

티몬·위메프 입점 중소기업 피해 지원 안내

중소기업중앙회

□ 정책금융기관 입점 중소기업 피해 지원사항 전체 정리

프로그램명	기업당 한도	금리/ 보증료	총 지원금액	접수 · 신청
신보·기은 협약프로그램	지연정산액, 최대 30억	3.9~4.5%/0.5%(3억), 최대 1%(3억초과)	3,000억원+@	신보 지점(99개)
중진공 긴급경영안정자금	지연정산액, 10억원	3.4%	300억원	중소기업정책자금 홈페이지 (www.kosmes.or.kr)
소진공 긴급경영안정자금	지연정산액, 1.5억원	3.51%	1,700억원	소상공인정책자금 홈페이지 (ols.semas.or.kr)

※ 피해사실 입증 방법

위메프·티몬의 입점기업이 홈페이지내 판매자 페이지에서 5월 이후 위메프·티몬 매출사실을 조회하여 입증 가능

* (예) 판매자 페이지의 5~7월중 결제내역 출력물을 통해 매출사실을 입증하고, 사업자번호 출력물을 통해 신청사업자가 피해사업자와 동일함을 확인

□ 기업은행-신용보증기금 지원자금

- 지원프로그램명 : 신보·기은 협약 프로그램
- 신청대상 : 티몬·위메프 피해 중소기업 및 소상공인
- 기업당 한도 : 지연장산액 기준 최대 30억원 이내
- 금리 : 3.9~4.5%
- 보증료 : 0.5%(3억), 최대 1%(3억초과)
- 접수처 : 신용보증기금 지점(전국 99개) 내방
- 접수시작 : 24. 8. 9(금)부터 신청 가능

○ 문의처 : 국번없이 1588-6565 (신용보증기금)

○ 신청안내

- ①3억원 이하 금액은 피해사실 확인(정산지연 금액)만으로 이용할 수 있으나, ②3억원 초과 금액은 기업당 한도사정을 통한 금액제한이 발생할 수 있어, 피해금액 전체를 이용하기는 어려울 수 있음

* 중소벤처기업진흥공단과 소상공인시장진흥공단의 긴급경영안정자금을 이용하신 경우에는 이용금액 만큼 차감

- 방문 전 신용보증기금 전화상담창구(1588-6565)에 먼저 문의하여 필요한 서류 등을 미리 안내받아 내방. 보증심사 이후 기업은행을 통해 대출금을 이용 가능

* 영업점은 신용보증기금 홈페이지 : 신보 소개 → 영업점 찾기 → 영업점 순으로 클릭

□ **중소벤처기업진흥공단 긴급경영안정자금 [중소기업]**

○ 지원프로그램명 : 중진공 긴급경영안정자금

○ 신청대상 : 티몬·위메프 피해 중소기업

* 중소기업 : 「중소기업기본법」상 매출액·자산총액 기준과 독립성 기준을 충족한 기업

○ 기업당 한도 : 지연정산액, 10억원 이내

○ 금리 : 3.4%

○ 접수처 : 중진공 중소기업정책자금 홈페이지(www.kosmes.or.kr)

○ 접수시작 : 24. 8. 9(금)부터 신청 가능

○ 문의처 : 국번없이 1811-3655 (중소벤처기업진흥공단)

* 첨부되어 있는 중진공(중소기업) 신청 안내문 참조

□ **소상공인시장진흥공단 긴급경영안정자금 [소상공인]**

○ 지원프로그램명 : 소진공 긴급경영안정자금

○ 신청대상 : 티몬·위메프 피해 소상공인

* 소상공인: 상시근로자 5인(제조업 등은 10인) 미만 소기업

- 기업당 한도 : 지연정산액, 1.5억원 이내
- 금리 : 3.51%
- 접수처 : 소진공 소상공인정책자금 홈페이지(ols.semas.or.kr)
- 접수시작 : 24. 8. 9(금)부터 신청 가능
- 문의처 : 국번없이 1357 (소상공인시장진흥공단)
- * 첨부되어 있는 소진공(소상공인) 신청 안내문 참조

