



(기업용) 전북특별자치도 중장년 채용 수요 조사

안녕하십니까?

(재)전북연구원에서는 전북특별자치도 중장년(만 40~64세)의 안정적인 일자리 확보와 고용 활성화를 위한 실효성 있는 정책을 수립하고자 기업 인사 담당자 대상으로 설문조사를 실시하고 있습니다.

응답에는 약 20분 내외의 시간이 소요되며, 모든 응답은 「통계법」 제33조에 따라 익명으로 처리됩니다.

부담 없이 솔직하게 응답해 주시면 향후 중장년 일자리 활성화 정책 수립에 소중한 자료로 활용하겠습니다. 설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

▶ 주관기관 : (재)전북연구원

연구 책임 : 김수은 선임연구위원 Tel. 063.280.7133

담 당 : 김민경 연구원 Tel. 063.280.7134

개인 정보 수집·이용 동의서

전북연구원은 본 조사를 위하여 아래와 같이 개인 정보를 수집·이용하고자 합니다.
내용을 확인하신 후 동의 여부를 결정해주시기 바랍니다.

1. (수집 항목) 설립연월, 소재지, 주요 생산 품목, 주요 업종, 매출액 등 기업 특성 정보
2. (수집·이용 목적) 중장년 인력 현황, 채용에 대한 인식 등 중장년 일자리 활성화 정책 수립을 위한 기초자료로 활용
3. (보유 및 이용 기간) 조사 종료 후 1년 이내 폐기 (통계 처리된 결과는 별도 보존 가능)
4. (동의 거부 권리 및 불이익) 귀하는 개인 정보 수집·이용에 동의하지 않으실 수 있으며, 동의하지 않으시면 설문에 참여하실 수 없습니다.
5. (개인정보 보유 및 이용 기간) 통계법 및 개인정보보호법에 따라 연락처는 모바일 상품권 지급 목적으로만 수집되며, 상품권 발송 즉시 또는 일정 기간 후 파기됩니다.

※ 본 설문은 통계분석 목적이며, 수집된 정보는 오로지 연구목적으로만 사용되며 외부에 공개되지 않습니다.

☐ 위 내용을 충분히 읽고 이해하였으며, 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

기업 특성

응답자 구분	① 대표자	② 비 대표자						
인사·채용 업무 담당 여부	① 직접 담당	② 의사결정 참여	③ 일부 관여	④ 관여하지 않음 (→ 응답 종료)				
설립연월	년 월		주요 생산 품목					
소재지	① 전주	② 군산	③ 익산	④ 정읍	⑤ 남원	⑥ 김제	⑦ 완주	
	⑧ 진안	⑨ 무주	⑩ 장수	⑪ 임실	⑫ 순창	⑬ 고창	⑭ 부안	
주요 업종	① 농림어업		② 제조업	③ 건설업	④ 도매·소매업		⑤ 운수·창고업	
	⑥ 숙박·음식점업		⑦ 정보통신업	⑧ 금융·보험업	⑨ 전문·과학 및 기술서비스업		⑩ 교육서비스업	
매출액 (25년 기준)	① 10억 원 미만		② 10~50억 원 미만		③ 50~100억 원 미만		④ 100~300억 원 미만	⑤ 300억 원 이상

1. 중장년 인력 현황

1. 귀사의 상시 근로자는 총 몇 명입니까? (총 명)

※ 상시 근로자: 정규직, 계약직, 기간제 등 고용형태와 관계없이 상시적으로 근무하는 근로자

2. 귀사의 중장년 근로자(만 40~64세)는 총 몇 명입니까?

구분	인원(명)
40대(만 40~49세)	
50대(만 50~59세)	
60대(만 60~64세)	
중장년 근로자 합계	

3. 귀사의 중장년 근로자(만 40~64세)는 근로 형태와 직종별로 각각 몇 명입니까?

※ 근로 형태별 합계와 직종별 합계가 각각 '중장년 근로자 합계'와 일치하도록 작성해 주십시오.

근로 형태	인원(명)	직종	인원(명)
정규직		관리직	
기간제		사무직	
계약직		연구·기술직	
일용직		생산·기능직	
시간제(단시간)		서비스·판매직	
기타		운전·운송직	
중장년 근로자 합계		단순노무직	
		기타	
		중장년 근로자 합계	

4. 귀사는 현재 중장년 근로자(만 40~64세)를 추가로 필요로 하십니까?

전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편임	보통	필요한 편임	매우 필요함
①	②	③	④	⑤

5. 귀사는 현재 충원이 필요한 중장년 적합 직무 중, 인력을 충원하지 못하고 있는 직무가 있습니까?

① 있음 ② 없음 (→ 6번으로 이동)

5-1. 현재 충원하지 못하고 있는 중장년 적합 직무와 부족 인원을 작성해 주십시오.

※ 해당 직무가 여러 개인 경우 모두 작성해 주십시오.

직무	부족 인원(명)

II. 중장년 채용에 대한 인식

6. 귀사는 최근 3년간(2023년~2025년) 중장년 근로자를 신규 채용한 경험이 있습니까?

