전업종 공통

제56차(2021년 기준) 중소기업 실태조사 조사표

조사대상 기간 :	Ⅰ.인력활용실태, Ⅲ.해외진출실태 등은 2021. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적) Ⅱ.중소기업인식개선실태, Ⅳ.사회적책임경영실태, Ⅴ.ESG경영실태, Ⅵ.사업전환실태 등은 2021. 12. 31일 기준

승인번호
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

지역		업체번호				산업분류		규모	비고

사업자등록번호				-			-					

업 체 명		경 영 조 직	① 법 인 ② 개 인					
대 표 자	(①남, ②여)	대표자연령						년생
주 업 종		설 립 년 도						년
전 화 번 호	( ) -	팩 스 번 호	( ) -					
소 재 지	시/도 시/군/구 읍/면 로							
매 출 액	(2021년) 백만원	수 출 비 중	%	종 사 자 수	명			
과거 창업 경험	① 최초 창업 ② 과거 창업 경험 있음 (현재 업체는 ☐ 번째 창업)							

※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.
※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소벤처기업부와 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태를 파악하여 정부의 중소기업지원정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라오며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의 Ⅰ.인력활용실태, Ⅱ.중소기업인식개선실태, Ⅲ.해외진출실태, Ⅳ.사회적책임경영실태, Ⅴ.ESG경영실태, Ⅵ.사업전환실태 등의 6개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

문의처	전 화 :	이메일 : 팩 스 :

중소벤처기업부 KBIZ 중소기업중앙회

Ⅰ 인력활용실태 (2021. 1. 1 ~ 12.31일 기준)

1. 귀사가 2021년 1년간 신규직 및 경력직 인력채용시 지급한 평균 연봉은 어느 정도입니까? 보기에서 금액을 선택하여 기입하여 주십시오

학력별	신규직	경력직
고 졸		
전 문 대 졸		
대 학 졸		
대 학 원 졸		

보기	① 2,500만원 미만 ② 2,500~3,000만원 미만 ③ 3,000~3,500만원 미만 ④ 3,500~4,000만원 미만 ⑤ 4,000~4,500만원 미만 ⑥ 4,500~5,000만원 미만 ⑦ 5,000~5,500만원 미만 ⑧ 5,500~6,000만원 미만 ⑨ 6,000만원 이상

2. 귀사가 2021년 1년간 실시한 임직원 대상 직무 관련 교육·훈련(법정의무교육 제외)의 주요 형태는 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

① 업무 인수인계시 현장 교육
② 교육계획, 교재 구성 등 체계화된 현장사내교육(S-OJT) 실시
③ 외부 전문가 사내 초빙 교육
④ 거래처 등에 직무교육 위탁(파견, 프로그램 참여 방식 등)
⑤ 직업훈련기관, 교육전문기관 등에 직무교육 위탁(집합교육과 사이버 등 비대면 방식 포함)
⑥ 대학/대학원 등 학위 교육 지원(집합교육과 사이버 등 비대면 방식 포함)
⑦ 기타( )
⑧ 직무관련 교육·훈련 실시한 바 없었음

3. 귀사는 2021. 1. 1일부터 2021. 12.31일 사이 외국인근로자를 고용한 적이 있습니까? ☐1개 응답

① 고용함[☞문 3-1~3-2로 이동] ② 고용하지 않음

3-1. [문3에서 ①에 응답한 경우] 귀사가 외국인근로자를 고용한 가장 큰 이유는 무엇입니까? ☐1개 응답

① 내국인 근로자 구인 곤란 ② 인건비 절감 ③ 인사관리의 편리성
④ 노조문제 걱정 불필요 ⑤ 우수한 외국어 실력 ⑥ 업무 전문성
⑦ 기타( )

3-2. [문3에서 ①에 응답한 경우] 귀사가 외국인근로자 활용 시 경험한 애로사항은 무엇입니까? ☐☐2개이내 응답

① 까다로운 신청절차 ② 도입기간이 장시간 소요 ③ 신규고용 허용인원 축소
④ 잦은 사업장 이동 ⑤ 높은임금 및 복지 요구 ⑥ 짧은 고용기간
⑦ 언어소통 등 문화차이 ⑧ 특별한 애로사항 없음 ⑨ 기타( )

4. 귀사는 2021년 1년 동안 아래 정부의 인력지원시책 중 참여·활용한 시책이 있습니까? ☐1개 응답

① 있음[☞문 4-1로 이동] ② 없음[☞문 4-2로 이동]

