

---

**상생협력 · ESG 해외 우수사례 벤치마킹  
출장 결과보고**

---

2023.12월

**KBIZ** 중소기업중앙회

# I. 출장개요

- 주 관 : 동반성장위원회 위원회운영부
- 출장기간 : 2023.11.19.(일) ~ 11. 25(토) 5박 7일
- 출장지역 : 독일(프랑크푸르트, 슈트트가르트, 뮌헨) · 오스트리아(잘츠부르크, 린츠, 비엔나)
- 출장목적
  - 실제 유럽의 경영 현장에서 이루어지는 **상생협력 추진전략** 및 전 세계적 기업과제인 **ESG에 대한 대응방안 벤치마킹**
  - 동반성장 담당자 인식제고 및 유럽 **상생협력·ESG 추진 기업(관)과의 협력 네트워크 구축**
- 참가단체 : 동반위(위원회운영부·적합업종부), 경제단체(중기중앙회, 대한상의), 대기업(롯데, GS리테일, KT, SK SUPEX추구협의회, 코리아세븐, 현대자동차, 현대모비스)
- 출장일정 (총 4개기업, 1개 기관 방문)

일 자	내 용	주 요 일 정	지 역
11.19(일)	출 국	한국(인천) → 독일(프랑크푸르트) 도착 (11:30 ~ 17:20 / KE0945)	프랑크푸르트
11.20(월)	탐 방	· (기업방문1)AUDI NECKARSULM - 세계적 명차 아우디 자동차의 ESG경영 · 슈트트가르트 이동 및 연수간담회 등	슈트트 가르트
11.21(화)		· (기관방문2)BVMW 독일 중소기업연맹 슈트트가르트 · 뮌헨이동 및 BMW박물관	뮌헨
11.22(수)		· (기업방문3)MAN TRUCK - 글로벌 트럭제조사의 생산 및 ESG경영	뮌헨 잘츠부르크
11.23(목)		· (기업방문4)Voestalpine - 오스트리아 대표 철강기업의 ESG경영 견학	린츠 비엔나
11.24(금)		· (기업방문5)Verbund AG - 오스트리아 최고 에너지 그룹의 ESG경영	비엔나
11.25(토)	귀 국	오스트리아(비엔나) → 한국(인천) (18:40 ~ (+1)13:30 / KE0938)	

## II. 방문국가 개요

### 1 독일

- 인구: 84,467,586명 (2023년 추계)
- 수도: 베를린
- 면적: 357,104km<sup>2</sup>
- 민족구성: 게르만족(92%), 터키인(2%), 기타
- 개요: 우리나라와 마찬가지로 대기업이 주도하며 중소기업이 산업 전반을 강하게 지지하는 수출 지향형 경제국이며 중소기업으로 상징되는 독일 경제의 힘은 전국에 산재한 특성화된 클러스터로, 독일 기계산업의 메카인 슈투트가르트 자동차 클러스터의 사례를 비롯하여 독일식 연대 원리가 작동하는 경영 생태계 벤치마킹

### 2 오스트리아

- 인구: 약 9,104,772명
- 수도: 빈
- 면적: 약 8만3천km<sup>2</sup> 한반도의 0.38배
- 민족구성: 오스트리아인(91%), 유고슬라비아인(4%), 터키인
- 언어: 독일어
- 개요: '22년 UN 지속가능개발보고서 평가에서 유럽 38개국 중 4위 랭크, 전체 투자펀드 시장 내 ESG 펀드의 비율이 42% 이상을 차지할 만큼 지속가능성에 대한 사회적 관심과 실행력이 높은 국가, 2030년 모든 전력 생산량을 신재생 에너지로 충당하고, 2040년 탄소 중립을 목표로 주요 에너지 기업들 주도로 전환 정책이 순조롭게 진행 중, 우리 기업의 RE100 대응 시사점 도출이 벤치마킹 포인트