- ① 예 (명) ② 아니오 (→ 7번으로 이동)

6-1. 귀사가 중장년 근로자를 신규 채용한 주요 이유는 무엇입니까? (최대 2개 선택)

- ① 숙련된 기술과 경험이 필요해서 ② 즉시 업무 투입이 가능해서 ③ 구인난으로 인력확보가 어려워서
 ④ 중간 관리 역할이 필요해서 ⑤ 장기간 근무 가능 인력이 필요해서 ⑥ 인건비 등 채용비용이 적합해서
 ⑦ 세대 간 경험·지식 공유가 필요해서 ⑧ 기타()

6-2. 중장년 근로자 채용 후 만족도는 어느 정도입니까?

매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤

7. 귀사는 다음과 같은 특성이 중장년 근로자의 장점이라고 생각하십니까?

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통	그런 편이다	매우 그렇다
풍부한 경험과 전문성	①	②	③	④	⑤
직무 숙련도	①	②	③	④	⑤
책임감	①	②	③	④	⑤
조직 적응·협업 능력	①	②	③	④	⑤
고객 응대·대인관계 능력	①	②	③	④	⑤
후배 교육 및 기술 전수	①	②	③	④	⑤
안정적인 직업의사·근무 태도	①	②	③	④	⑤
기타()	①	②	③	④	⑤

8. 귀사는 향후 3년 내 중장년 근로자를 채용할 계획이 있으십니까?

- ① 적극 채용할 계획 ② 가능하면 채용할 계획 ③ 아직 결정하지 못함 ④ 채용 계획 없음
 (→ 8-3번으로 이동) (→ 9번으로 이동)

8-1. 향후 3년 내 귀사에서 채용할 중장년의 채용 규모는 어느 정도입니까?

- ① 중장년 채용 규모가 어느 정도 계획되어 있다 ()명
 ② 정확한 규모 계획은 정해지지 않았다

8-2. 3년 이내 중장년 신규 채용 의향이 있다고 응답한 경우, 다음 연령대별로 채용 의향은 어느 정도입니까?

구분	① 전혀 없음	② 별로 없음	③ 어느 정도 있음	④ 매우 있음	⑤ 모르겠음
40대(만 40~49세)					
50대(만 50~59세)					
60대(만 60~64세)					

8-3. 향후 3년 내 귀사에서 중장년 근로자를 채용할 가능성이 있는 직종은 무엇입니까?
(해당되는 직종 모두 선택)

대분류		중분류		선택
1	농림어업직	90	농림어업직	
2	설치·정비·생산직	81	기계 설치·정비·생산직	
		82	금속·재료 설치·정비·생산직 (판금·단조·주조·용접·도장 등)	
		83	전기·전자 설치·정비·생산직	
		84	정보통신 설치·정비직	
		85	화학·환경 설치·정비·생산직	
		86	섬유·의복 생산직	
		87	식품 가공 생산직	
		88	인쇄·목재·공예 및 기타 설치·정비·생산직	
		89	제조 단순직	
		3	건설·채굴직	70
4	경영·사무·금융·보험직	01	관리직(임원·부서장)	
		02	경영·행정·사무직	
		03	금융·보험직	
5	영업·판매·운전·운송직	61	영업·판매직	
		62	운전·운송직	
6	미용·여행·숙박·음식·경비·청소직	51	미용·예식 및 반려동물 서비스직	
		52	여행·숙박·오락 서비스직	
		53	음식 서비스직	
		54	경호·경비직	
		55	돌봄 서비스직(간병·육아)	
		56	청소 및 기타 개인 서비스직	
7	예술·디자인·방송·스포츠직	41	예술·디자인·방송직	
		42	스포츠·레크리에이션직	
8	보건·의료직	30	보건·의료직	
9	교육·법률·사회복지·경찰·소방직 및 군인	21	교육직	
		22	법률직	
		23	사회복지·종교직	
		24	경찰·소방·교도직	
		25	군인	
10	연구직 및 공학 기술직	11	인문·사회과학 연구직	
		12	자연·생명과학 연구직	
		13	정보통신 연구개발직 및 공학 기술직	
		14	건설·채굴 연구개발직 및 공학 기술직	
		15	제조 연구개발직 및 공학 기술직	

9. 중장년 채용 시 가장 우려되는 사항은 무엇입니까? (최대 2개 선택)

- ① 높은 인건비 ② 생산성 저하 ③ 건강 문제 ④ 조직 적응
- ⑤ 디지털 역량 부족 ⑥ 장기근속 어려움 ⑦ 기타()

10. 중장년 구직자에게 가장 바라는 직업기초능력은 무엇입니까? (최대 2개 선택)

※ 기본적으로 갖추어야 할 직업역량

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| ① 의사소통능력 | ② 자기개발능력 | ③ 자원관리능력 | ④ 대인관계능력 |
| ⑤ 문제해결능력 | ⑥ 기술능력 | ⑦ 정보능력 | ⑧ 조직이해능력 |
| ⑨ 직업윤리 | ⑩ 수리능력 | ⑪ 기타() | |