□ 시중 금융기관 피해기업 대상 만기연장·상환유예 지원

- 개요 : 정산지연 피해를 입거나 피해가 예상되는 기업은 기존대출 및 보증에 대해 최대 1년의 만기연장 및 상환유예 가능
- 지원대상 : 정산지연 대상기간인 5월 이후에 매출이 있는 기업이 보유한 **소 금융권**(은행, 생명보험, 손해보험, 여신금융업권, 저축은행, 상호금융-농협, 수협, 산림조합, 신협, 새마을금고) 사업자 또는 **법인대출** * 주택담보대출이나 개인신용대출 등 가계대출은 제외
- 이용방법 : 자신의 판매자 페이지에서는 매출사실 등을 조회할 수 있는데, 이를 만기연장·상환유예 신청 시 접수 창구에서 확인 가능. 거래하고 있는 금융회사의 영업점을 방문하여 상담 진행
- 선정산대출 : 위메프·티몬의 매출채권을 기반으로 선정산대출을 취급하고 있던 은행(신한, 국민, SC은행)도 정산지연으로 인한 연체를 방지할 수 있도록 만기연장 및 상환유예를 지원. 영업점 창구를 통해 신청
- 유의사항 : 만기연장 및 상환유예를 지원받기 위해서는 원리금 연체, 폐업 등 부실이 없어야 함. 다만, 위메프-티몬의 미정산으로 예상하지 못한 자금경색이 발생하여 불가피하게 대출금을 연체한 기업을 위해 이번 만기연장 및 상환유예는 7.10~8.7일 발생한 연체가 있어도 지원할 계획

□ 피해 중소기업 상담창구 안내

금융감독원 중소기업 금융애로 상담센터(종합상담센터)		☎ 1332 (내선 6번)	
산업은행	☎ 1588-1500	신보중앙회	☎ 1588-7365
수출입은행	☎ 02-3779-6254	은행연합회	☎ 02-3705-5000
기업은행	☎ 1566-2566	생명보험협회	☎ 02-2262-6600
신용보증기금	☎ 1588-6565	손해보험협회	☎ 02-3702-8500
저축은행중앙회	☎ 02-397-8688	농협중앙회	☎ 1661-2100
여신금융협회	☎ 02-2011-0700	수협중앙회	☎ 1588-1515
신협중앙회	☎ 1566-6000	산림조합중앙회	☎ 1544-4200
새마을금고 중앙회	☎ 1599-9000	중소벤처기업 진흥공단	☎ 1811-3655
소상공인시장 진흥공단	☎ 1357	기술보증기금	☎ 1544-1120

참 고

광역지자체별 피해 판매자 지원자금 정리

지자체	대상	지원내용	일정
13개 광역 지자체		약 6,000억원	
서울	미정산 피해 소상공인	▶ <u>이커머스입점피해회복자금(350억원)</u> - (한도) 기업당 5천만원 - (기간/지원) 5년/3.0% 고정금리	8월중 공고
	미정산 피해 중소기업	▶ <u>희망동행자금(대환대출, 350억원)</u> - (한도) 기업당 1억원 - (기간/지원) 5년/2.0% 이자차액보전	8월중 공고
	문의처 : 서울신용보증재단 고객센터 1577-6119		
부산	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ <u>지역상생 모두론 PLUS(200억원)</u> - (대출한도) 기업당 8천만원 - (기간/지원) 최대5년/1% 이자차액 보전	지원중
	문의처 : 부산신용보증재단 고객센터 051-860-6600		
대구	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ <u>긴급경영안정자금(100억원)</u> - (한도) 중기 5억원, 소상공인 1억원 - (기간/지원) 1년/1.7~2.2% 이자차액 보전	8월중 공고
	문의처 : 대구신용보증재단 기업성공지원센터(053-564-2900)		
인천	미정산 피해 중소기업	▶ <u>중소기업 운전자금(200억원)</u> - (한도) 기업당 5억원 - (기간/지원) 1년/2% 이자차액 보전	8월중 공고
	미정산 피해 소상공인	▶ <u>소상공인 경영안정자금(125억원)</u> - (한도) 기업당 1억원 - (기간/지원) 6년, 1.5~2% 이자차액 보전	9월중 공고
	문의처 : (중소기업) 인천 기업경영지원센터 032-260-0663~4 (소상공인) 인천신용보증재단 1577-3790		
광주	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ <u>중소기업 경영안정자금(100억원)</u> - (한도) 기업당 3억원 - (기간/지원) 2년/2% 이자차액 보전	8월중 공고
	문의처 : 광주경제진흥상생일자리재단 061-729-0600		
세종	미정산 피해 소상공인	▶ <u>소상공인 경영개선자금(800억원)</u> - (한도) 기업당 7,000만원 - (기간/지원) 2~3년/1.75~2% 이자차액 보전	지원중
	미정산 피해 중소기업	▶ <u>중소기업 경영안전자금(200억원)</u> - (한도) 기업당 3억원 - (기간/지원) 2년/2~3% 이자차액 보전	지원중
	문의처 : (중소기업) 세종테크노파크 기업지원팀 044-850-2147, 2142 (소상공인) 세종신용보증재단 044-865-0550		

