

2020년도 사업보고 요약

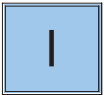
2021. 2

KBIZ 중소기업중앙회

목 차

I . 협동조합 활성화 및 中企 판로확대 지원 사업	1
1. 중소기업 조직화 제고	1
2. 협동조합 제도개선 및 기능활성화 지원	1
3. 중소기업제품 공공구매 활성화 등 판로확대 지원	4
4. 단체표준 활성화 기반 및 인증 신뢰성 확보	5
II . 중소기업 경영애로 해소 위한 정책 사업	6
1. 중소기업 경영애로 해소를 위한 정책 활동	6
2. 공정한 시장질서 확립 및 상생협력 기반 조성	7
3. 중소기업 글로벌화 지원	7
4. 중소기업 중심의 남북경협 추진	9
5. 중소기업 가업승계 활성화	9
6. 소상공인 경영애로 해소 및 지원	10
7. 제조혁신 정책 발굴 및 기술·환경 관련 규제개선	10
8. 산업·특별위원회 운영	11
9. 중소기업 제조혁신을 위한 스마트공장 도입 확산 지원	16
10. 중소기업 인력난 완화 지원	18
11. 정책관련 조사연구 및 정보제공	19
12. 중소기업 전문 연구	22
III . 중소기업 공제 사업	23
1. 소기업·소상공人公제(노란우산)	23
2. 중소기업공제사업기금	25
3. 중소기업보증공제	26
4. 중소기업 손해공제(파란우산공제)	26
5. 중소기업 PL(제조물책임) 단체보험	27
6. 자산운용 및 리스크관리	27

IV. 중소기업 위상 제고 및 사회적 책임 경영 강화 사업	28
1. 중소기업 위상 제고 및 사기 진작을 위한 각종 행사 개최	28
2. 중소기업 인식개선 및 사회적 책임 경영 강화	29
V. 지역 협동조합 및 중소기업 지원 사업	30
1. 지역 중소기업 경영애로 발굴 및 해소	30
2. 지역 협동조합 운영 지도	31



협동조합 활성화 및 中企 판로확대 지원 사업

1. 중소기업 조직화 제고

- 중소기업협동조합 936개(20. 12월말 기준) * 중소기업관련단체 46개 제외
 - 2020년 20개 조합 신규 설립, 35개 조합 해산

〈 회원 현황 ('20. 12월말 기준) 〉

(단위 : 개)

구 분	조합(관련단체)수	회 원 수	조합원(회원업체)수
연 합 회	23	23	-
전 국 조 합	218	182	22,363
지 방 조 합	311	236	28,810
사 업 조 합	384	134	17,976
중소기업관련단체	46	46	612,345
특 별 회 원	-	30	-
계	982	651	681,494

* 신규 회원 : 17개(조합 11개, 중소기업관련단체 6개)

2. 협동조합 제도개선 및 기능활성화 지원

1) 협동조합 관련 제도개선 추진

- 협동조합 활성화 현안 및 이슈 대응
 - 「협동조합활성화 위원회」 운영 등 의견 수렴
 - 「제2차 중소기업협동조합 활성화 3개년 계획」 수립 지원
- 중소기업협동조합 관련 법률 개정 추진 및 대응
 - 중소기업협동조합의 중소기업자 지위 인정을 위한 중소기업기본법 개정 ('20.9.24 개정), 시행령 개정 준비 중
 - 협동조합 육성을 위한 지방조례 제정 추진
 - 조례제정 현황 : 광역지자체 16곳, 기초지자체 12곳
 - 활성화계획 수립 현황 : 광역지자체 5곳

2) 협동조합 지도사업

○ 협동조합 운영 지도

- 총회 개최지도(결산수리 764회)
- 협동조합 이사장 선임보고 수리(267회)
- 상근이사 선임 협의(3회), 임명보고 수리(132회)
- 정관 제·개정 검토(16건), 규약 제·개정 승인(27건), 규정 제·개정 수리(14건)
- 부진조합 실태조사(161개 조합) 및 휴면조합 지정(32개)

○ 협동조합 대상(10개) 시상

구 분		조 합 명	이 사 장
종합대상(1)		인천서부환경사업협동조합	김 장 성
부문별 대 상 (9)	공동구매	경기도콘크리트공업협동조합	김 식 원
		대전세종충남연식품협동조합	김 홍 교
		대구경북농자재판매업협동조합	서 정 대
	공동판매	한국정보산업협동조합	한 병 준
	일자리창출	경기인천기계공업협동조합	장 규 진
	유통·물류	충남천안수퍼마켓협동조합	변 인 석
	사회공헌	광주전남아스콘공업협동조합	임 경 준
	특화사업	한국탱크공업협동조합	이 호 석
		여수오천산업단지식품가공업협동조합	김 갑 온

○ 정보제공 및 회원서비스 제공

- KBIZ편지 배포(194회), 회원수첩(2,000부)
- 회원 장례용품 지원(24회), 종합 건강검진 지원(19개 조합, 89명), 항공료 할인서비스 지원 등

○ 상호 정보교류 및 이해증진 위한 ‘소통의 장’ 마련

- 협동조합 간담회, 세미나, 워크숍 등 개최 및 지원(23회 개최)

3) 협동조합 애로해소 및 기능활성화 지원

- 협동조합 컨설팅지원단 운영 : 384개 조합, 651회, 1,035일
- 협동조합 공동사업개발 전문컨설팅 지원
 - 5개 조합 지원, 조합당 최대 15백만원

구분	조합명	컨설팅 과제	비고
1	광주자동차부품판매업(조)	공동 물류센터 구축방안	
2	부산동부수퍼(조)	골목상권 가치제고 및 공동브랜드 개발	
3	한국고압가스(연)	고압가스 안전관리 향상 및 경영안정화 방안	
4	한국유리산업(조)	산업용 유리 시장발굴 및 사업화 전략	
5	한국제망로프(조)	공동브랜드 도입 및 사업화 전략	

- 협동조합지원센터 설치·운영
 - 서울(중소기업DMC타워, 15개 조합 입주), 강원(춘천시 향토공예관, 3개 조합 입주), 전북(전주상의, 3개 조합 입주), 제주(건설회관, 2개 조합 입주)

4) 협동조합 기능활성화 지원

- 신성장기반자금(협동화자금) 지원 : 25개 조합 183.4억원(31개 조합, 243.6억원 추천)
- 중소기업 공동구매 전용보증제도 운영
 - 보증발급 및 공동구매 실적

(‘18.3.19~현재, 건·억원)

구분	발급	공동구매액	비고
건수	872	13,261	
금액	2,467	4,658	

3. 중소기업제품 공공구매 활성화 등 판로확대 지원

1) 중소기업자간 경쟁제도 운영 지원

- 소기업 공동사업제품 우선구매제도 활성화
 - 협동조합 추천제도 활용 482억원 달성(소기업공동사업제품 우선구매 370억원, 조합추천 수의계약 112억원)
 - 조합추천 수의계약 한도 확대 : (기존)5천만원 → (확대)1억원
- 중소기업자간 경쟁제도 운영
 - 중소기업자간 경쟁제도 운영위원회 2회 개최

