

---

# 중소기업의 지역인재 채용 현황 및 정책의견 조사

---

2018. 11

**KBIZ** 중소기업중앙회

# 목 차

## I 조사 개요

① 조사 배경 .....	1
② 조사 개요 .....	1
③ 조사 내용 .....	1
④ 응답기업 특성 .....	2

## II 조사 결과

① 현재 인력 상황 .....	3
② 최근 3년 인력 적기 채용 여부 .....	4
③ 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유 .....	5
④ 특별히 채용에 어려움이 있는 직종 .....	6
⑤ 지역 인재의 이탈 수준 체감 정도 .....	7
⑥ 최근 3년 채용인원 중 지역 인재 비율 .....	8
⑦ 지역 인재 채용 비율이 낮은 이유 .....	9
⑧ 향후 지역 인재 채용 의사 .....	10
⑨ 원활한 지역 인재 공급의 지역 중소기업 도움 예상 .....	11
⑩ 별도의 지역 인재 채용 경로 보유 여부 .....	12
⑪ 지역 인재가 지역 중소기업 취업을 꺼리는 이유 .....	13
⑫ 지역 내 교육기관에서 충분한 수의 지역 인재 배출 여부 .....	14
⑬ 지역 내 교육기관의 적절한 교육 실시 여부 .....	15
⑭ 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 필요한 기간 .....	16
⑮ 중소기업 지역 인재 채용확대를 위해 필요한 정책 .....	17
⑯ 지역 인재 채용확대를 위한 아이디어 또는 건의사항 .....	18

## I 조사 개요

### 1 조사 배경

- 지역 소재 중소기업의 지역 인재 활용 현황 및 정책에 대한 의견을 조사하여, 지역 균형발전 방안 모색의 기초자료로 활용

### 2 조사 개요

■ 조사대상	비수도권 소재 중소기업 300개사
■ 조사방법	구조화된 설문지를 통한 전화 조사
■ 표본오차	95% 신뢰수준에서 ±5.66%p
■ 조사기간	2018. 10. 25(목) ~ 11. 1(목)
■ 조사기관	(주)글로벌리서치

### 3 조사 내용

- 현재 인력 상황
- 최근 3년 인력 적기 채용 여부(적기에 채용하지 못하는 이유)
- 특별히 채용에 어려움이 있는 직종
- 지역 인재의 이탈 수준 체감 정도
- 최근 3년 채용인원 중 지역 인재 비율(지역 인재 채용 비율이 낮은 이유)
- 향후 지역 인재 채용 의사
- 원활한 지역 인재 공급의 지역 중소기업 도움 예상
- 별도의 지역 인재 채용 경로 보유 여부(별도의 채용 경로)
- 지역 인재가 지역 중소기업 취업을 꺼리는 이유
- 지역 내 교육기관에서 충분한 수의 지역 인재 배출 여부
- 지역 내 교육기관의 적절한 교육 실시 여부
- 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 필요한 기간
- 중소기업 지역 인재 채용확대를 위해 필요한 정책
- 지역 인재 채용확대를 위한 아이디어 또는 건의사항
- 업체 기본정보
  - 종업원수 / 매출액(2017년) / 소재지 / 업종

## 4] 응답기업 특성

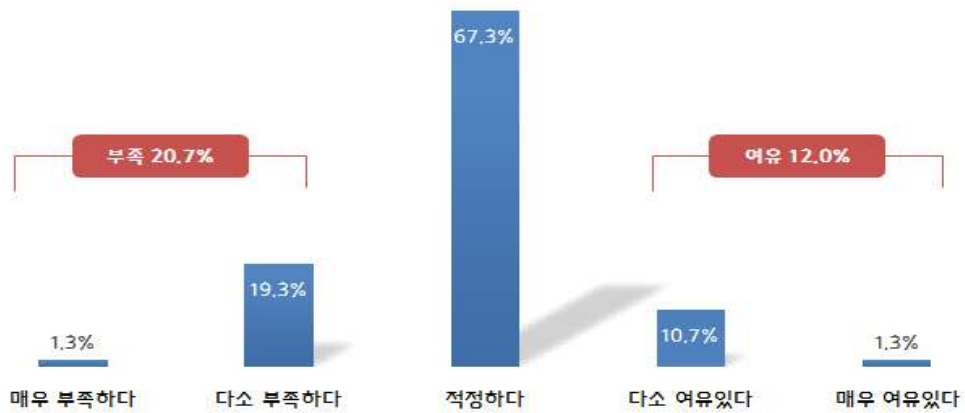
구 분		업체 수 (개)	비중 (%)
전 체		(300)	100.0
종업원 수	20인 미만	(99)	33.0
	20인~100인 미만	(140)	46.7
	100인 이상	(61)	20.3
매출액	50억원 미만	(104)	34.7
	50억원~200억원 미만	(108)	36.0
	200억원 이상	(88)	29.3
소재지	영 남	(174)	58.0
	호 남	(50)	16.7
	충 청	(52)	17.3
	강원/제주	(24)	8.0
업 종	제조업	(213)	71.0
	비제조업	(87)	29.0

