



승인번호  
제 142001 호

# 2018년 기준 중소기업실태조사결과 - 일반항목 -

Survey on Actual State of SMEs  
(General)

## 2019

이 보고서는 중소기업기본법 제21조 (중소기업 실태조사)에 의하여 「중소벤처기업부」가 주관하고 「중소기업중앙회」가 조사를 실시하여 그 결과를 수록한 것입니다.

# 이용자를 위하여

1. 중소기업실태조사 결과에 수록된 통계수치는 2018.12.31일 현재 기준으로 4,000개 중소기업의 표본조사 결과를 모수 추정(Parameter Estimates)한 것으로 각 항목의 구성비 분석에는 유용하나 절대 규모로 활용하기에는 다소 제약을 갖고 있음
2. 통계표의 모든 통계수치는 반올림상의 차이로 인해 세부항목의 합과 총계가 일치되지 않을 수도 있음
3. 이 통계표에서 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음  
「—」: 해당사항 없음                      「0.0」: 단위 미만
4. 통계표 중 복수응답 설문은 기업체 구성비 합계가 100.0을 초과함
5. 산업분류는 2017.01.13 개정 고시된 통계청의 제10차 한국표준산업분류에 따른 것임
6. 산업분류별 기업규모구분은 2017.10.17일 개정 고시된 중소기업기본법 시행령에 따른 것임
7. 2018년 기준 조사는 모집단 변경, 표본설계 등에 차이가 있어 이전년도와의 조사결과 비교 등 자료 활용에 유의해야 함
8. 중소기업실태조사 결과에 관한 문의는 중소벤처기업부 통계분석과(042-481-4542) 또는 중소기업중앙회 조사통계부(02-2124-3151)로 하여 주시기 바라며, 내용은 중소벤처기업부 홈페이지(<http://www.mss.go.kr>)에서도 볼 수 있음

※ 발간에 참여한 사람들 : 중소벤처기업부 통계분석과 김영환 사무관  
중소기업중앙회 조사통계부 성기창 부장, 고인석 부부장



# 목 차

I. 조사결과 요약 .....	1
1. 인력활용 실태 .....	3
2. 해외진출 실태 .....	8
3. 사회적책임 경영실태 .....	10
4. 기업마당 활용실태 .....	12
II. 조사개요 .....	15
1. 조사개요 .....	17
2. 표본설계 .....	19
III. 통계표 .....	25
1. 창업 경험 유무 및 횟수 .....	26

## 인력활용 실태

2. 신규직원 평균 연봉(고졸) .....	30
3. 신규직원 평균 연봉(전문대졸) .....	34
4. 신규직원 평균 연봉(대학졸) .....	38
5. 신규직원 평균 연봉(대학원졸) .....	42
6. 경력직원 평균 연봉(고졸) .....	46
7. 경력직원 평균 연봉(전문대졸) .....	50
8. 경력직원 평균 연봉(대학졸) .....	54
9. 경력직원 평균 연봉(대학원졸) .....	58
10. 교육·훈련 실시여부 및 형태 .....	62
11. 중소기업 인식개선 대상 .....	66
12. 중소기업 인식개선 홍보수단 .....	70
13. 중소기업 인식개선 홍보내용 .....	74
14. 현장체험학습 실효성 제고 방안 .....	78

15. 외국인근로자 고용 사유 .....	82
16. 외국인근로자 활용시 애로 .....	86
17. 최근 1년간 참여·활용한 인력지원시책 중 도움된 시책 .....	90
18. 정부의 인력지원시책 미활용 사유 .....	94
19. 시행중인 근로복지제도 유형 .....	98

#### 해외진출 실태

20. 수출여부 및 수출방식 .....	102
21. 수출시 애로사항 .....	106
22. 해외진출 계획여부 및 계획시기 .....	110
23. 수출촉진을 위해 필요한 정부 지원사항 .....	114

#### 사회적책임 경영실태

24. 사회적책임(CSR) 경영 인지 및 도입 여부 .....	122
25. 사회적책임(CSR) 경영 도입 사유 .....	126
26. 사회적책임(CSR) 경영 활동 유형 .....	130
27. 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로사항 .....	138

#### 기업마당 활용실태

28. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부 .....	142
29. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로 .....	146

### < 부록 >

조사표 양식 .....	153
--------------	-----

I

조사결과 요약





# 1. 인력활용 실태

## 1) 인력정책 이슈

### □ 신규직원 및 경력직원에 지급하는 연봉은 학력수준에 비례

- 신규직원 채용시 지급하는 학력별 평균연봉으로 고졸과 전문대졸은 「2,000만원 이상~2,500만원 미만」의 비중이 가장 높았으며, 대학졸은 「2,500만원 이상~3,000만원 미만」에서, 대학원졸은 「3,500만원 이상~4,000만원 미만」에서 가장 높은 것으로 나타남.

〈 신규직원 학력별 평균연봉 〉

(단위 : %)

	2,000만원 미만	2,000이상 ~ 2,500미만	2,500이상 ~ 3,000미만	3,000이상 ~ 3,500미만	3,500이상 ~ 4,000미만	4,000만원 이상
고 졸	14.8	77.2	7.5	0.4	0.0	-
전문대졸	10.1	55.8	31.5	2.4	0.1	-
대 학 졸	8.7	23.6	44.0	16.9	4.4	2.4
대학원졸	-	14.6	18.7	18.9	24.3	23.5

- 경력직원은 채용시 학력별로 지급하는 평균연봉으로 고졸은 「2,500만원 이상~3,000만원 미만」의 비중이 가장 높았으며, 전문대졸과 대학졸은 「3,000만원 이상~3,500만원 미만」에서, 대학원졸은 「4,000만원 이상」에서 가장 높은 것으로 나타나 신규직원과 경력직원에게 지급하는 평균연봉은 모두 학력수준에 비례하는 것으로 조사됨.

〈 경력직원 학력별 평균연봉 〉

(단위 : %)

	2,000만원 미만	2,000이상 ~ 2,500미만	2,500이상 ~ 3,000미만	3,000이상 ~ 3,500미만	3,500이상 ~ 4,000미만	4,000만원 이상
고 졸	8.4	28.9	51.0	9.3	2.0	0.5
전문대졸	6.6	6.6	39.7	42.3	4.5	0.3
대 학 졸	0.1	10.3	19.7	35.5	20.6	13.9
대학원졸	-	1.5	10.7	14.8	9.5	63.5

□ 직원에 대한 교육·훈련 형태로는 현장 사내 교육이 대부분

- 직원에 대한 교육·훈련은 주로 현장 사내교육(71.3%)인 것으로 나타났으며, 그 다음으로 모바일, 온라인 등 사이버교육(7.8%)을 실시하거나 외부전문가를 초빙(6.6%)하여 교육을 실시하는 것으로 나타남.
- 교육을 실시하지 않는다는 응답비율은 25.7%로 제조업(8.5%)보다 서비스업(32.3%)에서 높게 나타남.

〈 교육·훈련 주요 형태 〉

(단위 : %)

	현장 사내교육	외부 전문가 초빙교육	직업훈련 기관에 위탁	대학 등 교육전문 기관위탁	모바일, 온라인 등 사이버교육	거래처 등에 파견	실시하지 않음
전 산 업	71.3	6.6	4.5	0.9	7.8	2.6	25.7
- 제 조 업	89.0	9.6	9.2	1.3	9.5	2.5	8.5
- 서비스업	64.6	5.4	2.7	0.8	7.2	2.6	32.3

주 : 복수응답으로 합계 100% 초과

□ 중소기업 인식개선 홍보대상은 주로 취업준비 청년층과 중소기업 근로자

- 중소기업 인식개선 홍보대상은 취업준비 청년층이 53.2%로 가장 많았으며, 이어서 중소기업근로자 32.3%, 초·중·고 청소년 6.3% 등의 순으로 나타남.

〈 인식개선 홍보대상 〉

(단위 : %)

	중소기업 근로자	대기업 근로자	청소년 (초중고)	대학생	취업준비 청년층	학부모	초중고 교사	언론인
전 산 업	32.3	2.0	6.3	4.4	53.2	0.5	0.1	1.2
- 제 조 업	20.7	2.8	4.1	5.2	64.7	0.6	0.3	1.5
- 서비스업	36.7	1.6	7.2	4.1	48.8	0.4	-	1.1

□ 중소기업 인식개선 홍보내용은 중소기업의 장점과 개선된 근무환경

- 중소기업 인식개선을 위해 홍보하여야 할 내용으로는 중소기업의 장점과 개선된 근무 환경이 63.0%로 가장 높았으며, 이어서 중소기업 위상과 경제기여도가 22.8%로 나타남.

〈 인식개선 홍보내용 〉

(단위 : %)

	중소기업 위상과 경제기여도	중소기업의 장점과 개선된 근무환경	성공한 중소기업 CEO	우수 중소기업 선정	기 타
전 산 업	22.8	63.0	4.2	9.8	0.1
- 제 조 업	27.5	60.4	2.5	9.1	0.5
- 서 비 스 업	21.0	64.0	4.8	10.1	0.0

□ 중소기업 인식개선의 가장 효과적인 홍보수단은 공중파, 라디오방송 등 언론매체

- 중소기업 인식개선 사업의 가장 효과적인 홍보수단에 대해 공중파, 라디오 방송 등 언론매체 응답이 42.5%로 가장 많았으며, 이어서 인식개선 교육 32.9%, 페이스북 등 SNS 서비스 15.1% 순으로 나타남.

〈 효과적인 인식개선 홍보방법 〉

(단위 : %)

	공중파, 라디오 방송 등 언론매체	페이스북 등 SNS서비스	인식개선 교 육	온라인 배너광고 등 온라인매체	교사양성 대학교 교과목 편성	기 타
전 산 업	42.5	15.1	32.9	2.2	7.3	0.1
- 제 조 업	58.3	13.6	21.6	3.4	2.8	0.3
- 서 비 스 업	36.5	15.6	37.1	1.7	9.0	0.1

□ 현장체험학습의 실효성 제고방안으로 가장 필요한 사항은 우수한 연수기업의 사업참여

- 청년층의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 현장체험학습의 실효성 제고 방안으로는 우수한 현장연수기업의 사업참여가 35.3%로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 전공과 연관된 연수업무 수행 30.4%, 참여기업과 학생에 적절한 인센티브 부여 19.2% 순으로 나타남.

〈 현장체험학습 실효성 제고 방안 〉

(단위 : %)

	우수기업의 사업참여	전공과 연관된 연수업무 수행	기업 담당자의 적절한 지도	적정한 인센티브 부여	기 타
전 산 업	35.3	30.4	15.2	19.2	0.0
- 제 조 업	32.0	30.7	9.7	27.5	0.1
- 서 비 스 업	36.5	30.2	17.3	16.0	0.0

## □ 외국인근로자 활용의 가장 큰 이유는 내국인근로자 구인곤란

- 외국인근로자를 고용하는 이유로는 내국인근로자 구인곤란 9.9%, 인건비 절감 0.9% 순으로 나타났으며, 88.3%의 중소기업은 외국인근로자를 고용하고 있지 않은 것으로 나타남.
- 업종별로는 제조업의 경우 31.0% 기업이 외국인근로자를 고용하고 있는 반면, 서비스업에서는 4.3%에 불과한 것으로 나타남.

### 〈 외국인 근로자 고용사유 〉

(단위 : %)

	고용하고 있음	내국인 근로자 구인곤란	인건비 절감	인사관리 편리성	노조문제 걱정 불필요	우수한 외국어 실력	업무 전문성	고용하고 있지 않음
전 산 업	11.7	9.9	0.9	0.1	0.0	0.3	0.4	88.3
- 제조업	31.0	27.7	2.1	0.3	0.0	0.4	0.5	69.0
- 서비스업	4.3	3.1	0.4	0.1	0.0	0.3	0.4	95.7

## □ 외국인 근로자 활용시 가장 큰 애로는 언어소통 등 문화차이

- 외국인 근로자 활용시 애로는 언어소통 등 문화차이가 63.0%로 가장 많았으며, 그 다음으로 까다로운 신청절차 24.5%, 짧은 고용기간 12.3% 등의 순으로 나타남.
- 업종별로는 제조업에서 언어소통 등 문화차이, 도입기간 장시간 소요 등의 응답이 상대적으로 높았으며, 서비스업에서는 높은임금 및 복지요구와 짧은 고용기간으로 애로를 겪고 있다는 응답이 제조업에 비해 높았음.

### 〈 외국인 근로자 활용시 애로 〉

(단위 : %)

	까다로운 신청절차	도입기간 장시간소요	신규고용 허용인원 축소	잡은 사업장 이동	높은임금, 복지요구	짧은 고용기간	언어소통 등 문화차이
전 산 업	24.5	10.7	4.0	9.0	11.6	12.3	63.0
- 제조업	24.0	13.7	5.6	9.3	9.9	7.7	67.3
- 서비스업	25.9	3.2	0.1	8.1	16.0	24.2	51.9

주 : 기타응답 분석 제외, 복수응답으로 합계 100% 초과

## 2) 정부 인력정책 활용 및 효과

### □ 최근 1년간 참여·활용한 정부 인력지원시책 중 가장 도움된 시책은 인건비 보조제도

- 최근 1년간 정부의 인력지원시책에 대해 도움 된다고 응답한 기업은 33.4%로 나타났으며,
- 도움된 정부의 인력지원정책으로는 일자리 안정자금, 고용유지지원금 등의 인건비 보조 제도가 26.9%로 가장 많았으며, 그 다음으로 외국인력제도 6.5%, 재직자 직업훈련 지원제도 2.7% 등의 순으로 나타남.
- 정부의 인력지원정책이 도움되지 않는다는 기업은 6.3%, 활용한 적 없는 기업도 60.3%나 되는 것으로 나타남.

#### 〈 최근 1년간 참여·활용한 정부의 인력지원정책 중 도움 된 시책 〉

(단위 : %)

	도움됨	도움된 인력지원 정책						도움이 되지 않음	활용 한적 없음
		산업기능 요원 제도	외국인력 제도	특성화고· 대학생 교육 후 채용연계 제도	인건비 보조 제도	재직자 직업훈련 지원 제도	고용환경 개선 제도		
전 산 업	33.4	1.0	6.5	0.8	26.9	2.7	1.7	6.3	60.3
- 제 조 업	39.7	3.3	16.8	2.1	25.3	3.1	2.1	9.9	50.4
- 서비스업	31.1	0.2	2.5	0.3	27.6	2.5	1.5	4.9	64.0

주 : 도움된 정부지원정책은 복수응답

- 중소기업이 정부의 인력지원시책을 활용하지 않은 이유로 자체 해결이 가능하여 정부 정책의 활용 필요성이 없었다는 기업이 49.1%로 가장 많았으며, 정부의 지원제도 자체를 아예 모르거나(24.1%) 자격요건이 되지 않아 신청을 포기(22.5%)한 기업도 상당수 있는 것으로 조사됨.

#### 〈 정부의 인력지원시책 미활용 사유 〉

(단위 : %)

	지원제도 모름	자격요건 되지않아 신청포기	신청서류 및 절차복잡	신청후 활용에 장기간소요	지원혜택 낮음	원하는 사업유형 없음	자체 해결가능
전 산 업	24.1	22.5	2.5	0.5	0.1	1.2	49.1
- 제 조 업	22.9	27.5	3.8	1.5	0.5	1.7	42.0
- 서비스업	24.4	20.9	2.1	0.3	0.0	1.1	51.2

□ 시행중인 근로복지제도로는 출산휴가와 육아휴직이 대부분

- 근로자의 복지를 위해 중소기업에서 실시하고 있는 제도로는 출산휴가가 92.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로 육아휴직(74.1%), 임신시 근로시간 단축(27.4%) 순으로 나타나 중소기업에서도 일과 가정의 양립을 위한 복지제도를 다수 시행하고 있는 것으로 나타남.
- 서비스업의 경우 유연근무제와 육아휴직, 임신시 근로시간단축을 시행하고 있는 기업이 제조업에 비해 상대적으로 많았음.

〈 시행중인 근로복지제도 〉

(단위 : %)

	출산휴가	유연근무제	직장어린이집	육아휴직	임신시근로시간단축	여성휴게실,수유실	가족돌봄휴직	대체인력활용제도
전 산 업	92.4	19.0	0.1	74.1	27.4	8.3	4.0	5.7
- 제 조 업	95.7	14.7	0.2	68.1	22.4	14.3	7.1	4.9
- 서 비 스 업	90.8	21.1	0.1	77.1	29.8	5.4	2.4	6.1

주 : 기타응답 분석 제외, 복수응답으로 합계 100% 초과

## 2. 해외진출 실태

□ 중소기업 중 9.8%가 직접 또는 간접수출

- 중소기업의 9.8%는 직접 또는 간접수출을 하고 있는 것으로 나타났으며, 90.1%의 중소기업은 수출하지 않는 내수기업인 것으로 나타남.
- 업종별로는 제조업에서 24.4%가 직접 또는 간접수출을 하고 있는 것으로 나타난 반면, 서비스업은 4.4%에 그침.

〈 수출여부 및 수출방식 〉

(단위 : %)

	직접수출	간접수출	직접 및 간접수출 병행	내수기업 (수출하지 않음)
전 산 업	4.4	3.1	2.3	90.1
- 제 조 업	10.3	10.2	3.9	75.7
- 서 비 스 업	2.2	0.5	1.7	95.6

□ 중소기업의 수출애로사항은 해외마케팅 관련

- 중소기업의 수출 애로사항으로는 무역장벽, 경제활동 제재조치, 환율 등 대외 수출환경 변화와 관련한 애로사항이 30.4%로 가장 많았으며, 이어서 시장과 바이어 정보 등의 해외마케팅 관련 애로(23.6%), FTA 활용, 통관절차 등 수출입 실무(11.8%) 순으로 나타남.

〈 수출시 애로 사항 〉

(단위 : %)

	대외수출 환경변화 (무역장벽, 경제활동 제재조치, 환율, 수출국 경제악화)	수출입 자금 (무역보험, 무역금융, 해외진출 현지법인 등의 시설자금 조달애로)	수출입 실무 (FTA활용, 통관, 대금 회수 및 지재권 분쟁, 물류, 실무인력 부족, 현지법률·세금 등 제도)	해외마케팅 (시장·바이어 정보, 마케팅 인력부족, 해외마케팅 비용 및 방법)	경쟁력 (가격, 품질, 디자인)	기 타
전 산 업	30.4	8.2	11.8	23.6	10.6	15.4
- 제 조 업	15.9	11.1	13.0	22.9	15.3	21.9
- 서비스업	61.3	2.1	9.3	25.1	0.6	1.5

□ 향후 해외 진출계획 有 중소기업 1.1%

- 현재 수출실적은 없으나 향후 해외진출을 계획하고 있는 중소기업은 1.1%로 미미했으며, 이중 85.3%가 3년 이내에 해외진출을 계획하고 있는 것으로 나타남.

〈 해외진출 계획여부 및 계획시기 〉

(단위 : %)

	해외진출계획 有					해외진출계획 無
	1년 이내	1~3년 이내	3~5년 이내	5년 이후		
전 산 업	1.1	32.3	53.0	14.6	0.2	98.9
- 제 조 업	3.3	30.3	49.2	20.3	0.3	96.7
- 서비스업	0.5	36.3	60.7	2.9	-	99.5

□ 중소기업 수출촉진을 위한 정부지원 사항으로 신용보증 확대 등 무역금융지원

- 수출촉진을 위해 필요한 정부지원 사항으로는 신용보증확대 등 무역금융지원이 54.8%로 가장 많았으며, 그 다음으로 통관절차 등 현지국 통관애로해소 지원(35.2%), 전시회, 박람회 참여시 자금지원(32.9%), FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원(22.6%) 등의 순으로 나타남.

〈 수출촉진을 위한 정부지원 사항 〉

(단위 : %)

	신용보증 확대 등 무역금융 지원	전시회, 박람회 참여시 자금지원	수출전문 인력지원	FTA, 해외시장 관련정보 제공 지원	원스톱 수출지원 시스템 마련	무역실무 교육 개최	통관절차 등 현지국 통관애로 해소 지원	개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
전 산 업	54.8	32.9	17.3	22.6	11.6	4.3	35.2	13.4
- 제조업	55.4	33.2	19.6	26.5	14.3	6.0	40.3	11.9
- 서비스업	53.6	32.1	12.9	14.8	6.3	0.8	24.9	16.6

주 : 1. 수출실적이 있거나, 향후 해외진출 계획이 있는 기업만 해당  
2. 기타 응답 제외, 복수응답 결과로 합계 100% 초과

### 3. 사회적책임(CSR) 경영실태

□ 중소기업 중 사회적책임(CSR) 경영을 도입하고 있는 기업은 47.3%

- 중소기업의 사회적책임(CSR) 경영에 대해 47.0%가 알고 있으며 일부 도입하고 있는 것으로 나타났으며, 사회적책임(CSR) 경영을 알고 있으며 경영활동 전반에 적극 도입하고 있는 기업은 0.3%에 불과한 것으로 나타남.
- 사회적책임(CSR) 경영을 전혀 모르는 기업도 28.1%나 되는 것으로 조사됨.

〈 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 인지 여부 〉

(단위 : %)

구 분	전혀 모름	알고 있으나 기업경영에 미도입	도입 중		과거 도입경험 있으나 현재 미추진
			알고 있으며 일부 도입	알고 있으며 경영활동 전반에 적극도입	
전 산 업	28.1	24.4	47.0	0.3	0.2
- 제조업	24.9	15.6	58.6	0.9	0.0
- 서비스업	29.4	27.7	42.6	0.1	0.3

□ 사회적책임(CSR) 경영 도입 이유는 기업 이미지 개선

- 사회적책임 경영을 과거 도입했거나 현재 도입중인 기업은 대부분 기업 이미지 개선 (64.2%)을 위해 도입하고 있는 것으로 나타났으며, 그 다음으로 이직률 감소 및 인재 채용 확대(33.8%)와 경영성과 향상(24.2%)을 위해 도입한 것으로 나타남.



〈 사회적책임(CSR) 경영 도입 이유 〉

(단위 : %)

구 분	기업 이미지 개선	경영성과 향상	이직률 감소, 우수 인재 채용 확대	자금조달 여건 개선	대기업, 글로벌기업과 거래기회 확대	리스크관리 통한 지속가능성 확보
전 산 업	64.2	24.2	33.8	0.8	0.6	5.3
- 제 조 업	66.6	17.1	34.9	1.0	1.2	5.3
- 서 비 스 업	62.9	28.0	33.2	0.7	0.3	5.3

주 : 복수응답으로 합계가 100.0을 초과, 기타 응답 제외

□ 지난 1년간 실천한 사회적책임(CSR) 경영 활동은 투명한 윤리경영 활동

- 중소기업에서 실천하고 있는 사회적책임 경영 활동으로 부패방지, 성실한 조세 납부 등을 통한 투명한 윤리경영 활동(88.5%)을 가장 많이 실천하고 있는 것으로 나타났으며,
  - 그 다음으로 종업원 역량강화, 안전여건 확보 등을 통한 근로환경 개선 활동(67.5%), 개인정보보호, 안전한 제품개발 등을 통한 소비자 권익보호 활동(63.9%) 등을 실천하고 있는 것으로 나타남.

〈 사회적책임(CSR) 경영 활동 유형 〉

(단위 : %)

구 분	소비자 권익 보호 활동	근로환경 개선 활동	환경경영 활동	지역사회 공헌 활동	투명한 윤리경영 활동	동반성장 추진	활동보고서 발간
전 산 업	63.9	67.5	24.5	25.7	88.5	10.2	0.0
- 제 조 업	59.9	65.9	27.7	27.9	89.7	8.2	0.0
- 서 비 스 업	66.0	68.4	22.8	24.5	87.9	11.3	0.0

주 : 복수응답으로 합계가 100.0을 초과

□ 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로는 예산 및 인력 부족

- 사회적책임 경영을 도입 및 실천하는데 예산 및 인력 부족(74.4%)이 가장 큰 애로사항인 것으로 나타났으며, 그 다음으로 관련 법제도 및 정부지원정책 부족(30.6%), 종업원의 관심 및 이해 부족(14.5%) 순으로 애로를 겪고 있는 것으로 나타남.

〈 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로 〉

(단위 : %)

구 분	예산 및 인력 부족	경영진 관심 및 의지 부족	관련 법제도 및 정부지원정책 부족	종업원 관심 및 이해 부족	도입 및 실천 효과에 대한 의문
전 산 업	74.4	14.0	30.6	14.5	7.4
- 제 조 업	75.0	6.7	36.8	11.7	10.1
- 서 비 스 업	74.1	17.0	28.1	15.7	6.3

주 : 복수응답으로 합계가 100.0을 초과, 기타 응답 제외

## 4. 기업마당 활용실태

### □ 중소기업 지원사업정보 제공하는 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지기업은 22.2%

- 정부의 중소기업 지원사업 정보를 제공하는 기업마당 인지여부에 대해 알고 있으며, 활용 중인 기업은 3.0%, 알고 있으나 활용하지 않는 기업은 19.2%로 기업마당을 인지하고 있는 중소기업은 22.2%로 나타남.
- 업종별로는 제조업(38.5%)에서 인지하고 있는 기업이 서비스업(16.1%)에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타남.

〈 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부 〉

(단위 : %)

구 분	알고 있으며, 활용 중	알고 있으나, 활용하지 않음	전혀 모름
전 산 업	3.0	19.2	77.8
- 제 조 업	7.8	30.7	61.6
- 서 비 스 업	1.2	14.9	83.9

### □ 기업마당 인지경로는 대부분 인터넷 홈페이지를 통해 인지

- 기업마당 인지경로로는 대부분 인터넷 홈페이지(78.3%)를 통해 알고 있는 것으로 나타났으며, 이외 설명회·상담(6.5%)이나 지인소개(6.1%)를 통해 알고 있는 것으로 나타남.

〈 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로 〉

(단위 : %)

구 분	지인 소개	설명회 및 상담	인터넷 홈페이지	신문, 라디오, 방송, 잡지	소셜미디어, SNS	기 타
전 산 업	6.1	6.5	78.3	2.5	1.9	4.6
- 제 조 업	10.3	6.6	75.5	2.8	2.2	2.6
- 서 비 스 업	2.4	6.4	80.8	2.3	1.7	6.4



## II 조사 개요



# 1. 조사개요

## 1) 조사목적

- 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태전반을 파악하여 중소기업 지원 및 구조개선에 필요한 기초자료 제공

## 2) 조사근거

- 통계법 제15조 및 제17조에 의한 지정통계 (승인 제142001호 : '99.12.15)
- 중소기업기본법 제21조 제1항

## 3) 조사연혁

- 1967년 8월 상공부 위촉으로 중소기업은행이 처음(1966년 기준) 중소기업실태조사(이하 실태조사) 실시
  - 중소기업기본법 5조 1항에 의거한 법정통계조사로서 제1회 조사
  - 1981년(1980년 기준) 중소기업실태조사까지 중소기업은행이 조사담당
- 1982년 중소기업협동조합중앙회로 업무 이관, 제16차(1981년 기준) 실태조사 실시
- 1988년 지방화시대를 맞아 지역 중소기업통계를 국내 처음으로 개발, 제22차(1987년 기준) 실태조사 실시
- 1991년 제25차(1990년 기준) 실태조사 시 광업을 조사범위 및 대상에서 제외하고 제조업만 조사 실시, 표본수 4,400개로 확대 개편
- 1995년 제29차(1994년 기준) 실태조사부터 중소기업범위 개편(1995.7.1)으로 기업규모별 통계분류 조정(소기업 범위를 종사자수 5~19인에서 5~49인으로 변경)
- 1999년 제33차(1998년 기준) 실태조사부터 지정통계(승인번호 제14201호)
  - 통계청의 승인을 받음(지역통계 작성 중지, 표본업체를 3,440개로 축소)
- 2003년 제37차(2002년 기준) 실태조사시 표본업체 4,000개로 확대 개편
- 2005년 제39차(2004년 기준) 실태조사시 표본업체 4,100개로 확대 개편
- 2009년 제43차(2008년 기준) 실태조사시 표본업체 및 조사업종 확대
  - 표본업체 : 10,000개 (제조업 8,000개, 지식기반서비스업 2,000개)
  - “중소기업인력실태조사”와 “중소기업사업전환실태조사”를 「중소기업실태조사」에 통합

- 2013년 제47차(2012년 기준) 실태조사시 조사업종 및 표본업체 확대
  - 조사업종 : 제조업 및 지식기반서비스업에서 건설업 및 서비스업까지 확대
  - 표본업체 : 17,000개 (제조업 7,000개, 건설업 1,200개, 서비스업 7,800개, 지식기반서비스업 1,000개)
- 2014년 제48차(2013년 기준) 실태조사시 표본업체 확대
  - 표본업체 : 20,000개 (제조업 8,000개, 건설업 1,500개, 서비스업 9,500개, 지식기반서비스업 1,000개)
- 2015년 제49차(2014년 기준) 실태조사 실시
- 2016년 제50차(2015년 기준) 실태조사시 조사항목 분리 및 표본업체 확대
  - 조사항목 : 시계열항목과 단순설문항목으로 분리
  - 표본업체 : 20,000개에서 23,500개로 확대
    - 시계열항목 : 제조업 8,000개, 건설업 2,000개, 서비스업 10,000개
    - 일반항목 : 전 업종 3,500개
- 2017년 제51차(2016년 기준) 실태조사시 표본설계 기준 및 표본업체 변경
  - 표본설계 : 종사자수에서 매출액으로 기준 변경
  - 표본업체 : 22,000개
    - 시계열항목 : 제조업 7,500개, 건설업 1,500개, 서비스업 9,000개
    - 일반항목 : 전 업종 4,000개
- 2018년 제52차(2017년 기준) 실태조사시 표본업체 변경
  - 표본업체 : 21,500개
    - 시계열항목 : 제조업 7,500개, 건설업 1,000개, 서비스업 9,000개
    - 일반항목 : 전 업종 4,000개
- 2019년 제53차(2018년 기준) 실태조사시 조사업종 및 표본업체 변경
  - 표본업체 : 20,000개
    - 시계열항목 : 제조업 7,500개, 서비스업 8,500개
    - 일반항목 : 전 업종 4,000개

#### 4) 조사기간

- 조사기준일 : 2018. 12. 31일 현재
- 조사실시기간 : 2019. 4월 ~ 7월



## 5) 조사범위 및 대상

- 조사범위 : '18년 현재 한국표준산업분류(KSIC)상 대분류 기준 C\_제조업, G\_도매및소매업, I\_숙박및음식점업, J\_정보통신업, L\_부동산업, M\_전문,과학및기술서비스업, N\_사업시설관리,사업지원및임대서비스업, P\_교육서비스업, R\_예술,스포츠및여가관련서비스업, S\_수리및기타개인서비스업을 영위하는 매출액 5억원 초과(단, I 및 P 업종은 3억원 초과) 508,236개 중소기업체
  - ※ 단, 담배제조업(12), 코크스,연탄및석유정제품(19), 주점업(5621), 방송업(60), 통신업(61), 연구개발업(70), 회사본부(7151), 초등교육기관(851), 중등교육기관(852), 고등교육기관(853), 특수학교,외국인학교및대안학교(854), 사행시설관리및운영업(9124), 무도장운영업(91291), 협회및단체(94)는 제외
- 조사대상 : 4,000개 중소기업체

## 6) 조사방법

- 조사원을 활용한 현장방문조사(이메일 및 팩스조사 병행)

## 7) 조사항목

- 인력채용시 지급 평균 연봉, 교육·훈련 형태, 인식개선, 지원정책 활용 등 인력활용 실태
- 수출여부 및 방식, 수출시 애로사항, 해외진출 계획, 정부지원 사항 등 해외진출 실태
- 사회적책임경영 인지여부 및 도입여부, 도입이유, 활동분야 등 사회적책임 경영 실태
- 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지여부 및 인지경로 등

# 2. 표본설계

## 1) 모집단

- 통계청 「2016년 기준 전국사업체조사」 자료의 개인기업과 「2016년 기준 기업체모집단」 자료의 법인기업을 모집단으로 구성
  - 표준산업분류 대분류상 C\_제조업, G\_도매및소매업, I\_숙박및음식점업, J\_정보통신업, L\_부동산업, M\_전문,과학및기술서비스업, N\_사업시설관리,사업지원및임대서비스업, P\_교육서비스업, R\_예술,스포츠및여가관련서비스업, S\_수리및기타개인서비스업에 속하고 매출액 5억원 이하(단, I 및 P 업종은 3억원 이하) 기업과 각 업종별 매출액 상한기준 초과 기업은 제외하여 모집단 구성

## 2) 총화

○ 45개 업종별(산업중분류)로 1차 총화하고, 7개 매출액규모별로 2차 총화

- 업종별 총화 (괄호안은 2자리 숫자의 산업중분류 부호)

- **제조업** : 식료품(10), 음료(11), 섬유제품;의복제외(13), 의복, 의복액세서리 및 모피(14), 가죽, 가방및신발(15), 목재및나무제품;가구제외(16), 펄프, 종이및종이제품(17), 인쇄및기록매체복제업(18), 화학물질및화학제품;의약품제외(20), 의료용물질및의약품(21), 고무및플라스틱제품(22), 비금속광물제품(23), 1차금속(24), 금속가공제품;기계및가구제외(25), 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향및통신장비(26), 의료, 정밀, 광학기기와시계(27), 전기장비(28), 기타기계및장비(29), 자동차및트레일러(30), 기타운송장비(31), 가구(32), 기타제품(33), 산업용기계및장비수리업(34)
- **서비스업** : 자동차및부품판매업(45), 도매및상품중개업(46), 소매업;자동차제외(47), 숙박업(55), 음식점및주점업(56), 서적, 잡지및기타인쇄물출판업(581), 소프트웨어개발및공급업(582), 영상·오디오기록물제작및배급업(59), 컴퓨터프로그래밍, 시스템통합및관리업(62), 정보서비스업(63), 부동산업(68), 전문서비스업(71), 건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업(72), 기타전문, 과학및기술서비스업(73), 사업시설관리및조경서비스업(74), 사업지원서비스업(75), 임대업;부동산제외(76), 교육서비스업(85), 창작, 예술및여가관련서비스업(90), 스포츠및오락관련서비스업(91), 개인및소비용품수리업(95), 기타개인서비스업(96)

- 매출액 규모별 총화

구 분	0규모	1규모	2규모	3규모	4규모	5규모	6규모	7규모	
C 제조업	14, 15, 24, 28, 32	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~1,500억
	17	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~1,500억
	10, 20, 25, 26, 29, 30	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~1,000억
	13, 16, 22, 31	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~1,000억
	11, 21, 23	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~800억
	18, 27, 33	-	5~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~800억
	34	5~10억	10~20억	20~50억	50~80억	80~120억	120~200억	200~500억	500~600억
G 도매및소매업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~1,000억	
I 숙박및음식점업	3~5억	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	-	
J 정보통신업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~800억	
L 부동산업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	-	
M 전문, 과학및기술서비스업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~600억	
N 사업시설관리, 조경및사업지원서비스업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~600억	
	임대업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	-
P 교육서비스업	3~5억	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	-	
R 예술, 스포츠및여가관련서비스업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~600억	
S 수리및기타개인서비스업	-	5~10억	10~30억	30~50억	50~80억	80~200억	200~400억	400~600억	

□ : 소기업, □ : 중기업

### 3) 표본크기의 결정

#### 가. 표본수의 결정

- 전체 표본수는 대표성 등을 고려하여 4,000개로 설정

#### 나. 목표오차(CV)

- 각 업종별 모집단 기업체수에 따라 목표오차를 설정하기보다 상대표본오차 개념인 변동계수(CV : Coefficient of Variation)를 이용하여 각 층의 목표오차를 설정하고 각 층별 표본수는 모집단의 중요변수인 매출액을 고려하여 결정

〈 업종별 목표오차 〉

업종별	기업체수(개)	표본수(개)	목표오차(%)
10_식료품	7,933	95	5.5
11_음료	247	52	7.5
13_섬유제품 ; 의복제외	6,810	93	5.3
14_의복, 의복액세서리 및 모피제품	4,011	98	6.9
15_가죽, 가방 및 신발	1,523	87	5.5
16_목재 및 나무제품 ; 가구제외	2,202	84	5.4
17_펄프, 종이 및 종이제품	3,765	94	5.4
18_인쇄 및 기록매체 복제업	3,813	86	7.1
20_화학물질 및 화학제품 ; 의약품 제외	5,176	87	5.8
21_의료용물질 및 의약품	440	62	7.6
22_고무제품 및 플라스틱제품	12,058	93	5.6
23_비금속광물제품	4,466	91	5.2
24_1차금속	4,912	100	6.7
25_금속가공제품 ; 기계 및 가구 제외	24,449	91	5.9
26_전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비	6,447	96	6.1
27_의료, 정밀, 광학기기 및 시계	4,842	96	5.6
28_전기장비	9,274	100	6.1
29_기타기계 및 장비	21,735	96	5.7
30_자동차 및 트레일러	5,782	95	7.0
31_기타운송장비	2,206	85	4.8
32_가구	3,282	89	6.3
33_기타제품	2,849	83	6.3
34_산업용 기계 및 장비 수리업	1,714	63	8.9
45_자동차 및 부품판매업	10,392	97	5.5
46_도매 및 상품중개업	133,016	102	5.3
47_소매업 ; 자동차제외	84,015	102	5.0
55_숙박업	3,280	95	5.6
56_음식점 및 주점업	71,210	103	8.1

업종별	기업체수(개)	표본수(개)	목표오차(%)
581_서적, 잡지 및 기타 인쇄물 출판업	1,459	92	5.7
582_소프트웨어개발 및 공급업	4,877	92	5.6
59_영상·오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	82	5.7
62_컴퓨터프로그래밍, 시스템통합 및 관리업	2,420	87	5.3
63_정보서비스업	718	71	7.7
68_부동산업	8,077	94	6.0
71_전문서비스업	6,005	99	5.1
72_건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술 서비스업	6,742	95	5.3
73_기타 전문과학 및 기술 서비스업	2,171	81	5.9
74_사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	92	5.4
75_사업지원서비스업	7,717	95	5.6
76_임대업 ; 부동산 제외	2,215	78	5.5
85_교육서비스업	8,694	95	6.3
90_창작, 예술 및 여가관련 서비스업	498	67	5.1
91_스포츠 및 오락관련 서비스업	1,539	86	6.3
95_개인 및 소비용품 수리업	6,145	86	5.8
96_기타 개인 서비스업	3,365	93	5.5

#### 다. 업종별·매출액규모별 표본수

- 업종별, 매출액규모별 각 층을 독립적인 모집단으로 보고 표본규모 산출
- 각 층별 표본수 결정 공식

$$n_{hi} = \frac{(N_{hi} S_{hi})^2}{D^2 + (N_{hi} S_{hi}^2)} \quad \text{단, } D = \frac{\hat{X} E}{Z}$$

- 단, 각 층별 최소 표본수가 5개 이상이 되도록 표본규모 산출

여기서,  $n_{hi}$  : 업종·매출액규모별 표본수

$N_{hi}$  : 업종·매출액규모별 모집단수

$S_{hi}$  : 업종·매출액규모별 매출액의 표준편차

$S_{hi}^2$  : 업종·매출액규모별 매출액의 모분산

$\hat{X}$  : 모총계(매출액)

$E$  : 허용오차

$h = 1, \dots, H$  : 업종분류를 나타내는 첨자

$i = 1, \dots, I$  : 매출액규모를 나타내는 첨자

〈 업종별·기업규모별 모집단 및 표본 현황 〉

(단위 : 개)

	기업 규모				합계	
	소기업		중기업		모집단	표본
	모집단	표본	모집단	표본		
10_식료품	7,316	68	617	27	7,933	95
11_음료	221	39	26	13	247	52
13_섬유제품:의복제외	6,247	56	563	37	6,810	93
14_의복,의복액세서리및모피제품	3,814	70	197	28	4,011	98
15_가죽,가방및신발	1,444	64	79	23	1,523	87
16_목재및나무제품:가구제외	2,043	54	159	30	2,202	84
17_펄프,종이및종이제품	3,411	56	354	38	3,765	94
18_인쇄및기록매체복제업	3,700	57	113	29	3,813	86
20_화학물질및화학제품:의약품제외	4,724	63	452	24	5,176	87
21_의료용물질및의약품	359	47	81	15	440	62
22_고무제품및플라스틱제품	10,575	56	1,483	37	12,058	93
23_비금속광물제품	4,082	66	384	25	4,466	91
24_1차금속	4,278	67	634	33	4,912	100
25_금속가공제품:기계및가구제외	23,523	68	926	23	24,449	91
26_전자부품,컴퓨터,영상,음향및통신장비	5,878	68	569	28	6,447	96
27_의료,정밀,광학기기및시계	4,383	61	459	35	4,842	96
28_전기장비	8,653	69	621	31	9,274	100
29_기타기계및장비	20,470	69	1,265	27	21,735	96
30_자동차및트레일러	4,940	69	842	26	5,782	95
31_기타운송장비	1,920	55	286	30	2,206	85
32_가구	3,188	69	94	20	3,282	89
33_기타제품	2,717	57	132	26	2,849	83
34_산업용 기계 및 장비 수리업	942	9	772	54	1,714	63
45_자동차및부품판매업	9,591	60	801	37	10,392	97
46_도매및상품중개업	114,213	60	18,803	42	133,016	102
47_소매업:자동차제외	79,350	60	4,665	42	84,015	102
55_숙박업	2,659	35	621	60	3,280	95
56_음식점 및 주점업	64,041	36	7,169	67	71,210	103
581_서적,잡지및기타인쇄물출판업	1,271	59	188	33	1,459	92
582_소프트웨어개발및공급업	4,041	58	836	34	4,877	92
59_영상·오디오기록물제작및배급업	1,162	58	172	24	1,334	82
62_컴퓨터프로그래밍,시스템통합및관리업	1,997	55	423	32	2,420	87
63_정보서비스업	582	45	136	26	718	71
68_부동산업	6,207	46	1,870	48	8,077	94
69_임대업:부동산제외	4,956	48	1,049	51	6,005	99
71_전문서비스업	5,537	46	1,205	49	6,742	95
72_건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	1,919	44	252	37	2,171	81
73_기타전문과학및기술서비스업	1,853	43	558	49	2,411	92
74_사업시설관리및조경서비스업	5,615	47	2,102	48	7,717	95
75_사업지원서비스업	1,919	43	296	35	2,215	78
85_교육서비스업	6,831	38	1,863	57	8,694	95
90_창작,예술및여가관련서비스업	388	33	110	34	498	67
91_스포츠및오락관련서비스업	1,198	46	341	40	1,539	86
95_개인 및 소비용품 수리업	3,746	25	2,399	61	6,145	86
96_기타개인서비스업	1,780	25	1,585	68	3,365	93
<b>전 체</b>	<b>449,684</b>	<b>2,367</b>	<b>58,552</b>	<b>1,633</b>	<b>508,236</b>	<b>4,000</b>

주 : 각 업종별 기업 규모기준은 P.20의 「매출액 규모별 층화」 표 참조

#### 4) 표본추출

- 표본추출을 위해 다음과 같은 분류변수를 선정하여 기업체를 정렬한 후 계통추출법으로 표본 추출
  - ① 1차 분류 : 조직형태
  - ② 2차 분류 : 행정구역번호
  - ③ 3차 분류 : 매출액
  - ④ 4차 분류 : 창업년월

#### 5) 추정

- 중소기업실태조사로부터 조사항목에 대한 전체 구성비에 대한 추정값을 산출
  - $h$  업종,  $i$  규모에서  $k$ 번째 표본업체의 조사항목 값을 사용하여 업종별, 매출액규모별, 업종 및 매출액규모별 비율 추정치를 산출

○ 업종별 비율 추정치 : 
$$\hat{p}_h^{(l)} = \frac{\sum_{i=1}^I w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} x_{hik}^{(l)}}{\sum_{i=1}^I w_{hi}}, \quad l=1, \dots, q$$

○ 매출액규모별 비율 추정치 : 
$$\hat{p}_i^{(l)} = \frac{\sum_{h=1}^H w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} x_{hik}^{(l)}}{\sum_{h=1}^H w_{hi}}, \quad l=1, \dots, q$$

○ 업종별·매출액규모별 비율 추정치 : 
$$\hat{p}_{hi}^{(l)} = \frac{w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} x_{hik}^{(l)}}{w_{hi}}, \quad l=1, \dots, q$$

- 추정식에서 사용하게 될 기호 정의
  - $x_{hik}$  :  $h$  업종,  $i$  규모의  $k$ 번째 표본업체의 해당 조사항목 값
  - $N_{hi}$  :  $h$  업종,  $i$  규모의 모집단 업체수
  - $n_{hi}$  :  $h$  업종,  $i$  규모의 표본 업체수
  - $w_{hi} = \frac{N_{hi}}{n_{hi}}$  : 가중치
  - $h=1, \dots, H$  : 업종분류를 나타내는 첨자
  - $i=1, \dots, I$  : 매출액규모를 나타내는 첨자
  - $k=1, \dots, n_{hi}$  :  $(h, i)$ 층 내의  $k$ 번째 업체를 나타내는 첨자

Ⅲ 통계표

# 1. 창업 경험 유무 및 횟수

(단위 : 개, %, 회)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모		모집단 업체수	창업경험 유무		창업 횟수			
				있음	없음	2회	3~4회	5회 이상	평균 횟수
C	전 소 중	산 기 업	508,236	88.3	11.7	79.8	18.3	1.9	2.4
			449,684	88.5	11.5	81.6	16.3	2.1	2.3
			58,552	86.8	13.2	67.6	31.4	1.0	2.4
10	제 소 중	조 기 업	139,936	89.6	10.4	95.4	4.4	0.2	2.1
			128,828	89.5	10.5	95.4	4.4	0.2	2.1
			11,108	91.3	8.7	95.5	4.5	-	2.0
11	식 소 중	료 기 업	7,933	84.7	15.3	96.8	3.2	-	2.1
			7,316	85.5	14.5	96.4	3.6	-	2.1
			617	75.7	24.3	100.0	-	-	2.0
13	음 소 중	료 기 업	247	85.6	14.4	100.0	-	-	2.0
			221	86.1	13.9	100.0	-	-	2.0
			26	81.9	18.1	100.0	-	-	2.0
14	섬 유 제 품 ; 의 복 제 외	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	6,810	96.1	3.9	100.0	-	-	2.0
			6,247	95.7	4.3	100.0	-	-	2.0
			563	100.0	-	-	-	-	-
15	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	4,011	90.5	9.5	89.4	10.6	-	2.1
			3,814	91.5	8.5	87.4	12.6	-	2.1
			197	70.2	29.8	100.0	-	-	2.0
16	가 족 , 가 방 및 신 발	가 족 , 가 방 및 신 발	1,523	94.8	5.2	100.0	-	-	2.0
			1,444	95.8	4.2	100.0	-	-	2.0
			79	76.0	24.0	100.0	-	-	2.0
17	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	2,202	88.0	12.0	53.8	46.2	-	2.5
			2,043	87.3	12.7	52.5	47.5	-	2.5
			159	96.6	3.4	100.0	-	-	2.0
18	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	3,765	95.4	4.6	100.0	-	-	2.0
			3,411	95.1	4.9	100.0	-	-	2.0
			354	98.4	1.6	100.0	-	-	2.0
20	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	3,813	100.0	-	-	-	-	-
			3,700	100.0	-	-	-	-	-
			113	100.0	-	-	-	-	-
21	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	5,176	80.1	19.9	79.6	17.6	2.8	2.4
			4,724	78.6	21.4	81.4	15.7	2.9	2.4
			452	95.0	5.0	-	100.0	-	3.0
22	의 료 용 물 질 및 의 약 품	의 료 용 물 질 및 의 약 품	440	81.2	18.8	86.2	13.8	-	2.2
			359	79.1	20.9	84.8	15.2	-	2.3
			81	90.6	9.4	100.0	-	-	2.0
23	고 무 및 플 라 스틱 제 품	고 무 및 플 라 스틱 제 품	12,058	97.0	3.0	100.0	-	-	2.0
			10,575	96.5	3.5	100.0	-	-	2.0
			1,483	100.0	-	-	-	-	-
23	비 금 속 광 물 제 품	비 금 속 광 물 제 품	4,466	93.9	6.1	88.5	11.5	-	2.1
			4,082	95.1	4.9	84.3	15.7	-	2.2
			384	80.7	19.3	100.0	-	-	2.0



# 1. 창업 경험 유무 및 횟수

(단위 : 개, %, 회)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	창업경험 유무		창업 횟수			
					있음	없음	2회	3~4회	5회 이상	평균 횟수
24	1	차	금속	4,912	76.3	23.7	94.0	6.0	-	2.1
		소기업	업	4,278	78.1	21.9	94.8	5.2	-	2.1
		중기업	업	634	64.7	35.3	90.4	9.6	-	2.1
25		금속가공제품;기계및가구제외		24,449	84.3	15.7	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	23,523	83.9	16.1	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	926	95.7	4.3	100.0	-	-	2.0
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		6,447	87.7	12.3	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	5,878	88.2	11.8	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	569	82.0	18.0	100.0	-	-	2.0
27		의료,정밀,광학기기와시계		4,842	93.8	6.2	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	4,383	93.5	6.5	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	459	96.7	3.3	100.0	-	-	2.0
28		전기장비		9,274	94.7	5.3	94.0	6.0	-	2.1
		소기업	업	8,653	94.7	5.3	93.5	6.5	-	2.1
		중기업	업	621	94.5	5.5	100.0	-	-	2.0
29		기타기계및장비		21,735	90.8	9.2	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	20,470	90.5	9.5	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	1,265	95.3	4.7	100.0	-	-	2.0
30		자동차및트레일러		5,782	81.0	19.0	97.2	2.8	-	2.0
		소기업	업	4,940	78.4	21.6	97.1	2.9	-	2.0
		중기업	업	842	96.5	3.5	100.0	-	-	2.0
31		기타운송장비		2,206	99.6	0.4	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	1,920	100.0	-	-	-	-	-
		중기업	업	286	96.6	3.4	100.0	-	-	2.0
32		가구		3,282	91.3	8.7	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	3,188	91.2	8.8	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	94	91.7	8.3	100.0	-	-	2.0
33		기타제품		2,849	96.7	3.3	100.0	-	-	2.0
		소기업	업	2,717	96.7	3.3	100.0	-	-	2.0
		중기업	업	132	95.3	4.7	100.0	-	-	2.0
34		산업용기계및장비수리업		1,714	82.4	17.6	65.3	34.7	-	2.3
		소기업	업	942	77.8	22.2	50.0	50.0	-	2.5
		중기업	업	772	88.0	12.0	100.0	-	-	2.0
G-S		서비스업		368,300	87.8	12.2	74.8	22.7	2.5	2.4
		소기업	업	320,856	88.1	11.9	76.7	20.5	2.7	2.4
		중기업	업	47,444	85.8	14.2	63.6	35.2	1.2	2.4
G		도매및소매업		227,423	93.0	7.0	91.0	9.0	-	2.1
		소기업	업	203,154	94.1	5.9	98.6	1.4	-	2.0
		중기업	업	24,269	83.9	16.1	67.7	32.3	-	2.3
45		자동차및부품판매업		10,392	94.4	5.6	71.9	28.1	-	2.3
		소기업	업	9,591	94.2	5.8	70.8	29.2	-	2.3
		중기업	업	801	97.3	2.7	100.0	-	-	2.0

# 1. 창업 경험 유무 및 횟수

(단위 : 개, %, 회)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	창업경험 유무		창업 횟수			
			있음	없음	2회	3~4회	5회 이상	평균 횟수
46	도매 및 상품 중개업	133,016	91.3	8.7	96.4	3.6	-	2.0
	소기업	114,213	92.3	7.7	100.0	-	-	2.0
	중기업	18,803	84.9	15.1	85.2	14.8	-	2.1
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	95.7	4.3	76.7	23.3	-	2.2
	소기업	79,350	96.8	3.2	100.0	-	-	2.0
	중기업	4,665	77.8	22.2	19.0	81.0	-	2.8
I	숙박 및 음식점업	74,490	68.9	31.1	59.1	36.4	4.5	2.8
	소기업	66,700	67.3	32.7	61.6	33.6	4.8	2.8
	중기업	7,790	82.9	17.1	17.9	82.1	-	3.1
55	숙박업	3,280	57.1	42.9	89.8	10.2	-	2.1
	소기업	2,659	54.7	45.3	89.6	10.4	-	2.1
	중기업	621	67.1	32.9	90.7	9.3	-	2.1
56	음식점 및 주점업	71,210	69.5	30.5	57.1	38.1	4.8	2.8
	소기업	64,041	67.8	32.2	60.0	34.9	5.1	2.8
	중기업	7,169	84.2	15.8	4.8	95.2	-	3.2
J	정보통신업	10,808	97.3	2.7	100.0	-	-	2.0
	소기업	9,053	96.9	3.1	100.0	-	-	2.0
	중기업	1,755	99.4	0.6	100.0	-	-	2.0
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	97.8	2.2	100.0	-	-	2.0
	소기업	1,271	97.5	2.5	100.0	-	-	2.0
	중기업	188	100.0	-	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	95.1	4.9	100.0	-	-	2.0
	소기업	4,041	94.1	5.9	100.0	-	-	2.0
	중기업	836	100.0	-	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	100.0	-	-	-	-	-
	소기업	1,162	100.0	-	-	-	-	-
	중기업	172	100.0	-	-	-	-	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	100.0	-	-	-	-	-
	소기업	1,997	100.0	-	-	-	-	-
	중기업	423	100.0	-	-	-	-	-
63	정보 서비스업	718	97.0	3.0	100.0	-	-	2.0
	소기업	582	97.9	2.1	100.0	-	-	2.0
	중기업	136	92.8	7.2	100.0	-	-	2.0
L	부동산업	8,077	95.2	4.8	100.0	-	-	2.0
	소기업	6,207	97.8	2.2	100.0	-	-	2.0
	중기업	1,870	86.4	13.6	100.0	-	-	2.0
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	95.1	4.9	100.0	-	-	2.0
	소기업	12,412	95.9	4.1	100.0	-	-	2.0
	중기업	2,506	91.2	8.8	100.0	-	-	2.0
71	전문 서비스업	6,005	94.6	5.4	100.0	-	-	2.0
	소기업	4,956	94.3	5.7	100.0	-	-	2.0
	중기업	1,049	95.9	4.1	100.0	-	-	2.0

