

제54차(2019년 기준) 중소기업 실태조사 조사표

조사대상 기간 : 인력활용실태, 사업전환실태는 2019. 12. 31 기준
 해외진출실태, 수위탁공정거래 체감 등은 2019. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)



승인번호
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

| 지역 | 업체번호 | 산업분류 | 규모 | 비고 |
|----|------|------|----|----|
| | | | | |

| 사업자등록번호 | | - | | - | | | | | |
|---------|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
|---------|--|---|--|---|--|--|--|--|--|

| 업체명 | | 경영조직 | ① 법인 ② 개인 | |
|-------------|--|-------|--------------|------|
| 대표자 | (①남, ②여) | 대표자연령 | | 년생 |
| 주업종 | | 설립년도 | | 년 |
| 전화번호 | () - | 팩스번호 | () - | |
| 소재지 | 시/도 | 시/군/구 | 읍/면 | 로 |
| 매출액 (2019년) | 백만원 | 수출비중 | % | 종사자수 |
| 과거창업경험 | ① 최초 창업 ② 과거 창업 경험 있음 (현재 업체는 <input type="text"/> 번째 창업) | | | |
| 주사업분야 | ①원료생산·판매 ②중간재 생산·판매 ③최종재 생산·판매 ④단독 서비스 | | | |

※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.
 ※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소벤처기업부와 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태를 파악하여 정부의 중소기업지원정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의 인력활용실태, 해외진출실태, 사업전환실태, 수위탁공정거래 체감 등의 4개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

| | | |
|-----|----------------------------------|--|
| 문의처 | (주)메트릭스리서치 전화 : 080-0000-0000 | 이메일 : kbiz@metrix.co.kr 팩스 : 02-6670-0999 |
|-----|----------------------------------|--|



중소벤처기업부 **KBIZ** 중소기업중앙회

I 인력활용실태 (2019. 12. 31. 기준)

1. 귀사가 인력채용시 지급하는 평균 연봉은 어느 정도입니까? 보기에서 금액을 선택하여 기입하여 주십시오

| 학력별 | 신규직 | 경력직 | |
|-------|-----|-----|--|
| 고 졸 | | | 보 기 ① 2,000만원 미만 ② 2,000~2,500만원 미만 ③ 2,500~3,000만원 미만 ④ 3,000~3,500만원 미만 ⑤ 3,500~4,000만원 미만 ⑥ 4,000만원 이상 |
| 전문대 졸 | | | |
| 대학 졸 | | | |
| 대학원 졸 | | | |
| | | | |
| | | | |

2. 귀사가 직원에 대해 실시하고 있는 교육·훈련의 주요 형태는 무엇입니까?

- ① 현장 사내교육(OJT) ② 외부 전문가 초빙교육 ③ 직원훈련기관에 위탁
 ④ 대학, 연구소 등 교육전문기관 위탁 ⑤ 모바일, 온라인 등 사이버교육 ⑥ 거래처 등에 파견
 ⑦ 실시하지 않음

3. 중소기업에 대한 인식개선이 가장 필요한 대상은 누구라고 생각하십니까?

- ① 중소기업 근로자 ② 대기업 근로자 ③ 청소년(초·중·고생)
 ④ 대학생 ⑤ 취업준비 청년층 ⑥ 학부모
 ⑦ 초·중·고 교사 ⑧ 언론인

4. 중소기업에 대한 인식개선을 위한 가장 효과적인 홍보 수단은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 공중파, 라디오 방송 등 언론매체 ② 블로그, 페이스북 등 SNS서비스 ③ 인식개선 교육
 ④ 온라인 배너광고 등 온라인 매체 ⑤ 교사양성 대학교 교과목 편성 ⑥ 기타()

5. 효과적인 중소기업에 대한 인식개선을 위해 중점적으로 홍보해야할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 중소기업 위상 및 경제기여도 ② 중소기업의 장점, 개선된 근무환경 등
 ③ 성공한 중소기업 CEO ④ 우수 중소기업 선정 ⑤ 기타 ()

6. 현재 청년층(고교·대학생)들의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 「현장체험학습」의 실효성 제고를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 우수 현장연수기업의 사업참여 ② 전공과 연관된 연수업무 수행
 ③ 기업 담당자의 적절한 지도 ④ 참여기업과 학생에 적절한 인센티브 부여
 ⑤ 기타 ()

7. 귀사가 외국인근로자를 고용하는 이유는 무엇입니까?

