
『소상공인 경영애로 실태 및 정책과제 조사』 결과보고서

2019. 05.

KBIZ 중소기업중앙회

목 차

제1장. 조사개요1

1. 조사 배경2
2. 조사 개요2
3. 응답자 특성3

제2장. 조사결과4

1. 지난해 대비 올해 경영상황 체감도5
2. 경영수지 악화 원인7
3. 지난해 대비 올해 매출액 변동8
4. 올해 인력운용계획11
5. 주간 영업일 수12
6. 1일 평균 영업시간13
7. 사업의 전반적인 노동강도14
8. 사업운영에 있어 전반적인 일에 대한 만족도15
9. 워라밸 관점에서 일과 생활 사이의 균형16
10. 2/4분기 이후 올해 경영상황에 대한 전망18
11. 최근 1년 내 사업전환이나 폐업/휴업에 대한 고려 여부20
12. 폐업 또는 은퇴 후 사업재기나 노후생활 안정을 위한 준비 여부23
13. 소상공인·자영업 경영활성화와 경쟁력 확보를 위해 필요한 지원책 ...24
14. 향후 정부의 소상공인 정책에 중점을 두어야 하는 방향25

제1장. 조사개요

1 조사 배경

- 최근 소상공인의 경영상황과 경영전망을 조사하여 합리적인 소상공인 지원정책을 객관적으로 파악하여 정책에 반영하기 위한 기초 자료 마련을 목적으로 조사를 수행함

2 조사 개요

조사 항목	내용
1) 조사 대상	종사자 5인 미만 소상공인 500개사 (도·소매업, 숙박·음식점업, 기타 개인서비스업)
2) 조사 방법	구조화된 설문지를 통한 전화조사
3) 표본 오차	95% 신뢰수준에서 $\pm 5.59\%P$
4) 조사 기간	2019. 04. 19 ~ 04. 26
5) 조사 기관	(주)한국씨앤알

3 응답자 특성

○ 본 조사에 참여한 500개 응답업체의 주요특성은 다음과 같음

구분		업체수 (개)	비중 (%)
전체		(500)	100.0
소재지	수도권	(250)	50.0
	지방	(250)	50.0
사업체유형	개인사업자	(430)	86.0
	법인사업자	(70)	14.0
종업원수	없음	(250)	50.0
	1인 이상	(250)	50.0
사업장형태	자가	(133)	26.6
	임차	(367)	73.4
기업형태	독립사업체	(439)	87.8
	가맹사업체(대리점)	(61)	12.2
주업종	도·소매업	(250)	50.0
	숙박·음식점업	(175)	35.0
	기타 개인서비스업	(75)	15.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	30.0
	5,000만~1억원 미만	(110)	22.0
	1억~3억원 미만	(107)	21.4
	3억~5억원 미만	(49)	9.8
	5억원~10억원 미만	(38)	7.6
	10억원 초과	(46)	9.2

제2장. 조사결과

1-1 지난해 대비 올해 경영상황 체감도 (경기 전반)

- 지난해 대비 느끼는 경영상황 체감도(경기전반)에 대한 질문에 대다수의 사업체들이 '악화'(77.8%)로 응답함('매우 악화' 41.2% + '다소 악화' 36.6%). 따라서 지난해 대비 올해 경영상황에 대해 부정적으로 보고 있는 것으로 나타남(5점 평균: 1.83점)
- 응답자 계층별로는 사업장형태가 자가인 사업자(85.7%), 18년 매출액 5,000만 ~ 1억원 미만 사업자(85.5%), 기업형태가 가맹사업체(대리점)(85.2%)에서 '악화'응답이 상대적으로 높게 나타남

[지난해 대비 올해 경영상황 체감도 (경기전반)]



응답자 계층별 분석

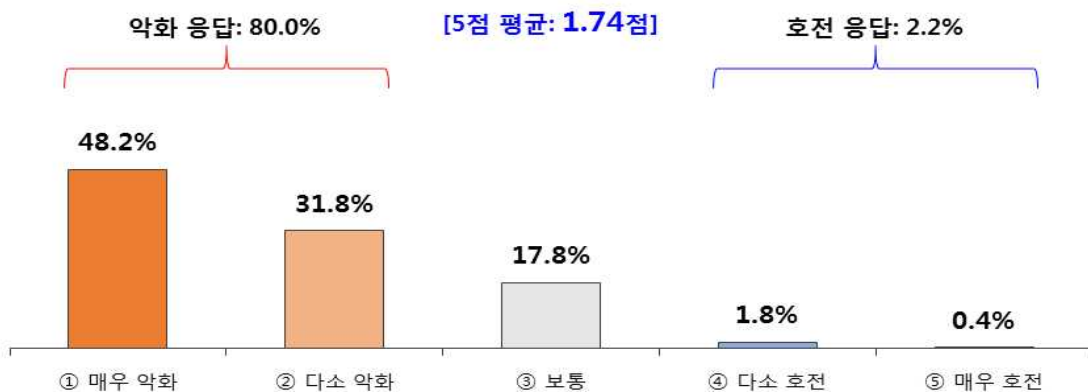
(단위: 명, %)

구분	사례수	① 매우 악화	② 다소 악화	③ 보통	④ 다소 호전	⑤ 매우 호전	①+② 악화	③ 보통	④+⑤ 호전	[평균]	
전체	(500)	41.2	36.6	20.0	2.0	0.2	77.8	20.0	2.2	1.83	
소재지	수도권	(250)	44.8	34.0	18.0	2.8	0.4	78.8	18.0	3.2	1.80
	지방	(250)	37.6	39.2	22.0	1.2	0.0	76.8	22.0	1.2	1.87
사업체유형	개인사업자	(430)	44.0	36.3	17.9	1.6	0.2	80.2	17.9	1.9	1.78
	법인사업자	(70)	24.3	38.6	32.9	4.3	0.0	62.9	32.9	4.3	2.17
종업원 수	없음	(250)	44.4	37.2	16.8	1.6	0.0	81.6	16.8	1.6	1.76
	1인 이상	(250)	38.0	36.0	23.2	2.4	0.4	74.0	23.2	2.8	1.91
사업장형태	자가	(133)	46.6	39.1	12.8	1.5	0.0	85.7	12.8	1.5	1.69
	임차	(367)	39.2	35.7	22.6	2.2	0.3	74.9	22.6	2.5	1.89
기업형태	독립사업체	(439)	41.0	35.8	20.7	2.3	0.2	76.8	20.7	2.5	1.85
	가맹사업체(대리점)	(61)	42.6	42.6	14.8	0.0	0.0	85.2	14.8	0.0	1.72
주업종	도·소매업	(250)	41.6	37.2	18.4	2.4	0.4	78.8	18.4	2.8	1.83
	숙박·음식점업	(175)	45.7	34.3	17.7	2.3	0.0	80.0	17.7	2.3	1.77
	기타 개인 서비스업	(75)	29.3	40.0	30.7	0.0	0.0	69.3	30.7	0.0	2.01
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	48.7	32.7	17.3	1.3	0.0	81.3	17.3	1.3	1.71
	5,000만~1억원 미만	(110)	41.8	43.6	12.7	0.9	0.9	85.5	12.7	1.8	1.75
	1억~3억원 미만	(107)	44.9	36.4	17.8	0.9	0.0	81.3	17.8	.9	1.75
	3억~5억원 미만	(49)	30.6	32.7	34.7	2.0	0.0	63.3	34.7	2.0	2.08
	5억원~10억원 미만	(38)	28.9	36.8	31.6	2.6	0.0	65.8	31.6	2.6	2.08
10억원 초과	(46)	28.3	37.0	26.1	8.7	0.0	65.2	26.1	8.7	2.15	

1-2 지난해 대비 올해 경영상황 체감도 <영업이익(경영수지)>

- 지난해 대비 느끼는 경영상황 체감도<영업이익(경영수지)>에 대한 질문에 대다수의 사업체들이 '악화'(80.0%)로 응답함('매우 악화' 48.2% + '다소 악화' 31.8%). 따라서 지난해 대비 올해 경영상황에 대해 부정적으로 보고 있는 것으로 나타남(5점 평균: 1.74점)
- 응답자 계층별로는 18년 매출액 5,000만 ~ 1억원 미만 사업체(88.2%), 사업장형태가 자가인 사업자(88.0%)에서 '악화'응답이 상대적으로 높게 나타남

[지난해 대비 올해 경영상황 체감도 <영업이익(경영수지)>]



응답자 계층별 분석

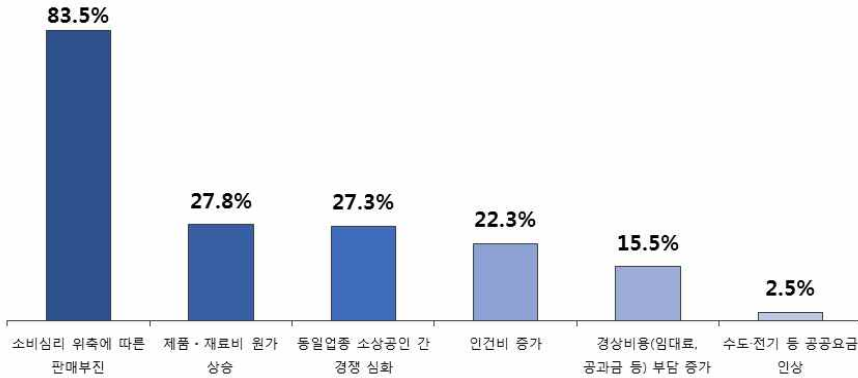
(단위: 명, %)