11. 다음 미래직업역량 중 중장년 구직자에게 가장 바라는 역량은 무엇입니까? (최대 2개 선택)

※ 디지털·미래산업 환경에서 요구되는 역량

- | | | | |
|-------------|-----------------|----------|------------|
| ① 분석적 사고 | ② 회복탄력성·유연성·민첩성 | ③ 리더십 | ④ 창의적 사고 |
| ⑤ 동기부여·자기이해 | ⑥ 기술 이해·활용 | ⑦ 공감과 경청 | ⑧ 호기심·평생학습 |
| ⑨ 재능관리 | ⑩ 고객지향성 | ⑪ 기타() | |

12. 귀사는 현재 4차 산업혁명 관련 신기술을 도입하고 있습니까?

※ 4차 산업혁명 관련 신기술이란 인공지능(AI)과 자동화, 빅데이터, IOT, 로봇공학, 자율주행, 블록체인, 증강현실(AR/VR), 양자기술, 신재생에너지 기술(태양광, 풍력), 디지털 헬스케어, 이차전지, 첨단소재 등과 관련한 기술을 의미합니다.

- | | | |
|-------------|-------------------|----------|
| ① 도입할 계획 없음 | ② 향후 2년 내 도입할 예정임 | ③ 이미 도입함 |
|-------------|-------------------|----------|

13. 중장년 구직자가 신기술 관련 교육훈련을 수료한 경우, 귀사에서 채용할 의향이 있는 직종·분야는 무엇입니까? (최대 3개 선택)

- | | | |
|---------------------|-------------------------------|--------------------|
| ① 인공지능(AI)개발/데이터 과학 | ② 빅데이터 분석 | ③ 클라우드 컴퓨팅 |
| ④ 정보 보안 | ⑤ 스마트팩토리·자동화 | ⑥ 신재생에너지(태양광·풍력 등) |
| ⑦ 핀테크 | ⑧ 헬스케어·바이오기술
(디지털 헬스케어 포함) | ⑨ ESG(환경·사회·지배구조) |
| ⑩ 로봇공학 | ⑪ 이차전지 제조·기술 | ⑫ 3D프린팅 설계·제조 |
| ⑬ 첨단소재 제조·기술 | ⑭ 기타 () | ⑮ 채용 의향 없음 |

Ⅲ. 계속고용에 대한 인식

14. 귀사는 정년제를 운영하고 있습니까?

- | | |
|-----|--------------------|
| ① 예 | ② 아니오 (→ 15번으로 이동) |
|-----|--------------------|

14-1. 정년 이후 계속고용을 시행하고 있습니까?

- | | | |
|--------|---------|------------------------|
| ① 시행 중 | ② 일부 시행 | ③ 시행하지 않음 (→ 15번으로 이동) |
|--------|---------|------------------------|

14-2. 계속고용을 실시하는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (3개 순위 선택)

1순위(), 2순위(), 3순위()

- ① 숙련인력 확보및 기술·경험 활용 ② 기술·노하우 전수 ③ 인력 부족 해소
- ④ 즉시 업무 투입 가능 ⑤ 생산성 및 업무 품질 유지·향상 ⑥ 업무 책임감 및 조직 안정성 확보
- ⑦ 청년인력 확보의 어려움 보완 ⑧ 정부 지원제도 활용 ⑨ 사회적 책임 실현(고령자 고용 확대 등)
- ⑩ 기타()

15. 계속고용 제도 확대의 필요성에 대해 어떻게 생각하십니까?

전혀 필요하지 않다	필요하지 않은 편이다	보통	필요한 편이다	매우 필요하다
①	②	③	④	⑤

16. 계속 고용을 확대할 경우 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? (최대 2개 선택)

- ① 인건비 부담 ② 임금체계 개편 ③ 직무 재설계 및 업무배치
④ 신기술 적응 및 직무 재교육 부담 ⑤ 조직문화 및 세대 간 적응 문제 ⑥ 체력·건강 등 업무수행 능력에 대한 우려
⑦ 기타()

IV. 정책 수요

17. 중장년 채용 시 가장 선호하는 고용형태는 무엇입니까?

- ① 정규직 ② 기간제 ③ 계약직 ④ 일용직 ⑤ 시간제(단시간) ⑥ 기타()

18. 중장년 채용 시 가장 선호하는 근로시간은 무엇입니까?

- ① 주 15시간 미만 ② 주 15시간 이상~32시간 미만 ③ 주 32시간 이상~40시간 이하
④ 주 40시간 초과 ⑤ 기타()

19. 중장년 일자리 정책과 관련하여 가장 필요한 사항이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

※ 설문에 참여해 주셔서 감사합니다. 모바일 상품권 지급을 위해 연락처를 입력해 주시기 바랍니다.

010 - -

♠ 바쁘신 중에도 불구하고 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다. ♠