2) 공공기관의 중소기업제품 구매확대 지원

- 중소기업제품 공공구매 촉진 업무협약
 - 산업통상자원부 산하 40개 공공기관(5.7), 동서발전(10.16), 충청남도 산하 14개 공공기관(10.27)
- 유관기관 및 업계 간담회 개최
 - 조달청장 간담(5.14/6.18/11.2/12.22), 국방부장관 간담회(6.2), 한국토지주택공사(7.23) 및 한국도로공사(11.26) 간담회
- 중소기업자간 경쟁제도 안내서 발간 및 배포(2,000부, 1,096개 기관에 배포)

3) 협동조합의 중소기업자간 경쟁입찰 참여 등 지원

- 공공구매 참여관련 적격조합 확인 지원(140개 조합, 248개 세부품목)
- 중소기업간 경쟁입찰 협동조합 임직원 교육(5개 지역, 8회, 312명)
- 소기업 공동사업제품 품질관리 진단 및 컨설팅(소기업 200개, 공공기관 100개)

4) 중소기업제품 공공구매 직접생산확인제도 운영

- 직접생산확인 기준 개정(총90건, 공청회 및 간담회 3회)
- 직접생산 확인서 발급(32,282개 업체)
- 직접생산확인 담당자 및 실태조사원 교육(4회, 363명 수료)
- 직접생산확인 정기·수시 실태조사(450개 업체)

5) 중소기업 제품 홈쇼핑 판매 지원

- 일사천리 사업 : 지자체 연계 中企제품 홈앤쇼핑 판매
 - 110개 선정업체 중 107개 업체 방송 완료, 4,594백만원 매출 달성
- 코로나19 피해 중소기업 홈쇼핑 입점 추가지원
 - 대구경북지역 특별지원(3.17~31), 백화점면세점 입점기업 지원(4.9~20/5.26~6.12), 지역별 특판전(4.10~28), 개성공단기업 온라인 특판전(10.20~31)

4. 단체표준 활성화 기반 및 인증 신뢰성 확보

1) 협동조합의 신규 단체표준 제정

순번	조 합 명	단 체 표 준 명
1	영상콘텐츠제작(조)	영상콘텐츠 제작 서비스
2	PC콘크리트암거(조)	프리캐스트 철근 콘크리트 방음벽 기초
3	가스판매업(연)	액화석유가스 판매 서비스
4	금속패널(조)	금속제 내부벽체 마감패널
5	세차업(조)	스팀세차 서비스
6	유리산업(조)	건물 일체형 태양광발전 보호용 접합유리
7	인조석가공업(조)	세라믹 인조대리석 가공제품
8	장류(조)	간장소스
9	전기(조)	전기자동차 충전기 신뢰성 향상 일반사항 및 시험방법
10	전등기구LED(조)	LED 등기구용 전원 트렉
11	정수기(조)	이온교환수지형 연수기
12	조명(조)	스포츠 경기장용 LED 등기구
13	주택가구(조)	주택가구의 내진 설계 지침
14	철망(조)	스톤매트리스
15	콘크리트(조)	콘크리트 두령 블록
16	펌프(조)	슬러지 펌프
17	표면처리(조)	전기 아연-니켈 합금 도금
18	플라스틱제조업(조)	농업용 생분해성 멀칭 필름
19	한의산업(조)	한약재함유 건강식품 판매 서비스
20	해양플라스틱가사재(조)	가두리양식장용 폴리에틸렌 구조물

※ 제정 단체표준은 단체표준심의회 심의를 거쳐 최종 단체표준으로 등록 예정

2) 단체표준 특화 교육과정 운영 및 현장 지도점검

- 단체표준 특화 교육과정 운영(4개 교육과정, 22차수, 398명 수료)
- 현장 지도점검(개선요구 50개 단체, 230건)

II 중소기업 경영애로 해소 위한 정책 사업

1. 중소기업 경영애로 해소를 위한 정책 활동

1) 주요 건의 및 반영내용

- 총 473건의 정책과제 건의

(단위 : 건)

구분	정책·규제	세제·세정	금융	소상공인	노동·인력	판로·통상	협동조합	기술·환경	합계
건의건수	167	58	12	21	29	70	12	104	473

- 주요 반영내용

- 코로나 피해 중소기업 특례보증 확대(3월, 중기부)
- 소상공인·중소기업 대상 긴급경영안정자금 지원 확대(3월, 기재부)
- 대출만기연장 및 이자상환유예 추가 연장(7월, 금융위)
- 중소기업 특별세액감면 일몰연장(3월, 기재부)
- 공장건축물에 건축물관리계획서 제출 생략(8월, 국토부)
- 순환골재 품질확보를 위한 품질인증 의무화(8월, 국토부)
- 소상공인 방역 지원 및 휴업보상금 지급(3월, 중기부)
- 배달앱 플랫폼 기업결합 관련 신중 검토(4월, 공정위)
- 근로시간 단축 보완책 마련(3월, 고용부 및 국회 등)
- 고용유지지원금 요건 및 절차 완화, 지원수준 확대(3월, 고용부)

2) 중소기업 경영애로 발굴 및 해소 위한 노력

- 정부 및 유관기관과의 간담회 개최
 - 중소벤처기업부 등 관계부처 및 정당 주요 인사 간담회 : 16회
- 정책이슈 해결을 위한 토론회 포럼 등 개최 : 11회
- 중소기업 경영애로 해소를 위한 연구 : 7회
 - 중소기업 정책금융, 중소기업진흥, 코로나19 영향분석 등

2. 공정한 시장질서 확립 및 상생협력 기반 조성

1) 공정한 시장질서 확립 및 상생협력 기반 조성

- 2020년 중소기업 납품단가 반영 실태조사(1월, 500개 업체)
- 협력이익공유제 중소기업 인식조사(6월, 500개 업체)
- 한국노총 협력 자동차산업 불공정거래 실태조사(10월, 100개 업체)
- 공공조달 계약금액 제값받기를 위한 중소기업 실태조사(10월, 500개 업체)
- 중소기업 하도급거래 실태조사(11월, 500개 업체)
- 협동조합 납품대금 조정협약제도 활용 실태조사(12월, 475개 협동조합)
- 생계형 적합업종, 외식산업 불공정거래, 기업규모별 과징금 차등화, 중소기업 담합 제재 면제, 납품대금 조정협약제도 등 이슈리포트 및 연구과제집 발간

2) 정책과제 발굴 및 정책협력 네트워크 구축

- 한국노총 위원장과의 간담(2.12/11.16), 한노총 회장단 간담(5.27)
- 김주영 국회의원 감사패 전달(6.24)
- 불공정거래 관련 입법과제 논의 위한 김경만의원과의 간담(11.16)
- 본회·LH·중기부 자상한기업 업무협약 체결(11.24)
- 중소기업계 동반성장위원 간담(12.10)
- 중소기업 적합업종 실무위원회(3회), 상생협력조정위원회(4회)