- ① 내국인 근로자 구인 곤란 ② 인건비 절감 ③ 인사관리의 편리성
 ④ 노조문제 걱정 불필요 ⑤ 우수한 외국어 실력 ⑥ 업무 전문성
 ⑦ 고용하고 있지 않음 [☞ 문 9로 이동]

8. [문7에서 ①~⑥에 응답한 경우] 외국인 근로자 활용 시 애로사항은 무엇입니까?

- ① 까다로운 신청절차 ② 도입기간이 장시간 소요 ③ 신규고용 허용인원 축소 ④ 잦은 사업장 이동
 ⑤ 높은임금 및 복지 요구 ⑥ 짧은 고용기간 ⑦ 언어소통 등 문화차이 ⑧ 기타()

9. 2019년 1년 동안 참여·활용한 정부의 인력지원시책 중 도움된 시책은 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

- ① 산업기능요원제도
- ② 외국인력제도(고용허가제)
- ③ 특성화고·대학생 교육 후 채용연계제도(특성화고 인력양성사업, 기술사관 육성사업 등)
- ④ 인건비 보조제도(일자리 안정자금, 청년인턴제, 연구인력 인건비 보조, 고용유지지원금 등)
- ⑤ 재직자 직업훈련지원제도(중소기업연수원, 사업주능력개발지원, 중소기업훈련지원 등)
- ⑥ 고용환경개선제도(출퇴근버스 및 기숙사 등 투자시설비 일부 지원)
- ⑦ 도움이 되지 않음
- ⑧ 활용한 적 없음 [문 10로 이동]

10. [문9에서 ⑧활용한 적 없음에 응답한 경우] 그 이유는 무엇입니까?

- ① 지원제도에 대해 알지 못했음
- ② 자격요건이 되지 않아 신청 포기
- ③ 신청서류, 신청절차 등이 복잡하여 신청 포기
- ④ 신청에서부터 최종 지원까지 시간이 너무 길어 회사의 인력운용계획과 맞지 않음
- ⑤ 실제 지원 금액이나 혜택이 기업수요에 비해 작았음
- ⑥ 활용하고 싶으나, 원하는 사업유형이 없었음 (원하는 유형 : _____)
- ⑦ 자체 해결 가능하므로 정부정책의 활용 필요성이 없었음

11. 귀사가 시행하고 있는 근로복지제도는 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

- ① 출산휴가
- ② 유연근무제 (시차출퇴근, 탄력근무, 재택근무 등)
- ③ 직장어린이집
- ④ 육아휴직
- ⑤ 임신시 근로시간 단축
- ⑥ 여성휴게실, 수유실
- ⑦ 가족돌봄휴직
- ⑧ 대체인력활용제도
- ⑨ 기업과 근로자간 성과공유(경영성과급 등)
- ⑩ 기타()

12. 평소 인력확보가 어려운 주된 이유는 무엇입니까?

- ① 취업지원자가 없음
- ② 지원자 중 직무능력을 갖춘 자가 없음
- ③ 근무여건 열악(임금, 작업환경, 복지환경, 근로시간 등)
- ④ 해당 직종·업체의 장기발전가능성이 낮음
- ⑤ 타기업체의 인력유치 경쟁 때문
- ⑥ 회사 주변의 문화·복지시설 부족 등
- ⑦ 구직자에 대한 정보제공이 부족해서
- ⑧ 출퇴근 불편
- ⑨ 기타()

13. 귀사는 지난 1년간 이직 방지를 위해 어떤 노력을 하셨습니까?