## II. 일자별 견학결과

### 1 11.20(월) [1일차]

#### ○ 방문기업 : AUDI NECKARSULM

설립: 1998년

홈페이지: <https://www.audi.de/>

주소: NSU-Straße1, Neckarsulm

주요 사업: 자동차의 제조, 생산, 판매설립: 2006년



#### ○ 일시/장소 : ' 23.11.20(월) 09:00~12:00, 독일 네카줄름

#### ○ 방문내용 :

- 아우디 공장 내부에 자체적 소방서, 병원, 약국, 여행사 사무소 등을 배치해 직원에 대한 복지에 힘쓰고 있음
- 아우디에서 일하는 근로자는 법정 휴가가 30일, 주당 35시간 근무
- 공장 내부를 살펴보면, 운송차가 다니는 길과 도보가 구분이 잘 되어 있고 모든 부품마다 개인 고유번호와 놓이는 위치가 정해져 있어 근무자들의 업무효율이 높음
- 아우디는 기업현장에서 실무교육(70%)과 학교에서의 이론교육(30%)가 '아우스빌둥' 이라는 선진화 직업교육제도를 통해 정비기술사들을 양성해오고 있음

#### ○ 방문사진



\*공장 내부 촬영 불가

## 2 11.21(화) [2일차]

### ○ 방문기업 : BVMW (독일중소기업협회)

설립: 1967년

홈페이지: <https://www.bvmw.de/>

주소: Korntaler Str. 142, 70439 Stuttgart, 독일

주요 사업: 중소기업 지원, 교육, 정책등의 동반성장 지원



### ○ 일시/장소 : '23.11.21(화) 09:00~12:00, 독일 슈투트가르트

### ○ 방문내용

- 업종이 서로 다른 중소기업을 연결해 컨소시엄 결성을 돕는 단체, 우리나라로 치면 중소기업중앙회와 유사한 단체로 독일 내에 16개의 지회를 두고 있음
- 독일 뿐 아니라 유럽 전역에 300개 이상의 현지 연락처 보유
- 과거 중소기업중앙회-독일중소기업협회(BVMW)는 양국 중소기업의 협력 강화 등의 내용을 바탕으로 MOU를 맺은바 있음('16.10.25)
- 실제 협회 대표가 중기중앙회 기업성장실과 네트워킹하고 있다고 답변

<분회-독일중소기업협회(BVMW) 업무협약(MOU) 내용>

- (상호협력 및 정보 교환) 양국 중소기업의 협력 강화, 산업 협력 증진을 위한 정보 교환
- (시장 개척활동/경험 지원) 양국 중소기업들의 참여 독려 및 홍보, 시장 개척활동/경험 지원
- (가족기업 전략/정보 교환) 가족기업(중소기업 분야) 전략/정보 교환
- (서비스 역량 강화) 중소기업중앙회와 BVMW의 역할 강화 및 한국/독일 중소기업에게 제공하는 서비스 역량 강화를 위해 상호 협력

### ○ 방문사진





○ 방문기업 : MAN TRUCK

설립: 1930년

홈페이지: <https://www.man.eu/de/en/homepage.html>

주소: Dachauer Strasse 667 Munich

주요 사업: 트럭, 모빌리티등의 글로벌 제조업체



○ 일시/장소 : '23.11.22(수) 08:00~11:30, 독일 뮌헨

○ 방문내용

- MAN TRUCK은 폭스바겐 그룹 산하 독일의 상용차 제조업체로 뮌헨에 본사를 두고 있음
- MAN Germany는 신규 및 중고 트럭, 대형 버스, 시골 및 시내 버스와 서비스, 지원 등을 제공
- MAN TRUCK은 탈 탄소화, 물류의 디지털화 등의 변화에 대응하기 위해 노력 중
- 독일기업은 원·하청의 하도급 거래 관계라기보단, 하나의 컨소시엄 형태의 수평적거래 관계이기 때문에 대·중소기업 간 자본지원은 없음