3) 불공정거래 민원 처리 및 공정거래 인식 확산

- 불공정거래신고센터 운영(연중)
- 하도급분쟁조정협의회 운영(연중)
- 기술탈취 관련 특허법 개정 설명회(7.21)

3. 중소기업 글로벌화 지원

1) 중소기업 해외 판로개척 지원

- 베트남사무소 하노이 이전(7월)

- 베트남 시장 판로지원
 - 중소기업 현지 판로개척 지원(4회, 98개 업체 참여, 현장계약 5,000천불)
 - 국내 중소기업 수출촉진(상담회 지원 1건, 현황조사 1건, 정보제공 25회)
 - 베트남 진출 중소기업 지원 및 네트워크 구축(포럼 1회, 간담회 4회)

2) 국내외 유관기관과의 네트워크 구축 사업 추진

- 주한 인도 대사, 주한 캐나다 대사 등 주한외국공관 내방 간담 18건
- 주한외국공관 등 유관기관 협력사업 4회

3) 중소기업 해외진출 및 무역구제 지원

- 관세청장 초청 중소기업인 간담(2.12)
- 업종별 수출 중소기업 간담회(4회)
- 포스트코로나 중소기업 수출전망과 과제 세미나(5.15)
- 국제통상포럼(3회), 통상관련 조사(8회), 연구조사(4회)
- 무역구제 지원(4개 업체, 총 7천5백만원 지원)
- 대학생 무역구제 논문발표대회 및 무역구제 UCC 경영대회 후원

4) 중소기업 해외시장 개척 및 투자 지원

- 수출컨소시엄 총 76개 컨소시엄 1,168개 업체 지원
- 전략 수출컨소시엄 총 43개 컨소시엄, 2,071개 업체 지원
- 온라인 화상상담회 총 30회 개최
- 코로나19로 인한 해외전시회 임차비 등 피해비용 447백만원 지원
- 온라인전시회 사업 통해 총47개 업체 지원(수출실적 7,860불)
- 해외민간대사 운영(25개국 30명)
 - 신규위촉 4명(캄보디아, UAE, 중국, 카타르)

4. 중소기업 중심의 남북경협 추진

- 1) 대외정세 변동에 따른 중소기업 경협 전략 모색
 - 정세 진단 및 전망을 위한 연구 수행
 - 최근 한반도 정세 평가와 전망(6월)
 - 북한 경제발전 5개년 계획의 평가와 향후 전망(10월)
 - 미국 대선 이후 한미동맹과 북미관계 전망과 과제(11월)
- 2) 유관기관 네트워크 구축 및 남북경협 중소기업 현안애로 해소 지원
 - 이인영 통일부장관 간담(11.23)
 - 민화협 간담(4회), 개성공단기업인 간담(3회) 등
 - 개성공단입주기업 애로조사(2회)
 - 백두포럼(10.18~19)

5. 중소기업 기업승계 활성화

- 1) 명문장수기업 확인제도 운영
 - 제5회 명문장수기업 확인 : 신일금고제작, 한방유비스(주), (주)유엔아이, (주)종합해사, 이화다이아몬드공업(주)
 - 명문장수기업 홍보(동영상제작 및 배포, 기획기사, 현판제작 등)
- 2) 기업승계 프로그램 운영 및 제도개선
 - 차세대 CEO스쿨(6월~11월, 271명 수료)
 - 2020 장수기업 희망포럼(11.12~13, 롯데리조트 속초, 87명)
 - 중소기업 기업승계제도 개선방안 연구용역(6월)
 - 중소기업 기업승계 활성화 국회세미나(7.8)
 - 기업승계 실태조사(12월, 500개 업체)

6. 소상공인 경영애로 해소 및 지원

1) 소상공인 경영 애로해소

- 코로나19 극복 및 민생경제 회복 캠페인(착한임대인운동 3월, 민생경제 회복 캠페인 5월)
- 중소기업 지원 및 육성근거 마련 위한 토론회 및 동네슈퍼 스마트화 시범 사업 추진
- 물류센터, 플랫폼 광고료, 소상공인 정책과제 등 조사(10회)
- 중소기업 진흥, 코로나19 영향, 자동차정비업 등 정책방향 연구(5회)

2) 대·중소 유통 상생협력 및 유통·서비스업종 사업조정제도 운영

- 온라인시장 공정화를 위한 제도개선 추진
 - 배달의민족 수수료 개편 대응(4월), 온라인플랫폼 공정화법 제정 간담(7~8월)
- 대·중소기업 상생 위한 유통분야 협력사업 추진
 - 신세계백화점 연계 중소기업 제품 특별전(5회), 롯데쇼핑 상생관 입점 품평회
- 유통·서비스업종 사업조정 제도 운영
 - 대형마트 및 기타 업종(8건 접수, 2건 종료, 6건 진행 중)
 - SSM(9건 접수, 5건 종료, 4건 진행 중)

7. 제조혁신 정책 발굴 및 기술·환경 관련 규제개선

1) 중소기업 현장 애로해소 지원

- 중소기업 인증제도 개선
 - 중소기업 인증애로 조사 통해 개선방안(28건) 마련 및 발표(9.4)
- 에너지비용 부담 현황 조사(3월)
- 농식품 이슈리포트 제작 및 배포
- 한국전력공사와 상생협력 실무협의체 운영
- 뿌리산업 발전협력 위한 산업부장관과의 간담 및 업무협약(5.28)
- 식품의약품안전처장 초청 중소기업인 간담회(9.16)

2) 4차 산업혁명 대응을 통한 중소기업 혁신성장 생태계 조성

- 중소기업 디지털 전환의 현주소와 과제 강연회(5.21)
- 한국생산성본부와 업무협약 체결(1.28)
- 개인정보보호위원장 초청 중소기업인 간담회(10.20)

3) 환경규제 대응 지원

- 플라스틱 순환경제와 폐기물부담금 부과대상 합리화 연구(5월)
- 화관법 취급시설 정기검사 유예기간 종료에 따른 실태조사(9월)
- 환경부 장관 초청 중소기업인 간담회(1.8)
- 국가기후환경회의 반기문 위원장 초청 중소기업인 간담회(10.13)
- 코로나19 대응 위한 환경규제 실무T/F(2회), 중소기업 환경정책협의회(9.25), 화관법 취급시설 정기검사 관련 업계 간담(12.1) 등

4) 중소기업 기술경쟁력 강화 지원

- 생산성 향상 정책 수립 위한 설문조사(5월, 300개 업체 및 근로자 300명)
- 중소기업 생산성 향상을 위한 정책토론회(9.17)
- 지식재산서비스 품질 향상 및 시장 선진화를 위한 업무협약(7.10)
- 대학 소재·부품·장비 기술전략 자문단 출범 및 협력 공동선언식(12.7)

