

2026년 하반기 시내버스 파업 대비 비상수송대책

서울시내버스 노·사 임금협상 관련, 버스노조로부터 파업 동향이 파악됨에 따라 시민 불편 최소화를 위해 비상수송대책을 수립·시행하고자 함

1

현황 및 동향

□ 진행경과 및 예정사항

- '26. 3. 31. ~ '26.8. 28. : 노·사 자율교섭 실시 (총 9회)
- '26. 8. 31. : 노조측 서울지방노동위원회 조정 신청 접수
- '26. 9. 11. : (예상) 노조측 쟁의행위 찬반 투표
- '26. 9. 15. : (예상) 서울지방노동위원회 조정 기한
- '26. 9. 16.~ : 조정 불성립시 쟁의행위 가능

□ 노-사측 주요 요구(제시) 사항

서울시버스노동조합 (勞측)

- ① 운전직 호봉별 시급액을 각 7.85% 인상하며, 정비직·근로시간 면제자도 7.85% 인상
- ② 대법원 판결에 따라 통상임금 및 체불임금을 지급하되, 월 소정근로시간은 176시간으로 계산
- ③ 기타 호봉체계 변경, 야간근로 가산지급시간 변경, 고용안정협약 등

서울특별시버스운송사업조합 (社측)

- ① 임금 인상을 동결
- ② 상여금과 명절수당을 통상임금 산정기준시간수 209시간으로 시급화하여 임금개편
- ③ 209시간 개편 완료 후 대법원에서 176~230시간 등 다른 판결이 나올 경우, 소급해 다시 개편

2

추진방향 및 단계

□ 추진방향

- (면밀한 대응체계) 시·자치구·유관기관 협력을 통한 비상수송대책 마련
 - 서울시·자치구·버스조합 비상수송대책본부 구성 및 24시간 연락체계 유지
 - 서울지방경찰청, 교육청, 인천광역시, 경기도 등 협력체계 사전 구축
 - 서울교통공사, 코레일 등 운송기관의 가용 인력 및 차량 총동원 요청
 - 셔틀버스 노선 검토·마련 등 대체교통수단 최대한 확보
- (협상유도 병행) 파업 돌입 직전까지 노·사 간 합의를 최대한 유도
 - 조정 시간 종료 시까지 지속적인 노·사 대표 면담을 통한 설득 추진
 - 파업을 우려하는 시민 여론 전달을 통해 노·사 양측의 합의 유도
- (대시민 안내) 가용가능 쏘 매체 홍보를 통한 시민 불편 및 혼란 최소화
 - 언론 등을 통해 파업에 대한 서울시 기본입장 및 대책 설명
 - SNS, 정류소 안내문, BIT, TV 방송 자막 등을 통한 실시간 상황 전파

□ 추진단계

- 준비단계 (파업예고 ~ 파업 D-1) : 파업 전 노·사 협의, 조정 단계
 - 지방노동위원회, 시내버스조합·노동조합 동향에 대한 지속 모니터링
 - 市, 자치구, 개별 버스회사 단위 비상 대응조직 구축 및 협력체계 마련
 - 대체 교통수단별 세부 운행계획 수립, 공무원 근무명령 등 투입 인력 준비
 - 언론보도 등을 통한 대시민 상황 전파 및 대책 발표
- 파업단계 (파업당일 04:00 ~ 종료시) : 비상수송대책 추진
 - 지하철 증회 및 운행시간 연장, 시내버스 운행률에 따른 임시노선 운행
 - 자치구별 민·관 가용버스 확보, 지하철역 연계 무료셔틀버스 운행
 - 서울시 진입 경기도·인천버스 증회 요청, 코레일 증회 운영 협조 등
- 파업 장기화(10일 이상 등) : 재난안전대책본부 운영

〈 파업 시 비상수송대책(요약) 〉

비상수송능력 산출안(추정)

(단위 : 천명/통행)

구 분	계	전세버스 투입	도시철도 증회	시내버스 임시운영
투입대수		1,500대	202회	(유동적)
수송능력(천명)	1,279+α	900	379	+α
산출기초	수송분담률 × 수단별 증가량	시내버스 기준 적용 (대당 600명)	호선별 회당 수송인원 예상치	대당 일평균 600명

※ 비상수송대책 시행시 시내버스 1일 통행량 4,450천명(2025 기준)의 약 29% 수준 총당

○ 단계별 서울시 비상수송대책본부 구성·운영

- (파업 D-1) 교통실 차원, 임금협상 중재, 기관별 준비상황 점검
- (파업 돌입시) 市 차원으로 격상, 비상수송대책 시행, 언론 활용 상황 전파

○ 가용 범위 내 대체 교통수단 적극 투입

- (셔틀버스) 지하철 연계 및 주요간선 셔틀버스 운행 (전세버스 등 1,500여대 목표)
- (지 하 철) 출퇴근 2시간 연장·증회(109회), 막차 1시간 연장·증회(93회)
- (시내버스) 일부 파업 미참여 및 복귀시, 차고지 ⇄ 지하철역 임시 노선운행
- (기 타) 택시 운행 확대, 따릉이 이용권 제공 등