# 1. 창업 경험 유무 및 횟수

(단위 : 개, %, 회)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	창업경험 유무		창업 횟수			
			있음	없음	2회	3~4회	5회 이상	평균 횟수
72	건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	93.9	6.1	100.0	-	-	2.0
	소 기 업	5,537	95.8	4.2	100.0	-	-	2.0
	중 기 업	1,205	85.3	14.7	100.0	-	-	2.0
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	100.0	-	-	-	-	-
	소 기 업	1,919	100.0	-	-	-	-	-
	중 기 업	252	100.0	-	-	-	-	-
N	사업시설관리, 사업지원및임대서비스업	12,343	89.5	10.5	96.9	3.1	-	2.0
	소 기 업	9,387	87.0	13.0	96.7	3.3	-	2.0
	중 기 업	2,956	97.3	2.7	100.0	-	-	2.0
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	96.5	3.5	100.0	-	-	2.0
	소 기 업	1,853	95.7	4.3	100.0	-	-	2.0
	중 기 업	558	99.0	1.0	100.0	-	-	2.0
75	사업 지원 서비스업	7,717	89.2	10.8	100.0	-	-	2.0
	소 기 업	5,615	85.9	14.1	100.0	-	-	2.0
	중 기 업	2,102	98.2	1.8	100.0	-	-	2.0
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	82.7	17.3	89.4	10.6	-	2.1
	소 기 업	1,919	81.8	18.2	88.3	11.7	-	2.1
	중 기 업	296	88.1	11.9	100.0	-	-	2.0
P	교육 서비스업	8,694	88.0	12.0	88.0	9.5	2.5	2.2
	소 기 업	6,831	87.3	12.7	88.6	11.4	-	2.1
	중 기 업	1,863	90.7	9.3	85.0	-	15.0	2.5
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	93.6	6.4	66.2	33.8	-	2.3
	소 기 업	1,586	95.2	4.8	42.3	57.7	-	2.6
	중 기 업	451	88.0	12.0	100.0	-	-	2.0
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	91.3	8.7	71.0	29.0	-	2.3
	소 기 업	388	93.5	6.5	50.0	50.0	-	2.5
	중 기 업	110	83.5	16.5	100.0	-	-	2.0
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	94.4	5.6	63.8	36.2	-	2.4
	소 기 업	1,198	95.7	4.3	38.5	61.5	-	2.6
	중 기 업	341	89.5	10.5	100.0	-	-	2.0
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	79.2	20.8	89.0	8.4	2.6	2.2
	소 기 업	5,526	77.4	22.6	88.6	11.4	-	2.1
	중 기 업	3,984	81.6	18.4	89.6	3.3	7.1	2.2
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	82.3	17.7	99.8	0.2	-	2.0
	소 기 업	3,746	80.0	20.0	100.0	-	-	2.0
	중 기 업	2,399	86.0	14.0	99.2	0.8	-	2.0
96	기타 개인 서비스업	3,365	73.3	26.7	75.9	18.3	5.8	2.4
	소 기 업	1,780	72.0	28.0	71.4	28.6	-	2.3
	중 기 업	1,585	74.8	25.2	81.5	5.5	13.0	2.4

## 2. 신규직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	4,000 만원이상
C	전	산	업	293,611	14.8	77.2	7.5	0.4	0.0	-
		소	기	258,223	15.4	77.4	6.8	0.4	-	-
10	제	중	업	35,389	10.1	76.1	12.9	0.7	0.2	-
		소	기	101,742	14.4	74.3	10.3	1.0	0.1	-
11	식	중	업	93,175	15.0	73.8	10.3	0.9	-	-
		소	기	8,567	8.0	79.6	10.1	1.4	0.8	-
13	음	중	품	6,731	10.9	84.0	5.1	-	-	-
		소	기	6,396	11.1	83.5	5.4	-	-	-
14	음	중	료	336	7.4	92.6	-	-	-	-
		소	기	121	27.5	67.6	4.9	-	-	-
15	섬	중	외	107	27.9	66.6	5.5	-	-	-
		소	기	13	23.8	76.2	-	-	-	-
16	의	중	외	3,475	12.6	77.8	9.6	-	-	-
		소	기	3,213	12.1	78.7	9.3	-	-	-
17	의	중	피	262	19.1	67.1	13.8	-	-	-
		소	기	944	8.6	51.7	39.7	-	-	-
18	가	중	발	906	6.9	53.1	40.0	-	-	-
		소	기	39	48.4	18.1	33.5	-	-	-
19	목	중	발	1,342	2.3	93.5	4.2	-	-	-
		소	기	1,266	2.5	93.4	4.1	-	-	-
20	목	중	외	77	-	94.9	5.1	-	-	-
		소	기	826	30.4	65.0	4.6	-	-	-
21	펠	중	외	772	30.4	66.0	3.7	-	-	-
		소	기	54	31.0	50.5	18.5	-	-	-
22	펠	중	외	3,208	69.6	30.1	0.3	-	-	-
		소	기	2,854	74.3	25.7	-	-	-	-
23	인	중	업	354	31.8	65.4	2.8	-	-	-
		소	기	2,174	9.4	90.6	-	-	-	-
24	인	중	업	2,111	9.1	90.9	-	-	-	-
		소	기	63	20.4	79.6	-	-	-	-
25	화	중	외	4,012	2.4	79.6	18.0	-	-	-
		소	기	3,775	2.0	80.9	17.1	-	-	-
26	의	중	외	237	9.5	58.8	31.8	-	-	-
		소	기	91	40.9	55.0	4.1	-	-	-
27	의	중	품	80	46.3	49.0	4.6	-	-	-
		소	기	11	-	100.0	-	-	-	-
28	고	중	품	11,972	1.4	98.0	0.6	-	-	-
		소	기	10,575	1.5	98.0	0.5	-	-	-
29	비	중	품	1,397	-	98.5	1.5	-	-	-
		소	기	4,136	5.7	65.8	23.2	5.3	-	-
30	비	중	품	3,776	6.2	64.6	23.5	5.8	-	-
		소	기	360	-	79.4	20.6	-	-	-

## 2. 신규직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	4,000 만원이상
24	1 차 금 속	소 기 업	속	4,718	7.2	71.8	18.7	2.2	-	-
				4,106	8.3	68.3	20.8	2.5	-	-
				613	-	95.5	4.5	-	-	-
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	제외	20,215	14.1	70.9	13.7	1.3	-	-
				19,289	14.5	70.9	13.2	1.4	-	-
				926	5.1	72.5	22.4	-	-	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	장비	5,153	6.5	85.7	6.0	1.7	-	-
				4,595	7.3	84.4	6.5	1.7	-	-
				559	-	96.2	1.9	1.9	-	-
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	시계	3,372	25.1	58.9	15.2	0.8	-	-
				3,021	25.5	59.2	14.8	0.5	-	-
				351	21.0	55.9	18.9	4.3	-	-
28	전기장비	소 기 업	장비	8,912	44.0	51.0	4.7	-	0.3	-
				8,302	45.1	50.1	4.8	-	-	-
				610	28.0	64.3	3.8	-	3.8	-
29	기타기계및장비	소 기 업	장비	8,431	1.6	82.1	14.1	1.6	0.6	-
				7,674	1.2	83.1	14.6	1.2	-	-
				757	6.2	72.1	9.2	6.2	6.2	-
30	자동차및트레일러	소 기 업	트레일러	5,659	10.1	67.3	20.6	2.0	-	-
				4,817	11.3	66.4	20.9	1.5	-	-
				842	3.5	72.7	18.9	4.9	-	-
31	기타운송장비	소 기 업	장비	434	54.4	24.7	20.8	-	-	-
				388	60.9	21.7	17.4	-	-	-
				46	-	50.6	49.4	-	-	-
32	가 구	소 기 업	구	3,120	10.6	83.2	6.2	-	-	-
				3,027	10.5	83.1	6.4	-	-	-
				93	12.4	87.6	-	-	-	-
33	기타제품	소 기 업	제품	1,374	29.3	70.7	-	-	-	-
				1,289	28.9	71.1	-	-	-	-
				85	35.4	64.6	-	-	-	-
34	산업용기계및장비수리업	소 기 업	수리업	1,322	8.9	87.6	2.7	0.7	-	-
				837	12.5	87.5	-	-	-	-
				484	2.7	87.9	7.4	2.0	-	-
G-S	서비스업	소 기 업	서비스업	191,869	15.0	78.8	6.0	0.2	-	-
				165,048	15.7	79.4	4.8	0.1	-	-
				26,822	10.8	75.0	13.8	0.4	-	-
G	도매및소매업	소 기 업	소매업	86,797	10.6	83.6	5.8	-	-	-
				76,928	11.1	83.9	5.0	-	-	-
				9,869	6.3	81.8	11.8	-	-	-
45	자동차및부품판매업	소 기 업	판매업	3,987	7.3	84.1	8.6	-	-	-
				3,800	7.6	84.7	7.6	-	-	-
				187	-	70.9	29.1	-	-	-

## 2. 신규직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
46	도매 및 상품중개업	35,113	8.9	91.1	-	-	-	-
	소기업	28,628	8.7	91.3	-	-	-	-
	중기업	6,485	9.6	90.4	-	-	-	-
47	소매업 ; 자동차제외	47,696	12.1	78.1	9.8	-	-	-
	소기업	44,499	12.9	79.0	8.0	-	-	-
	중기업	3,197	-	65.2	34.8	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	70,730	16.9	79.6	3.4	0.0	-	-
	소기업	63,372	17.3	81.1	1.7	-	-	-
	중기업	7,358	14.2	67.4	18.0	0.5	-	-
55	숙박업	3,030	18.0	82.0	-	-	-	-
	소기업	2,470	22.1	77.9	-	-	-	-
	중기업	559	-	100.0	-	-	-	-
56	음식점 및 주점업	67,700	16.9	79.5	3.5	0.1	-	-
	소기업	60,901	17.1	81.2	1.7	-	-	-
	중기업	6,799	15.3	64.7	19.5	0.5	-	-
J	정보통신업	4,763	8.8	78.0	13.0	0.2	-	-
	소기업	3,805	9.4	78.3	12.2	0.2	-	-
	중기업	958	6.7	77.2	16.1	-	-	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	716	51.2	48.8	-	-	-	-
	소기업	560	61.9	38.1	-	-	-	-
	중기업	156	12.8	87.2	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	2,098	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	1,783	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	315	-	100.0	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	789	6.3	92.5	1.2	-	-	-
	소기업	625	1.5	98.5	-	-	-	-
	중기업	164	24.5	69.8	5.7	-	-	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템통합 및 관리업	663	-	20.5	79.5	-	-	-
	소기업	457	-	13.0	87.0	-	-	-
	중기업	206	-	37.2	62.8	-	-	-
63	정보서비스업	497	0.9	81.2	16.2	1.7	-	-
	소기업	379	-	80.6	17.2	2.2	-	-
	중기업	118	3.7	83.1	13.3	-	-	-
L	부동산업	4,213	37.9	57.9	4.2	-	-	-
	소기업	3,238	41.7	54.2	4.2	-	-	-
	중기업	975	25.6	70.3	4.1	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	3,975	12.7	83.6	3.6	-	-	-
	소기업	3,208	13.5	84.2	2.4	-	-	-
	중기업	767	9.6	81.3	9.1	-	-	-
71	전문서비스업	318	47.4	28.9	23.7	-	-	-
	소기업	302	50.0	25.0	25.0	-	-	-
	중기업	17	-	100.0	-	-	-	-

## 2. 신규직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	3,382	5.0	93.0	2.1	-	-	-
	소 기 업	2,656	4.4	95.6	-	-	-	
73	중 기 업	726	7.1	83.3	9.6	-	-	
	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	275	67.7	32.3	-	-	-	
N	소 기 업	251	65.5	34.5	-	-	-	
	중 기 업	24	89.8	10.2	-	-	-	
74	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	8,964	36.2	48.7	12.2	2.9	-	
	소 기 업	6,734	37.5	48.7	11.1	2.8	-	
74	중 기 업	2,230	32.1	48.9	15.7	3.3	-	
	사업시설관리 및 조경 서비스업	1,488	80.9	18.4	0.8	-	-	
75	소 기 업	1,066	77.5	22.5	-	-	-	
	중 기 업	422	89.3	8.0	2.7	-	-	
76	사업 지원 서비스업	5,605	34.5	52.7	9.3	3.4	-	
	소 기 업	4,065	39.8	50.9	5.9	3.4	-	
76	중 기 업	1,540	20.6	57.5	18.2	3.6	-	
	임대업; 부동산 제외	1,871	5.4	61.0	30.0	3.5	-	
P	소 기 업	1,603	5.1	60.5	31.4	3.0	-	
	중 기 업	268	7.6	63.9	21.9	6.6	-	
R	교육 서비스업	2,132	50.4	36.5	13.1	-	-	
	소 기 업	1,560	62.0	25.3	12.7	-	-	
90	중 기 업	572	18.9	66.8	14.3	-	-	
	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,568	2.8	87.9	9.3	-	-	
90	소 기 업	1,190	3.7	84.8	11.5	-	-	
	중 기 업	378	-	97.4	2.6	-	-	
91	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	223	5.6	88.5	5.8	-	-	
	소 기 업	165	7.6	85.9	6.5	-	-	
91	중 기 업	58	-	96.1	3.9	-	-	
	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,345	2.3	87.8	9.9	-	-	
S	소 기 업	1,025	3.1	84.7	12.3	-	-	
	중 기 업	320	-	97.6	2.4	-	-	
95	수리 및 기타 개인 서비스업	8,728	8.9	71.7	19.4	0.1	-	
	소 기 업	5,013	14.9	61.1	23.9	-	-	
95	중 기 업	3,715	0.7	85.9	13.2	0.1	-	
	개인 및 소비용품 수리업	5,742	13.5	59.3	27.2	-	-	
96	소 기 업	3,446	21.7	43.5	34.8	-	-	
	중 기 업	2,296	1.2	83.0	15.8	-	-	
96	기타 개인 서비스업	2,985	-	95.5	4.3	0.2	-	
	소 기 업	1,566	-	100.0	-	-	-	
	중 기 업	1,419	-	90.5	9.1	0.4	-	

### 3. 신규직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
C	전	산	업	157,218	10.1	55.8	31.5	2.4	0.1	-
		소	기	131,475	10.8	57.6	29.0	2.5	0.1	-
10	제	중	업	25,743	6.2	47.0	44.5	2.0	0.3	-
		소	기	75,246	4.6	52.8	39.9	2.5	0.3	-
11	식	중	업	68,009	4.8	55.2	37.2	2.5	0.2	-
		소	기	7,236	1.9	29.9	64.8	2.4	1.0	-
13	음	중	품	1,220	-	69.2	30.8	-	-	-
		소	기	991	-	65.8	34.2	-	-	-
14	11	중	료	230	-	83.5	16.5	-	-	-
		소	기	149	13.3	69.6	17.1	-	-	-
15	13	중	외	129	12.9	75.5	11.6	-	-	-
		소	기	20	15.6	32.7	51.6	-	-	-
16	14	중	외	1,983	9.0	39.1	51.9	-	-	-
		소	기	1,814	9.8	39.4	50.7	-	-	-
17	15	중	피	169	-	35.7	64.3	-	-	-
		소	기	149	23.8	43.5	32.7	-	-	-
18	16	중	발	121	22.5	44.0	33.5	-	-	-
		소	기	28	29.3	41.4	29.3	-	-	-
19	17	중	외	329	-	60.0	40.0	-	-	-
		소	기	312	-	62.0	38.0	-	-	-
20	18	중	외	17	-	23.0	77.0	-	-	-
		소	기	345	30.4	43.5	26.1	-	-	-
21	19	중	외	299	31.0	40.7	28.3	-	-	-
		소	기	46	26.6	61.7	11.7	-	-	-
22	20	중	품	1,192	23.4	57.2	18.7	0.7	-	-
		소	기	1,068	24.8	55.8	19.4	-	-	-
23	21	중	업	124	11.1	69.5	12.5	6.9	-	-
		소	기	2,110	-	91.4	8.6	-	-	-
24	22	중	업	2,041	-	92.1	7.9	-	-	-
		소	기	70	-	69.7	30.3	-	-	-
25	23	중	외	789	-	39.6	47.3	13.1	-	-
		소	기	613	-	47.3	35.8	16.9	-	-
26	24	중	외	176	-	12.7	87.3	-	-	-
		소	기	95	-	60.8	35.2	3.9	-	-
27	25	중	품	73	-	54.3	40.6	5.1	-	-
		소	기	22	-	83.1	16.9	-	-	-
28	26	중	품	1,860	2.7	-	94.5	2.9	-	-
		소	기	1,075	-	-	95.1	4.9	-	-
29	27	중	품	785	6.4	-	93.6	-	-	-
		소	기	4,085	-	57.2	33.9	8.9	-	-
30	28	중	품	3,717	-	60.6	30.2	9.1	-	-
		소	기	368	-	22.2	70.9	6.9	-	-



### 3. 신규직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
24	1	차	금속	3,949	5.3	42.3	49.8	2.6	-	-
				소기업	3,342	6.3	45.9	44.7	3.1	-
25		금속가공제품;기계및가구제외	중기업	606	-	22.2	77.8	-	-	-
				소기업	19,028	0.4	49.4	48.5	1.7	-
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	중기업	816	-	16.4	83.6	-	-	-
				소기업	3,312	-	25.6	63.0	9.0	2.4
27		의료,정밀,광학기기와시계	중기업	548	-	16.4	79.8	3.8	-	-
				소기업	4,220	3.2	40.4	49.0	5.8	1.6
28		전기장비	중기업	433	-	28.3	65.6	6.1	-	-
				소기업	7,340	24.9	57.3	17.5	-	0.3
29		기타기계및장비	중기업	6,719	27.2	57.4	15.4	-	-	-
				소기업	621	-	56.3	39.9	-	3.8
30		자동차및트레일러	중기업	12,962	1.1	77.4	20.1	1.1	0.4	-
				소기업	886	5.3	30.6	53.4	5.3	5.3
31		기타운송장비	중기업	4,780	7.7	46.6	43.3	2.4	-	-
				소기업	3,979	9.3	48.1	40.8	1.8	-
32		가구	중기업	801	-	39.0	55.9	5.2	-	-
				소기업	54	-	57.9	42.1	-	-
33		기타제품	중기업	31	-	100.0	-	-	-	-
				소기업	23	-	-	100.0	-	-
34		산업용기계및장비수리업	중기업	1,499	0.8	69.7	29.4	-	-	-
				소기업	1,412	0.6	70.4	29.0	-	-
G~S	서비스업	비	스업	87	4.2	59.0	36.7	-	-	-
				소기업	2,077	-	38.0	57.5	4.6	-
G	도매및소매업	도	매업	1,967	-	38.1	57.3	4.5	-	-
				소기업	110	-	35.0	59.7	5.3	-
45		자동차및부품판매업	중기업	356	-	28.0	71.7	0.3	-	-
				소기업	105	-	-	100.0	-	-
				251	-	39.7	59.9	0.4	-	-
				소기업	81,973	15.2	58.6	23.9	2.3	-
				63,466	17.3	60.1	20.2	2.4	-	-
				소기업	18,507	7.9	53.7	36.5	1.8	-
				37,519	1.5	74.5	20.3	3.8	-	-
				소기업	27,877	-	77.3	17.9	4.7	-
				9,642	5.7	66.2	27.1	1.0	-	-
				소기업	2,924	-	59.7	40.3	-	-
				2,858	-	59.9	40.1	-	-	-
				중기업	66	-	50.0	50.0	-	-

### 3. 신규직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상	
46	도매 및 상품중개업	18,290	3.0	82.9	13.6	0.5	-	-	-
	소기업	10,803	-	91.9	8.1	-	-	-	-
	중기업	7,487	7.3	70.0	21.5	1.3	-	-	-
47	소매업; 자동차제외	16,305	-	67.7	24.2	8.1	-	-	-
	소기업	14,216	-	69.8	20.9	9.3	-	-	-
	중기업	2,089	-	53.3	46.7	-	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	19,674	45.6	39.9	14.4	0.0	-	-	-
	소기업	16,023	51.8	41.0	7.1	-	-	-	-
	중기업	3,651	18.2	35.1	46.5	0.2	-	-	-
55	숙박업	1,008	-	75.1	24.9	-	-	-	-
	소기업	455	-	79.3	20.7	-	-	-	-
	중기업	553	-	71.7	28.3	-	-	-	-
56	음식점 및 주점업	18,666	48.1	38.0	13.9	0.0	-	-	-
	소기업	15,568	53.4	39.9	6.7	-	-	-	-
	중기업	3,098	21.5	28.5	49.7	0.3	-	-	-
J	정보통신업	3,935	0.6	22.8	71.3	5.3	-	-	-
	소기업	3,336	0.7	23.5	73.6	2.2	-	-	-
	중기업	599	-	18.9	58.5	22.5	-	-	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	394	5.6	71.9	22.5	-	-	-	-
	소기업	259	8.5	87.5	4.0	-	-	-	-
	중기업	135	-	42.0	58.0	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	1,222	-	25.1	74.9	-	-	-	-
	소기업	1,222	-	25.1	74.9	-	-	-	-
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,243	-	19.0	78.4	2.6	-	-	-
	소기업	1,079	-	17.5	80.4	2.1	-	-	-
	중기업	164	-	28.6	65.6	5.7	-	-	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	454	-	3.8	65.2	31.1	-	-	-
	소기업	283	-	6.1	81.8	12.1	-	-	-
	중기업	171	-	-	37.6	62.4	-	-	-
63	정보서비스업	621	-	8.7	85.6	5.7	-	-	-
	소기업	493	-	9.0	87.6	3.4	-	-	-
	중기업	129	-	7.6	77.9	14.5	-	-	-
L	부동산업	4,909	26.2	61.2	9.0	3.6	-	-	-
	소기업	3,777	28.6	60.7	7.1	3.6	-	-	-
	중기업	1,132	18.1	63.0	15.3	3.6	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	7,745	2.4	47.9	49.6	0.2	-	-	-
	소기업	6,417	2.5	52.6	44.9	-	-	-	-
	중기업	1,328	1.6	25.3	72.1	1.0	-	-	-
71	전문서비스업	795	12.2	38.8	49.0	-	-	-	-
	소기업	639	11.8	44.1	44.1	-	-	-	-
	중기업	156	13.9	17.2	68.9	-	-	-	-

### 3. 신규직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	5,898	-	45.0	54.7	0.2	-	-
	소 기 업	4,809	-	50.4	49.6	-	-	-
	중 기 업	1,089	-	21.5	77.3	1.2	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	1,051	8.2	70.8	21.0	-	-	-
	소 기 업	968	8.9	69.2	21.9	-	-	-
	중 기 업	83	-	89.6	10.4	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	5,821	22.5	63.9	12.7	0.8	-	-
	소 기 업	4,565	28.5	63.3	8.2	-	-	-
	중 기 업	1,257	0.8	66.1	29.2	3.9	-	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	1,068	16.6	69.7	12.6	1.1	-	-
	소 기 업	893	18.6	70.9	10.5	-	-	-
	중 기 업	175	6.0	64.0	23.5	6.6	-	-
75	사업 지원 서비스업	4,657	24.4	62.8	12.0	0.8	-	-
	소 기 업	3,583	31.7	61.6	6.7	-	-	-
	중 기 업	1,074	-	66.9	29.6	3.5	-	-
76	임대업; 부동산 제외	97	-	49.9	50.1	-	-	-
	소 기 업	89	-	54.3	45.7	-	-	-
	중 기 업	8	-	-	100.0	-	-	-
P	교육 서비스업	722	1.1	66.2	32.7	-	-	-
	소 기 업	434	-	77.3	22.7	-	-	-
	중 기 업	287	2.8	49.4	47.8	-	-	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,255	2.5	16.3	81.2	-	-	-
	소 기 업	824	3.8	21.4	74.8	-	-	-
	중 기 업	430	-	6.4	93.6	-	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	246	-	38.3	61.7	-	-	-
	소 기 업	156	-	42.5	57.5	-	-	-
	중 기 업	89	-	30.9	69.1	-	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,009	3.1	10.9	86.0	-	-	-
	소 기 업	668	4.7	16.5	78.8	-	-	-
	중 기 업	341	-	-	100.0	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	394	20.3	65.8	13.9	-	-	-
	소 기 업	214	33.3	66.7	-	-	-	-
	중 기 업	180	4.8	64.7	30.5	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	16	54.3	45.7	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	16	54.3	45.7	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	378	18.8	66.6	14.5	-	-	-
	소 기 업	214	33.3	66.7	-	-	-	-
	중 기 업	164	-	66.6	33.4	-	-	-

### 4. 신규직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
C	전	산	업	197,822	8.7	23.6	44.0	16.9	4.4	2.4
		소	기	164,081	9.3	24.8	42.2	16.2	4.9	2.7
10	제	중	업	33,741	6.1	17.8	53.0	20.3	2.3	0.5
		소	조	64,662	3.8	24.6	42.5	24.3	4.3	0.5
11	식	중	업	57,682	4.2	26.2	42.3	22.6	4.1	0.5
		소	기	6,980	0.2	11.5	43.5	38.7	5.6	0.5
13	음	중	품	117	-	-	100.0	-	-	-
		소	기	39	-	-	100.0	-	-	-
14	음	중	료	78	-	-	100.0	-	-	-
		소	기	92	-	49.9	42.6	7.5	-	-
15	섬	중	제	76	-	53.0	41.5	5.5	-	-
		소	기	16	-	35.1	48.0	16.9	-	-
16	의	중	복	1,501	11.9	23.4	63.0	1.5	0.2	-
		소	제	1,287	13.8	25.4	60.7	-	-	-
17	의	중	복	214	-	11.2	76.7	10.4	1.6	-
		소	액	1,840	22.3	52.2	25.4	-	-	-
18	의	중	복	197	4.2	52.5	37.4	5.9	-	-
		소	세	755	-	6.9	69.5	23.5	-	-
19	가	중	방	676	-	7.7	68.6	23.7	-	-
		소	및	79	-	-	77.8	22.2	-	-
20	목	중	재	249	1.8	13.6	73.3	-	11.3	-
		소	및	214	-	9.1	77.8	-	13.1	-
21	펠	중	프	35	13.2	41.0	45.9	-	-	-
		소	종	2,875	0.5	66.1	26.6	6.9	-	-
22	인	중	이	2,545	0.6	71.5	21.9	6.0	-	-
		소	및	330	-	24.0	62.3	13.6	-	-
23	인	중	쇄	3,648	-	14.1	61.6	18.5	5.8	-
		소	기	3,539	-	14.5	61.9	18.2	5.4	-
24	화	중	학	109	-	-	51.8	28.4	19.7	-
		소	물	1,253	-	-	40.9	57.3	1.8	-
25	화	중	학	1,069	-	-	41.2	58.8	-	-
		소	제	184	-	-	39.3	48.5	12.2	-
26	의	중	약	335	-	51.0	37.9	6.6	4.5	-
		소	품	265	-	54.8	40.9	1.4	2.8	-
27	고	중	무	70	-	36.5	26.1	26.5	10.9	-
		소	및	713	-	7.0	-	82.6	10.4	-
28	비	중	금	322	-	-	-	83.5	16.5	-
		소	속	391	-	12.8	-	81.8	5.4	-
29	비	중	금	2,093	-	27.2	60.8	6.2	5.9	-
		소	광	1,766	-	30.5	58.1	4.4	6.9	-
30	중	중	기	327	-	9.5	74.9	15.5	-	-
		소	업							

#### 4. 신규직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
24	1	차	금속	2,482	-	12.3	57.5	29.9	0.4	-	
				소기업	1,919	-	15.9	55.8	28.2	-	-
25		금속가공제품;기계및가구제외	중기업	564	-	-	63.0	35.3	1.6	-	
				소기업	16,090	0.4	7.4	54.2	33.1	4.8	-
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	중기업	816	-	4.9	50.4	44.7	-	-	
				소기업	2,563	-	6.1	39.7	49.1	2.0	3.1
27		의료,정밀,광학기기와시계	중기업	548	-	3.8	31.3	63.0	1.9	-	
				소기업	3,920	-	0.8	27.2	46.7	19.0	6.4
28		전기장비	중기업	459	-	6.5	12.4	46.0	28.1	6.9	
				소기업	7,089	23.7	39.0	33.0	3.9	0.3	-
29		기타기계및장비	중기업	621	-	9.7	65.7	20.9	3.8	-	
				소기업	9,155	1.0	68.8	23.2	5.6	1.5	-
30		자동차및트레일러	중기업	839	-	32.3	39.5	19.9	8.3	-	
				소기업	2,842	-	8.3	46.8	43.5	1.5	-
31		기타운송장비	중기업	813	-	2.9	21.7	70.3	5.1	-	
				소기업	347	-	-	38.5	56.2	5.3	-
32		가구	중기업	46	-	-	67.5	28.2	4.3	-	
				소기업	681	0.5	16.6	74.5	8.4	-	-
33		기타제품	중기업	83	4.4	9.4	86.1	-	-	-	
				소기업	2,431	-	0.6	39.0	41.6	18.8	-
34		산업용기계및장비수리업	중기업	130	-	11.1	17.2	50.1	21.6	-	
				소기업	32	-	3.2	10.9	86.0	-	-
G-S		서비스업	중기업	32	-	3.2	10.9	86.0	-	-	
				소기업	133,160	11.1	23.1	44.7	13.3	4.5	3.2
G		도매및소매업	중기업	26,761	7.7	19.5	55.4	15.5	1.4	0.5	
				소기업	68,486	4.7	20.0	51.5	10.2	7.6	6.2
45		자동차및부품판매업	중기업	53,903	3.7	21.1	47.8	10.2	9.6	7.7	
				소기업	3,122	-	15.6	81.9	2.5	-	-
			중기업	2,738	-	16.5	83.5	-	-	-	
				소기업	384	-	9.2	70.6	20.2	-	-

#### 4. 신규직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
46	도매 및 상품 중개업	25,526	12.5	18.7	62.6	2.8	-	3.4	
	소기업	14,184	14.2	17.6	61.9	-	-	6.2	
	중기업	11,342	10.3	20.0	63.4	6.2	-	-	
47	소매업 ; 자동차 제외	39,838	-	21.1	41.9	15.5	13.0	8.5	
	소기업	36,981	-	22.7	39.7	14.8	14.0	8.8	
	중기업	2,857	-	-	71.1	24.0	0.5	4.5	
I	숙박 및 음식점업	20,140	44.5	25.8	27.8	1.9	-	-	
	소기업	16,644	49.9	25.0	25.0	-	-	-	
	중기업	3,496	18.8	29.4	41.0	10.8	-	-	
55	숙박업	508	-	47.5	47.9	4.6	-	-	
	소기업	94	-	50.0	50.0	-	-	-	
	중기업	414	-	46.9	47.4	5.6	-	-	
56	음식점 및 주점업	19,632	45.7	25.2	27.3	1.8	-	-	
	소기업	16,550	50.2	24.9	24.9	-	-	-	
	중기업	3,082	21.3	27.0	40.1	11.5	-	-	
J	정보통신업	10,488	0.1	15.6	51.6	29.9	2.6	0.2	
	소기업	8,756	0.1	17.3	52.5	28.5	1.5	0.2	
	중기업	1,732	-	7.0	47.1	37.4	8.5	-	
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,329	-	67.4	27.0	5.6	-	-	
	소기업	1,141	-	76.0	20.7	3.3	-	-	
	중기업	188	-	15.2	65.1	19.8	-	-	
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	-	13.3	76.2	9.8	0.6	-	
	소기업	4,041	-	14.0	78.4	7.6	-	-	
	중기업	836	-	10.0	65.9	20.7	3.3	-	
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,212	-	2.7	88.8	7.7	0.8	-	
	소기업	1,063	-	3.0	90.0	6.9	-	-	
	중기업	149	-	-	80.2	13.5	6.3	-	
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템통합 및 관리업	2,360	-	-	1.8	88.8	8.7	0.7	
	소기업	1,937	-	-	2.2	91.5	5.5	0.9	
	중기업	423	-	-	-	76.7	23.3	-	
63	정보서비스업	710	1.7	7.7	30.1	55.5	5.1	-	
	소기업	574	2.1	7.8	33.3	52.6	4.3	-	
	중기업	136	-	7.2	16.6	67.8	8.3	-	
L	부동산업	5,304	24.2	27.8	29.0	17.6	1.4	-	
	소기업	3,777	28.6	28.6	25.0	17.9	-	-	
	중기업	1,527	13.4	25.9	38.8	17.0	4.9	-	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	13,665	2.3	24.5	40.2	30.8	1.8	0.4	
	소기업	11,375	2.6	23.9	41.1	30.2	1.8	0.4	
	중기업	2,290	0.7	27.5	35.8	33.7	1.9	0.4	
71	전문서비스업	4,989	4.5	53.4	40.7	1.5	-	-	
	소기업	4,074	5.1	51.7	41.4	1.9	-	-	
	중기업	915	1.8	61.0	37.2	-	-	-	

#### 4. 신규직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,544	-	10.2	36.8	52.8	0.2	-	-
	소 기 업	5,421	-	11.3	37.9	50.9	-	-	-
	중 기 업	1,123	-	5.2	31.6	62.1	1.2	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,132	4.1	0.6	49.9	31.9	10.9	2.6	-
	소 기 업	1,880	4.6	-	49.9	32.2	10.8	2.5	-
	중 기 업	252	-	5.3	49.6	29.9	11.7	3.4	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	6,949	14.6	43.8	30.4	7.8	3.3	-	-
	소 기 업	5,622	18.1	46.9	25.5	7.1	2.4	-	-
	중 기 업	1,327	-	30.8	51.0	10.9	7.3	-	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,327	3.7	12.5	53.7	21.9	8.3	-	-
	소 기 업	1,813	4.8	15.4	50.4	22.1	7.4	-	-
	중 기 업	514	-	2.0	65.3	21.2	11.5	-	-
75	사업 지원 서비스업	4,513	20.6	60.0	17.8	0.8	0.8	-	-
	소 기 업	3,720	25.0	62.1	13.0	-	-	-	-
	중 기 업	793	-	50.2	40.5	4.5	4.8	-	-
76	임대업; 부동산 제외	109	-	44.2	55.8	-	-	-	-
	소 기 업	89	-	54.3	45.7	-	-	-	-
	중 기 업	20	-	-	100.0	-	-	-	-
P	교육 서비스업	6,783	-	32.8	55.1	12.1	-	-	-
	소 기 업	5,409	-	35.8	54.4	9.9	-	-	-
	중 기 업	1,373	-	21.2	57.9	20.9	-	-	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,174	3.7	11.7	37.1	47.5	-	-	-
	소 기 업	763	5.8	15.3	31.0	48.0	-	-	-
	중 기 업	411	-	5.1	48.3	46.6	-	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	359	3.5	21.9	46.4	28.2	-	-	-
	소 기 업	268	4.7	21.5	44.3	29.6	-	-	-
	중 기 업	91	-	23.1	52.5	24.4	-	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	815	3.9	7.2	33.0	56.0	-	-	-
	소 기 업	495	6.3	11.9	23.8	57.9	-	-	-
	중 기 업	320	-	-	47.1	52.9	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	171	-	1.5	5.0	93.5	-	-	-
	소 기 업	150	-	-	-	100.0	-	-	-
	중 기 업	21	-	12.2	40.8	47.0	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	161	-	1.6	5.3	93.1	-	-	-
	소 기 업	150	-	-	-	100.0	-	-	-
	중 기 업	11	-	23.1	76.9	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	10	-	-	-	100.0	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	10	-	-	-	100.0	-	-	-

## 5. 신규직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	4,000 만원이상
C	전	산	업	20,902	-	14.6	18.7	18.9	24.3	23.5
		소	기	14,206	-	15.1	13.1	16.0	23.2	32.6
10	제	중	업	6,696	-	13.6	30.7	25.0	26.7	4.0
		소	조	5,246	-	7.8	25.9	40.9	22.5	2.9
11	식	중	업	3,735	-	9.7	34.5	32.0	22.0	1.8
		소	기	1,512	-	2.9	4.7	63.0	23.7	5.7
13	음	중	품	-	-	-	-	-	-	-
		소	기	-	-	-	-	-	-	-
14	11	중	료	22	-	59.9	33.3	6.8	-	-
		소	기	18	-	76.0	24.0	-	-	-
15	13	중	외	5	-	-	68.1	31.9	-	-
		소	제	19	-	-	18.0	-	82.0	-
16	14	중	피	8	-	-	100.0	-	-	-
		소	의	-	-	-	-	-	-	-
17	15	중	발	8	-	-	-	51.7	48.3	-
		소	가	4	-	-	-	100.0	-	-
18	16	중	외	4	-	-	-	-	100.0	-
		소	목	32	-	45.1	31.3	-	23.6	-
19	17	중	외	10	-	100.0	-	-	-	-
		소	제	22	-	20.9	45.1	-	34.0	-
20	18	중	제	9	-	-	-	-	-	100.0
		소	품	-	-	-	-	-	-	-
21	19	중	업	9	-	-	-	-	-	100.0
		소	인	151	-	100.0	-	-	-	-
22	20	중	업	151	-	100.0	-	-	-	-
		소	채	-	-	-	-	-	-	-
23	21	중	업	-	-	-	-	-	-	-
		소	기	45	-	-	50.0	50.0	-	-
24	22	중	외	45	-	-	50.0	50.0	-	-
		소	화	25	-	-	-	100.0	-	-
25	23	중	품	25	-	-	-	100.0	-	-
		소	용	-	-	-	-	-	-	-
26	24	중	품	-	-	-	-	-	-	-
		소	물	-	-	-	-	-	-	-
27	25	중	제	-	-	-	-	-	-	-
		소	플	-	-	-	-	-	-	-
28	26	중	업	-	-	-	-	-	-	-
		소	스	-	-	-	-	-	-	-
29	27	중	품	-	-	-	-	-	-	-
		소	택	-	-	-	-	-	-	-
30	28	중	제	180	-	71.0	-	14.5	-	14.5
		소	광	180	-	71.0	-	14.5	-	14.5
31	29	중	품	-	-	-	-	-	-	-
		소	물	-	-	-	-	-	-	-



## 5. 신규직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
24	1 차 금 속	소 기 업	중 기 업	265	-	-	21.5	78.5	-	-
				210	-	-	27.1	72.9	-	-
				55	-	-	-	100.0	-	-
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	중 기 업	1,701	-	-	45.8	17.6	36.6	-
				1,480	-	-	52.6	12.3	35.1	-
				220	-	-	-	53.1	46.9	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	중 기 업	548	-	3.8	-	28.3	62.9	5.0
				406	-	-	-	25.8	67.4	6.8
				142	-	14.7	-	35.3	50.0	-
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	중 기 업	414	-	3.6	49.4	3.3	21.4	22.2
				232	-	-	88.2	5.9	-	5.9
				182	-	8.2	-	-	48.8	43.0
28	전기장비	소 기 업	중 기 업	407	-	7.3	23.2	60.5	9.0	-
				238	-	12.5	39.8	47.7	-	-
				170	-	-	-	78.5	21.5	-
29	기타기계및장비	소 기 업	중 기 업	497	-	-	18.1	81.9	-	-
				437	-	-	20.6	79.4	-	-
				60	-	-	-	100.0	-	-
30	자동차및트레일러	소 기 업	중 기 업	904	-	3.4	9.2	80.9	6.4	-
				345	-	9.0	17.3	65.3	8.4	-
				560	-	-	4.2	90.5	5.2	-
31	기타운송장비	소 기 업	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
32	가 구	소 기 업	중 기 업	4	-	100.0	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
				4	-	100.0	-	-	-	-
33	기타제품	소 기 업	중 기 업	8	-	-	-	74.4	25.6	-
				-	-	-	-	-	-	-
				8	-	-	-	74.4	25.6	-
34	산업용기계및장비수리업	소 기 업	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
G-S	서비스업	소 기 업	중 기 업	15,656	-	16.9	16.3	11.5	24.9	30.3
				10,472	-	17.0	5.5	10.3	23.6	43.6
				5,184	-	16.7	38.3	13.9	27.5	3.5
G	도매및소매업	소 기 업	중 기 업	7,020	-	18.9	7.3	6.0	1.0	66.9
				5,892	-	22.5	-	-	-	77.5
				1,128	-	-	45.5	37.1	6.1	11.3
45	자동차및부품판매업	소 기 업	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-
				-	-	-	-	-	-	-

## 5. 신규직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
46	도매 및 상품 중개업	932	-	-	55.1	44.9	-	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	932	-	-	55.1	44.9	-	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외	6,088	-	21.7	-	-	1.1	77.1	-
	소기업	5,892	-	22.5	-	-	-	77.5	-
	중기업	197	-	-	-	-	35.0	65.0	-
I	숙박 및 음식점업	2,240	-	31.8	51.9	1.3	15.0	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	2,240	-	31.8	51.9	1.3	15.0	-	-
55	숙박업	43	-	29.3	-	42.8	27.9	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	43	-	29.3	-	42.8	27.9	-	-
56	음식점 및 주점업	2,197	-	31.8	52.9	0.5	14.7	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	2,197	-	31.8	52.9	0.5	14.7	-	-
J	정보통신업	707	-	13.6	18.6	17.3	47.6	2.9	-
	소기업	532	-	17.0	17.0	19.5	46.4	-	-
	중기업	175	-	3.1	23.5	10.4	51.2	11.8	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	65	-	-	31.3	21.2	47.5	-	-
	소기업	32	-	-	31.8	-	68.2	-	-
	중기업	33	-	-	30.8	41.9	27.3	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	118	-	77.0	23.0	-	-	-	-
	소기업	91	-	100.0	-	-	-	-	-
	중기업	27	-	-	100.0	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	98	-	-	64.9	35.1	-	-	-
	소기업	94	-	-	63.4	36.6	-	-	-
	중기업	4	-	-	100.0	-	-	-	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	27	-	-	-	-	64.6	35.4	-
	소기업	17	-	-	-	-	100.0	-	-
	중기업	9	-	-	-	-	-	100.0	-
63	정보서비스업	400	-	1.4	5.1	18.5	72.2	2.8	-
	소기업	298	-	-	6.8	23.3	69.8	-	-
	중기업	102	-	5.4	-	4.2	79.2	11.1	-
L	부동산업	667	-	31.0	30.6	6.7	31.7	-	-
	소기업	405	-	33.4	33.2	-	33.4	-	-
	중기업	262	-	27.4	26.5	17.0	29.0	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	3,857	-	1.0	6.4	24.7	67.3	0.6	-
	소기업	3,044	-	1.3	8.1	27.7	62.9	-	-
	중기업	813	-	-	-	13.3	84.0	2.7	-
71	전문서비스업	-	-	-	-	-	-	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	-

## 5. 신규직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	3,801	-	-	6.5	25.1	68.1	0.3	
	소 기 업	3,005	-	-	8.2	28.1	63.7	-	
	중 기 업	796	-	-	-	13.6	84.8	1.6	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	56	-	69.8	-	-	14.6	15.6	
	소 기 업	39	-	100.0	-	-	-	-	
	중 기 업	17	-	-	-	-	48.4	51.6	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	244	-	74.3	21.4	-	-	4.3	
	소 기 업	104	-	100.0	-	-	-	-	
	중 기 업	140	-	55.3	37.2	-	-	7.5	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	16	-	-	34.5	-	-	65.5	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	16	-	-	34.5	-	-	65.5	
75	사업 지원 서비스업	220	-	82.4	17.6	-	-	-	
	소 기 업	104	-	100.0	-	-	-	-	
	중 기 업	116	-	66.7	33.3	-	-	-	
76	임대업 ; 부동산 제외	8	-	-	100.0	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	8	-	-	100.0	-	-	-	
P	교육 서비스업	100	-	-	-	100.0	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	100	-	-	-	100.0	-	-	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	821	-	11.0	29.9	16.7	42.4	-	
	소 기 업	495	-	18.3	19.9	27.0	34.9	-	
	중 기 업	326	-	-	45.1	1.1	53.8	-	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	6	-	-	-	-	100.0	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	6	-	-	-	-	100.0	-	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	815	-	11.1	30.1	16.8	42.0	-	
	소 기 업	495	-	18.3	19.9	27.0	34.9	-	
	중 기 업	320	-	-	45.9	1.1	52.9	-	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
95	개인 및 소비용품 수리업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
96	기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	

## 6. 경력직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	
					만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	4,000 만원이상	
C	전	산	업	218,451	8.4	28.9	51.0	9.3	2.0	0.5	
			소	191,595	9.4	29.2	51.4	7.8	1.8	0.4	
	제	기	업	26,856	1.7	26.3	47.7	19.6	3.1	1.5	
			중	70,207	3.4	25.7	55.4	11.4	3.7	0.4	
	10	식	료	업	64,676	3.6	26.6	54.6	11.1	3.9	0.2
				중	5,531	1.3	16.1	63.9	14.8	1.7	2.3
11	음	료	업	147	-	73.9	-	26.1	-	-	
			중	-	-	-	-	-	-	-	
13	섬유제품 ; 의복제외	의복제외	업	38	6.3	90.7	3.0	-	-	-	
			중	32	7.4	92.6	-	-	-	-	
14	의복, 의복액세서리 및 모피	의복액세서리 및 모피	업	6	-	80.1	19.9	-	-	-	
			중	3,487	5.1	58.5	27.7	8.7	-	-	
15	가죽, 가방 및 신발	가죽, 가방 및 신발	업	3,237	5.5	60.6	25.7	8.2	-	-	
			중	251	-	32.6	53.0	14.4	-	-	
16	목재 및 나무제품 ; 가구제외	목재 및 나무제품 ; 가구제외	업	1,489	15.5	51.3	8.1	24.6	-	0.6	
			중	1,449	14.5	52.2	8.3	25.0	-	-	
17	펠프, 종이 및 종이제품	펠프, 종이 및 종이제품	업	40	50.0	17.6	-	11.7	-	20.7	
			중	912	-	1.1	88.9	10.0	-	-	
18	인쇄 및 기록매체복제업	인쇄 및 기록매체복제업	업	839	-	1.1	88.4	10.4	-	-	
			중	73	-	-	94.7	5.3	-	-	
20	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외	업	1,532	3.1	23.0	61.7	12.2	-	-	
			중	1,412	3.4	22.5	61.6	12.5	-	-	
21	의료용물질 및 의약품	의료용물질 및 의약품	업	120	-	29.2	62.5	8.3	-	-	
			중	3,199	4.8	78.0	13.5	3.4	0.3	-	
22	인쇄 및 기록매체복제업	인쇄 및 기록매체복제업	업	2,854	5.3	81.4	9.8	3.5	-	-	
			중	344	-	50.1	44.5	2.8	2.5	-	
23	비금속광물제품	비금속광물제품	업	1,817	-	45.8	52.3	1.9	-	-	
			중	1,749	-	44.3	54.0	1.7	-	-	
24	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외	업	67	-	86.5	6.8	6.7	-	-	
			중	836	2.7	-	70.5	26.9	-	-	
25	의료용물질 및 의약품	의료용물질 및 의약품	업	749	-	-	72.6	27.4	-	-	
			중	87	25.8	-	51.7	22.5	-	-	
26	고무 및 플라스틱제품	고무 및 플라스틱제품	업	80	15.6	31.2	44.4	8.8	-	-	
			중	65	19.1	38.2	42.7	-	-	-	
27	고무 및 플라스틱제품	고무 및 플라스틱제품	업	15	-	-	52.1	47.9	-	-	
			중	79	-	-	100.0	-	-	-	
28	비금속광물제품	비금속광물제품	업	79	-	-	100.0	-	-	-	
			중	79	-	-	100.0	-	-	-	
29	비금속광물제품	비금속광물제품	업	3,945	-	27.2	55.1	11.3	6.4	-	
			중	3,585	-	27.7	52.8	12.5	7.1	-	
30	비금속광물제품	비금속광물제품	업	360	-	22.2	77.8	-	-	-	
			중	360	-	22.2	77.8	-	-	-	

## 6. 경력직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
24	1 차 금 속	소 기 업	중 기 업	4,522	-	7.6	65.7	26.7	-	-
				3,909	-	8.7	61.7	29.5	-	-
				613	-	-	91.0	9.0	-	-
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	중 기 업	13,998	-	13.0	77.9	9.0	-	-
				13,395	-	13.6	78.5	7.9	-	-
				603	-	-	64.4	35.6	-	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	중 기 업	2,635	6.4	20.9	62.2	10.5	-	-
				2,192	7.7	23.8	57.7	10.8	-	-
				443	-	6.6	84.4	9.0	-	-
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	중 기 업	3,302	4.6	34.3	53.0	7.2	0.9	-
				2,952	4.6	36.4	51.6	6.9	0.5	-
				351	4.7	16.3	64.9	9.9	4.3	-
28	전기장비	소 기 업	중 기 업	7,150	19.1	39.7	36.8	4.0	-	0.3
				6,540	20.9	40.1	35.0	4.0	-	-
				610	-	36.1	56.3	3.8	-	3.8
29	기타기계및장비	소 기 업	중 기 업	9,688	-	7.7	59.0	11.3	21.0	1.0
				9,322	-	7.3	59.8	11.0	21.8	-
				366	-	16.4	38.8	18.9	-	25.9
30	자동차및트레일러	소 기 업	중 기 업	5,003	-	13.9	51.6	26.5	5.6	2.5
				4,202	-	15.8	51.0	25.2	5.1	2.9
				801	-	3.7	55.1	33.2	8.1	-
31	기타운송장비	소 기 업	중 기 업	1,818	2.8	15.8	77.0	4.3	-	-
				1,740	2.9	16.5	76.7	3.8	-	-
				77	-	-	83.2	16.8	-	-
32	가 구	소 기 업	중 기 업	2,704	-	52.4	39.6	6.7	0.1	1.2
				2,613	-	53.1	38.9	6.7	-	1.2
				91	-	33.3	58.6	4.0	4.0	-
33	기타제품	소 기 업	중 기 업	1,455	0.8	34.0	65.2	-	-	-
				1,378	-	34.0	66.0	-	-	-
				77	15.6	33.9	50.5	-	-	-
34	산업용기계및장비수리업	소 기 업	중 기 업	373	-	-	43.0	57.0	-	-
				314	-	-	33.3	66.7	-	-
				59	-	-	94.2	5.8	-	-
G-S	서비스업	소 기 업	중 기 업	148,244	10.8	30.4	48.9	8.3	1.1	0.5
				126,919	12.3	30.6	49.8	6.2	0.8	0.4
				21,325	1.8	29.0	43.6	20.9	3.5	1.3
G	도매및소매업	소 기 업	중 기 업	103,538	2.0	32.3	57.4	7.9	-	0.3
				94,150	2.0	32.3	59.4	5.9	-	0.3
				9,388	2.0	33.0	36.6	28.3	-	0.1
45	자동차및부품판매업	소 기 업	중 기 업	2,287	-	61.4	21.3	17.3	-	-
				2,188	-	61.2	20.7	18.1	-	-
				100	-	66.7	33.3	-	-	-

## 6. 경력직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상	
46	도매 및 상품중개업	63,208	-	31.9	62.5	5.6	-	-	-
	소기업	57,116	-	30.4	65.3	4.4	-	-	-
	중기업	6,092	-	46.6	36.3	17.1	-	-	-
47	소매업 ; 자동차제외	38,043	5.5	31.3	51.1	11.2	-	0.9	-
	소기업	34,846	5.5	33.6	52.4	7.6	-	0.9	-
	중기업	3,197	6.0	6.0	37.1	50.6	-	0.4	-
I	숙박 및 음식점업	20,141	57.5	18.9	20.1	1.8	1.7	-	-
	소기업	15,274	75.8	15.6	8.6	-	-	-	-
	중기업	4,867	0.2	29.0	56.0	7.6	7.1	-	-
55	숙박업	1,223	10.2	24.3	64.6	0.9	-	-	-
	소기업	688	18.1	43.1	38.7	-	-	-	-
	중기업	535	-	-	97.9	2.1	-	-	-
56	음식점 및 주점업	18,918	60.6	18.5	17.2	1.9	1.8	-	-
	소기업	14,586	78.5	14.3	7.2	-	-	-	-
	중기업	4,332	0.3	32.6	50.8	8.3	8.0	-	-
J	정보통신업	3,948	0.6	58.8	37.8	2.1	0.7	-	-
	소기업	3,204	0.7	68.3	29.7	1.4	-	-	-
	중기업	743	-	18.1	72.9	5.4	3.6	-	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	716	3.1	79.4	16.1	1.4	-	-	-
	소기업	560	3.9	92.4	1.8	1.8	-	-	-
	중기업	156	-	32.4	67.6	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	1,973	-	56.4	42.3	-	1.4	-	-
	소기업	1,658	-	65.4	34.6	-	-	-	-
	중기업	315	-	8.9	82.6	-	8.6	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	714	-	85.1	13.6	1.3	-	-	-
	소기업	590	-	94.1	5.9	-	-	-	-
	중기업	124	-	41.7	50.6	7.6	-	-	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	120	-	14.3	61.3	24.4	-	-	-
	소기업	77	-	22.3	55.3	22.3	-	-	-
	중기업	43	-	-	71.9	28.1	-	-	-
63	정보 서비스업	425	-	3.9	88.0	8.2	-	-	-
	소기업	319	-	3.8	91.1	5.1	-	-	-
	중기업	106	-	4.1	78.7	17.3	-	-	-
L	부동산업	3,457	33.8	32.7	33.6	-	-	-	-
	소기업	2,562	42.1	31.6	26.3	-	-	-	-
	중기업	894	10.0	35.7	54.3	-	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	4,010	-	24.6	69.2	1.7	4.4	-	-
	소기업	3,196	-	28.0	67.8	-	4.1	-	-
	중기업	814	-	11.1	74.6	8.5	5.8	-	-
71	전문 서비스업	430	-	69.5	-	-	30.5	-	-
	소기업	413	-	68.3	-	-	31.7	-	-
	중기업	17	-	100.0	-	-	-	-	-