구분	사례수	① 매우 악화	② 다소 악화	③ 보통	④ 다소 호전	⑤ 매우 호전	①+② 악화	③ 보통	④+⑤ 호전	[평균]	
전체	(500)	48.2	31.8	17.8	1.8	0.4	80.0	17.8	2.2	1.74	
소재지	수도권	(250)	50.8	28.8	17.2	2.8	0.4	79.6	17.2	3.2	1.73
	지방	(250)	45.6	34.8	18.4	0.8	0.4	80.4	18.4	1.2	1.76
사업체유형	개인사업자	(430)	51.4	31.2	15.6	1.4	0.5	82.6	15.6	1.9	1.68
	법인사업자	(70)	28.6	35.7	31.4	4.3	0.0	64.3	31.4	4.3	2.11
종업원 수	없음	(250)	52.0	31.2	15.2	1.2	0.4	83.2	15.2	1.6	1.67
	1인 이상	(250)	44.4	32.4	20.4	2.4	0.4	76.8	20.4	2.8	1.82
사업장형태	자가	(133)	53.4	34.6	10.5	1.5	0.0	88.0	10.5	1.5	1.60
	임차	(367)	46.3	30.8	20.4	1.9	0.5	77.1	20.4	2.5	1.80
기업형태	독립사업체	(439)	48.3	30.8	18.5	2.1	0.5	79.0	18.5	2.5	1.76
	가맹사업체(대리점)	(61)	47.5	39.3	13.1	0.0	0.0	86.9	13.1	0.0	1.66
주업종	도·소매업	(250)	46.4	33.2	17.6	2.4	0.4	79.6	17.6	2.8	1.77
	숙박·음식점업	(175)	54.9	28.0	14.9	1.7	0.6	82.9	14.9	2.3	1.65
	기타 개인 서비스업	(75)	38.7	36.0	25.3	0.0	0.0	74.7	25.3	0.0	1.87
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	53.3	30.0	15.3	1.3	0.0	83.3	15.3	1.3	1.65
	5,000만~1억원 미만	(110)	54.5	33.6	10.0	0.0	1.8	88.2	10.0	1.8	1.61
	1억~3억원 미만	(107)	52.3	31.8	15.0	0.9	0.0	84.1	15.0	0.9	1.64
	3억~5억원 미만	(49)	36.7	26.5	34.7	2.0	0.0	63.3	34.7	2.0	2.02
	5억원~10억원 미만	(38)	39.5	31.6	26.3	2.6	0.0	71.1	26.3	2.6	1.92
10억원 초과	(46)	26.1	39.1	26.1	8.7	0.0	65.2	26.1	8.7	2.17	

2 경영수지 악화 원인

- 경영수지 악화 원인에 대한 물음에 대다수의 사업체가 ‘소비심리 위축에 따른 판매부진’ (83.5%)으로 응답했고, 그 뒤를 ‘제품·재료비 원가 상승’(27.8%), ‘동일업종 소상공인 간 경쟁 심화’(27.3%) 등의 순으로 높게 나타남
- 응답자 계층별로는 기업형태가 가맹사업체(대리점)(90.6%), 종업원 수가 없는 사업체 (89.9%), 18년 매출액이 5,000만원 미만인 사업체(89.6%)에서 ‘소비심리 위축에 따른 판매부진’응답이 상대적으로 높게 나타남

[경영수지 악화 원인]



기타의견	%
온라인 판매로 인해	0.3
주차장이 없어서	0.3
인구가 줄어들어서	0.3
장수를 해서	0.3
건물 리모델링으로 인해서	0.3
도시가스 공급이 늘어서	0.3
포항 지진으로 인해서	0.3
관광객이 없어서	0.3
경제가 어려워져서	0.3
선박업 경기가 안 좋아서	0.3
생산시설이 해외로 이전해서	0.3

응답자 계층별 분석

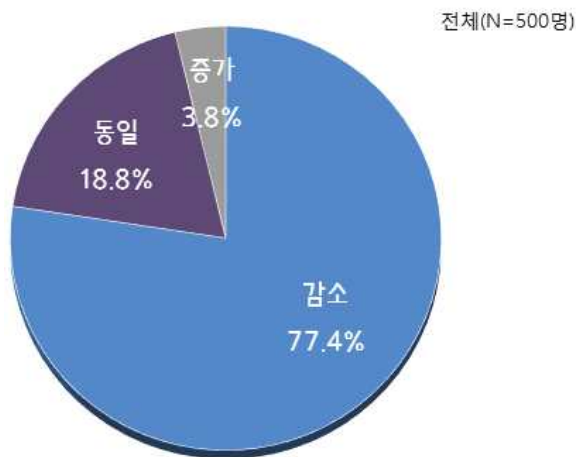
(단위: 명, %), 중복응답

구분	사례수	소비심리 위축에 따른 판매부진	제품·재료비 원가 상승	동일업종 소상공인 간 경쟁 심화	인건비 증가	경상비용(임대료, 공과금 등) 부담 증가	수도·전기 등 공공요금 인상	기타	
전체	(400)	83.5	27.8	27.3	22.3	15.5	2.5	3.0	
소재지	수도권	(199)	85.9	30.2	25.1	19.1	16.6	2.0	3.0
	지방	(201)	81.1	25.4	29.4	25.4	14.4	3.0	3.0
사업체유형	개인사업자	(355)	83.7	27.6	26.8	22.0	16.9	2.8	2.8
	법인사업자	(45)	82.2	28.9	31.1	24.4	4.4	0.0	4.4
종업원 수	없음	(208)	89.9	26.9	28.4	16.8	14.9	2.4	1.9
	1인 이상	(192)	76.6	28.6	26.0	28.1	16.1	2.6	4.2
사업장형태	자가	(117)	82.1	16.2	29.9	30.8	8.5	4.3	4.3
	임차	(283)	84.1	32.5	26.1	18.7	18.4	1.8	2.5
기업형태	독립사업체	(347)	82.4	29.7	25.4	22.2	15.6	2.9	2.9
	가맹사업체(대리점)	(53)	90.6	15.1	39.6	22.6	15.1	0.0	3.8
주업종	도·소매업	(199)	85.4	29.1	32.2	19.1	11.6	0.0	4.0
	숙박·음식점업	(145)	82.1	31.0	18.6	29.7	16.6	5.5	1.4
	기타 개인 서비스업	(56)	80.4	14.3	32.1	14.3	26.8	3.6	3.6
18년 매출액	5,000만원 미만	(125)	89.6	23.2	28.0	13.6	17.6	4.0	2.4
	5,000만~1억원 미만	(97)	85.6	28.9	21.6	24.7	20.6	2.1	2.1
	1억~3억원 미만	(90)	74.4	32.2	25.6	30.0	15.6	2.2	5.6
	3억~5억원 미만	(31)	87.1	29.0	25.8	29.0	6.5	0.0	3.2
	5억원~10억원 미만	(27)	77.8	25.9	37.0	18.5	14.8	3.7	3.7
	10억원 초과	(30)	80.0	30.0	40.0	23.3	0.0	0.0	0.0

3 지난해 대비 올해 매출액 변동

- 지난해 대비 올해 매출액의 변동에 대한 질문에 대부분의 사업체(77.4%)가 '감소'했다고 응답하였음
- 응답자 계층별로는 기업형태가 가맹사업체(대리점)에서 85.2%로 가장 '감소'했다는 응답이 많이 나왔고, 18년 매출액 5,000만 ~ 1억원 미만 사업체(82.7%), 사업장형태가 자가인 사업체(82.0%)가 뒤를 이어 상대적으로 높게 나타남

[지난해 대비 올해 매출액 변동]



■ 응답자 계층별 분석

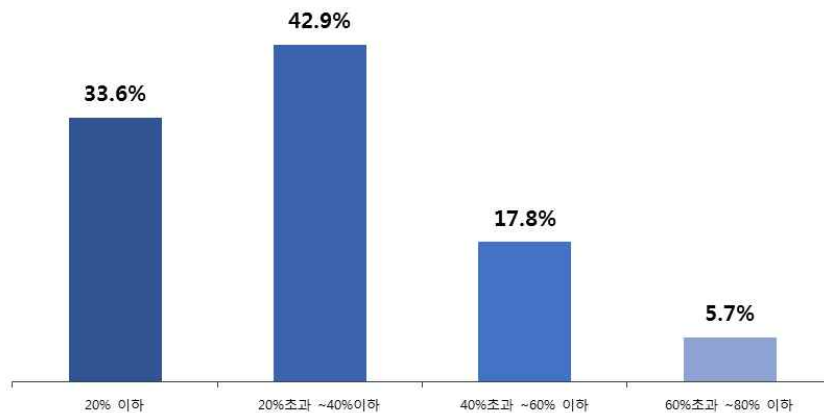
(단위: 명, %)