○ 유관기관 협력을 통한 신속 대응체계 구축 및 교통수요 조정

- (자 치 구) 대체교통수단 제공 및 관리, 주민 대상 홍보·안내 등
- (버스조합) 노사협상 및 파업철회 유도, 대시민 안내, 임시노선 운행
- (민간기업·공공) 관내 민간기업 및 공공기관 등 유연근무제 확산 협조
- (경찰청, 교육청) 시설·장비 및 복귀인력 보호, 초·중·고생 등교시간 연장

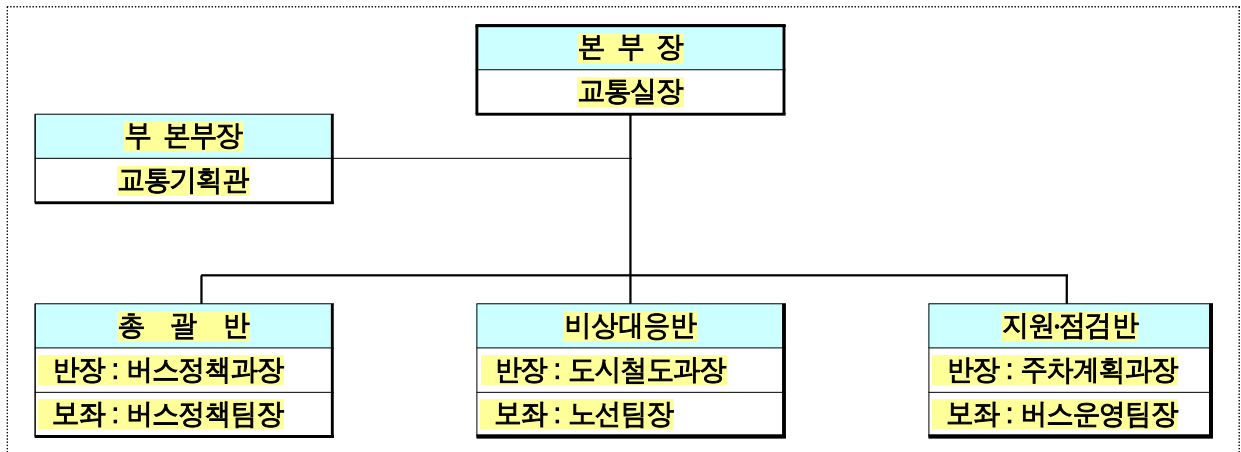
○ 대시민 홍보를 통한 이용 불편 최소화

- (자치구 단위) 무료 셔틀버스 운행 안내, 관내 아파트 단지 안내방송 시행 등
- (언론사 등 활용) 보도자료 배포, 방송사 자막 등을 활용 실시간 상황전파
- (기타 홍보 강화) 가용한 매체를 전부 활용, 지하철 증회 운행정보 및
셔틀·임시버스 노선도 등 사전 제공, SNS 통한 여론 확산 등

□ 비상수송대책본부 운영

○ 준비단계 : 교통실 책임하에 운용

- 운영기간 : 파업 D-1 ~ 파업당일 04:00
- 상 황 실 : 서소문별관 1동 5층 회의실
- 조 직 : 1본부장, 1부분부장, 3개반(7개부서 26명)