8. 산업·특별위원회 운영

1) 협동조합 활성화 부문

- 중소기업협동조합 활성화위원회
 - 위원장 : 장규진 경기인천기계(조) 이사장
 - 주요성과
 - 중소기업협동조합법령 개정 및 주요 핵심과제 추진방향 설정
 - 중소기업협동조합 활성화 3개년 계획 이행 점검 등
- 공공구매제도 활성화위원회
 - 공동위원장 : 곽기영 전기(조) 이사장, 김병진 목재(조) 이사장

- 주요성과
 - 조달청 구매대행 품목 확대 및 조합추천 수의계약 한도 한시적 상향 조정
 - 부정당업자 입찰제한 양벌규정 개선

○ 공동사업위원회

- 위원장 : 채혁 산업로(조) 이사장
- 주요성과
 - 공동구매 전용보증 확대를 위한 제도개선 협의
 - 원부자재 B2B 전문가 활용 공동구매 전용보증 활성화 방안 논의

2) 기업 환경개선 부문

○ 노동인력위원회

- 공동위원장 : 김문식 주유소운영업(조) 이사장, 주보원 금속열처리(조) 이사장
- 주요성과
 - 고용유지지원금 요건완화, 최저임금 대응, 주52시간제 보완, 특별고용 지원업종 대응 등 노동현안 발굴 및 대응
 - 최저임금위원회 위원으로 활동(김영수, 정용주, 이태희, 노민선)
 - 양향자 의원 초청 노동인력위원회 개최(11.17)

○ 중소기업 4차산업혁명위원회

- 공동위원장 : 윤여동 글로벌헬스케어사업(조) 이사장, 임춘성 연세대 교수
- 주요성과
 - 중소기업 스마트워크 구축 확산 및 활성화 위한 협력 네트워크 활용
 - 중소기업 스마트워크 구축지원 사업 추진

○ 남북경협위원회

- 공동위원장 : 이희건 경기개성공단(사) 이사장, 임을출 경남대 교수
- 주요성과
 - 북한 정세 파악 및 전망을 위한 연구
 - 개성공단 입주기업 관련 경영애로 발굴 및 건의

○ 소상공인정책위원회

- 위원장 : 곽수근 서울대 교수

- 공정경제위원회
 - 공동위원장 : 최전남 자동제어(조) 이사장, 김남근 변호사
 - 주요성과
 - 중소기업 공동사업 활성화 위한 담합적용 배제 이슈화
 - 기업규모별 과징금 차등화 관련 제도개선 필요성 제기
- 표준원가위원회
 - 공동위원장 : 이의현 금속(조) 이사장, 이상녕 발포플라스틱(조) 이사장
 - 주요성과
 - 생산요소가격 변화 연구 관련 위원회 자문의견 수렴
- 기업승계활성화위원회
 - 공동위원장 : 김화만 가구(연) 회장, 김덕술 (사)자중회 회장
 - 주요성과
 - 2019 기업승계 입법 반영 후속 조치사항 건의 및 법안 발의
 - 기업승계 관련 세미나·포럼에 패널로 참여
- 물류산업위원회
 - 공동위원장 : 김진일 물류사업(조) 이사장, 박흥래 택배업(조) 이사장
 - 주요성과
 - 협동조합 물류센터 현황조사
 - 사전인증제 도입을 위해 일자리위원회, 국토부 등 건의
- 유통산업위원회
 - 위원장 : 임원배 슈퍼마켓(연) 회장
 - 주요성과
 - 스마트 공동물류센터 도입방안 논의
 - 유통상가단지 육성 및 지원방안 마련 건의, 유통산업발전법 개정 건의 등
- 뿌리산업위원회
 - 공동위원장 : 강동한 단조(조) 이사장, 양태석 경인주물공단(사) 이사장
 - 주요성과
 - 뿌리산업 긴급유동성 지원, 특고지원업종 지정 등 정책건의

- 뿌리산업 발전협력 협약식 개최 및 현장방문
- 농식품산업위원회
 - 공동위원장 : 박병섭 면류(조) 이사장, 정락현 죽염(조) 이사장
 - 주요성과
 - 수입 대두 직배가격 인상 방침 철회 건의
 - 수입 대두분 두부제조 용도로 사용금지 및 단속 강화 건의(식약처)
- 비금속광물위원회
 - 공동위원장 : 김재성 석회석사업(조) 이사장, 서상연 경인아스콘(조) 이사장
 - 주요성과
 - 환경부 장관 초청 간담회 개최 및 업계애로 건의
 - 코로나19 이후 건설 및 건설자재 시장동향 및 전망
- 신산업위원회
 - 위원장 : 고용규 의약품유통업(조) 이사장
 - 주요성과
 - 협상에 의한 계약체결 기준 개정 대응
 - 애니메이션산업 진흥에 관한 법률 및 하위 법령 제정 대응
- 전통제조업위원회
 - 공동위원장 : 고동현 제면(조) 이사장, 정한성 파스너(조) 이사장
 - 주요성과
 - 주52시간제 보완 등 건의
 - 스마트공장 구축 우수기업 방문 및 애로 간담, 클라우드 기반 실시간 생산관리시스템 발표, 전통제조업 위기진단 발표
- 국방조달위원회
 - 공동위원장 : 정태호 군납물류업(조) 이사장, 김형석 제냥(조) 이사장
 - 주요성과
 - 부정당제재 감점 삭제, 기술등급 유지, 납품지연 적용기간 완화 건의
 - 조달청장 초청 간담회, 급식류 조합 대상 조달청 간담회 개최
- 자동차서비스산업위원회

- 공동위원장 : 김동경 경기자동차정비(조) 이사장, 윤육현 자동차정비사업(연) 회장
- 주요성과
 - 先손해사정 시범운영 관련 애로 실태조사, 자동차 산업 패러다임 변화에 따른 미래과제 발굴 및 대응전략 논의
 - 대체부품, 보험사 차감지급 관련 현안 건의
- 슈퍼활성화위원회
 - 위원장 : 노양기 전남동부수퍼(조) 이사장
 - 주요성과
 - 식품판매 근거규정 마련 위한 중기부 고시 개정 대응
 - 식품위생업 시행령 개정 건의
- 조선산업위원회
 - 위원장 : 최금식 부산조선해양기자재공업(조) 이사장
 - 주요성과
 - 국제선박항만보안법 시행규칙 개정안 반대 건의

3) 심의·자문 등 부문

- 원로자문위원회
 - 위원장 : 강영식 조명(조) 이사장
 - 주요성과
 - 코로나19 대응 및 코로나19 이후 중소기업 및 협동조합 스마트화 지원 논의
 - 협동조합의 중소기업자 지위 인정 관련 자문 등
- 기획정책위원회
 - 위원장 : 최현규 니트(연) 회장
 - 주요성과 : 이사회 안건 사전심의
- 선거제도개선위원회
 - 공동위원장 : 김기순 두부제조가공(조) 이사장, 이광렬 변호사
 - 주요성과 : 선거제도 개선방안 논의
- 회원자격심의위원회