## 6. 경력직원 평균 연봉(고졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	만원이상	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	3,305	-	12.6	83.9	2.1	1.4	-	-
	소 기 업	2,532	-	14.4	85.6	-	-	-	-
	중 기 업	773	-	6.7	78.2	9.0	6.1	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	275	-	99.1	0.9	-	-	-	-
	소 기 업	251	-	100.0	-	-	-	-	-
	중 기 업	24	-	89.8	10.2	-	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	4,972	8.4	40.9	21.4	26.4	1.7	1.2	-
	소 기 업	3,239	10.1	37.2	17.4	31.5	2.5	1.3	-
	중 기 업	1,733	5.3	47.6	29.0	16.7	0.3	1.0	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	1,140	10.8	82.8	4.4	2.0	-	-	-
	소 기 업	740	11.7	82.9	5.4	-	-	-	-
	중 기 업	400	9.0	82.6	2.6	5.8	-	-	-
75	사업 지원 서비스업	2,732	10.9	37.3	24.1	27.7	-	-	-
	소 기 업	1,550	15.6	35.6	13.4	35.5	-	-	-
	중 기 업	1,182	4.7	39.5	38.1	17.6	-	-	-
76	임대업 ; 부동산 제외	1,100	-	6.3	32.5	48.1	7.8	5.3	-
	소 기 업	949	-	4.3	33.3	49.6	8.6	4.3	-
	중 기 업	151	-	18.7	27.4	38.9	3.3	11.7	-
P	교육 서비스업	2,123	25.1	46.9	23.0	5.0	-	-	-
	소 기 업	1,560	34.2	46.8	12.7	6.3	-	-	-
	중 기 업	563	-	47.1	51.5	1.4	-	-	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	889	-	10.2	89.8	-	-	-	-
	소 기 업	531	-	16.4	83.6	-	-	-	-
	중 기 업	358	-	1.0	99.0	-	-	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	74	-	53.5	46.5	-	-	-	-
	소 기 업	36	-	100.0	-	-	-	-	-
	중 기 업	38	-	9.3	90.7	-	-	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	815	-	6.3	93.7	-	-	-	-
	소 기 업	495	-	10.3	89.7	-	-	-	-
	중 기 업	320	-	-	100.0	-	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	5,168	2.9	3.5	24.0	41.2	20.5	7.8	-
	소 기 업	3,203	4.7	4.7	27.8	34.7	23.4	4.7	-
	중 기 업	1,965	-	1.7	17.7	51.8	15.9	12.9	-
95	개인 및 소비용품 수리업	4,637	3.2	4.0	23.5	38.1	22.5	8.7	-
	소 기 업	2,847	5.3	5.3	26.3	31.6	26.3	5.3	-
	중 기 업	1,790	-	1.9	19.0	48.5	16.5	14.2	-
96	기타 개인 서비스업	531	-	-	28.3	68.5	3.1	-	-
	소 기 업	356	-	-	40.0	60.0	-	-	-
	중 기 업	175	-	-	4.7	85.9	9.5	-	-

## 7. 경력직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
C	전	산	업	170,054	6.6	6.6	39.7	42.3	4.5	0.3
	소	기	업	147,322	7.5	6.3	39.9	41.8	4.3	0.3
	중	기	업	22,732	0.5	8.9	38.4	45.5	5.9	0.8
10	제	조	업	71,899	2.4	7.2	45.8	37.0	7.4	0.2
	소	기	업	66,118	2.6	7.5	47.3	35.6	7.1	0.0
	중	기	업	5,781	-	4.6	29.2	53.0	10.4	2.7
11	식	료	품	436	-	25.0	66.2	8.8	-	-
	소	기	업	383	-	28.4	61.5	10.1	-	-
	중	기	업	53	-	-	100.0	-	-	-
13	음	료		136	1.8	31.3	48.8	12.7	5.5	-
	소	기	업	119	2.0	33.0	52.4	9.1	3.5	-
	중	기	업	17	-	19.2	23.0	38.5	19.2	-
14	섬유제품; 의복제외			2,862	6.2	24.9	58.6	10.3	-	-
	소	기	업	2,731	6.5	26.1	57.6	9.7	-	-
	중	기	업	131	-	-	77.5	22.5	-	-
15	의복, 의복액세서리 및 모피			212	8.6	49.2	19.2	19.2	-	3.9
	소	기	업	183	9.9	45.9	22.1	22.1	-	-
	중	기	업	28	-	70.7	-	-	-	29.3
16	가죽, 가방 및 신발			303	-	1.4	53.5	32.5	12.6	-
	소	기	업	286	-	1.5	56.7	31.0	10.8	-
	중	기	업	17	-	-	-	57.3	42.7	-
17	목재 및 나무제품; 가구제외			1,195	-	10.5	29.0	54.8	5.8	-
	소	기	업	1,063	-	10.5	29.7	53.7	6.1	-
	중	기	업	133	-	9.7	23.0	63.8	3.5	-
18	펄프, 종이 및 종이제품			1,192	-	20.8	63.2	15.3	0.7	-
	소	기	업	1,068	-	20.7	63.7	15.6	-	-
	중	기	업	124	-	22.2	58.4	12.5	6.9	-
20	인쇄 및 기록매체복제업			2,080	-	-	90.4	9.6	-	-
	소	기	업	2,010	-	-	90.5	9.5	-	-
	중	기	업	70	-	-	88.1	11.9	-	-
21	화학물질 및 화학제품; 의약품제외			463	-	4.9	23.4	63.1	8.7	-
	소	기	업	396	-	-	21.7	71.0	7.3	-
	중	기	업	67	-	33.6	33.6	16.4	16.4	-
22	의료용물질 및 의약품			95	-	13.0	75.8	11.2	-	-
	소	기	업	77	-	16.1	83.9	-	-	-
	중	기	업	18	-	-	41.7	58.3	-	-
23	고무 및 플라스틱제품			92	-	54.1	-	45.9	-	-
	소	기	업	-	-	-	-	-	-	-
	중	기	업	92	-	54.1	-	45.9	-	-
23	비금속광물제품			4,014	-	11.3	57.5	24.1	7.0	-
	소	기	업	3,653	-	12.4	58.8	21.0	7.7	-
	중	기	업	360	-	-	44.9	55.1	-	-



## 7. 경력직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
24	1	차	금속	3,949	-	5.3	34.8	55.2	4.6	-
				소기업	3,342	-	6.3	39.6	53.4	0.7
25		금속가공제품;기계및가구제외	중기업	606	-	-	8.6	65.2	26.3	-
				소기업	15,680	-	0.5	40.3	59.2	-
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	중기업	516	-	-	-	100.0	-	-
				소기업	2,506	-	4.3	19.7	58.2	17.8
27		의료,정밀,광학기기와시계	중기업	454	-	6.4	13.4	71.4	8.8	-
				소기업	4,139	3.3	6.3	41.1	35.0	14.1
28		전기장비	중기업	421	-	9.1	27.1	54.7	9.1	-
				소기업	7,053	19.4	11.9	57.2	10.8	0.3
29		기타기계및장비	중기업	6,432	21.3	12.7	56.6	9.4	-	-
				소기업	621	-	3.8	63.6	25.1	3.8
30		자동차및트레일러	중기업	14,744	-	9.3	49.1	20.5	20.5	0.6
				소기업	13,955	-	9.8	49.4	19.6	21.3
31		기타운송장비	중기업	788	-	-	45.2	36.8	6.0	12.0
				소기업	4,780	-	3.2	36.6	48.8	11.0
32		가구	중기업	3,979	-	3.9	41.7	46.9	7.5	-
				소기업	801	-	-	11.0	58.1	28.0
33		기타제품	중기업	1,755	-	-	15.9	80.5	3.5	-
				소기업	1,515	-	-	16.4	81.5	2.2
34		산업용기계및장비수리업	중기업	240	-	-	13.2	74.5	12.3	-
				소기업	1,592	0.5	16.5	61.0	22.0	-
35		기타제품	중기업	1,507	0.6	15.9	62.3	21.3	-	-
				소기업	85	-	27.0	37.4	35.6	-
36		기타제품	중기업	2,071	-	2.0	50.2	47.4	0.3	-
				소기업	1,967	-	1.3	51.4	46.9	0.4
37		산업용기계및장비수리업	중기업	104	-	15.6	27.5	56.9	-	-
				소기업	35	-	-	50.3	11.5	18.5
38	G-S	서비스업	중기업	-	-	-	-	-	-	-
				소기업	35	-	-	50.3	11.5	18.5
39		서비스업	중기업	98,155	9.6	6.2	35.2	46.2	2.4	0.4
				소기업	81,204	11.5	5.3	33.9	46.9	2.0
40		서비스업	중기업	16,951	0.7	10.3	41.5	43.0	4.3	0.1
				소기업	63,978	-	3.5	36.4	56.6	2.9
41		도매및소매업	중기업	54,976	-	1.9	35.5	59.6	2.4	0.6
				소기업	9,002	-	13.6	41.9	38.5	5.8
42		자동차및부품판매업	중기업	1,834	-	43.0	57.0	-	-	-
				소기업	1,735	-	41.6	58.4	-	-
43		자동차및부품판매업	중기업	100	-	66.7	33.3	-	-	-
				소기업	100	-	66.7	33.3	-	-

## 7. 경력직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
46	도매 및 상품 중개업	49,423	-	2.0	25.9	71.9	0.2	-	-
	소기업	42,672	-	-	23.3	76.7	-	-	-
	중기업	6,751	-	14.3	42.8	41.5	1.4	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외	12,721	-	4.1	74.3	5.2	13.8	2.7	-
	소기업	10,570	-	3.1	81.3	-	12.5	3.1	-
	중기업	2,152	-	8.9	39.7	31.0	19.8	0.6	-
I	숙박 및 음식점업	15,395	54.0	7.2	26.6	11.7	0.4	-	-
	소기업	11,807	70.4	8.9	19.6	0.8	0.4	-	-
	중기업	3,587	0.3	1.9	49.8	47.4	0.6	-	-
55	숙박업	891	-	-	66.3	28.4	5.3	-	-
	소기업	360	-	-	60.8	26.2	13.1	-	-
	중기업	530	-	-	70.1	29.9	-	-	-
56	음식점 및 주점업	14,504	57.4	7.7	24.2	10.6	0.2	-	-
	소기업	11,447	72.6	9.1	18.3	-	-	-	-
	중기업	3,057	0.4	2.2	46.3	50.4	0.7	-	-
J	정보통신업	3,123	-	4.0	31.3	55.2	8.1	1.4	-
	소기업	2,700	-	4.5	31.1	54.9	8.2	1.3	-
	중기업	423	-	1.0	32.6	57.0	7.2	2.2	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	399	-	23.3	52.3	21.8	2.6	-	-
	소기업	264	-	35.2	46.8	14.1	3.9	-	-
	중기업	135	-	-	63.1	36.9	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	1,132	-	-	36.6	44.7	15.7	3.0	-
	소기업	1,132	-	-	36.6	44.7	15.7	3.0	-
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,085	-	-	31.6	64.3	3.2	0.9	-
	소기업	957	-	-	31.5	64.9	3.6	-	-
	중기업	128	-	-	32.4	60.2	-	7.4	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	60	-	28.5	-	51.4	20.1	-	-
	소기업	17	-	100.0	-	-	-	-	-
	중기업	43	-	-	-	71.9	28.1	-	-
63	정보 서비스업	448	-	3.7	2.5	89.8	4.1	-	-
	소기업	331	-	3.6	-	96.4	-	-	-
	중기업	117	-	3.7	9.4	71.3	15.6	-	-
L	부동산업	4,042	25.6	31.3	32.9	10.2	-	-	-
	소기업	3,103	30.4	30.5	30.4	8.7	-	-	-
	중기업	939	9.5	34.0	41.2	15.4	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	6,748	0.3	7.5	40.4	50.2	1.7	-	-
	소기업	5,470	-	8.7	44.5	46.8	-	-	-
	중기업	1,278	1.7	2.1	22.7	64.7	8.8	-	-
71	전문 서비스업	275	7.9	64.7	27.5	-	-	-	-
	소기업	226	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	중기업	48	44.6	55.4	-	-	-	-	-

## 7. 경력직원 평균 연봉(전문대졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	5,461	-	4.4	34.8	58.8	2.1	-	-
	소 기 업	4,315	-	5.6	39.1	55.3	-	-	-
	중 기 업	1,147	-	-	18.3	71.9	9.8	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	1,012	-	8.5	74.1	17.3	-	-	-
	소 기 업	929	-	9.3	72.1	18.6	-	-	-
	중 기 업	83	-	-	97.0	3.0	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	2,856	-	18.6	54.2	25.4	1.7	-	-
	소 기 업	1,779	-	25.5	53.7	20.7	-	-	-
	중 기 업	1,077	-	7.2	55.0	33.2	4.6	-	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	726	-	8.5	75.6	14.3	1.6	-	-
	소 기 업	567	-	7.0	76.5	16.5	-	-	-
	중 기 업	160	-	13.5	72.8	6.6	7.2	-	-
75	사업 지원 서비스업	2,074	-	22.7	45.9	29.6	1.8	-	-
	소 기 업	1,172	-	35.4	41.2	23.5	-	-	-
	중 기 업	902	-	6.2	52.0	37.6	4.2	-	-
76	임대업 ; 부동산 제외	56	-	-	86.0	14.0	-	-	-
	소 기 업	41	-	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	16	-	-	50.0	50.0	-	-	-
P	교육 서비스업	824	12.0	15.0	43.9	29.2	-	-	-
	소 기 업	632	15.6	15.6	53.1	15.6	-	-	-
	중 기 업	193	-	12.9	13.6	73.5	-	-	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	984	-	5.2	14.9	79.9	-	-	-
	소 기 업	594	-	8.6	19.3	72.1	-	-	-
	중 기 업	390	-	-	8.2	91.8	-	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	150	-	-	58.7	41.3	-	-	-
	소 기 업	79	-	-	70.5	29.5	-	-	-
	중 기 업	71	-	-	45.6	54.4	-	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	835	-	6.1	7.1	86.8	-	-	-
	소 기 업	515	-	9.9	11.5	78.6	-	-	-
	중 기 업	320	-	-	-	100.0	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	204	-	39.2	39.0	21.8	-	-	-
	소 기 업	142	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	중 기 업	61	-	14.0	13.3	72.6	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	11	-	76.9	-	23.1	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	11	-	76.9	-	23.1	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	192	-	37.0	41.2	21.8	-	-	-
	소 기 업	142	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	중 기 업	50	-	-	16.3	83.7	-	-	-

## 8. 경력직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
C	전	산	업	195,302	0.1	10.3	19.7	35.5	20.6	13.9
		소	기업	163,374	0.1	11.7	19.7	35.3	18.6	14.6
10	제	중	기업	31,928	-	3.6	19.7	36.2	30.5	10.0
		소	기업	65,950	-	5.2	21.8	36.3	27.7	9.0
11	식	중	기업	59,357	-	5.8	22.8	36.7	27.2	7.6
		소	기업	6,593	-	0.5	12.3	33.0	31.9	22.3
13	음	중	식품	27	-	-	-	-	100.0	-
		소	기업	-	-	-	-	-	-	-
14	음	중	료	27	-	-	-	-	100.0	-
		소	기업	83	-	25.1	43.8	8.3	13.9	9.0
15	섬	중	제품 ; 의복제외	63	-	27.7	55.3	6.6	3.8	6.6
		소	기업	19	-	16.6	6.0	13.8	47.0	16.6
16	의	중	복 ; 의복액세서리 및 모피	960	-	18.6	31.0	43.3	5.5	1.6
		소	기업	754	-	23.6	28.5	43.7	4.2	-
17	의	중	복, 의복액세서리 및 모피	205	-	-	40.2	42.1	10.1	7.5
		소	기업	2,366	-	6.0	55.4	31.6	1.2	5.8
18	가	중	죽, 가방 및 신발	2,183	-	6.1	56.2	31.4	0.4	5.9
		소	기업	183	-	4.5	46.2	34.6	10.2	4.5
19	목	중	재 및 나무제품 ; 가구제외	694	-	-	13.5	55.2	18.4	12.8
		소	기업	615	-	-	15.3	53.2	18.8	12.7
20	목	중	재 및 나무제품 ; 가구제외	79	-	-	-	70.4	15.4	14.1
		소	기업	753	-	2.0	15.3	45.4	33.5	3.7
21	펠	중	프, 종이 및 종이제품	653	-	1.5	14.2	44.2	35.8	4.3
		소	기업	99	-	5.4	22.9	53.4	18.3	-
22	인	중	쇄 및 기록매체복제업	2,821	-	1.9	66.4	28.0	3.4	0.3
		소	기업	2,491	-	2.2	72.6	23.1	2.2	-
23	인	중	쇄 및 기록매체복제업	330	-	-	19.9	64.8	12.7	2.6
		소	기업	3,652	-	-	19.3	49.8	21.8	9.1
24	화	중	학물질 및 화학제품 ; 의약품제외	3,539	-	-	19.9	49.7	21.6	8.8
		소	기업	113	-	-	-	53.8	27.3	19.0
25	의	중	약품물질 및 의약품	1,269	-	-	1.8	69.5	24.8	4.0
		소	기업	1,127	-	-	-	71.6	25.9	2.5
26	의	중	약품물질 및 의약품	143	-	-	15.7	52.8	15.7	15.7
		소	기업	314	-	4.0	36.9	53.1	4.8	1.2
27	고	중	무 및 플라스틱제품	270	-	4.6	40.2	51.1	2.8	1.4
		소	기업	44	-	-	17.3	65.5	17.3	-
28	비	중	금속 광물제품	114	-	-	44.0	-	56.0	-
		소	기업	-	-	-	-	-	-	-
29	비	중	금속 광물제품	114	-	-	44.0	-	56.0	-
		소	기업	1,998	-	9.7	26.2	53.8	4.2	6.1
30	비	중	금속 광물제품	1,671	-	11.6	25.7	52.0	3.4	7.3
		소	기업	327	-	-	29.2	63.0	7.8	-

## 8. 경력직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
24	1 차 금 속			2,550	-	4.1	2.7	26.9	34.1	32.2
		소 기 업		1,987	-	5.3	3.4	33.5	30.7	27.1
		중 기 업		564	-	-	-	3.8	46.2	50.0
25	금속가공제품;기계및가구제외			13,523	-	-	6.3	35.9	50.1	7.7
		소 기 업		13,008	-	-	6.5	36.7	48.8	8.0
		중 기 업		516	-	-	-	16.9	83.1	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비			3,038	-	2.6	5.1	41.1	45.0	6.2
		소 기 업		2,522	-	3.1	4.2	43.9	42.5	6.3
		중 기 업		517	-	-	9.7	27.5	57.1	5.7
27	의료,정밀,광학기기와시계			3,828	-	-	7.5	22.0	35.6	34.9
		소 기 업		3,392	-	-	7.3	24.0	34.8	33.9
		중 기 업		436	-	-	9.6	6.0	41.8	42.5
28	전기장비			7,083	-	28.4	35.3	32.5	3.1	0.7
		소 기 업		6,462	-	31.1	37.8	29.3	1.8	-
		중 기 업		621	-	-	9.3	66.2	17.0	7.5
29	기타기계및장비			12,864	-	4.6	38.1	29.1	26.3	1.9
		소 기 업		11,921	-	5.0	39.4	28.0	27.1	0.5
		중 기 업		943	-	-	21.4	43.8	16.0	18.7
30	자동차및트레일러			2,842	-	-	6.5	20.8	36.0	36.7
		소 기 업		2,030	-	-	9.1	28.0	41.4	21.5
		중 기 업		813	-	-	-	2.9	22.4	74.7
31	기타운송장비			1,958	-	-	2.6	75.0	20.5	1.9
		소 기 업		1,682	-	-	3.0	80.2	15.8	1.0
		중 기 업		276	-	-	-	43.4	48.8	7.8
32	가 구			679	-	6.4	24.2	66.8	2.5	-
		소 기 업		598	-	5.4	25.6	66.2	2.8	-
		중 기 업		82	-	14.1	14.1	71.8	-	-
33	기타제품			2,514	-	0.2	1.7	44.7	37.5	16.0
		소 기 업		2,390	-	-	1.1	45.9	37.4	15.7
		중 기 업		124	-	3.3	13.0	21.3	39.6	22.7
34	산업용기계및장비수리업			18	-	-	5.4	-	76.0	18.5
		소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
		중 기 업		18	-	-	5.4	-	76.0	18.5
G-S	서비스업			129,352	0.1	13.0	18.6	35.0	17.0	16.3
		소 기 업		104,017	0.1	15.0	17.9	34.6	13.8	18.6
		중 기 업		25,335	-	4.4	21.6	37.0	30.2	6.8
G	도매및소매업			79,093	-	5.5	17.4	37.6	14.1	25.4
		소 기 업		64,484	-	6.0	17.2	38.0	10.1	28.8
		중 기 업		14,609	-	3.7	18.0	35.8	32.1	10.3
45	자동차및부품판매업			2,153	-	-	57.8	41.2	1.0	-
		소 기 업		1,932	-	-	64.5	35.5	-	-
		중 기 업		222	-	-	-	90.4	9.6	-

## 8. 경력직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	3,500~	4,000
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상	
46	도매 및 상품 중개업	39,024	-	1.4	17.1	50.2	10.8	20.5	
	소기업	27,188	-	-	14.9	59.6	-	25.5	
	중기업	11,836	-	4.6	22.2	28.7	35.6	8.8	
47	소매업 ; 자동차 제외	37,915	-	10.1	15.3	24.3	18.3	31.9	
	소기업	35,364	-	10.9	16.4	21.5	18.3	32.9	
	중기업	2,551	-	-	-	63.9	17.9	18.3	
I	숙박 및 음식점업	12,573	-	75.0	10.0	11.0	4.0	-	
	소기업	9,448	-	99.0	-	1.0	-	-	
	중기업	3,125	-	2.5	40.4	41.1	16.0	-	
55	숙박업	486	-	-	40.1	39.3	20.6	-	
	소기업	94	-	-	-	100.0	-	-	
	중기업	391	-	-	49.8	24.7	25.6	-	
56	음식점 및 주점업	12,087	-	78.0	8.8	9.8	3.3	-	
	소기업	9,354	-	100.0	-	-	-	-	
	중기업	2,733	-	2.9	39.1	43.5	14.6	-	
J	정보통신업	9,707	-	0.6	21.3	41.4	33.3	3.5	
	소기업	8,155	-	0.7	22.4	41.5	32.3	3.1	
	중기업	1,552	-	-	15.4	40.9	38.3	5.4	
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,383	-	3.2	63.3	26.9	5.3	1.4	
	소기업	1,195	-	3.7	70.3	21.1	4.1	0.9	
	중기업	188	-	-	18.6	64.0	12.6	4.8	
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,786	-	-	22.5	57.4	16.5	3.5	
	소기업	3,950	-	-	22.5	58.3	15.7	3.5	
	중기업	836	-	-	22.6	53.3	20.7	3.3	
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,188	-	-	7.2	66.2	25.9	0.8	
	소기업	1,056	-	-	8.1	69.0	22.9	-	
	중기업	132	-	-	-	43.4	49.4	7.2	
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	1,814	-	-	-	3.3	91.1	5.6	
	소기업	1,542	-	-	-	3.9	90.4	5.8	
	중기업	272	-	-	-	-	95.6	4.4	
63	정보 서비스업	536	-	2.2	5.1	9.7	75.1	7.8	
	소기업	412	-	2.9	2.9	10.0	80.2	4.0	
	중기업	124	-	-	12.3	8.8	58.2	20.6	
L	부동산업	3,963	-	46.6	27.3	22.2	3.9	-	
	소기업	2,833	-	52.4	28.6	19.1	-	-	
	중기업	1,131	-	32.2	24.1	30.1	13.6	-	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	12,838	-	3.6	19.3	35.9	37.7	3.5	
	소기업	10,613	-	4.1	18.8	36.9	36.6	3.5	
	중기업	2,225	-	1.2	21.8	30.7	43.0	3.2	
71	전문 서비스업	4,846	-	5.2	47.1	41.3	6.1	0.3	
	소기업	4,055	-	5.6	46.3	43.0	5.1	-	
	중기업	792	-	3.4	51.2	32.3	11.0	2.1	

## 8. 경력직원 평균 연봉(대학졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	5,860	-	2.1	3.0	25.8	66.7	2.3	
	소 기 업	4,679	-	2.6	2.5	25.7	66.6	2.6	
	중 기 업	1,181	-	-	5.0	26.5	67.4	1.1	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,132	-	4.1	1.0	51.2	30.0	13.7	
	소 기 업	1,880	-	4.6	-	52.0	30.1	13.3	
	중 기 업	252	-	-	8.7	45.2	29.3	16.8	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	4,282	-	7.3	30.7	41.8	14.8	5.4	
	소 기 업	3,052	-	10.2	28.3	42.5	13.1	6.0	
	중 기 업	1,231	-	-	36.9	40.2	19.0	4.0	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	1,991	-	-	9.8	55.2	25.8	9.2	
	소 기 업	1,487	-	-	11.7	52.5	26.9	9.0	
	중 기 업	504	-	-	4.3	63.4	22.7	9.7	
75	사업 지원 서비스업	2,214	-	14.0	50.7	30.3	5.0	-	
	소 기 업	1,516	-	20.5	45.5	34.0	-	-	
	중 기 업	698	-	-	61.9	22.1	16.0	-	
76	임대업 ; 부동산 제외	77	-	-	-	26.6	10.3	63.1	
	소 기 업	48	-	-	-	-	-	100.0	
	중 기 업	28	-	-	-	72.1	27.9	-	
P	교육 서비스업	5,534	1.8	3.4	37.1	44.0	13.3	0.4	
	소 기 업	4,501	2.2	2.2	43.0	43.0	9.6	-	
	중 기 업	1,033	-	8.8	11.7	48.5	29.1	2.0	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,111	-	6.7	9.3	36.4	47.6	-	
	소 기 업	709	-	10.5	12.1	31.8	45.5	-	
	중 기 업	402	-	-	4.3	44.5	51.2	-	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	296	-	7.9	21.6	53.2	17.3	-	
	소 기 업	214	-	10.9	21.9	50.4	16.8	-	
	중 기 업	82	-	-	20.8	60.6	18.6	-	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	815	-	6.3	4.8	30.3	58.6	-	
	소 기 업	495	-	10.3	7.9	23.8	57.9	-	
	중 기 업	320	-	-	-	40.4	59.6	-	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	250	-	-	-	36.2	63.8	-	
	소 기 업	221	-	-	-	32.2	67.8	-	
	중 기 업	29	-	-	-	66.1	33.9	-	
95	개인 및 소비용품 수리업	161	-	-	-	6.9	93.1	-	
	소 기 업	150	-	-	-	-	100.0	-	
	중 기 업	11	-	-	-	100.0	-	-	
96	기타 개인 서비스업	89	-	-	-	88.9	11.1	-	
	소 기 업	71	-	-	-	100.0	-	-	
	중 기 업	18	-	-	-	45.2	54.8	-	

## 9. 경력직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000
					만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원이상
C	전	산	업	20,307	-	1.5	10.7	14.8	9.5	63.5
		소	기업	13,438	-	2.0	9.8	6.8	9.5	72.0
	제	중	기업	6,870	-	0.6	12.5	30.5	9.5	46.9
		소	기업	5,287	-	0.8	16.7	15.9	14.1	52.4
	10	중	기업	3,666	-	1.1	22.3	18.4	10.5	47.7
		중	기업	1,621	-	0.2	4.1	10.3	22.3	63.1
11	음	료	-	-	-	-	-	-	-	
	소	기업	-	-	-	-	-	-	-	
13	중	기업	18	-	-	91.7	-	8.3	-	
	소	기업	13	-	-	100.0	-	-	-	
13	중	기업	5	-	-	68.1	-	31.9	-	
	섬유제품; 의복제외		197	-	-	90.4	-	1.7	7.9	
14	소	기업	178	-	-	100.0	-	-	-	
	중	기업	19	-	-	-	-	18.0	82.0	
15	의복, 의복액세서리및모피		17	-	-	-	-	52.4	47.6	
	소	기업	9	-	-	-	-	100.0	-	
15	중	기업	8	-	-	-	-	-	100.0	
	가죽, 가방 및 신발		4	-	-	-	100.0	-	-	
16	소	기업	4	-	-	-	100.0	-	-	
	중	기업	-	-	-	-	-	-	-	
16	목재 및 나무제품; 가구제외		32	-	30.6	14.5	14.5	-	40.4	
	소	기업	10	-	100.0	-	-	-	-	
17	중	기업	22	-	-	20.9	20.9	-	58.2	
	펠트, 종이 및 종이제품		63	-	-	86.4	-	-	13.6	
18	소	기업	54	-	-	100.0	-	-	-	
	중	기업	9	-	-	-	-	-	100.0	
18	인쇄 및 기록매체복제업		151	-	-	79.9	20.1	-	-	
	소	기업	151	-	-	79.9	20.1	-	-	
20	중	기업	-	-	-	-	-	-	-	
	화학물질및화학제품;의약품제외		45	-	-	50.0	50.0	-	-	
21	소	기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중	기업	45	-	-	50.0	50.0	-	-	
21	의료용물질 및 의약품		25	-	-	-	50.0	50.0	-	
	소	기업	25	-	-	-	50.0	50.0	-	
22	중	기업	-	-	-	-	-	-	-	
	고무 및 플라스틱제품		-	-	-	-	-	-	-	
23	소	기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중	기업	-	-	-	-	-	-	-	
23	비금속광물제품		128	-	-	100.0	-	-	-	
	소	기업	128	-	-	100.0	-	-	-	
23	중	기업	-	-	-	-	-	-	-	



## 9. 경력직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	
					만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만	만원이상	
24	1	차	금속	265	-	-	-	-	24.9	75.1	
				소기업	210	-	-	-	-	27.1	72.9
				중기업	55	-	-	-	-	16.7	83.3
25	금속가공제품;기계및가구제외	기계	업	820	-	-	-	-	12.5	87.5	
				소기업	646	-	-	-	-	8.6	91.4
				중기업	174	-	-	-	-	27.0	73.0
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	기계	업	678	-	-	3.1	4.3	14.7	77.9	
				소기업	546	-	-	-	-	14.4	85.6
				중기업	132	-	-	15.9	22.2	15.9	46.1
27	의료,정밀,광학기기와시계	기계	업	481	-	-	3.1	2.8	2.8	91.2	
				소기업	311	-	-	-	4.4	4.4	91.2
				중기업	171	-	-	8.8	-	-	91.2
28	전기장비	기계	업	443	-	6.7	8.0	27.2	47.1	11.1	
				소기업	273	-	10.9	12.9	34.7	41.5	-
				중기업	170	-	-	-	15.1	56.1	28.9
29	기타기계및장비	기계	업	742	-	-	34.7	65.3	-	-	
				소기업	695	-	-	37.0	63.0	-	-
				중기업	47	-	-	-	100.0	-	-
30	자동차및트레일러	기계	업	904	-	-	3.4	3.4	7.8	85.4	
				소기업	345	-	-	9.0	9.0	8.4	73.7
				중기업	560	-	-	-	-	7.4	92.6
31	기타운송장비	기계	업	262	-	-	-	31.7	60.9	7.5	
				소기업	68	-	-	-	75.8	24.2	-
				중기업	194	-	-	-	16.3	73.6	10.1
32	가	구	업	4	-	100.0	-	-	-	-	
				소기업	-	-	-	-	-	-	-
				중기업	4	-	100.0	-	-	-	-
33	기타제품	기계	업	8	-	-	-	74.4	-	25.6	
				소기업	-	-	-	-	-	-	-
				중기업	8	-	-	-	74.4	-	25.6
34	산업용기계및장비수리업	기계	업	-	-	-	-	-	-	-	
				소기업	-	-	-	-	-	-	-
				중기업	-	-	-	-	-	-	-
G-S	서비스업	기업	업	15,020	-	1.7	8.6	14.5	7.8	67.4	
				소기업	9,772	-	2.3	5.1	2.5	9.1	81.1
				중기업	5,248	-	0.7	15.1	36.8	5.5	41.9
G	도매및소매업	기업	업	6,021	-	-	5.4	7.0	-	87.6	
				소기업	4,893	-	-	6.7	-	-	93.3
				중기업	1,128	-	-	-	37.1	-	62.9
45	자동차및부품판매업	기업	업	-	-	-	-	-	-	-	
				소기업	-	-	-	-	-	-	-
				중기업	-	-	-	-	-	-	-

## 9. 경력직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	2,500 만원미만	3,000 만원미만	3,500 만원미만	4,000 만원미만		
46	도매 및 상품 중개업	932	-	-	-	44.9	-	55.1	
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중기업	932	-	-	-	44.9	-	55.1	
47	소매업 ; 자동차 제외	5,090	-	-	6.4	-	-	93.6	
	소기업	4,893	-	-	6.7	-	-	93.3	
	중기업	197	-	-	-	-	-	100.0	
I	숙박 및 음식점업	2,233	-	-	31.6	51.4	1.4	15.6	
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중기업	2,233	-	-	31.6	51.4	1.4	15.6	
55	숙박업	37	-	-	17.2	-	13.1	69.7	
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중기업	37	-	-	17.2	-	13.1	69.7	
56	음식점 및 주점업	2,197	-	-	31.8	52.2	1.2	14.7	
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중기업	2,197	-	-	31.8	52.2	1.2	14.7	
J	정보통신업	573	-	-	1.0	13.7	23.9	61.5	
	소기업	408	-	-	-	16.7	21.3	62.0	
	중기업	166	-	-	3.3	6.1	30.4	60.2	
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	43	-	-	-	23.5	55.7	20.8	
	소기업	10	-	-	-	-	100.0	-	
	중기업	33	-	-	-	30.8	41.9	27.3	
582	소프트웨어 개발 및 공급업	27	-	-	-	-	100.0	-	
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	
	중기업	27	-	-	-	-	100.0	-	
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	98	-	-	-	60.8	39.2	-	
	소기업	94	-	-	-	63.4	36.6	-	
	중기업	4	-	-	-	-	100.0	-	
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	17	-	-	-	-	100.0	-	
	소기업	17	-	-	-	-	100.0	-	
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	
63	정보 서비스업	388	-	-	1.4	2.2	7.8	88.6	
	소기업	286	-	-	-	2.9	8.6	88.4	
	중기업	102	-	-	5.4	-	5.4	89.2	
L	부동산업	667	-	25.7	25.6	17.1	11.4	20.3	
	소기업	405	-	33.4	33.2	-	-	33.4	
	중기업	262	-	13.7	13.7	43.5	29.0	-	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	4,040	-	1.0	-	1.9	20.7	76.5	
	소기업	3,236	-	1.2	-	2.3	22.5	74.0	
	중기업	804	-	-	-	-	13.5	86.5	
71	전문 서비스업	75	-	-	-	100.0	-	-	
	소기업	75	-	-	-	100.0	-	-	
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	

## 9. 경력직원 평균 연봉(대학원졸)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	2,000	2,000~	2,500~	3,000~	3,500~	4,000	4,000 만원이상
			만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	만원미만	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	3,918	-	-	-	-	21.3	78.7	
	소 기 업	3,122	-	-	-	-	23.3	76.7	
	중 기 업	796	-	-	-	-	13.6	86.4	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	47	-	82.7	-	-	-	17.3	
	소 기 업	39	-	100.0	-	-	-	-	
	중 기 업	8	-	-	-	-	-	100.0	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	138	-	-	32.2	62.1	-	5.7	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	138	-	-	32.2	62.1	-	5.7	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	6	-	-	100.0	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	6	-	-	100.0	-	-	-	
75	사업 지원 서비스업	116	-	-	33.3	66.7	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	116	-	-	33.3	66.7	-	-	
76	임대업 ; 부동산 제외	16	-	-	-	50.0	-	50.0	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	16	-	-	-	50.0	-	50.0	
P	교육 서비스업	527	-	-	-	5.0	3.2	91.8	
	소 기 업	336	-	-	-	-	-	100.0	
	중 기 업	191	-	-	-	13.7	8.9	77.5	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	821	-	6.2	4.8	27.7	9.5	51.8	
	소 기 업	495	-	10.3	7.9	19.9	14.3	47.6	
	중 기 업	326	-	-	-	39.7	2.2	58.1	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	6	-	-	-	-	-	100.0	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	6	-	-	-	-	-	100.0	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	815	-	6.3	4.8	27.9	9.5	51.4	
	소 기 업	495	-	10.3	7.9	19.9	14.3	47.6	
	중 기 업	320	-	-	-	40.4	2.2	57.4	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
95	개인 및 소비용품 수리업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
96	기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-	-	-	
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	

## 10. 교육·훈련 실시여부 및 형태 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			모집단 업체수	현장 사내 교육	외부 전문가 교육	직업훈련 기관위탁	교육전문 기관위탁	사이버 교육	거래처 파견	실시하지 않음
C	전	산	업	508,236	71.3	6.6	4.5	0.9	7.8	2.6	25.7
	소	기	업	449,684	69.5	5.4	3.7	0.8	6.4	2.2	27.8
10	중	기	업	58,552	85.5	15.4	10.9	1.8	18.8	5.4	10.0
	제	조	업	139,936	89.0	9.6	9.2	1.3	9.5	2.5	8.5
11	소	기	업	128,828	88.4	8.7	8.0	1.2	8.2	2.5	9.1
	중	기	업	11,108	95.7	20.0	23.3	2.5	24.4	2.7	1.9
13	음	료	품	7,933	100.0	2.5	0.0	0.0	9.2	0.0	0.0
	소	기	업	7,316	100.0	2.7	0.0	0.0	7.0	0.0	0.0
14	중	기	업	617	100.0	0.0	0.0	0.0	35.8	0.0	0.0
	소	기	업	221	100.0	0.8	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0
15	중	기	업	26	100.0	5.8	18.1	0.0	18.1	0.0	0.0
	섬유제품 ; 의복제외			6,810	78.2	2.5	2.0	0.0	3.1	0.7	21.1
16	소	기	업	6,247	77.2	1.9	1.4	0.0	1.0	0.0	22.8
	중	기	업	563	88.7	9.5	8.9	0.0	26.8	8.3	2.5
17	의복, 의복액세서리 및 모피			4,011	49.7	1.2	1.8	0.0	1.1	0.0	48.7
	소	기	업	3,814	47.9	0.2	1.6	0.0	0.6	0.0	50.5
18	중	기	업	197	85.2	19.6	4.2	0.0	11.9	0.0	14.8
	가죽, 가방 및 신발			1,523	95.8	28.0	19.8	0.0	3.2	8.7	3.8
19	소	기	업	1,444	95.6	26.0	20.4	0.0	2.8	8.4	4.0
	중	기	업	79	100.0	64.1	9.5	0.0	9.5	14.8	0.0
20	목재 및 나무제품 ; 가구제외			2,202	32.8	5.3	4.3	0.0	5.4	0.0	63.0
	소	기	업	2,043	32.3	4.6	4.1	0.0	5.0	0.0	63.6
21	중	기	업	159	39.6	14.8	6.2	0.0	10.4	0.0	54.7
	펄프, 종이 및 종이제품			3,765	74.4	10.6	0.9	0.0	10.6	2.8	24.2
22	소	기	업	3,411	72.1	8.6	0.0	0.0	5.2	2.8	26.3
	중	기	업	354	96.1	30.2	9.2	0.0	62.0	2.8	3.9
23	인쇄 및 기록매체복제업			3,813	86.3	12.3	0.4	0.0	20.6	9.6	13.6
	소	기	업	3,700	86.1	11.1	0.0	0.0	20.4	9.8	13.9
24	중	기	업	113	92.0	49.9	14.5	0.0	25.9	4.0	4.0
	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외			5,176	89.4	3.4	4.6	0.4	7.4	0.0	5.4
25	소	기	업	4,724	89.7	3.8	4.6	0.0	7.1	0.0	5.9
	중	기	업	452	85.8	0.0	4.3	5.0	9.9	0.0	0.0
26	의료용물질 및 의약품			440	80.9	13.2	2.6	2.8	6.9	0.0	16.4
	소	기	업	359	78.6	6.8	0.0	3.5	3.2	0.0	18.0
27	중	기	업	81	91.0	41.3	13.9	0.0	23.2	0.0	9.0
	고무 및 플라스틱제품			12,058	96.5	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0
28	소	기	업	10,575	96.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5
	중	기	업	1,483	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
29	비금속광물제품			4,466	97.8	21.8	22.9	0.7	6.6	0.6	2.2
	소	기	업	4,082	97.6	19.6	22.2	0.8	5.5	0.6	2.4
30	중	기	업	384	100.0	45.6	30.0	0.0	17.7	0.0	0.0

## 10. 교육·훈련 실시여부 및 형태 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	현장 사내 교육	외부 전문가 교육	직업훈련 기관위탁	교육전문 기관위탁	사이버 교육	거래처 파견	실시하지 않음
24	1	차	금속	4,912	98.6	38.6	22.8	0.7	27.4	4.0	0.0
		소	기업	4,278	98.4	35.0	18.0	0.6	24.0	4.6	0.0
		중	기업	634	100.0	62.3	55.6	1.4	49.8	0.0	0.0
25		금속가공제품;기계및가구제외		24,449	96.8	11.0	4.2	0.0	13.5	3.2	0.0
		소	기업	23,523	96.7	10.6	3.5	0.0	13.3	3.3	0.0
		중	기업	926	100.0	21.3	22.4	0.0	18.8	0.0	0.0
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		6,447	87.5	7.3	12.1	4.3	22.5	3.0	5.7
		소	기업	5,878	87.3	5.9	9.6	4.2	18.7	3.3	6.2
		중	기업	569	89.3	21.7	37.1	5.1	62.1	0.0	0.0
27		의료,정밀,광학기기및시계		4,842	98.3	16.2	12.1	5.1	6.9	3.1	0.0
		소	기업	4,383	98.1	16.9	7.8	4.4	6.6	3.4	0.0
		중	기업	459	100.0	10.2	53.5	11.9	10.0	0.0	0.0
28		전기장비		9,274	73.3	10.3	27.3	3.5	13.3	0.0	26.2
		소	기업	8,653	72.3	8.2	24.8	3.7	11.1	0.0	27.7
		중	기업	621	86.2	40.6	61.7	0.0	42.7	0.0	5.9
29		기타기계및장비		21,735	94.5	3.0	14.0	3.6	3.4	2.7	0.0
		소	기업	20,470	94.2	3.2	12.8	3.3	2.8	2.9	0.0
		중	기업	1,265	100.0	0.0	33.7	9.2	13.2	0.0	0.0
30		자동차및트레일러		5,782	97.9	35.0	21.1	1.2	21.7	11.0	2.1
		소	기업	4,940	97.5	29.7	17.6	0.6	17.4	8.2	2.5
		중	기업	842	100.0	65.7	42.0	4.9	46.9	27.2	0.0
31		기타운송장비		2,206	37.4	5.9	7.1	0.0	8.0	0.0	59.8
		소	기업	1,920	29.8	6.2	7.1	0.0	5.0	0.0	67.5
		중	기업	286	88.4	3.6	7.5	0.0	28.4	0.0	8.0
32		가구		3,282	83.0	10.5	6.3	0.0	3.7	3.4	13.8
		소	기업	3,188	82.5	9.3	5.0	0.0	3.1	3.5	14.3
		중	기업	94	100.0	50.5	50.0	0.0	24.5	0.0	0.0
33		기타제품		2,849	89.3	15.5	7.1	0.0	8.0	6.3	6.3
		소	기업	2,717	89.2	14.7	5.8	0.0	6.5	6.6	6.6
		중	기업	132	90.9	30.9	34.9	0.0	39.8	0.0	0.0
34		산업용기계및장비수리업		1,714	100.0	0.6	7.3	0.0	2.0	0.1	0.0
		소	기업	942	100.0	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
		중	기업	772	100.0	1.3	2.6	0.0	4.3	0.1	0.0
G~S		서비스업		368,300	64.6	5.4	2.7	0.8	7.2	2.6	32.3
		소	기업	320,856	61.9	4.1	1.9	0.7	5.6	2.1	35.3
		중	기업	47,444	83.1	14.3	8.0	1.7	17.4	6.0	11.8
G		도매및소매업		227,423	50.7	4.6	1.7	1.1	6.6	2.5	44.6
		소	기업	203,154	48.3	4.2	1.3	0.9	5.0	2.3	47.6
		중	기업	24,269	70.9	8.4	5.0	2.3	19.7	4.4	19.7
45		자동차및부품판매업		10,392	62.7	2.2	2.2	0.0	1.6	1.6	30.9
		소	기업	9,591	60.9	2.4	2.4	0.0	0.6	1.7	32.6
		중	기업	801	84.4	0.0	0.0	0.0	13.8	0.0	11.2

## 10. 교육·훈련 실시여부 및 형태 (복수응답)

(단위: 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	모집단 업체수	현장 사내 교육	외부 전문가 교육	직업훈련 기관위탁	교육전문 기관위탁	사이버 교육	거래쳐 파견	실시하지 않음
	소기업	114,213	31.3	1.5	2.2	0.0	4.4	2.2	63.5	
	중기업	18,803	67.4	9.9	6.1	2.9	19.9	5.6	22.1	
47	소매업; 자동차 제외	84,015	71.8	7.9	0.1	2.3	7.3	2.3	25.6	
	소기업	79,350	71.1	8.2	0.0	2.4	6.5	2.4	26.4	
	중기업	4,665	82.4	3.8	1.5	0.0	19.9	0.0	11.5	
I	숙박 및 음식점업	74,490	85.4	3.3	0.4	0.1	0.6	0.4	14.6	
	소기업	66,700	83.7	0.2	0.2	0.0	0.2	0.0	16.3	
	중기업	7,790	99.9	29.8	2.2	0.7	3.8	4.2	0.1	
55	숙박업	3,280	84.8	13.6	7.7	0.2	11.1	0.2	15.2	
	소기업	2,659	81.2	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	18.8	
	중기업	621	100.0	48.9	17.7	0.8	35.6	1.0	0.0	
56	음식점 및 주점업	71,210	85.4	2.8	0.1	0.1	0.1	0.5	14.6	
	소기업	64,041	83.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.2	
	중기업	7,169	99.9	28.1	0.8	0.7	1.1	4.5	0.1	
J	정보통신업	10,808	86.0	24.9	4.3	1.2	26.8	10.3	13.1	
	소기업	9,053	83.3	22.0	3.1	0.0	22.1	10.8	15.5	
	중기업	1,755	99.4	39.9	10.6	7.6	51.0	8.0	0.3	
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	64.3	21.2	5.1	0.8	25.5	0.4	32.7	
	소기업	1,271	59.0	11.7	3.7	0.0	16.9	0.0	37.6	
	중기업	188	100.0	84.8	14.5	5.9	83.8	3.5	0.0	
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	89.4	11.3	7.1	2.2	25.5	0.6	10.6	
	소기업	4,041	87.2	6.0	4.8	0.0	17.5	0.0	12.8	
	중기업	836	100.0	37.2	18.4	12.7	64.4	3.2	0.0	
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	73.8	6.4	0.3	0.0	29.0	0.0	23.8	
	소기업	1,162	69.9	5.0	0.0	0.0	26.4	0.0	27.3	
	중기업	172	100.0	16.3	2.3	0.0	46.6	0.0	0.0	
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	96.4	58.1	1.8	0.0	32.9	44.7	3.6	
	소기업	1,997	95.6	64.6	2.1	0.0	35.3	48.9	4.4	
	중기업	423	100.0	27.9	0.0	0.0	21.8	25.3	0.0	
63	정보 서비스업	718	94.0	46.9	0.0	2.2	13.5	0.0	1.9	
	소기업	582	94.3	43.5	0.0	0.0	11.9	0.0	1.4	
	중기업	136	92.8	61.2	0.0	11.7	20.0	0.0	4.0	
L	부동산업	8,077	74.2	6.8	6.1	0.5	11.2	0.4	23.1	
	소기업	6,207	73.9	6.5	4.3	0.0	10.9	0.0	23.9	
	중기업	1,870	75.3	7.7	11.8	2.1	12.3	1.9	20.6	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	80.3	8.1	9.3	0.8	8.1	0.1	18.5	
	소기업	12,412	78.6	4.2	6.9	1.0	8.1	0.0	20.0	
	중기업	2,506	89.0	27.3	21.3	0.0	8.2	0.9	11.0	
71	전문 서비스업	6,005	64.3	5.2	1.3	0.0	1.5	0.0	35.7	
	소기업	4,956	61.8	4.6	1.5	0.0	1.5	0.0	38.2	
	중기업	1,049	76.3	8.3	0.0	0.0	1.6	0.0	23.7	

## 10. 교육·훈련 실시여부 및 형태 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	현장 사내 교육	외부 전문가 교육	직업훈련 기관위탁	교육전문 기관위탁	사이버 교육	거래처 파견	실시하지 않음	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	98.2	9.5	18.4	1.8	13.3	0.3	0.0	
	소 기 업	5,537	97.8	2.2	13.1	2.2	13.0	0.0	0.0	
	중 기 업	1,205	100.0	43.2	42.6	0.0	14.4	1.8	0.0	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	69.3	11.5	3.2	0.0	10.5	0.0	28.5	
	소 기 업	1,919	66.7	9.0	2.5	0.0	11.0	0.0	30.9	
	중 기 업	252	89.4	30.1	8.3	0.0	6.3	0.0	10.6	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	96.4	5.8	14.0	1.0	16.3	2.2	2.3	
	소 기 업	9,387	95.6	4.1	8.2	1.1	11.5	2.3	2.9	
	중 기 업	2,956	98.8	11.0	32.6	0.6	31.4	1.6	0.6	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	88.3	24.7	1.1	0.2	12.5	1.7	9.8	
	소 기 업	1,853	86.0	20.9	0.0	0.0	11.9	2.2	11.9	
	중 기 업	558	96.0	37.3	4.7	1.0	14.4	0.0	3.1	
75	사업 지원 서비스업	7,717	98.7	1.5	20.7	1.3	22.0	2.2	0.0	
	소 기 업	5,615	98.2	0.0	12.2	1.8	15.3	2.4	0.0	
	중 기 업	2,102	100.0	5.5	43.4	0.0	40.0	1.7	0.0	
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	97.3	0.0	4.8	0.6	0.4	2.4	2.2	
	소 기 업	1,919	97.5	0.0	4.2	0.0	0.0	2.1	2.5	
	중 기 업	296	95.8	0.0	8.4	4.2	2.7	4.2	0.0	
P	교육 서비스업	8,694	97.7	2.2	11.9	0.1	41.2	3.9	1.0	
	소 기 업	6,831	98.6	1.4	10.7	0.0	40.5	4.9	0.0	
	중 기 업	1,863	94.6	5.0	16.5	0.4	44.0	0.0	4.9	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	93.7	37.9	4.3	0.0	3.0	0.6	3.8	
	소 기 업	1,586	92.3	28.8	5.3	0.0	2.3	0.8	4.9	
	중 기 업	451	98.4	69.8	1.1	0.0	5.8	0.0	0.0	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	88.1	3.0	3.5	0.0	8.1	2.5	9.4	
	소 기 업	388	84.7	3.2	3.2	0.0	9.3	3.2	12.0	
	중 기 업	110	100.0	2.0	4.5	0.0	4.1	0.0	0.0	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	95.5	49.2	4.6	0.0	1.4	0.0	2.0	
	소 기 업	1,198	94.8	37.1	5.9	0.0	0.0	0.0	2.6	
	중 기 업	341	97.9	91.7	0.0	0.0	6.4	0.0	0.0	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	99.4	8.7	4.4	0.0	2.5	19.2	0.6	
	소 기 업	5,526	100.0	11.6	4.0	0.0	2.7	10.8	0.0	
	중 기 업	3,984	98.6	4.7	5.0	0.0	2.1	30.7	1.4	
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	100.0	0.1	5.7	0.0	3.8	29.6	0.0	
	소 기 업	3,746	100.0	0.0	4.0	0.0	4.0	16.0	0.0	
	중 기 업	2,399	100.0	0.4	8.3	0.0	3.5	50.9	0.0	
96	기타 개인 서비스업	3,365	98.3	24.3	2.1	0.0	0.0	0.0	1.7	
	소 기 업	1,780	100.0	36.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	중 기 업	1,585	96.4	11.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	