구분	사례수	감소	동일	증가
전체	(500)	77.4	18.8	3.8
소재지	수도권	(250) 79.2	16.8	4.0
	지방	(250) 75.6	20.8	3.6
사업체유형	개인사업자	(430) 79.1	17.9	3.0
	법인사업자	(70) 67.1	24.3	8.6
종업원 수	없음	(250) 81.2	15.6	3.2
	1인 이상	(250) 73.6	22.0	4.4
사업장형태	자가	(133) 82.0	14.3	3.8
	임차	(367) 75.7	20.4	3.8
기업형태	독립사업체	(439) 76.3	19.6	4.1
	가맹사업체(대리점)	(61) 85.2	13.1	1.6
주업종	도·소매업	(250) 77.6	17.6	4.8
	숙박·음식점업	(175) 79.4	17.7	2.9
	기타 개인 서비스업	(75) 72.0	25.3	2.7
18년 매출액	5,000만원 미만	(150) 81.3	16.7	2.0
	5,000만~1억원 미만	(110) 82.7	13.6	3.6
	1억~3억원 미만	(107) 81.3	17.8	.9
	3억~5억원 미만	(49) 63.3	30.6	6.1
	5억원~10억원 미만	(38) 73.7	18.4	7.9
10억원 초과	(46) 60.9	28.3	10.9	

3-1 지난해 대비 올해 매출액 변동 (감소 비율)

- 감소하였다고 응답한 사업체에게 얼마나 감소하였냐는 질문 결과, '20%초과 ~ 40%이하' 응답이 42.9%로 가장 높게 나타났고, 그 뒤를 '20%이하', '40%초과 ~ 60% 이하', '60%초과 ~ 80%이하' 등의 순으로 나타남
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 5,000만 ~ 1억원 미만 사업체에서 '20%초과 ~ 40%이하' 응답이 58.2%로 상대적으로 높게 나타남

[지난해 대비 올해 매출액 변동 (감소 비율)]



응답자 계층별 분석

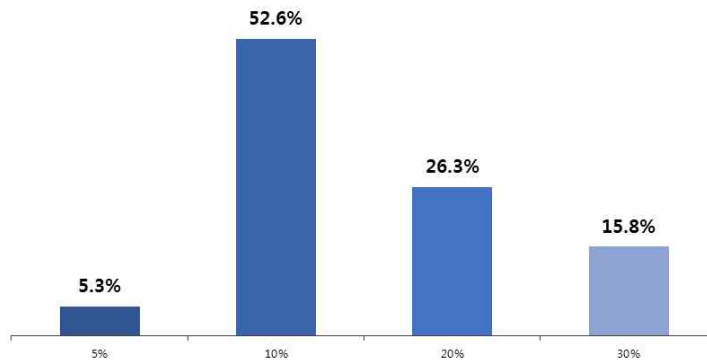
(단위: 명, %)

구분	사례수	20% 이하	20%초과 ~ 40%이하	40%초과 ~ 60%이하	60%초과 ~ 80%이하	평균(%)	
전체	(387)	33.6	42.9	17.8	5.7	32.6	
소재지	수도권	(198)	32.3	43.9	17.2	6.6	33.0
	지방	(189)	34.9	41.8	18.5	4.8	32.3
사업체유형	개인사업자	(340)	32.1	43.2	18.2	6.5	33.4
	법인사업자	(47)	44.7	40.4	14.9	0.0	27.3
종업원 수	없음	(203)	26.6	43.3	22.7	7.4	35.7
	1인 이상	(184)	41.3	42.4	12.5	3.8	29.3
사업장형태	자가	(109)	27.5	48.6	17.4	6.4	33.6
	임차	(278)	36.0	40.6	18.0	5.4	32.3
기업형태	독립사업체	(335)	31.9	42.4	19.7	6.0	33.6
	가맹사업체(대리점)	(52)	44.2	46.2	5.8	3.8	26.5
주업종	도·소매업	(194)	36.1	43.8	17.0	3.1	30.9
	숙박·음식점업	(139)	30.2	41.0	20.9	7.9	34.9
	기타 개인 서비스업	(54)	33.3	44.4	13.0	9.3	33.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(122)	27.0	36.1	27.0	9.8	37.0
	5,000만~1억원 미만	(91)	23.1	58.2	15.4	3.3	34.0
	1억~3억원 미만	(87)	37.9	41.4	14.9	5.7	31.2
	3억~5억원 미만	(31)	51.6	35.5	9.7	3.2	26.9
	5억원~10억원 미만	(28)	53.6	39.3	3.6	3.6	25.2
	10억원 초과	(28)	42.9	39.3	17.9	0.0	27.7

3-2 지난해 대비 올해 매출액 변동 (증가 비율)

- 증가하였다고 응답한 사업체에게 얼마나 증가하였냐는 질문 결과, '10%' 응답이 52.6%로 가장 높게 나타났고, 그 뒤를 '20%', '30%', '5%' 등의 순으로 나타남
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 3억 ~ 5억 미만 사업체에서 '10%' 응답이 100%로 상대적으로 높게 나타남

[지난해 대비 올해 매출액 변동 (증가 비율)]



응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	5%	10%	20%	30%	평균(%)	
전체	(19)	5.3	52.6	26.3	15.8	15.53	
소재지	수도권	(10)	0.0	50.0	30.0	20.0	17.00
	지방	(9)	11.1	55.6	22.2	11.1	13.89
사업체유형	개인사업자	(13)	0.0	46.2	30.8	23.1	17.69
	법인사업자	(6)	16.7	66.7	16.7	0.0	10.83
종업원 수	없음	(8)	0.0	62.5	25.0	12.5	15.00
	1인 이상	(11)	9.1	45.5	27.3	18.2	15.91
사업장형태	자가	(5)	20.0	60.0	20.0	0.0	11.00
	임차	(14)	0.0	50.0	28.6	21.4	17.14
기업형태	독립사업체	(18)	5.6	55.6	22.2	16.7	15.28
	가맹사업체(대리점)	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	20.00
주업종	도·소매업	(12)	8.3	58.3	25.0	8.3	13.75
	숙박·음식점업	(5)	0.0	40.0	20.0	40.0	20.00
	기타 개인 서비스업	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	15.00
18년 매출액	5,000만원 미만	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	16.67
	5,000만~1억원 미만	(4)	0.0	50.0	0.0	50.0	20.00
	1억~3억원 미만	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	20.00
	3억~5억원 미만	(3)	0.0	100.0	0.0	0.0	10.00
	5억원~10억원 미만	(3)	0.0	0.0	66.7	33.3	23.33
	10억원 초과	(5)	20.0	80.0	0.0	0.0	9.00

4 올해 인력운용계획

- 올해 인력운용계획에 질문에 ‘해당없음(1인 기업 등)’ 이 50.4%로 제일 많이 나타났고, 그 뒤를 ‘변동없음’(44.8%)가 뒤를 이음
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 10억원을 초과하는 사업체에서 ‘변동없음’이라는 응답이 91.3%로 상대적으로 높게 나타남

[올해 인력운용계획]



응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	신규 채용	변동없음	인력감축	해당없음(1인 기업 등)	
전체	(500)	1.4	44.8	3.4	50.4	
소재지	수도권	(250)	1.6	46.4	2.8	49.2
	지방	(250)	1.2	43.2	4.0	51.6
사업체유형	개인사업자	(430)	0.9	40.0	4.0	55.1
	법인사업자	(70)	4.3	74.3	0.0	21.4
종업원 수	없음	(250)	0.0	0.0	0.0	100.0
	1인 이상	(250)	2.8	89.6	6.8	0.8
사업장형태	자가	(133)	0.8	54.1	4.5	40.6
	임차	(367)	1.6	41.4	3.0	54.0
기업형태	독립사업체	(439)	1.4	43.7	3.6	51.3
	가맹사업체(대리점)	(61)	1.6	52.5	1.6	44.3
주업종	도·소매업	(250)	2.0	54.4	1.6	42.0
	숙박·음식점업	(175)	1.1	41.1	6.9	50.9
	기타 개인 서비스업	(75)	0.0	21.3	1.3	77.3
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	0.0	10.0	1.3	88.7
	5,000만~1억원 미만	(110)	0.9	35.5	4.5	59.1
	1억~3억원 미만	(107)	0.9	61.7	6.5	30.8
	3억~5억원 미만	(49)	6.1	69.4	4.1	20.4
	5억원~10억원 미만	(38)	2.6	73.7	2.6	21.1
10억원 초과	(46)	2.2	91.3	0.0	6.5	

5 주간 영업일 수

- 주간 영업일 수에 대한 질문에 '6일'이라는 응답이 47.6%로 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 그 뒤를 '7일(매일)'과 '5일'이 각각 30.8%, 19.4%로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 주업종이 기타 개인 서비스업인 사업체에서 '6일'이라는 응답이 82.7%로 상대적으로 높게 나타남

[주간 영업일 수]



응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	4일 이하	5일	6일	7일(매일)	
전체	(500)	2.2	19.4	47.6	30.8	
소재지	수도권	(250)	1.2	20.8	47.2	30.8
	지방	(250)	3.2	18.0	48.0	30.8
사업체유형	개인사업자	(430)	2.6	11.2	51.6	34.7
	법인사업자	(70)	0.0	70.0	22.9	7.1
종업원 수	없음	(250)	3.6	10.8	56.8	28.8
	1인 이상	(250)	0.8	28.0	38.4	32.8
사업장형태	자가	(133)	5.3	15.0	28.6	51.1
	임차	(367)	1.1	21.0	54.5	23.4
기업형태	독립사업체	(439)	2.3	20.7	46.5	30.5
	가맹사업체(대리점)	(61)	1.6	9.8	55.7	32.8
주업종	도·소매업	(250)	0.4	34.0	48.8	16.8
	숙박·음식점업	(175)	4.0	5.1	30.9	60.0
	기타 개인 서비스업	(75)	4.0	4.0	82.7	9.3
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	5.3	8.7	58.7	27.3
	5,000만~1억원 미만	(110)	1.8	7.3	53.6	37.3
	1억~3억원 미만	(107)	0.9	15.9	42.1	41.1
	3억~5억원 미만	(49)	0.0	32.7	32.7	34.7
	5억원~10억원 미만	(38)	0.0	42.1	36.8	21.1
	10억원 초과	(46)	0.0	58.7	34.8	6.5