①산업기능요원제도	②외국인력제도(고용허가제)
③특성화고·대학생 교육 후 채용연계제도(특성화고 인력양성사업, 기술사관 육성사업 등)	
④인건비 보조제도(일자리 안정자금, 청년인턴제, 연구인력 인건비 보조, 고용유지지원금 등)	
⑤재직자 직업훈련지원제도(중소기업연수원, 사업주능력개발지원, 중소기업훈련지원 등)	
⑥고용환경개선제도(출퇴근버스 및 기숙사 등 투자시설비 일부 지원)	

4-1. [문4에서 ①에 응답한 경우] 참여·활용한 시책 중 도움된 시책은 무엇입니까?
(상기 표에서 해당되는 시책 번호 모두 기재) ☐☐☐☐☐☐

4-2. [문4에서 ②에 응답한 경우] 참여·활용 시책이 없는 주된 이유는 무엇입니까? ☐1개 응답

① 지원제도에 대해 알지 못했음
② 자격요건이 되지 않아 신청 포기
③ 신청서류, 신청절차 등이 복잡
④ 신청후 지원받기까지 장기간 소요
⑤ 실제 지원 금액이나 혜택이 기업수요에 비해 작았음
⑥ 원하는 사업유형이 없었음 (원하는 유형 :)
⑦ 활용 필요성 없었음(자체해결 가능)
⑧ 기타( )

5. 2021년 1년 동안 귀사 직원이 활용하였던 근로복지제도는 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

① 출산휴가
② 유연근무제(시차출퇴근, 탄력근무, 재택근무 등)[☞문 5-1로 이동]
③ 직장어린이집
④ 육아휴직
⑤ 임신시 근로시간 단축
⑥ 여성휴게실, 수유실
⑦ 가족돌봄휴직
⑧ 대체인력활용제도
⑨ 기업과 근로자간 성과공유(경영성과급 등)
⑩ 기타( )

5-1. [문5에서 ②에 응답한 경우] 활용하였던 유연근무제도의 유형은 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

① 탄력적 근로시간제
② 선택적 근로시간제
③ 사업장 밖 간주근로시간제
④ 재량 근로시간제
⑤ 보상휴가제
⑥ 시차출퇴근제
⑦ 재택근무제
⑧ 기타( )

< 유연근무제도 유형 개념 >

○ **탄력적 근로시간제** : 일정기간의 평균근로시간을 법정기준근로시간(주 40시간) 내로 맞추는 근로시간제

○ **선택적 근로시간제** : 1월 이내의 단위로 정해진 총 근로시간 범위 내에서 업무 시작 및 종료시각, 1일의 근로시간을 근로자가 자율적으로 결정하는 제도

○ **사업장 밖 간주근로시간제** : 근로자가 출장 등의 사유로 사업장 밖에서 근로하여 근로시간을 실제적으로 산정하기 어려운 경우에 실제 근로한 시간과 관계없이 '소정근로시간', '노·사가 서면으로 합의한 시간' 등을 근로시간으로 간주하는 제도

○ **재량근로시간제** : 업무의 성질에 비추어 업무수행방법을 근로자의 재량에 위임할 필요가 있는 업무로서 사용자가 근로자대표와 서면합의로 정한 근로시간을 소정근로시간으로 인정하는 제도

○ **보상휴가제** : 사용자와 근로자대표가 서면합의에 따라 연장·야간 및 휴일근로에 대해 임금을 지급하는 대신 유급휴가를 부여하는 제도

○ **시차출퇴근제** : 기존의 소정근로시간을 준수하면서 출·퇴근시간을 조정하는 제도

○ **재택근무제** : 근로자가 정보통신기기 등을 활용하여 사업장이 아닌 주거지에서 업무공간을 마련하여 근무하는 제도

6. 귀사가 2021년 1년간 인력확보가 어려웠던 이유는 무엇입니까? ☐☐ 2개이내 응답

① 취업지원자가 없음
② 지원자 중 직무능력을 갖춘 자가 없음
③ 근무여건 열악(임금, 작업환경, 복지환경, 근로시간 등)
④ 해당 직종·업체의 장기발전가능성이 낮음
⑤ 타기업체의 인력유치 경쟁 때문
⑥ 회사 주변의 문화·복지시설 부족 등
⑦ 구직자에 대한 정보제공이 부족해서
⑧ 출퇴근 불편
⑨ 기타( )
⑩ 인력확보 어려움 없었음