# 11. 중소기업 인식개선 대상

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			모집단 업체수	중소기업 근로자	대기업 근로자	청소년 (초중고)	대학생	취업준비 청년층	학부모	초중고 교사	연론인	기타
C	전	산	업	508,236	32.3	2.0	6.3	4.4	53.2	0.5	0.1	1.2	0.0
	소	기	업	449,684	33.1	1.6	6.3	4.4	53.0	0.4	0.1	1.0	0.0
	중	기	업	58,552	25.8	4.4	6.5	4.6	54.9	1.4	0.0	2.4	0.0
10	제	조	업	139,936	20.7	2.8	4.1	5.2	64.7	0.6	0.3	1.5	0.0
	소	기	업	128,828	20.3	2.7	4.3	4.9	65.4	0.6	0.3	1.5	0.0
	중	기	업	11,108	25.7	3.3	2.8	9.5	56.8	0.8	0.2	0.8	0.1
11	음	료	품	7,933	58.3	0.5	2.6	-	38.6	-	-	-	-
	소	기	업	7,316	58.9	0.5	2.5	-	38.1	-	-	-	-
	중	기	업	617	51.4	-	4.0	-	44.6	-	-	-	-
13	음	료	품	247	22.8	3.7	4.4	0.7	66.8	1.7	-	-	-
	소	기	업	221	21.9	4.1	4.9	0.8	66.4	1.9	-	-	-
	중	기	업	26	30.4	-	-	-	69.6	-	-	-	-
14	섬	유 제 품 ; 의 복 제 외		6,810	57.7	0.5	1.3	0.2	40.3	-	-	-	-
	소	기	업	6,247	59.1	-	1.4	-	39.5	-	-	-	-
	중	기	업	563	42.3	6.2	-	2.5	49.0	-	-	-	-
15	의	복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피		4,011	36.9	8.8	11.1	2.9	33.1	0.3	4.3	2.6	-
	소	기	업	3,814	37.6	7.7	11.1	2.2	33.9	0.3	4.6	2.5	-
	중	기	업	197	22.0	29.1	10.7	16.7	17.2	-	-	4.2	-
16	가	죽 , 가 방 및 신 발		1,523	47.3	1.6	10.5	7.5	30.8	1.4	0.3	0.3	0.4
	소	기	업	1,444	47.4	1.0	10.4	6.8	32.2	1.5	-	0.3	0.4
	중	기	업	79	45.8	12.7	12.3	19.7	4.6	-	4.9	-	-
17	목	재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외		2,202	30.7	-	1.3	0.9	65.8	-	-	1.3	-
	소	기	업	2,043	32.1	-	1.4	1.0	64.2	-	-	1.4	-
	중	기	업	159	12.5	-	0.9	-	86.6	-	-	-	-
18	펠	프 , 종 이 및 종 이 제 품		3,765	25.4	5.9	8.6	9.1	40.2	7.3	-	3.5	-
	소	기	업	3,411	24.4	6.2	9.5	9.4	39.6	7.8	-	3.2	-
	중	기	업	354	35.0	3.2	-	6.3	46.1	2.8	-	6.7	-
19	인	쇄 및 기 록 매 체 복 제 업		3,813	37.6	-	-	29.6	32.7	0.1	-	-	-
	소	기	업	3,700	38.0	-	-	29.9	32.1	-	-	-	-
	중	기	업	113	22.5	-	-	20.4	53.1	4.0	-	-	-
20	화	학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외		5,176	61.2	-	7.0	0.9	30.9	-	-	-	-
	소	기	업	4,724	61.6	-	6.8	-	31.7	-	-	-	-
	중	기	업	452	57.4	-	9.9	9.9	22.8	-	-	-	-
21	의	료 용 물 질 및 의 약 품		440	17.9	19.1	2.5	1.0	55.0	1.7	-	2.8	-
	소	기	업	359	15.7	23.4	1.0	1.2	53.0	2.1	-	3.5	-
	중	기	업	81	27.3	-	9.0	-	63.8	-	-	-	-
22	고	무 및 플 라 스틱 제 품		12,058	6.2	-	0.4	12.1	81.3	-	-	-	-
	소	기	업	10,575	6.5	-	0.5	9.6	83.4	-	-	-	-
	중	기	업	1,483	3.4	-	-	30.4	66.3	-	-	-	-
23	비	금 속 광 물 제 품		4,466	14.4	2.9	2.2	4.3	76.2	-	-	-	-
	소	기	업	4,082	14.4	3.1	2.4	4.7	75.4	-	-	-	-
	중	기	업	384	14.8	-	-	-	85.2	-	-	-	-



## 11. 중소기업 인식개선 대상

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목												
				모집단 업체수	중소기업 근로자	대기업 근로자	청소년 (초중고)	대학생	취업준비 청년층	학부모	초중고 교사	연론인	기타
24	1 차 금 속	소 기 업	4,912	15.3	0.2	24.3	4.2	54.3	1.6	-	-	0.2	
		중 기 업	4,278	15.6	-	27.6	2.2	53.0	1.6	-	-	-	
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	634	13.1	1.4	1.4	17.9	63.3	1.4	-	-	1.4	
		중 기 업	23,523	6.9	-	-	0.3	88.4	-	-	4.4	-	
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	926	12.6	-	-	-	87.4	-	-	-	-	
		중 기 업	6,447	27.6	7.3	0.4	5.9	58.8	-	-	-	-	
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	5,878	25.4	8.0	0.5	5.6	60.5	-	-	-	-	
		중 기 업	569	49.6	-	-	9.2	41.2	-	-	-	-	
28	전 기 장 비	소 기 업	4,842	20.8	3.4	-	2.8	69.8	3.1	0.2	-	-	
		중 기 업	4,383	20.2	3.7	-	3.1	69.6	3.4	-	-	-	
29	기 타 기 계 및 장 비	소 기 업	459	25.9	-	-	-	71.7	-	2.5	-	-	
		중 기 업	9,274	6.4	5.4	0.3	1.3	78.9	-	-	7.7	-	
30	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	8,653	6.1	5.8	-	1.3	79.2	-	-	7.6	-	
		중 기 업	621	11.3	-	3.8	1.8	74.9	-	-	8.2	-	
31	기 타 운 송 장 비	소 기 업	21,735	10.3	7.6	8.0	9.2	64.7	0.3	-	-	-	
		중 기 업	20,470	9.6	6.9	7.9	9.5	66.1	-	-	-	-	
32	가 구	소 기 업	1,265	21.7	18.7	8.5	4.7	41.6	4.7	-	-	-	
		중 기 업	5,782	4.9	2.6	15.1	5.5	71.4	0.5	-	-	-	
33	기 타 제 품	소 기 업	4,940	2.0	3.1	17.1	2.6	74.6	0.6	-	-	-	
		중 기 업	842	21.7	-	3.5	22.3	52.5	-	-	-	-	
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	2,206	4.7	1.9	-	5.3	88.2	-	-	-	-	
		중 기 업	1,920	3.5	1.6	-	5.9	88.9	-	-	-	-	
35	가	소 기 업	286	12.5	3.4	-	0.7	83.4	-	-	-	-	
		중 기 업	3,282	16.3	-	1.2	7.7	68.2	6.3	-	0.3	-	
36	기 타 제 품	소 기 업	3,188	15.8	-	1.3	7.8	68.4	6.5	-	0.3	-	
		중 기 업	94	32.8	-	-	3.9	63.3	-	-	-	-	
37	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	2,849	14.0	0.2	-	9.2	66.3	0.2	9.7	0.3	-	
		중 기 업	2,717	13.6	0.3	-	9.0	67.3	-	9.8	-	-	
38	기 타 제 품	소 기 업	132	21.5	-	-	13.5	46.6	4.7	6.2	7.5	-	
		중 기 업	1,714	62.1	-	7.7	-	30.2	-	-	-	-	
39	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	942	66.7	-	11.1	-	22.2	-	-	-	-	
		중 기 업	772	56.5	-	3.6	-	39.9	-	-	-	-	
40	서 비 스 업	소 기 업	368,300	36.7	1.6	7.2	4.1	48.8	0.4	-	1.1	0.0	
		중 기 업	320,856	38.3	1.2	7.1	4.2	48.0	0.3	-	0.8	0.0	
41	도 매 및 소 매 업	소 기 업	47,444	25.8	4.7	7.4	3.5	54.5	1.5	-	2.7	-	
		중 기 업	227,423	39.4	1.4	4.3	2.7	51.8	0.1	-	0.2	-	
42	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	203,154	40.3	0.7	4.4	2.8	51.7	0.2	-	0.0	-	
		중 기 업	24,269	31.9	7.4	3.8	2.1	53.0	-	-	1.7	-	
43	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	10,392	60.3	-	0.5	-	38.6	-	-	0.5	-	
		중 기 업	9,591	61.2	-	0.6	-	37.6	-	-	0.6	-	
44	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	801	49.5	-	-	-	50.5	-	-	-	-	
		중 기 업											

## 11. 중소기업 인식개선 대상

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목										
		모집단 업체수	중소기업 근로자	대기업 근로자	청소년 (초중고)	대학생	취업준비 청년층	학부모	초중고 교사	연론인	기타	
46	도매 및 상품 중개업	133,016	31.4	0.9	2.1	1.9	63.5	-	-	0.3	-	
	소기업	114,213	31.5	-	1.8	1.8	65.0	-	-	-	-	
	중기업	18,803	30.6	6.2	3.8	2.7	54.4	-	-	2.2	-	
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	49.6	2.3	8.4	4.2	35.0	0.4	-	-	-	
	소기업	79,350	50.5	1.7	8.7	4.5	34.2	0.4	-	-	-	
	중기업	4,665	34.1	13.4	4.4	-	48.1	-	-	-	-	
I	숙박 및 음식점업	74,490	43.6	0.0	13.6	6.0	36.2	0.6	-	-	-	
	소기업	66,700	47.0	-	13.0	6.2	33.7	0.1	-	-	-	
	중기업	7,790	14.5	0.2	18.6	4.6	56.9	5.3	-	-	-	
55	숙박업	3,280	45.4	0.2	15.7	0.8	36.4	1.4	-	-	-	
	소기업	2,659	54.6	-	14.2	-	29.4	1.8	-	-	-	
	중기업	621	6.1	0.8	22.4	4.1	66.6	-	-	-	-	
56	음식점 및 주점업	71,210	43.5	0.0	13.5	6.3	36.1	0.6	-	-	-	
	소기업	64,041	46.7	-	13.0	6.4	33.9	-	-	-	-	
	중기업	7,169	15.2	0.1	18.3	4.6	56.0	5.8	-	-	-	
J	정보통신업	10,808	26.5	8.6	5.5	11.0	44.7	2.0	-	1.8	-	
	소기업	9,053	25.0	9.8	5.3	11.9	44.8	1.8	-	1.4	-	
	중기업	1,755	33.8	2.5	6.4	6.3	43.8	3.3	-	3.8	-	
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	36.6	3.3	-	6.1	50.6	-	-	3.4	-	
	소기업	1,271	37.9	3.5	-	5.5	50.3	-	-	2.9	-	
	중기업	188	27.6	2.4	-	10.4	52.7	-	-	6.9	-	
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	27.5	5.1	9.3	16.1	37.3	2.1	-	2.6	-	
	소기업	4,041	24.7	5.5	9.0	17.4	39.8	1.8	-	1.8	-	
	중기업	836	40.9	3.2	11.0	9.9	25.1	3.3	-	6.5	-	
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	8.1	-	-	1.7	90.2	-	-	-	-	
	소기업	1,162	7.8	-	-	2.0	90.3	-	-	-	-	
	중기업	172	10.1	-	-	-	89.9	-	-	-	-	
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	29.7	26.1	4.4	10.7	25.7	3.4	-	-	-	
	소기업	1,997	28.7	31.0	4.4	12.7	20.1	3.1	-	-	-	
	중기업	423	34.5	2.9	4.8	0.9	52.1	4.8	-	-	-	
63	정보 서비스업	718	22.2	-	4.6	4.6	62.2	4.8	-	1.7	-	
	소기업	582	21.0	-	5.6	4.9	62.2	4.2	-	2.1	-	
	중기업	136	27.3	-	-	3.2	62.4	7.2	-	-	-	
L	부동산업	8,077	36.3	3.0	2.1	3.3	50.2	-	-	3.3	1.7	
	소기업	6,207	39.1	2.2	2.2	4.4	45.6	-	-	4.3	2.2	
	중기업	1,870	26.7	5.9	1.9	-	65.5	-	-	-	-	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	13.3	8.5	9.5	11.8	51.1	1.0	-	4.6	-	
	소기업	12,412	10.9	9.0	10.4	13.0	51.2	0.6	-	4.9	-	
	중기업	2,506	25.2	6.1	5.3	6.2	50.7	3.1	-	3.4	-	
71	전문 서비스업	6,005	21.6	19.7	18.8	16.5	19.4	2.5	-	1.4	-	
	소기업	4,956	20.8	20.8	21.2	17.4	18.2	1.5	-	-	-	
	중기업	1,049	25.3	14.5	7.2	12.4	25.1	7.3	-	8.2	-	

## 11. 중소기업 인식개선 대상

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	중소기업 근로자	대기업 근로자	청소년 (초중고)	대학생	취업준비 청년층	학부모	초중고 교사	연론인	기타
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	8.9	-	4.3	3.7	74.2	-	-	9.0	-
	소 기 업	5,537	4.3	-	4.2	4.5	76.1	-	-	10.9	-
	중 기 업	1,205	29.8	-	4.9	-	65.4	-	-	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	4.4	4.0	-	24.2	67.4	-	-	-	-
	소 기 업	1,919	4.5	4.5	-	26.1	64.9	-	-	-	-
	중 기 업	252	3.2	-	-	9.7	87.1	-	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	11.5	3.7	9.0	5.7	56.9	1.7	-	11.5	-
	소 기 업	9,387	12.8	4.1	9.3	4.9	57.4	1.9	-	9.5	-
	중 기 업	2,956	7.1	2.4	7.9	8.4	55.4	1.0	-	17.8	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	6.3	2.3	6.2	21.3	63.9	-	-	-	-
	소 기 업	1,853	6.8	2.2	4.3	19.1	67.6	-	-	-	-
	중 기 업	558	4.6	2.7	12.3	28.7	51.7	-	-	-	-
75	사업 지원 서비스업	7,717	15.2	5.2	6.2	2.3	53.0	-	-	18.2	-
	소 기 업	5,615	17.8	6.1	6.1	1.8	52.2	-	-	15.9	-
	중 기 업	2,102	8.1	2.7	6.3	3.5	55.2	-	-	24.1	-
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	4.2	-	22.0	0.6	62.9	9.4	-	0.9	-
	소 기 업	1,919	4.2	-	23.6	-	62.9	9.3	-	-	-
	중 기 업	296	4.2	-	11.4	4.2	63.0	10.2	-	6.9	-
P	교육 서비스업	8,694	6.1	0.2	8.5	7.0	67.7	-	-	10.5	-
	소 기 업	6,831	4.9	-	9.8	6.4	68.2	-	-	10.7	-
	중 기 업	1,863	10.3	0.9	3.6	9.3	66.0	-	-	9.9	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	43.3	0.3	10.2	3.7	41.2	1.3	-	-	-
	소 기 업	1,586	47.5	-	12.7	4.4	35.4	-	-	-	-
	중 기 업	451	28.2	1.6	1.6	1.1	61.8	5.8	-	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	25.0	-	7.2	15.0	51.8	0.9	-	-	-
	소 기 업	388	22.2	-	9.3	18.1	50.5	-	-	-	-
	중 기 업	110	34.9	-	-	4.3	56.6	4.1	-	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	49.2	0.5	11.2	-	37.8	1.4	-	-	-
	소 기 업	1,198	55.7	-	13.8	-	30.5	-	-	-	-
	중 기 업	341	26.0	2.1	2.1	-	63.5	6.3	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	23.5	0.1	23.0	0.9	49.8	2.8	-	-	-
	소 기 업	5,526	20.6	-	29.7	-	47.0	2.7	-	-	-
	중 기 업	3,984	27.4	0.2	13.6	2.1	53.7	2.9	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	0.2	0.1	32.8	0.5	62.0	4.3	-	-	-
	소 기 업	3,746	-	-	40.0	-	56.0	4.0	-	-	-
	중 기 업	2,399	0.6	0.3	21.5	1.4	71.4	4.8	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	3,365	66.0	-	5.0	1.5	27.5	-	-	-	-
	소 기 업	1,780	64.0	-	8.0	-	28.0	-	-	-	-
	중 기 업	1,585	68.1	-	1.6	3.3	27.0	-	-	-	-

## 12. 중소기업 인식개선 홍보수단

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	공중파, 라디오방송 등 언론매체	페이스북 등 SNS서비스	인식개선 교 육	온라인 배너광고 등 온라인매체	교사양성 대학교 교과목 편성	기 타
C	소	기	업	508,236	42.5	15.1	32.9	2.2	7.3	0.1
	중	기	업	449,684	42.2	14.3	33.4	2.2	7.7	0.1
	제	조	업	58,552	44.6	20.9	28.4	2.1	3.8	0.1
10	소	기	업	139,936	58.3	13.6	21.6	3.4	2.8	0.3
	중	기	업	128,828	58.5	13.5	21.5	3.5	2.7	0.3
	식품	료	품	11,108	56.2	15.4	22.6	2.2	3.0	0.6
11	소	기	업	7,933	80.0	0.3	18.7	-	0.9	-
	중	기	업	7,316	80.6	-	18.4	-	1.0	-
	음	료	료	617	73.2	4.0	22.8	-	-	-
13	소	기	업	247	81.6	4.7	13.7	-	-	-
	중	기	업	221	83.1	5.2	11.7	-	-	-
	섬유제품 ; 의복제외			26	69.6	-	30.4	-	-	-
14	소	기	업	6,810	34.5	36.7	22.3	6.5	-	-
	중	기	업	6,247	34.3	36.5	22.1	7.1	-	-
	의복, 의복액세서리 및 모피			563	35.6	39.6	24.8	-	-	-
15	소	기	업	4,011	27.1	24.3	33.3	6.1	9.2	-
	중	기	업	3,814	27.4	23.5	33.9	6.0	9.2	-
	가죽, 가방 및 신발			197	21.4	41.1	22.0	7.1	8.4	-
16	소	기	업	1,523	72.0	7.8	18.0	-	1.9	0.4
	중	기	업	1,444	74.0	7.7	16.1	-	1.9	0.4
	목재 및 나무제품 ; 가구제외			79	36.3	9.2	51.7	-	2.8	-
17	소	기	업	2,202	34.8	1.3	20.7	0.9	42.1	0.2
	중	기	업	2,043	35.4	1.4	19.6	1.0	42.7	-
	펄프, 종이 및 종이제품			159	26.6	0.9	34.4	-	35.2	2.9
18	소	기	업	3,765	60.8	3.1	33.2	-	2.9	-
	중	기	업	3,411	59.6	3.2	34.0	-	3.2	-
	인쇄 및 기록매체복제업			354	72.8	2.4	24.8	-	-	-
20	소	기	업	3,813	49.8	37.0	6.8	-	-	6.3
	중	기	업	3,700	49.2	37.2	7.1	-	-	6.5
	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외			113	70.0	30.0	-	-	-	-
21	소	기	업	5,176	82.8	4.4	8.0	4.3	-	0.4
	중	기	업	4,724	84.5	4.4	6.8	4.3	-	-
	의료용물질 및 의약품			452	64.8	5.0	21.0	4.3	-	5.0
22	소	기	업	440	50.2	23.8	21.7	4.3	-	-
	중	기	업	359	46.2	26.2	24.5	3.2	-	-
	고무 및 플라스틱제품			81	68.1	13.1	9.4	9.4	-	-
23	소	기	업	12,058	0.7	17.8	81.1	-	0.4	-
	중	기	업	10,575	-	16.6	82.9	-	0.5	-
	비금속광물제품			1,483	5.3	26.1	68.6	-	-	-
	소	기	업	4,466	50.6	10.8	33.1	3.4	2.2	-
	중	기	업	4,082	50.9	11.8	32.0	3.0	2.4	-
				384	46.7	-	44.7	8.6	-	-

## 12. 중소기업 인식개선 홍보수단

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	공중파, 라디오방송 등 언론매체	페이스북 등 SNS서비스	인식개선 교 육	온라인 배너광고 등 온라인매체	교사양성 대학교 교과목 편성	기 타
24	1	차	금 속	4,912	44.6	18.3	25.5	4.9	3.9	2.7
			소 기 업	4,278	45.5	15.8	27.1	5.2	4.0	2.4
25	2	금속가공제품;기계및가구제외	중 기 업	634	38.6	35.3	15.0	3.4	3.4	4.4
			소 기 업	23,523	72.8	17.5	4.7	5.0	-	-
26	3	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	중 기 업	926	85.5	14.5	-	-	-	-
			소 기 업	6,447	48.0	25.3	25.9	0.4	0.4	-
27	4	의료,정밀,광학기기와시계	중 기 업	569	71.3	7.4	21.3	-	-	-
			소 기 업	4,842	64.2	15.3	9.8	10.7	-	-
28	5	전 기 장 비	중 기 업	459	70.2	21.1	6.1	2.6	-	-
			소 기 업	9,274	62.1	10.0	19.1	7.5	1.2	-
29	6	기 타 기 계 및 장 비	중 기 업	621	76.2	4.1	9.7	10.0	-	-
			소 기 업	21,735	88.7	-	9.2	2.1	-	-
30	7	자 동 차 및 트 레 일 러	중 기 업	1,265	91.5	-	4.7	3.7	-	-
			소 기 업	5,782	44.1	20.6	31.9	1.6	1.8	-
31	8	기 타 운 송 장 비	중 기 업	842	44.1	39.8	16.1	-	-	-
			소 기 업	2,206	20.1	-	3.7	1.3	74.4	0.4
32	9	가 구	중 기 업	286	8.2	-	6.9	4.5	77.0	3.4
			소 기 업	3,282	52.7	4.2	32.8	9.0	0.2	1.0
33	10	기 타 제 품	중 기 업	94	39.4	20.6	40.1	-	-	-
			소 기 업	2,849	40.5	40.2	13.9	4.7	0.5	0.2
34	11	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	중 기 업	132	50.9	21.5	9.1	7.8	6.2	4.4
			소 기 업	1,714	85.2	0.3	7.6	-	6.9	-
G~S	12	서 비 스 업	중 기 업	772	80.8	0.6	16.9	-	1.7	-
			소 기 업	368,300	36.5	15.6	37.1	1.7	9.0	0.1
G	13	도 매 및 소 매 업	중 기 업	47,444	41.9	22.2	29.8	2.1	4.0	0.0
			소 기 업	227,423	21.7	16.5	47.5	0.3	14.1	-
45	14	자 동 차 및 부 품 판 매 업	중 기 업	24,269	32.2	14.3	46.1	2.3	5.1	-
			소 기 업	10,392	37.0	24.1	37.4	1.6	-	-
			중 기 업	801	27.5	53.9	18.6	-	-	-
			소 기 업	9,591	37.8	21.6	38.9	1.7	-	-

## 12. 중소기업 인식개선 홍보수단

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	공중파, 라디오방송 등 언론매체	페이스북 등 SNS서비스	인식개선 교 육	온라인 배너광고 등 온라인매체	교사양성 대학교 교과목 편성	기 타
46	도 매 및 상 품 중 개 업	133,016	15.8	12.4	47.4	0.4	24.0	-
	소 기 업	114,213	14.4	12.8	45.9	-	26.9	-
	중 기 업	18,803	24.6	9.6	56.2	2.9	6.6	-
47	소 매 업 ; 자 동 차 제 외	84,015	29.0	22.0	49.0	-	-	-
	소 기 업	79,350	27.0	21.8	51.3	-	-	-
	중 기 업	4,665	63.6	26.4	9.9	-	-	-
I	숙 박 및 음 식 점 업	74,490	65.0	7.4	23.0	4.2	0.5	-
	소 기 업	66,700	67.9	3.1	24.3	4.6	0.1	-
	중 기 업	7,790	40.2	43.5	11.4	0.3	4.5	-
55	숙 박 업	3,280	64.0	7.0	27.6	-	1.4	-
	소 기 업	2,659	71.1	-	27.1	-	1.8	-
	중 기 업	621	33.8	36.7	29.5	-	-	-
56	음 식 점 및 주 점 업	71,210	65.0	7.4	22.8	4.4	0.5	-
	소 기 업	64,041	67.7	3.3	24.2	4.8	-	-
	중 기 업	7,169	40.8	44.1	9.9	0.4	4.9	-
J	정 보 통 신 업	10,808	34.5	15.6	37.1	10.5	2.3	-
	소 기 업	9,053	35.2	16.4	35.6	11.1	1.6	-
	중 기 업	1,755	31.1	11.4	44.6	7.2	5.7	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	78.9	0.7	20.4	-	-	-
	소 기 업	1,271	80.4	0.8	18.8	-	-	-
	중 기 업	188	68.4	-	31.6	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	30.4	17.6	45.6	5.3	1.1	-
	소 기 업	4,041	29.5	20.5	44.2	5.8	-	-
	중 기 업	836	34.7	3.3	52.2	3.2	6.6	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	18.3	19.0	-	62.8	-	-
	소 기 업	1,162	16.5	20.0	-	63.5	-	-
	중 기 업	172	30.3	11.7	-	58.0	-	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	21.8	11.2	58.3	0.7	8.0	-
	소 기 업	1,997	24.3	10.9	56.5	0.9	7.4	-
	중 기 업	423	9.9	12.8	66.8	-	10.5	-
63	정 보 서 비 스 업	718	45.8	40.4	11.0	2.8	-	-
	소 기 업	582	50.9	33.0	12.6	3.5	-	-
	중 기 업	136	23.9	72.1	4.0	-	-	-
L	부 등 산 업	8,077	41.6	19.4	34.8	0.9	1.7	1.7
	소 기 업	6,207	36.9	19.6	39.2	-	2.2	2.2
	중 기 업	1,870	57.2	18.9	20.1	3.8	-	-
M	전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	14,918	59.2	21.3	11.6	6.9	1.1	-
	소 기 업	12,412	58.2	23.2	10.2	7.7	0.6	-
	중 기 업	2,506	64.1	11.5	18.1	2.6	3.6	-
71	전 문 서 비 스 업	6,005	29.3	29.8	23.9	14.1	2.8	-
	소 기 업	4,956	28.0	31.4	22.4	16.7	1.5	-
	중 기 업	1,049	35.5	22.4	31.4	2.1	8.7	-

## 12. 중소기업 인식개선 홍보수단

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	인식개선						기 타
			공중파, 라디오방송 등 언론매체	페이스북 등 SNS서비스	교육	온라인 배너광고 등 온라인매체	교사양성 대학교 교과목 편성		
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	85.0	10.9	3.6	0.5	-	-	
	소 기 업	5,537	84.5	13.3	2.2	-	-		
	중 기 업	1,205	87.4	-	9.7	2.8	-		
73	기 타 전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	2,171	61.5	29.8	2.2	6.5	-	-	
	소 기 업	1,919	60.1	30.9	2.0	7.0	-	-	
	중 기 업	252	71.9	21.4	3.4	3.2	-	-	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	65.6	23.4	10.3	0.2	0.4	0.0	
	소 기 업	9,387	66.9	20.1	13.0	-	-	-	
	중 기 업	2,956	61.4	33.8	1.9	0.9	1.7	0.2	
74	사 업 시 설 관 리 및 조 경 서 비 스 업	2,411	75.7	18.2	5.5	0.6	-	-	
	소 기 업	1,853	76.6	16.6	6.8	-	-	-	
	중 기 업	558	72.5	23.8	1.0	2.7	-	-	
75	사 업 지 원 서 비 스 업	7,717	61.9	26.4	11.2	-	0.5	-	
	소 기 업	5,615	63.2	22.1	14.7	-	-	-	
	중 기 업	2,102	58.4	37.9	1.8	-	1.8	-	
76	임 대 업 ; 부 동 산 제 외	2,215	67.5	18.5	12.6	0.6	0.6	0.2	
	소 기 업	1,919	68.3	17.8	13.9	-	-	-	
	중 기 업	296	62.0	23.7	4.2	4.2	4.2	1.7	
P	교 육 서 비 스 업	8,694	54.2	39.6	5.7	-	0.4	0.1	
	소 기 업	6,831	56.6	37.0	6.4	-	-	-	
	중 기 업	1,863	45.3	49.2	3.3	-	1.8	0.5	
R	예 술 , 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	38.6	36.1	22.0	2.5	0.7	-	
	소 기 업	1,586	43.5	29.4	25.7	1.5	-	-	
	중 기 업	451	21.5	60.0	9.1	6.3	3.1	-	
90	창 작 , 예 술 및 여가 관련 서비스업	498	54.9	18.4	22.0	4.7	-	-	
	소 기 업	388	47.3	21.7	25.0	6.0	-	-	
	중 기 업	110	81.8	6.6	11.6	-	-	-	
91	스 포 츠 및 오 략 관 련 서 비 스 업	1,539	33.4	41.9	22.0	1.8	0.9	-	
	소 기 업	1,198	42.3	31.8	25.9	-	-	-	
	중 기 업	341	2.1	77.2	8.3	8.3	4.1	-	
S	수 리 및 기 타 개 인 서 비 스 업	9,510	74.9	12.9	9.2	1.2	0.2	1.6	
	소 기 업	5,526	75.9	10.8	10.6	-	-	2.7	
	중 기 업	3,984	73.6	15.7	7.4	2.8	0.6	-	
95	개 인 및 소 비 용 품 수 리 업	6,145	69.2	19.9	6.6	1.8	-	2.4	
	소 기 업	3,746	72.0	16.0	8.0	-	-	4.0	
	중 기 업	2,399	64.8	26.0	4.5	4.7	-	-	
96	기 타 개 인 서 비 스 업	3,365	85.4	-	14.0	-	0.7	-	
	소 기 업	1,780	84.0	-	16.0	-	-	-	
	중 기 업	1,585	86.9	-	11.7	-	1.4	-	

### 13. 중소기업 인식개선 홍보내용

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		모집단 업체수	중소기업 위상 및 경제기여도	중소기업 장점, 개선된 근무환경	성공한 중소기업 CEO	우수 중소기업 선정	기 타
C	전	산 업	508,236	22.8	63.0	4.2	9.8	0.1
	소	기 업	449,684	23.2	62.3	4.2	10.2	0.1
10	중	기 업	58,552	20.0	69.0	4.0	7.0	0.1
	제	조 업	139,936	27.5	60.4	2.5	9.1	0.5
11	소	기 업	128,828	28.1	60.0	2.6	8.9	0.5
	중	기 업	11,108	20.5	65.4	1.8	12.1	0.2
13	10	식 료 품	7,933	30.1	13.7	1.0	55.2	-
	소	기 업	7,316	31.3	13.8	1.1	53.9	-
14	중	기 업	617	16.3	13.0	-	70.7	-
	11	음 료	247	17.3	67.0	4.7	7.4	3.7
15	소	기 업	221	18.8	63.6	5.2	8.3	4.1
	중	기 업	26	4.5	95.5	-	-	-
16	13	섬 유 제 품 ; 의 복 제 외	6,810	17.0	82.9	-	0.0	-
	소	기 업	6,247	17.2	82.8	-	-	-
17	중	기 업	563	15.3	84.1	-	0.6	-
	14	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	4,011	40.3	49.3	3.3	7.0	-
18	소	기 업	3,814	41.5	48.4	2.9	7.2	-
	중	기 업	197	17.9	66.7	11.3	4.2	-
19	15	가 죽 , 가 방 및 신 발	1,523	32.5	63.1	0.9	2.1	1.4
	소	기 업	1,444	33.4	62.5	0.4	2.2	1.5
20	중	기 업	79	17.2	72.9	9.9	-	-
	16	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	2,202	31.8	66.9	1.3	-	-
21	소	기 업	2,043	32.3	66.4	1.4	-	-
	중	기 업	159	25.6	74.4	-	-	-
22	17	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	3,765	39.8	47.1	4.3	8.7	-
	소	기 업	3,411	38.9	47.8	4.0	9.4	-
23	중	기 업	354	48.2	41.3	7.8	2.8	-
	18	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	3,813	15.7	77.9	-	6.3	-
24	소	기 업	3,700	15.8	77.7	-	6.5	-
	중	기 업	113	14.5	85.5	-	-	-
25	20	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	5,176	23.5	35.3	3.6	37.5	-
	소	기 업	4,724	23.2	34.6	4.0	38.2	-
26	중	기 업	452	27.1	42.7	-	30.2	-
	21	의 료 용 물 질 및 의 약 품	440	11.3	79.3	5.6	3.8	-
27	소	기 업	359	9.7	78.8	6.8	4.7	-
	중	기 업	81	18.3	81.7	-	-	-
28	22	고 무 및 플 라 스틱 제 품	12,058	43.6	56.4	-	-	-
	소	기 업	10,575	44.5	55.5	-	-	-
29	중	기 업	1,483	37.2	62.8	-	-	-
	23	비 금 속 광 물 제 품	4,466	13.1	80.9	1.5	4.5	-
30	소	기 업	4,082	11.5	82.1	1.7	4.7	-
	중	기 업	384	29.9	68.0	-	2.1	-



### 13. 중소기업 인식개선 홍보내용

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	중소기업 위상 및 경제기여도	중소기업 장점, 개선된 근무환경	성공한 중소기업 CEO	우수 중소기업 선정	기 타
24	1	차	금 속	4,912	11.3	76.5	7.4	4.4	0.4
			소 기 업	4,278	10.3	76.8	8.5	4.5	-
25	2	금 속 가 공 제 품 ; 기 계 및 가 구 제 외	중 기 업	634	18.4	74.9	-	3.4	3.4
			소 기 업	23,523	44.8	55.2	-	-	-
26	3	전 자 부 품, 컴 퓨 터, 영 상, 음 향, 통 신 장 비	중 기 업	926	40.1	53.1	-	6.8	-
			소 기 업	5,878	41.6	57.0	1.4	-	-
27	4	의 료, 정 밀, 광 학 기 기 및 시 계	중 기 업	569	27.2	72.8	-	-	-
			소 기 업	4,842	11.2	80.9	3.9	3.9	-
28	5	전 기 장 비	중 기 업	459	5.9	94.1	-	-	-
			소 기 업	9,274	19.3	69.2	1.9	4.2	5.4
29	6	기 타 기 계 및 장 비	중 기 업	621	11.7	84.8	-	3.5	-
			소 기 업	8,653	19.8	68.1	2.1	4.2	5.8
30	7	자 동 차 및 트 레 일 러	중 기 업	1,265	3.7	92.5	3.7	-	-
			소 기 업	21,735	16.6	66.5	5.4	11.5	-
31	8	기 타 운 송 장 비	중 기 업	842	8.4	75.6	9.8	6.3	-
			소 기 업	2,206	6.2	93.8	-	-	-
32	9	가 구	중 기 업	286	6.3	93.7	-	-	-
			소 기 업	3,282	26.6	71.7	-	1.4	0.3
33	10	기 타 제 품	중 기 업	94	26.1	57.8	-	16.1	-
			소 기 업	2,849	7.8	87.5	1.2	3.3	0.1
34	11	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	중 기 업	132	7.8	78.2	6.2	4.7	3.1
			소 기 업	1,714	11.8	13.0	-	75.2	-
G~S	12	서 비 스 업	중 기 업	772	12.6	15.2	-	72.1	-
			소 기 업	368,300	21.0	64.0	4.8	10.1	0.0
G	13	도 매 및 소 매 업	중 기 업	47,444	19.9	69.8	4.5	5.8	0.0
			소 기 업	320,856	21.2	63.2	4.8	10.8	0.0
45	14	자 동 차 및 부 품 판 매 업	중 기 업	24,269	26.9	72.7	0.4	-	-
			소 기 업	227,423	22.4	73.5	2.7	1.5	-
45	15	자 동 차 및 부 품 판 매 업	중 기 업	801	27.4	72.6	-	-	-
			소 기 업	10,392	36.5	63.0	-	0.5	-

### 13. 중소기업 인식개선 홍보내용

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	중소기업 위상 및 경제기여도	중소기업 장점, 개선된 근무환경	성공한 중소기업 CEO	우수 중소기업 선정	기 타
46	도매 및 상품 중개업	133,016	20.1	79.8	0.1	-	-
	소기업업	114,213	18.1	81.9	-	-	-
	중기업업	18,803	31.8	67.7	0.5	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	24.2	64.7	7.2	3.9	-
	소기업업	79,350	25.2	63.0	7.7	4.1	-
	중기업업	4,665	6.8	93.2	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	74,490	22.3	29.9	11.7	36.1	-
	소기업업	66,700	23.5	26.3	10.9	39.2	-
	중기업업	7,790	11.4	60.8	18.7	9.2	-
55	숙박업	3,280	6.1	41.4	6.3	46.2	-
	소기업업	2,659	4.7	35.2	3.5	56.5	-
	중기업업	621	11.9	67.9	18.3	1.9	-
56	음식점 및 주점업	71,210	23.0	29.4	12.0	35.6	-
	소기업업	64,041	24.3	25.9	11.2	38.5	-
	중기업업	7,169	11.4	60.1	18.7	9.8	-
J	정보통신업	10,808	23.3	61.0	8.4	7.3	-
	소기업업	9,053	24.0	61.5	7.4	7.2	-
	중기업업	1,755	19.5	58.8	13.8	7.8	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	48.5	49.7	0.9	0.9	-
	소기업업	1,271	50.3	49.7	-	-	-
	중기업업	188	36.7	49.5	6.9	6.9	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	29.3	64.7	5.3	0.7	-
	소기업업	4,041	29.0	67.4	2.7	0.9	-
	중기업업	836	30.5	51.4	18.1	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	0.7	97.4	-	1.9	-
	소기업업	1,162	0.8	97.2	-	2.0	-
	중기업업	172	-	98.4	-	1.6	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	11.4	36.5	23.2	28.9	-
	소기업업	1,997	13.2	33.5	24.4	28.9	-
	중기업업	423	3.1	50.6	17.6	28.7	-
63	정보 서비스업	718	13.3	74.7	10.3	1.7	-
	소기업업	582	15.5	70.5	11.9	2.1	-
	중기업업	136	4.0	92.8	3.2	-	-
L	부동산업	8,077	20.5	75.8	2.2	1.4	-
	소기업업	6,207	21.7	76.1	2.2	-	-
	중기업업	1,870	16.6	75.1	2.1	6.2	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	12.6	70.4	8.5	8.2	0.3
	소기업업	12,412	12.5	69.8	9.7	7.5	0.4
	중기업업	2,506	13.1	73.2	2.1	11.6	-
71	전문 서비스업	6,005	14.7	52.1	14.9	18.3	-
	소기업업	4,956	15.1	51.5	17.1	16.3	-
	중기업업	1,049	12.8	55.0	4.5	27.6	-

### 13. 중소기업 인식개선 홍보내용

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	중소기업 위상 및 경제기여도	중소기업 장점, 개선된 근무환경	성공한 중소기업 CEO	우수 중소기업 선정	기 타
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	13.5	79.3	5.4	1.8	-
	소 기 업	5,537	13.0	78.2	6.6	2.2	-
	중 기 업	1,205	15.8	84.2	-	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	4.2	93.4	0.2	-	2.2
	소 기 업	1,919	4.5	93.0	-	-	2.5
	중 기 업	252	1.6	96.4	2.1	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	16.1	82.3	-	1.6	0.1
	소 기 업	9,387	17.9	80.2	-	1.9	-
	중 기 업	2,956	10.5	88.6	-	0.5	0.4
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	14.3	85.1	-	0.6	-
	소 기 업	1,853	16.6	83.4	-	-	-
	중 기 업	558	6.9	90.4	-	2.7	-
75	사업 지원 서비스업	7,717	13.7	84.5	-	1.8	-
	소 기 업	5,615	14.7	82.8	-	2.4	-
	중 기 업	2,102	10.9	89.1	-	-	-
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	26.3	71.3	-	1.8	0.6
	소 기 업	1,919	28.3	69.6	-	2.1	-
	중 기 업	296	13.8	81.9	-	-	4.2
P	교육 서비스업	8,694	4.4	71.1	3.0	21.4	0.1
	소 기 업	6,831	2.9	74.6	1.4	21.1	-
	중 기 업	1,863	10.0	58.4	8.6	22.6	0.5
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	28.4	33.4	7.6	30.6	-
	소 기 업	1,586	31.7	29.6	4.5	34.3	-
	중 기 업	451	16.6	47.1	18.4	17.9	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	42.0	42.8	3.6	11.6	-
	소 기 업	388	47.7	39.8	-	12.5	-
	중 기 업	110	21.9	53.4	16.5	8.3	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	24.0	30.4	8.8	36.8	-
	소 기 업	1,198	26.6	26.2	5.9	41.3	-
	중 기 업	341	14.9	45.0	19.1	21.0	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	10.4	65.0	0.2	24.4	-
	소 기 업	5,526	9.3	66.1	-	24.6	-
	중 기 업	3,984	11.8	63.5	0.5	24.2	-
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	5.9	91.6	-	2.4	-
	소 기 업	3,746	8.0	88.0	-	4.0	-
	중 기 업	2,399	2.7	97.3	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	3,365	18.4	16.4	0.6	64.6	-
	소 기 업	1,780	12.0	20.0	-	68.0	-
	중 기 업	1,585	25.6	12.4	1.2	60.7	-

## 14. 현장체험학습 실효성 제고 방안

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	우수 연수기업의 사업참여	전공과 연관된 연수 업무수행	기업 담당자의 적정한 지도	기업과 학생에 적정한 인센티브 부여	기 타
C	전	산	업	508,236	35.3	30.4	15.2	19.2	0.0
	소	기	업	449,684	35.3	30.4	15.2	19.1	0.0
10	중	기	업	58,552	35.2	30.2	15.1	19.4	0.0
	제	조	업	139,936	32.0	30.7	9.7	27.5	0.1
11	소	기	업	128,828	32.0	31.0	9.9	26.9	0.1
	중	기	업	11,108	32.0	27.6	6.6	33.7	0.1
13	10	식	료	7,933	38.3	3.5	7.4	50.8	-
	소	기	업	7,316	39.5	3.7	8.1	48.7	-
14	중	기	업	617	24.0	-	-	76.0	-
	11	음	료	247	71.7	6.2	0.5	21.6	-
15	소	기	업	221	75.5	6.4	-	18.0	-
	중	기	업	26	39.4	4.5	4.5	51.7	-
16	13	섬	유 제 품 ; 의 복 제 외	6,810	38.1	6.9	49.3	5.7	-
	소	기	업	6,247	38.6	6.2	50.8	4.4	-
17	중	기	업	563	32.2	15.1	32.8	19.9	-
	14	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	4,011	45.3	16.7	28.5	9.5	-	
18	소	기	업	3,814	46.2	15.5	29.0	9.3	-
	중	기	업	197	28.0	39.8	19.7	12.6	-
19	15	가 죽 , 가 방 및 신 발	1,523	35.0	15.1	44.4	5.5	-	
	소	기	업	1,444	33.9	13.8	46.5	5.8	-
20	중	기	업	79	56.3	39.1	4.6	-	-
	16	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	2,202	49.0	28.6	3.3	19.2	-	
21	소	기	업	2,043	49.2	28.2	3.2	19.5	-
	중	기	업	159	46.6	33.4	4.7	15.2	-
22	17	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	3,765	41.8	34.6	3.8	19.8	-	
	소	기	업	3,411	40.8	37.2	3.7	18.2	-
23	중	기	업	354	50.8	9.4	5.2	34.6	-
	18	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	3,813	38.1	53.3	0.3	8.3	-	
24	소	기	업	3,700	38.0	53.3	0.3	8.4	-
	중	기	업	113	41.2	52.5	2.3	4.0	-
25	20	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	5,176	11.6	20.7	7.9	59.8	-	
	소	기	업	4,724	10.5	20.8	8.7	60.0	-
26	중	기	업	452	22.9	19.2	-	57.9	-
	21	의 료 용 물 질 및 의 약 품	440	40.5	30.7	9.8	16.2	2.8	
27	소	기	업	359	35.3	34.5	10.0	16.8	3.5
	중	기	업	81	63.6	13.9	8.6	13.9	-
28	22	고 무 및 플 라 스틱 제 품	12,058	21.1	5.2	-	73.8	-	
	소	기	업	10,575	21.5	3.5	-	75.0	-
29	중	기	업	1,483	17.9	16.6	-	65.5	-
	23	비 금 속 광 물 제 품	4,466	50.7	34.6	8.1	6.6	-	
30	소	기	업	4,082	49.9	34.6	8.5	7.0	-
	중	기	업	384	58.8	34.5	4.5	2.1	-

## 14. 현장체험학습 실효성 제고 방안

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		모집단 업체수	우수 연수기업의 사업참여	전공과 연관된 연수 업무수행	기업 담당자의 적정한 지도	기업과 학생에 적정한 인센티브 부여	기 타
24	1 차 금 속	소 기 업	4,912	15.8	22.4	15.4	46.4	-
		중 기 업	4,278	13.8	21.0	16.2	49.0	-
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	634	29.0	31.9	10.2	29.0	-
		중 기 업	24,449	15.9	72.4	2.2	9.6	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	23,523	16.1	71.9	2.0	9.9	-
		중 기 업	926	9.4	83.8	6.8	-	-
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	6,447	15.9	15.5	15.6	52.6	0.4
		중 기 업	5,878	15.1	14.6	16.2	53.5	0.5
28	전기장비	소 기 업	569	23.5	24.6	8.8	43.0	-
		중 기 업	4,842	66.5	12.7	7.3	13.5	-
29	기타기계및장비	소 기 업	4,383	66.2	11.9	8.1	13.9	-
		중 기 업	459	70.2	20.4	-	9.3	-
30	자동차및트레일러	소 기 업	9,274	9.5	52.4	6.0	30.9	1.2
		중 기 업	8,653	9.2	50.6	6.1	32.7	1.3
31	기타운송장비	소 기 업	621	13.4	77.3	3.8	5.5	-
		중 기 업	21,735	59.0	16.8	9.4	14.8	-
32	자동차및트레일러	소 기 업	20,470	58.6	17.4	9.9	14.2	-
		중 기 업	1,265	65.6	8.5	-	25.9	-
33	기타제품	소 기 업	5,782	17.8	20.1	8.5	53.6	-
		중 기 업	4,940	14.4	21.1	6.9	57.6	-
34	산업용기계및장비수리업	소 기 업	842	37.8	14.0	18.2	30.1	-
		중 기 업	2,206	3.0	94.2	0.4	2.4	-
G~S	서비스업	소 기 업	1,920	2.7	96.5	-	0.9	-
		중 기 업	286	5.2	78.8	3.4	12.5	-
G	도매및소매업	소 기 업	3,282	35.0	32.0	27.2	5.7	-
		중 기 업	3,188	34.6	32.1	27.5	5.8	-
45	자동차및부품판매업	소 기 업	94	48.9	28.4	18.8	3.9	-
		중 기 업	2,849	65.4	22.7	0.3	11.2	0.3
45	자동차및부품판매업	소 기 업	2,717	66.2	22.1	-	11.8	-
		중 기 업	132	49.6	35.4	7.5	-	7.5
45	자동차및부품판매업	소 기 업	1,714	16.9	8.0	3.7	71.4	-
		중 기 업	942	22.2	11.1	-	66.7	-
45	자동차및부품판매업	소 기 업	772	10.4	4.3	8.1	77.2	-
		중 기 업	368,300	36.5	30.2	17.3	16.0	0.0
45	자동차및부품판매업	소 기 업	320,856	36.6	30.1	17.3	16.0	-
		중 기 업	47,444	36.0	30.8	17.1	16.1	0.0
45	자동차및부품판매업	소 기 업	227,423	41.4	35.1	16.4	7.1	-
		중 기 업	203,154	40.4	35.7	16.6	7.4	-
45	자동차및부품판매업	소 기 업	24,269	49.9	30.5	14.7	4.9	-
		중 기 업	10,392	52.5	5.3	33.4	8.8	-
45	자동차및부품판매업	소 기 업	9,591	54.1	4.2	34.0	7.7	-
		중 기 업	801	33.0	18.2	27.2	21.6	-

## 14. 현장체험학습 실효성 제고 방안

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	우수 연수기업의 사업참여	전공과 연관된 연수 업무수행	기업 담당자의 적정한 지도	기업과 학생에	
						적정한 인센티브 부여	기 타
46	도 매 및 상 품 중 개 업	133,016	43.7	42.9	13.0	0.5	-
	소 기 업	114,213	41.8	44.1	14.2	-	-
	중 기 업	18,803	55.3	35.6	5.8	3.3	-
47	소 매 업 ; 자 동 차 제 외	84,015	36.4	26.6	19.7	17.4	-
	소 기 업	79,350	36.7	27.4	18.0	17.9	-
	중 기 업	4,665	31.3	11.9	48.5	8.3	-
I	숙 박 및 음 식 점 업	74,490	30.7	10.2	26.4	32.7	-
	소 기 업	66,700	31.4	8.2	25.2	35.2	-
	중 기 업	7,790	24.7	27.2	37.1	11.0	-
55	숙 박 업	3,280	12.8	17.9	7.8	61.5	-
	소 기 업	2,659	12.9	10.0	6.5	70.6	-
	중 기 업	621	12.4	51.6	13.7	22.4	-
56	음 식 점 및 주 점 업	71,210	31.5	9.9	27.3	31.3	-
	소 기 업	64,041	32.2	8.2	25.9	33.7	-
	중 기 업	7,169	25.8	25.0	39.1	10.0	-
J	정 보 통 신 업	10,808	50.0	24.5	3.6	21.9	0.1
	소 기 업	9,053	50.8	23.2	3.7	22.3	-
	중 기 업	1,755	45.8	31.3	3.1	19.4	0.3
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	39.7	27.2	1.9	31.2	-
	소 기 업	1,271	38.3	29.4	0.8	31.5	-
	중 기 업	188	49.3	12.3	9.3	29.1	-
582	소 프 트 웨 어 개 발 및 공 급 업	4,877	67.5	11.6	0.6	20.3	-
	소 기 업	4,041	68.2	10.0	-	21.8	-
	중 기 업	836	63.7	19.8	3.3	13.1	-
59	영상, 오디오기록물제작및배급업	1,334	7.5	46.7	-	45.8	-
	소 기 업	1,162	4.8	47.4	-	47.8	-
	중 기 업	172	25.6	42.0	-	32.4	-
62	컴퓨터프로그래밍,시스템통합및관리업	2,420	54.0	31.4	7.3	7.3	-
	소 기 업	1,997	59.8	27.5	8.9	3.8	-
	중 기 업	423	26.8	49.7	-	23.5	-
63	정 보 서 비 스 업	718	17.2	42.6	21.3	18.2	0.8
	소 기 업	582	17.5	39.2	24.6	18.8	-
	중 기 업	136	15.8	57.2	7.2	15.8	4.0
L	부 등 산 업	8,077	33.0	43.4	5.0	18.7	-
	소 기 업	6,207	32.6	41.3	6.5	19.6	-
	중 기 업	1,870	34.1	50.3	-	15.6	-
M	전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	14,918	17.5	59.2	12.2	11.1	-
	소 기 업	12,412	17.1	60.7	11.9	10.3	-
	중 기 업	2,506	19.3	51.8	13.6	15.3	-
71	전 문 서 비 스 업	6,005	23.0	32.0	25.4	19.6	-
	소 기 업	4,956	22.8	34.5	23.9	18.9	-
	중 기 업	1,049	24.1	20.4	32.5	22.9	-

## 14. 현장체험학습 실효성 제고 방안

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	우수 연수기업의 사업참여	전공과 연관된 연수 업무수행	기업 담당자의 적절한 지도	기업과 학생에	
						적정한 인센티브 부여	기 타
72	건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	16.1	78.5	1.8	3.5	-
	소 기 업	5,537	15.5	80.0	2.2	2.2	-
	중 기 업	1,205	18.8	71.7	-	9.5	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	6.8	74.3	8.0	11.0	-
	소 기 업	1,919	7.4	72.5	9.0	11.0	-
	중 기 업	252	1.6	87.7	-	10.7	-
N	사업시설관리, 사업지원및임대서비스업	12,343	31.1	33.1	8.0	27.8	-
	소 기 업	9,387	36.2	31.5	8.8	23.5	-
	중 기 업	2,956	14.7	38.2	5.6	41.5	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	9.9	82.8	2.7	4.6	-
	소 기 업	1,853	12.9	84.9	-	2.2	-
	중 기 업	558	-	75.7	11.5	12.8	-
75	사업 지원 서비스업	7,717	42.9	24.4	-	32.8	-
	소 기 업	5,615	51.5	21.5	-	27.0	-
	중 기 업	2,102	19.8	32.1	-	48.2	-
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	13.0	9.4	41.8	35.8	-
	소 기 업	1,919	13.9	9.3	43.0	33.8	-
	중 기 업	296	6.9	10.4	34.2	48.6	-
P	교육 서비스업	8,694	6.6	39.0	1.1	53.3	-
	소 기 업	6,831	6.4	38.4	-	55.2	-
	중 기 업	1,863	7.3	41.2	5.3	46.2	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	18.1	17.9	24.8	39.2	-
	소 기 업	1,586	18.3	9.4	25.0	47.2	-
	중 기 업	451	17.4	47.6	24.2	10.9	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	42.5	5.7	14.2	37.6	-
	소 기 업	388	43.5	-	15.3	41.2	-
	중 기 업	110	39.0	25.8	10.3	24.8	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	10.2	21.8	28.3	39.7	-
	소 기 업	1,198	10.2	12.5	28.2	49.2	-
	중 기 업	341	10.4	54.6	28.7	6.4	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	20.2	10.8	25.8	43.2	-
	소 기 업	5,526	26.7	14.6	28.3	30.4	-
	중 기 업	3,984	11.1	5.6	22.5	60.8	-
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	23.3	9.1	34.1	33.5	-
	소 기 업	3,746	28.0	12.0	36.0	24.0	-
	중 기 업	2,399	15.9	4.5	31.2	48.5	-
96	기타 개인 서비스업	3,365	14.6	14.0	10.7	60.8	-
	소 기 업	1,780	24.0	20.0	12.0	44.0	-
	중 기 업	1,585	4.0	7.2	9.2	79.6	-