6 1일 평균 영업시간

- 1일 평균 영업시간에 대한 질문에 '8시간~11시간 미만'이라는 응답이 55.2%로 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 그 뒤를 '11시간~14시간 미만'과 '17시간 이상'이 각각 22.4%, 16.4%로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 사업체유형이 법인사업자와 18년 매출액이 10억원을 초과한 사업체에서 각각 81.4%, 80.4%로 '8시간~11시간 미만'이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[1일 평균 영업시간]



응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분		사례수	8시간 미만	8시간~11시간 미만	11시간~14시간 미만	14시간~17시간 미만	17시간 이상
전체		(500)	3.8	55.2	22.4	2.2	16.4
소재지	수도권	(250)	2.4	57.6	23.6	2.4	14.0
	지방	(250)	5.2	52.8	21.2	2.0	18.8
사업체유형	개인사업자	(430)	2.8	50.9	25.8	2.3	18.1
	법인사업자	(70)	10.0	81.4	1.4	1.4	5.7
종업원 수	없음	(250)	3.2	54.0	28.0	2.4	12.4
	1인 이상	(250)	4.4	56.4	16.8	2.0	20.4
사업장형태	자가	(133)	3.8	41.4	11.3	3.8	39.8
	임차	(367)	3.8	60.2	26.4	1.6	7.9
기업형태	독립사업체	(439)	3.9	54.0	22.6	2.3	17.3
	가맹사업체(대리점)	(61)	3.3	63.9	21.3	1.6	9.8
주업종	도·소매업	(250)	4.0	76.4	14.8	2.8	2.0
	숙박·음식점업	(175)	4.0	18.9	35.4	0.6	41.1
	기타 개인 서비스업	(75)	2.7	69.3	17.3	4.0	6.7
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	3.3	56.7	24.7	0.7	14.7
	5,000만~1억원 미만	(110)	1.8	44.5	32.7	1.8	19.1
	1억~3억원 미만	(107)	3.7	43.9	27.1	2.8	22.4
	3억~5억원 미만	(49)	6.1	61.2	14.3	4.1	14.3
	5억원~10억원 미만	(38)	0.0	73.7	7.9	2.6	15.8
10억원 초과	(46)	10.9	80.4	0.0	4.3	4.3	

7 사업의 전반적인 노동강도

- 사업의 전반적인 노동강도에 대한 물음에 약 절반의 사업체가 '보통'(52.0%)으로 응답했고 (5점 평균: 3.33점) 그 뒤를 '강함' 37.6%(‘다소 강함’ 30.2% + ‘매우 강함’ 7.4%)이 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 개인사업자보다는 법인사업자가, 18년 매출액 규모가 작은 업체보다 큰 업체일수록 상대적으로 '보통'이라는 응답이 높게 나타남

[사업의 전반적인 노동강도]



응답자 계층별 분석

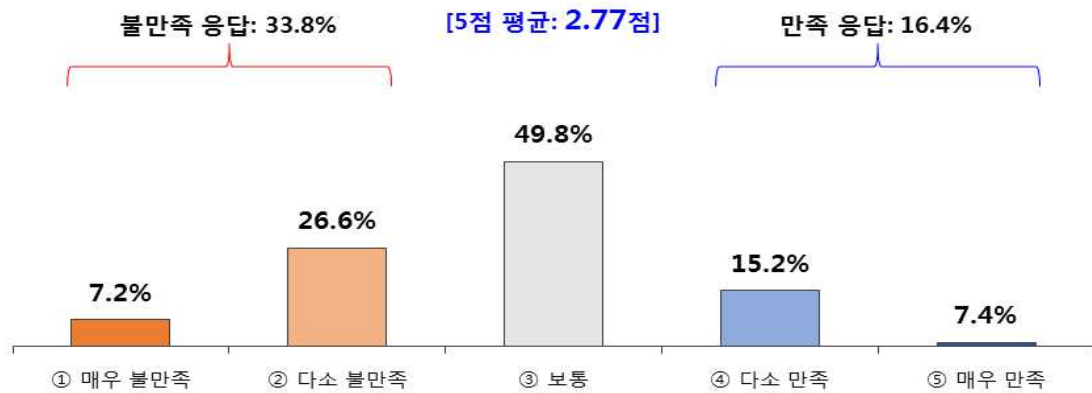
(단위: 명, %)

구분	사례수	① 매우 약함	② 다소 약함	③ 보통	④ 다소 강함	⑤ 매우 강함	①+② 약함	③ 보통	④+⑤ 강함	[평균]	
전체	(500)	1.2	9.2	52.0	30.2	7.4	10.4	52.0	37.6	3.33	
소재지	수도권	(250)	1.2	6.4	53.6	30.8	8.0	7.6	53.6	38.8	3.38
	지방	(250)	1.2	12.0	50.4	29.6	6.8	13.2	50.4	36.4	3.29
사업체유형	개인사업자	(430)	1.2	8.1	48.8	33.3	8.6	9.3	48.8	41.9	3.40
	법인사업자	(70)	1.4	15.7	71.4	11.4	0.0	17.1	71.4	11.4	2.93
종업원 수	없음	(250)	1.6	8.4	43.2	38.4	8.4	10.0	43.2	46.8	3.44
	1인 이상	(250)	0.8	10.0	60.8	22.0	6.4	10.8	60.8	28.4	3.23
사업장형태	자가	(133)	1.5	14.3	52.6	23.3	8.3	15.8	52.6	31.6	3.23
	임차	(367)	1.1	7.4	51.8	32.7	7.1	8.4	51.8	39.8	3.37
기업형태	독립사업체	(439)	1.1	8.7	51.3	31.4	7.5	9.8	51.3	39.0	3.36
	가맹사업체(대리점)	(61)	1.6	13.1	57.4	21.3	6.6	14.8	57.4	27.9	3.18
주업종	도·소매업	(250)	0.4	12.4	63.6	18.4	5.2	12.8	63.6	23.6	3.16
	숙박·음식점업	(175)	2.3	7.4	37.7	41.7	10.9	9.7	37.7	52.6	3.51
	기타 개인 서비스업	(75)	1.3	2.7	46.7	42.7	6.7	4.0	46.7	49.3	3.51
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	1.3	5.3	50.0	36.7	6.7	6.7	50.0	43.3	3.42
	5,000만~1억원 미만	(110)	1.8	10.0	41.8	35.5	10.9	11.8	41.8	46.4	3.44
	1억~3억원 미만	(107)	1.9	11.2	47.7	30.8	8.4	13.1	47.7	39.3	3.33
	3억~5억원 미만	(49)	0.0	12.2	51.0	32.7	4.1	12.2	51.0	36.7	3.29
	5억원~10억원 미만	(38)	0.0	5.3	73.7	13.2	7.9	5.3	73.7	21.1	3.24
	10억원 초과	(46)	0.0	15.2	76.1	6.5	2.2	15.2	76.1	8.7	2.96

8 사업운영에 있어 전반적인 일에 대한 만족도

- 사업 운영에 있어 전반적인 일의 만족도에 대한 물음에 약 절반의 사업체가 '보통'(49.8%)로 응답했고, 그 뒤를 '불만족'33.8%(‘매우 불만족’ 7.2% + ‘다소 불만족’ 26.6%)이 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 개인사업자보다는 법인사업자가, 18년 매출액 규모가 작은 업체보다 큰 업체일수록 상대적으로 '보통'이라는 응답이 높게 나타남

[사업운영에 있어 전반적인 일에 대한 만족도]



■ 응답자 계층별 분석

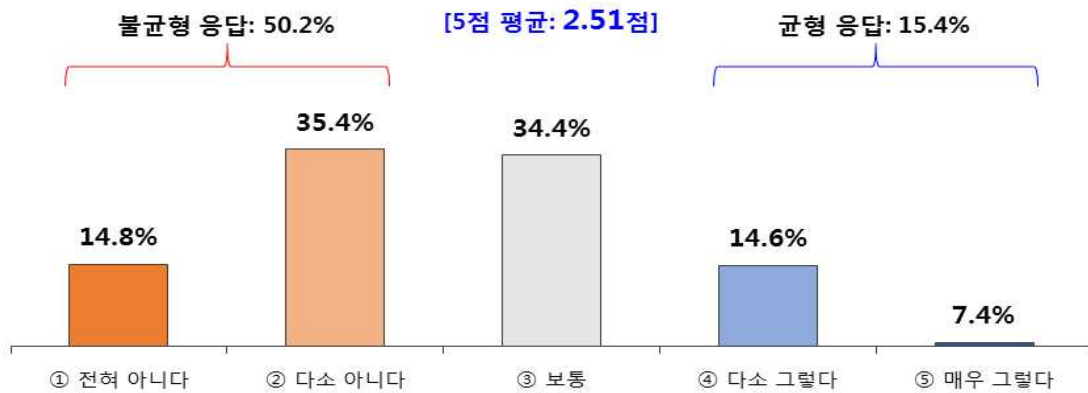
(단위: 명, %)