- 반별임무

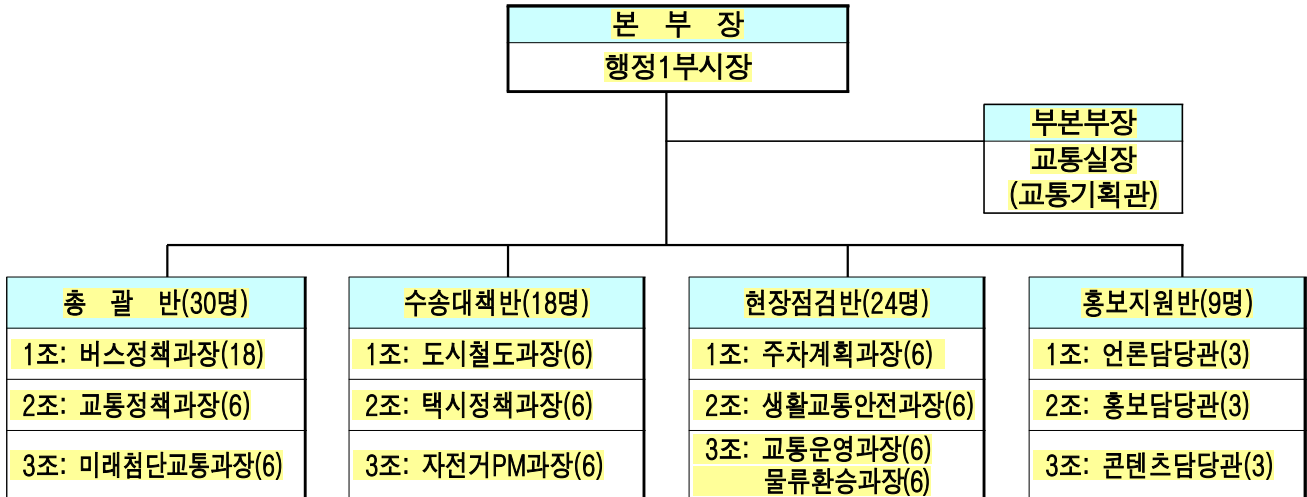
구 분	반 장	임 무	반 원
총괄반 (8명)	반장: 버스정책과장 보좌: 버스정책팀장	· 파업 시 비상수송대책 총괄 · 노조동향 및 임금협상 진행 과정 모니터링 · 버스회사 및 사업조합 주관 대책 총괄 ※ 회사별 파업 불참 설득 등 · 언론 등 대 시민 홍보 총괄	- 버스정책과 2명 - 교통정책과 2명 - 미래첨단교통과 2명
비상대응반 (8명)	반장: 도시철도과장 보좌: 노선팀장	· 대체교통수단 운행계획 및 준비사항 파악 - 지하철 출퇴근시간 2시간 연장 및 증회 등 · 유관 부서·기관 연락, 외부민원 대응 총괄	- 버스정책과 2명 - 도시철도과 2명 - 택시정책과 2명
지원점검반 (8명)	반장: 주차계획과장 보좌: 버스운영팀장	· 자치구 비상수송대책 추진현황 점검 총괄 - 상황반 구성현황, 민관 가용버스 운행계획 등 - 비상수송 준비사항 등 모니터링 · 기타 행정지원 추진	- 버스정책과 2명 - 주차계획과 2명 - 생활교통안전과 2명

○ 파업단계 : 市 차원으로 격상 운영

- 운영기간 : 파업당일 04:00 ~ 파업 종료 시

- 조 직 : 1본부장, 1부분부장, 4개반 (13개 부서 81명)

※ 교통실 10개 부서 총 72명, 관련 3개 지원 부서 9명, 차고지 근무인력 별도



- 상 황 실 : 서소문청사 1동 5층 회의실

- 근 무 : 1일 2교대(04시~13시, 13시~20시), 3개조 편성

〈 부서별 · 인원별 근무 요령 〉

▶ (버스정책과) 6명씩 1일 2교대 근무로 24시간 상황실 대기(3개조 18명)

※ 3명씩 상황실 대기, 3명은 상황악화 및 비상증원 대비 부서 내 대기

▶ (교통정책과) 홍보전문직 등 2명씩 24시간 상황실 대기(3개조 6명)

▶ (미래첨단교통과) 전산직 등 2명씩 24시간 상황실 대기(3개조 6명)

▶ (도시철도과·택시정책과·자전거PM과) 지하철 증차, 상황별 수송대책을 위해
부서별 2명씩 24시간 대기(각 3개조 6명)

▶ (각 조 총괄반장) 파업당일 ~ 종료시까지 순번제로 상황실 당직 근무 실시

▶ (그외 인원) 현장 근무자를 제외하고 일과시간 중 현 소속 부서에 대기하되,
비상 상황에 대비해 24시간 연락체계 유지

- 반별 담당 임무(각 반별 3개조)

반 별	반 장	임 무	조별인원 (반장 제외)
총괄반 (30명)	1조: 버스정책과장 2조: 교통정책과장 3조: 미래첨단교통과장	· 파업 시 비상수송대책 총괄 · 24시간 상황실 유지 · 비상수송대책본부장 주재 대책회의 운영 · 자치구, 버스회사 등 현장 상황 총괄 관리 · 언론 보도자료 등 홍보자료 작성	버스정책과 18명 교통정책과 6명 미래첨단교통과 6명
수송대책반 (18명)	1조: 도시철도과장 2조: 택시정책과장 3조: 자전거PM과장	· 지하철 증회, 운행시간 연장 추진 · 혼잡 가중 역사 내 안전, 질서 유지 대책 추진 · 교통공사, 코레일 등 대책추진 실태 모니터링 · 택시사업구역 한시적 해제 등 추가 비상 대책 수립 · 추가 운송수단 확보, 투입대책 마련	도시철도과 6명 택시정책과 6명 자전거PM과 6명
현장점검반 (24명)	1조: 주차계획과장 2조: 생활안전교통과장 3조: 교통운영과장, 물류환승과장	· 70여개 차고지별 불법행위 점검인원 배치 · 파업 참가 운전원 현장복귀 독려활동 수행 · 파업 참가율 추이, 비상대책추진 상황 등 총괄반 보고 ※ 파업당일 불법행위 방지를 위한 차고지 현장근무 인원 별도 차출 (교통실 및 타실국 직원 100~200여명, 현장상황 등 고려하여 조정)	주차계획과 6명 생활교통안전과 6명 교통운영과 6명 물류환승과 6명
홍보지원반 (9명)	1조: 언론담당관 2조: 홍보담당관 3조: 콘텐츠담당관	· 비상수송대책 보도자료 배포 · 지상파 자막 송출 등 언론사 협조 요청 · SNS 활용 대시민 상황 전파 등	언론담당관 3명 홍보담당관 3명 콘텐츠담당관 3명

