

---

『2015 PL보험 우수고객 해외연수』  
결과보고

---

2015. 11. 17[화] ~ 21[토]

**KBIZ** 중소기업중앙회

**1**

**출장 개요**

|           |  |     |       |
|-----------|--|-----|-------|
| 출장목적      | ○ PL단체보험 우수가입업체 임직원 해외연수(문화탐방) 지원  |     |       |
| 출장동기 및 배경 | ○ 우수고객 서비스 및 만족도 상승으로 고액건 100% 재계약 달성 도모<br>○ 상호교류를 통한 기업과 기업, 본회와 기업간 이해 증대 및 협력 구축<br>○ PL보험 지원기관으로서의 중앙회 역할 인식 및 대외이미지 제고 |     |       |
| 출장기간      | ○ 2015. 11. 17(화) ~ 2015. 11. 21(토) (4박5일)   |     |       |
| 대상국가      | ○ 중국(홍콩/마카오/심천)  |     |       |
| 출 장 자     | 소속 및 직위  | 직 급 | 성 명   |
|           | 공제사업부 대리   | 5급  | 정 현 도 |

**2**

**해외연수(문화탐방) 개요**

□ 주요일정

| 일 자    | 출발지             | 도착지             | 업무수행내용                              | 접촉예정인물 | 비고 |
|--------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|--------|----|
| 11. 17 | 인천공항<br>(19:50) | 홍콩공항<br>(22:40) | ○ 인천공항 출발 및 홍콩공항 도착/숙소 안내           | 현지가이드  |    |
| 11. 18 | 홍콩              | 홍콩              | ○ 홍콩 명소 관람 및 이동<br>○ 현지 간담회 진행 및 지원 | 현지가이드  |    |
| 11. 19 | 홍콩              | 심천              | ○ 마카오 명소 관람 및 이동                    | 현지가이드  |    |
| 11.20  | 심천              | 심천              | ○ 심천 명소 관람 및 이동<br>○ 현지 간담회 진행 및 지원 | 현지가이드  |    |
| 11. 21 | 심천공항<br>(14:05) | 인천공항<br>(18:20) | ○ 심천공항 이동 및 인천공항 도착/귀가 안내           | 현지가이드  |    |

## □ 일자별 세부일정

| 일 자                                      | 지 역                    | 시 간                  | 일 정                         | 비 고   |
|--|------------------------|----------------------|-----------------------------|-------|
| 11.17<br>(화)                             | 인 천                    | 17:00 ~              | ◎ 인천공항 3층 아시아나항공 M카운터 집결    | 기내식   |
|  |                        | 19:50 ~              | ◎ 인천 출발(아시아나 OZ745)         |       |
|  | 홍 콩                    | 22:40 ~              | ◎ 홍콩공항 도착후 호텔 이동            |       |
| 호 텔 투 숙 <HABOUR PLAZA 8 DEGREE(★★★★)>    |                        |                      |                             |       |
| 11.18<br>(수)                             | 홍 콩                    | 07:00 ~              | ◎ 조식                        | 호텔조식  |
|  |                        | 09:00 ~              | ◎ 리펠스베이, 스탠리마켓 이동 및 체험      | 현지식   |
|  |                        | 12:30 ~              | ◎ 중식                        |       |
|  |                        | 14:00 ~              | ◎ 미드레벨, 소호거리, 만모사원, 침사추이 체험 | 한 식   |
|  |                        | 18:00 ~              | ◎ 본회 소개, 참석자간 교류 및 간담회      |       |
|  |                        | 20:00 ~              | ◎ 홍콩 야경 및 야시장 투어            |       |
| 21:30 ~                                  | ◎ 호텔 도착 / 휴식           |                      |                             |       |
| 호 텔 투 숙 <HABOUR PLAZA 8 DEGREE(★★★★)>    |                        |                      |                             |       |
| 11.19<br>(목)                             | 홍 콩                    | 07:00 ~              | ◎ 조식후 체크아웃                  | 호텔조식  |
|  | 마카오                    | 08:30 ~              | ◎ 마카오 이동 및 마카오타워 투어         | 뷔페식   |
|  |                        | 12:00 ~              | ◎ 중식                        |       |
|  |                        | 14:30 ~              | ◎ 마카오 세계문화유산 및 베네시안호텔 투어    | 포루투갈식 |
|  |                        | 18:30 ~              | ◎ 석식                        |       |
| 심 천                                      | 19:30 ~                | ◎ 심천 이동 및 호텔 도착 / 휴식 |                             |       |
| 호 텔 투 숙 <BHD INTERNATIONAL HOTEL(★★★★★)> |                        |                      |                             |       |
| 11.20<br>(금)                             | 심 천                    | 07:00 ~              | ◎ 조식                        | 호텔조식  |
|  |                        | 09:00 ~              | ◎ 연화산공원 이동 및 투어             | 한 식   |
|  |                        | 12:00 ~              | ◎ 중식                        |       |
|  |                        | 13:00 ~              | ◎ 중국 전통맛사지 체험               | 현지식   |
|  |                        | 15:00 ~              | ◎ 민속촌, 세계지창, 동방의상 관람        |       |
|  |                        | 19:00 ~              | ◎ 『업체 애로 및 건의사항』간담 및 만찬     |       |
| 21:00 ~                                  | ◎ 용봉무중화 관람후 호텔 도착 / 휴식 |                      |                             |       |
| 호 텔 투 숙 <BHD INTERNATIONAL HOTEL(★★★★★)> |                        |                      |                             |       |
| 11.21<br>(토)                             | 심 천                    | 07:00 ~              | ◎ 조식후 체크아웃 / 심천공항 이동        | 호텔조식  |
|  |                        | 14:05 ~              | ◎ 심천 출발(아시아나 OZ372)         | 기내식   |
|  | 인 천                    | 18:20 ~              | ◎ 인천공항 도착, 해산               |       |