- 위원장 : 노상철 프레임(조) 이사장
- 주요성과 : 본회 회원 가입 및 제명 관련 심의
- 중소기업 우수상품추천위원회
 - 위원장 : 정규봉 정수기(조) 이사장
 - 주요성과 : 34개 우수상품 발굴 및 홈앤쇼핑 방송입점 추진
- 문화경영위원회
 - 위원장 : 이경호 영림목재(주) 대표이사
 - 주요성과 : 코로나19 극복 위한 작은뜰 힐링음악회, 예술의전당 후원 협조
- K-BIZ ICT 특별위원회
 - 위원장 : 한병준 정보산업(조) 이사장
 - 주요성과 : KBIZ 디지털 공제시스템 구축 용역 추진 자문
- 중소기업역사관활성화위원회
 - 위원장 : 노재근 금속가구(연) 회장
 - 주요성과 : 중소기업역사관 활성화 방안 논의
- 중소기업인력개발원활성화위원회
 - 위원장 : 배조웅 레미콘(연) 회장, 구자옥 기계(연) 회장
 - 주요성과 : 중소기업인력개발원 활성화 방안 논의

9. 중소기업 제조혁신을 위한 스마트공장 도입 확산 지원

1) 업종별 특화 스마트공장 구축 지원 사업

- 지원내용 : 정부 100억원 지원

구 분	신규구축	고도화
지원대상	국내 중소·중견 제조기업 및 중소기업협동조합 (5개 이상의 도입기업으로 구성된 컨소시엄)	
지원규모	최대 1억원	최대 1.5억원
지원비율	정부 : 참여기업 5 : 5 매칭	

- 지원실적 : 13개 협동조합(연합회) 조합원사 145개 업체

2) 대·중소 상생형 스마트공장 구축 지원사업

○ 본회-삼성 모델

- 지원내용 : 5년간 삼성 500억원, 정부 500억원 지원

구 분	유형 A	유형 B	유형 C
지원대상	스마트공장 구축 목표 중간1 수준 이상	스마트공장 구축 목표 기초 수준 이상	스마트공장 기반 구축 소기업 대상 지원
지원규모	최대 1억원	최대 6천만원	최대 2천만원
지원비율	정부·대기업 : 참여기업 6 : 4 매칭		정부·대기업 지원 100

- 지원실적

유형	A	B	C	합계
2020 구축기업수	38개(11.8%)	162개(46.0%)	152개(42.2%)	352개(100%)

○ 본회-포스코 모델

- 지원내용 : 5년간 포스코 75억원, 정부 75억원 지원

구 분	A	B-1	B-2	C
지원대상	국내 중소·중견 제조기업			중소 제조기업
사업비 규모	총 사업비 3억원 내외	총 사업비 2억원 내외	총 사업비 1억원 내외	총 사업비 2천만원 내외
지원규모	최대 1.8억원	최대 1.2억원	최대 6천만원	최대 2천만원
지원비율	정부·대기업 : 도입기업 6 : 4 매칭			정부·대기업 지원 100%

- 지원실적

유형	A	B(B-1, B-2)	C	합계
2020 구축기업수	-	8개(7.8%)	94개(92.2%)	102개(100%)

3) 중소기업 스마트 서비스 지원 사업

○ 지원내용 : 기업당 최대 6천만원 지원(총 사업비 50% 지원)

○ 지원실적 : 24개 업체

4) 스마트공장 지원 사업 홍보

○ 대중소 상생형 스마트공장 우수사례 동영상 게시(6편) 및 사례집 발간

○ 업종별 특화 스마트공장 사업설명회(4회)

○ 스마트공장 현장방문(2회)

10. 중소기업 인력난 완화 지원

1) 외국인근로자 고용지원 사업 추진

- 제도개선 : 외국인근로자 체류기간 한시적 연장 조치 등 11건 건의
- 외국인근로자 고용지원 사업 관련 조사 및 간담회
 - 코로나19 관련 외국인근로자 고용업체 조사(1월~8월/9차)
 - 2020 외국인력 고용 종합애로 실태조사(4월, 600개 업체)
 - 외국인력제도 개선을 위한 지역 순회간담회(2회)
 - 외국인력업무담당자 역량강화 간담회(1회, 화상)
- 중소기업 외국인근로자 활용 지원
 - 고용허가 신청 및 관리 행정지원
 - 신규 : 15,046명 중 12,557명 대행(83.4%)
 - 재입국(특별한국어·성실) : 10,570명 중 6,334명 대행(59.9%)
 - 편의제공(상담지원 등) : 3,604건
 - 외국인근로자 취업교육 및 사업주 인도 : 대면 2,003명, 비대면 203명

2) 중소기업 인력 양성을 위한 교육과정 운영

- 협동조합 교육, 중소기업직무향상교육, 맞춤·공공·인식개선교육 등 총 30개 과정, 173개 차수, 연인원 9,145명 참가

구 분	실 적		
	과정수(개)	횟수(회)	연인원(명)
협 동 조 합 교 육	14	29	1,527
맞 춤 교 육	7	130	6,544
직 원 교 육	4	5	131
중 소 기 업 C E O 교 육	5	9	943
합 계	30	173	9,145

- 중소기업인력개발원 교육시설 지원 122개 과정, 11,432명
 - 외부(42개 과정, 7,116명), 외부(80개 과정, 4,316명)

11. 정책관련 조사연구 및 정보제공

1) 중소기업 통계생산 및 정기조사

- 중소기업 실태조사(5~9월)
 - 조사대상 : 제조 7,500개, 서비스 8,500개, 일반 조사항목(제조·서비스) 5,000개 등 21,000개 중소기업
 - 조사항목 : 경영일반, 공장보유, 설비투자, 구매 및 구매대금 지급 상황 등
 - 결과활용 : 조사결과 보고서 300부 발간·배포, 조사통계 DB 게재
- 중소기업 기술통계 조사(6~10월)
 - 조사대상 : 제조업 3,363개, 비제조업 637개 등 4,000개 기술개발 수행 중소기업(매출액 5억원 초과, 기술개발 수행 중소기업)
 - 조사항목 : 기술개발 활동 및 투자현황, 기술개발 조직 및 인력현황 등
 - 결과활용 : 조사결과 보고서 500부 발간·배포, 조사통계 DB 게재
- 중소기업 직종별 임금조사(상반기 4~5월, 하반기 9~10월)
 - 조사대상 : 중소기업 1,400개(매출액 30억원 이상, 상시종사자 10인 이상)
 - 조사항목 : 일반사항, 생산직 근로자의 직종별 임금(일급)
 - 결과활용 : 조사통계 DB 게재
- 중소기업 경기전망 조사(매월, 12회)
 - 조사대상 : 제조업 1,500개, 비제조업 1,650개 등 중소기업 3,150개 (매출액 5억원 이상)
 - 조사항목 : 업황, 생산, 판매(내수 및 수출), 영업이익, 자금사정 등
 - 분석방법 : SBHI(Small Business Health Index)를 이용한 중소기업의 경기 예측 및 분석 * 100이상 이면 호전, 미만이면 악화 의미
 - 결과활용 : 보도자료 배포, 조사통계 DB 게재
- 중소기업 현황(600부), 중소기업 위상지표(600부), 중소기업 경영지표(280부), 해외 주요국 중소기업 통계, 월간 중소기업 동향 작성·발간
- 조사통계시스템(DB) 운영 : 통계DB 1,081건, 조사보고서 72건 등