< 자치구·버스운송사업조합 비상대책본부 구성·운영 >

- 운영기간 : 파업 D-1 09:00 ~ 파업 종료시
- 장 소 : 자치구, 버스운송사업조합, 버스회사 자체 상황실
- 구성 및 운영

구 분	25개 자치구	버스운송사업조합, 버스회사
본부장	구청장 또는 부구청장	조합이사장, 회사 대표 등
구성·운영	3개반 2개조 24시간 근무 (20명 내외, 구별 실정에 따라 조정)	1개반 2개조 24시간 근무 (실정에 따라 조정)
주요기능	구민 대상 홍보·안내, 자체 대체교통수단 제공관리 등	노사협상 지속, 파업철회 유도, 대시민 안내, 임시노선 운행

□ 대체교통수단 투입

① 버스 분야

- ✓ 자치구·서울시 운영 셔틀버스는 노선 확정 후 조속히 대시민 안내
- ✓ 파업 미참여 시내버스 임시운행 및 마을버스의 주간선 노선 투입

○ (셔틀버스1) 지하철 연계 무료 셔틀버스 운행 (25개 자치구)

- 자치구별 지하철역 수 감안, 활용 가능한 승합차(45인승 우선) 최대한 확보

▶ 관공서 버스, 전세버스, 학교·학원·교회버스 등 임차

- 파업 당일 운행률 감안, 대중교통 취약 지역을 중심(지하철 및 마을버스로 접근하기 어려운 지역)으로 지하철역 연계 투입 ※ 구별 노선은 자치구에서 확정(노선팀 협조)

[자치구별 지하철역 수]

계	종로구	중구	용산구	성동구	광진구	동대문	종량구	성북구	강북구	도봉구	노원구	은평구
274	15	23	10	14	11	6	8	9	3	3	13	13
서대문	마포구	양천구	강서구	구로구	금천구	영등포	동작구	관악구	서초구	강남구	송파구	강동구
5	16	5	9	7	1	11	12	4	12	21	28	15

○ (셔틀버스2) 주요 간선도로 운행 셔틀버스 운행 (버스정책과)

- 지하철·마을버스 미운행 구간, 환승역, 주거·상업지구 등 이동 수요 검토하여 셔틀버스 비상수송 간선노선 마련(필요시 별도 방침 수립)

- 검토결과를 토대로, 구별 셔틀버스 외 서울시에서 주요 간선노선(예시 : 통일로, 동일로, 강남대로 등) 운행

○ 시내버스 운행률에 따른 임시운행노선 마련 (버스정책과)

- 대 상 : 시내버스 64개 운수회사 396개 노선

- 내 용 : 파업시 운행가능 인력(차량) 고려해 임시 노선운행

▶ 일부 파업 미참여 및 복귀시, 차고지 ⇄ 주요 지하철역 임시 노선운행

▶ 배차간격 최대 20분 유지, 노선 등에 대해 버스정책과와 사전협의 후 운행

- 가용 역량을 최대한 활용하여 차량을 투입한 운수사에 대해 평가시 가점부여 별도 검토

○ **마을버스 운영 효율화** (버스정책과, 자치구)

- 수요 조사 및 협의에 따라 마을버스 중복정류소 제한 규정 일시 해제, 신청을 받아 주간선 노선 투입
- 기존 운행노선 배차간격 단축, 첨두시간 중심 예비차량 전량 투입

② **지하철 분야**

○ **지하철 운영기관별 비상대책 상황반 운영**

- 기 간 : 파업당일 ~ 파업 종료 시
- 근 무 : 기관별 여건 따라 일 근무조 편성, 24시간 교대근무
- 임 무 : 市 대책본부와 협조, 버스파업 관련 열차·역사 혼잡상황 통제를 위한 비상수송대책 시행

○ **출·퇴근 등 혼잡시간(R/H) 2시간 연장, 증회 운행 : 총 109회**

- 오전 R/H : (현행) 07:00~09:00 → (조정) 07:00~11:00

- 오후 R/H : (현행) 18:00~20:00 → (조정) 18:00~22:00

구 분		계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림
증회	오전	62	5	8	8	6	8	4	8	8	2	4	1
운행	오후	47	—	7	5	4	8	6	6	6	2	2	1

※ R/H 연장 시간대는 열차 혼잡도 등을 고려하여 변동될 수 있음(예: 17:00 ~ 21:00 / 2시간 연장은 유지)

○ **마지막 열차 1시간 연장, 증회 운행 : 총 93회**

- 연장운행 : (현행) 종착역 기준 01:00 → (조정) 익일 02:00까지 운행

구 분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림
증회운행	93	5	22	8	6	15	8	7	6	8	4	4