## □ 목적

- 우수고객 서비스 및 만족도 상승으로 고객건의 원만한 재계약 달성
- 상호교류를 통한 기업과 기업, 본회와 기업간 이해 증대 및 협력 구축
- PL보험 지원기관으로서의 중앙회 역할 인식 및 대외이미지 제고

## □ 참가자 명단

- 참가인원 : 21명 ※ 불참 1명(개인사정)
- 우수고객 임직원 17명, 참여보험사 2명, PL상담사 1명, 본회 1명

| NO | 업 체 명        | 직 위 | 성 명 | NO | 업 체 명    | 직 위       | 성 명 |
|----|--------------|-----|-----|----|----------|-----------|-----|
| 1  | 한미약품(주)      | 대리  | 김영식 | 12 | (주)제이텍   | 대리        | 김태권 |
| 2  | 경원기계공업(주)    | 대리  | 이영선 | 13 | (주)크로버   | 대리        | 여은경 |
| 3  | 필텍           | 공장장 | 김준수 | 14 | 광림통상(주)  | 대리        | 황성빈 |
| 4  | (주)네스캡       | 차장  | 최석제 | 15 | (주)동방메디컬 | 차장        | 전철원 |
| 5  | (주)계양정밀      | 부장  | 윤동석 | 16 | (주)영진플렉스 | 팀장        | 차종현 |
| 6  | (주)원봉        | 직장  | 최춘식 | 17 | (주)새롬테크  | 사원        | 최용진 |
| 7  | (주)홍진에이치제이씨  | 계장  | 이미란 | 18 | 삼성화재(주)  | 선임        | 이정훈 |
| 8  | (주)엘엔케이바이오메드 | 사원  | 안진영 | 19 | 롯데손보(주)  | 과장        | 전성국 |
| 9  | (주)금원하이텍     | 과장  | 김광훈 | 20 | 중소기업중앙회  | PL<br>상담사 | 장철승 |
| 10 | 동아금속주름관(주)   | 차장  | 신우철 | 21 | 중소기업중앙회  | 대리        | 정현도 |
| 11 | 동부대우전자(주)    | 대리  | 류기영 |    |          |           |     |

## 3

### 주요활동 결과

- 해외연수 전체 일정에 대한 참가자 안전관리 및 인솔
- 해외 출발/귀국 관련 공항업무 및 현지 돌발상황 조치
- 해외 문화탐방기간 동안 본회, 참여손보사, 우수고객 등 상호간 화합 및 소통 지원

- 지역문화 탐방 및 명소 견학
  - 리펠스베이, 스탠리마켓, 미드레벨, 소호거리, 만모사원, 침사추이, 마카오 세계문화유산, 마카오타워, 연화산공원, 민속촌 등
- 현지 간담회 개최(2회)
  - 본회의 중소기업 지원 관련 주요업무 소개 및 최근 PL동향 설명(11.18)
    - \* 각 사업별 홍보자료 팜플릿 배포 및 안내
    - \* 본회 지원사업 설명을 통한 동 업계 관심 및 참여율 제고
  - 사고사례를 통한 PL대응력 강화 및 사고예방(11.20)
  - 우수고객 및 참여보험사 애로 및 건의사항 청취(11.20)
    - \* PL보험료 인하를 위한 정부지원 대책 마련 요청 등

#### 4 **출장 경비**

| 성명  | 계        | 항공<br>운임 | 체재비                  |    |     |
|-----|----------|----------|----------------------|----|-----|
|     |          |          | 일비                   | 식비 | 숙박비 |
| 정현도 | 155,110원 | -        | 155,110원<br>=\$26×5일 | -  | -   |

\* 일비만 지급 (KEB하나은행 기준일 : 2015/11/17 최초, \$1=₩1,193.22)

#### 5 **출장 효과**

- 우수고객의 본회 만족도 제고를 통한 지속적인 계약유지 도모
- PL지원사업 기관으로서의 본회 위상강화 및 대외이미지 제고
- 참가자간 상호교류 확대와 유익한 기업정보 교환으로 상호 이해의 폭을 넓히는 계기 및 우수고객을 통한 관련 업종에서 PL단체보험 가입 활성화 계기 마련



끝.