정당한 사유 없이 이직을 자제할 것을 권장합니다.
- 정해진 할당량을 맞추기 위해 BOESL의 지원을 받아 한국에서 홍보 캠페인을 진행합니다.
- 방글라데시 근로자 채용 시 한국 채용 담당자들의 우려를 해소할 수 있는 방안 마련입니다.
- 대사관에서 KBIZ와의 미팅을 진행하고 BOESL의 이니셔티브를 KBIZ의 정기 간행물에 수록합니다.

BOESL은 EPS 프로그램을 개선하고 할당된 할당량을 충족시키기 위해 다음과 같은 몇 가지 조치를 취했습니다:

- 외국인복지관 7층에 1만평방피트 규모의 현대식 UBT 실습실과 강의실을 마련되었습니다. 한국어 집중 교육과 시험을 위한 시설입니다.
- 한국어, 문화, 행동, 기술을 포함하는 미션-100시간 집중 교육 프로그램을 시작되었습니다. 이 교육은 근로계약서를 받는 순간부터 시작되며, 기존의 84시간 프로그램을 대체합니다.
- 한국어 능력 향상을 위해 그룹별 발표 활동을 도입되었습니다.
- 피트니스 강사의 지도를 받아 다양한 3D 작업 상황에 적응할 수 있는 신체적, 정신적 역량을 강화하는 데 주력되었습니다.
- 비행 전 호텔에 투숙하는 EPS 근무자들은 가상 플랫폼 '줌(Zoom)'을 통해 교육을 받으며, 한국어, 문화, 직장 안정성, 인식 등의 주제로 진행되며, 한국 시민, EPS 근무 성공자, 한국 내 책임 EPS 근무자, 주한 방글라데시 대사관 제1서기관/상담관(노동부) 등이 참여합니다.
- 의사, 사법당국 고위 관계자, 행정인력 등을 투입해 EPS 근무자들의 행동조정에 대한 비행 전 교육을 실시하고 있습니다.
- BOESL은 한국의 책임 EPS 담당자들과 줌을 통한 가상 미팅을 2개월에 한 번씩 진행하고 있습니다.
- EPS 근무자들은 한국으로 출국하기 전 EPS 프로그램의 목표, 한국어 능력, 문화, 예의, 생활 습관, 청결, 성적 품위, 사회화, 한국 관습과 관련된 필수 사항과 불필요한 사항을 포함하는 가이드 북을 받습니다.
- 300 Taka Non Judicial 스탬프를 통해 확인된 EPS 근로자 및 보호자로부터 무단 근무지 변경 및 국내 불법 체류를 자제하겠다는 약속을 받습니다.

이상의 목표를 달성하기 위해 다음과 같은 조치를 취하게 됩니다:

- 한국어 실력이 우수한 송환 EPS 종사자, 모국어 사용자, 한국어 자격증 소지자로 구성된 자원반을 중심으로 1개월 단위의 전문 교육을 실시하여 등록 근로자의 듣기 및 말하기 능력 향상을 목적으로 합니다.
- 전국의 기존 한국어 연수원과 제휴하여 품질을 향상시키기 위한 구체적인 지침을 따를 것입니다.
- 입영센터 한국어 강사의 역량강화를 위한 TOT(Training of Trainers) 프로그램 진행합니다.
- 등록된 한국어 연수원의 성과를 지속적으로 모니터링할 것이며, 수강생 중 최소 합격률 25%미달자는 등록이 취소됩니다.
- 기업의 사회적 책임(CSR: Corporate Social Responsibility) 활동을 통해 재정적 인센티브를 제공

합니다. 이 인센티브는 근로자의 이직지원, 기술향상으로 인한 비자제도 개선 지원, 본국 송환 시 성공한 기업인 지원, 가족의 고등교육을 위한 자금지원 등입니다. 이 인센티브는 주당순이익 근로자가 지급하는 담보배당금을 재원으로 합니다.

- 주한 방글라데시 대사관에 BOESL 대표를 파견하여 한국 근무자들에게 포괄적인 지원을 제공할 예정입니다. 주한 방글라데시 대사관에 BOESL 대표 파견 한국 근로자에 대한 종합적인 지원.