○ **비상대기 전동차 운용 : 15편성(호선별 1~2편성)**

- 차량기지·유치선에 전동차 비상대기, 열차지연·혼잡 시 즉시 투입·운행

구 분	계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림
편성 수	15	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1
위 치	-	군자차량기지	군자·신정차량기지	지축·수서차량기지	창동차량기지	고덕·방화차량기지	신내차량기지	도봉·천왕차량기지	모란차량기지	개화차량기지	우이차량기지	신림선차량기지

○ 출퇴근시간대 주요 환승역·혼잡역 대상 혼잡·안전 관리 인력 추가 배치

- (현 재) 오전 R/H 128명, 오후 R/H 103명 근무 중

- (조 정) 주요 환승역·혼잡역 추가 인력 배치

※ 주요 환승역 및 환승센터 위치 역 ('25년 기준)

역 명	호선	특징
신림	2호선, 신림선	버스 → 지하철 환승 1위
신도림	1호선, 2호선, 2호선 지선	버스 → 지하철 환승 2위
잠실	2호선, 8호선	버스 → 지하철 환승 3위
홍대입구	2호선, 경의중앙선, 공항철도	버스 → 지하철 환승 4위
양재	3호선, 신분당선	버스 → 지하철 환승 5위
연신내	3호선, 6호선	버스 → 지하철 환승 6위
노원	4호선, 7호선	버스 → 지하철 환승 7위
까치산	2호선 지선, 5호선	버스 → 지하철 환승 8위
디지털미디어시티	6호선, 경의중앙선, 공항철도	버스 → 지하철 환승 9위
합정	2호선, 6호선	버스 → 지하철 환승 10위
서울역	1호선, 4호선, 공항철도, GTX-A	서울역버스환승센터 위치
잠실	2호선, 8호선	잠실광역환승센터 위치
청량리	1호선, 경춘선, 경의중앙선, 수인분당선	청량리역환승센터 위치
여의도	5호선, 9호선	여의도환승센터 위치
구파발	3호선, 6호선, GTX-A	구파발역환승센터 위치
도봉산	1호선, 7호선	도봉산역광역환승센터 위치
강변	2호선	강변환승센터 위치
명동	4호선	남산예장환승센터 위치

③ 택시·공공자전거 등 기타 분야

○ 택시 운행 독려 (택시정책과)

- 파업 기간에 개인·법인택시운송사업조합에 요청하여 침두시간 (7시~9시, 18시~20시)에 택시 운행 독려

○ 단거리 통근·이동시 자전거 이용 독려 (자전거PM과)

- 공공자전거(따릉이) 이용권 무료 제공, 단거리 이동 수요 보완

※ 「자전거이용 활성화에 관한 조례」 제12조의3 제2항의 '그 밖에 감면이 필요하다고 시장이 인정하는 경우' 준용

□ 자치구·유관기관 협력체계 구축

○ 자치구별 상황 전파 및 임무 부여 (버스정책과, 자치구 유관부서장 회의 추진)

- 파업 진행 동향 전파, 자치구별 자체 비상수송대책본부 운영계획 수립
- 관내 민·관 가용차량 확보, 대시민 홍보 및 안내 협조 요청

○ 경기도, 인천광역시 협조 요청 (버스정책과)

- 서울 진입 경기도, 인천시 버스의 출·퇴근 시간 집중 배차 및 예비차 투입 협조
- ▶ 경기도 버스 : 470개 노선, 총 4,960대 / 인천시 버스 : 30개 노선, 총 331대

○ 코레일 긴급 협조요청 (도시철도과)

- 지하철 코레일 구간 증회 및 운행시간 연장 요청

○ 서울지방경찰청 협조 요청 (버스정책과, 필요시 자치경찰위원회 협조)

- 파업 발발 이후 시설·장비 및 복귀인력 보호, 폭력행위 차단을 위해 차고지별로 배치된 市 직원과 관할 지구대 간 연락체계 구축

- 시·서울지방경찰청 협의를 통해 버스차고지별 관할 경찰서 직원 파견 요청

○ 개별 회사 및 버스운송사업조합 비상 상황실 운영 (각 회사, 버스운송사업조합)

- 파업 D-1 09:00 ~: 파업 종료 시까지 24시간 상황실 운영(당직근무자 지정)
- 파업당일 04:00 ~: 회사별로 배치된 서울시 직원 감독하에 매시간 간격으로 市 대책본부 보고(노선별 운행률, 배차간격, 파업 참가율, 기타 특이사항 등)

○ 유연근무 확산 및 학생 등교시간 조정

- 市, 區, 의회, 투자출연기관 임직원 재택근무 및 시차출퇴근제 적극 활용 조치
(市·區·의회 : 인사과, 투자출연기관 : 공기업담당관)
- 관내 민간기업 출근시간 조정, 유연근무제 활용 등 독려 (경제정책과)
- 초·중고 등교 시간 및 교직원 근무시간 등 조정을 위한 교육청 협의 (교육지원정책과)