## 15. 외국인근로자 고용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			모집단 업체수	내국인 근로자 구인곤란	인건비 절감	인사관리 편리성	노조문제 걱정 불필요	우수한 외국어 실력	업 무 전문성	고용하고 있 지 않 음
C	제	산업	업	508,236	9.9	0.9	0.1	0.0	0.3	0.4	88.3
		소	기업	449,684	9.2	0.8	0.1	0.0	0.3	0.3	89.3
		중	기업	58,552	15.0	1.9	0.4	0.0	0.6	1.0	80.9
10	식	제조	업	139,936	27.7	2.1	0.3	0.0	0.4	0.5	69.0
		소	기업	128,828	26.3	1.7	0.2	-	0.4	0.4	71.0
		중	기업	11,108	44.4	6.7	1.0	0.1	0.6	1.3	45.9
11	음	식품	업	7,933	22.5	2.3	-	-	-	-	75.2
		소	기업	7,316	20.6	2.0	-	-	-	-	77.4
		중	기업	617	45.3	5.8	-	-	-	-	48.9
13	섬유	제품	외	247	38.7	1.7	-	-	-	-	59.6
		소	기업	221	35.7	1.9	-	-	-	-	62.4
		중	기업	26	64.0	-	-	-	-	-	36.0
14	의복	제품	외	6,810	30.1	2.6	-	-	-	-	67.3
		소	기업	6,247	28.1	2.9	-	-	-	-	69.0
		중	기업	563	51.6	-	-	-	-	-	48.4
15	의복	의복액세서리	및모피	4,011	0.6	-	-	0.4	1.2	1.2	96.6
		소	기업	3,814	0.2	-	-	-	1.1	1.1	97.6
		중	기업	197	7.7	-	-	7.7	4.2	3.6	76.8
16	가죽	가방	및신발	1,523	8.2	9.0	-	-	-	-	82.8
		소	기업	1,444	7.7	9.2	-	-	-	-	83.1
		중	기업	79	18.4	4.9	-	-	-	-	76.7
17	목재	및나무	제품	2,202	35.0	2.9	0.2	-	-	-	61.9
		소	기업	2,043	33.0	3.2	-	-	-	-	63.9
		중	기업	159	61.3	-	2.9	-	-	-	35.8
18	펠프	종이	및종이	3,765	27.2	5.2	-	-	-	0.3	67.3
		소	기업	3,411	22.9	5.3	-	-	-	-	71.8
		중	기업	354	68.1	3.9	-	-	-	3.6	24.5
20	인쇄	및기록	매체	3,813	9.9	0.7	3.3	-	-	3.2	83.0
		소	기업	3,700	9.2	0.5	3.3	-	-	3.3	83.7
		중	기업	113	30.5	5.1	4.6	-	-	-	59.8
21	화학	물질	및화학	5,176	26.2	1.9	-	-	1.4	-	70.5
		소	기업	4,724	23.8	1.6	-	-	1.6	-	73.0
		중	기업	452	51.3	5.0	-	-	-	-	43.8
22	의료	용물	및의약	440	16.1	-	-	-	-	2.6	81.3
		소	기업	359	16.6	-	-	-	-	-	83.4
		중	기업	81	13.9	-	-	-	-	13.9	72.3
23	고무	및플	라스	12,058	65.0	0.4	0.4	-	-	-	34.1
		소	기업	10,575	62.6	-	0.5	-	-	-	36.9
		중	기업	1,483	82.1	3.4	-	-	-	-	14.5
23	비금	속광	물	4,466	33.1	2.5	-	-	-	-	64.4
		소	기업	4,082	33.4	2.4	-	-	-	-	64.3
		중	기업	384	29.9	4.1	-	-	-	-	66.0



## 15. 외국인근로자 고용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		모집단 업체수	내국인 근로자 구인곤란	인건비 절감	인사관리 편리성	노조문제 걱정 불필요	우수한 외국어 실력	업 무 전문성	고용하고 있 지 않 음
24	1	차 금 속	4,912	38.7	7.0	0.4	-	-	-	53.8
		소 기 업	4,278	36.8	7.2	-	-	-	-	56.0
		중 기 업	634	52.2	5.8	3.4	-	-	-	38.6
25		금속가공제품;기계및가구제외	24,449	27.6	0.6	-	-	-	-	71.8
		소 기 업	23,523	27.1	0.3	-	-	-	-	72.6
		중 기 업	926	38.3	9.4	-	-	-	-	52.3
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	6,447	16.7	6.0	1.1	-	0.3	-	75.8
		소 기 업	5,878	16.4	6.5	-	-	-	-	77.1
		중 기 업	569	19.8	1.8	12.5	-	3.7	-	62.1
27		의료,정밀,광학기기및시계	4,842	7.9	-	-	-	0.3	4.5	87.2
		소 기 업	4,383	6.9	-	-	-	0.3	4.1	88.7
		중 기 업	459	17.8	-	-	-	-	8.4	73.8
28		전 기 장 비	9,274	18.1	2.1	-	-	-	1.0	78.8
		소 기 업	8,653	16.3	1.3	-	-	-	0.8	81.7
		중 기 업	621	44.2	13.4	-	-	-	3.8	38.6
29		기 타 기 계 및 장 비	21,735	25.6	0.6	-	-	1.2	0.4	72.2
		소 기 업	20,470	24.4	0.3	-	-	1.3	0.4	73.6
		중 기 업	1,265	45.2	4.7	-	-	-	-	50.1
30		자 동 차 및 트 레 일 러	5,782	38.1	5.6	1.2	-	2.1	0.5	52.4
		소 기 업	4,940	36.1	1.8	1.4	-	2.5	-	58.1
		중 기 업	842	49.7	28.0	-	-	-	3.5	18.8
31		기 타 운 송 장 비	2,206	31.4	4.7	-	-	1.9	0.4	61.6
		소 기 업	1,920	28.7	5.3	-	-	-	-	65.9
		중 기 업	286	49.7	0.7	-	-	14.3	2.9	32.4
32		가 구	3,282	45.2	4.7	-	-	-	-	50.0
		소 기 업	3,188	44.9	4.5	-	-	-	-	50.6
		중 기 업	94	56.2	12.2	-	-	-	-	31.6
33		기 타 제 품	2,849	2.6	0.6	0.2	-	-	0.8	95.8
		소 기 업	2,717	1.9	-	-	-	-	0.5	97.6
		중 기 업	132	16.3	12.5	4.4	-	-	7.8	59.0
34		산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	1,714	0.1	3.3	-	-	-	-	96.6
		소 기 업	942	-	-	-	-	-	-	100.0
		중 기 업	772	0.3	7.2	-	-	-	-	92.5
G~S		서 비 스 업	368,300	3.1	0.4	0.1	0.0	0.3	0.4	95.7
		소 기 업	320,856	2.4	0.4	0.1	0.0	0.2	0.3	96.6
		중 기 업	47,444	8.1	0.8	0.3	-	0.6	1.0	89.1
G		도 매 및 소 매 업	227,423	0.9	-	-	-	0.0	0.1	99.0
		소 기 업	203,154	0.7	-	-	-	-	-	99.3
		중 기 업	24,269	2.6	-	-	-	0.1	0.5	96.8
45		자 동 차 및 부 품 판 매 업	10,392	0.5	-	-	-	0.1	0.3	99.0
		소 기 업	9,591	0.6	-	-	-	-	-	99.4
		중 기 업	801	-	-	-	-	1.7	4.1	94.1

## 15. 외국인근로자 고용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	모집단 업체수	내국인	인건비	인사관리	노조문제	우수한	업 무	고용하고
				근로자 구인곤란	절감	편리성	격 정 불필요	외국어 실 력	전문성	있 지 않 음
46	도 매 및 상 품 중 개 업		133,016	0.5	-	-	-	-	0.1	99.4
	소 기 업		114,213	-	-	-	-	-	-	100.0
	중 기 업		18,803	3.4	-	-	-	-	0.5	96.1
47	소 매 업 ; 자 동 차 제 외		84,015	1.6	-	-	-	-	-	98.4
	소 기 업		79,350	1.7	-	-	-	-	-	98.3
	중 기 업		4,665	-	-	-	-	-	-	100.0
I	숙 박 및 음 식 점 업		74,490	10.5	1.9	0.1	-	0.1	-	87.6
	소 기 업		66,700	8.1	1.6	0.1	-	0.1	-	90.2
	중 기 업		7,790	30.9	4.3	-	-	0.1	-	64.7
55	숙 박 업		3,280	9.7	-	1.4	-	1.6	-	87.3
	소 기 업		2,659	5.3	-	1.8	-	1.8	-	91.1
	중 기 업		621	28.2	-	-	-	0.8	-	70.9
56	음 식 점 및 주 점 업		71,210	10.5	1.9	-	-	-	-	87.6
	소 기 업		64,041	8.2	1.6	-	-	-	-	90.2
	중 기 업		7,169	31.2	4.6	-	-	-	-	64.2
J	정 보 통 신 업		10,808	0.4	0.5	-	-	0.3	3.6	95.2
	소 기 업		9,053	0.4	0.5	-	-	0.1	2.9	96.1
	중 기 업		1,755	0.4	0.2	-	-	1.4	7.0	90.9
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업		1,459	0.4	-	-	-	0.3	1.2	98.0
	소 기 업		1,271	-	-	-	-	-	0.8	99.2
	중 기 업		188	3.5	-	-	-	2.4	3.9	90.2
582	소 프 트 웨 어 개 발 및 공 급 업		4,877	-	0.7	-	-	-	4.1	95.1
	소 기 업		4,041	-	0.9	-	-	-	3.6	95.5
	중 기 업		836	-	-	-	-	-	6.6	93.4
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업		1,334	-	0.3	-	-	0.7	-	99.0
	소 기 업		1,162	-	-	-	-	-	-	100.0
	중 기 업		172	-	2.3	-	-	5.5	-	92.2
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업		2,420	0.7	-	-	-	-	6.7	92.6
	소 기 업		1,997	0.9	-	-	-	-	5.3	93.8
	중 기 업		423	-	-	-	-	-	13.4	86.6
63	정 보 서 비 스 업		718	2.3	1.7	-	-	3.3	0.6	92.1
	소 기 업		582	2.9	2.1	-	-	2.1	-	93.0
	중 기 업		136	-	-	-	-	8.3	3.2	88.5
L	부 등 산 업		8,077	1.0	-	-	-	0.6	-	98.4
	소 기 업		6,207	-	-	-	-	-	-	100.0
	중 기 업		1,870	4.3	-	-	-	2.4	-	93.3
M	전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업		14,918	1.1	0.0	0.9	0.9	0.7	1.3	95.2
	소 기 업		12,412	0.6	-	1.1	1.1	0.4	1.2	95.7
	중 기 업		2,506	3.4	0.2	-	-	2.3	1.4	92.8
71	전 문 서 비 스 업		6,005	1.4	-	2.2	2.2	0.8	1.5	91.9
	소 기 업		4,956	1.5	-	2.6	2.6	-	1.5	91.7
	중 기 업		1,049	1.0	-	-	-	4.6	1.6	92.8

## 15. 외국인근로자 고용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	내국인	인건비	인사관리	노조문제	우수한	업 무	고용하고
			근로자 구인곤란	절감 편리성	격 정 불필요	외국어 실 력	전문성	있 지 않 음	
72	건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	1.0	-	-	-	-	-	99.0
	소 기 업	5,537	-	-	-	-	-	-	100.0
	중 기 업	1,205	5.5	-	-	-	-	-	94.5
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	0.4	0.2	-	-	2.6	4.4	92.4
	소 기 업	1,919	-	-	-	-	2.5	4.1	93.5
	중 기 업	252	3.4	2.1	-	-	3.4	6.9	84.2
N	사업시설관리, 사업지원및임대서비스업	12,343	6.9	0.2	0.6	-	-	0.6	91.7
	소 기 업	9,387	3.9	-	-	-	-	-	96.1
	중 기 업	2,956	16.5	0.7	2.5	-	-	2.3	77.9
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	7.8	0.9	-	-	-	0.6	90.7
	소 기 업	1,853	4.7	-	-	-	-	-	95.3
	중 기 업	558	18.2	3.7	-	-	-	2.7	75.4
75	사업 지원 서비스업	7,717	7.9	-	1.0	-	-	0.5	90.6
	소 기 업	5,615	4.3	-	-	-	-	-	95.7
	중 기 업	2,102	17.6	-	3.5	-	-	1.7	77.1
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	2.5	-	-	-	-	0.8	96.7
	소 기 업	1,919	2.1	-	-	-	-	-	97.9
	중 기 업	296	5.3	-	-	-	-	6.0	88.7
P	교육 서비스업	8,694	0.2	-	0.9	-	7.6	7.3	84.0
	소 기 업	6,831	-	-	-	-	7.8	7.8	84.4
	중 기 업	1,863	0.9	-	4.0	-	7.1	5.5	82.6
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	1.7	0.1	-	-	0.4	1.1	96.7
	소 기 업	1,586	2.0	-	-	-	-	0.8	97.2
	중 기 업	451	0.5	0.6	-	-	1.7	2.1	95.2
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	3.0	0.5	-	-	-	3.7	92.8
	소 기 업	388	3.2	-	-	-	-	3.2	93.5
	중 기 업	110	2.0	2.3	-	-	-	5.2	90.5
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	1.3	-	-	-	0.5	0.2	98.0
	소 기 업	1,198	1.6	-	-	-	-	-	98.4
	중 기 업	341	-	-	-	-	2.2	1.1	96.7
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	5.3	1.8	-	-	-	0.1	92.8
	소 기 업	5,526	6.7	2.7	-	-	-	-	90.6
	중 기 업	3,984	3.4	0.6	-	-	-	0.1	95.9
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	4.9	2.8	-	-	-	-	92.3
	소 기 업	3,746	8.0	4.0	-	-	-	-	88.0
	중 기 업	2,399	-	1.0	-	-	-	-	99.0
96	기타 개인 서비스업	3,365	6.1	-	-	-	-	0.2	93.7
	소 기 업	1,780	4.0	-	-	-	-	-	96.0
	중 기 업	1,585	8.5	-	-	-	-	0.3	91.2

## 16. 외국인근로자 활용시 애로 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업체수	까다로운 신청절차	도입기간 장기소요	신규고용 허용인원 축소	찾은 사업장 이동	높은임금 및 복지요구	짧은 고용기간	언어소통 등 문화차이
C	전	산	업	43,467	24.5	10.7	4.0	9.0	11.6	12.3	63.0
	소	기	업	35,055	24.0	9.9	3.8	7.9	9.2	12.9	66.0
10	중	기	업	8,412	26.8	14.3	5.1	13.5	21.7	9.8	50.4
	제	조	업	31,363	24.0	13.7	5.6	9.3	9.9	7.7	67.3
11	소	기	업	26,791	22.8	12.0	5.0	9.6	10.3	7.6	69.1
	중	기	업	4,572	30.9	23.3	8.9	7.7	7.5	7.8	56.4
13	음	료	품	784	17.4	23.6	3.4	0.0	4.9	18.8	74.9
	소	기	업	590	18.9	25.0	0.0	0.0	6.5	25.0	68.5
14	중	기	업	194	12.7	19.5	13.8	0.0	0.0	0.0	94.2
	소	기	업	66	20.1	0.0	0.0	0.0	16.5	0.0	83.5
15	중	기	업	13	82.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.5
	섬	유	제	2,027	45.3	1.0	0.0	0.7	14.9	2.5	70.5
16	소	기	업	1,758	49.2	0.0	0.0	0.0	15.1	0.0	71.1
	중	기	업	270	20.4	7.7	0.0	5.2	13.4	18.6	66.7
17	의	복	의	78	69.9	37.5	0.0	0.0	0.0	10.6	10.6
	소	기	업	41	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18	중	기	업	38	37.3	78.0	0.0	0.0	0.0	22.0	22.0
	가	죽	가	172	85.1	32.1	12.5	36.3	14.9	0.0	6.6
19	소	기	업	154	83.3	36.0	14.0	33.4	16.7	0.0	2.7
	중	기	업	18	100.0	0.0	0.0	60.6	0.0	0.0	39.4
20	목	재	및	775	27.3	5.7	0.0	20.8	11.6	1.8	72.8
	소	기	업	673	29.0	2.9	0.0	20.8	9.8	1.4	75.0
21	중	기	업	102	16.2	24.4	0.0	20.2	23.0	4.5	58.4
	펠	프	종	1,230	60.4	10.5	0.0	11.1	19.0	42.7	43.0
22	소	기	업	963	61.7	7.1	0.0	14.1	22.9	41.2	37.3
	중	기	업	267	55.6	22.7	0.0	0.0	4.7	48.1	63.7
23	인	쇄	및	627	24.8	0.0	0.0	6.1	25.6	25.6	69.8
	소	기	업	603	25.0	0.0	0.0	3.3	26.7	26.7	71.7
24	중	기	업	24	18.6	0.0	0.0	76.4	0.0	0.0	23.6
	화	학	물	1,227	36.1	14.3	2.4	1.8	12.1	4.6	69.3
25	소	기	업	1,057	33.7	12.3	2.8	0.0	14.1	5.4	70.7
	중	기	업	171	50.9	26.3	0.0	13.1	0.0	0.0	60.6
26	의	료	용	60	20.8	0.0	20.8	0.0	0.0	0.0	58.3
	소	기	업	48	25.7	0.0	25.7	0.0	0.0	0.0	48.7
27	중	기	업	11	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	고	무	및	5,622	7.1	0.0	1.4	6.5	0.0	0.9	91.2
28	소	기	업	4,964	6.3	0.0	0.0	7.4	0.0	1.1	92.6
	중	기	업	658	13.1	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	80.4
29	비	금	속	1,589	21.9	16.7	5.3	4.3	4.3	6.0	82.3
	소	기	업	1,459	21.6	18.2	4.7	4.7	4.7	6.5	81.8
30	중	기	업	130	25.4	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	88.0

## 16. 외국인근로자 활용시 애로 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	까다로운 신청절차	도입기간 장기소요	신규고용 허용인원 축소	찾은 사업장 이동	높은임금 및 복지요구	짧은 고용기간	언어소통 등 문화차이
24	1	차	금속	2,269	42.2	48.1	9.1	17.7	10.0	13.2	54.5
			소기업	1,880	39.5	41.6	8.9	19.8	10.1	14.3	60.9
25	2	금속가공제품; 기계 및 가구 제외	중기업	389	55.1	79.5	10.2	7.1	9.5	7.9	23.6
			소기업	2,421	2.3	36.8	11.0	5.9	22.0	5.2	46.4
26	3	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향, 통신장비	중기업	244	9.4	0.0	19.2	0.0	0.0	0.0	71.3
			소기업	1,316	28.8	12.8	8.0	8.1	0.0	14.1	61.2
27	4	의료, 정밀, 광학기기 및 시계	중기업	215	23.3	13.6	0.0	0.0	9.7	9.7	76.7
			소기업	441	15.7	25.3	0.0	33.7	37.9	3.1	68.5
28	5	전기장비	중기업	82	0.0	0.0	18.3	46.8	18.3	38.5	49.5
			소기업	972	0.0	0.0	3.1	44.2	0.0	28.9	59.5
29	6	기타 기계 및 장비	중기업	249	9.4	13.8	9.4	4.4	0.0	9.4	76.8
			소기업	3,798	30.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	72.7
30	7	자동차 및 트레일러	중기업	489	58.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.5
			소기업	2,068	29.8	22.4	18.3	26.5	30.9	5.9	44.9
31	8	기타 운송장비	중기업	683	39.7	68.1	20.7	26.7	19.8	6.0	8.6
			소기업	782	2.1	0.0	1.1	6.1	2.1	0.0	92.8
32	9	가구	중기업	161	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	0.0	94.8
			소기업	1,422	17.2	9.1	18.8	0.0	15.1	3.1	73.8
33	10	기타 제품	중기업	61	31.0	12.9	19.0	0.0	0.0	6.0	81.0
			소기업	1,361	16.6	8.9	18.8	0.0	15.8	3.0	73.5
34	11	산업용 기계 및 장비 수리업	중기업	46	53.1	0.0	0.0	12.6	12.6	26.1	34.2
			소기업	72	70.2	0.0	0.0	8.0	8.0	53.0	21.8
G~S	12	서비스업	중기업	56	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
			소기업	12,104	25.9	3.2	0.1	8.1	16.0	24.2	51.9
G	13	도매 및 소매업	중기업	3,840	21.9	3.6	0.5	20.4	38.5	12.2	43.3
			소기업	2,164	65.6	0.0	0.0	25.3	29.6	61.2	9.2
45	14	자동차 및 부품 판매업	중기업	783	12.1	0.0	0.0	69.9	81.9	0.0	18.1
			소기업	1,381	95.9	0.0	0.0	0.0	0.0	95.9	4.1
	15		중기업	104	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
			소기업	57	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
			중기업	47	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

## 16. 외국인근로자 활용시 애로 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	까다로운 신청절차	도입기간 장기소요	신규고용 허용인원 축소	찾은 사업장 이동	높은임금 및 복지요구	짧은 고용기간	언어소통 등 문화차이
46	도매 및 상품 중개업	736	12.8	0.0	0.0	74.3	87.2	0.0	12.8
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	736	12.8	0.0	0.0	74.3	87.2	0.0	12.8
47	소매업 ; 자동차 제외	1,324	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	소기업	1,324	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	7,370	2.7	1.6	0.0	1.2	9.6	18.9	73.7
	소기업	5,327	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	19.6	79.5
	중기업	2,043	7.3	3.6	0.0	4.4	34.8	17.1	58.6
55	숙박업	236	44.0	28.0	0.0	16.0	16.0	0.0	64.0
	소기업	94	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	중기업	142	40.1	13.4	0.0	26.7	26.7	0.0	73.3
56	음식점 및 주점업	7,134	1.3	0.8	0.0	0.7	9.4	19.6	74.0
	소기업	5,233	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0
	중기업	1,901	4.8	2.9	0.0	2.8	35.4	18.4	57.6
J	정보통신업	480	83.8	0.9	0.0	11.5	3.0	11.0	84.1
	소기업	339	81.4	0.0	0.0	13.7	0.0	13.7	83.3
	중기업	141	89.7	3.1	0.0	6.2	10.2	4.6	86.2
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	29	64.4	0.0	0.0	15.7	25.7	22.7	35.6
	소기업	10	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중기업	18	44.5	0.0	0.0	24.5	40.0	35.5	55.5
582	소프트웨어 개발 및 공급업	237	85.4	0.0	0.0	14.6	0.0	14.6	85.4
	소기업	182	81.1	0.0	0.0	18.9	0.0	18.9	81.1
	중기업	55	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	-	-	-	-	-	-	-	-
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	-	-	-	-	-	-	-	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	163	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	소기업	106	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	중기업	57	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
63	정보 서비스업	52	36.6	8.3	0.0	31.4	13.4	23.1	55.1
	소기업	41	29.6	0.0	0.0	29.6	0.0	29.6	70.4
	중기업	11	61.9	38.1	0.0	38.1	61.9	0.0	0.0
L	부동산업	125	35.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.4
	소기업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중기업	125	35.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.4
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	295	64.8	3.5	0.0	19.1	0.0	16.1	0.0
	소기업	218	60.3	0.0	0.0	17.9	0.0	21.9	0.0
	중기업	77	77.6	13.5	0.0	22.4	0.0	0.0	0.0
71	전문 서비스업	169	100.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	소기업	131	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중기업	37	100.0	27.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 16. 외국인근로자 활용시 애로 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	까다로운 신청절차	도입기간 장기소요	신규고용 허용인원 축소	찾은 사업장 이동	높은임금 및 복지요구	짧은 고용기간	언어소통 등 문화차이
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	126	17.8	0.0	0.0	44.5	0.0	37.6	0.0
	소 기 업	86	0.0	0.0	0.0	45.0	0.0	55.0	0.0
	중 기 업	40	56.5	0.0	0.0	43.5	0.0	0.0	0.0
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	631	48.9	5.7	2.4	32.7	11.3	6.1	24.5
	소 기 업	265	51.9	0.0	0.0	32.7	0.0	0.0	15.4
	중 기 업	367	46.7	9.8	4.2	32.8	19.4	10.6	31.1
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	224	16.9	0.0	6.8	76.3	6.8	0.0	6.8
	소 기 업	87	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	138	27.6	0.0	11.1	61.3	11.1	0.0	11.1
75	사업 지원 서비스업	359	75.5	10.0	0.0	10.0	15.6	10.8	25.3
	소 기 업	137	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	221	60.3	16.2	0.0	16.2	25.2	17.5	41.0
76	임대업 ; 부동산 제외	49	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	소 기 업	41	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	중 기 업	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
P	교육 서비스업	911	53.0	23.1	0.0	0.0	51.6	8.1	0.0
	소 기 업	632	46.9	31.3	0.0	0.0	68.7	0.0	0.0
	중 기 업	279	66.9	4.5	0.0	0.0	12.7	26.5	0.0
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	40	31.1	0.0	5.6	48.8	63.3	0.0	0.0
	소 기 업	32	39.0	0.0	0.0	61.0	61.0	0.0	0.0
	중 기 업	8	0.0	0.0	27.8	0.0	72.2	0.0	0.0
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	17	73.6	0.0	13.2	0.0	13.2	0.0	0.0
	소 기 업	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	5	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	23	0.0	0.0	0.0	84.5	100.0	0.0	0.0
	소 기 업	20	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	중 기 업	4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
S	수리 및 기타 개인 서비스업	88	90.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	소 기 업	71	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	16	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
95	개인 및 소비용품 수리업	-	-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	88	90.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3
	소 기 업	71	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	16	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

## 17. 최근 1년간 참여·활용한 인력지원시책 중 도움된 시책

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			모집단 업체수	산업기능 요원 제도	외국인력 제 도	훈련후 채용연계 제 도	인건비 보조제도	재직자 직업훈련 제도	고용환경 개선제도	도움이 되지 않음	활용 없음
C	전	산	업	508,236	1.0	6.5	0.8	26.9	2.7	1.7	6.3	60.3
		소	기업	449,684	0.8	5.9	0.5	25.8	2.2	1.6	6.1	62.2
	제	중	기업	58,552	3.0	10.8	2.9	35.4	6.4	2.3	7.6	45.8
		소	기업	139,936	3.3	16.8	2.1	25.3	3.1	2.1	9.9	50.4
10	식	중	기업	128,828	2.5	15.6	1.6	24.6	2.6	1.8	9.5	52.3
		중	기업	11,108	13.6	30.9	8.4	33.9	8.6	5.4	14.5	28.4
11	음	소	식품	7,933	0.0	14.8	0.0	34.3	2.8	0.0	0.0	57.2
		소	기업	7,316	0.0	12.8	0.0	35.6	2.7	0.0	0.0	58.4
13	섬	중	식품	617	0.0	39.1	0.0	19.6	4.0	0.0	0.0	43.1
		소	기업	247	0.0	36.6	0.0	44.0	1.3	3.0	10.5	23.4
14	의	중	복제외	221	0.0	33.9	0.0	46.0	0.8	1.9	11.2	23.6
		중	기업	26	0.0	59.5	0.0	27.1	5.8	12.3	4.5	21.3
15	가	소	의복	6,810	0.5	2.8	0.8	39.6	0.3	1.0	3.5	53.9
		소	기업	6,247	0.0	1.4	0.0	38.6	0.0	0.5	3.4	56.6
16	의	중	복액세서리	563	5.5	17.8	9.2	50.8	3.7	6.2	5.2	24.3
		소	기업	4,011	0.0	0.0	0.0	40.1	1.6	0.5	25.3	33.6
17	가	중	방 및 신발	3,814	0.0	0.0	0.0	40.8	1.6	0.6	24.1	34.0
		중	기업	197	0.0	0.0	0.0	25.6	0.0	0.0	48.8	25.6
18	목	소	재 및 나무	1,523	2.5	11.5	0.3	47.3	22.6	11.7	12.6	32.1
		소	기업	1,444	1.1	11.8	0.0	46.8	20.6	10.3	13.0	32.8
19	목	중	재 및 나무	79	27.1	4.9	4.9	56.3	59.1	37.9	4.9	19.1
		소	기업	2,202	0.4	14.3	0.3	10.0	2.6	1.3	29.4	48.6
20	펠	중	프, 종이 및 종이	2,043	0.5	13.7	0.0	9.1	2.8	1.4	28.2	51.3
		중	기업	159	0.0	22.0	4.3	21.0	0.0	0.0	45.3	14.2
21	인	소	쇄 및 기록	3,765	5.9	31.7	7.2	12.7	3.7	15.9	2.6	44.0
		소	기업	3,411	4.5	27.5	6.1	11.6	4.0	15.8	2.9	47.7
22	인	중	쇄 및 기록	354	20.0	71.7	17.9	23.2	0.8	16.8	0.0	7.8
		소	기업	3,813	0.0	6.0	0.0	54.6	0.8	0.0	0.0	39.4
23	화	중	학물질 및 화학	3,700	0.0	5.4	0.0	54.6	0.8	0.0	0.0	39.9
		중	기업	113	0.0	26.1	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	21.4
24	의	소	약품제외	5,176	4.0	19.5	2.3	32.9	0.0	0.0	1.4	49.9
		소	기업	4,724	2.8	18.2	1.6	33.6	0.0	0.0	1.6	50.9
25	의	중	약품	452	16.7	33.4	9.9	25.3	0.0	0.0	0.0	38.9
		소	기업	440	2.6	11.8	0.0	44.6	2.8	2.8	38.6	8.8
26	고	중	무 및 플라스	359	0.0	13.5	0.0	47.6	3.5	3.5	39.1	6.7
		중	기업	81	13.9	4.5	0.0	31.0	0.0	0.0	36.8	18.3
27	비	소	금속 광물	12,058	0.4	2.0	0.0	5.4	0.0	1.3	26.2	65.2
		소	기업	10,575	0.0	0.5	0.0	5.5	0.0	1.5	23.0	69.4
28	비	중	금속 광물	1,483	2.9	12.9	0.0	4.8	0.0	0.0	48.5	35.3
		소	기업	4,466	0.0	29.0	0.0	4.6	2.8	0.0	1.5	66.1
29	비	중	금속 광물	4,082	0.0	29.0	0.0	4.4	3.1	0.0	1.7	65.9
		중	기업	384	0.0	29.4	0.0	6.6	0.0	0.0	0.0	68.5



## 17. 최근 1년간 참여·활용한 인력지원시책 중 도움된 시책

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	산업기능 요원 제도	외국인력 제 도	훈련후 채용연계 제 도	인건비 보조제도	재직자 직업훈련 제도	고용환경 개선제도	도움이 되지 않음	활용 없음
24	1	차	금 속	4,912	10.6	37.2	5.4	51.4	12.9	9.2	5.6	19.6
			소 기 업	4,278	10.5	35.5	3.4	51.2	12.0	9.4	6.5	19.1
25	2	금속가공제품;기계및가구제외	중 기 업	634	11.1	48.8	18.9	53.1	19.3	7.7	0.0	23.2
			소 기 업	23,523	4.7	24.5	0.5	11.8	1.1	0.0	7.7	55.5
26	3	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	중 기 업	926	42.2	39.0	8.7	15.5	4.3	8.7	2.5	28.2
			소 기 업	6,447	7.3	2.9	6.4	36.7	8.7	1.6	4.7	54.2
27	4	의료,정밀,광학기기와시계	중 기 업	569	46.0	23.2	44.5	67.6	40.8	8.8	0.0	23.5
			소 기 업	4,842	2.9	4.6	1.5	11.5	6.0	3.8	28.4	50.0
28	5	전 기 장 비	중 기 업	459	6.5	11.6	3.3	28.8	4.9	10.2	20.0	28.8
			소 기 업	9,274	6.0	16.8	6.8	24.3	2.5	2.5	0.0	63.5
29	6	기 타 기 계 및 장 비	중 기 업	621	26.5	46.2	13.4	52.9	7.9	13.4	0.0	20.2
			소 기 업	21,735	2.0	20.3	1.5	26.0	1.1	1.7	7.8	51.2
30	7	자 동 차 및 트 레 일 러	중 기 업	1,265	22.4	49.9	13.2	42.6	12.2	8.5	19.7	16.0
			소 기 업	5,782	8.2	29.8	10.0	50.3	15.1	5.6	0.5	33.9
31	8	기 타 운 송 장 비	중 기 업	842	4.9	50.4	2.8	61.6	25.1	3.5	3.5	15.4
			소 기 업	2,206	0.4	9.1	0.0	16.4	0.0	0.0	70.6	7.9
32	9	가 구	중 기 업	286	3.4	0.0	0.0	5.2	0.0	0.0	83.4	8.0
			소 기 업	3,282	0.6	36.5	0.5	31.7	0.2	0.0	3.2	41.1
33	10	기 타 제 품	중 기 업	94	12.2	36.2	16.7	46.6	8.3	0.0	1.6	27.8
			소 기 업	2,849	0.0	2.2	0.3	35.6	7.0	6.0	31.9	30.6
34	11	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	중 기 업	132	0.0	7.5	6.2	47.3	15.3	16.8	17.2	18.4
			소 기 업	1,714	0.0	3.3	0.0	26.1	0.0	0.0	6.1	67.8
G-S	12	서 비 스 업	중 기 업	47,444	0.5	6.1	1.6	35.7	5.9	1.6	6.0	49.8
			소 기 업	368,300	0.2	2.5	0.3	27.6	2.5	1.5	4.9	64.0
G	13	도 매 및 소 매 업	중 기 업	24,269	0.0	2.6	0.8	36.9	8.7	0.0	3.2	53.7
			소 기 업	227,423	0.0	0.3	0.1	28.4	2.9	1.5	3.8	66.1
45	14	자 동 차 및 부 품 판 매 업	중 기 업	801	0.0	0.0	0.0	47.5	0.0	0.0	6.1	46.4
			소 기 업	10,392	0.0	0.5	0.0	28.4	0.0	2.2	6.5	62.3

## 17. 최근 1년간 참여·활용한 인력지원시책 중 도움된 시책

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	모집단	산업기능	외국인력	훈련후	인건비	재직자	고용환경	도움이	활용 없음
			업체수	요원 제도	제 도	채용연계 제 도	보조제도	직업훈련 제도	개선제도	되지 않음	
46	도매 및 상품 중개업		133,016	0.0	0.5	0.0	25.2	1.5	0.0	2.3	71.4
	소기업		114,213	0.0	0.0	0.0	23.2	0.0	0.0	2.2	74.6
	중기업		18,803	0.0	3.4	0.0	37.0	10.3	0.0	2.9	52.3
47	소매업 ; 자동차 제외		84,015	0.0	0.0	0.2	33.6	5.7	3.9	6.0	58.1
	소기업		79,350	0.0	0.0	0.0	33.6	5.8	4.1	6.1	57.9
	중기업		4,665	0.0	0.0	4.1	35.1	3.9	0.0	4.1	60.8
I	숙박 및 음식점업		74,490	0.1	9.8	0.1	21.2	0.2	0.0	3.7	67.1
	소기업		66,700	0.1	8.1	0.0	20.6	0.1	0.0	3.1	69.7
	중기업		7,790	0.6	25.1	1.2	25.9	0.9	0.3	8.9	45.0
55	숙박업		3,280	2.6	9.0	1.7	16.1	2.8	0.0	0.0	76.0
	소기업		2,659	1.8	5.3	0.0	13.6	1.8	0.0	0.0	81.1
	중기업		621	6.0	24.6	9.2	27.0	7.1	0.0	0.0	54.0
56	음식점 및 주점업		71,210	0.0	9.9	0.1	21.4	0.0	0.0	3.9	66.7
	소기업		64,041	0.0	8.2	0.0	20.9	0.0	0.0	3.3	69.3
	중기업		7,169	0.2	25.1	0.5	25.8	0.4	0.4	9.6	44.3
J	정보통신업		10,808	0.7	3.7	5.2	24.0	16.6	17.9	3.1	57.1
	소기업		9,053	0.0	2.8	2.1	22.0	15.5	13.5	2.4	64.1
	중기업		1,755	4.5	8.4	21.0	34.7	22.3	40.6	6.4	20.8
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업		1,459	1.7	1.5	21.3	23.1	10.4	2.1	3.4	60.8
	소기업		1,271	0.0	0.8	12.2	16.8	8.0	2.4	3.9	68.8
	중기업		188	13.0	6.3	82.4	66.0	27.0	0.0	0.0	6.9
582	소프트웨어 개발 및 공급업		4,877	1.1	3.3	5.1	5.9	2.1	26.6	0.0	66.1
	소기업		4,041	0.0	2.7	0.9	3.9	0.0	17.8	0.0	76.4
	중기업		836	6.5	6.6	25.5	15.3	12.4	69.0	0.0	16.4
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업		1,334	0.0	0.7	0.0	2.4	0.0	0.0	3.2	93.7
	소기업		1,162	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	3.0	94.2
	중기업		172	0.0	5.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	89.9
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업		2,420	0.0	7.1	0.0	64.3	62.5	21.4	7.3	23.8
	소기업		1,997	0.0	5.3	0.0	65.3	64.2	20.3	3.9	26.8
	중기업		423	0.0	15.4	0.0	59.4	54.7	26.8	23.0	9.9
63	정보서비스업		718	0.0	5.0	0.0	53.3	4.1	12.6	8.9	32.6
	소기업		582	0.0	4.9	0.0	47.6	4.1	11.9	9.8	37.1
	중기업		136	0.0	5.1	0.0	77.9	4.0	15.5	5.4	13.5
L	부동산업		8,077	0.0	0.0	0.9	16.9	0.0	0.0	0.0	82.2
	소기업		6,207	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0	82.6
	중기업		1,870	0.0	0.0	3.8	15.2	0.0	0.0	0.0	81.0
M	전문, 과학 및 기술 서비스업		14,918	2.4	0.4	1.0	35.6	3.4	0.0	25.5	34.9
	소기업		12,412	2.2	0.0	1.0	36.7	3.4	0.0	26.7	33.0
	중기업		2,506	3.0	2.6	0.9	30.2	3.6	0.0	19.8	44.5
71	전문서비스업		6,005	0.0	0.0	0.0	23.5	0.4	0.0	58.3	17.8
	소기업		4,956	0.0	0.0	0.0	22.4	0.0	0.0	61.0	16.7
	중기업		1,049	0.0	0.0	0.0	28.9	2.6	0.0	45.5	23.0

## 17. 최근 1년간 참여·활용한 인력지원시책 중 도움된 시책

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	산업기능	외국인력	훈련후	인건비	재직자	고용환경	도움이	활용 없음
			요원 제도	제 도	채용연계 제 도	보조제도	직업훈련 제도	개선제도	되지 않음	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	4.7	1.0	2.2	31.7	6.2	0.0	3.8	57.3
	소 기 업	5,537	4.3	0.0	2.2	34.7	6.7	0.0	4.3	54.3
	중 기 업	1,205	6.1	5.5	1.8	18.0	3.9	0.0	1.4	71.2
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	1.8	0.0	0.0	81.2	3.0	0.0	2.2	12.6
	소 기 업	1,919	2.0	0.0	0.0	79.5	2.5	0.0	2.5	13.5
	중 기 업	252	0.0	0.0	0.0	94.2	7.1	0.0	0.0	5.8
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	0.8	0.9	0.1	43.9	1.0	0.0	11.3	43.8
	소 기 업	9,387	0.9	0.9	0.0	42.7	0.9	0.0	12.1	44.3
	중 기 업	2,956	0.4	0.9	0.6	47.8	1.4	0.0	8.9	42.2
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	2.4	0.2	0.4	88.6	5.0	0.0	0.2	9.0
	소 기 업	1,853	2.5	0.0	0.0	86.3	4.3	0.0	0.0	11.1
	중 기 업	558	2.1	1.0	1.9	96.1	7.3	0.0	0.9	2.0
75	사업 지원 서비스업	7,717	0.0	0.0	0.0	33.4	0.0	0.0	12.1	54.5
	소 기 업	5,615	0.0	0.0	0.0	31.9	0.0	0.0	12.9	55.2
	중 기 업	2,102	0.0	0.0	0.0	37.6	0.0	0.0	10.0	52.4
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	1.8	4.6	0.4	31.7	0.0	0.0	20.7	44.5
	소 기 업	1,919	2.1	4.2	0.0	32.1	0.0	0.0	21.5	44.3
	중 기 업	296	0.0	7.1	2.7	29.0	0.0	0.0	15.7	45.5
P	교육 서비스업	8,694	0.0	4.5	0.0	24.4	0.1	0.0	0.0	71.1
	소 기 업	6,831	0.0	4.9	0.0	19.9	0.0	0.0	0.0	75.1
	중 기 업	1,863	0.0	3.0	0.0	40.7	0.4	0.0	0.0	56.3
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	0.5	0.4	1.7	28.5	4.1	6.3	3.6	66.4
	소 기 업	1,586	0.7	0.0	2.0	23.4	2.0	6.4	3.7	70.9
	중 기 업	451	0.0	1.7	0.5	46.4	11.5	5.6	3.1	50.4
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	2.2	0.0	0.5	23.6	3.6	0.0	0.0	76.4
	소 기 업	388	2.8	0.0	0.0	21.7	3.2	0.0	0.0	78.3
	중 기 업	110	0.0	0.0	2.0	30.3	5.0	0.0	0.0	69.7
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	0.0	0.5	2.0	30.1	4.3	8.3	4.7	63.1
	소 기 업	1,198	0.0	0.0	2.6	23.9	1.6	8.5	4.9	68.5
	중 기 업	341	0.0	2.2	0.0	51.6	13.6	7.4	4.1	44.2
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	0.2	3.2	0.0	38.3	0.1	0.1	10.4	48.1
	소 기 업	5,526	0.0	5.4	0.0	30.8	0.0	0.0	9.4	54.3
	중 기 업	3,984	0.5	0.2	0.0	48.6	0.3	0.2	11.7	39.5
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	0.3	4.9	0.0	45.4	0.2	0.1	14.9	34.8
	소 기 업	3,746	0.0	8.0	0.0	36.0	0.0	0.0	12.0	44.0
	중 기 업	2,399	0.7	0.0	0.0	60.0	0.6	0.4	19.5	20.5
96	기타 개인 서비스업	3,365	0.0	0.2	0.0	25.3	0.0	0.0	2.1	72.4
	소 기 업	1,780	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	4.0	76.0
	중 기 업	1,585	0.0	0.5	0.0	31.2	0.0	0.0	0.0	68.3

## 18. 정부의 인력지원시책 미활용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업체수	지원	자력되지	신청서류	활용에	지원	원하는	자체
					제도	않아	및 절차	장기간	혜택	사업유형	해결
				모름	신청포기	복잡	소요	낮음	없음	가능	
C	전	산	업	306,337	24.1	22.5	2.5	0.5	0.1	1.2	49.1
	소	기	업	279,538	25.3	21.1	2.5	0.4	0.1	1.2	49.3
	중	기	업	26,798	10.8	36.2	3.1	1.9	0.5	1.0	46.5
10	제	조	업	70,480	22.9	27.5	3.8	1.5	0.5	1.7	42.0
	소	기	업	67,321	23.4	27.3	3.8	1.3	0.4	1.6	42.2
	중	기	업	3,159	12.5	30.8	4.7	6.8	2.2	4.1	38.9
11	식	료	품	4,539	33.7	56.0	0.8	-	-	-	9.5
	소	기	업	4,273	35.3	55.1	0.8	-	-	-	8.9
	중	기	업	266	9.3	71.4	-	-	-	-	19.3
13	음	료		58	-	9.3	23.4	-	-	-	67.3
	소	기	업	52	-	8.0	17.5	-	-	-	74.5
	중	기	업	6	-	21.1	78.9	-	-	-	-
14	섬유제품 ; 의복제외			3,674	36.5	8.5	10.1	5.2	-	-	39.6
	소	기	업	3,537	36.9	8.4	10.1	5.0	-	-	39.5
	중	기	업	137	26.5	11.3	10.2	10.2	-	-	41.7
15	의복, 의복액세서리 및 모피			1,348	45.2	28.8	1.3	0.7	12.5	0.7	10.7
	소	기	업	1,297	46.5	28.8	0.7	0.7	12.4	0.7	10.3
	중	기	업	50	13.9	30.2	16.4	-	16.4	-	23.1
16	가죽, 가방 및 신발			489	64.1	22.2	2.4	1.1	-	1.1	9.1
	소	기	업	474	66.2	22.1	0.9	1.1	-	1.1	8.6
	중	기	업	15	-	25.9	50.0	-	-	-	24.1
17	목재 및 나무제품 ; 가구제외			1,070	24.2	27.4	4.9	2.6	3.5	-	37.2
	소	기	업	1,048	24.8	27.3	3.6	2.7	3.6	-	38.0
	중	기	업	23	-	33.3	66.7	-	-	-	-
18	펄프, 종이 및 종이제품			1,656	78.9	21.1	-	-	-	-	-
	소	기	업	1,629	78.5	21.5	-	-	-	-	-
	중	기	업	28	100.0	-	-	-	-	-	-
20	인쇄 및 기록매체복제업			1,502	24.1	10.3	8.0	19.4	-	-	38.1
	소	기	업	1,478	24.5	10.2	8.2	19.0	-	-	38.1
	중	기	업	24	-	18.6	-	41.3	-	-	40.1
21	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외			2,581	20.3	62.1	-	2.9	3.8	1.1	9.9
	소	기	업	2,405	21.7	61.1	-	3.1	3.1	1.2	9.8
	중	기	업	176	-	76.1	-	-	12.8	-	11.1
22	의료용물질 및 의약품			39	31.2	21.0	47.8	-	-	-	-
	소	기	업	24	50.4	34.0	15.5	-	-	-	-
	중	기	업	15	-	-	100.0	-	-	-	-
23	고무 및 플라스틱제품			7,864	19.0	-	-	1.3	-	2.1	77.6
	소	기	업	7,341	19.3	-	-	-	-	2.2	78.5
	중	기	업	523	15.1	-	-	19.1	-	-	65.8
23	비금속광물제품			2,951	50.9	6.4	1.1	-	-	-	41.7
	소	기	업	2,688	54.6	6.1	1.2	-	-	-	38.0
	중	기	업	263	12.6	9.0	-	-	-	-	78.5

## 18. 정부의 인력지원시책 미활용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	지원	자력되지	신청서류	활용에	지원	원하는	자체
					제도	않아	및 절차	장기간	혜택	사업유형	해결
	및 기업규모				모름	신청포기	복잡	소요	낮음	없음	가능
24	1	차	금속	963	27.4	24.9	13.8	7.0	-	2.2	24.7
		소기업		816	28.6	22.2	11.8	8.3	-	-	29.1
		중기업		147	20.8	39.6	25.0	-	-	14.6	-
25		금속가공제품;기계및가구제외		13,307	22.4	31.5	-	-	-	-	46.0
		소기업		13,046	22.5	31.9	-	-	-	-	45.6
		중기업		261	18.0	15.3	-	-	-	-	66.7
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		3,493	13.3	1.0	0.3	-	-	0.8	84.6
		소기업		3,360	13.2	0.8	-	-	-	0.8	85.2
		중기업		134	15.6	7.8	7.8	-	-	-	68.7
27		의료,정밀,광학기기및시계		2,420	35.1	40.2	12.3	2.3	0.6	-	9.5
		소기업		2,288	35.4	41.5	13.0	1.2	-	-	8.9
		중기업		132	29.0	18.2	-	21.6	11.3	-	19.9
28		전기장비		5,886	-	17.0	1.9	0.6	-	-	80.4
		소기업		5,760	-	17.4	2.0	0.6	-	-	80.0
		중기업		126	-	-	-	-	-	-	100.0
29		기타기계및장비		11,121	5.3	45.5	10.7	0.8	-	7.7	30.1
		소기업		10,919	5.4	45.9	10.9	0.8	-	6.8	30.2
		중기업		202	-	23.4	-	-	-	53.1	23.4
30		자동차및트레일러		1,961	20.3	27.0	-	4.0	1.2	6.3	41.3
		소기업		1,832	21.7	25.7	-	1.7	-	6.7	44.2
		중기업		129	-	45.3	-	36.5	18.2	-	-
31		기타운송장비		175	66.2	15.0	9.4	-	-	-	9.4
		소기업		152	67.6	10.8	10.8	-	-	-	10.8
		중기업		23	57.0	43.0	-	-	-	-	-
32		가구		1,350	56.0	9.4	1.2	0.6	-	-	32.8
		소기업		1,324	57.1	9.0	0.6	0.6	-	-	32.6
		중기업		26	-	28.0	28.0	-	-	-	43.9
33		기타제품		871	52.4	20.9	25.5	0.8	-	-	0.5
		소기업		846	52.7	21.5	25.0	0.8	-	-	-
		중기업		24	40.7	-	42.4	-	-	-	16.9
34		산업용기계및장비수리업		1,162	2.3	90.8	1.5	1.4	-	-	3.9
		소기업		733	-	100.0	-	-	-	-	-
		중기업		429	6.4	75.1	4.2	3.8	-	-	10.5
G~S		서비스업		235,857	24.4	20.9	2.1	0.3	0.0	1.1	51.2
		소기업		212,218	25.9	19.2	2.1	0.1	-	1.1	51.6
		중기업		23,639	10.5	36.9	2.9	1.2	0.3	0.6	47.5
G		도매및소매업		150,307	30.3	7.1	0.1	0.0	0.0	1.4	61.0
		소기업		137,269	32.3	5.0	0.1	0.0	-	1.5	61.1
		중기업		13,038	9.8	29.0	0.4	-	0.1	0.3	60.5
45		자동차및부품판매업		6,473	44.3	27.1	3.4	0.9	-	0.5	23.9
		소기업		6,101	44.8	28.1	2.7	0.9	-	-	23.6
		중기업		372	36.3	11.5	14.7	-	-	8.9	28.6

## 18. 정부의 인력지원시책 미활용 사유

(단위: 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	지원	자력되지	신청서류	활용에	지원	원하는	자체
			제도	않아	및 절차	장기간	혜택	사업유형	해결
			모름	신청포기	복잡	소요	낮음	없음	가능
46	도매 및 상품 중개업	95,013	19.9	3.9	-	-	-	2.1	74.0
	소기업	85,184	21.4	1.0	-	-	-	2.4	75.2
	중기업	9,829	7.3	29.0	-	-	-	-	63.7
47	소매업; 자동차 제외	48,821	48.7	10.6	-	-	0.0	-	40.7
	소기업	45,983	50.8	9.3	-	-	-	-	39.9
	중기업	2,838	14.8	31.2	-	-	0.5	-	53.6
I	숙박 및 음식점업	50,017	9.5	54.2	7.0	0.0	-	-	29.3
	소기업	46,509	9.4	53.8	6.6	-	-	-	30.1
	중기업	3,509	10.6	59.7	12.1	0.2	-	-	17.4
55	숙박업	2,492	9.5	59.0	0.5	0.3	-	-	30.7
	소기업	2,157	8.7	65.9	-	-	-	-	25.3
	중기업	335	14.6	14.5	3.5	1.9	-	-	65.6
56	음식점 및 주점업	47,525	9.5	54.0	7.3	-	-	-	29.2
	소기업	44,352	9.4	53.2	6.9	-	-	-	30.4
	중기업	3,173	10.2	64.5	13.0	-	-	-	12.3
J	정보통신업	6,172	43.2	13.2	2.0	2.5	-	0.5	38.6
	소기업	5,807	43.4	13.9	1.8	2.4	-	0.4	38.1
	중기업	365	40.6	3.6	4.1	3.3	-	2.2	46.2
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	888	63.5	33.4	3.0	-	-	-	-
	소기업	875	64.5	32.4	3.1	-	-	-	-
	중기업	13	-	100.0	-	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	3,224	55.8	12.5	-	-	-	-	31.7
	소기업	3,087	53.8	13.0	-	-	-	-	33.2
	중기업	137	100.0	-	-	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,250	1.0	1.8	2.6	0.7	-	2.7	91.2
	소기업	1,095	0.9	2.1	2.1	0.9	-	2.3	91.8
	중기업	155	1.8	-	6.1	-	-	5.1	87.0
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	577	37.2	7.4	7.7	24.9	-	-	22.9
	소기업	535	40.1	7.9	8.3	24.6	-	-	19.1
	중기업	42	-	-	-	28.8	-	-	71.2
63	정보 서비스업	234	33.2	22.7	7.5	-	-	-	36.6
	소기업	216	32.1	24.6	5.6	-	-	-	37.8
	중기업	18	46.8	-	29.9	-	-	-	23.4
L	부동산업	6,642	17.6	11.7	-	-	-	2.6	68.1
	소기업	5,127	18.4	10.5	-	-	-	2.6	68.4
	중기업	1,515	14.8	15.7	-	-	-	2.3	67.2
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	5,205	10.4	28.7	4.8	2.2	-	0.7	53.3
	소기업	4,090	11.5	31.4	6.1	2.8	-	-	48.2
	중기업	1,115	6.2	18.5	-	-	-	3.1	72.2
71	전문 서비스업	1,068	13.6	74.2	12.3	-	-	-	-
	소기업	826	9.1	75.0	15.9	-	-	-	-
	중기업	242	28.7	71.3	-	-	-	-	-

## 18. 정부의 인력지원시책 미활용 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	지원	자격되지	신청서류	활용에	지원	원하는	자체
			제도	않아	및 절차	장기간	혜택	사업유형	해결
			모름	신청포기	복잡	소요	낮음	없음	가능
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	3,864	9.2	16.9	3.0	3.0	-	0.9	67.0
	소 기 업	3,005	11.9	20.6	3.9	3.9	-	-	59.8
	중 기 업	859	-	4.0	-	-	-	4.0	92.0
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	274	14.2	17.4	-	-	-	-	68.4
	소 기 업	259	15.0	18.3	-	-	-	-	66.7
	중 기 업	15	-	-	-	-	-	-	100.0
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	5,404	15.6	37.2	9.4	1.5	1.0	0.7	34.5
	소 기 업	4,157	15.7	35.9	12.1	-	-	-	36.2
	중 기 업	1,247	15.2	41.3	0.4	6.6	4.5	3.1	28.9
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	217	-	21.5	76.0	2.5	-	-	-
	소 기 업	206	-	22.6	77.4	-	-	-	-
	중 기 업	11	-	-	50.0	50.0	-	-	-
75	사업 지원 서비스업	4,202	16.3	39.4	8.2	1.3	1.3	0.9	32.6
	소 기 업	3,100	16.6	37.8	11.1	-	-	-	34.4
	중 기 업	1,102	15.2	44.0	-	5.1	5.1	3.5	27.2
76	임대업 ; 부동산 제외	985	16.3	31.0	-	2.1	-	-	50.6
	소 기 업	850	16.2	32.3	-	-	-	-	51.5
	중 기 업	135	16.9	22.9	-	15.2	-	-	45.1
P	교육 서비스업	6,182	17.0	46.8	3.2	-	-	-	33.0
	소 기 업	5,133	18.8	43.5	1.9	-	-	-	35.8
	중 기 업	1,049	7.8	62.9	9.5	-	-	-	19.7
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,352	23.0	55.9	4.3	-	0.3	-	16.5
	소 기 업	1,124	24.9	57.2	2.8	-	-	-	15.2
	중 기 업	228	13.8	49.9	11.5	-	1.6	-	23.2
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	380	26.5	15.3	1.2	-	-	-	56.9
	소 기 업	304	32.5	11.2	-	-	-	-	56.2
	중 기 업	77	2.9	31.5	5.9	-	-	-	59.6
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	972	21.6	71.8	5.5	-	0.4	-	0.7
	소 기 업	821	22.0	74.1	3.8	-	-	-	-
	중 기 업	151	19.4	59.2	14.3	-	2.4	-	4.7
S	수리 및 기타 개인 서비스업	4,575	13.6	62.1	4.5	4.0	-	3.3	12.5
	소 기 업	3,001	17.4	57.9	5.0	-	-	5.0	14.7
	중 기 업	1,574	6.4	70.1	3.7	11.6	-	-	8.2
95	개인 및 소비용품 수리업	2,140	25.0	34.4	7.1	7.9	-	7.0	18.6
	소 기 업	1,648	27.3	36.4	9.1	-	-	9.1	18.2
	중 기 업	491	17.2	27.9	0.5	34.4	-	-	20.0
96	기타 개인 서비스업	2,435	3.6	86.5	2.3	0.6	-	-	7.1
	소 기 업	1,353	5.3	84.2	-	-	-	-	10.5
	중 기 업	1,082	1.5	89.3	5.1	1.3	-	-	2.8