7. 귀사는 2021년 1년간 임직원의 이직 방지를 위해 어떤 노력을 하였습니까? ☐☐ 2개이내 응답

① 임금 인상
② 합숙훈련 및 단합대회 실시
③ 다양한 연수·교육프로그램 제공
④ 대학진학 등 교육기회 지원
⑤ 멘토링프로그램 시행
⑥ 경력개발 경로제시
⑦ 사내 동호회 활성화
⑧ 근로복지 향상
⑨ 기타( )
⑩ 이직방지 노력 없었음

Ⅱ 중소기업인식개선실태 (2021. 12. 31일 현재)

8. 중소기업에 대한 인식개선이 가장 필요한 대상은 누구라고 생각하십니까? ☐ 1개 응답

① 중소기업 근로자
② 대기업 근로자
③ 청소년(초·중·고생)
④ 대학생
⑤ 취업준비 청년층(재학생 제외)
⑥ 학부모
⑦ 초·중·고 교사
⑧ 언론인
⑨ 기타( )

9. 중소기업에 대한 인식개선을 위한 가장 효과적인 홍보 수단은 무엇이라고 생각하십니까? ☐ 1개 응답

① 공중파, 라디오 방송 등 언론매체
② 블로그, 페이스북 등 SNS서비스
③ 인식개선 교육
④ 온라인 배너광고 등 온라인 매체
⑤ 교사양성 대학교 교과목 편성
⑥ 기타( )

10. 효과적인 중소기업에 대한 인식개선을 위해 중점적으로 홍보해야할 사항은 무엇이라고 생각하십니까? ☐ 1개 응답

① 중소기업 위상 및 경제기여도
② 중소기업의 장점, 개선된 근무환경 등
③ 성공한 중소기업 CEO
④ 우수 중소기업 선정
⑤ 기타( )

11. 현재 청년층(고교·대학생)들의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 『현장체험학습』의 실효성 제고를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? ☐ 1개 응답

① 우수 현장연수기업의 사업참여
② 전공과 연관된 연수업무 수행
③ 기업 담당자의 적정한 지도
④ 참여기업과 학생에 적정한 인센티브 부여
⑤ 기타( )

Ⅲ 해외진출실태 (2021. 1. 1 ~ 12.31일 기준)

12. 귀사의 수출여부 및 수출방식은? ☐1개 응답

① 내수기업(수출하지 않음)[☞문 14로 이동]
② 직접수출
③ 간접수출(대기업 납품, 무역상사 계약, 라이센스 계약 등)
④ 직접수출 및 간접수출 병행

13. [문12에서 ②, ③, ④에 응답한 경우] 2021년 1년간 수출하는데 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? ☐1개 응답

① 대외수출 환경변화(무역장벽, 경제활동 제재조치, 환율, 수출국 경제악화 등)
② 수출입 자금(무역보험, 무역금융, 해외진출 현지법인 등의 시설자금 조달애로 등)
③ 수출입 실무(FTA활용, 통관, 대금회수 및 지적재산권 분쟁, 물류, 실무서류, 실무인력 부족, 현지법률·세금 등 제도)
④ 해외마케팅(시장정보, 바이어정보, 마케팅 인력부족, 해외마케팅 비용 및 방법)
⑤ 경쟁력(가격, 품질, 디자인)
⑥ 기타( )
⑦ 애로사항 없었음

14. [문12에서 ①에 응답한 경우] 향후 해외진출 계획여부 및 그 시기는? ☐1개 응답

① 있다(□ 1년 이내 □ 1~3년 이내 □ 3~5년 이내 □ 5년 이후)
② 없다

15. [수출실적이 있거나 향후 계획이 있는 기업만 응답]
중소기업의 수출촉진을 위해 정부에 바라는 사항은? (해당사항 모두 V표)

① 신용보증확대 등 무역금융 지원
② 전시회, 박람회 참여시 자금지원
③ 수출전문인력 지원
④ FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원
⑤ 원스톱 수출지원시스템 마련
⑥ 무역실무교육 개최
⑦ 통관절차 등 현지국 통관애로해소 지원
⑧ 개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
⑨ 기타( )

Ⅳ 사회적책임(CSR) 경영 실태 (2021. 12. 31일 현재)