□ 차고지 현장점검 및 선탑 인원 차출

○ 일시 : 파업당일 04:00 ~ 파업 종료시

○ 대상 : 시내버스 회사 이용 공영 차고지 현장점검 및 市 운영 노선 선탑

○ 대상인원 : 교통실 및 타·실국 직원 일 254명 이내 (인사과 협조)

- 차출(안) : 공영차고지 점검 54명 및 차량 선탑 200명 이내(교대근무 추진)

※ 파견 차고지 및 근무인원은 파업관련 상황변동에 따라 변경 가능 (별도 근무명령)

〈 '24~'26년도 파업시 주요 문제 사례 〉

○ 노조원에 의한 차고지 출입 인근 불법 행위

- 파업 당시 일부 정상 운영을 위해 출발하려는 버스를 강성노조원들이 차고지 입구 폐쇄를 통해 방해
- 쇠사슬로 몸을 버스에 묶고 버스 밑으로 들어가거나, 신나통과 라이터로 물리적 위협을 가하는 사례 발생
- 차고지 배치된 市 직원들이 경찰신고 등 진행하였으나 중단조치, 견인, 현행범 체포 등 즉각적인 조치가 되지 않아 버스 운행 지연

○ 근무조 구성(안)

- 구 성 : (차고지) 2인1조 2교대 근무, (선탑) 2인1조 대당 1인 교대 근무

- 근무시간 ※ 근무현황에 따라 유연근무제 사용

▶ A조 04:00 ~ 13:00 (현장 출근 및 현장 퇴근)

▶ B조 13:00 ~ 20:00 (상황에 따라 A조 인력으로 대체 가능)

- 인력배치(안) : 차고지별 2명 이상 상주, 市 운영 노선 대상 1명 이상 선탑

- 역 할

▶ 서울시 : 차고지 현장 근무 중 특이사항 발생시 채증 및 담당 경찰관 신고

市 운영 셔틀버스에 선탑, 시민 안내 및 탑승 지원

▶ 경찰청 : 상황 발생 시 즉각 현장 출동 및 상황 대응

※ 경찰인력은 일과중 정상 근무하되, 비상상황에 대비 연락체계 유지

□ 파업관련 대시민 홍보

① 보도자료 배포 및 재난문자 발송

○ 비상수송 대책 보도자료 작성·배포 (버스정책과, 교통정책과)

- 지난 1월 파업 이후 단기간에 재파업 단행, 타시도 임금협상 타결 동향, 고액 연봉에도 불구하고 무리한 임금인상요구 등 상황설명을 통해 대시민 호소

- 시내버스 파업에 따른 비상수송대책 및 시민 행동 요령 설명

○ 재난문자 발송 (재난상황관리과) ※ 재난문자 송출판단회의 시행(붙임2)

- 파업(D-1) 및 파업당일 대시민 재난 문자 발송(버스 외 다른 교통수단 이용 유도)

② 방송, SNS 활용 긴급 상황 전파

○ 방송 자막 송출 (언론담당관)

- 지상파 방송 3사와 사전 협조, 파업 결정 시 뉴스를 통해 긴급 상황 전파

- 방송 중 자막을 이용하여 시내버스 파업 및 마을버스·지하철 이용 안내

※ 초·중·고 학생 등교 시간 연장 안내 병행

○ SNS, VMS, BIT 등 활용 상황 전파 (홍보담당관, 미래첨단교통과, 자치구)

- 파업 발발 후 4시간 단위 상황 변화를 시의 모든 계정을 이용해 실시간 전파

- 파업 중단, 복귀를 요구하는 시민 여론 SNS 확산, 보도자료 작성·배포

③ 셔틀버스 노선도·정류소 등 안내

○ 셔틀버스 노선 효율적 안내 (홍보담당관, 미래첨단교통과, 자치구)

- 파업 前 셔틀버스 노선을 수합(자치구) 및 마련하여(市), 노선 확정 후 효율적으로 시민 안내 추진

○ 셔틀버스 및 정류소 안내표지 디자인 (디자인정책담당관, 버스정책과)

- 시인성 있는 디자인 가이드(안)을 마련해 자치구 전파, 안내의 통일성 확보

④ 버스회사 · 교통공사 · 자치구 단위 홍보

○ 주요 일간지 유료 광고 실시 (버스운송사업조합)

- (파업 시행시) 원만한 노사 합의를 위한 사측 입장과 의지를 시민에게 홍보

- (파업 철회시) 노사간 협력을 통해 더 나은 서비스를 제공하겠다는 입장 표명

○ 열차운행 정보 홈페이지 게시, 열차 내 안내방송 등 (서울교통공사, 도시철도과)

- 운영기관별 홈페이지에 열차운행정보(시간표, 증회 운행횟수) 게시

- 일 5회 이상 안내방송 및 LED 모니터 문안 송출, 지하철앱 팝업 알림

○ 자치구별 홍보 채널 활용 대시민 안내 (25개 자치구)

- 자체 가용매체 활용 관내 시민 대상 안내(마을버스 · 지하철 등 이용 독려)