## 19. 시행중인 근로복지제도 유형 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			모집단 업체수	출산 휴가	유연 근무제	직장 어린이집	육아 휴직	임신시 근로시간 단축	여성 휴게실, 수유실	가족 돌봄 휴직	대체인력 활용 제도
C	전	산	업	508,236	92.4	19.0	0.1	74.1	27.4	8.3	4.0	5.7
		소	기업	449,684	92.2	16.9	0.1	71.8	25.4	6.7	3.0	4.3
10	제	중	기업	58,552	93.8	29.9	0.1	86.1	37.5	16.4	8.9	13.3
		소	기업	139,936	95.7	14.7	0.2	68.1	22.4	14.3	7.1	4.9
11	식	중	기업	128,828	95.6	13.9	0.2	66.1	21.0	12.2	6.3	4.5
		중	기업	11,108	96.4	21.7	0.6	86.8	35.9	33.2	15.2	8.1
11	음	소	식품	7,933	94.0	2.8	0.0	90.8	50.2	42.9	9.9	6.6
		소	기업	7,316	93.8	3.1	0.0	90.7	50.3	41.3	10.5	6.8
13	섬	중	료	617	96.0	0.0	0.0	92.0	49.3	59.7	4.3	4.3
		소	료	247	92.2	7.2	0.0	40.2	2.2	12.2	1.6	6.7
13	유	소	제품	221	91.0	6.7	0.0	39.4	0.0	8.1	0.0	7.6
		중	제품	26	100.0	10.7	0.0	45.9	17.6	41.2	12.9	0.0
14	의	소	복제외	6,810	96.3	6.7	0.0	91.0	7.4	10.2	1.3	3.3
		소	복제외	6,247	96.2	6.4	0.0	91.0	6.4	9.6	0.7	2.6
14	의	중	복제외	563	97.1	9.5	0.0	90.5	16.5	15.3	6.7	9.5
		소	복제외	4,011	96.3	28.4	0.0	44.3	15.0	7.2	0.2	8.3
15	가	소	복액세리및모피	3,814	96.3	29.1	0.0	42.3	15.6	5.2	0.0	8.9
		중	복액세리및모피	197	96.3	17.4	0.0	75.1	6.2	37.8	2.5	0.0
16	가	소	죽,방및신발	1,523	98.4	36.0	0.0	63.4	43.9	2.4	0.0	9.0
		소	죽,방및신발	1,444	98.6	35.3	0.0	63.4	45.9	1.3	0.0	8.2
16	목	중	재및나무제품;가구제외	79	95.4	48.6	0.0	61.9	9.5	19.7	0.0	21.8
		소	재및나무제품;가구제외	2,202	91.7	3.4	0.0	50.1	11.1	1.3	6.9	5.0
17	펠	소	프, 종이및 종이제품	2,043	93.2	0.0	0.0	48.0	10.1	0.0	7.7	3.4
		중	프, 종이및 종이제품	159	78.7	31.9	0.0	67.9	19.0	12.2	0.0	18.4
18	인	소	쇄및기록매체복제업	3,765	82.5	9.4	0.0	60.4	12.2	16.7	5.3	11.5
		소	쇄및기록매체복제업	354	97.0	0.9	0.0	82.5	27.9	48.1	11.2	12.8
18	인	중	쇄및기록매체복제업	3,813	98.2	40.5	0.0	58.7	19.7	1.4	0.4	0.4
		소	쇄및기록매체복제업	3,700	98.2	40.7	0.0	57.8	18.3	0.3	0.0	0.0
20	화	중	학물질및화학제품;의약품제외	113	95.4	35.5	0.0	85.8	61.4	36.8	12.8	12.8
		소	학물질및화학제품;의약품제외	5,176	94.9	4.2	0.0	66.1	60.9	12.2	2.0	2.1
21	의	소	료용물질및의약품	4,724	94.3	4.2	0.0	63.4	59.3	9.1	0.8	1.5
		중	료용물질및의약품	452	100.0	5.0	0.0	88.3	74.7	38.8	12.4	7.4
21	의	소	료용물질및의약품	440	93.7	2.9	0.0	82.5	9.3	28.1	1.9	1.9
		소	료용물질및의약품	359	92.1	2.4	0.0	80.4	11.8	28.5	2.4	2.4
22	고	중	무및플라스틱제품	81	100.0	4.5	0.0	90.6	0.0	27.0	0.0	0.0
		소	무및플라스틱제품	12,058	95.0	0.5	0.0	32.6	4.3	20.9	3.6	3.2
23	비	소	금속광물제품	10,575	95.6	0.0	0.0	24.2	3.2	15.9	1.3	3.8
		중	금속광물제품	1,483	91.3	3.4	0.0	80.0	10.5	49.2	16.7	0.0
23	비	소	금속광물제품	4,466	95.3	19.8	0.0	76.6	3.1	3.6	0.0	0.7
		소	금속광물제품	4,082	95.2	20.8	0.0	74.9	2.7	3.5	0.0	0.8
23	비	중	금속광물제품	384	95.5	10.7	0.0	91.9	6.1	4.5	0.0	0.0



## 19. 시행중인 근로복지제도 유형 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			모집단 업체수	출산 휴가	유연 근무제	직장 어린이집	육아 휴직	임신시 근로시간 단축	여성 휴게실, 수유실	가족 돌봄 휴직	대체인력 활용 제도
24	1	차	금 속	4,912	100.0	25.2	0.0	80.7	20.8	26.9	45.5	5.5
		소 기 업		4,278	100.0	20.3	0.0	77.9	19.1	24.8	40.5	4.5
		중 기 업		634	100.0	46.8	0.0	93.6	28.7	36.2	68.1	10.1
25		금속가공제품;기계및가구제외		24,449	100.0	12.3	0.0	95.2	21.7	1.0	0.0	0.0
		소 기 업		23,523	100.0	11.5	0.0	95.3	19.9	0.4	0.0	0.0
		중 기 업		926	100.0	25.6	0.0	94.9	54.8	10.2	0.0	0.0
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		6,447	95.7	15.3	3.9	45.4	21.8	13.8	9.8	2.6
		소 기 업		5,878	95.2	15.6	3.8	40.5	19.4	11.2	9.7	2.1
		중 기 업		569	100.0	12.5	5.1	89.3	43.4	37.5	10.7	7.0
27		의료,정밀,광학기기와시계		4,842	92.1	40.6	0.0	78.2	3.4	8.7	5.2	3.6
		소 기 업		4,383	90.5	39.0	0.0	74.5	2.8	9.1	3.5	2.8
		중 기 업		459	100.0	48.6	0.0	96.3	6.5	6.8	13.4	7.7
28		전 기 장 비		9,274	95.4	20.9	0.0	65.7	51.2	17.8	1.4	4.7
		소 기 업		8,653	95.3	20.2	0.0	62.5	47.5	17.7	0.7	4.8
		중 기 업		621	95.8	27.6	0.0	95.8	85.5	19.2	8.7	4.2
29		기 타 기 계 및 장 비		21,735	96.7	12.6	0.0	50.5	14.0	15.0	4.8	5.0
		소 기 업		20,470	96.4	10.2	0.0	48.3	12.8	12.2	5.1	5.1
		중 기 업		1,265	100.0	46.1	0.0	81.4	29.6	53.9	0.0	3.9
30		자 동 차 및 트 레 일 러		5,782	96.8	34.1	0.6	82.3	33.0	44.0	61.5	21.2
		소 기 업		4,940	96.1	33.6	0.0	81.1	32.6	43.3	60.0	18.4
		중 기 업		842	100.0	36.4	3.5	88.1	34.9	46.8	68.5	34.3
31		기 타 운 송 장 비		2,206	48.7	34.9	0.0	24.0	4.9	2.9	0.9	48.0
		소 기 업		1,920	46.0	30.5	0.0	21.6	3.5	3.5	0.0	44.9
		중 기 업		286	58.8	51.2	0.0	33.0	10.2	0.8	4.0	59.4
32		가 구		3,282	96.1	2.3	0.0	82.3	24.7	1.8	0.0	0.0
		소 기 업		3,188	96.1	2.1	0.0	81.8	24.6	1.4	0.0	0.0
		중 기 업		94	96.1	8.3	0.0	96.1	27.7	13.3	0.0	0.0
33		기 타 제 품		2,849	96.1	24.9	0.0	83.0	11.2	1.8	7.4	7.9
		소 기 업		2,717	96.1	24.2	0.0	83.1	11.0	0.6	7.8	7.8
		중 기 업		132	96.4	38.8	0.0	81.0	14.0	24.3	0.0	8.9
34		산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업		1,714	99.1	8.7	0.1	98.5	75.4	13.6	2.5	0.7
		소 기 업		942	100.0	16.7	0.0	100.0	66.7	16.7	0.0	0.0
		중 기 업		772	98.3	0.9	0.2	97.1	84.0	10.7	5.0	1.4
G~S		서 비 스 업		368,300	90.8	21.1	0.1	77.1	29.8	5.4	2.4	6.1
		소 기 업		320,856	90.3	18.5	0.1	75.0	27.9	3.7	1.2	4.1
		중 기 업		47,444	93.1	32.0	0.0	85.9	38.0	12.1	7.4	14.6
G		도 매 및 소 매 업		227,423	90.9	20.5	0.0	72.8	8.2	2.7	1.2	8.1
		소 기 업		203,154	89.5	18.5	0.0	69.7	4.6	2.9	0.1	6.1
		중 기 업		24,269	97.6	30.0	0.1	88.0	25.3	1.8	6.8	17.8
45		자 동 차 및 부 품 판 매 업		10,392	100.0	6.3	0.2	91.7	5.9	5.6	1.5	6.4
		소 기 업		9,591	100.0	4.3	0.0	90.8	4.3	3.5	0.8	4.3
		중 기 업		801	100.0	23.1	1.8	100.0	19.4	23.6	7.1	24.0

## 19. 시행중인 근로복지제도 유형 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	출산 휴가	유연 근무제	직장 어린이집	육아 휴직	임신시 근로시간 단축	여성 휴게실, 수유실	가족 돌봄 휴직	대체인력 활용 제도
46	도매 및 상품 중개업	133,016	100.0	6.4	0.0	83.2	4.6	0.1	1.8	9.1
	소기업	114,213	100.0	0.0	0.0	80.5	0.0	0.0	0.0	5.2
	중기업	18,803	100.0	26.7	0.0	91.8	19.3	0.6	7.6	21.5
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	77.4	41.3	0.0	56.3	13.2	5.7	0.4	7.1
	소기업	79,350	76.2	41.2	0.0	54.5	9.8	6.1	0.0	7.4
	중기업	4,665	89.1	42.4	0.0	73.1	46.7	2.1	4.2	4.2
I	숙박 및 음식점업	74,490	84.6	20.7	0.0	82.8	76.1	6.0	1.3	3.0
	소기업	66,700	86.4	16.7	0.0	85.1	81.7	3.0	0.5	0.2
	중기업	7,790	76.1	40.6	0.0	71.8	48.5	20.7	5.1	16.6
55	숙박업	3,280	98.3	24.5	0.0	80.1	58.7	18.1	20.9	8.4
	소기업	2,659	97.8	8.7	0.0	74.7	63.8	4.4	8.7	4.4
	중기업	621	100.0	83.0	0.0	100.0	39.7	69.2	65.8	23.3
56	음식점 및 주점업	71,210	83.8	20.5	0.0	83.0	77.2	5.2	0.0	2.7
	소기업	64,041	85.7	17.2	0.0	85.7	82.8	2.9	0.0	0.0
	중기업	7,169	74.1	37.1	0.0	69.5	49.3	16.8	0.2	16.0
J	정보통신업	10,808	95.0	45.9	0.9	75.6	21.7	12.6	9.0	6.8
	소기업	9,053	93.9	45.5	1.1	71.2	19.3	10.2	6.7	5.4
	중기업	1,755	99.7	47.7	0.0	95.3	32.6	23.2	19.9	13.1
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	97.9	28.5	0.0	74.7	23.1	18.1	14.9	8.9
	소기업	1,271	97.6	25.0	0.0	71.0	20.8	14.4	13.9	6.3
	중기업	188	100.0	49.5	0.0	96.5	37.3	40.2	21.3	24.3
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	97.4	31.8	2.2	82.5	31.2	13.5	11.7	3.5
	소기업	4,041	96.7	28.7	2.7	78.1	29.5	11.9	8.2	2.7
	중기업	836	100.0	44.2	0.0	100.0	37.9	19.9	25.2	6.6
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	87.7	49.8	0.0	79.3	16.5	4.4	4.7	0.0
	소기업	1,162	85.7	52.9	0.0	76.0	9.7	4.3	5.4	0.0
	중기업	172	100.0	30.6	0.0	100.0	58.2	4.6	0.0	0.0
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	93.7	75.0	0.0	62.5	7.2	10.4	5.9	7.5
	소기업	1,997	92.3	80.4	0.0	55.8	5.5	5.1	2.3	5.6
	중기업	423	100.0	50.9	0.0	92.3	14.6	33.7	21.8	16.2
63	정보 서비스업	718	92.3	59.8	0.0	72.5	19.9	18.1	0.8	31.5
	소기업	582	91.5	55.5	0.0	73.7	20.5	19.9	0.0	28.5
	중기업	136	96.0	78.0	0.0	67.5	17.6	10.5	4.0	44.0
L	부동산업	8,077	97.3	19.7	0.0	93.6	34.1	4.7	2.7	6.2
	소기업	6,207	96.2	15.4	0.0	92.3	26.9	0.0	3.8	3.8
	중기업	1,870	100.0	30.3	0.0	96.9	51.8	16.0	0.0	11.8
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	95.1	18.5	0.0	72.7	32.1	7.3	0.9	3.1
	소기업	12,412	94.6	15.2	0.0	69.6	28.0	5.1	0.0	3.0
	중기업	2,506	97.5	32.6	0.0	85.8	49.4	16.6	4.7	3.1
71	전문 서비스업	6,005	94.6	11.4	0.0	53.7	18.0	10.4	1.9	2.0
	소기업	4,956	94.3	11.3	0.0	47.4	14.9	9.8	0.0	2.1
	중기업	1,049	95.6	11.6	0.0	76.5	29.4	12.6	8.8	1.7

## 19. 시행중인 근로복지제도 유형 (복수응답)

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	출산 휴가	유연 근무제	직장 어린이집	육아 휴직	임신시 근로시간 단축	여성 휴게실, 수유실	가족 돌봄 휴직	대체인력	
										활용 제도	제도
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	97.8	25.4	0.0	95.3	42.4	6.1	0.4	5.1	
	소 기 업	5,537	97.3	18.0	0.0	94.6	36.4	2.7	0.0	5.1	
	중 기 업	1,205	100.0	54.7	0.0	98.1	66.1	19.5	1.9	5.1	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	89.1	15.7	0.0	53.7	35.3	4.0	0.1	0.0	
	소 기 업	1,919	88.5	16.0	0.0	52.0	33.1	2.0	0.0	0.0	
	중 기 업	252	93.6	13.8	0.0	66.7	51.6	19.1	1.0	0.0	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	96.9	13.6	0.0	78.0	30.8	9.5	5.2	2.7	
	소 기 업	9,387	97.0	10.5	0.0	75.7	30.4	8.6	1.9	0.0	
	중 기 업	2,956	96.5	23.0	0.0	85.0	32.0	12.1	15.5	11.1	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	94.2	11.8	0.0	55.8	21.1	11.9	2.0	0.5	
	소 기 업	1,853	95.2	12.2	0.0	56.1	19.9	9.6	2.6	0.0	
	중 기 업	558	91.1	10.4	0.0	54.9	25.0	19.2	0.0	2.1	
75	사업 지원 서비스업	7,717	97.6	16.8	0.0	80.1	10.2	9.3	8.5	4.5	
	소 기 업	5,615	97.5	11.6	0.0	75.2	5.0	9.1	2.5	0.0	
	중 기 업	2,102	97.7	29.7	0.0	92.2	23.0	10.0	23.2	15.6	
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	97.8	7.0	0.0	96.0	95.6	7.4	0.0	0.2	
	소 기 업	1,919	97.5	6.8	0.0	95.4	95.4	6.8	0.0	0.0	
	중 기 업	296	100.0	8.4	0.0	100.0	97.3	11.3	0.0	1.8	
P	교육 서비스업	8,694	99.9	18.3	0.0	89.1	46.2	5.1	22.8	7.4	
	소 기 업	6,831	100.0	13.5	0.0	85.6	39.5	0.0	23.3	4.5	
	중 기 업	1,863	99.5	31.9	0.0	98.9	65.4	19.7	21.2	15.6	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	95.7	43.5	1.6	83.5	50.0	17.8	2.8	14.4	
	소 기 업	1,586	95.4	32.8	2.0	84.3	56.8	15.8	2.1	6.3	
	중 기 업	451	96.7	80.9	0.0	80.7	26.0	24.7	5.3	42.4	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	97.3	14.4	0.0	74.0	31.6	8.9	6.2	1.0	
	소 기 업	388	96.4	3.6	0.0	67.8	27.0	6.1	3.6	0.0	
	중 기 업	110	100.0	49.1	0.0	93.6	46.3	17.8	14.7	4.1	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	95.2	52.2	2.0	86.4	55.5	20.5	1.8	18.4	
	소 기 업	1,198	95.1	41.3	2.6	89.2	65.6	18.7	1.6	8.2	
	중 기 업	341	95.6	91.4	0.0	76.4	19.3	26.9	2.3	55.0	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	93.8	13.4	0.0	92.3	68.0	20.2	1.8	0.2	
	소 기 업	5,526	97.1	10.1	0.0	92.7	66.0	7.2	1.4	0.0	
	중 기 업	3,984	89.3	17.9	0.0	91.8	70.8	38.2	2.3	0.4	
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	98.5	0.0	0.0	97.4	73.8	9.2	0.1	0.0	
	소 기 업	3,746	100.0	0.0	0.0	95.8	75.0	0.0	0.0	0.0	
	중 기 업	2,399	95.9	0.0	0.0	100.0	71.9	24.2	0.2	0.0	
96	기타 개인 서비스업	3,365	84.0	41.8	0.0	81.4	55.6	43.6	5.5	0.5	
	소 기 업	1,780	89.5	36.8	0.0	84.2	42.1	26.3	5.3	0.0	
	중 기 업	1,585	78.6	46.7	0.0	78.6	69.0	60.7	5.6	0.9	

## 20. 수출여부 및 수출방식

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목	모집단 업체수	직접수출	간접수출	직/간접수출 병행	내수기업
C	전 산 업	508,236	4.4	3.1	2.3	90.1
	소 기 업	449,684	4.1	3.0	2.2	90.7
10	중 기 업	58,552	7.1	3.9	3.4	85.6
	제 조 업	139,936	10.3	10.2	3.9	75.7
11	소 기 업	128,828	9.4	10.2	3.3	77.2
	중 기 업	11,108	21.5	10.1	10.2	58.3
13	10 식 료 품	7,933	1.1	12.1	0.9	85.9
	소 기 업	7,316	0.5	12.1	1.0	86.4
14	중 기 업	617	8.6	12.0	-	79.4
	음 료	247	4.2	9.2	6.6	80.0
15	소 기 업	221	2.7	6.8	5.2	85.3
	중 기 업	26	16.8	30.4	18.1	34.7
16	13 섬 유 제 품 ; 의 복 제 외	6,810	5.5	17.7	2.1	74.7
	소 기 업	6,247	3.4	17.7	0.5	78.4
17	중 기 업	563	28.5	17.8	19.3	34.3
	14 의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	4,011	15.0	3.8	5.4	75.8
18	소 기 업	3,814	15.2	3.4	5.2	76.3
	중 기 업	197	12.5	11.9	10.1	65.5
19	15 가 죽 , 가 방 및 신 발	1,523	0.6	3.0	5.3	91.2
	소 기 업	1,444	0.4	2.4	3.9	93.3
20	중 기 업	79	4.6	14.1	29.6	51.7
	16 목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	2,202	3.0	3.2	-	93.8
21	소 기 업	2,043	3.2	2.8	-	94.1
	중 기 업	159	0.9	9.1	-	89.9
22	17 펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	3,765	3.5	1.7	1.1	93.7
	소 기 업	3,411	1.6	1.6	-	96.8
23	중 기 업	354	22.0	3.2	11.2	63.5
	18 인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	3,813	3.8	0.3	-	95.9
24	소 기 업	3,700	3.3	0.3	-	96.5
	중 기 업	113	22.1	2.3	-	75.5
25	20 화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	5,176	17.3	6.8	7.1	68.8
	소 기 업	4,724	14.5	5.2	7.5	72.8
26	중 기 업	452	46.2	23.5	2.4	27.8
	21 의 료 용 물 질 및 의 약 품	440	23.8	10.9	7.9	57.3
27	소 기 업	359	20.0	11.3	4.5	64.2
	중 기 업	81	40.8	9.0	23.2	27.0
28	22 고 무 및 플 라 스틱 제 품	12,058	3.8	0.4	1.2	94.5
	소 기 업	10,575	4.0	-	-	96.0
29	중 기 업	1,483	2.9	3.4	10.1	83.6
	23 비 금 속 광 물 제 품	4,466	5.8	4.9	3.2	86.1
30	소 기 업	4,082	5.5	5.3	3.1	86.0
	중 기 업	384	8.6	-	4.2	87.2

## 20. 수출여부 및 수출방식

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목				모집단 업체수	직접수출	간접수출	직/간접수출 병행	내수기업
	산업분류 및 기업규모								
24	1 차 금 속				4,912	1.8	14.1	6.1	78.0
	소 기 업				4,278	1.3	15.1	2.9	80.6
	중 기 업				634	4.8	7.2	27.5	60.4
25	금속가공제품;기계및가구제외				24,449	2.6	8.4	7.3	81.6
	소 기 업				23,523	2.3	8.8	7.1	81.9
	중 기 업				926	11.8	-	13.7	74.5
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비				6,447	16.1	8.5	8.5	66.9
	소 기 업				5,878	14.9	8.9	7.4	68.8
	중 기 업				569	28.3	5.1	19.9	46.7
27	의료,정밀,광학기기와시계				4,842	11.9	18.0	16.3	53.8
	소 기 업				4,383	7.8	18.6	16.5	57.0
	중 기 업				459	50.4	12.6	14.2	22.7
28	전 기 장 비				9,274	14.2	3.6	0.3	82.0
	소 기 업				8,653	12.5	3.0	-	84.5
	중 기 업				621	37.8	12.0	3.8	46.4
29	기 타 기 계 및 장 비				21,735	30.8	24.6	0.8	43.7
	소 기 업				20,470	29.2	25.7	0.6	44.5
	중 기 업				1,265	57.9	7.5	3.7	30.9
30	자 동 차 및 트 레 일 러				5,782	5.6	14.1	5.2	75.1
	소 기 업				4,940	5.5	9.4	3.1	82.0
	중 기 업				842	6.3	41.3	17.5	34.9
31	기 타 운 송 장 비				2,206	6.7	1.8	3.6	87.9
	소 기 업				1,920	3.5	0.9	4.1	91.5
	중 기 업				286	28.1	8.0	-	64.0
32	가 구				3,282	2.0	1.4	0.1	96.4
	소 기 업				3,188	1.5	1.3	-	97.2
	중 기 업				94	18.3	7.8	3.9	70.0
33	기 타 제 품				2,849	13.2	8.9	3.3	74.5
	소 기 업				2,717	12.0	8.8	2.7	76.5
	중 기 업				132	38.1	12.2	15.6	34.1
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업				1,714	1.0	0.8	1.0	97.2
	소 기 업				942	-	-	-	100.0
	중 기 업				772	2.1	1.7	2.3	93.8
G~S	서 비 스 업				368,300	2.2	0.5	1.7	95.6
	소 기 업				320,856	1.9	0.2	1.7	96.2
	중 기 업				47,444	3.7	2.5	1.9	92.0
G	도 매 및 소 매 업				227,423	3.0	0.7	2.7	93.7
	소 기 업				203,154	2.7	0.2	2.7	94.5
	중 기 업				24,269	5.8	4.4	2.8	87.0
45	자 동 차 및 부 품 판 매 업				10,392	12.2	4.7	2.3	80.8
	소 기 업				9,591	11.7	4.7	1.7	81.8
	중 기 업				801	17.7	4.1	9.4	68.8

## 20. 수출여부 및 수출방식

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	직접수출	간접수출	직/간접수출 병행	내수기업
46	도매 및 상품 중개업	133,016	4.2	0.8	4.2	90.9
	소기업업	114,213	3.7	-	4.3	92.0
	중기업업	18,803	6.7	5.5	3.2	84.6
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	-	0.0	0.4	99.6
	소기업업	79,350	-	-	0.4	99.6
	중기업업	4,665	-	0.3	-	99.7
I	숙박 및 음식점업	74,490	-	-	-	100.0
	소기업업	66,700	-	-	-	100.0
	중기업업	7,790	-	-	-	100.0
55	숙박업	3,280	-	-	-	100.0
	소기업업	2,659	-	-	-	100.0
	중기업업	621	-	-	-	100.0
56	음식점 및 주점업	71,210	-	-	-	100.0
	소기업업	64,041	-	-	-	100.0
	중기업업	7,169	-	-	-	100.0
J	정보통신업	10,808	5.7	1.3	1.6	91.5
	소기업업	9,053	5.5	1.5	0.4	92.7
	중기업업	1,755	6.8	-	7.7	85.4
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	0.3	0.7	0.6	98.4
	소기업업	1,271	-	0.8	-	99.2
	중기업업	188	2.4	-	4.8	92.8
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	9.7	0.7	1.9	87.7
	소기업업	4,041	10.8	0.9	-	88.4
	중기업업	836	4.4	-	10.9	84.7
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	2.0	3.5	3.7	90.8
	소기업업	1,162	0.8	4.0	3.0	92.2
	중기업업	172	10.1	-	8.7	81.2
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	2.6	1.8	0.8	94.7
	소기업업	1,997	0.9	2.2	-	96.9
	중기업업	423	10.8	-	4.8	84.4
63	정보 서비스업	718	6.8	-	-	93.2
	소기업업	582	5.6	-	-	94.4
	중기업업	136	11.7	-	-	88.3
L	부동산업	8,077	-	-	-	100.0
	소기업업	6,207	-	-	-	100.0
	중기업업	1,870	-	-	-	100.0
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	1.6	0.2	0.4	97.8
	소기업업	12,412	1.4	-	-	98.6
	중기업업	2,506	2.6	1.0	2.5	93.9
71	전문 서비스업	6,005	2.6	-	0.4	96.9
	소기업업	4,956	2.6	-	-	97.4
	중기업업	1,049	2.6	-	2.6	94.9

## 20. 수출여부 및 수출방식

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	직접수출	간접수출	직/간접수출 병행	내수기업
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	0.3	0.4	0.5	98.8
	소 기 업	5,537	-	-	-	100.0
	중 기 업	1,205	1.8	2.0	2.9	93.3
73	기타전문, 과학및기술서비스업	2,171	2.6	-	-	97.4
	소 기 업	1,919	2.0	-	-	98.0
	중 기 업	252	6.7	-	-	93.3
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	1.7	0.5	-	97.8
	소 기 업	9,387	1.5	-	-	98.5
	중 기 업	2,956	2.5	1.9	-	95.6
74	사업시설관리및조경서비스업	2,411	0.4	-	-	99.6
	소 기 업	1,853	-	-	-	100.0
	중 기 업	558	1.9	-	-	98.1
75	사업지원서비스업	7,717	2.5	0.7	-	96.8
	소 기 업	5,615	2.4	-	-	97.6
	중 기 업	2,102	2.7	2.7	-	94.7
76	임대업; 부동산제외	2,215	0.4	-	-	99.6
	소 기 업	1,919	-	-	-	100.0
	중 기 업	296	2.7	-	-	97.3
P	교육서비스업	8,694	0.9	-	-	99.1
	소 기 업	6,831	-	-	-	100.0
	중 기 업	1,863	4.0	-	-	96.0
R	예술,스포츠및여가관련서비스업	2,037	0.2	1.2	-	98.6
	소 기 업	1,586	-	0.7	-	99.3
	중 기 업	451	1.0	3.0	-	96.0
90	창작, 예술및여가관련서비스업	498	0.9	4.9	-	94.2
	소 기 업	388	-	2.8	-	97.2
	중 기 업	110	4.1	12.3	-	83.5
91	스포츠및오락관련서비스업	1,539	-	-	-	100.0
	소 기 업	1,198	-	-	-	100.0
	중 기 업	341	-	-	-	100.0
S	수리및기타개인서비스업	9,510	-	0.1	-	99.9
	소 기 업	5,526	-	-	-	100.0
	중 기 업	3,984	-	0.2	-	99.8
95	개인및소비용품수리업	6,145	-	-	-	100.0
	소 기 업	3,746	-	-	-	100.0
	중 기 업	2,399	-	-	-	100.0
96	기타개인서비스업	3,365	-	0.2	-	99.8
	소 기 업	1,780	-	-	-	100.0
	중 기 업	1,585	-	0.5	-	99.5

## 21. 수출시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업 체 수	대외수출 환경변화	수출입 자 금	수출입 실 무	해 외 마케팅	경쟁력 (가격, 품질 등)	기 타
C	전	산	업	50,093	30.4	8.2	11.8	23.6	10.6	15.4
	소	기	업	41,659	29.8	8.9	10.3	23.0	11.1	17.0
10	중	기	업	8,435	33.6	4.9	19.4	26.5	8.1	7.5
	제	조	업	34,061	15.9	11.1	13.0	22.9	15.3	21.9
11	소	기	업	29,426	13.7	11.6	13.2	22.5	15.5	23.4
	중	기	업	4,635	29.7	8.1	11.6	24.9	13.5	12.1
13	식	료	품	1,119	5.8	-	17.6	3.4	3.1	70.1
	소	기	업	992	3.9	-	19.8	3.9	3.5	68.9
14	중	기	업	127	21.0	-	-	-	-	79.0
	음	료	료	49	13.0	-	11.3	51.8	17.4	6.5
15	소	기	업	32	5.3	-	7.4	74.3	13.0	-
	중	기	업	17	27.7	-	18.9	8.8	25.7	18.9
16	13	섬유제품 ; 의복제외		1,722	76.7	3.7	2.6	4.6	12.4	-
	소	기	업	1,352	79.8	4.7	-	-	15.5	-
17	중	기	업	370	65.5	-	12.1	21.5	0.9	-
	14	의복, 의복액세서리 및 모피		972	19.6	41.8	2.2	13.6	21.8	0.9
18	소	기	업	904	18.8	43.3	2.4	13.3	21.2	1.0
	중	기	업	68	31.1	22.4	-	17.2	29.3	-
19	15	가죽, 가방 및 신발		134	84.3	-	-	2.9	7.2	5.6
	소	기	업	96	90.0	-	-	-	10.0	-
20	중	기	업	38	70.0	-	-	10.2	-	19.7
	16	목재 및 나무제품 ; 가구제외		137	47.1	-	-	11.7	20.6	20.6
21	소	기	업	121	53.4	-	-	-	23.3	23.3
	중	기	업	16	-	-	-	100.0	-	-
22	17	펄프, 종이 및 종이제품		237	3.6	27.6	-	37.8	31.1	-
	소	기	업	108	-	50.0	-	-	50.0	-
23	중	기	업	129	6.6	8.8	-	69.4	15.2	-
	18	인쇄 및 기록매체복제업		158	11.8	-	82.0	6.2	-	-
24	소	기	업	131	-	-	92.4	7.6	-	-
	중	기	업	28	67.4	-	32.6	-	-	-
25	20	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외		1,613	43.1	1.4	1.8	15.6	3.5	34.6
	소	기	업	1,287	39.5	-	2.3	16.1	4.4	37.8
26	중	기	업	326	57.1	6.9	-	13.8	-	22.2
	21	의료용물질 및 의약품		188	18.7	1.9	8.5	39.0	12.2	19.5
27	소	기	업	129	16.0	-	9.6	42.4	3.5	28.5
	중	기	업	59	24.7	6.1	6.1	31.8	31.2	-
28	22	고무 및 플라스틱제품		663	69.3	-	8.0	11.9	3.2	7.5
	소	기	업	420	87.4	-	12.6	-	-	-
29	중	기	업	242	38.1	-	-	32.5	8.7	20.6
	23	비금속광물제품		619	75.5	-	-	8.3	16.2	-
30	소	기	업	570	77.9	-	-	4.6	17.6	-
	중	기	업	49	48.1	-	-	51.9	-	-



## 21. 수출시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		업 체 수	대외수출 환경변화	수출입 자 금	수출입 실 무	해 외 마케팅	경쟁력 (가격, 품질 등)	기 타
24	1 차 금 속		1,079	22.1	3.7	13.7	7.1	15.8	37.6
	소 기 업		828	17.0	-	14.5	-	19.5	49.0
	중 기 업		251	39.0	15.8	11.0	30.5	3.7	-
25	금속가공제품;기계및가구제외		4,500	-	0.5	19.4	20.7	9.8	49.6
	소 기 업		4,264	-	-	19.6	20.9	8.9	50.7
	중 기 업		236	-	9.7	17.0	17.0	26.7	29.6
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		2,136	47.8	9.1	14.2	4.9	11.3	12.8
	소 기 업		1,832	43.4	10.6	16.5	3.0	11.5	14.9
	중 기 업		303	73.8	-	-	16.5	9.6	-
27	의료,정밀,광학기기와시계		2,237	2.4	56.1	3.4	13.0	14.8	10.3
	소 기 업		1,883	0.7	63.0	1.5	13.8	10.1	10.9
	중 기 업		355	11.2	19.5	14.0	8.5	39.2	7.6
28	전 기 장 비		1,672	19.1	39.9	8.3	4.8	26.3	1.5
	소 기 업		1,340	15.9	40.9	8.5	2.6	32.0	-
	중 기 업		333	31.7	36.0	7.7	13.6	3.3	7.7
29	기 타 기 계 및 장 비		12,228	0.5	4.6	16.3	38.3	21.2	19.1
	소 기 업		11,355	0.6	4.5	15.5	38.0	21.2	20.2
	중 기 업		874	-	5.4	25.6	41.9	21.7	5.4
30	자 동 차 및 트 레 일 러		1,439	16.3	6.9	12.2	35.4	10.7	18.4
	소 기 업		891	-	11.2	17.1	41.2	9.9	20.5
	중 기 업		548	42.9	-	4.3	25.8	11.9	15.1
31	기 타 운 송 장 비		266	-	-	78.4	0.8	-	20.9
	소 기 업		163	-	-	79.9	-	-	20.1
	중 기 업		103	-	-	75.9	1.9	-	22.1
32	가 구		117	3.1	1.3	9.7	85.9	-	-
	소 기 업		89	-	-	8.7	91.3	-	-
	중 기 업		28	13.0	5.3	13.0	68.6	-	-
33	기 타 제 품		725	4.5	51.2	0.6	22.4	6.7	14.6
	소 기 업		638	4.1	55.4	-	23.3	2.2	15.1
	중 기 업		87	7.1	20.8	4.7	16.1	39.8	11.4
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업		48	-	7.2	-	-	-	92.8
	소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업		48	-	7.2	-	-	-	92.8
G~S	서 비 스 업		16,033	61.3	2.1	9.3	25.1	0.6	1.5
	소 기 업		12,233	68.4	2.5	3.2	24.1	0.3	1.5
	중 기 업		3,800	38.4	1.1	28.9	28.4	1.5	1.7
G	도 매 및 소 매 업		14,412	66.1	0.2	10.1	23.6	-	-
	소 기 업		11,250	73.0	-	3.5	23.5	-	-
	중 기 업		3,162	41.6	1.0	33.4	23.9	-	-
45	자 동 차 및 부 품 판 매 업		1,992	77.4	1.7	19.9	1.1	-	-
	소 기 업		1,742	77.2	-	22.8	-	-	-
	중 기 업		250	78.2	13.3	-	8.5	-	-

## 21. 수출시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	업 체 수	대외수출 환경변화	수출입 자 금	수출입 실 무	해 외 마케팅	경쟁력 (가격, 품질 등)	기 타
46	도매 및 상품 중개업		12,082	63.4	-	8.6	28.0	-	-
	소 기 업		9,183	71.2	-	-	28.8	-	-
	중 기 업		2,899	38.7	-	36.0	25.4	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외		339	96.1	-	3.9	-	-	-
	소 기 업		325	100.0	-	-	-	-	-
	중 기 업		13	-	-	100.0	-	-	-
I	숙박 및 음식점업		-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업		-	-	-	-	-	-	-
55	숙박업		-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업		-	-	-	-	-	-	-
56	음식점 및 주점업		-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업		-	-	-	-	-	-	-
J	정보통신업		921	21.4	4.6	-	51.0	-	23.0
	소 기 업		665	22.9	5.0	-	44.9	-	27.2
	중 기 업		255	17.4	3.4	-	67.1	-	12.1
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업		24	-	43.2	-	56.8	-	-
	소 기 업		10	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업		14	-	-	-	100.0	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업		598	15.1	-	-	54.6	-	30.3
	소 기 업		470	19.3	-	-	42.2	-	38.5
	중 기 업		128	-	-	-	100.0	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업		122	-	18.9	-	73.4	-	7.7
	소 기 업		90	-	25.6	-	74.4	-	-
	중 기 업		32	-	-	-	70.8	-	29.2
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업		128	83.2	-	-	-	-	16.8
	소 기 업		62	100.0	-	-	-	-	-
	중 기 업		66	67.5	-	-	-	-	32.5
63	정보서비스업		49	-	17.7	-	82.3	-	-
	소 기 업		33	-	-	-	100.0	-	-
	중 기 업		16	-	54.0	-	46.0	-	-
L	부동산업		-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업		-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업		-	-	-	-	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업		322	25.5	40.8	10.9	-	12.1	10.8
	소 기 업		170	-	77.1	-	-	22.9	-
	중 기 업		152	54.0	-	23.0	-	-	23.0
71	전문서비스업		185	14.5	71.0	14.5	-	-	-
	소 기 업		131	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업		54	50.0	-	50.0	-	-	-

## 21. 수출시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업 체 수	대외수출 환경변화	수출입 자 금	수출입 실 무	해 외 마케팅	경쟁력 (가격, 품질 등)	기 타
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	81	57.1	-	-	-	-	42.9
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	81	57.1	-	-	-	-	42.9
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	56	15.6	-	14.6	-	69.8	-
	소 기 업	39	-	-	-	-	100.0	-
	중 기 업	17	51.6	-	48.4	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	267	3.9	51.4	-	23.8	20.9	-
	소 기 업	137	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	130	8.0	-	-	49.0	42.9	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	10	100.0	-	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	10	100.0	-	-	-	-	-
75	사업 지원 서비스업	249	-	55.2	-	22.4	22.4	-
	소 기 업	137	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	112	-	-	-	50.0	50.0	-
76	임대업 ; 부동산 제외	8	-	-	-	100.0	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	8	-	-	-	100.0	-	-
P	교육 서비스업	74	-	-	-	100.0	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	74	-	-	-	100.0	-	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	29	15.6	-	-	84.4	-	-
	소 기 업	11	-	-	-	100.0	-	-
	중 기 업	18	24.8	-	-	75.2	-	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	29	15.6	-	-	84.4	-	-
	소 기 업	11	-	-	-	100.0	-	-
	중 기 업	18	24.8	-	-	75.2	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	8	-	-	100.0	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	8	-	-	100.0	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	-	-	-	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	8	-	-	100.0	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-	-	-	-
	중 기 업	8	-	-	100.0	-	-	-

## 22. 해외진출 계획여부 및 계획시기

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업 체 수	해외진출 계획여부		해외진출 계획시기			
					있음	없음	1년 이내	1~3년 이내	3~5년 이내	5년 이후
	전	산	업	458,143	1.1	98.9	32.3	53.0	14.6	0.2
C	소	기	업	408,025	0.9	99.1	29.6	49.3	20.9	0.3
	중	기	업	50,117	3.4	96.6	37.8	60.4	1.7	-
	제	조	업	105,875	3.3	96.7	30.3	49.2	20.3	0.3
10	소	기	업	99,402	3.4	96.6	30.3	49.3	20.1	0.3
	중	기	업	6,473	1.2	98.8	30.2	42.4	27.4	-
	식	료	품	6,814	1.6	98.4	100.0	-	-	-
11	소	기	업	6,324	1.7	98.3	100.0	-	-	-
	중	기	업	490	-	100.0	-	-	-	-
	음	료		198	20.2	79.8	10.5	56.2	10.5	22.8
13	소	기	업	189	21.2	78.8	10.5	56.2	10.5	22.8
	중	기	업	9	-	100.0	-	-	-	-
	섬	유 제 품 ; 의 복 제 외		5,088	-	100.0	-	-	-	-
14	소	기	업	4,895	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	193	-	100.0	-	-	-	-
	의	복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피		3,039	-	100.0	-	-	-	-
15	소	기	업	2,910	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	129	-	100.0	-	-	-	-
	가	죽 , 가 방 및 신 발		1,389	10.1	89.9	48.6	51.4	-	-
16	소	기	업	1,348	10.1	89.9	50.0	50.0	-	-
	중	기	업	41	9.5	90.5	-	100.0	-	-
	목	재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외		2,065	0.4	99.6	-	100.0	-	-
17	소	기	업	1,922	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	143	5.2	94.8	-	100.0	-	-
	펄	프 , 종 이 및 종 이 제 품		3,528	3.1	96.9	-	50.0	50.0	-
18	소	기	업	3,303	3.3	96.7	-	50.0	50.0	-
	중	기	업	225	-	100.0	-	-	-	-
	인	쇄 및 기 록 매 체 복 제 업		3,655	-	100.0	-	-	-	-
20	소	기	업	3,569	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	85	-	100.0	-	-	-	-
	화	학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외		3,563	0.8	99.2	-	-	100.0	-
21	소	기	업	3,437	0.8	99.2	-	-	100.0	-
	중	기	업	126	-	100.0	-	-	-	-
	의	료 용 물 질 및 의 약 품		252	-	100.0	-	-	-	-
22	소	기	업	230	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	22	-	100.0	-	-	-	-
	고	무 및 플 라 스 틱 제 품		11,395	0.2	99.8	-	-	100.0	-
23	소	기	업	10,155	-	100.0	-	-	-	-
	중	기	업	1,241	1.7	98.3	-	-	100.0	-
	비	금 속 광 물 제 품		3,847	4.3	95.7	-	41.6	58.4	-
	소	기	업	3,512	4.7	95.3	-	41.6	58.4	-
	중	기	업	335	-	100.0	-	-	-	-

## 22. 해외진출 계획여부 및 계획시기

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업 체 수	해외진출 계획여부		해외진출 계획시기			
					있음	없음	1년 이내	1~3년 이내	3~5년 이내	5년 이후
24	1 차 금 속	소 기 업	3,833	1.2	98.8	-	46.9	53.1	-	
				3,450	0.7	99.3	-	-	100.0	-
				383	5.6	94.4	-	100.0	-	-
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	19,949	4.3	95.7	8.3	91.7	-	-	
				19,259	4.4	95.6	8.3	91.7	-	-
				690	-	100.0	-	-	-	-
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	4,311	2.5	97.5	-	100.0	-	-	
				4,046	2.6	97.4	-	100.0	-	-
				266	-	100.0	-	-	-	-
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	2,605	-	100.0	-	-	-	-	
				2,500	-	100.0	-	-	-	-
				104	-	100.0	-	-	-	-
28	전 기 장 비	소 기 업	7,602	9.9	90.1	60.7	39.3	-	-	
				7,313	10.0	90.0	59.4	40.6	-	-
				288	8.1	91.9	100.0	-	-	-
29	기 타 기 계 및 장 비	소 기 업	9,507	10.0	90.0	36.5	27.0	36.5	-	
				9,115	10.4	89.6	36.5	27.0	36.5	-
				391	-	100.0	-	-	-	-
30	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	4,343	2.3	97.7	-	-	100.0	-	
				4,049	2.5	97.5	-	-	100.0	-
				294	-	100.0	-	-	-	-
31	기 타 운 송 장 비	소 기 업	1,940	-	100.0	-	-	-	-	
				1,757	-	100.0	-	-	-	-
				183	-	100.0	-	-	-	-
32	가 구	소 기 업	3,165	2.0	98.0	-	50.0	50.0	-	
				3,099	2.1	97.9	-	50.0	50.0	-
				66	-	100.0	-	-	-	-
33	기 타 제 품	소 기 업	2,124	-	100.0	-	-	-	-	
				2,079	-	100.0	-	-	-	-
				45	-	100.0	-	-	-	-
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	1,666	-	100.0	-	-	-	-	
				942	-	100.0	-	-	-	-
				724	-	100.0	-	-	-	-
G~S	서 비 스 업	소 기 업	352,267	0.5	99.5	36.3	60.7	2.9	-	
				308,623	0.0	100.0	-	48.9	51.1	-
				43,644	3.7	96.3	38.2	61.3	0.5	-
G	도 매 및 소 매 업	소 기 업	213,011	0.7	99.3	36.2	63.8	-	-	
				191,904	-	100.0	-	-	-	-
				21,107	7.2	92.8	36.2	63.8	-	-
45	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	8,400	-	100.0	-	-	-	-	
				7,849	-	100.0	-	-	-	-
				551	-	100.0	-	-	-	-

## 22. 해외진출 계획여부 및 계획시기

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업 체 수	해외진출 계획여부		해외진출 계획시기			
			있음	없음	1년 이내	1~3년 이내	3~5년 이내	5년 이후
46	도매 및 상품 중개업	120,934	1.3	98.7	36.2	63.8	-	-
	소기업	105,030	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	15,904	9.5	90.5	36.2	63.8	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외	83,676	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	79,025	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	4,652	-	100.0	-	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	74,490	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	66,700	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	7,790	-	100.0	-	-	-	-
55	숙박업	3,280	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	2,659	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	621	-	100.0	-	-	-	-
56	음식점 및 주점업	71,210	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	64,041	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	7,169	-	100.0	-	-	-	-
J	정보통신업	9,887	0.7	99.3	-	42.0	58.0	-
	소기업	8,388	0.5	99.5	-	-	100.0	-
	중기업	1,500	2.1	97.9	-	100.0	-	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,435	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	1,261	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	175	-	100.0	-	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,279	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	3,571	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	708	-	100.0	-	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,212	2.5	97.5	-	100.0	-	-
	소기업	1,072	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	140	22.0	78.0	-	100.0	-	-
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,292	1.9	98.1	-	-	100.0	-
	소기업	1,935	2.2	97.8	-	-	100.0	-
	중기업	357	-	100.0	-	-	-	-
63	정보 서비스업	669	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	549	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	120	-	100.0	-	-	-	-
L	부동산업	8,077	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	6,207	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	1,870	-	100.0	-	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,596	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	12,242	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	2,354	-	100.0	-	-	-	-
71	전문 서비스업	5,820	-	100.0	-	-	-	-
	소기업	4,825	-	100.0	-	-	-	-
	중기업	995	-	100.0	-	-	-	-

## 22. 해외진출 계획여부 및 계획시기

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업 체 수	해외진출 계획여부		해외진출 계획시기			
			있음	없음	1년 이내	1~3년 이내	3~5년 이내	5년 이후
72	건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,661	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	5,537	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	1,124	-	100.0	-	-	-	-
73	기타 전문, 과학및 기술 서비스업	2,115	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	1,880	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	235	-	100.0	-	-	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,076	0.4	99.6	-	83.7	16.3	-
	소 기 업	9,250	0.4	99.6	-	100.0	-	-
	중 기 업	2,826	0.3	99.7	-	-	100.0	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,401	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	1,853	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	548	-	100.0	-	-	-	-
75	사업 지원 서비스업	7,468	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	5,478	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	1,990	-	100.0	-	-	-	-
76	임대업 ; 부동산 제외	2,207	2.2	97.8	-	83.7	16.3	-
	소 기 업	1,919	2.1	97.9	-	100.0	-	-
	중 기 업	288	2.7	97.3	-	-	100.0	-
P	교육 서비스업	8,620	0.9	99.1	100.0	-	-	-
	소 기 업	6,831	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	1,789	4.1	95.9	100.0	-	-	-
R	예술, 스포츠및여가관련서비스업	2,008	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	1,575	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	433	-	100.0	-	-	-	-
90	창작, 예술및여가관련서비스업	469	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	377	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	92	-	100.0	-	-	-	-
91	스포츠및오락관련서비스업	1,539	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	1,198	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	341	-	100.0	-	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,502	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	5,526	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	3,976	-	100.0	-	-	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	3,746	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	2,399	-	100.0	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	3,357	-	100.0	-	-	-	-
	소 기 업	1,780	-	100.0	-	-	-	-
	중 기 업	1,577	-	100.0	-	-	-	-

## 23. 수출 촉진을 위해

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업 체 수	신용보증확대 등 무역금융지원	전시회, 박람회 참여시 자금지원	수출전문인력 지원
	전	산	업	50,093	54.8	32.9	17.3
	소	기	업	41,659	53.1	32.4	17.0
	중	기	업	8,435	63.1	35.0	18.9
C	제	조	업	34,061	55.4	33.2	19.6
	소	기	업	29,426	55.9	32.8	19.7
	중	기	업	4,635	51.8	36.1	19.0
10	식	료	품	1,119	64.8	35.2	12.0
	소	기	업	992	60.3	39.7	10.8
	중	기	업	127	100.0	0.0	21.0
11	음	료		49	35.6	55.4	25.6
	소	기	업	32	46.2	64.4	7.4
	중	기	업	17	10.9	34.1	68.3
13	섬유제품 ; 의복제외			1,722	34.6	6.5	58.2
	소	기	업	1,352	28.5	2.7	65.9
	중	기	업	370	55.0	19.0	32.8
14	의복, 의복액세서리 및 모피			972	77.6	6.5	2.8
	소	기	업	904	77.4	6.5	3.0
	중	기	업	68	81.0	6.9	0.0
15	가죽, 가방 및 신발			134	91.0	0.0	19.6
	소	기	업	96	95.7	0.0	8.7
	중	기	업	38	78.0	0.0	50.4
16	목재 및 나무제품 ; 가구제외			137	32.2	27.3	8.5
	소	기	업	121	30.4	30.4	0.0
	중	기	업	16	42.6	9.4	57.4
17	펄프, 종이 및 종이제품			237	77.4	43.0	37.1
	소	기	업	108	100.0	50.0	50.0
	중	기	업	129	58.5	37.1	26.2
18	인쇄 및 기록매체복제업			158	94.7	6.5	1.6
	소	기	업	131	100.0	0.0	0.0
	중	기	업	28	69.9	37.0	9.4
20	화학물질 및 화학제품 ; 의약품제외			1,613	83.3	31.1	17.4
	소	기	업	1,287	86.3	35.6	20.2
	중	기	업	326	72.4	14.2	7.1
21	의료용물질 및 의약품			188	65.4	54.0	2.6
	소	기	업	129	64.6	62.9	4.2
	중	기	업	59	66.7	39.8	0.0
22	고무 및 플라스틱제품			663	20.6	7.5	0.0
	소	기	업	420	0.0	0.0	0.0
	중	기	업	242	56.3	20.6	0.0
23	비금속광물제품			619	78.1	28.7	0.0
	소	기	업	570	83.4	27.0	0.0
	중	기	업	49	16.3	48.1	0.0



## 필요한 정부 지원사항 (복수응답)

(단위 : 개, %)

FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원	원스톱 수출지원 시스템 마련	무역실무교육 개최	통관절차 등 현지국 통관애로 해소 지원	개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
22.6	11.6	4.3	35.2	13.4
18.0	10.5	4.5	32.9	14.5
44.7	16.8	3.3	46.6	8.5
<b>26.5</b>	<b>14.3</b>	<b>6.0</b>	<b>40.3</b>	<b>11.9</b>
25.0	14.6	6.4	39.9	11.8
35.7	12.4	3.7	42.9	12.1
<b>38.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>20.7</b>	<b>9.7</b>
38.1	0.0	0.0	23.3	11.0
37.1	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>2.5</b>	<b>0.0</b>	<b>12.1</b>	<b>64.5</b>	<b>0.0</b>
0.0	0.0	7.4	82.0	0.0
8.5	0.0	23.2	23.2	0.0
<b>6.2</b>	<b>7.8</b>	<b>0.0</b>	<b>34.7</b>	<b>17.7</b>
5.4	10.2	0.0	31.4	17.9
8.7	0.0	0.0	45.8	17.1
<b>2.6</b>	<b>0.8</b>	<b>1.3</b>	<b>32.3</b>	<b>12.4</b>
2.8	0.0	1.4	33.5	13.3
0.0	12.1	0.0	17.2	0.0
<b>69.0</b>	<b>48.1</b>	<b>3.2</b>	<b>31.3</b>	<b>55.6</b>
75.7	49.0	4.3	32.3	53.3
50.4	45.4	0.0	28.4	61.8
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>59.3</b>	<b>0.0</b>
0.0	0.0	0.0	69.6	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>7.0</b>	<b>6.0</b>	<b>4.1</b>	<b>90.1</b>	<b>1.2</b>
0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
12.9	11.0	7.6	81.8	2.2
<b>79.1</b>	<b>79.1</b>	<b>76.3</b>	<b>76.3</b>	<b>76.9</b>
92.4	92.4	92.4	92.4	92.4
16.3	16.3	0.0	0.0	3.6
<b>57.9</b>	<b>32.5</b>	<b>15.2</b>	<b>33.0</b>	<b>28.0</b>
51.9	34.1	17.7	23.7	29.1
79.6	26.6	6.2	67.3	23.9
<b>40.2</b>	<b>2.6</b>	<b>11.7</b>	<b>38.1</b>	<b>22.6</b>
40.4	4.2	19.1	40.7	36.8
40.0	0.0	0.0	33.9	0.0
<b>65.0</b>	<b>7.5</b>	<b>8.0</b>	<b>84.9</b>	<b>0.0</b>
87.4	0.0	12.6	100.0	0.0
26.2	20.6	0.0	58.8	0.0
<b>2.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>11.1</b>
0.0	0.0	0.0	0.0	12.0
35.6	0.0	0.0	0.0	0.0