구분	사례수	① 매우 불만족	② 다소 불만족	③ 보통	④ 다소 만족	⑤ 매우 만족	①+② 불만족	③ 보통	④+⑤ 만족	[평균]	
전체	(500)	7.2	26.6	49.8	15.2	1.2	33.8	49.8	16.4	2.77	
소재지	수도권	(250)	5.6	28.4	48.0	16.4	1.6	34.0	48.0	18.0	2.80
	지방	(250)	8.8	24.8	51.6	14.0	0.8	33.6	51.6	14.8	2.73
사업체유형	개인사업자	(430)	8.4	28.8	47.4	14.2	1.2	37.2	47.4	15.3	2.71
	법인사업자	(70)	0.0	12.9	64.3	21.4	1.4	12.9	64.3	22.9	3.11
종업원 수	없음	(250)	10.4	31.2	42.0	15.2	1.2	41.6	42.0	16.4	2.66
	1인 이상	(250)	4.0	22.0	57.6	15.2	1.2	26.0	57.6	16.4	2.88
사업장형태	자가	(133)	6.8	30.1	46.6	16.5	0.0	36.8	46.6	16.5	2.73
	임차	(367)	7.4	25.3	51.0	14.7	1.6	32.7	51.0	16.3	2.78
기업형태	독립사업체	(439)	7.5	26.9	49.2	15.3	1.1	34.4	49.2	16.4	2.76
	가맹사업체(대리점)	(61)	4.9	24.6	54.1	14.8	1.6	29.5	54.1	16.4	2.84
주업종	도·소매업	(250)	5.6	24.4	53.2	15.2	1.6	30.0	53.2	16.8	2.83
	숙박·음식점업	(175)	11.4	31.4	44.0	12.6	0.6	42.9	44.0	13.1	2.59
	기타 개인 서비스업	(75)	2.7	22.7	52.0	21.3	1.3	25.3	52.0	22.7	2.96
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	10.7	26.0	49.3	13.3	0.7	36.7	49.3	14.0	2.67
	5,000만~1억원 미만	(110)	9.1	35.5	32.7	20.0	2.7	44.5	32.7	22.7	2.72
	1억~3억원 미만	(107)	7.5	29.0	52.3	10.3	0.9	36.4	52.3	11.2	2.68
	3억~5억원 미만	(49)	2.0	24.5	55.1	18.4	0.0	26.5	55.1	18.4	2.90
	5억원~10억원 미만	(38)	2.6	15.8	63.2	15.8	2.6	18.4	63.2	18.4	3.00
	10억원 초과	(46)	0.0	13.0	69.6	17.4	0.0	13.0	69.6	17.4	3.04

9 워라벨 관점에서 일과 생활 사이의 균형

- 워라벨 관점에서 일과 생활 사이의 균형에 대한 물음에 ‘불균형’이 50.2%(‘전혀 아니다’ 14.8% + ‘다소 아니다’ 35.4%)로 가장 높게 났고, 그 뒤를 ‘보통’(34.4%)이 잇고 있음 (5점 평균: 2.51점)
- 응답자 계층별로는 주업종이 기타 개인 서비스업인 사업체에서 ‘불균형’이라는 응답이 68.0%로 상대적으로 높게 나타남

[워라벨 관점에서 일과 생활 사이의 균형]



■ 응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	① 전혀 아니다	② 다소 아니다	③ 보통	④ 다소 그렇다	⑤ 매우 그렇다	①+② 아니다	③ 보통	④+⑤ 그렇다	[평균]	
전체	(500)	14.8	35.4	34.4	14.6	0.8	50.2	34.4	15.4	2.51	
소재지	수도권	(250)	13.2	37.6	34.0	14.8	0.4	50.8	34.0	15.2	2.52
	지방	(250)	16.4	33.2	34.8	14.4	1.2	49.6	34.8	15.6	2.51
사업체유형	개인사업자	(430)	16.7	38.4	33.3	10.9	0.7	55.1	33.3	11.6	2.40
	법인사업자	(70)	2.9	17.1	41.4	37.1	1.4	20.0	41.4	38.6	3.17
종업원 수	없음	(250)	18.8	37.6	30.8	11.6	1.2	56.4	30.8	12.8	2.39
	1인 이상	(250)	10.8	33.2	38.0	17.6	0.4	44.0	38.0	18.0	2.64
사업장형태	자가	(133)	12.0	34.6	35.3	17.3	0.8	46.6	35.3	18.0	2.60
	임차	(367)	15.8	35.7	34.1	13.6	0.8	51.5	34.1	14.4	2.48
기업형태	독립사업체	(439)	14.8	35.5	33.5	15.3	0.9	50.3	33.5	16.2	2.52
	가맹사업체(대리점)	(61)	14.8	34.4	41.0	9.8	0.0	49.2	41.0	9.8	2.46
주업종	도·소매업	(250)	12.0	27.6	41.2	18.4	0.8	39.6	41.2	19.2	2.68
	숙박·음식점업	(175)	21.7	46.3	22.3	9.1	0.6	68.0	22.3	9.7	2.21
	기타 개인 서비스업	(75)	8.0	36.0	40.0	14.7	1.3	44.0	40.0	16.0	2.65
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	17.3	32.0	39.3	9.3	2.0	49.3	39.3	11.3	2.47
	5,000만~1억원 미만	(110)	20.9	43.6	23.6	11.8	0.0	64.5	23.6	11.8	2.26
	1억~3억원 미만	(107)	14.0	46.7	28.0	11.2	0.0	60.7	28.0	11.2	2.36
	3억~5억원 미만	(49)	14.3	28.6	36.7	18.4	2.0	42.9	36.7	20.4	2.65
	5억원~10억원 미만	(38)	7.9	23.7	47.4	21.1	0.0	31.6	47.4	21.1	2.82
10억원 초과	(46)	0.0	17.4	45.7	37.0	0.0	17.4	45.7	37.0	3.20	

9-1 일과 생활 중 치우쳐져 있는 방향

- 일과 생활 중 어느 쪽으로 더 치우쳐져 있냐는 질문에 대다수의 사업체가 '일'(72.4%)이라고 응답함
 - 응답자 계층별로는 주업종이 기타 개인 서비스업인 사업체(87.4%)와 18년 매출액이 5,000만~1억원 미만인 사업체(84.5%)에서 상대적으로 '일'이라는 응답이 높게 나타남

[일과 생활 중 치우쳐져 있는 방향]



■ 응답자 계층별 분석

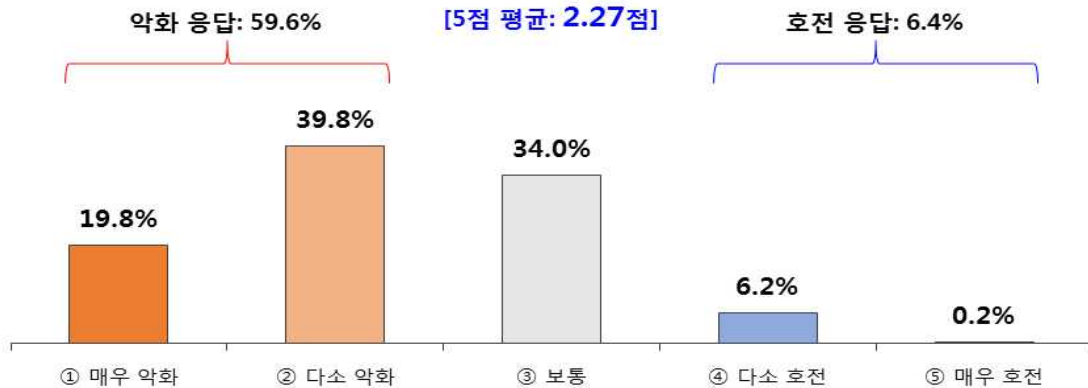
(단위: 명, %)

구분	사례수	일(=사업)	생활(=가족관계, 자기개발 등)	균형을 이루고 있다
전체	(500)	72.4	6.4	21.2
소재지	수도권	(250) 73.2	5.6	21.2
	지방	(250) 71.6	7.2	21.2
사업체유형	개인사업자	(430) 77.7	5.1	17.2
	법인사업자	(70) 40.0	14.3	45.7
종업원 수	없음	(250) 77.2	4.8	18.0
	1인 이상	(250) 67.6	8.0	24.4
사업장형태	자가	(133) 68.4	7.5	24.1
	임차	(367) 73.8	6.0	20.2
기업형태	독립사업체	(439) 72.0	6.2	21.9
	가맹사업체(대리점)	(61) 75.4	8.2	16.4
주업종	도·소매업	(250) 63.6	10.0	26.4
	숙박·음식점업	(175) 87.4	2.3	10.3
	기타 개인 서비스업	(75) 66.7	4.0	29.3
18년 매출액	5,000만원 미만	(150) 73.3	5.3	21.3
	5,000만~1억원 미만	(110) 84.5	3.6	11.8
	1억~3억원 미만	(107) 76.6	1.9	21.5
	3억~5억원 미만	(49) 79.6	6.1	14.3
	5억원~10억원 미만	(38) 63.2	5.3	31.6
	10억원 초과	(46) 30.4	28.3	41.3