지자체	대상	지원내용	일정
경기	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ e커머스 피해지원 특별경영자금 (1,000억원: 중기 200, 소상공인 800) - (한도) 중기 5억원, 소상공인 1억원 - (기간/지원) 중기 3년/ 2% 이자차액 보전 소상공인 5년/ 2.5% 이자차액 보전	8월중 공고
문의처 : 경기신용보증재단 1577-5900			
충북	미정산 피해 중소기업	▶ 중소기업 특별경영안정자금(140억원) - (한도) 기업당 3억원 - (기간/지원) 2년/ 3% 고정금리 대출	지원중
	미정산 피해 소상공인	▶ 디지털전환 소상공인육성자금(200억원) - (한도) 기업당 5천만원 또는 피해금액 중 적은 금액 - (기간/지원) 5년/3% 이자차액 보전	지원중
문의처 : (중소기업) 충청북도기업진흥원 기업지원부 043-230-9729 (소상공인) 충북신용보증재단 043-249-5700			
충남	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ 소상공인 자금(975억원) - (한도) 기업당 3~5천만원 이내 - (기간/지원) 2년 / 2.5% 이자차액 보전	지원중
문의처 : 충남신용보증재단 041-530-3800			
전북	미정산 피해 중소기업, 소상공인	▶ e커머스 피해지원 특별경영자금(100억원) - (한도) 기업당 최대 3억원 - (기간/지원) 2년, 2% 이자차액 보전	8월중 공고
	미정산 피해 중소기업	▶ e커머스 피해기업 긴급경영안정자금(100억원) - (지원) 운전자금 대출 대환 2% 이자차액 보전	8월중 공고
	미정산 피해 중소기업	▶ 중소기업 육성자금 거치 연장(400억원) - (기간/지원) 1년 연장, 2% 이자차액 보전	8월중 공고
	미정산 피해 소상공인	▶ 소상공인 긴급경영안정자금(200억원) - (한도) 기업당 2억원 - (기간/지원) 1년(최대 5년까지 연장) /2% 이자차액 보전	8월중 공고
문의처 : 전북특별자치도경제통상진흥원 자금지원팀 063-711-2021~2			
전남	미정산 피해 중소기업	▶ 중소기업 긴급 경영안전자금(100억원) - (한도) 기업당 최대 2억원 - (기간/지원) 2년/2.5% 이자차액 보전	지원중
	미정산 피해 소상공인	▶ 소상공인 피해기업 특별보증(14억원) - (한도) 기업당 최대 5천만원 - (기간/지원) 2년/3% 이자차액 보전	지원중
문의처: 전남신용보증재단 061-729-0600			

지자체	대상	지원내용	일정
경북	미정산 피해 중소기업	▶ <u>중소기업 운전자금(300억원)</u> - (한도) 기업당 5억원 - (기간/지원) 1년/3% 이자차액 보전	9월중 공고
	미정산 피해 소상공인	▶ <u>소상공인 육성자금(100억원)</u> - (한도) 기업당 1억원 - (기간/지원) 2년/2% 이자차액 보전	9월중 공고
	문의처 : (중소기업) 경상북도 기업지원과 054-880-2681 (소상공인) 경상북도 기업지원과 금융지원팀 054-880-2679		
경남	미정산 피해 중소기업	▶ <u>중소기업 정책자금(100억원)</u> - (한도) 기업당 5억원 - (기간/지원) 2년/2% 이자차액 보전	8월중 공고
	미정산 피해 소상공인	▶ <u>소상공인 육성자금(200억원)</u> - (한도) 기업당 1억원 한도 - (기간/지원) 1년/2.5% 이자차액 보전, 0.5% 보증수수료 감면	8월중 공고
	문의처 : (중소기업) 경남투자경제진흥원 055-230-2901~03 (소상공인) 경남신용보증재단 1644-2900		