## 23. 수출 촉진을 위해

산업 분류 번호	항 목		업 체 수	신용보증확대 등 무역금융지원	전시회, 박람회 참여시 자금지원	수출전문인력 지원
24	1 차 금 속		1,079	41.6	37.8	4.2
	소 기 업		828	30.3	51.3	6.4
	중 기 업		251	63.2	11.9	0.0
25	금속가공제품; 기계 및 가구 제외		4,500	90.6	0.9	18.8
	소 기 업		4,264	91.0	0.0	19.9
	중 기 업		236	83.0	17.0	0.0
26	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향, 통신장비		2,136	46.6	35.7	23.0
	소 기 업		1,832	43.9	27.4	26.2
	중 기 업		303	60.0	76.6	6.9
27	의료, 정밀, 광학 기기 및 시계		2,237	54.4	60.9	29.3
	소 기 업		1,883	59.9	61.3	30.5
	중 기 업		355	26.0	58.6	23.0
28	전 기 장 비		1,672	88.4	88.6	74.4
	소 기 업		1,340	88.9	89.3	75.6
	중 기 업		333	86.4	85.7	69.4
29	기 타 기 계 및 장 비		12,228	38.5	40.7	10.4
	소 기 업		11,355	37.8	40.5	9.3
	중 기 업		874	46.5	42.9	23.1
30	자 동 차 및 트 레 일 러		1,439	36.8	11.6	11.1
	소 기 업		891	54.8	8.4	12.3
	중 기 업		548	10.5	16.2	9.3
31	기 타 운 송 장 비		266	21.9	17.5	0.0
	소 기 업		163	32.5	11.2	0.0
	중 기 업		103	2.5	29.1	0.0
32	가 구		117	56.2	24.2	6.6
	소 기 업		89	72.3	19.0	8.7
	중 기 업		28	5.3	40.8	0.0
33	기 타 제 품		725	50.0	68.0	41.6
	소 기 업		638	52.9	66.2	43.7
	중 기 업		87	27.6	82.3	25.9
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업		48	47.9	0.0	37.9
	소 기 업		-	-	-	-
	중 기 업		48	47.9	0.0	37.9
G~S	서 비 스 업		16,033	53.6	32.1	12.9
	소 기 업		12,233	46.6	31.6	11.1
	중 기 업		3,800	76.6	33.8	18.7
G	도 매 및 소 매 업		14,412	53.2	34.7	11.3
	소 기 업		11,250	45.3	34.1	9.1
	중 기 업		3,162	81.1	36.7	18.9
45	자 동 차 및 부 품 판 매 업		1,992	33.2	0.0	59.9
	소 기 업		1,742	27.8	0.0	64.1
	중 기 업		250	67.1	0.0	32.9

## 필요한 정부 지원사항 (복수응답)

(단위 : 개, %)

FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원	원스톱 수출지원 시스템 마련	무역실무교육 개최	통관절차 등 현지국 통관애로 해소 지원	개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
<b>18.8</b>	<b>17.2</b>	<b>1.4</b>	<b>5.5</b>	<b>17.2</b>
16.3	17.2	0.0	6.4	15.2
23.7	17.1	3.9	3.9	21.0
<b>24.9</b>	<b>37.3</b>	<b>23.6</b>	<b>1.3</b>	<b>0.0</b>
24.2	38.8	24.9	1.3	0.0
36.4	9.7	0.0	0.0	0.0
<b>56.7</b>	<b>33.1</b>	<b>16.4</b>	<b>46.1</b>	<b>15.7</b>
56.7	35.1	15.0	47.3	16.8
56.6	23.4	23.4	40.0	10.4
<b>17.2</b>	<b>3.5</b>	<b>0.6</b>	<b>51.6</b>	<b>24.7</b>
11.5	3.3	0.0	48.3	28.0
46.9	4.6	3.5	68.5	7.3
<b>76.9</b>	<b>3.8</b>	<b>2.2</b>	<b>6.0</b>	<b>3.1</b>
78.2	2.2	0.0	2.2	2.2
71.6	10.3	11.0	21.3	6.6
<b>16.0</b>	<b>5.1</b>	<b>0.0</b>	<b>62.7</b>	<b>10.6</b>
16.5	5.5	0.0	61.1	11.0
9.4	0.0	0.0	82.7	5.4
<b>26.7</b>	<b>34.8</b>	<b>5.0</b>	<b>9.0</b>	<b>18.7</b>
12.3	38.6	8.4	9.7	8.4
47.6	29.1	0.0	8.2	33.8
<b>55.5</b>	<b>38.7</b>	<b>0.0</b>	<b>27.1</b>	<b>0.0</b>
32.5	42.8	0.0	34.9	0.0
97.5	31.1	0.0	12.9	0.0
<b>3.1</b>	<b>11.1</b>	<b>0.0</b>	<b>34.2</b>	<b>7.5</b>
0.0	0.0	0.0	36.2	0.0
13.0	46.2	0.0	27.8	31.4
<b>10.8</b>	<b>6.1</b>	<b>0.6</b>	<b>83.6</b>	<b>16.8</b>
9.8	5.5	0.0	87.9	17.0
18.2	10.4	5.2	51.0	15.2
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>14.3</b>	<b>37.9</b>
-	-	-	-	-
0.0	0.0	0.0	14.3	37.9
<b>14.8</b>	<b>6.3</b>	<b>0.8</b>	<b>24.9</b>	<b>16.6</b>
2.3	1.4	0.2	16.9	20.4
55.5	22.0	2.8	51.0	4.2
<b>14.9</b>	<b>5.2</b>	<b>0.7</b>	<b>24.8</b>	<b>15.6</b>
2.1	0.0	0.0	16.8	19.7
60.1	23.5	3.0	53.1	1.4
<b>13.9</b>	<b>1.2</b>	<b>0.0</b>	<b>40.6</b>	<b>11.3</b>
14.8	0.0	0.0	41.8	10.3
8.5	8.5	0.0	33.2	17.1

## 23. 수출 촉진을 위해

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	업 체 수	신용보증확대 등	전시회, 박람회	수출전문인력
				무역금융지원	참여시 자금지원	지원
46	도매 및 상품 중개업		12,082	55.0	40.9	4.2
	소기업업		9,183	46.4	41.2	0.0
	중기업업		2,899	82.3	39.8	17.7
47	소매업 ; 자동차 제외		339	100.0	0.0	0.0
	소기업업		325	100.0	0.0	0.0
	중기업업		13	-	-	-
I	숙박 및 음식점업		-	-	-	-
	소기업업		-	-	-	-
	중기업업		-	-	-	-
55	숙박업		-	-	-	-
	소기업업		-	-	-	-
	중기업업		-	-	-	-
56	음식점 및 주점업		-	-	-	-
	소기업업		-	-	-	-
	중기업업		-	-	-	-
J	정보통신업		921	61.7	5.3	27.1
	소기업업		665	68.8	4.9	28.3
	중기업업		255	43.1	6.5	23.9
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업		24	0.0	18.9	43.2
	소기업업		10	0.0	0.0	100.0
	중기업업		14	0.0	33.3	0.0
582	소프트웨어 개발 및 공급업		598	72.4	0.0	22.8
	소기업업		470	84.3	0.0	23.0
	중기업업		128	28.5	0.0	21.9
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업		122	52.3	36.4	20.6
	소기업업		90	48.7	36.0	28.0
	중기업업		32	62.3	37.7	0.0
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업		128	46.2	0.0	51.7
	소기업업		62	27.8	0.0	72.2
	중기업업		66	63.4	0.0	32.5
63	정보서비스업		49	23.9	0.0	23.9
	소기업업		33	0.0	0.0	0.0
	중기업업		16	73.0	0.0	73.0
L	부동산업		-	-	-	-
	소기업업		-	-	-	-
	중기업업		-	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업		322	28.6	0.0	56.3
	소기업업		170	0.0	0.0	77.1
	중기업업		152	70.1	0.0	26.0
71	전문서비스업		185	14.5	0.0	71.0
	소기업업		131	0.0	0.0	100.0
	중기업업		54	50.0	0.0	0.0

## 필요한 정부 지원사항 (복수응답)

(단위 : 개, %)

FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원	원스톱 수출지원 시스템 마련	무역실무교육 개최	통관절차 등 현지국 통관애로 해소 지원	개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
15.5	5.9	0.8	20.4	16.7
0.0	0.0	0.0	9.6	22.0
64.6	24.8	3.3	54.8	0.0
0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
8.0	24.1	2.7	36.3	39.4
1.4	24.2	3.8	25.8	41.1
25.0	23.9	0.0	63.7	34.8
0.0	37.9	0.0	100.0	0.0
0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
0.0	66.7	0.0	100.0	0.0
0.0	17.0	0.0	36.5	27.5
0.0	15.7	0.0	19.3	34.9
0.0	21.9	0.0	100.0	0.0
26.3	7.6	20.6	7.6	58.2
10.3	10.3	28.0	10.3	53.7
70.8	0.0	0.0	0.0	70.8
25.5	67.2	0.0	65.1	86.6
0.0	100.0	0.0	100.0	72.2
49.2	36.6	0.0	32.5	100.0
17.7	33.6	0.0	0.0	33.6
0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
54.0	0.0	0.0	0.0	0.0
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
16.6	0.0	0.0	17.1	0.0
22.9	0.0	0.0	0.0	0.0
7.4	0.0	0.0	42.0	0.0
0.0	0.0	0.0	14.5	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	50.0	0.0

## 23. 수출 촉진을 위해

산업 분류 번호	항 목	업 체 수	신용보증확대 등 무역금융지원	전시회, 박람회 참여시 자금지원	수출전문인력 지원
72	건축기술, 엔지니어링및기타과학기술서비스업	81	100.0	0.0	47.9
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	81	100.0	0.0	47.9
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	56	15.6	0.0	14.6
	소 기 업	39	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	17	51.6	0.0	48.4
N	사업시설관리, 사업지원 및 임대 서비스업	267	68.7	35.0	0.0
	소 기 업	137	100.0	0.0	0.0
	중 기 업	130	10.7	100.0	0.0
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	10	0.0	100.0	0.0
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	10	0.0	100.0	0.0
75	사업 지원 서비스업	249	71.1	28.9	0.0
	소 기 업	137	100.0	0.0	0.0
	중 기 업	112	0.0	100.0	0.0
76	임대업 ; 부동산 제외	8	100.0	100.0	0.0
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	8	100.0	100.0	0.0
P	교육 서비스업	74	100.0	0.0	0.0
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	74	100.0	0.0	0.0
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	29	15.6	7.8	53.0
	소 기 업	11	0.0	0.0	100.0
	중 기 업	18	24.8	12.4	25.1
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	29	15.6	7.8	53.0
	소 기 업	11	0.0	0.0	100.0
	중 기 업	18	24.8	12.4	25.1
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	8	0.0	0.0	0.0
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	8	0.0	0.0	0.0
95	개인 및 소비용품 수리업	-	-	-	-
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	-	-	-	-
96	기타 개인 서비스업	8	0.0	0.0	0.0
	소 기 업	-	-	-	-
	중 기 업	8	0.0	0.0	0.0

## 필요한 정부 지원사항 (복수응답)

(단위 : 개, %)

FTA, 해외시장 등 관련정보제공 지원	원스톱 수출지원 시스템 마련	무역실무교육 개최	통관절차 등 현지국 통관애로 해소 지원	개별기업 맞춤형 컨설팅 지원
0.0	0.0	0.0	47.9	0.0
-	-	-	-	-
0.0	0.0	0.0	47.9	0.0
<b>85.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
51.6	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>3.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10.7	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
-	-	-	-	-
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
-	-	-	-	-
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
-	-	-	-	-
100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>7.8</b>	<b>84.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>84.4</b>
0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
12.4	75.2	0.0	0.0	75.2
<b>7.8</b>	<b>84.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>84.4</b>
0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
12.4	75.2	0.0	0.0	75.2
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
-	-	-	-	-
0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>100.0</b>
-	-	-	-	-
0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

## 24. 사회적책임(CSR) 경영 인지 및 도입 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		모집단 업체수	전혀 모름	알고 있으나	알고 있으며	알고 있으며	과거 도입
					기업경영에 미도입	일부 도입	경영활동에 적극 도입	경험 있으나 현재 미추진
C	전	산 업	508,236	28.1	24.4	47.0	0.3	0.2
	소	기 업	449,684	30.9	25.2	43.4	0.3	0.2
	중	기 업	58,552	7.1	18.2	74.1	0.5	0.0
10	제	조 업	139,936	24.9	15.6	58.6	0.9	0.0
	소	기 업	128,828	25.9	15.9	57.4	0.8	-
	중	기 업	11,108	13.1	13.2	71.5	2.1	0.1
11	식	료 품	7,933	13.7	3.1	83.2	-	-
	소	기 업	7,316	14.9	3.2	82.0	-	-
	중	기 업	617	-	1.8	98.2	-	-
13	음	료	247	40.0	7.1	51.0	1.9	-
	소	기 업	221	44.7	6.5	48.8	-	-
	중	기 업	26	-	12.3	69.6	18.1	-
14	섬 유 제 품 ; 의 복 제 외		6,810	28.4	6.8	64.5	0.2	-
	소	기 업	6,247	29.5	6.7	63.8	-	-
	중	기 업	563	17.2	8.3	71.8	2.8	-
15	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피		4,011	30.9	18.6	50.5	-	-
	소	기 업	3,814	30.8	18.5	50.7	-	-
	중	기 업	197	33.4	19.0	47.5	-	-
16	가 죽 , 가 방 및 신 발		1,523	26.1	8.4	65.6	-	-
	소	기 업	1,444	26.7	8.3	65.0	-	-
	중	기 업	79	14.5	9.2	76.4	-	-
17	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외		2,202	21.4	48.2	30.4	-	-
	소	기 업	2,043	22.7	47.3	29.9	-	-
	중	기 업	159	4.7	59.6	35.7	-	-
18	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품		3,765	39.8	12.5	47.6	0.2	-
	소	기 업	3,411	39.2	12.2	48.7	-	-
	중	기 업	354	45.5	16.0	36.9	1.6	-
20	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업		3,813	17.6	71.0	11.3	0.0	-
	소	기 업	3,700	18.0	71.7	10.3	-	-
	중	기 업	113	7.4	46.9	44.9	0.9	-
21	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외		5,176	24.4	4.6	71.0	-	-
	소	기 업	4,724	26.3	3.4	70.3	-	-
	중	기 업	452	4.3	17.3	78.4	-	-
22	의 료 용 물 질 및 의 약 품		440	9.7	13.2	77.1	-	-
	소	기 업	359	6.8	6.8	86.4	-	-
	중	기 업	81	22.8	41.3	35.9	-	-
23	고 무 및 플 라 스틱 제 품		12,058	44.2	-	55.8	-	-
	소	기 업	10,575	46.4	-	53.6	-	-
	중	기 업	1,483	28.5	-	71.5	-	-
23	비 금 속 광 물 제 품		4,466	21.7	33.7	41.7	2.9	-
	소	기 업	4,082	23.7	35.7	38.2	2.3	-
	중	기 업	384	-	12.2	78.7	9.1	-



## 24. 사회적책임(CSR) 경영 인지 및 도입 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		모집단 업체수	전혀 모름	알고 있으나	알고 있으며	알고 있으며	과거 도입 경험 있으나 현재 미추진
					기업경영에 미도입	알고 있으며 일부 도입	경영활동에 적극 도입	
24	1	차 금 속	4,912	21.9	23.0	53.1	1.9	-
		소 기 업	4,278	24.8	24.6	49.0	1.6	-
		중 기 업	634	2.9	12.1	80.7	4.4	-
25		금속가공제품;기계및가구제외	24,449	37.9	9.4	52.3	0.4	-
		소 기 업	23,523	38.5	9.1	52.0	0.3	-
		중 기 업	926	22.0	16.2	59.3	2.5	-
26		전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	6,447	13.4	12.0	73.6	1.0	-
		소 기 업	5,878	14.5	10.4	74.7	0.4	-
		중 기 업	569	1.8	28.7	62.5	7.0	-
27		의료,정밀,광학기기와시계	4,842	49.8	17.3	33.0	-	-
		소 기 업	4,383	53.2	15.8	31.1	-	-
		중 기 업	459	17.2	31.9	50.9	-	-
28		전 기 장 비	9,274	8.7	16.9	74.0	0.3	0.1
		소 기 업	8,653	9.2	16.6	74.2	-	-
		중 기 업	621	1.8	20.7	71.6	4.1	1.8
29		기 타 기 계 및 장 비	21,735	16.6	15.0	65.3	3.1	-
		소 기 업	20,470	17.3	15.7	63.7	3.3	-
		중 기 업	1,265	4.7	3.7	91.5	-	-
30		자 동 차 및 트 레 일 러	5,782	2.5	28.9	68.2	0.5	-
		소 기 업	4,940	1.2	31.9	66.9	-	-
		중 기 업	842	9.8	11.2	75.5	3.5	-
31		기 타 운 송 장 비	2,206	7.5	80.5	11.0	1.0	-
		소 기 업	1,920	7.1	87.0	5.9	-	-
		중 기 업	286	10.9	36.7	44.9	7.5	-
32		가 구	3,282	25.7	3.7	69.3	1.2	-
		소 기 업	3,188	26.5	3.6	68.9	1.0	-
		중 기 업	94	-	8.3	83.3	8.3	-
33		기 타 제 품	2,849	16.9	28.8	51.2	3.1	-
		소 기 업	2,717	17.0	27.4	52.3	3.3	-
		중 기 업	132	15.6	56.6	27.8	-	-
34		산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	1,714	7.3	0.1	92.7	-	-
		소 기 업	942	-	-	100.0	-	-
		중 기 업	772	16.2	0.1	83.7	-	-
G~S		서 비 스 업	368,300	29.4	27.7	42.6	0.1	0.3
		소 기 업	320,856	32.9	28.9	37.8	0.0	0.3
		중 기 업	47,444	5.7	19.4	74.8	0.1	-
G		도 매 및 소 매 업	227,423	37.4	37.0	25.6	-	-
		소 기 업	203,154	41.2	38.0	20.8	-	-
		중 기 업	24,269	5.6	28.7	65.6	-	-
45		자 동 차 및 부 품 판 매 업	10,392	31.2	9.4	59.4	-	-
		소 기 업	9,591	32.6	9.0	58.4	-	-
		중 기 업	801	15.1	13.6	71.3	-	-

## 24. 사회적책임(CSR) 경영 인지 및 도입 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	전혀 모름	알고 있으나	알고 있으며	알고 있으며	과거 도입
				기업경영에 미도입	일부 도입	경영활동에 적극 도입	경험 있으나 현재 미추진
46	도매 및 상품중개업	133,016	34.4	41.6	24.0	-	-
	소기업	114,213	39.0	42.9	18.1	-	-
	중기업	18,803	6.6	33.6	59.8	-	-
47	소매업 ; 자동차 제외	84,015	42.9	33.2	23.9	-	-
	소기업	79,350	45.4	34.5	20.1	-	-
	중기업	4,665	-	11.8	88.2	-	-
I	숙박 및 음식점업	74,490	14.1	8.9	75.7	0.0	1.4
	소기업	66,700	15.7	9.3	73.4	-	1.6
	중기업	7,790	0.1	5.1	94.7	0.1	-
55	숙박업	3,280	4.0	1.3	94.3	0.3	-
	소기업	2,659	4.7	-	95.3	-	-
	중기업	621	1.0	7.1	90.2	1.7	-
56	음식점 및 주점업	71,210	14.5	9.2	74.8	-	1.5
	소기업	64,041	16.1	9.7	72.5	-	1.6
	중기업	7,169	-	4.9	95.1	-	-
J	정보통신업	10,808	24.1	26.9	48.8	0.2	-
	소기업	9,053	27.0	27.4	45.6	-	-
	중기업	1,755	9.4	24.2	65.4	1.0	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	65.6	13.4	21.0	-	-
	소기업	1,271	70.2	10.6	19.2	-	-
	중기업	188	34.8	31.9	33.3	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	21.3	36.9	41.6	0.2	-
	소기업	4,041	25.7	38.6	35.7	-	-
	중기업	836	-	28.7	70.3	1.0	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	15.7	6.1	77.5	0.7	-
	소기업	1,162	15.5	6.1	78.4	-	-
	중기업	172	17.0	5.5	72.0	5.5	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	15.7	30.9	53.4	-	-
	소기업	1,997	15.5	32.6	51.9	-	-
	중기업	423	16.7	23.0	60.3	-	-
63	정보서비스업	718	2.8	11.4	85.8	-	-
	소기업	582	3.5	11.1	85.4	-	-
	중기업	136	-	12.6	87.4	-	-
L	부동산업	8,077	24.4	5.3	70.3	-	-
	소기업	6,207	30.4	4.3	65.2	-	-
	중기업	1,870	4.2	8.5	87.3	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	27.8	21.3	50.1	0.8	-
	소기업	12,412	30.0	22.2	46.8	1.0	-
	중기업	2,506	16.9	16.5	66.6	-	-
71	전문서비스업	6,005	48.0	12.4	39.6	-	-
	소기업	4,956	51.5	9.9	38.6	-	-
	중기업	1,049	31.4	24.5	44.1	-	-

## 24. 사회적책임(CSR) 경영 인지 및 도입 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목	모집단 업체수	전혀 모름	알고 있으나 기업경영에 미도입	알고 있으며 일부 도입	알고 있으며 경영활동에 적극 도입	과거 도입 경험 있으나 현재 미추진
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	6,742	17.2	16.7	64.2	1.8	-
	소 기 업	5,537	19.6	20.0	58.2	2.2	-
	중 기 업	1,205	6.3	1.8	91.9	-	-
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,171	4.8	60.0	35.3	-	-
	소 기 업	1,919	4.5	60.8	34.7	-	-
	중 기 업	252	6.9	53.6	39.6	-	-
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	12,343	12.3	25.5	62.2	-	-
	소 기 업	9,387	12.0	27.4	60.6	-	-
	중 기 업	2,956	13.0	19.7	67.4	-	-
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	2,411	11.1	58.3	30.6	-	-
	소 기 업	1,853	9.0	61.2	29.8	-	-
	중 기 업	558	18.1	48.6	33.3	-	-
75	사업 지원 서비스업	7,717	16.1	21.4	62.5	-	-
	소 기 업	5,615	17.2	24.0	58.9	-	-
	중 기 업	2,102	13.4	14.4	72.2	-	-
76	임대업 ; 부동산 제외	2,215	-	4.4	95.6	-	-
	소 기 업	1,919	-	4.6	95.4	-	-
	중 기 업	296	-	2.7	97.3	-	-
P	교육 서비스업	8,694	22.9	14.8	62.1	0.2	-
	소 기 업	6,831	26.9	16.2	56.9	-	-
	중 기 업	1,863	8.4	9.5	81.1	0.9	-
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,037	1.0	6.1	90.7	2.3	-
	소 기 업	1,586	0.8	4.6	92.6	2.0	-
	중 기 업	451	1.6	11.0	84.0	3.3	-
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	498	2.5	21.9	75.5	-	-
	소 기 업	388	3.2	19.0	77.8	-	-
	중 기 업	110	-	32.4	67.6	-	-
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,539	0.5	0.9	95.6	3.0	-
	소 기 업	1,198	-	-	97.4	2.6	-
	중 기 업	341	2.1	4.1	89.4	4.4	-
S	수리 및 기타 개인 서비스업	9,510	4.8	1.2	94.0	-	-
	소 기 업	5,526	6.4	1.3	92.3	-	-
	중 기 업	3,984	2.6	1.1	96.3	-	-
95	개인 및 소비용품 수리업	6,145	-	0.6	99.4	-	-
	소 기 업	3,746	-	-	100.0	-	-
	중 기 업	2,399	-	1.5	98.5	-	-
96	기타 개인 서비스업	3,365	13.7	2.4	84.0	-	-
	소 기 업	1,780	20.0	4.0	76.0	-	-
	중 기 업	1,585	6.5	0.5	92.9	-	-

## 25. 사회적책임(CSR) 경영 도입 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업체수	기업 이미지 개선	경영 성과 향상	이직률감소, 우수인재 채용확대	자금조달 여건개선	대기업 및 글로벌기업과 거래기회확대	리스크관리 통한 지속 가능성 확보	기 타
C	전	산	업	241,330	64.2	24.2	33.8	0.8	0.6	5.3	2.2
	소	기	업	197,608	60.9	21.1	36.6	0.7	0.5	5.6	2.1
10	중	기	업	43,722	78.9	38.5	21.0	1.1	1.4	4.0	2.6
	제	조	업	83,243	66.6	17.1	34.9	1.0	1.2	5.3	0.8
11	소	기	업	75,053	66.6	16.9	34.5	1.0	1.0	4.8	0.8
	중	기	업	8,190	66.1	19.0	38.9	1.4	3.4	9.6	1.3
13	음	료	품	6,603	74.8	10.6	25.1	0.9	0.0	0.0	3.0
	소	기	업	5,997	73.5	11.7	24.3	0.6	0.0	0.0	3.3
14	중	기	업	606	87.4	0.0	33.6	4.1	0.0	0.0	0.0
	소	기	업	108	90.0	16.9	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0
15	중	기	업	23	89.8	0.0	29.4	5.1	0.0	0.0	0.0
	섬	유	제	4,406	84.0	22.4	31.2	0.8	0.4	0.4	0.0
16	소	기	업	3,987	86.5	20.2	32.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	중	기	업	420	59.6	43.6	16.9	8.6	3.7	4.1	0.0
17	의	복	의	2,027	85.2	25.8	27.7	5.9	0.0	0.0	0.3
	소	기	업	1,934	87.6	25.1	26.0	6.2	0.0	0.0	0.0
18	중	기	업	94	37.5	41.4	62.5	0.0	0.0	0.0	7.5
	가	죽	가	999	52.4	62.9	8.2	0.4	2.6	0.8	0.0
19	소	기	업	938	51.3	65.2	8.3	0.4	2.7	0.4	0.0
	중	기	업	60	70.9	28.6	6.5	0.0	0.0	6.0	0.0
20	목	재	및	668	93.3	14.8	14.1	1.7	2.3	0.0	0.0
	소	기	업	612	93.8	9.2	15.1	1.6	1.6	0.0	0.0
21	중	기	업	57	88.0	74.6	2.6	2.6	9.4	0.0	0.0
	펠	프	,	1,796	65.5	24.2	56.1	0.0	1.9	6.0	0.2
22	소	기	업	1,660	65.4	22.6	57.4	0.0	0.0	5.9	0.0
	중	기	업	136	67.7	43.6	40.3	0.0	25.6	7.2	2.1
23	인	쇄	및	433	51.7	37.8	47.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	소	기	업	381	55.3	39.6	44.7	0.0	0.0	0.0	0.0
24	중	기	업	52	25.7	24.8	63.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	화	학	물	3,674	89.6	6.2	14.6	7.1	0.0	0.0	2.0
25	소	기	업	3,319	89.0	6.2	14.1	7.9	0.0	0.0	2.2
	중	기	업	354	94.5	6.3	19.6	0.0	0.0	0.0	0.0
26	의	료	용	339	87.2	37.7	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	소	기	업	310	86.0	36.4	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0
27	중	기	업	29	100.0	51.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고	무	및	6,724	98.9	1.5	0.0	0.0	0.0	1.8	0.3
28	소	기	업	5,664	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중	기	업	1,060	93.3	9.4	0.0	0.0	0.0	11.4	2.0
29	비	금	속	1,993	68.0	19.2	30.6	0.0	1.3	0.0	0.0
	소	기	업	1,656	65.9	18.2	33.3	0.0	1.6	0.0	0.0
30	중	기	업	337	78.0	24.2	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0

## 25. 사회적책임(CSR) 경영 도입 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	기업 이미지 개선	경영 성과 향상	이직률감소, 우수인재 채용확대	자금조달 여건개선	대기업 및 글로벌기업과 거래기회확대	리스크관리 통한 지속 가능성 확보	기 타
24	1 차 금 속	소 기 업	2,704	60.2	13.7	64.5	2.5	0.0	26.4	0.8	
		중 기 업	2,165	61.5	13.9	60.3	3.1	0.0	25.4	0.0	
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	539	55.1	13.1	81.3	0.0	0.0	30.1	4.0	
		중 기 업	12,882	18.4	30.4	56.9	0.6	0.6	14.7	0.0	
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	12,310	18.1	28.6	57.5	0.6	0.6	15.4	0.0	
		중 기 업	572	23.5	69.5	43.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	4,811	79.4	13.2	21.9	0.4	1.6	0.6	0.0	
		중 기 업	4,416	81.9	12.1	19.9	0.0	0.6	0.0	0.0	
28	전 기 장 비	소 기 업	395	51.3	25.4	43.4	5.3	12.7	7.4	0.0	
		중 기 업	1,596	48.7	26.0	52.0	1.7	0.8	0.8	0.0	
29	의 료 , 정 밀 , 광 학 기 기 및 시 계	소 기 업	1,362	42.7	25.9	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	
		중 기 업	234	83.9	26.4	38.9	11.3	5.1	5.1	0.0	
30	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	6,903	54.9	3.4	61.9	0.0	0.4	0.3	0.0	
		중 기 업	6,421	57.4	2.3	60.6	0.0	0.0	0.0	0.0	
31	기 타 운 송 장 비	소 기 업	481	22.2	18.2	79.6	0.0	5.3	4.9	0.0	
		중 기 업	14,868	81.2	23.8	20.7	0.0	4.3	0.0	0.0	
32	가 구	소 기 업	13,710	80.4	24.2	20.7	0.0	4.3	0.0	0.0	
		중 기 업	1,158	90.7	19.3	19.6	0.0	4.1	0.0	0.0	
33	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	3,971	62.4	3.2	71.5	0.8	0.0	35.3	4.9	
		중 기 업	3,306	65.5	3.9	67.3	0.9	0.0	30.1	5.9	
34	기 타 운 송 장 비	소 기 업	665	46.9	0.0	92.0	0.0	0.0	61.0	0.0	
		중 기 업	264	84.4	11.9	0.0	11.9	33.2	0.0	0.0	
35	가 구	소 기 업	114	72.5	27.5	0.0	27.5	0.0	0.0	0.0	
		중 기 업	150	93.5	0.0	0.0	0.0	58.5	0.0	0.0	
36	기 타 제 품	소 기 업	2,316	76.9	15.4	20.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
		중 기 업	2,230	77.0	15.4	19.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
37	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	86	74.5	14.5	48.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
		중 기 업	1,547	63.8	11.4	43.9	5.8	0.0	5.8	0.0	
38	기 타 제 품	소 기 업	1,510	63.2	10.8	44.0	5.9	0.0	5.9	0.0	
		중 기 업	37	88.8	38.2	39.4	0.0	0.0	0.0	0.0	
39	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	1,588	53.8	1.0	38.4	0.0	0.0	0.0	10.1	
		중 기 업	942	66.7	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	
G~S	서 비 스 업	소 기 업	646	35.0	2.4	62.0	0.0	0.0	0.0	8.6	
		중 기 업	158,087	62.9	28.0	33.2	0.7	0.3	5.3	2.9	
G	도 매 및 소 매 업	소 기 업	122,556	57.4	23.6	37.9	0.6	0.1	6.0	2.9	
		중 기 업	35,532	81.8	42.9	16.9	1.0	1.0	2.7	2.9	
40	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	58,175	77.4	37.3	12.1	0.5	0.0	7.7	1.4	
		중 기 업	42,249	71.8	30.2	13.7	0.6	0.0	10.6	0.8	
41	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	15,926	92.1	56.0	7.8	0.2	0.0	0.1	3.1	
		중 기 업	6,176	69.7	40.6	6.5	4.3	0.0	4.0	0.0	
42	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	5,605	69.5	40.1	6.8	4.2	0.0	4.2	0.0	
		중 기 업	571	72.1	44.9	3.7	5.8	0.0	2.4	0.0	

## 25. 사회적책임(CSR) 경영 도입 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	기업 이미지 개선	경영 성과 향상	이직률감소, 우수인재 채용확대	자금조달 여건개선	대기업 및 글로벌기업과 거래기회확대	리스크관리 통한 지속 가능성 확보	기 타
46	도매 및 상품 중개업	31,927	80.0	35.5	18.9	0.0	0.0	13.3	0.0
	소기업업	20,686	69.6	20.6	26.1	0.0	0.0	20.6	0.0
	중기업업	11,241	99.2	62.9	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0
47	소매업 ; 자동차 제외	20,072	75.5	39.0	2.9	0.0	0.0	0.0	4.1
	소기업업	15,958	75.4	39.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0
	중기업업	4,114	75.7	38.5	14.0	0.0	0.0	0.0	12.1
I	숙박 및 음식점업	57,415	41.0	23.1	58.4	0.0	0.0	0.6	6.0
	소기업업	50,026	36.4	21.2	63.4	0.0	0.0	0.2	6.2
	중기업업	7,390	72.6	36.4	25.2	0.0	0.0	3.5	4.4
55	숙박업	3,105	28.6	11.3	69.7	0.0	0.0	11.4	1.5
	소기업업	2,534	24.1	9.8	71.0	0.0	0.0	3.7	1.9
	중기업업	570	48.6	17.7	64.0	0.0	0.0	45.4	0.0
56	음식점 및 주점업	54,311	41.8	23.8	57.8	0.0	0.0	0.0	6.3
	소기업업	47,491	37.1	21.8	62.9	0.0	0.0	0.0	6.5
	중기업업	6,819	74.6	38.0	22.0	0.0	0.0	0.0	4.7
J	정보통신업	5,295	86.6	21.2	33.0	0.4	7.8	5.0	0.0
	소기업업	4,130	85.2	19.1	37.1	0.5	4.3	4.3	0.0
	중기업업	1,166	91.5	28.6	18.2	0.0	20.5	7.1	0.0
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	306	34.6	3.3	76.8	3.3	0.0	0.0	0.0
	소기업업	244	29.1	0.0	86.8	4.2	0.0	0.0	0.0
	중기업업	63	55.9	16.2	38.3	0.0	0.0	0.0	0.0
582	소프트웨어 개발 및 공급업	2,038	92.2	17.4	15.3	0.0	10.5	7.1	0.0
	소기업업	1,442	88.9	11.4	19.8	0.0	0.0	6.3	0.0
	중기업업	596	100.0	31.9	4.5	0.0	36.0	9.2	0.0
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,044	75.0	5.8	84.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	소기업업	910	76.4	6.3	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	중기업업	133	65.1	2.1	92.9	0.0	0.0	0.0	0.0
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	1,292	99.1	33.0	6.7	0.0	15.5	9.0	0.0
	소기업업	1,037	100.0	37.6	8.4	0.0	17.0	8.6	0.0
	중기업업	255	95.3	14.2	0.0	0.0	9.5	10.9	0.0
63	정보서비스업	616	87.2	44.3	37.2	1.4	0.0	0.0	0.0
	소기업업	497	86.8	35.9	38.6	1.7	0.0	0.0	0.0
	중기업업	119	89.1	79.6	31.3	0.0	0.0	0.0	0.0
L	부동산업	5,679	67.2	9.9	51.2	0.0	0.8	0.7	0.0
	소기업업	4,048	66.6	10.0	53.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	중기업업	1,632	68.6	9.5	45.8	0.0	2.7	2.5	0.0
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	7,596	36.0	14.6	28.8	1.1	0.0	40.3	0.0
	소기업업	5,927	32.4	13.3	29.4	0.7	0.0	43.0	0.0
	중기업업	1,669	48.7	19.4	26.5	2.7	0.0	30.6	0.0
71	전문서비스업	2,377	52.7	18.8	46.4	0.9	0.0	0.0	0.0
	소기업업	1,914	53.9	20.5	46.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	중기업업	462	47.6	11.6	47.7	4.7	0.0	0.0	0.0

## 25. 사회적책임(CSR) 경영 도입 사유

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	기업	경영	이직률감소,	자금조달	대기업 및	리스크관리	기 타
			이미지 개선	성과 향상	우수인재 채용확대	여건개선	글로벌기업과 거래기회확대	통한 지속 가능성 확보	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	4,454	25.8	13.7	11.6	0.5	0.0	67.6	0.0
	소 기 업	3,347	17.8	10.7	11.1	0.0	0.0	74.8	0.0
	중 기 업	1,107	49.9	22.9	13.2	2.2	0.0	46.1	0.0
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	765	43.1	7.2	74.2	5.1	0.0	6.2	0.0
	소 기 업	666	43.5	5.8	74.0	5.8	0.0	7.1	0.0
	중 기 업	100	40.2	16.3	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	7,680	90.3	26.6	19.5	1.9	0.5	0.6	0.0
	소 기 업	5,688	94.0	19.5	16.9	0.9	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	1,991	79.4	47.1	27.2	4.7	1.9	2.2	0.0
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	739	73.0	30.6	42.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	소 기 업	553	78.3	31.3	44.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	186	56.9	28.3	34.9	0.0	0.0	0.0	0.0
75	사업 지원 서비스업	4,823	93.8	31.2	17.3	2.0	0.8	0.8	0.0
	소 기 업	3,305	100.0	22.9	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	1,517	80.3	49.4	27.8	6.2	2.5	2.5	0.0
76	임대업 ; 부동산 제외	2,118	88.2	14.8	16.7	2.3	0.0	0.2	0.0
	소 기 업	1,830	88.0	9.7	16.4	2.6	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	288	89.1	46.7	18.7	0.0	0.0	1.8	0.0
P	교육 서비스업	5,418	76.6	27.8	27.0	9.2	0.1	0.0	0.3
	소 기 업	3,890	77.7	26.4	27.4	8.6	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	1,528	73.9	31.4	26.0	10.8	0.5	0.0	1.0
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	1,894	80.6	21.0	32.9	1.0	0.2	1.8	0.6
	소 기 업	1,500	78.9	14.6	35.6	0.8	0.0	1.3	0.7
	중 기 업	394	87.0	45.2	22.6	1.8	0.9	3.6	0.0
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	376	74.3	16.6	33.6	3.3	0.9	0.0	2.9
	소 기 업	302	73.2	15.5	35.1	4.2	0.0	0.0	3.6
	중 기 업	74	78.6	21.2	27.5	0.0	4.7	0.0	0.0
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	1,518	82.1	22.1	32.7	0.5	0.0	2.2	0.0
	소 기 업	1,198	80.3	14.4	35.7	0.0	0.0	1.6	0.0
	중 기 업	320	89.0	50.8	21.5	2.2	0.0	4.4	0.0
S	수리 및 기타 개인 서비스업	8,935	80.0	28.1	16.6	0.2	0.2	0.0	3.6
	소 기 업	5,099	81.4	24.8	20.1	0.0	0.0	0.0	2.8
	중 기 업	3,836	78.1	32.5	11.9	0.4	0.6	0.0	4.7
95	개인 및 소비용품 수리업	6,109	83.7	36.9	14.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	소 기 업	3,746	88.0	28.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중 기 업	2,363	76.9	51.1	12.3	0.0	0.0	0.0	0.0
96	기타 개인 서비스업	2,826	71.9	9.0	21.0	0.6	0.8	0.0	11.4
	소 기 업	1,353	63.2	15.8	31.6	0.0	0.0	0.0	10.5
	중 기 업	1,473	80.0	2.8	11.3	1.1	1.5	0.0	12.3

## 26. 사회적책임(CSR)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모		업 체 수	소비자 권익보호 활동	근로환경 개선 활동	환경경영 활동
C	전	산 업	240,273	63.9	67.5	24.5
	소 기 업	196,562	60.3	65.4	21.2	
10	중 기 업	43,711	79.8	77.3	39.2	
	제 조 업	83,232	59.9	65.9	27.7	
11	소 기 업	75,053	59.0	64.9	25.5	
	중 기 업	8,179	67.9	75.1	47.8	
13	음 료 품	6,603	49.1	85.0	13.0	
	소 기 업	5,997	47.5	85.2	10.7	
14	중 기 업	606	65.2	83.0	36.1	
	음 료	131	72.7	65.1	59.7	
15	소 기 업	108	73.8	60.7	54.7	
	중 기 업	23	67.7	86.0	83.2	
16	섬 유 제 품 ; 의 복 제 외	4,406	89.7	36.0	23.5	
	소 기 업	3,987	89.5	35.9	21.0	
17	중 기 업	420	91.7	36.6	47.4	
	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	2,027	60.3	23.5	0.3	
18	소 기 업	1,934	60.6	20.5	0.0	
	중 기 업	94	53.8	86.2	7.5	
19	가 죽 , 가 방 및 신 발	999	84.3	94.2	28.8	
	소 기 업	938	84.9	95.1	26.1	
20	중 기 업	60	74.6	81.1	71.4	
	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	668	42.4	22.1	24.5	
21	소 기 업	612	41.1	21.3	22.7	
	중 기 업	57	55.9	30.7	43.9	
22	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	1,796	88.1	68.9	20.1	
	소 기 업	1,660	90.8	69.1	18.4	
23	중 기 업	136	54.7	66.1	41.1	
	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	433	34.9	46.5	34.0	
24	소 기 업	381	31.6	42.2	26.2	
	중 기 업	52	59.2	78.9	91.3	
25	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	3,674	31.4	99.4	29.6	
	소 기 업	3,319	27.7	100.0	28.1	
26	중 기 업	354	66.0	93.7	43.3	
	의 료 용 물 질 및 의 약 품	339	87.1	46.9	20.4	
27	소 기 업	310	85.9	41.9	17.7	
	중 기 업	29	100.0	100.0	49.0	
28	고 무 및 플 라 스틱 제 품	6,724	26.6	3.9	1.7	
	소 기 업	5,664	17.9	0.0	0.0	
29	중 기 업	1,060	73.0	24.5	10.7	
	비 금 속 광 물 제 품	1,993	23.0	92.1	35.4	
30	소 기 업	1,656	23.1	90.5	32.3	
	중 기 업	337	22.5	100.0	50.9	



## 경영 활동 유형

(단위 : 개, %)

지역사회 공헌 활동	투명한 윤리경영 활동	동반성장 추진	CSR활동에 대한 대외보고서 발간	기 타
<b>25.7</b>	<b>88.5</b>	<b>10.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.1</b>
24.5	89.1	8.0	0.0	0.1
30.7	86.1	20.2	0.1	0.0
<b>27.9</b>	<b>89.7</b>	<b>8.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.3</b>
26.0	90.1	7.0	0.0	0.3
45.5	86.5	19.1	0.4	0.0
<b>58.2</b>	<b>94.0</b>	<b>1.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
59.2	93.4	0.6	0.0	0.0
47.6	100.0	14.7	0.0	0.0
<b>87.1</b>	<b>86.0</b>	<b>13.5</b>	<b>1.1</b>	<b>2.4</b>
85.4	83.1	12.3	0.0	0.0
94.9	100.0	19.2	6.6	14.0
<b>6.4</b>	<b>91.9</b>	<b>5.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
3.0	91.7	5.3	0.0	0.0
38.8	93.0	10.7	0.0	0.0
<b>25.4</b>	<b>91.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
26.3	91.7	0.0	0.0	0.0
7.5	85.1	0.0	0.0	0.0
<b>1.7</b>	<b>70.8</b>	<b>23.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
1.0	72.3	25.0	0.0	0.0
12.0	46.9	6.5	0.0	0.0
<b>12.8</b>	<b>88.7</b>	<b>0.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
10.8	90.8	0.0	0.0	0.0
34.8	66.7	2.6	0.0	0.0
<b>10.6</b>	<b>91.0</b>	<b>0.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
9.2	90.8	0.0	0.0	0.0
27.9	93.7	7.2	0.0	0.0
<b>6.0</b>	<b>34.9</b>	<b>0.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	31.6	0.0	0.0	0.0
50.5	59.2	7.0	0.0	0.0
<b>55.6</b>	<b>90.0</b>	<b>1.1</b>	<b>0.0</b>	<b>3.5</b>
52.7	89.5	0.9	0.0	3.9
82.7	94.5	3.1	0.0	0.0
<b>27.9</b>	<b>93.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
23.5	93.4	0.0	0.0	0.0
73.9	100.0	0.0	0.0	0.0
<b>0.5</b>	<b>97.5</b>	<b>0.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	99.1	0.9	0.0	0.0
3.4	89.1	0.0	0.0	0.0
<b>60.7</b>	<b>96.0</b>	<b>0.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
58.2	96.2	0.0	0.0	0.0
73.4	94.8	5.2	0.0	0.0

## 26. 사회적책임(CSR)

산업 분류 번호	항 목		업 체 수	소비자 권익보호 활동	근로환경 개선 활동	환경경영 활동
24	1 차 금 속		2,704	80.5	92.2	75.6
	소 기 업		2,165	82.8	93.9	77.0
25	중 기 업		539	71.6	85.8	69.9
	금속가공제품;기계및가구제외		12,882	64.1	90.0	44.9
26	소 기 업		12,310	63.1	90.9	42.7
	중 기 업		572	86.0	70.7	91.8
27	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비		4,811	40.5	32.6	3.7
	소 기 업		4,416	38.2	29.3	0.6
28	중 기 업		395	66.6	69.3	38.6
	의 료 , 정 밀 , 광 학 기 기 및 시 계		1,596	63.1	64.7	9.2
29	소 기 업		1,362	64.9	60.3	8.2
	중 기 업		234	53.1	90.0	15.1
30	전 기 장 비		6,892	60.3	56.8	17.2
	소 기 업		6,421	61.3	54.0	15.8
31	중 기 업		470	46.3	95.0	36.4
	기 타 기 계 및 장 비		14,868	76.4	71.0	31.3
32	소 기 업		13,710	75.5	69.3	28.0
	중 기 업		1,158	86.9	91.8	70.6
33	자 동 차 및 트 레 일 러		3,971	81.4	80.2	66.3
	소 기 업		3,306	77.7	76.2	63.0
34	중 기 업		665	100.0	100.0	82.4
	기 타 운 송 장 비		264	19.4	36.0	16.9
35	소 기 업		114	44.9	27.5	0.0
	중 기 업		150	0.0	42.5	29.8
36	가 구		2,316	55.7	86.6	45.6
	소 기 업		2,230	54.8	86.1	44.5
37	중 기 업		86	78.1	100.0	72.1
	기 타 제 품		1,547	58.1	48.1	7.3
38	소 기 업		1,510	57.8	47.9	6.4
	중 기 업		37	71.9	56.0	45.1
39	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업		1,588	23.5	93.0	19.0
	소 기 업		942	22.2	100.0	22.2
40	중 기 업		646	25.4	82.9	14.2
	G~S 서 비 스 업		157,041	66.0	68.4	22.8
41	소 기 업		121,509	61.1	65.6	18.6
	중 기 업		35,532	82.5	77.8	37.2
42	G 도 매 및 소 매 업		58,175	81.1	56.9	25.2
	소 기 업		42,249	80.2	54.5	25.3
43	중 기 업		15,926	83.5	63.3	24.9
	45 자 동 차 및 부 품 판 매 업		6,176	93.5	33.1	35.4
44	소 기 업		5,605	93.2	33.7	37.6
	중 기 업		571	96.4	27.0	13.3

## 경영 활동 유형

(단위 : 개, %)

지역사회 공헌 활동	투명한 윤리경영 활동	동반성장 추진	CSR활동에 대한 대외보고서 발간	기 타
<b>29.1</b>	<b>80.4</b>	<b>21.1</b>	<b>0.8</b>	<b>0.0</b>
26.4	80.0	17.7	0.0	0.0
39.8	81.8	34.7	4.0	0.0
<b>3.1</b>	<b>94.0</b>	<b>8.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
1.6	95.1	7.4	0.0	0.0
34.5	70.7	39.1	0.0	0.0
<b>4.3</b>	<b>94.2</b>	<b>6.8</b>	<b>0.2</b>	<b>0.0</b>
2.4	94.4	5.6	0.0	0.0
25.4	92.1	20.1	2.7	0.0
<b>19.3</b>	<b>91.8</b>	<b>0.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
19.8	98.0	0.0	0.0	0.0
16.4	55.6	4.9	0.0	0.0
<b>10.9</b>	<b>64.4</b>	<b>0.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
9.8	64.7	0.5	0.0	0.0
26.0	61.3	0.0	0.0	0.0
<b>65.9</b>	<b>93.4</b>	<b>12.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
63.8	93.1	11.7	0.0	0.0
91.8	95.9	18.5	0.0	0.0
<b>24.3</b>	<b>88.4</b>	<b>43.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
20.7	86.1	34.1	0.0	0.0
42.5	100.0	92.0	0.0	0.0
<b>67.0</b>	<b>28.1</b>	<b>13.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
55.1	44.9	0.0	0.0	0.0
76.1	15.2	22.9	0.0	0.0
<b>20.9</b>	<b>99.5</b>	<b>14.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
20.8	99.7	14.3	0.0	0.0
23.6	95.7	12.0	0.0	0.0
<b>12.4</b>	<b>80.4</b>	<b>6.0</b>	<b>0.0</b>	<b>5.8</b>
12.3	80.9	5.9	0.0	5.9
16.7	60.7	11.2	0.0	0.0
<b>44.6</b>	<b>96.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
33.3	100.0	0.0	0.0	0.0
61.0	91.4	0.0	0.0	0.0
<b>24.5</b>	<b>87.9</b>	<b>11.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
23.6	88.5	8.6	0.0	0.0
27.3	86.0	20.4	0.0	0.0
<b>14.3</b>	<b>76.9</b>	<b>9.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
13.3	75.7	8.6	0.0	0.0
16.9	80.1	12.8	0.0	0.0
<b>5.1</b>	<b>99.3</b>	<b>7.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
5.2	100.0	7.1	0.0	0.0
4.9	93.0	15.4	0.0	0.0

## 26. 사회적책임(CSR)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	업 체 수	소비자 권익보호	근로환경 개선	환경경영
				활동	활동	활동
46	도매 및 상품중개업		31,927	68.7	63.7	22.2
	소기업		20,686	63.1	67.3	16.3
	중기업		11,241	79.0	57.2	32.9
47	소매업 ; 자동차제외		20,072	97.1	53.5	26.9
	소기업		15,958	98.0	45.3	32.7
	중기업		4,114	93.8	85.1	4.6
I	숙박 및 음식점업		56,369	44.8	76.1	10.9
	소기업		48,979	36.5	72.5	2.7
	중기업		7,390	99.5	99.5	65.3
55	숙박업		3,105	26.0	66.8	27.0
	소기업		2,534	9.3	59.3	11.2
	중기업		570	100.0	100.0	97.2
56	음식점 및 주점업		53,264	45.9	76.6	10.0
	소기업		46,445	38.0	73.2	2.3
	중기업		6,819	99.5	99.4	62.6
J	정보통신업		5,295	73.1	56.5	34.7
	소기업		4,130	78.4	55.1	33.8
	중기업		1,166	54.5	61.5	37.9
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업		306	0.0	90.7	0.0
	소기업		244	0.0	100.0	0.0
	중기업		63	0.0	54.5	0.0
582	소프트웨어 개발 및 공급업		2,038	73.8	25.4	13.8
	소기업		1,442	91.3	12.3	7.2
	중기업		596	31.2	57.2	29.9
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업		1,044	53.7	74.6	83.9
	소기업		910	51.9	71.9	81.5
	중기업		133	66.0	92.9	100.0
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업		1,292	95.8	69.8	23.9
	소기업		1,037	95.9	77.5	27.2
	중기업		255	95.3	38.7	10.6
63	정보 서비스업		616	92.7	83.5	60.6
	소기업		497	91.0	79.6	54.2
	중기업		119	100.0	100.0	87.1
L	부동산업		5,679	69.8	39.4	6.1
	소기업		4,048	66.7	33.3	3.3
	중기업		1,632	77.5	54.5	13.1
M	전문, 과학 및 기술 서비스업		7,596	72.1	82.2	51.3
	소기업		5,927	72.2	80.3	50.6
	중기업		1,669	71.4	88.8	53.6
71	전문 서비스업		2,377	33.0	67.0	5.5
	소기업		1,914	38.2	66.6	6.8
	중기업		462	11.6	68.5	0.0

## 경영 활동 유형

(단위 : 개, %)

지역사회 공헌 활동	투명한 윤리경영 활동	동반성장 추진	CSR활동에 대한 대외보고서 발간	기 타
11.2	85.4	4.0	0.0	0.0
8.5	83.7	0.0	0.0	0.0
16.3	88.6	11.3	0.0	0.0
<b>21.9</b>	<b>56.6</b>	<b>19.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
22.4	57.0	20.2	0.0	0.0
20.3	55.0	16.7	0.0	0.0
<b>33.4</b>	<b>98.3</b>	<b>3.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
32.8	99.6	0.2	0.0	0.0
37.8	89.8	22.3	0.0	0.0
<b>28.1</b>	<b>92.7</b>	<b>11.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
24.1	92.6	3.7	0.0	0.0
46.0	93.3	48.4	0.0	0.0
<b>33.7</b>	<b>98.7</b>	<b>2.6</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
33.2	100.0	0.0	0.0	0.0
37.1	89.5	20.1	0.0	0.0
<b>13.9</b>	<b>77.0</b>	<b>9.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
14.0	73.6	11.4	0.0	0.0
13.8	89.1	4.8	0.0	0.0
<b>2.1</b>	<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
10.4	100.0	0.0	0.0	0.0
<b>12.0</b>	<b>91.4</b>	<b>4.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
13.5	91.3	5.1	0.0	0.0
8.6	91.6	1.4	0.0	0.0
<b>2.2</b>	<b>18.7</b>	<b>0.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
2.5	13.5	1.0	0.0	0.0
0.0	54.3	0.0	0.0	0.0
<b>7.5</b>	<b>85.2</b>	<b>22.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
8.4	83.0	26.8	0.0	0.0
3.7	93.8	6.2	0.0	0.0
<b>59.5</b>	<b>100.0</b>	<b>22.9</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
55.0	100.0	22.1	0.0	0.0
78.6	100.0	26.3	0.0	0.0
<b>6.9</b>	<b>84.9</b>	<b>0.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
3.3	83.3	0.0	0.0	0.0
15.9	88.9	2.5	0.0	0.0
<b>30.5</b>	<b>98.4</b>	<b>37.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
27.5	98.7	32.3	0.0	0.0
41.3	97.5	54.8	0.0	0.0
<b>0.9</b>	<b>100.0</b>	<b>5.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
0.0	100.0	6.8	0.0	0.0
4.7	100.0	0.0	0.0	0.0