10 2/4분기 이후 올해 경영상황에 대한 전망

- 2/4분기 이후 올해 경영상황 변화에 대한 질문에 과반수 이상의 사업체가 '악화'(59.6%)로 응답함('매우 악화' 19.8% + '다소 악화' 39.8%)
- 응답자 계층별로는 사업장형태가 자가인 사업체(67.7%), 18년 매출액이 5,000만~1억원 미만인 사업체(66.4%)에서 '악화'라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[2/4분기 이후 올해 경영상황에 대한 전망]



응답자 계층별 분석

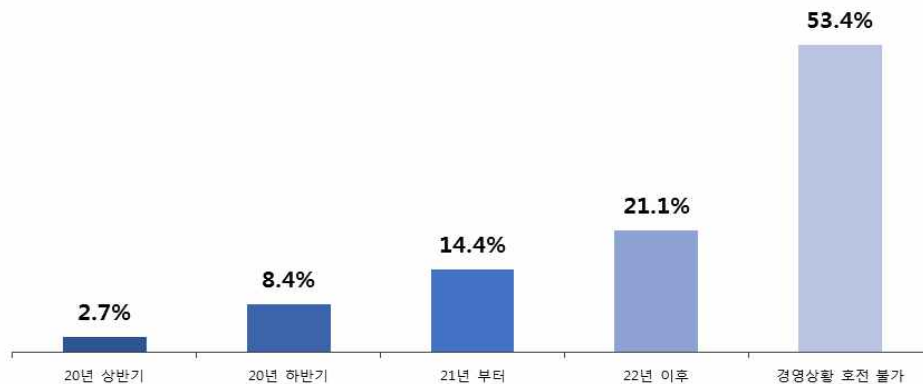
(단위: 명, %)

구분	사례수	① 매우 악화	② 다소 악화	③ 보통	④ 다소 호전	⑤ 매우 호전	①+② 악화	③ 보통	④+⑤ 호전	[평균]	
전체	(500)	19.8	39.8	34.0	6.2	0.2	59.6	34.0	6.4	2.27	
소재지	수도권	(250)	20.8	37.6	35.2	6.4	0.0	58.4	35.2	6.4	2.27
	지방	(250)	18.8	42.0	32.8	6.0	0.4	60.8	32.8	6.4	2.27
사업체유형	개인사업자	(430)	21.9	40.2	32.6	5.1	0.2	62.1	32.6	5.3	2.22
	법인사업자	(70)	7.1	37.1	42.9	12.9	0.0	44.3	42.9	12.9	2.61
종업원 수	없음	(250)	23.2	40.0	31.2	5.2	0.4	63.2	31.2	5.6	2.20
	1인 이상	(250)	16.4	39.6	36.8	7.2	0.0	56.0	36.8	7.2	2.35
사업장형태	자가	(133)	20.3	47.4	26.3	6.0	0.0	67.7	26.3	6.0	2.18
	임차	(367)	19.6	37.1	36.8	6.3	0.3	56.7	36.8	6.5	2.31
기업형태	독립사업체	(439)	20.7	38.3	35.1	5.7	0.2	59.0	35.1	5.9	2.26
	가맹사업체(대리점)	(61)	13.1	50.8	26.2	9.8	0.0	63.9	26.2	9.8	2.33
주업종	도·소매업	(250)	17.6	40.8	33.2	8.4	0.0	58.4	33.2	8.4	2.32
	숙박·음식점업	(175)	24.0	40.0	30.3	5.1	0.6	64.0	30.3	5.7	2.18
	기타 개인 서비스업	(75)	17.3	36.0	45.3	1.3	0.0	53.3	45.3	1.3	2.31
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	25.3	34.7	35.3	4.7	0.0	60.0	35.3	4.7	2.19
	5,000만~1억원 미만	(110)	17.3	49.1	24.5	8.2	0.9	66.4	24.5	9.1	2.26
	1억~3억원 미만	(107)	23.4	39.3	34.6	2.8	0.0	62.6	34.6	2.8	2.17
	3억~5억원 미만	(49)	14.3	42.9	38.8	4.1	0.0	57.1	38.8	4.1	2.33
	5억원~10억원 미만	(38)	13.2	36.8	44.7	5.3	0.0	50.0	44.7	5.3	2.42
10억원 초과	(46)	10.9	34.8	37.0	17.4	0.0	45.7	37.0	17.4	2.61	

10-1 경영상황 호전 시기 전망

- 경영상황이 악화될 것으로 예상한 사업체를 상대로 경영상황 호전이 언제쯤 이루어질지에 대한 질문에 과반수 이상의 사업체가 '경영상황 호전 불가'(53.4%)로 응답하고 있고, 그 뒤를 '22년 이후'(21.1%), '21년부터' (14.4%)라는 응답이 뒤를 잇고 있음. 이를 볼 때 과반수 이상의 사업체들은 경영상황 호전에 대해 부정적 시각을 지닌 것으로 나타남
- 응답자 계층별로는 기업형태가 가맹사업체(대리점)인 사업체에서 '경영상황 호전 불가'라는 응답이 64.1%로 상대적으로 높게 나타남

[경영상황 호전 시기 전망]



■ 응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	20년 상반기	20년 하반기	21년 부터	22년 이후	경영상황 호전 불가	
전체	(298)	2.7	8.4	14.4	21.1	53.4	
소재지	수도권	(146)	1.4	9.6	14.4	19.9	54.8
	지방	(152)	3.9	7.2	14.5	22.4	52.0
사업체유형	개인사업자	(267)	2.2	8.6	14.6	20.2	54.3
	법인사업자	(31)	6.5	6.5	12.9	29.0	45.2
종업원 수	없음	(158)	0.6	8.9	14.6	23.4	52.5
	1인 이상	(140)	5.0	7.9	14.3	18.6	54.3
사업장형태	자가	(90)	2.2	8.9	13.3	22.2	53.3
	임차	(208)	2.9	8.2	14.9	20.7	53.4
기업형태	독립사업체	(259)	2.3	9.3	15.1	21.6	51.7
	가맹사업체(대리점)	(39)	5.1	2.6	10.3	17.9	64.1
주업종	도·소매업	(146)	2.7	11.0	17.8	20.5	47.9
	숙박·음식점업	(112)	1.8	7.1	10.7	22.3	58.0
	기타 개인 서비스업	(40)	5.0	2.5	12.5	20.0	60.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(90)	1.1	7.8	11.1	20.0	60.0
	5,000만~1억원 미만	(73)	4.1	6.8	15.1	19.2	54.8
	1억~3억원 미만	(67)	3.0	6.0	14.9	29.9	46.3
	3억~5억원 미만	(28)	3.6	10.7	14.3	14.3	57.1
	5억원~10억원 미만	(19)	5.3	26.3	5.3	10.5	52.6
10억원 초과	(21)	0.0	4.8	33.3	23.8	38.1	

11 최근 1년 내 사업전환이나 폐업/휴업에 대한 고려 여부

- 최근 1년 내 사업전환이나 폐업/휴업에 대한 고려 여부 질문에 ‘없다’(66.4%), ‘있다’(33.6%)로 나타남
- 응답자 계층별로는 개인사업자보다 법인사업자에서, 18년 매출액 규모가 작은 업체보다 큰 업체일수록 상대적으로 ‘없다’라는 응답이 높게 나타남

[최근 1년 내 사업전환이나 폐업/휴업에 대한 고려 여부]



응답자 계층별 분석

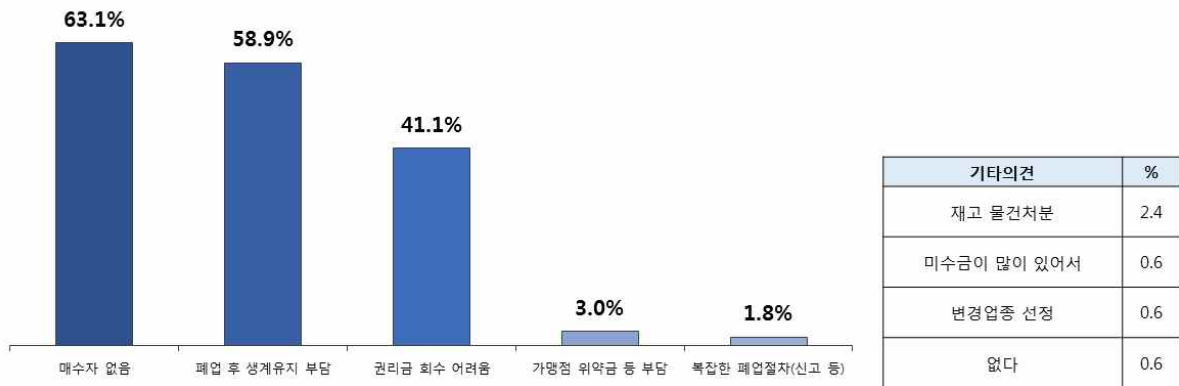
(단위: 명, %)