사회적책임(CSR) 경영이란 기업과 관련된 경제·사회·환경적 요소(주주, 근로자, 소비자, 협력사, 지역사회, 환경)에 대해 책임감을 갖고 이를 기업활동에 자발적으로 반영함으로써 **기업과 사회의 지속적인 성장을 추구하는 경영**을 말함

※ 유사 개념 : **지속가능경영, 윤리경영, 책임경영, 인권경영, 공유가치창출(CSV)** 등

16. 귀사는 사회적책임(CSR) 경영을 알고 있거나 도입하고 있습니까? ☐1개 응답

① 전혀 모름[☞문 19로 이동]
② 알고 있으나 기업경영에 미도입
③ 알고 있으며 일부 도입
④ 알고 있으며 경영활동 전반에 적극 도입
⑤ 과거 도입경험 있으나 현재 미추진

17. [문16 에서 ③, ④에 응답한 경우] 귀사가 지난 1년간 실천한 사회적책임(CSR) 경영 활동은? (해당사항 모두 V 표기)

① 소비자 권익 보호 활동(개인정보 보호, 안전한 제품 개발, 과대광고 금지 등)
② 근로환경 개선 활동(종업원 역량강화, 안전여건 확보, 일·가정 양립, 양성평등 등)
③ 환경오염 저감(온실가스 배출 관리, 폐기물 감축, 재생에너지 사용 등)
④ 자원소비 절감(에너지, 물 절약 등)
⑤ 지역사회 공헌 활동(지역인력 채용, 기부·봉사 등)
⑥ 투명한 윤리경영 활동(부패방지, 성실한 조세 납부 등)
⑦ 동반성장 추진(공정거래 확립, 협력기업 지원 등)
⑧ CSR활동에 대한 대외보고서(지속가능경영 보고서) 발간
⑨ 기타( )

18. [문16 에서 ②~⑤에 응답한 경우] 귀사가 사회적책임(CSR) 경영을 도입 및 실천하는데 가장 어려운 점은 무엇입니까? ☐☐2개이내 응답

① 예산 및 인력 부족
② 경영진의 관심 및 의지 부족
③ CSR 관련 법제도 및 정부지원정책 부족
④ 종업원의 관심 및 이해 부족
⑤ CSR 도입 및 실천 효과에 대한 의문
⑥ 기타( )

Ⅴ ESG 경영 실태 (2021. 12. 31일 현재)

ESG 경영이란 환경(Environment)·사회(Social)·지배구조(Governance)에 대한 리스크관리를 통해 기업의 이윤창출 과정에서 절차적 공정성과 사회적 정당성 확보하여 기업의 지속가능성을 추구하는 경영활동

분야	ESG 경영활동(예시)
E	■ 온실가스 배출 관리, 환경법규 준수, 폐기물 관리, 재생에너지 사용 등
S	■ 지역사회 참여, 사회공헌 노력, 인적자원관리(근로자 안전, 복리후생 등), 소비자 안전 등
G	■ 주주권리 보호, 이사회 다양성, 감사제도 운영, 뇌물·부패 방지, 내부고발자 제도 등

19. 귀사는 ESG 경영에 대해서 알고 있거나 도입하고 있습니까? ☐1개 응답

① 전혀 모름[☞문22로 이동]
② 알고 있으나 기업경영에 미도입[☞문22로 이동]
③ 알고 있으며 일부 도입
④ 알고 있으며 경영활동 전반에 적극 도입
⑤ 과거 도입경험 있으나 현재 미추진[☞문22로 이동]

20. [문19 에서 ③, ④에 응답한 경우] 귀사가 ESG 경영을 도입한 가장 큰 이유는 무엇입니까? ☐1개 응답

① 거래처 요구로 인해(요구가 예상되어)
② 정부지원사업·공공조달 참여를 위해
③ 금융기관의 우대상품 활용을 위하여
④ 소비자들이 추구하는 가치와 부합되어서
⑤ 기업의 지속가능경영을 위해
⑥ 기업의 이미지 쇄신을 위하여
⑦ 기타( )

21. [문19 에서 ③, ④에 응답한 경우] 지난 1년간 거래처 등으로부터 ESG 관련 정보*를 요구받은 경험이 있는 경우, 어느 분야의 정보를 요구받았습니까? (해당사항 모두 V 표기)