2) 정책기획 조사

- 중소기업 경영상황 및 포스트 코로나 대응 의견조사(10월, 630개 업체)
- 사자성어로 풀어본 중소기업 경영환경 전망조사(12월, 300개 업체)
- 2020년 중소기업 세제세정 이용 및 애로실태조사(11월, 500개 업체)
- 2020년 중소기업 금융이용 및 애로실태조사(12월, 500개 업체)
- 2020년 중소기업 부담금 실태조사(11월, 300개 업체)
- 중소기업 신용평가기준 의견조사(12월, 300개 업체)
- 집단소송 및 징벌적 손해배상 확대에 대한 중소기업 의견조사(10월, 500개 업체)
- 개인유사법인의 초과 유보소득 과세 관련 의견조사(8월/10월/11월, 300개 업체)
- 중소기업회계기준 이용현황 및 의견조사(8월, 300개 업체)
- 대출만기연장(이자상환유예) 관련 중소기업 의견조사(7월, 250개 업체)
- 전자어음 이용 중소기업 의견조사(6월, 500개 업체)
- 경기부진에 따른 중소기업 자금사정 실태조사(2월, 300개 업체)
- 2020년 중소기업 수출전망 및 정책과제 조사(1월, 300개 업체)
- 21대 국회에 바란다, 중소기업CEO 의견조사(1월, 500개 업체)
- 신종코로나바이러스 사태 관련 중소기업 피해현황 및 의견조사(2월, 250개 업체)
- 코로나바이러스 관련 중소기업 경영실태 조사(2월, 300개 업체)
- 고령자 고용장려금 지원제도 관련 인식조사(3월, 300개 업체)
- 코로나19 관련 대구지역 중소기업 경영실태조사(3월, 100개 업체)
- 중소기업계 “착한 임대인 운동” 안내 및 참여의향 조사(3월, 1,655개 업체)
- 코로나19 관련 긴급 중소기업 피해실태 조사(3월, 407개 업체)
- 코로나19 관련 중소기업 업종별 피해실태 조사(4월, 1,234개 업체)
- 코로나19 관련 수출 중소기업 영향 조사(4월, 300개 업체)
- 코로나19 관련 중소기업 인력수급실태조사(5월, 300개 업체)
- 중소기업·CEO 여름휴가 계획 조사 보고서(6월, 300개 업체)
- 중소기업 경영애로 및 2020 하반기 경기전망조사(6월, 912개 업체)
- 2021년 최저임금 관련 중소기업 근로자 의견 조사(6월, 중소기업 근로자 400명)
- 소기업·소상공인의 전문지식 분야 애로현황 조사(7월, 300개 업체)
- 중소기업 부정당제재 애로 조사(7월, 300개 업체)
- 중소기업제조업 법정 의무교육 현황 및 애로조사(7월, 522개 업체)

- 임시 공휴일 지정에 따른 중소기업 휴무계획 조사(7월, 300개 업체)
- 중소기업 고용 및 경기 전망 조사(8월, 805개 업체)
- 중소기업 판로지원 및 애로사항 실태조사(10월, 400개 업체)
- 중소기업 경영상황 및 POST 코로나 대응 의견 조사(10월, 630개 업체)
- 공공조달 계약금액 제값받기를 위한 중소기업 실태조사(11월, 500개 업체)
- 중소기업 경영실태 및 2021년 중소기업 경영계획 조사(11월, 500개 업체)
- 중소기업 환경·노동 규제 비용에 관한 의견조사(11월, 200개 업체)
- 코로나19 확산에 따른 사회적 거리두기 조치 등에 대한 조사(12월, 200개 업체)

3) 중소기업 뉴스 발간

- 발행회수 : 20면, 48회(연간)
- 발행부수 : 매회 40,000부 내외
- 배 부 처 : 중소기업, 협동조합, 정부, 국회, 지방자치단체, 유관기관 등
- 홈페이지 : www.kbiznews.co.kr *월 평균 51만명 방문
- 주요 사업추진 결과
 - 중소기업·협동조합 현안이슈 및 정책 대변
 - 중소기업계의 코로나19 극복위한 여론 조성 기능
 - 중소기업 혁신성장 역량 강화를 위한 기획취재
 - 중소기업계 사회적 책임 실천 홍보
 - 중소기업협동조합 활성화를 위한 기획 및 협업
 - 중소기업 단체·유관기관과 협업 강화 및 매체 인지도 제고
 - 중소기업뉴스 독자 만족도 상승
- 주요 보도내용
 - 초과유보소득과세, 최저임금 등 중소기업계 주요 현안 대응 및 현장르포 (기획기사) 보도 26회
 - 코로나19 관련 중소기업계 현장 목소리 전달 극복 노력 보도 15회
 - 21대 국회에 바란다 기획 시리즈 보도 9회

- 협동조합 이사장 및 중소기업인 등 인터뷰(총 74건, 85명)
- 2020 중소기업인 신년인사회 등 본회 주요행사 특집 보도 5회

4) 경영지원단 운영

○ 상담 자문위원 현황

- 위원장 : 김동선(前 제11대 중소기업청장, 現 법무법인 화우 고문)
- 운영위원 : 법률, 노무, 세무·회계 등 분야별 자문위원 11명
- 자문위원 : 330명

구 분	변호사	노무사	세무사	회계사	변리사	관세사	법무사	컨설팅	합 계
인원(명)	76	52	42	26	33	24	17	60	330

○ 상담실적

법 른	노 무	세무회계	지식재산	관 세	법 무	컨설팅	합 계
1,398	1,108	698	99	23	405	100	3,831

5) 전자도서관 구축

- 구축기간 : 7월~12월
- 사업내용 : 기존 자료정보실의 1,200여권의 내부 발간자료를 전자책(E-book)으로 이용할 수 있는 전자도서관 구축(홈페이지 주소 <http://info.kbiz.or.kr>)

12. 중소기업 전문 연구

1) 현장기반 중소기업·협동조합 발전방향 연구

- 현장기반 중소기업·협동조합 관련 이슈 및 납품단가 제값받기 이슈 관련 연구 및 조사 27회 실시

2) KBIZ정책브리프 발간 및 KBIZ정책포럼 운영

- 정책브리프 9회, 주간이슈 4회, 토론회 1회, 정책연구회 2회

III 중소기업 공제 사업

1. 소기업 · 소상공인공제(노란우산)