구분	사례수	있다	없다
전체	(500)	33.6	66.4
소재지	수도권	34.4	65.6
	지방	32.8	67.2
사업체유형	개인사업자	36.3	63.7
	법인사업자	17.1	82.9
종업원 수	없음	41.6	58.4
	1인 이상	25.6	74.4
사업장형태	자가	33.8	66.2
	임차	33.5	66.5
기업형태	독립사업체	33.9	66.1
	가맹사업체(대리점)	31.1	68.9
주업종	도·소매업	30.4	69.6
	숙박·음식점업	38.9	61.1
	기타 개인 서비스업	32.0	68.0
18년 매출액	5,000만원 미만	44.0	56.0
	5,000만~1억원 미만	42.7	57.3
	1억~3억원 미만	31.8	68.2
	3억~5억원 미만	16.3	83.7
	5억원~10억원 미만	15.8	84.2
	10억원 초과	15.2	84.8

11-1 폐업 고려시 가장 큰 애로사항

- 폐업 고려시 가장 큰 애로사항에 대한 질문에 ‘매수자 없음’(63.1%)이라는 응답이 가장 많았고, 그 뒤를 ‘폐업 후 생계유지 부담’(58.9%), ‘권리금 회수 어려움’(41.1%) 등의 순으로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 주업종이 숙박·음식점업인 사업체(79.4%), 18년 매출액이 1억~3억원 미만인 사업체(76.5%)에서 ‘매수자 없음’이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[폐업 고려시 가장 큰 애로사항]



응답자 계층별 분석

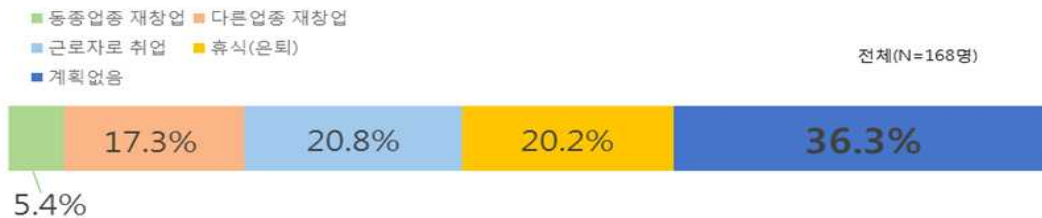
(단위: 명, %, 중복응답)

구분	사례수	매수자 없음	폐업 후 생계유지 부담	권리금 회수 어려움	가맹점 위약금 등 부담	복잡한 폐업절차(신고 등)	기타	
전체	(168)	63.1	58.9	41.1	3.0	1.8	4.2	
소재지	수도권	(86)	60.5	53.5	44.2	3.5	1.2	7.0
	지방	(82)	65.9	64.6	37.8	2.4	2.4	1.2
사업체유형	개인사업자	(156)	64.1	58.3	42.9	2.6	1.9	3.2
	법인사업자	(12)	50.0	66.7	16.7	8.3	0.0	16.7
종업원 수	없음	(104)	65.4	59.6	43.3	3.8	1.9	1.0
	1인 이상	(64)	59.4	57.8	37.5	1.6	1.6	9.4
사업장형태	자가	(45)	68.9	64.4	22.2	0.0	0.0	6.7
	임차	(123)	61.0	56.9	48.0	4.1	2.4	3.3
기업형태	독립사업체	(149)	63.1	59.1	40.9	2.0	0.7	4.0
	가맹사업체(대리점)	(19)	63.2	57.9	42.1	10.5	10.5	5.3
주업종	도·소매업	(76)	57.9	64.5	30.3	1.3	2.6	7.9
	숙박·음식점업	(68)	79.4	45.6	45.6	1.5	1.5	1.5
	기타 개인 서비스업	(24)	33.3	79.2	62.5	12.5	0.0	0.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(66)	62.1	63.6	50.0	3.0	0.0	1.5
	5,000만~1억원 미만	(47)	66.0	53.2	42.6	4.3	4.3	6.4
	1억~3억원 미만	(34)	76.5	52.9	23.5	0.0	2.9	2.9
	3억~5억원 미만	(8)	37.5	75.0	50.0	0.0	0.0	12.5
	5억원~10억원 미만	(6)	16.7	66.7	33.3	16.7	0.0	0.0
	10억원 초과	(7)	57.1	57.1	28.6	0.0	0.0	14.3

11-2 폐업이나 휴업 후 계획

- 폐업이나 휴업 후 계획에 대한 질문에 '계획없음'(36.3%)라는 응답이 가장 많은 비중을 차지하고 있고, 그 뒤를 '근로자로 취업'(20.8%), '휴식(은퇴)'(20.2%) 등의 순으로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 3억~5억원 미만인 사업체에서 '계획없음'이라는 응답이 75.0%로 가장 높게 나타남

[폐업이나 휴업 후 계획]



응답자 계층별 분석

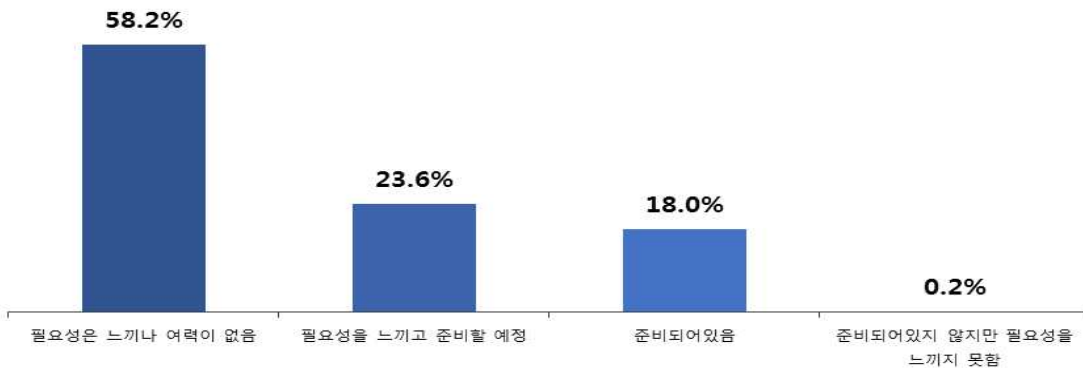
(단위: 명, %)

구분	사례수	동종업종 재창업	다른업종 재창업	근로자로 취업	휴식(은퇴)	계획없음	
전체	(168)	5.4	17.3	20.8	20.2	36.3	
소재지	수도권	(86)	8.1	18.6	17.4	16.3	39.5
	지방	(82)	2.4	15.9	24.4	24.4	32.9
사업체유형	개인사업자	(156)	5.8	17.3	22.4	19.9	34.6
	법인사업자	(12)	0.0	16.7	0.0	25.0	58.3
종업원 수	없음	(104)	5.8	16.3	24.0	21.2	32.7
	1인 이상	(64)	4.7	18.8	15.6	18.8	42.2
사업장형태	자가	(45)	6.7	31.1	11.1	28.9	22.2
	임차	(123)	4.9	12.2	24.4	17.1	41.5
기업형태	독립사업체	(149)	5.4	16.1	19.5	22.1	36.9
	가맹사업체(대리점)	(19)	5.3	26.3	31.6	5.3	31.6
주업종	도·소매업	(76)	3.9	18.4	23.7	10.5	43.4
	숙박·음식점업	(68)	4.4	20.6	20.6	26.5	27.9
	기타 개인 서비스업	(24)	12.5	4.2	12.5	33.3	37.5
18년 매출액	5,000만원 미만	(66)	3.0	15.2	28.8	24.2	28.8
	5,000만~1억원 미만	(47)	12.8	14.9	17.0	17.0	38.3
	1억~3억원 미만	(34)	2.9	23.5	17.6	20.6	35.3
	3억~5억원 미만	(8)	0.0	12.5	0.0	12.5	75.0
	5억원~10억원 미만	(6)	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3
	10억원 초과	(7)	0.0	28.6	0.0	14.3	57.1

12 폐업 또는 은퇴 후 사업재기나 노후생활 안정을 위한 준비 여부

- 폐업 또는 은퇴후를 대비한 안정에 대한 질문에 필요성은 느끼나 여력이 없음'(58.2%)이라는 응답이 가장 많이 나타났고, 그 뒤를 '필요성을 느끼고 준비할 예정'(23.6%), '준비되어 있음'(18.0%) 등의 순으로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 5,000만원 미만인 사업체(72.7%)와 종업원수가 없는 사업체(69.2%)에서 '필요성은 느끼나 여력이 없음'이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[폐업 또는 은퇴 후 사업재기나 노후생활 안정을 위한 준비 여부]



응답자 계층별 분석

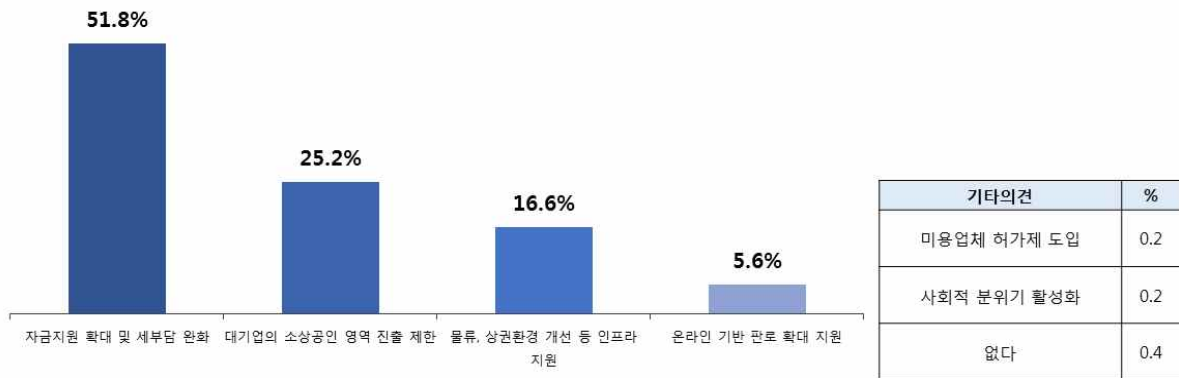
(단위: 명, %)

