[일반사무] 중소기업중앙회 NCS 기반 채용 직무 설명자료

<table>
<tr><td rowspan="21">채용
분야</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>01. 사업관리</td><td>01. 사업관리</td><td>01. 프로젝트관리</td><td>02. 프로젝트관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">02. 경영·회계·사무</td><td>01. 기획사무</td><td>01. 경영기획</td><td>01. 경영기획</td></tr>
<tr><td>02. 총무·인사</td><td>03. 일반사무</td><td>02. 사무행정</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>01. 기획사무</td><td>03. 마케팅</td><td>01. 마케팅전략기획</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>01. 기획사무</td><td>03. 마케팅</td><td>03. 통계조사</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>02. 총무·인사</td><td>01. 총무</td><td>01. 총무</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>02. 총무·인사</td><td>01. 총무</td><td>04. 공공조달관리</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>03. 재무·회계</td><td>02. 회계</td><td>01. 회계·감사</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>04. 자산운용</td><td>01. 펀드운용</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>04. 자산운용</td><td>02. 주식·채권운용</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>04. 자산운용</td><td>04. 대체투자</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>05. 금융영업지원</td><td>02. 채권추심</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>05. 금융영업지원</td><td>03. 리스크관리</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>02. 보험</td><td>02. 보험영업·계약</td><td>02. 보험계약심사</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>02. 보험</td><td>02. 보험영업·계약</td><td>03. 보험계약·보전</td></tr>
<tr><td>04. 교육·자연·사회과학</td><td>03. 직업교육</td><td>01. 직업교육</td><td>02. 기업교육</td></tr>
<tr><td>12 이용·숙박·여행·오락·스포츠</td><td>03. 관광·레저</td><td>03. 컨벤션</td><td>02. 전시기획</td></tr>
<tr><td>20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>01. 정보기술전략·계획</td><td>03. 정보기술기획</td></tr>
<tr><td>20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>01. 정보기술전략·계획</td><td>05. 빅데이터분석</td></tr>
<tr><td>20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>01. 정보기술전략·계획</td><td>07. 빅데이터기획</td></tr>
<tr><td>20. 정보통신</td><td>01. 정보기술</td><td>11. 개인정보보호</td><td>01. 개인정보보호관리운영</td></tr>
<tr><td>기관
주요사업</td><td colspan="4">○ 중소기업자의 경제적 기회균등과 자주적인 경제 활동을 북돋우어 경제적 지위향상과 국민경제의 균형 있는 발전 도모
○ 중소기업 정책개발 및 경영 애로사항 대정부 건의
○ 중소기업협동조합 활성화, 중소기업 성장지원을 위한 각종 사업 운영
○ 중소기업 대상 공제상품 운영(공제기금, 노란우산공제 등) 및 부금 운용, 디지털 인프라 운영</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">○ (경영일반) 경영기획·평가, 인사·총무, 예산·회계, 홍보 등 조직 운영 및 경영지원 업무
○ (조합지원) 중소기업협동조합 및 회원 지원
○ (정책건의) 중소기업·소상공인 정책 및 현장애로 조사, 정책·법제도 개선 건의, 조사·통계·연구 및 대외협력 업무
○ (사업운영) 중소기업 판로·수출·인력·교육·혁신성장 등 중소기업 지원사업 기획·운영
○ (공제사업) 노란우산·공제기금·보증·손해공제 등 공제사업의 제도·상품·고객관리, 심사·대출·보상·채권관리 및 자산운용 지원
○ (디지털) 정보화·데이터 분석 및 활용, 업무효율화, 개인정보보호 등 디지털 기반 업무 개선</td></tr>
<tr><td>필요
지식</td><td colspan="4">○ 중소기업·소상공인 지원정책, 중소기업협동조합 관련 제도 및 중소기업중앙회 주요 사업에 관한 기초 지식
○ 경영기획·인사·총무·예산·회계·홍보 등 경영지원과 공공사업 기획·운영에 관한 기초 지식
○ 정책·산업동향 조사, 통계자료 해석, 사업 성과관리 및 고객·회원 지원 업무에 관한 지식
○ 공제·금융상품 운영, 고객관리·심사·채권관리 및 자산운용 지원 관련 기초 지식
○ 정보시스템 활용, 데이터 분석, 정보보안 및 개인정보보호 관련 기초 지식</td></tr>
<tr><td>필요
기술</td><td colspan="4">○ 정책·산업·경영 관련 자료 수집·분석 및 조사·통계 결과의 해석 능력
○ 사업계획·보고서·공문서 작성, 문서관리 및 업무용 소프트웨어 활용 능력
○ 사업 기획·운영·일정·예산·성과관리와 문제 해결 능력
○ 고객·회원·유관기관과의 의사소통, 요구사항 파악 및 협업·조정 능력
○ 데이터·정보시스템 활용과 업무 프로세스 개선 능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">○ 공공성과 고객가치를 고려하여 공정하고 책임감 있게 업무를 수행하는 태도
○ 관련 법령·규정·내부 절차 및 정보보호 원칙을 준수하는 태도
○ 객관적 자료를 바탕으로 정확하게 판단하고 문제를 능동적으로 해결하는 태도
○ 구성원 및 이해관계자의 의견을 존중하며 원활하게 협력하는 태도
○ 변화에 유연하게 대응하고 업무 개선과 새로운 지식 습득에 적극적인 태도</td></tr>
<tr><td>직업기초
능력</td><td colspan="4">○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 조직이해능력, 정보능력</td></tr>
<tr><td>참고</td><td colspan="4">○ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)
○ 위 직무기술서는 중소기업중앙회의 채용과 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 기관의 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</td></tr>
</table>