1) 연도별 가입해지 현황

구 분	가입(건)	해지(건)		재적(건)	비고
		공 제	해 약		
'07년	4,014	1	10	4,003	
'08년	10,409	144	138	10,127	
'09년	19,850	580	249	19,021	
'10년	33,106	1,447	407	31,252	
'11년	67,591	3,278	1,042	63,271	
'12년	122,880	6,844	2,158	113,878	
'13년	121,783	12,690	4,356	104,737	
'14년	112,224	19,593	5,986	86,645	
'15년	193,531	26,650	7,241	159,640	
'16년	195,817	38,198	10,311	147,308	
'17년	251,266	53,385	15,281	182,600	
'18년	271,783	73,342	23,905	174,536	
'19년	237,167	77,411	32,153	127,603	
'20년	274,094	84,459	30,218	159,417	
합 계	1,915,515	398,022	133,455	1,384,038	

2) 연도별 부금수입·지출 현황

구 분	부금수입 (억원)	부금지출(억원)		재적부금 (억원)	비고
		공제금지급	계약금지급		
'07년	30	0	0	30	
'08년	359	3	3	353	
'09년	887	19	9	859	
'10년	1,816	63	19	1,734	
'11년	3,177	165	42	2,971	
'12년	4,881	350	72	4,459	
'13년	7,522	634	128	6,760	
'14년	10,388	1,051	230	9,107	
'15년	13,954	1,635	330	11,989	
'16년	18,486	2,560	498	15,427	
'17년	23,832	3,875	801	19,156	
'18년	29,486	5,705	1,317	22,464	
'19년	33,258	6,572	1,839	24,846	
'20년	37,857	7,900	1,805	28,152	
합 계	185,933	30,532	7,093	148,308	

3) 부금내 대출 현황

구 분	건수(건)	금액(억원)	비 고
'08년	67	3	
'09년	710	30	7월 인터넷대출 개시
'10년	2,452	106	
'11년	6,769	280	
'12년	13,708	568	
'13년	23,712	1,003	
'14년	37,812	1,607	
'15년	50,617	3,128	
'16년	52,052	4,193	
'17년	68,580	6,251	
'18년	107,139	10,566	8월 전화대출 개시
'19년	151,957	15,602	
'20년	207,444	23,458	
합 계	723,019	66,774	

4) 제도개선 및 상품경쟁력 강화

- 코로나19 관련 소상공인 경영안정 지원
 - 대출이율 0.5%p 인하, 사회적 재난에 의한 부금납부 유예(6개월)
- 전화대출 한도 확대 : 연 최대한도 폐지
- 의료·재해대출 시행
 - 질병·상해 또는 재해로 피해입은 가입자에 대해 무이자 의료대출(1년간 최대 1천만원) 및 무이자 재해대출(2년간 최대 2천만원) 시행
- 소기업·소상공인공제 가입자 경영부담 완화를 위한 국세청 과세정보 이용
 - 노란우산 가입 및 공제금 지급 신청시 증빙서류 발급에 따른 소상공인 부담 완화를 위해 국세청 과세정보를 이용할수 있는 법적 근거 신설

2. 중소기업공제사업기금

1) 기금의 조성 및 운용

○ 조성내역

구 분	정부출연금	공제부금	운용수익 등	합 계
금액(억원)	1,400	4,094	316	5,810

○ 대출현황

구 분	부도어음	어음수표	운영자금	대출채권 보험담보	합 계
금액(억원)	9	248	4,339	-	4,596

○ 가입현황

구 분	2019년(A)		2020년(B)		증 감(B-A)	
가입업체수	17,421		15,926		Δ1,495	
	신규가입	해 지	신규가입	해 지	신규가입	해 지
	3,742	4,475	1,945	3,440	Δ1,797	Δ1,035

○ 불건전채권 현황 : 301억원(부실발생률 1.4%)

2) 지방자치단체와의 이차보전 사업을 통한 지원

○ 21개 지자체 2,117개 업체, 2,764건, 19억원 이차보전

3) 제도개선 등 추진

○ 부금내 '원클릭 대출' 시행

- 인터넷·모바일앱을 통한 부금내대출이 신청과 동시에 실행되어 신속한 대출이 가능하여 고객 접근성 및 편의성 제고

○ 전자스캔 및 전자결재 시행

- 심사·결재 전자화로 업무 효율성 개선 및 전자문서 보관으로 기록물 관리 효율화 및 종이서류 보관 간소화

3. 중소기업보증공제

1) 사업운영 실적

(단위 : 개사, 건, 억원)

구 분	계 약 현 황				손 해 현 황	
	업체수	발급건수	보증금액	보증료(A)	손해액(B)	손해율(B/A)
'20년	100	3,030	837	4.5	0.0	0.0%
누 계	4,740	86,991	63,004	204.9	70.8	34.6%

2) 제도개선 등 추진

- 기본보증한도의 기준금액 산출표 예외규정에 산학협력단 추가

4. 중소기업 손해공제(파란우산공제)

1) 사업운영 실적

구 분	가입건수(건)	공제료(백만원)	사업수입(백만원)
2017년	1,229	2,681	381
2018년	1,378	2,874	422
2019년	1,618	3,286	528
2020년	3,041	4,123	703
누 계	10,320	18,685	2,923

2) 주요 업무추진 사항

- 소상공인 풍수해공제 신상품 출시(7.23)
 - 지진·태풍·홍수 등 자연재해로부터 소상공인의 사업장을 보호하기 위해 행안부, KB손해보험과의 업무협약(1년간)을 통한 모바일가입 활성화 도모
 - 노란우산 가입자에 대한 풍수해공제 보험료 지원(1만원)
- 목공, 비발포플라스틱 등 고위험 제한업종 대상 단체보험 형태의 재산 종합공제 가입 확대

5. 중소기업 PL(제조물책임) 단체보험

1) 사업운영 실적

(단위 : 건, 억원)

구 분	국 내		해 외		합 계		사업수입
	건수	보험료	건수	보험료	건수	보험료	
'20년	4,430	7,896	373	3,657	4,803	11,553	14.6
누 계	25,823	53,058	2,744	29,656	28,567	82,714	97.5

2) 주요 업무추진 사항

- PL단체보험 전산시스템 구축(6월)
- 지자체 보험료 지원
 - 서울(200백만원), 부산(30백만원), 광주(20백만원), 경남(50백만원), 전남(10백만원), 전북(10백만원), 제주(24백만원)

6. 자산운용 및 리스크관리

1) 안정적인 공제자산 운용

- 운용현황

(단위 : 억원, %)

구 분	노란우산			공제기금			
	금액	비 중	수익률	금액	비중	수익률	
단 기	4,886	3.4	0.95	568	26.4	1.37	
중 장 기	채 권	90,068	62.0	3.71	750	34.9	2.44
	주 식	22,600	15.5	12.21	830	38.7	4.56
	대체투자	27,708	19.1	4.45			
계	140,376	96.6	5.24	1,580	73.6	3.73	
총 계	145,262	100.0	4.94	2,148	100	3.27	