○ 방문사진



\*공장 내부 촬영 불가

#### 4 11.23(목) [4일차]

##### ○ 방문기업 : Voestalpine

설립: 1995년

홈페이지: <https://www.voestalpine.com/camtec/en>

주소: voestalpine-Straße 1, 4020 Linz

주요 사업: 철강, 자동차, 철도 시스템등의제조 생산



##### ○ 일시/장소 : '23.11.23(목) 09:00~12:00, 오스트리아 린츠

##### ○ 방문내용

- 한국의 포스코 오스트리아 철강회사인 뵈스트알피네(Voestalpine)은 캄유닛 및 유지 보수가 필요 없는 철 생산 분야의 선두 주자
- 뵈스트알피네는 새로운 전기로 방식을 통해 연간 250만 톤의 탄소저감 철강제품 생산과 탄소 배출량을 최대 30%까지 감산할 계획이며, 이는 오스트리아 전체 탄소 배출량을 5%까지 줄일 수 있는 양
- 탄소 중립 정책으로 뵈스탈파인 또한 기존 석탄을 이용한 철 생산 방식에서 전기로를 이용한 생산 방식으로 전환하고 있음
- 뵈스트알피네가 있는 린츠시는 오스트리아에서 세 번째로 큰 도시로 광양시와는 지난 1991년 국제 자매도시를 체결한 후 32년째 관계 유지

##### ○ 방문사진



\*공장 내부 촬영 불가

## 5 11.24(금) [5일차]

### ○ 방문기업 : Verbund

설립: 1988년

홈페이지: <https://www.verbund.com/en-at>

주소: P.O. Box 8300, 1011 Vienna

주요 사업: 전력, 신재생 에너지 생산 및 보급



### ○ 일시/장소 : '23.11.24(금) 10:00~11:30, 호텔 라운지

### ○ 간담회 내용 \*오스트리아 내 테러위험 등으로 다수인원 회사 출입 금지

- Verbund는 오스트리아의 전력과 기타 에너지의 생산과 운반, 수출입, 판매 등을 책임지고 있으며 2021년 그린&지속가능성 기업으로 선정
- Verbund는 오스트리아공화국이 51% 이상의 주식 지분을 보유하고 있고, 12개국에서 전력을 거래하며 2020년에 약 32억유로 매출 달성
- 기존 우크라이나로부터 가스 공급을 받았으나 최근 러시아-우크라이나 전쟁 이후 에너지 수급난이 지속 되면서 수입 비중을 낮추기 위해 노력 중
- 전 세계적으로 2050년까지 탄소 중립을 목표로 하고 있고, 오스트리아는 2040년까지로 탄소 중립을 목표로 하나 Verbund는 2030년이 목표

### ○ 방문사진





**붙임 1**

**연수단 참가자 명단**

NO	기업명	부서명	성명	직위
1	동반성장위원회	위원회운영부	윤형수	부 장
2	동반성장위원회	위원회운영부	김해인	과 장
3	동반성장위원회	동반성장전략팀	이웅희	과 장
4	동반성장위원회	적합업종부	장아름	과 장
5	동반성장위원회	적합업종부	변문석	대 리
6	GS리테일	경영지원본부	이진영	팀 장
7	GS리테일	경영지원본부	김진희	대 리
8	KT	신사업SCM담당 SCM전략실	박주형	대 리
9	SK SUPEX 추구협의회	Comm.위원회 CR기획팀	안동현	P L
10	코리아세븐	컴플라이언스부문	이정윤	상 무
11	코리아세븐	대외협력팀	명승민	팀 장
12	현대모비스	법무담당 준법경영팀	강성욱	책 임
13	현대자동차	협력사지속경영 안전추진팀	김영수	책 임
14	대한상공회의소	조사본부 산업정책팀	김문태	팀 장
15	중소기업중앙회	제조혁신실	이지연	차 장
16	중소기업중앙회	상생협력실	김소미	과 장
17	롯데지주	정책지원팀	최두수	책 임