- ① 임금 인상
- ② 합숙훈련 및 단합대회 실시
- ③ 다양한 연수·교육프로그램 제공
- ④ 대학진학 등 교육기회 지원
- ⑤ 멘토링프로그램 시행
- ⑥ 경력개발 경로제시
- ⑦ 사내 동호회 활성화
- ⑧ 근로복지 향상
- ⑨ 기타 ()

III 해외진출실태 (2019. 1. 1. ~ 12. 31. 1년간 실적)

14. 귀사의 수출여부 및 수출방식은?

- ① 직접수출
- ② 간접수출(대기업 납품, 무역상사 계약, 라이선스 계약 등)
- ③ 직접수출 및 간접수출 병행
- ④ 내수기업(수출하지않음)

Ⅳ 수위탁공정거래 체감 등 (2019. 1. 1. ~ 12. 31. 1년간 실적)

| | |
|--------------------|---|
| 수·위탁 거래란? | 2019년 1년 동안 대기업 또는 다른 중소기업의 위탁(납품 주문)에 따라 수탁한 물품, 부품, 완제품 및 원료 등의 제조, 가공, 수리, 용역 또는 기술개발을 수행하여 납품하는 것 |
| 수·위탁거래에 해당하지 않는 경우 | ① 일반 사무용품의 구매·판매, ② 물품 생산을 위한 기계·설비 구매·판매, ③ 가공과정을 거치지 않은 원재료 구입·판매, ④ 규격이 정해진 일반 시제품 구입 등의 거래 |

22. 귀사는 2019년 1년간 수위탁거래를 수행한 적이 있습니까?

- ① 없다 [문 24로 이동] ② 있다 [수위탁유형 : ①제조 ②가공 ③수리 ④용역]

23. [문22에서 ②있대에 응답한 경우] 2019년 1년간 수위탁거래시 공정거래 체감도는 어떠합니까?

| 1. 전년 대비 개선정도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
|---|-----------|----------|----|----------|----------|
| 위탁기업과의 전반적인 거래에 있어, 전년(2018년) 대비 올해(2019년) 거래공정성 개선이 어느 정도 개선되었다고 체감되십니까? | 매우 퇴보 | 다소 퇴보 | 동일 | 다소 개선 | 매우 개선 |
| 2. 현재 거래공정성 정도 | 매우 불공정 | 불공정 | 보통 | 공정 | 매우 공정 |
| 위탁기업과의 거래 관련, 아래 부문별 체감하는 거래공정성 정도는 어떻습니까? | | | | | |
| 2-가. (계약) 계약 체결 내용 및 과정의 공정성 정도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2-나. (단가결정) 납품대금 결정 관련 공정성 정도(원자재가격 상승분 반영 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2-다. (납품조건) 납기를 무리하게 단축하거나, 품질수준을 지나치게 요구하는 정도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 2-라. (대금결제) 납품대금 결제 기한 준수 정도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

24. [2019. 12. 31일 기준] 귀사는 정부의 중소기업 지원사업 정보를 제공하는 기업마당(www.bizinfo.go.kr)을 알고 있습니까?

- ① 알고 있으며, 활용 중 ② 알고 있으나, 활용하지 않음 ③ 전혀 모름 [조사 종료]

25. [문24에서 ①~②에 응답한 경우] 귀사가 기업마당을 알고 계신다면, 어떤 경로로 알게 되셨습니까?

- ① 지인 소개 ② (시책 등) 설명회 및 상담 ③ 인터넷 홈페이지
④ 신문, 라디오, 방송, 잡지 ⑤ (유튜브, 블로그 등) 소셜미디어, SNS ⑥ 기타()

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

| 응답자 | | | |
|-----|--|------|--|
| 성명 | | 소속부서 | |
| 직위 | | 전화번호 | |

■ 조사자 성명 : (인) ■ 조사책임자 성명 : (인)