구분	사례수	준비되어있음	필요성을 느끼고 준비할 예정	필요성은 느끼나 여력이 없음	준비되어있지 않지만 필요성을 느끼지 못함	
전체	(500)	18.0	23.6	58.2	0.2	
소재지	수도권	(250)	18.0	20.8	61.2	0.0
	지방	(250)	18.0	26.4	55.2	0.4
사업체유형	개인사업자	(430)	18.1	21.6	60.0	0.2
	법인사업자	(70)	17.1	35.7	47.1	0.0
종업원 수	없음	(250)	12.8	17.6	69.2	0.4
	1인 이상	(250)	23.2	29.6	47.2	0.0
사업장형태	자가	(133)	32.3	20.3	47.4	0.0
	임차	(367)	12.8	24.8	62.1	0.3
기업형태	독립사업체	(439)	18.5	23.2	58.1	0.2
	가맹사업체(대리점)	(61)	14.8	26.2	59.0	0.0
주업종	도·소매업	(250)	14.4	28.8	56.4	0.4
	숙박·음식점업	(175)	22.9	17.7	59.4	0.0
	기타 개인 서비스업	(75)	18.7	20.0	61.3	0.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	14.7	12.7	72.7	0.0
	5,000만~1억원 미만	(110)	16.4	21.8	60.9	0.9
	1억~3억원 미만	(107)	18.7	29.9	51.4	0.0
	3억~5억원 미만	(49)	24.5	34.7	40.8	0.0
	5억원~10억원 미만	(38)	28.9	26.3	44.7	0.0
	10억원 초과	(46)	15.2	34.8	50.0	0.0

13 소상공인·자영업 경영활성화와 경쟁력 확보를 위해 필요한 지원책

- 소상공인·자영업 경영활성화와 경쟁력 확보를 위해 필요한 지원책에 대한 질문에 ‘자금지원 확대 및 세부담 완화’(51.8%)라는 응답이 가장 많이 나타났고, 그 뒤를 ‘대기업의 소상공인 영역 진출 제한’(25.2%), ‘물류, 상권환경 개선 등 인프라 지원’(16.6%) 등의 순으로 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 18년 매출액이 3억~5억원 미만인 사업체(57.1%)와 주업종이 기타 개인 서비스업인 사업체(56.0%)에서 ‘자금지원 확대 및 세부담 완화’라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[소상공인·자영업 경영활성화와 경쟁력 확보를 위해 필요한 지원책]



응답자 계층별 분석

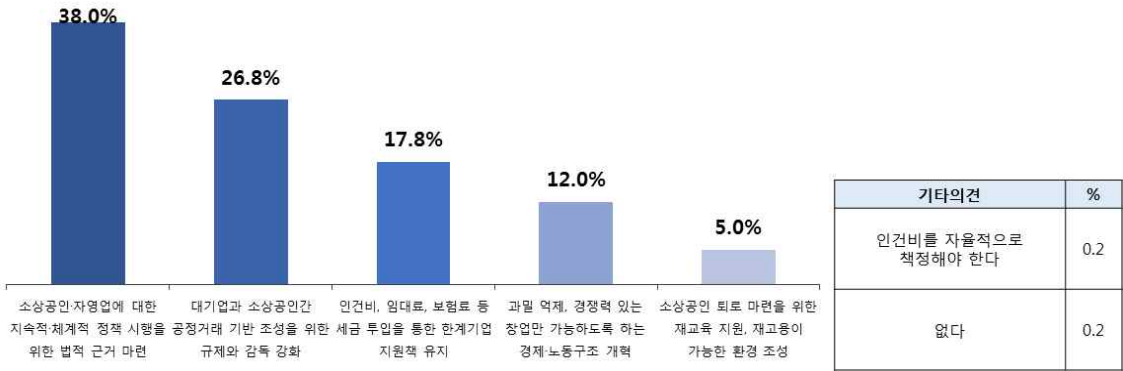
(단위: 명, %)

구분	사례수	자금지원 확대 및 세부담 완화	대기업의 소상공인 영역 진출 제한	물류, 상권환경 개선 등 인프라 지원	온라인 기반 판로 확대 지원	기타	
전체	(500)	51.8	25.2	16.6	5.6	0.8	
소재지	수도권	(250)	53.2	21.2	18.4	6.0	1.2
	지방	(250)	50.4	29.2	14.8	5.2	0.4
사업체유형	개인사업자	(430)	52.6	25.6	15.6	5.3	0.9
	법인사업자	(70)	47.1	22.9	22.9	7.1	0.0
종업원 수	없음	(250)	50.8	26.4	14.8	7.2	0.8
	1인 이상	(250)	52.8	24.0	18.4	4.0	0.8
사업장형태	자가	(133)	52.6	27.8	12.0	4.5	3.0
	임차	(367)	51.5	24.3	18.3	6.0	0.0
기업형태	독립사업체	(439)	52.4	24.8	16.6	5.2	0.9
	가맹사업체(대리점)	(61)	47.5	27.9	16.4	8.2	0.0
주업종	도·소매업	(250)	48.0	26.4	17.2	8.4	0.0
	숙박·음식점업	(175)	55.4	22.9	17.1	3.4	1.1
	기타 개인 서비스업	(75)	56.0	26.7	13.3	1.3	2.7
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	50.7	24.0	18.7	6.0	0.7
	5,000만원~1억원 미만	(110)	52.7	32.7	10.9	2.7	0.9
	1억~3억원 미만	(107)	52.3	24.3	15.9	5.6	1.9
	3억~5억원 미만	(49)	57.1	20.4	18.4	4.1	0.0
	5억원~10억원 미만	(38)	50.0	13.2	23.7	13.2	0.0
	10억원 초과	(46)	47.8	28.3	17.4	6.5	0.0

14 향후 정부의 소상공인 정책에 중점을 두어야 하는 방향

- 향후 정부의 소상공인 정책에 중점을 두어야 하는 방향에 대한 질문에 ‘소상공인·자영업에 대한 지속적·체계적 정책 시행을 위한 법적 근거 마련’(38.0%)라는 응답이 가장 많이 나타났고, 그 뒤를 ‘대기업과 소상공인간 공정거래 기반 조성을 위한 규제와 감독 강화’(26.8%)가 잇고 있음
- 응답자 계층별로는 사업체유형이 법인 사업자(41.4%)와 기업형태가 가맹사업체(대리점)(56.0%)에서 ‘소상공인·자영업에 대한 지속적·체계적 정책 시행을 위한 법적 근거 마련’이라는 응답이 상대적으로 높게 나타남

[향후 정부의 소상공인 정책에 중점을 두어야 하는 방향]



응답자 계층별 분석

(단위: 명, %)

구분	사례수	소상공인·자영업에 대한 지속적·체계적 정책 시행을 위한 법적 근거 마련	대기업과 소상공인간 공정거래 기반 조성을 위한 규제와 감독 강화	인건비, 임대료, 보험료 등 세금 투입을 통한 한계기업 지원책 유지	과밀 억제, 경쟁력 있는 창업만 가능하도록 하는 경제·노동구조 개혁	소상공인 퇴로 마련을 위한 재교육 지원, 재고용이 가능한 환경 조성	기타	
전체	(500)	38.0	26.8	17.8	12.0	5.0	0.4	
소재지	수도권	(250)	38.0	22.8	18.0	14.8	5.6	0.8
	지방	(250)	38.0	30.8	17.6	9.2	4.4	0.0
사업체유형	개인사업자	(430)	37.4	26.0	19.3	11.9	4.9	0.5
	법인사업자	(70)	41.4	31.4	8.6	12.9	5.7	0.0
종업원 수	없음	(250)	39.2	26.0	17.6	12.4	4.8	0.0
	1인 이상	(250)	36.8	27.6	18.0	11.6	5.2	0.8
사업장형태	짜가	(133)	39.8	27.8	14.3	14.3	3.0	0.8
	임차	(367)	37.3	26.4	19.1	11.2	5.7	0.3
기업형태	독립사업체	(439)	37.6	26.2	18.7	12.1	5.0	0.5
	가맹사업체(대리점)	(61)	41.0	31.1	11.5	11.5	4.9	0.0
주업종	도·소매업	(250)	36.8	32.4	13.2	12.0	5.6	0.0
	숙박·음식점업	(175)	39.4	19.4	22.9	13.1	4.0	1.1
	기타 개인 서비스업	(75)	38.7	25.3	21.3	9.3	5.3	0.0
18년 매출액	5,000만원 미만	(150)	40.0	26.0	20.7	8.7	4.7	0.0
	5,000만~1억원 미만	(110)	39.1	27.3	16.4	12.7	3.6	0.9
	1억~3억원 미만	(107)	34.6	22.4	18.7	19.6	3.7	0.9
	3억~5억원 미만	(49)	36.7	24.5	22.4	4.1	12.2	0.0
	5억원~10억원 미만	(38)	31.6	34.2	15.8	10.5	7.9	0.0
	10억원 초과	(46)	43.5	34.8	6.5	13.0	2.2	0.0