- 재난문자, 각 구별 홈페이지 카드뉴스, 관내 아파트 안내방송 등 자체 홍보

※ (파업 D-1) 20:00부터 / (파업당일) 06:00 ~ 09:00 수시 안내 실시

○ 따릉이 이용, 승용차 카풀제 등 홍보 (25개 자치구)

- 가까운 거리 따릉이 이용, 승용차 함께 타기 독려 등 적극적 홍보

▶ 필요시 자치구별 지정 정류소에 직원 또는 자원봉사자 배치 운영

4

행 정 사 항

□ 각 부서(기관)별 협조사항

구분	부 서	소 관 업 무
대 교 통 수 단 확 보 총 괄	버 스 정 책 과 교 통 정 책 과	· 市 비상수송대책 총괄
	도 시 철 도 과	· 교통공사 증회 운행 및 운행시간 연장 · 코레일구간 열차 증회 의견청취 및 협의 · 혼잡역사 등 안전 및 질서 유지 대책
	미래첨단교통과	· 토피스 홈페이지에 무료셔틀버스 노선 안내 · BIT, VMS 활용 실시간 상황전파 등
	택 시 정 책 과	· 첨두시간 택시(법인,개인) 운행 독려
	자 전 거 P M 과	· 공공자전거(따릉이) 이용권 제공

구분	부 서	소 관 업 무
홍보·언론	언론담당관	· 보도자료 배포, 지상파 자막 송출, 언론사 협조 등
	홍보담당관 콘텐츠담당관	· 市 홈페이지, SNS 등 홍보매체 활용 대시민 홍보 · 민간포털 협업을 통한 홍보 협조 · 셔틀버스 노선도 및 정류장 등 사전 홍보 협조
	디자인정책담당관	· 버스 및 정류소 안내 표지 등 디자인 제작 협조
유연근무 확산 및 등교시간 조정	경제정책과	· 관내 민간기업 출근시간 조정, 유연근무제 활용 등 독려
	인사과	· 市, 區, 의회 등 유연근무제 추진 · 비상수송대책 관련 근무자 차출 및 근무명령 · 근무시간 : 04시~12시(유연근무제사용), 여비 및 급량비 지급 · 근무자 조식 제공(차고지), 초과근무 일시해제 및 특별휴가·표창 검토
	공기업담당관	· 공사·출연기관(교통공사 제외) 등 유연근무제 추진 · 투자출연기관 소유 대형차량 수배 등 협조
	교육지원정책과	· 초·중·고 등교 시간 조정 등을 위한 교육청 협의
재난대응 기타	재난안전정책과 재난상황관리과	· 파업시 전세버스 임차비용 재난관리기금 심의 협조 · 재난문자 발송 승인, 필요시 재난대응·수습 지원 등
	예산담당관	· 파업 취소시 전세버스 취소수수료 등 재원 확보방안 검토 협조
	총무과	· 비상수송대책 상황실 조성, 업무택시 사용 협조 · 市 소유 대형차량 수배 등 협조
	자치경찰위원회	· 차고지 파견근무 등 교통 관련 경찰 협조 지원
자치구	각 자치구 소관부서	· 구별 전세버스 노선 검토 및 비상수송대책 수립 · 대시민 홍보·현장 안내·전세버스 운영 (구별 사정에 따라 선탐직원 배치) 등
운수사	버스운송사업 조합 및 운수회사	· 비상수송대책 상황실 운영, 상황별 대처 · 파업복귀 독려 및 직원보호, 노선버스 운행 투입 등

□ **소요예산 : 1,305,863,500원 (일 기준)**

○ **비상근무자 여비 및 급량비(일 산정) : 7,834,000원**

- (파업이전) 상황실 근무 직원 급량비

▶ 26명(철야근무) × 18,000원 × 1일 = 468,000원

※ 상황 지속 시 철야 근무자에 한해 1일 18,000원(2식)을 지급

- (파업이후) 차고지 배치 및 선탐 직원 여비 및 급량비 (여비 20,000원, 급량비 1식 9,000원)

▶ 254명(2개조) × 29,000원 × 1일 = 7,366,000원

○ **버스 임차료(일 사용료) : 1,298,029,500원**

- 자치구에서 임차한 민-관 버스(자치구 자체 보유 차량 제외) 사용료를 대형

시내버스 1일(8시간 기준) 1대당 운행 실비 지급(대형버스 표준운송원가 기준)

▶ 865,353원 × 1,500대(2교대, 16시간 근무 가정) = 1,298,029,500원

※ 법정휴식시간 보장 및 안전사고 방지를 위해 16시간 운행시 2대 임차

※ 파업 종료 후 자치구별 버스 투입 결과 및 사용실적에 따라 정산

※ 취소 수수료 규정 : 3일전 취소 0%, 2일전 20%이내, 1일전 취소 30%, 당일 운행전

취소 50%, 운행시 100% (다만, 당일 운행을 위해 버스가 출발했을 경우 운행으로 간주)