2) 공제사업 리스크관리

- 대체투자 심사 강화 통한 안정성 제고, 리스크관리시스템 및 제도 개선
- 위험요인 및 기업 모니터링, 보증발급기업 전수조사 등 실시

IV 중소기업 위상 제고 및 사회적 책임 경영 강화

1. 중소기업 위상 제고 및 사기 진작을 위한 각종 행사 개최

- 1) 2020 중소기업인 신년인사회(1.6, 본회 그랜드홀)
 - 정부, 국회, 경제계, 유관단체, 중소기업인 등 총 781명 참석
- 2) 2020 대한민국 중소기업인 대회(9.4, 본회 그랜드홀)
 - 정부, 중소기업인, 수상자 등 총 80명 참석
 - 유공자 포상 : 산업훈장(15), 산업포장(12), 대통령 표창(32) 등
- 3) 제32회 중소기업 주간행사(5.11~5.15, 전국 17개 시도)
 - 16개 기관 공동주최, 17개 기관 공동주관, 24개 기관 후원 등 전국 총 44회 행사 개최
- 4) 2020 협동조합 종합대상 시상식(12.21, 본회 이사회회의실)
 - 국무총리, 중기부장관 영상인사, 유튜브 실황 중계
- 5) KBIZ 문화경영포럼(11.11, 본회 그랜드홀/언택트 강연 8회)
 - 오프라인 강연 80명 참석, 언택트 강연 1,000명+ 시청
- 6) 이달의 자랑스러운 중소기업인 선정

월	업 체 명	성 명	주요생산품	비 고
4월	(주)씨지덴트	허덕수	치과용 시술기구	
4월	티엔제이건설(주)	김지혜	전기, 소방공사	
6월	(주)디앤디	이효용	E/L 부품	
6월	영동금속(주)	김태균	수도/배관 밸브	
9월	금성볼트공업(주)	김선오	볼트, 너트	
9월	(주)베셀	서기만	LCD, OLED 장비	
11월	(주)현대하이텍	김용구	자동차 차체부품	
11월	(주)효석	김효수	철강슬래그 파쇄골재	

2. 중소기업 인식개선 및 사회적 책임 경영 강화

1) 중소기업 청년일자리 발굴 및 인식개선

- 고령자 고용장려금 지원제도 인식조사(3월), 대국민 중소기업 일자리 호감도 조사(7월) 등 일자리 관련 조사 및 연구
- 고졸일자리 활성화 위한 업무협약(6월, 본회-중기부-교육부-자중회), 자상한기업 업무협약(8월, 본회-중기부-기업은행), 대국민 중소기업 일자리 인식개선 위한 업무협약(10월, 본회-한국교통방송)
- 중소기업 일자리 플랫폼 구축(4월~12월)
- 중소기업 일자리 이해연수 사업, 제18기 행복한 중기씨 대학생 서포터즈 운영, 제11회 중소기업 바로알리기 IDEA 공모전 개최, 중소기업 청년일자리 N행시 공모전 등 인식개선 활동
- 중소기업 스마트일자리 대전 개최(11.23)

2) 중소기업사랑나눔재단 운영

- 총 수입 48.3억원, 지출 21.3억원
- 명절맞이 지역사회공헌활동 및 민생경제 캠페인 3.1억원 지원
- 주요 추진사업
 - 중소기업협동조합 근로자 의료비 지원 8백만원 지원
 - 중소기업근로자 따뜻한 한 끼 사업 8백만원 지원
 - 지역사회 지원사업 8천만원 지원
 - 전통시장 상인 저녁 지원 1.5억원 지원
 - 소상공인 여름휴가 1.4억원 지원
 - 폭우피해 수재민 2.5억원 지원, 아동 방역키트 2.5억원 지원
 - 코로나19 대구결식아동 2천만원 지원, 대구경북 방역물품 1.3억원 지원
 - 코로나19 영웅 선발, 작은뜰 음악회, 중소기업 나눔콘서트 개최 등

V 지역 협동조합 및 중소기업 지원

1. 지역 중소기업 경영애로 발굴 및 해소

1) 13개 지역본부 511건의 정책과제 건의, 178건 반영

구분	서울	인천	경기	경기북부	강원	대전충남	충북	부산울산	대구경북	경남	광주전남	전북	제주	합계	
건의실적	33	32	55	25	27	72	34	51	43	38	44	33	24	511	
건의결과	반영	7	4	10	7	12	30	24	17	18	9	18	12	10	178
	미반영	1	3	3	2	1	3	-	7	9	-	11	13	-	53
	검토중	25	25	42	16	14	39	10	27	16	29	15	8	14	280

2) 지역 중소기업 애로 및 동향 조사 : 94건 수행

서울	인천	경기	경기북부	강원	대전충남	충북	부산울산	대구경북	경남	광주전남	전북	제주	합계
5	4	13	4	4	16	4	19	4	4		3	14	94

3) 애로사항 해소 등 정책건의를 위한 간담회 등 회의 287회 개최

서울	인천	경기	경기북부	강원	대전충남	충북	부산울산	대구경북	경남	광주전남	전북	제주	합계
21	20	45	12	15	77	19	14	9	11	13	19	12	287

4) 지역 중소기업 육성시책 등 다각적인 홍보활동 전개

구분	서울	인천	경기	경기북부	강원	대전충남	충북	부산울산	대구경북	경남	광주전남	전북	제주	합계
설명회 교육 등	1	-	8	2	4	5	6	3	3	5	3	1	5	46
보도 자료 배포	11	98	469	21	35	226	80	258	347	120	75	31	42	1,813
언론 기고	3	3	1	3	5	4	2	2	3	3	2	6	5	42

2. 지역 협동조합 운영 지도

1) 신규설립 협동조합 운영지도(22회)

서울	인천	경기	경기 북부	강원	대전 충남	충북	부산 울산	대구 경북	경남	광주 전남	전북	제주	합계
5	2	1	1	1	3	-	-	-	1	3	4	1	22

2) 기능활성화 운영지도(299회)

서울	인천	경기	경기 북부	강원	대전 충남	충북	부산 울산	대구 경북	경남	광주 전남	전북	제주	합계
24	10	6	28	7	5	43	55	9	43	41	24	4	299

3) 사업계획 및 수지예산 편성 지도(총 539회)

서울	인천	경기	경기 북부	강원	대전 충남	충북	부산 울산	대구 경북	경남	광주 전남	전북	제주	합계
55	31	66	30	19	44	38	55	76	41	40	36	8	539

4) 협동조합 총회 지도(총 583회)

서울	인천	경기	경기 북부	강원	대전 충남	충북	부산 울산	대구 경북	경남	광주 전남	전북	제주	합계
55	31	68	26	19	48	38	84	76	34	50	36	18	583

5) 정관, 규약, 규정 제·개정 및 보고 수리(총 153회)

서울	인천	경기	경기 북부	강원	대전 충남	충북	부산 울산	대구 경북	경남	광주 전남	전북	제주	합계
5	3	8	5	2	42	38	17	6	16	5	4	2	153

6) 기타 협동조합 간담회, 워크숍, 임직원 한마음 대회 등 소통활성화 추진