## 26. 사회적책임(CSR)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업 체 수	소비자 권익보호	근로환경 개선	환경경영
			활동	활동	활동
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	4,454	100.0	91.8	81.3
	소 기 업	3,347	100.0	89.1	82.0
	중 기 업	1,107	100.0	100.0	79.2
73	기 타 전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	765	30.6	73.1	18.8
	소 기 업	666	30.5	75.3	18.8
	중 기 업	100	31.5	58.2	18.8
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	7,680	90.8	60.8	33.6
	소 기 업	5,688	93.0	53.8	29.1
	중 기 업	1,991	84.4	81.0	46.4
74	사 업 시 설 관 리 및 조 경 서 비 스 업	739	43.7	40.4	21.5
	소 기 업	553	45.8	43.3	24.1
	중 기 업	186	37.4	31.6	13.8
75	사 업 지 원 서 비 스 업	4,823	96.3	50.3	39.7
	소 기 업	3,305	100.0	34.4	32.3
	중 기 업	1,517	88.2	85.0	55.7
76	임 대 업 ; 부 동 산 제 외	2,118	94.7	92.0	24.0
	소 기 업	1,830	94.7	92.1	24.9
	중 기 업	288	94.5	91.8	18.6
P	교 육 서 비 스 업	5,418	58.7	95.3	47.0
	소 기 업	3,890	55.3	94.9	50.3
	중 기 업	1,528	67.4	96.1	38.6
R	예 술 , 스포츠및여가관련서비스업	1,894	61.7	79.8	42.9
	소 기 업	1,500	53.5	77.4	33.7
	중 기 업	394	92.7	88.8	77.8
90	창 작 , 예 술 및 여 가 관 련 서 비 스 업	376	64.2	44.0	5.0
	소 기 업	302	57.7	42.3	3.6
	중 기 업	74	90.5	51.0	10.8
91	스 포 츠 및 오 략 관 련 서 비 스 업	1,518	61.1	88.6	52.3
	소 기 업	1,198	52.5	86.2	41.3
	중 기 업	320	93.2	97.6	93.4
S	수 리 및 기 타 개 인 서 비 스 업	8,935	73.3	96.0	32.9
	소 기 업	5,099	79.1	95.8	36.7
	중 기 업	3,836	65.6	96.3	27.8
95	개 인 및 소 비 용 품 수 리 업	6,109	100.0	100.0	44.7
	소 기 업	3,746	100.0	100.0	48.0
	중 기 업	2,363	100.0	100.0	39.4
96	기 타 개 인 서 비 스 업	2,826	15.5	87.5	7.3
	소 기 업	1,353	21.1	84.2	5.3
	중 기 업	1,473	10.3	90.5	9.2

## 경영 활동 유형

(단위 : 개, %)

지역사회 공헌 활동	투명한 윤리경영 활동	동반성장 추진	CSR활동에 대한 대외보고서 발간	기 타
<b>49.2</b>	<b>100.0</b>	<b>60.6</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
46.3	100.0	53.3	0.0	0.0
58.0	100.0	82.7	0.0	0.0
<b>13.4</b>	<b>84.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
11.7	88.3	0.0	0.0	0.0
25.0	58.2	0.0	0.0	0.0
<b>23.3</b>	<b>82.8</b>	<b>24.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
23.2	84.0	28.9	0.0	0.0
23.5	79.1	11.4	0.0	0.0
<b>22.7</b>	<b>47.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
16.9	50.5	0.0	0.0	0.0
40.1	37.8	0.0	0.0	0.0
<b>20.9</b>	<b>81.6</b>	<b>9.4</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
20.9	82.3	11.5	0.0	0.0
21.1	80.2	5.0	0.0	0.0
<b>28.7</b>	<b>97.7</b>	<b>66.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
29.3	97.4	69.1	0.0	0.0
25.0	100.0	52.5	0.0	0.0
<b>22.9</b>	<b>84.7</b>	<b>2.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
22.3	83.8	0.0	0.0	0.0
24.5	87.2	9.7	0.0	0.0
<b>48.5</b>	<b>96.6</b>	<b>13.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
40.4	97.2	9.7	0.0	0.0
79.2	94.3	25.6	0.0	0.0
<b>13.8</b>	<b>92.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
14.9	92.8	0.0	0.0	0.0
9.1	89.2	0.0	0.0	0.0
<b>57.1</b>	<b>97.7</b>	<b>16.2</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
46.9	98.4	12.1	0.0	0.0
95.4	95.4	31.5	0.0	0.0
<b>43.4</b>	<b>97.9</b>	<b>51.8</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
37.5	97.2	49.8	0.0	0.0
51.2	98.9	54.5	0.0	0.0
<b>32.8</b>	<b>100.0</b>	<b>73.5</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
32.0	100.0	64.0	0.0	0.0
34.2	100.0	88.5	0.0	0.0
<b>66.2</b>	<b>93.5</b>	<b>5.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
52.6	89.5	10.5	0.0	0.0
78.6	97.2	0.1	0.0	0.0

## 27. 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모			업체수	예산 및 인력 부족	경영진 관심및의지 부족	법제도 및 정부지원 정책 부족	종업원 관심및이해 부족	도입및실천 효과에 대한 의문	기 타
C	전	산	업	365,192	74.4	14.0	30.6	14.5	7.4	3.9
	소	기	업	310,787	74.8	13.5	30.2	15.0	6.9	3.8
10	중	기	업	54,405	71.9	16.6	33.1	11.8	10.5	4.4
	제	조	업	105,141	75.0	6.7	36.8	11.7	10.1	5.5
11	소	기	업	95,487	76.1	6.5	36.2	11.3	9.1	5.4
	중	기	업	9,654	63.7	8.6	42.6	15.7	19.3	6.2
13	10	식	료	6,845	87.3	4.0	46.9	2.6	2.3	2.5
	소	기	업	6,228	88.1	3.6	46.5	1.2	1.7	2.4
14	중	기	업	617	79.4	8.0	51.1	16.3	8.0	4.3
	음	료		148	87.8	14.5	22.2	2.8	5.0	0.0
15	소	기	업	122	89.1	14.9	12.8	3.4	3.4	0.0
	중	기	업	26	81.9	12.3	66.4	0.0	12.3	0.0
16	13	섬	유 제 품 ; 의 복 제 외	4,873	85.4	4.5	52.4	10.5	8.8	0.0
	소	기	업	4,406	87.8	4.2	55.2	10.2	8.1	0.0
17	중	기	업	466	63.4	7.8	25.9	13.3	15.5	0.0
	14	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피		2,772	59.6	9.1	29.4	25.2	19.1	8.9
18	소	기	업	2,641	58.1	9.6	29.4	25.2	19.8	9.1
	중	기	업	131	88.4	0.0	29.5	23.3	5.3	5.3
19	15	가 죽 , 가 방 및 신 발		1,126	93.5	10.5	40.1	5.5	2.3	1.3
	소	기	업	1,058	94.2	9.0	40.5	4.2	2.0	1.4
20	중	기	업	68	82.7	33.7	34.6	25.9	5.8	0.0
	16	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외		1,730	58.3	24.0	23.6	10.1	4.1	3.7
21	소	기	업	1,579	56.8	24.8	24.5	9.9	4.1	4.1
	중	기	업	152	74.4	16.0	14.5	11.5	4.0	0.0
22	17	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품		2,268	80.3	2.8	30.8	18.4	16.2	0.6
	소	기	업	2,075	81.8	2.6	29.6	16.5	14.2	0.7
23	중	기	업	193	64.4	5.1	43.1	38.8	37.6	0.0
	18	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업		3,140	76.0	4.8	44.0	9.7	7.9	0.0
24	소	기	업	3,036	75.8	5.0	43.7	9.9	8.0	0.0
	중	기	업	105	81.8	0.0	53.5	2.5	5.5	0.0
25	20	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외		3,914	81.2	8.8	39.0	5.8	4.9	0.6
	소	기	업	3,481	82.8	6.8	38.4	6.0	4.6	0.0
26	중	기	업	433	68.4	24.6	43.9	4.5	7.7	5.2
	21	의 료 용 물 질 및 의 약 품		397	67.5	9.1	47.2	6.0	7.8	3.1
27	소	기	업	335	71.4	7.4	51.5	7.1	7.1	3.7
	중	기	업	63	46.5	18.0	24.3	0.0	11.2	0.0
28	22	고 무 및 플 라 스틱 제 품		6,724	49.4	0.3	18.0	35.1	36.6	0.9
	소	기	업	5,664	52.3	0.0	18.7	32.0	35.3	0.0
29	중	기	업	1,060	33.6	2.0	14.2	51.9	43.4	5.4
	23	비 금 속 광 물 제 품		3,497	90.3	11.7	20.9	0.9	0.4	0.0
30	소	기	업	3,113	89.8	13.2	20.2	1.0	0.0	0.0
	중	기	업	384	93.9	0.0	25.9	0.0	4.1	0.0



## 27. 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목		업체수	예산 및 인력 부족	경영진 관심및의지 부족	법제도 및 정부지원 정책 부족	종업원 관심및이해 부족	도입및실천 효과에 대한 의문	기 타
24	1 차 금 속	소 기 업	3,834	60.3	4.8	61.9	1.8	41.3	11.5
		중 기 업	3,218	61.7	5.0	59.4	1.5	42.2	12.1
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	616	52.8	3.5	74.6	3.5	36.8	8.0
		중 기 업	15,179	70.6	5.9	26.8	5.6	3.1	15.3
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	14,457	72.3	5.9	26.7	5.9	2.8	13.6
		중 기 업	722	35.2	5.6	28.7	0.0	8.7	50.5
27	의료,정밀,광학기기와시계	소 기 업	5,585	67.8	6.9	23.7	40.0	15.6	0.0
		중 기 업	5,026	69.3	5.5	23.0	41.1	15.3	0.0
28	전 기 장 비	소 기 업	559	54.7	19.8	30.3	29.6	18.4	0.0
		중 기 업	2,433	79.6	9.8	22.0	20.4	7.9	6.1
29	기 타 기 계 및 장 비	소 기 업	2,053	82.7	6.8	18.9	20.8	3.4	7.2
		중 기 업	380	63.0	26.3	38.9	18.5	32.3	0.0
30	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	8,470	83.0	5.5	73.4	3.0	0.8	3.2
		중 기 업	7,860	82.6	5.5	73.0	3.2	0.4	3.2
31	기 타 운 송 장 비	소 기 업	610	88.1	5.6	79.2	0.0	5.6	3.8
		중 기 업	18,134	86.4	9.1	28.0	13.2	0.7	3.3
32	가 구	소 기 업	16,929	86.7	9.4	26.4	13.0	0.0	3.5
		중 기 업	1,205	82.2	3.9	50.3	15.7	10.0	0.0
33	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	5,640	51.6	2.7	61.6	5.3	40.4	21.6
		중 기 업	4,880	52.4	2.5	57.2	5.6	38.3	24.4
34	기 타 운 송 장 비	소 기 업	759	46.5	3.9	89.9	3.1	53.5	3.1
		중 기 업	2,039	68.0	18.3	0.5	9.0	3.4	4.5
35	가 구	소 기 업	1,785	73.2	18.4	0.0	3.5	2.9	4.6
		중 기 업	255	31.4	17.4	4.1	47.4	7.3	3.8
36	기 타 제 품	소 기 업	2,437	74.2	1.6	36.8	4.9	0.4	0.0
		중 기 업	2,343	73.8	1.4	36.2	4.8	0.0	0.0
37	기 타 제 품	소 기 업	94	83.9	8.3	52.3	8.3	9.4	0.0
		중 기 업	2,367	75.5	5.4	37.9	11.3	16.2	3.8
38	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	2,255	76.1	4.6	38.4	10.5	16.3	4.0
		중 기 업	111	62.1	21.5	29.2	27.0	14.8	0.0
G~S	서 비 스 업	소 기 업	1,589	89.1	11.7	34.9	7.1	0.3	0.9
		중 기 업	942	88.9	11.1	44.4	11.1	0.0	0.0
G	도 매 및 소 매 업	소 기 업	647	89.4	12.7	21.0	1.2	0.8	2.2
		중 기 업	260,051	74.1	17.0	28.1	15.7	6.3	3.2
40	도 매 및 소 매 업	소 기 업	215,300	74.2	16.7	27.5	16.7	5.9	3.1
		중 기 업	44,751	73.7	18.4	31.1	10.9	8.5	4.1
41	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	142,349	63.2	24.3	31.2	21.5	6.5	3.4
		중 기 업	119,448	62.9	23.7	31.0	22.6	5.8	3.5
42	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	22,901	64.5	27.4	32.4	15.5	10.2	2.9
		중 기 업	7,148	62.4	14.9	40.7	10.2	14.1	4.6
43	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	6,468	60.8	15.4	41.6	8.1	15.3	5.0
		중 기 업	680	77.8	9.4	32.4	30.6	3.1	0.0

## 27. 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	경영진 관심및의지		법제도 및 정부지원		종업원 관심및이해		도입및실천 효과에 대한 의문		기 타
			예산 및 인력 부족	부족	정책 부족	부족	효과에 대한 의문	기 타			
46	도 매 및 상 품 중 개 업	87,195	65.4	34.3	30.2	12.1	9.3	0.6			
	소 기 업	69,639	65.6	35.9	30.5	11.9	8.4	0.0			
	중 기 업	17,556	64.5	28.1	29.3	12.6	12.7	3.1			
47	소 매 업 ; 자 동 차 제 외	48,006	59.3	7.5	31.7	40.3	0.2	8.2			
	소 기 업	43,341	59.0	5.3	30.4	42.0	0.0	8.9			
	중 기 업	4,665	62.7	27.4	43.9	24.4	1.8	2.5			
I	숙 박 및 음 식 점 업	64,023	93.8	8.4	20.0	6.5	5.7	0.3			
	소 기 업	56,240	94.4	7.5	19.2	7.3	5.6	0.1			
	중 기 업	7,784	90.0	14.8	25.8	0.7	7.2	1.8			
55	숙 박 업	3,149	85.8	6.1	27.0	0.6	8.1	5.6			
	소 기 업	2,534	96.3	4.9	17.3	0.0	1.9	1.9			
	중 기 업	615	42.5	10.7	67.0	2.9	33.9	20.9			
56	음 식 점 및 주 점 업	60,875	94.3	8.6	19.6	6.8	5.6	0.0			
	소 기 업	53,706	94.3	7.7	19.2	7.7	5.7	0.0			
	중 기 업	7,169	94.1	15.2	22.3	0.5	4.9	0.2			
J	정 보 통 신 업	8,201	74.2	19.6	36.5	26.6	10.3	2.4			
	소 기 업	6,611	77.1	21.5	35.3	22.6	10.4	1.8			
	중 기 업	1,590	62.2	11.7	41.3	43.2	9.7	5.2			
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	501	78.3	0.0	15.2	32.6	15.1	0.0			
	소 기 업	379	81.3	0.0	14.3	28.6	12.9	0.0			
	중 기 업	123	69.0	0.0	17.9	45.2	22.0	0.0			
582	소 프 트 웨 어 개 발 및 공 급 업	3,838	65.3	11.7	45.2	29.8	12.7	4.5			
	소 기 업	3,002	68.1	13.8	45.6	22.9	12.7	3.0			
	중 기 업	836	55.2	4.4	43.7	54.7	12.7	9.8			
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,125	73.7	2.2	43.3	36.3	23.5	2.2			
	소 기 업	982	74.7	2.6	43.9	31.7	25.2	2.6			
	중 기 업	143	66.9	0.0	39.5	68.2	12.1	0.0			
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,039	88.5	46.7	19.7	20.5	0.0	0.0			
	소 기 업	1,687	93.3	49.5	15.9	20.9	0.0	0.0			
	중 기 업	352	65.6	33.0	37.8	18.4	0.0	0.0			
63	정 보 서 비 스 업	698	79.7	25.8	41.8	6.9	2.3	0.0			
	소 기 업	562	78.4	26.1	37.8	6.4	2.1	0.0			
	중 기 업	136	85.1	24.8	58.6	8.6	3.2	0.0			
L	부 등 산 업	6,108	93.6	15.7	48.0	0.6	2.9	0.6			
	소 기 업	4,318	93.8	15.6	50.0	0.0	3.1	0.0			
	중 기 업	1,791	93.1	16.0	43.3	2.0	2.5	1.9			
M	전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	10,771	50.8	4.6	15.4	10.3	10.9	26.7			
	소 기 업	8,688	51.6	5.7	16.0	10.6	12.2	24.8			
	중 기 업	2,083	47.3	0.2	12.5	9.2	5.4	34.4			
71	전 문 서 비 스 업	3,122	76.6	4.2	22.8	9.1	13.5	0.0			
	소 기 업	2,403	77.4	5.5	22.6	8.6	16.4	0.0			
	중 기 업	719	74.3	0.0	23.4	10.7	3.7	0.0			

## 27. 사회적책임(CSR) 경영 도입 및 실천시 애로사항

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	경영진 관심및의지		법제도 및 정부지원		종업원 관심및이해		도입및실천 효과에 대한 의문		기 타
			예산 및 인력 부족	부족	정책 부족	부족	효과에 대한 의문	기 타			
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	5,582	24.4	6.5	9.7	12.4	10.0	51.4			
	소 기 업	4,453	24.2	8.2	11.1	13.9	10.8	48.4			
	중 기 업	1,129	25.0	0.0	3.9	6.4	7.2	63.5			
73	기 타 전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	2,067	83.0	0.2	19.5	6.6	9.4	0.0			
	소 기 업	1,833	84.4	0.0	19.3	5.2	10.4	0.0			
	중 기 업	235	71.8	1.7	20.6	17.8	2.2	0.0			
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	10,829	85.5	2.7	27.6	13.9	4.7	1.3			
	소 기 업	8,256	86.1	2.2	25.4	16.5	1.3	1.7			
	중 기 업	2,573	83.5	4.5	34.4	5.5	15.7	0.0			
74	사 업 시 설 관 리 및 조 경 서 비 스 업	2,144	74.8	0.0	20.2	20.5	0.8	0.0			
	소 기 업	1,687	79.4	0.0	18.2	20.6	0.0	0.0			
	중 기 업	457	57.9	0.0	27.4	20.2	3.7	0.0			
75	사 업 지 원 서 비 스 업	6,471	85.3	3.8	32.0	15.5	7.1	1.6			
	소 기 업	4,651	84.4	3.0	30.4	20.7	2.2	2.2			
	중 기 업	1,820	87.6	6.1	36.1	2.1	19.6	0.0			
76	임 대 업 ; 부 동 산 제 외	2,215	96.1	2.1	21.8	2.7	1.4	1.8			
	소 기 업	1,919	95.8	2.1	19.9	2.5	0.0	2.1			
	중 기 업	296	98.2	1.8	34.4	3.5	10.1	0.0			
P	교 육 서 비 스 업	6,701	89.9	1.9	34.9	12.5	9.2	0.1			
	소 기 업	4,995	91.3	2.0	31.2	15.4	10.7	0.0			
	중 기 업	1,706	85.8	1.5	45.8	4.1	4.8	0.5			
R	예 술 , 스포츠 및 여가 관련 서비스업	2,017	82.1	17.5	36.7	6.9	9.6	1.7			
	소 기 업	1,573	85.4	15.1	36.4	6.2	6.6	0.0			
	중 기 업	444	70.2	26.2	37.6	9.3	20.4	7.6			
90	창 작 , 예 술 및 여가 관련 서비스업	485	82.0	8.2	29.2	22.2	9.9	0.9			
	소 기 업	375	88.0	6.7	24.9	17.7	8.6	0.0			
	중 기 업	110	61.5	13.5	43.8	37.4	14.3	4.1			
91	스 포 츠 및 오 략 관 련 서 비 스 업	1,532	82.1	20.5	39.0	2.0	9.5	1.9			
	소 기 업	1,198	84.6	17.7	40.0	2.6	5.9	0.0			
	중 기 업	334	73.1	30.4	35.5	0.0	22.4	8.7			
S	수 리 및 기 타 개 인 서 비 스 업	9,050	94.6	3.1	24.6	2.7	0.5	1.6			
	소 기 업	5,170	95.7	4.3	24.3	2.8	0.0	0.0			
	중 기 업	3,880	93.0	1.5	25.0	2.7	1.2	3.7			
95	개 인 및 소 비 용 품 수 리 업	6,145	96.1	2.4	26.8	1.4	0.5	0.0			
	소 기 업	3,746	96.0	4.0	24.0	0.0	0.0	0.0			
	중 기 업	2,399	96.4	0.0	31.2	3.5	1.2	0.1			
96	기 타 개 인 서 비 스 업	2,905	91.2	4.5	19.9	5.6	0.5	4.8			
	소 기 업	1,424	95.0	5.0	25.0	10.0	0.0	0.0			
	중 기 업	1,481	87.6	4.1	15.0	1.3	1.1	9.5			

## 28. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	산업분류 및 기업규모	항 목	모집단 업체수	알고 있으며 활용 중	알고 있으나 활용하지 않음	전혀 모름
C	전 소 중	산업	508,236	3.0	19.2	77.8
		기업	449,684	2.6	19.0	78.4
10	제 소 중	기업	58,552	5.9	21.1	73.0
		제조업	139,936	7.8	30.7	61.6
11	식 소 중	기업	128,828	7.7	30.5	61.9
		식품	7,933	12.6	7.3	80.1
13	음 소 중	기업	11,108	8.9	32.7	58.5
		료	247	8.7	32.7	58.6
14	섬 유 제 품 ; 의 복 제 외	기업	221	9.0	31.7	59.3
		외	6,810	1.5	24.4	74.1
15	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피	기업	26	5.8	41.4	52.8
		피	4,011	6.2	10.4	83.4
16	가 죽 , 가 방 및 신 발	기업	3,814	6.5	10.4	83.1
		발	1,523	3.4	16.3	80.4
17	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외	기업	1,444	3.5	15.8	80.6
		외	2,202	0.5	45.8	53.7
18	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품	기업	79	-	24.3	75.7
		제품	3,765	5.5	16.3	78.2
19	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업	기업	3,411	4.9	16.9	78.2
		업	3,813	8.5	16.1	75.4
20	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외	기업	354	11.8	10.2	78.0
		외	5,176	3.2	24.3	72.5
21	의 료 용 물 질 및 의 약 품	기업	4,724	2.2	25.5	72.3
		제품	440	5.4	19.8	74.8
22	고 무 및 플 라 스틱 제 품	기업	452	13.6	11.7	74.7
		제품	12,058	0.2	72.9	26.9
23	비 금 속 광 물 제 품	기업	359	6.6	17.2	76.2
		제품	4,466	5.1	21.5	73.4
			81	-	31.5	68.5
			10,575	-	71.6	28.4
			1,483	1.4	82.6	16.0
			4,082	5.4	21.0	73.5
			384	2.1	26.3	71.6

## 28. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목	모집단 업체수	알고 있으며 활용 중	알고 있으나 활용하지 않음	전혀 모름
24	1 차 금 속	4,912	2.6	9.5	87.9
	소 기 업	4,278	2.7	8.9	88.3
	중 기 업	634	1.4	13.5	85.0
25	금속가공제품;기계및가구제외	24,449	18.7	43.8	37.6
	소 기 업	23,523	18.2	43.5	38.3
	중 기 업	926	29.2	51.2	19.6
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	6,447	2.6	53.2	44.2
	소 기 업	5,878	1.4	53.6	45.1
	중 기 업	569	15.8	48.9	35.3
27	의료,정밀,광학기기및시계	4,842	9.9	15.0	75.1
	소 기 업	4,383	10.0	14.3	75.7
	중 기 업	459	9.2	22.0	68.9
28	전 기 장 비	9,274	3.2	19.2	77.6
	소 기 업	8,653	2.5	19.2	78.2
	중 기 업	621	12.0	19.3	68.7
29	기 타 기 계 및 장 비	21,735	8.7	27.2	64.1
	소 기 업	20,470	9.1	26.6	64.3
	중 기 업	1,265	3.7	36.4	59.8
30	자 동 차 및 트 레 일 러	5,782	4.5	23.6	72.0
	소 기 업	4,940	4.6	25.6	69.8
	중 기 업	842	3.5	11.9	84.6
31	기 타 운 송 장 비	2,206	5.2	66.6	28.2
	소 기 업	1,920	0.9	70.1	29.0
	중 기 업	286	34.7	42.9	22.5
32	가 구	3,282	2.2	15.4	82.4
	소 기 업	3,188	2.3	15.3	82.4
	중 기 업	94	-	17.7	82.3
33	기 타 제 품	2,849	15.2	6.7	78.1
	소 기 업	2,717	15.3	5.7	79.0
	중 기 업	132	12.5	27.5	60.0
34	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	1,714	2.4	2.2	95.4
	소 기 업	942	-	-	100.0
	중 기 업	772	5.3	4.9	89.8
G~S	서 비 스 업	368,300	1.2	14.9	83.9
	소 기 업	320,856	0.6	14.3	85.0
	중 기 업	47,444	5.2	18.4	76.4
G	도 매 및 소 매 업	227,423	0.6	18.4	81.0
	소 기 업	203,154	-	17.7	82.3
	중 기 업	24,269	5.7	24.3	70.0
45	자 동 차 및 부 품 판 매 업	10,392	0.2	9.7	90.1
	소 기 업	9,591	-	8.9	91.1
	중 기 업	801	2.7	19.5	77.8

## 28. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	모집단 업체수	알고 있으며 활용 중	알고 있으나 활용하지 않음	전혀 모름
46	도매 및 상품중개업	133,016	0.9	29.3	69.8
	소기업	114,213	-	29.1	70.9
	중기업	18,803	6.6	30.5	62.9
47	소매업; 자동차제외	84,015	0.1	2.3	97.6
	소기업	79,350	-	2.4	97.6
	중기업	4,665	2.5	0.3	97.3
I	숙박 및 음식점업	74,490	0.7	6.9	92.4
	소기업	66,700	0.2	6.5	93.3
	중기업	7,790	4.7	10.5	84.8
55	숙박업	3,280	5.5	7.9	86.5
	소기업	2,659	5.3	8.2	86.4
	중기업	621	6.5	6.5	87.0
56	음식점 및 주점업	71,210	0.5	6.9	92.7
	소기업	64,041	-	6.4	93.6
	중기업	7,169	4.5	10.8	84.7
J	정보통신업	10,808	4.0	16.8	79.3
	소기업	9,053	3.8	16.5	79.8
	중기업	1,755	5.1	18.3	76.7
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	1,459	-	7.6	92.4
	소기업	1,271	-	6.8	93.2
	중기업	188	-	13.0	87.0
582	소프트웨어 개발 및 공급업	4,877	4.2	20.6	75.1
	소기업	4,041	3.5	22.2	74.3
	중기업	836	7.7	12.9	79.4
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	1,334	3.9	27.2	68.9
	소기업	1,162	4.2	24.2	71.6
	중기업	172	2.3	47.4	50.3
62	컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	2,420	5.9	8.6	85.4
	소기업	1,997	6.2	6.2	87.7
	중기업	423	4.8	20.3	74.9
63	정보 서비스업	718	4.0	17.0	79.0
	소기업	582	4.9	17.4	77.7
	중기업	136	-	15.5	84.5
L	부동산업	8,077	-	9.5	90.5
	소기업	6,207	-	10.9	89.1
	중기업	1,870	-	4.8	95.2
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	14,918	6.7	6.8	86.6
	소기업	12,412	6.0	5.9	88.1
	중기업	2,506	9.8	11.2	78.9
71	전문 서비스업	6,005	2.2	4.4	93.4
	소기업	4,956	2.6	4.2	93.2
	중기업	1,049	-	5.7	94.3

## 28. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 여부

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목	모집단 업체수	알고 있으며 활용 중	알고 있으나 활용하지 않음	전혀 모름
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	<b>6,742</b>	<b>8.5</b>	<b>8.2</b>	<b>83.3</b>
	소 기 업	5,537	6.4	6.4	87.1
	중 기 업	1,205	17.9	16.3	65.8
73	기 타 전 문 , 과 학 및 기 술 서 비 스 업	<b>2,171</b>	<b>13.4</b>	<b>8.7</b>	<b>77.9</b>
	소 기 업	1,919	13.5	8.6	77.9
	중 기 업	252	12.2	10.1	77.7
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	<b>12,343</b>	<b>5.8</b>	<b>15.5</b>	<b>78.7</b>
	소 기 업	9,387	7.3	15.3	77.4
	중 기 업	2,956	1.3	16.0	82.7
74	사 업 시 설 관 리 및 조 경 서 비 스 업	<b>2,411</b>	<b>18.2</b>	<b>7.5</b>	<b>74.3</b>
	소 기 업	1,853	21.6	7.2	71.2
	중 기 업	558	6.9	8.6	84.5
75	사 업 지 원 서 비 스 업	<b>7,717</b>	<b>3.1</b>	<b>18.7</b>	<b>78.1</b>
	소 기 업	5,615	4.3	18.4	77.3
	중 기 업	2,102	-	19.6	80.4
76	임 대 업 ; 부 동 산 제 외	<b>2,215</b>	<b>1.8</b>	<b>12.6</b>	<b>85.5</b>
	소 기 업	1,919	2.1	13.9	84.0
	중 기 업	296	-	4.4	95.6
P	교 육 서 비 스 업	<b>8,694</b>	<b>1.0</b>	<b>11.7</b>	<b>87.2</b>
	소 기 업	6,831	-	14.2	85.8
	중 기 업	1,863	4.9	2.8	92.3
R	예 술 , 스포츠및여가관련서비스업	<b>2,037</b>	<b>3.0</b>	<b>7.7</b>	<b>89.3</b>
	소 기 업	1,586	2.8	7.3	89.9
	중 기 업	451	3.9	9.1	87.0
90	창 작 , 예 술 및 여 가 관 련 서 비 스 업	<b>498</b>	<b>3.2</b>	<b>13.0</b>	<b>83.8</b>
	소 기 업	388	3.2	11.6	85.2
	중 기 업	110	3.2	18.0	78.8
91	스 포 츠 및 오 략 관 련 서 비 스 업	<b>1,539</b>	<b>3.0</b>	<b>6.0</b>	<b>91.1</b>
	소 기 업	1,198	2.6	5.9	91.5
	중 기 업	341	4.1	6.2	89.6
S	수 리 및 기 타 개 인 서 비 스 업	<b>9,510</b>	<b>2.3</b>	<b>11.2</b>	<b>86.5</b>
	소 기 업	5,526	-	5.3	94.7
	중 기 업	3,984	5.6	19.3	75.1
95	개 인 및 소 비 용 품 수 리 업	<b>6,145</b>	<b>1.6</b>	<b>9.3</b>	<b>89.2</b>
	소 기 업	3,746	-	4.0	96.0
	중 기 업	2,399	4.1	17.5	78.5
96	기 타 개 인 서 비 스 업	<b>3,365</b>	<b>3.7</b>	<b>14.7</b>	<b>81.7</b>
	소 기 업	1,780	-	8.0	92.0
	중 기 업	1,585	7.8	22.2	70.0

## 29. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	지인 소개	설명회 및 상담	인터넷 홈페이지	신문, 라디오, 방송, 잡지	소셜미디어 SNS	기타
C	전	산	업	112,945	6.1	6.5	78.3	2.5	1.9	4.6
	소	기	업	97,139	6.7	7.0	78.0	1.9	2.0	4.3
10	중	기	업	15,806	2.8	3.4	79.6	6.1	1.8	6.3
	제	조	업	53,757	10.3	6.6	75.5	2.8	2.2	2.6
11	소	기	업	49,143	10.7	6.7	75.0	2.6	2.3	2.6
	중	기	업	4,614	5.7	5.9	79.9	4.2	1.8	2.5
13	10	식	료	1,576	21.5	2.3	65.2	-	2.4	8.6
	소	기	업	1,460	23.2	-	66.7	-	2.6	7.5
14	중	기	업	116	-	31.0	46.0	-	-	23.0
	음	료		102	5.8	24.1	43.4	17.8	-	8.9
15	소	기	업	90	6.6	22.1	40.9	20.3	-	10.1
	중	기	업	12	-	38.3	61.7	-	-	-
16	13	섬	유 제 품 ; 의 복 제 외	1,762	13.3	11.8	37.6	10.1	1.8	25.4
	소	기	업	1,611	11.1	11.1	38.9	11.1	2.0	25.9
17	중	기	업	151	37.8	19.6	23.0	-	-	19.6
	14	의 복 , 의 복 액 세 서 리 및 모 피		665	-	-	63.8	-	-	36.2
18	소	기	업	645	-	-	62.7	-	-	37.3
	중	기	업	20	-	-	100.0	-	-	-
19	15	가 죽 , 가 방 및 신 발		299	22.9	2.7	41.2	31.4	1.8	-
	소	기	업	280	24.5	1.5	38.6	33.6	1.9	-
20	중	기	업	19	-	20.3	79.7	-	-	-
	16	목 재 및 나 무 제 품 ; 가 구 제 외		1,020	6.8	7.9	84.8	0.5	-	-
21	소	기	업	913	7.1	8.1	84.8	-	-	-
	중	기	업	108	5.0	5.7	85.1	4.3	-	-
22	17	펄 프 , 종 이 및 종 이 제 품		822	1.0	0.3	90.3	-	8.3	-
	소	기	업	745	-	-	90.9	-	9.1	-
23	중	기	업	78	10.9	3.7	85.4	-	-	-
	18	인 쇄 및 기 록 매 체 복 제 업		937	0.5	13.4	51.8	5.3	29.0	-
24	소	기	업	875	-	13.8	49.4	5.7	31.1	-
	중	기	업	62	7.2	7.2	85.5	-	-	-
25	20	화 학 물 질 및 화 학 제 품 ; 의 약 품 제 외		1,423	18.3	11.2	53.1	2.0	3.4	12.1
	소	기	업	1,308	19.9	12.1	52.2	2.2	2.2	11.4
26	중	기	업	114	-	-	63.3	-	17.0	19.6
	21	의 료 용 물 질 및 의 약 품		111	-	-	96.6	3.4	-	-
27	소	기	업	85	-	-	95.6	4.4	-	-
	중	기	업	25	-	-	100.0	-	-	-
28	22	고 무 및 플 라 스틱 제 품		8,817	6.6	6.9	86.5	-	-	-
	소	기	업	7,570	7.7	7.7	84.6	-	-	-
29	중	기	업	1,246	-	1.7	98.3	-	-	-
	23	비 금 속 광 물 제 품		1,189	-	16.1	43.6	31.9	-	8.4
30	소	기	업	1,080	-	17.7	42.6	30.4	-	9.3
	중	기	업	109	-	-	53.7	46.3	-	-



## 29. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목			업체수	지인 소개	설명회 및 상담	인터넷 홈페이지	신문, 라디오, 방송, 잡지	소셜미디어 SNS	기타
24	1 차 금 속	소 기 업	594	4.1	48.4	30.4	-	17.1	-	
		중 기 업	499	4.9	46.0	30.7	-	18.5	-	
25	금속가공제품;기계및가구제외	소 기 업	95	-	61.3	29.1	-	9.7	-	
		중 기 업	15,263	5.1	0.5	92.7	-	1.7	-	
26	전자부품,컴퓨터,영상,음향,통신장비	소 기 업	14,519	5.4	0.5	92.3	-	1.8	-	
		중 기 업	745	-	-	100.0	-	-	-	
27	의료,정밀,광학기기및시계	소 기 업	3,597	19.4	8.4	64.6	7.6	-	-	
		중 기 업	3,229	21.7	8.5	61.4	8.5	-	-	
28	전 기 장 비	소 기 업	368	-	7.9	92.1	-	-	-	
		중 기 업	1,207	4.6	13.4	62.9	19.1	-	-	
29	의 료 , 정 밀 , 광 학 기 기 및 시 계	소 기 업	1,065	5.2	12.7	64.1	17.9	-	-	
		중 기 업	143	-	18.4	53.7	27.9	-	-	
30	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	2,079	24.1	8.4	49.2	1.1	14.4	2.8	
		중 기 업	1,884	26.6	7.9	49.7	-	13.9	1.9	
31	기 타 기 계 및 장 비	소 기 업	194	-	13.1	44.0	12.0	18.8	12.0	
		중 기 업	7,807	13.6	4.4	80.5	0.6	-	0.8	
32	가 구	소 기 업	7,299	12.9	4.8	81.5	-	-	0.9	
		중 기 업	508	23.6	-	67.1	9.3	-	-	
33	자 동 차 및 트 레 일 러	소 기 업	1,621	50.9	34.9	12.4	-	1.8	-	
		중 기 업	1,492	51.4	37.9	8.8	-	1.9	-	
34	기 타 운 송 장 비	소 기 업	129	45.4	-	54.6	-	-	-	
		중 기 업	1,585	-	-	100.0	-	-	-	
35	가 구	소 기 업	1,363	-	-	100.0	-	-	-	
		중 기 업	222	-	-	100.0	-	-	-	
36	기 타 제 품	소 기 업	577	1.5	-	43.7	25.5	-	29.4	
		중 기 업	560	1.5	-	44.3	24.2	-	30.0	
37	산 업 용 기 계 및 장 비 수 리 업	소 기 업	17	-	-	22.0	69.0	-	9.0	
		중 기 업	625	-	28.6	64.3	2.9	4.2	-	
38	G 도 매 및 소 매 업	소 기 업	572	-	31.2	64.2	-	4.6	-	
		중 기 업	53	-	-	65.7	34.3	-	-	
39	G 도 매 및 소 매 업	소 기 업	79	8.7	33.0	20.9	-	20.9	16.5	
		중 기 업	-	-	-	-	-	-	-	
40	G 도 매 및 소 매 업	소 기 업	79	8.7	33.0	20.9	-	20.9	16.5	
		중 기 업	59,188	2.4	6.4	80.8	2.3	1.7	6.4	
41	G 도 매 및 소 매 업	소 기 업	47,996	2.6	7.4	81.1	1.2	1.6	6.1	
		중 기 업	11,192	1.6	2.3	79.5	6.9	1.8	7.9	
42	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	43,277	-	0.3	91.0	0.5	-	8.2	
		중 기 업	35,998	-	-	91.4	0.6	-	7.9	
43	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	7,279	-	1.6	89.1	-	-	9.3	
		중 기 업	1,027	-	-	66.5	22.7	-	10.8	
44	자 동 차 및 부 품 판 매 업	소 기 업	849	-	-	65.9	27.5	-	6.7	
		중 기 업	177	-	-	69.3	-	-	30.7	

## 29. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	지인 소개	설명회 및 상담	인터넷 홈페이지	신문, 라디오, 방송, 잡지	소셜미디어 SNS	기타
	소기업	33,229	-	-	97.4	-	-	2.6
	중기업	6,974	-	-	91.1	-	-	8.9
47	소매업 ; 자동차 제외	2,047	-	5.6	0.6	-	-	93.8
	소기업	1,920	-	-	-	-	-	100.0
	중기업	128	-	89.7	10.3	-	-	-
I	숙박 및 음식점업	5,663	-	54.6	35.2	7.1	3.0	-
	소기업	4,482	-	68.6	27.6	-	3.8	-
	중기업	1,181	-	1.6	64.3	34.1	-	-
55	숙박업	441	-	4.3	56.7	-	39.0	-
	소기업	360	-	-	52.3	-	47.7	-
	중기업	81	-	23.5	76.5	-	-	-
56	음식점 및 주점업	5,222	-	58.9	33.4	7.7	-	-
	소기업	4,121	-	74.6	25.4	-	-	-
	중기업	1,100	-	-	63.4	36.6	-	-
J	정보통신업	2,242	-	14.5	78.4	0.8	5.2	1.0
	소기업	1,832	-	15.3	77.0	-	6.4	1.3
	중기업	410	-	10.6	84.8	4.6	-	-
581	서적, 잡지 및 기타 인쇄물출판업	111	-	19.2	56.4	-	24.4	-
	소기업	86	-	11.9	56.8	-	31.3	-
	중기업	25	-	44.9	55.1	-	-	-
582	소프트웨어 개발 및 공급업	1,213	-	13.5	79.0	-	7.5	-
	소기업	1,040	-	15.8	75.5	-	8.7	-
	중기업	172	-	-	100.0	-	-	-
59	영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업	415	-	-	89.9	4.5	-	5.6
	소기업	329	-	-	93.0	-	-	7.0
	중기업	86	-	-	78.0	22.0	-	-
62	컴퓨터프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	353	-	39.3	60.7	-	-	-
	소기업	246	-	43.0	57.0	-	-	-
	중기업	106	-	30.5	69.5	-	-	-
63	정보서비스업	151	-	-	100.0	-	-	-
	소기업	130	-	-	100.0	-	-	-
	중기업	21	-	-	100.0	-	-	-
L	부동산업	764	-	-	82.4	-	17.6	-
	소기업	675	-	-	80.0	-	20.0	-
	중기업	89	-	-	100.0	-	-	-
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,002	13.6	3.5	66.3	8.9	7.7	-
	소기업	1,474	16.8	3.2	63.7	7.9	8.4	-
	중기업	528	4.7	4.2	73.7	11.7	5.7	-
71	전문서비스업	397	37.2	-	57.4	-	5.4	-
	소기업	338	38.8	-	61.2	-	-	-
	중기업	60	27.8	-	36.1	-	36.1	-

## 29. 기업마당(www.bizinfo.go.kr) 인지 경로

(단위 : 개, %)

산업 분류 번호	항 목 산업분류 및 기업규모	업체수	지인 소개	설명회 및 상담	인터넷 홈페이지	신문, 라디오, 방송, 잡지	소셜미디어 SNS	기타	
72	건축기술,엔지니어링및기타과학기술서비스업	1,125	10.4	2.0	62.0	14.6	11.0	-	
	소 기 업	713	16.3	-	50.0	16.3	17.3	-	
	중 기 업	412	-	5.4	82.9	11.7	-	-	
73	기타 전문, 과학 및 기술 서비스업	480	1.7	9.9	83.8	2.8	1.8	-	
	소 기 업	424	-	11.2	88.8	-	-	-	
	중 기 업	56	14.5	-	46.3	23.7	15.5	-	
N	사업시설관리,사업지원및임대서비스업	2,629	10.5	7.4	61.6	6.7	9.8	4.0	
	소 기 업	2,117	11.1	6.8	69.5	4.4	6.3	1.9	
	중 기 업	512	8.4	9.8	29.2	16.1	24.0	12.4	
74	사업시설관리 및 조경 서비스업	620	-	1.9	55.4	19.4	23.4	-	
	소 기 업	534	-	-	57.5	17.5	25.0	-	
	중 기 업	87	-	13.3	42.4	30.9	13.3	-	
75	사업 지원 서비스업	1,687	10.4	8.4	67.9	3.3	6.6	3.3	
	소 기 업	1,275	10.8	8.1	81.1	-	-	-	
	중 기 업	412	9.2	9.4	27.3	13.5	27.1	13.5	
76	임대업 ; 부동산 제외	321	31.7	12.7	40.4	-	-	15.1	
	소 기 업	308	31.4	13.2	42.1	-	-	13.2	
	중 기 업	13	38.8	-	-	-	-	61.2	
P	교육 서비스업	1,110	67.1	-	23.2	0.8	8.9	-	
	소 기 업	967	69.4	-	20.4	-	10.2	-	
	중 기 업	143	51.7	-	41.9	6.4	-	-	
R	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	218	-	-	100.0	-	-	-	
	소 기 업	160	-	-	100.0	-	-	-	
	중 기 업	59	-	-	100.0	-	-	-	
90	창작, 예술 및 여가 관련 서비스업	81	-	-	100.0	-	-	-	
	소 기 업	58	-	-	100.0	-	-	-	
	중 기 업	23	-	-	100.0	-	-	-	
91	스포츠 및 오락 관련 서비스업	137	-	-	100.0	-	-	-	
	소 기 업	102	-	-	100.0	-	-	-	
	중 기 업	35	-	-	100.0	-	-	-	
S	수리 및 기타 개인 서비스업	1,284	8.4	0.7	48.7	27.0	4.0	11.3	
	소 기 업	292	24.4	-	24.4	51.3	-	-	
	중 기 업	992	3.6	0.9	55.8	19.8	5.2	14.6	
95	개인 및 소비용품 수리업	667	3.7	1.3	29.0	52.0	-	14.0	
	소 기 업	150	-	-	-	100.0	-	-	
	중 기 업	517	4.8	1.7	37.4	38.0	-	18.0	
96	기타 개인 서비스업	617	13.3	-	69.9	-	8.4	8.4	
	소 기 업	142	50.0	-	50.0	-	-	-	
	중 기 업	475	2.3	-	75.8	-	10.9	10.9	



# 부록

조사표 양식 / 153



## 조사표 양식





## 제53차(2018년 기준) 중소기업 실태조사 조사표

조사대상 기간 :  인력활용실태,  사회적책임 경영실태는 2018. 12. 31일 기준,  
 해외진출실태는 2018. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)



승인번호  
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

지역	업체번호	산업분류	규모	비고

사업자등록번호

업체명	경영조직 (①남, ②여)	경영조직		년생
		① 법인	② 개인	
대표자		대표자연령		
주업종		설립년도		년
전화번호	( ) -	팩스번호	( ) -	
소재지	시/도	시/군/구	읍/면	로
매출액	(2018년) 백만원	수출비중	%	종사자수 명
과거창업경험	① 최초 창업                      ② 과거 창업 경험 있음 (현재 업체는 <input type="text"/> 번째 창업)			

※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.  
 ※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

저희 중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소벤처기업부와 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태를 파악하여 정부의 중소기업지원정책 수립과 구조 개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라오며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의  인력활용실태,  해외진출실태,  사회적책임 경영실태의 3개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

문의처	○○○○○○○○○○○,                      이메일 : ○○○@○○○.○○○ 전화 : ○○-○○○○-○○○○,            팩스 : ○○-○○○○-○○○○
-----	--

# I 인력활용실태 (2018. 12. 31일 현재)

1. 귀사가 인력채용시 지급하는 평균 연봉은 어느 정도입니까? 보기에서 금액을 선택하여 기입하여 주십시오

학력별		신규직	경력직
고	졸		
전 문 대	졸		
대 학	졸		
대 학 원	졸		

보 기	① 2,000만원 미만
	② 2,000~2,500만원 미만
	③ 2,500~3,000만원 미만
	④ 3,000~3,500만원 미만
	⑤ 3,500~4,000만원 미만
	⑥ 4,000만원 이상

2. 귀사가 직원에 대해 실시하고 있는 교육·훈련의 주요 형태는 무엇입니까?

- ① 현장 사내교육(OJT)    ② 외부 전문가 초빙교육    ③ 직업훈련기관에 위탁
- ④ 대학, 연구소 등 교육전문기관 위탁    ⑤ 모바일, 온라인 등 사이버교육    ⑥ 거래처 등에 파견
- ⑦ 실시하지 않음

3. 중소기업에 대한 인식개선이 가장 필요한 대상은 누구라고 생각하십니까?

- ① 중소기업 근로자    ② 대기업 근로자    ③ 청소년(초·중·고생)
- ④ 대학생    ⑤ 취업준비 청년층    ⑥ 학부모
- ⑦ 초·중·고 교사    ⑧ 언론인

4. 중소기업에 대한 인식개선을 위한 가장 효과적인 홍보 수단은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 공중파, 라디오 방송 등 언론매체    ② 블로그, 페이스북 등 SNS서비스    ③ 인식개선 교육
- ④ 온라인 배너광고 등 온라인 매체    ⑤ 교사양성 대학교 교과목 편성    ⑥ 기타( )

5. 효과적인 중소기업에 대한 인식개선을 위해 중점적으로 홍보해야할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 중소기업 위상 및 경제기여도    ② 중소기업의 장점, 개선된 근무환경 등
- ③ 성공한 중소기업 CEO    ④ 우수 중소기업 선정    ⑤ 기타 ( )

6. 현재 청년층(고교·대학생)들의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 「현장체험학습」의 실효성 제고를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 우수 현장연수기업의 사업참여    ② 전공과 연관된 연수업무 수행
- ③ 기업 담당자의 적절한 지도    ④ 참여기업과 학생에 적절한 인센티브 부여
- ⑤ 기타 ( )

7. 귀사가 외국인근로자를 고용하는 이유는 무엇입니까?

- ① 내국인 근로자 구인 곤란    ② 인건비 절감    ③ 인사관리의 편리성
- ④ 노조문제 걱정 불필요    ⑤ 우수한 외국어 실력    ⑥ 업무 전문성
- ⑦ 고용하고 있지 않음 [☞문 9로 이동]

8. [문7에서 ①~⑥에 응답한 경우] 외국인 근로자 활용 시 애로사항은 무엇입니까?

- ① 까다로운 신청절차    ② 도입기간이 장시간 소요    ③ 신규고용 허용인원 축소    ④ 잦은 사업장 이동
- ⑤ 높은임금 및 복지 요구    ⑥ 짧은 고용기간    ⑦ 언어소통 등 문화차이    ⑧ 기타( )



### Ⅲ 사회적책임(CSR) 경영 실태 (2018. 12. 31일 현재)

**사회적책임(CSR) 경영**이란 기업과 관련된 경제·사회·환경적 요소(주주, 근로자, 소비자, 협력사, 지역사회, 환경)에 대해 책임감을 갖고 이를 기업활동에 자발적으로 반영함으로써 기업과 사회의 지속적인 성장을 추구하는 경영을 말함  
 ※ 유사 개념 : 지속가능경영, 윤리경영, 책임경영, 인권경영, 공유가치창출(CSV) 등

16. 귀사는 사회적책임(CSR) 경영을 알고 있거나 도입하고 있습니까?

- ① 전혀 모름                      ② 알고 있으나 기업경영에 미도입                      ③ 알고 있으며 일부 도입  
 ④ 알고 있으며 경영활동 전반에 적극 도입                      ⑤ 과거 도입경험 있으나 현재 미추진

17. [문16에서 ③~⑤에 응답한 경우] 귀사가 사회적책임(CSR) 경영을 도입한(했던) 가장 큰 이유는?

- ① 기업 이미지 개선                                      ② 매출 및 이윤 증가, 원가절감 등 경영성과 향상  
 ③ 이직률 감소 및 우수인재 채용 확대                      ④ 자금조달 여건 개선  
 ⑤ 대기업 및 글로벌 기업과 거래기회 확대                      ⑥ 리스크 관리를 통한 기업의 지속가능성 확보  
 ⑦ 기타 (                                      )

18. [문16에서 ③, ④에 응답한 경우] 귀사가 지난 1년간 실천한 사회적책임(CSR) 경영 활동은?  
 (해당사항 모두 V 표기)

- ① 소비자 권익 보호 활동 (개인정보 보호, 안전한 제품 개발, 과대광고 금지 등)  
 ② 근로환경 개선 활동 (종업원 역량강화, 안전여건 확보, 일·가정 양립, 양성평등 등)  
 ③ 환경경영 활동 (에너지 절감, 폐기물 감축 등)  
 ④ 지역사회 공헌 활동 (지역인력 채용, 기부·봉사 등)  
 ⑤ 투명한 윤리경영 활동 (부패방지, 성실한 조세 납부 등)  
 ⑥ 동반성장 추진 (공정거래 확립, 협력기업 지원 등)  
 ⑦ CSR 활동에 대한 대외 보고서(지속가능경영 보고서) 발간  
 ⑧ 기 타 (                                      )

19. [문16에서 ②~⑤에 응답한 경우] 귀사가 사회적책임(CSR) 경영을 도입 및 실천하는데 가장 어려운 점은 무엇입니까?

- ① 예산 및 인력 부족                                      ② 경영진의 관심 및 의지 부족  
 ③ CSR 관련 법제도 및 정부지원정책 부족                      ④ 종업원의 관심 및 이해 부족  
 ⑤ CSR 도입 및 실천 효과에 대한 의문                      ⑥ 기타 (                                      )

20. 귀사는 정부의 중소기업 지원사업 정보를 제공하는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)을 알고 있습니까?

- ① 알고 있으며, 활용 중                                      ② 알고 있으나, 활용하지 않음                                      ③ 전혀 모름 [조사 종료]

21. [문20에서 ①~②에 응답한 경우] 귀사가 기업마당을 알고 계신다면, 어떤 경로로 알게 되셨습니까?

- ① 지인 소개                                      ② (시책 등) 설명회 및 상담                                      ③ 인터넷 홈페이지  
 ④ 신문, 라디오, 방송, 잡지                                      ⑤ (페이스북, 블로그 등) 소셜미디어, SNS                                      ⑥ 기타(                                      )

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

응답자			
성명		소속부서	
직위		전화번호	

■ 조사자 성명 :                                      (인)                                      ■ 조사책임자 성명 :                                      (인)

## 2018년 기준 중소기업실태조사결과 [일반항목]

---

2019년 12월 일 인쇄

2019년 12월 일 발행

발행처 : 중소기업부 통계분석과

대전광역시 서구 선사로 189 정부대전청사

전화 : 042-481-4542

팩스 : 042-481-6860

중소기업중앙회 조사통계부

서울시 영등포구 은행로 30(여의도동)

전화 : 02-2124-3150~7

팩스 : 02-786-2037

인쇄 : 성지문화사(02.2273.5090)

---