※ 임금협상 타결 등으로 파업 철회시에도 임차비용의 50% 한도에서 취소 수수료 지원하며,

취소수수료 최소화를 위해 오전/오후 구분하여 수수료 기준 적용

※ '25년 노조측 2회의 파업유보에 따른 예산 손실 발생, 향후 별도 예산 편성 검토 및

자치구별 실제 투입 차량 대비 탑승인원 분석 후 저조할 경우 운영댓수 조정 검토

붙임1

파업예고시 일자별·부서(기관)별 주요 추진사항

일 자	부서 및 기관	추진사항
파업 예고 ~ D-2	버 스 정 책 과	· 비상수송대책 보고 · 지하철 증회, 첫·막차시간연장 계획 수립(수합) · 유관부서 협조 요청 - 인사과 근무명령, 행정국 인력차출 · 자치구 교통 관련 부서장 회의 - 자치구별 비상수송대책 본부 운영, 관내 민관 가용차량 확보 등 시달
	교 통 정 책 과	· 비상수송대책본부 설치 준비 - 5층 교통실 회의실 확보, 전화컴퓨터 등 지원요청
	도 시 철 도 과	· 지하철 증회, 막차시간연장 계획 수립(서울교통공사, 코레일 협조)
	자 전 거 P M 과	· 공공자전거(따릉이) 무료 제공 계획 수립
D-1	버 스 정 책 과	· 지방노동위, 노-사 측 동향파악 · 관련기관(자치구, 타부서, 중앙부처) 협조 요청 - 서울시 투자출연기관, 서울소재 중앙부처 공무원 및 정부투자기관 직원, 민간기업 직원, 초·중·고등학생의 출근·통학시간 1시간 연장 요청 (인사과, 공기업담당관, 교육지원정책과, 경제정책과 등) - 행정국 직원 자치구 점검조 지정 및 버스정책과 연락담당 지원 매칭 및 체크리스트 시달 - 서울지방경찰청 협조 요청 · 버스운송사업조합 및 개별버스회사 비상상황실 운영 지시 · 개별 회사의 운행률 제고 노력에 대한 인센티브 계획 시달 · 자치구 부구청장 회의 소집(필요시)
	재 난 안 전 실	· 재난문자 발송 승인 (대체 교통수단 이용 유도)
당일	버 스 정 책 과	· 市 비상수송대책본부 운영 · 지하철 연장 등 비상수송계획 시행 · 버스회사별 직원 배치계획 수립 및 각 부서 통보, 교육
	미 래 첨 단 교 통 과	· 버스 시격 조정 모니터링 (버스정책과 협조)
	언 론 담 당 관	· 보도자료 배포 여부 검토 · 파업시 지상파 TV 3사 자막송출 협조
	버 스 운 송 사 업 조 합	· 주요 일간지 유료광고 실시
D+1 ~	버 스 정 책 과	· 버스회사별 직원 배치 및 상황보고 수합
	언 론 담 당 관	· 상황 변화에 따른 추가 보도 추진
	행 정 국	· 차고지별 현장점검 등 실시 지원

※ 상황변동에 따라 세부일정 변경될 수 있음

대국민 상황전파 송출판단회의 결과

기안	검토	결재
송경현	버스정책과장 김 신	행정 1부시장 정상훈
협조	도시철도과, 재난상황관리과 등	

□ 개요

- 발생 일시/지역: 2026년 연중(시내버스 파업시)/ 서울특별시 전역
- 주요 내용
 - 주요 현상: 시내버스 파업으로 인한 시내버스 운행중단
 - 현재 상황: 시내버스 노조 측 지방노동위원회 교섭 결렬시 쟁의행위 예고
 - 조치 사항: 비상수송대책본부 운영을 통한 시민 안내 시행예정
 - 원인 : 시내버스 노-사 간 협상 결렬 대비

□ 고려요건 검토 결과

적합요소		제한요소	
1. 위험성	높음	1. 빈도성	낮음
2. 확산성	높음	2. 기지성	일부
3. 시급성	높음	3. 관련성	낮음
4. 유일성	높음	4. 부분성	낮음
5. 대중성	높음		

□ 관련 부서 의견

부서명	동의 여부	의견
버스정책과	○	버스 운행 중단으로 대규모 시민불편 우려
도시철도과	○	도시철도 집중에 따른 혼잡상황 등 시민 안내 필요
재난상황관리과	○	인파 밀집 예방/분산 등 안전관리를 위한 실시간 전파 필요

□ 회의 결과

- 대국민 상황전파 요청 여부: 필요(일반 시민 입장에서 조치해야 할 사항이 큼)
- 송출 시기 및 지역: 2026년 연중(시내버스 파업시)/ 서울특별시 전역
- 송출 문안

전파매체	문 자 내 용
휴대전화	시내버스 파업에 따라 -월 --일 04:00부터 운행 중단 또는 배차간격 지연이 예상됩니다. 마을버스, 지하철 등 다른 교통수단을 이용 바랍니다.[서울특별시] //88자

※ 상황에 송출 여부/일시/내용은 변경(조정)될 수 있음