* ESG 관련 정보 : 근로시간, 산업안전시설, 에너지사용량, 유해물질/폐기물/대기오염 관리, 환경인증, 윤리경영 등 비재무적 정보

① 요구받은 경험 없음
② 온실가스·폐기물 감축 등 환경오염 저감(E)
③ 물, 에너지 절약 등 자원소비 절감(E)
④ 환경법규 준수(E)
⑤ 표준취업규칙·근로계약서 도입 등 근로계약 개선(S)
⑥ 지역사회 공헌(S)
⑦ 근로자안전·복리후생, 산업재해예방(S)
⑧ 협력사와 공정거래, 내부직원 공정거래 교육(S)
⑨ 윤리경영 및 반부패활동(G)
⑩ 이사회 다양성, 주주권익보호, 투명한 회계공시(G)
⑪ 감사기구 등 내부통제제도 마련(G)
⑫ 기타( )

Ⅵ 사업전환실태 (2021. 12. 31일 현재)

다음은 변화하는 환경에 대한 경쟁력 제고를 위해 **기존 영위업종에 새로운 업종*을 추가하거나 전환을 추진하는 '사업전환'**에 대한 의견을 묻는 질문입니다.

*** 새로운 업종이란 제조업 또는 서비스업을 말함**(농업, 임업, 어업, 광업, 전기·가스·증기 및 수도사업, 건설업은 제외)

※ 정부에서는 사업전환 추진기업에 자금융자, 컨설팅, 세제지원, 고용안정지원, 정보제공 등의 시책을 제공하고 있습니다.

22. 귀사는 최근 3년이내 기존 영위업종에 새로운 업종을 추가(또는 전환)하는 사업전환을 실시하였거나 또는 사업전환을 시도하고 있습니까? ☐ 1개 응답

① 사업전환 완료 ② 현재 사업전환 진행중 ③ 현재 사업전환계획 마련 중
④ 현재 구체적인 계획은 없으나 향후 사업전환을 추진할 의사가 있음
⑤ 앞으로도 사업전환을 추진할 계획이 없음[☞문 26으로 이동]

23. [문22에서 ①~④에 응답한 경우] 귀사가 추진한(추진 중, 추진 예정) 사업전환 형태는 무엇입니까? ☐ 1개 응답

① 업종전환(기존 영위업종을 정리하고 새로운 업종으로 완전 전환하는 경우)
② 업종추가(기존 영위업종의 비중을 유지하거나 축소하고 새로운 업종을 추가하는 경우)

24. [문22에서 ①~④에 응답한 경우] 귀사가 사업전환을 통해 개선된(예상되는) 경영성과는 어떤 것입니까? (해당사항에 V 표기)

매 출 액	① 증 가	② 변동 없음	③ 감 소
영 업 이 익	① 증 가	② 변동 없음	③ 감 소
종 업 원	① 증 가	② 변동 없음	③ 감 소
부 가 가 치	① 증 가	② 변동 없음	③ 감 소

25. [문22에서 ①~④에 응답한 경우] 귀사는 사업전환 추진시 주요 애로요인이 무엇이라고 생각하십니까? ☐☐ 2개이내 응답

① 새로운 거래선 확보 및 판로 미확보
② 신규업종에 대한 전문기술 및 정보 부족
③ 인력 확보 곤란
④ 자금 조달 곤란
⑤ 복잡한 행정절차, 정부의 각종규제
⑥ 자산취득, 매각 등에 따른 세금 부담
⑦ 사업구조 변경에 따른 기업 신인도 저하
⑧ 주식교환 및 M&A 절차의 어려움
⑨ 기타( )

26. [문22에서 ⑤에 응답한 경우] 귀사가 사업전환을 추진할 계획이 없는 이유는 무엇입니까? ☐☐ 2개이내 응답

① 사업전환의 필요성이 없음
② 새로운 거래처 및 판로 확보의 어려움
③ 신규업종에 대한 전문기술 및 정보 부족
④ 인력 확보 애로
⑤ 자금 조달 애로
⑥ 복잡한 행정절차 및 정부 규제
⑦ 신규사업에 대한 인프라(자산취득, 매각 등) 부담
⑧ 사업구조 변경 시 기업 신인도 저하
⑨ 기타( )

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

응 답 자			
성 명		소속부서	
직 위		전화번호	

■ 조사자 성명 : (인) ■ 조사책임자 성명 : (인)