## Ⅱ 조사 결과

### 1 현재 인력 상황

- 현재 인력 상황에 대해 ‘적정하다’는 의견이 67.3%로 가장 많은 가운데, ‘부족하다’는 응답은 20.7%(매우 부족 1.3% + 다소 부족 19.3%), ‘여유있다’는 12.0%(매우 여유 1.3% + 다소 여유 10.7%)로 조사됨
- 종업원 수가 큰 기업일수록 인력 상황이 ‘부족’하다는 응답이 높았으며, 소재지별로는 강원/제주 > 충청 > 호남 > 영남 순으로 인력 상황이 부족한 것으로 나타남

[그림 1] 현재 인력 상황



[표 1] 현재 인력 상황

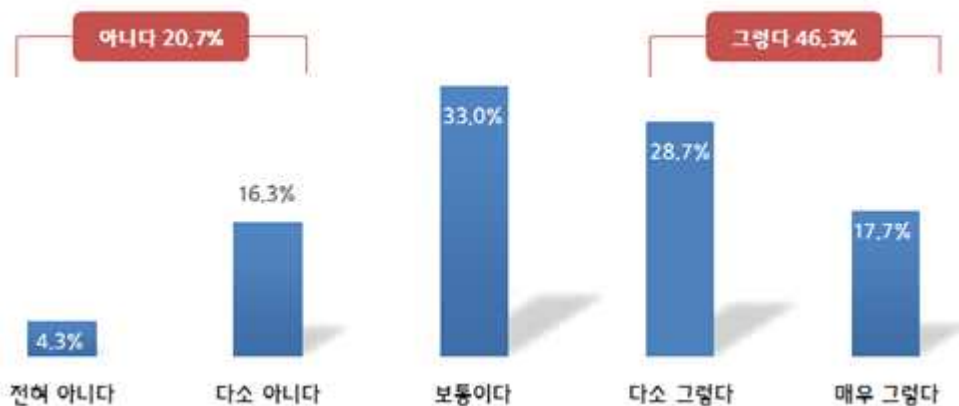
(단위 : %)

구 분	사례수	매우 부족하다	다소 부족하다	부족	적정하다	다소 여유있다	매우 여유있다	여유	
전 체	(300)	1.3	19.3	20.7	67.3	10.7	1.3	12.0	
종업원 수	20인 미만	(99)	3.0	14.1	17.2	66.7	13.1	3.0	16.2
	20인~100인 미만	(140)	-	18.6	18.6	70.0	10.7	0.7	11.4
	100인 이상	(61)	1.6	29.5	31.1	62.3	6.6	-	6.6
매출액	50억원 미만	(104)	1.9	12.5	14.4	70.2	13.5	1.9	15.4
	50억원~200억원 미만	(108)	-	25.0	25.0	62.0	11.1	1.9	13.0
	200억원 이상	(88)	2.3	20.5	22.7	70.5	6.8	-	6.8
소재지	영 남	(174)	0.6	16.1	16.7	70.1	12.1	1.1	13.2
	호 남	(50)	2.0	20.0	22.0	66.0	10.0	2.0	12.0
	충 청	(52)	1.9	23.1	25.0	63.5	9.6	1.9	11.5
	강원/제주	(24)	4.2	33.3	37.5	58.3	4.2	-	4.2
업 종	제조업	(213)	1.4	19.2	20.7	66.2	12.2	0.9	13.1
	비제조업	(87)	1.1	19.5	20.7	70.1	6.9	2.3	9.2

## 2] 최근 3년 인력 적기 채용 여부

- 최근 3년('16년 1월~현재)의 상황을 볼 때, 원하는 인력을 적기에 채용하고 있는지에 대하여 '그렇다'는 기업이 46.3%(다소 그렇다 28.7% + 매우 그렇다 17.7%)로 가장 많았고, '보통이다' 33.0%, '아니다' 20.7%(다소 아니다 16.3% + 매우 아니다 4.3%) 순으로 응답함
- 종업원수 100인 이상, 매출액 200억원 이상, 소재지가 충청인 기업에서 인력을 적기에 채용하였다는 응답비율이 높음

[그림 2] 최근 3년 인력 적기 채용 여부



[표 2] 최근 3년 인력 적기 채용 여부

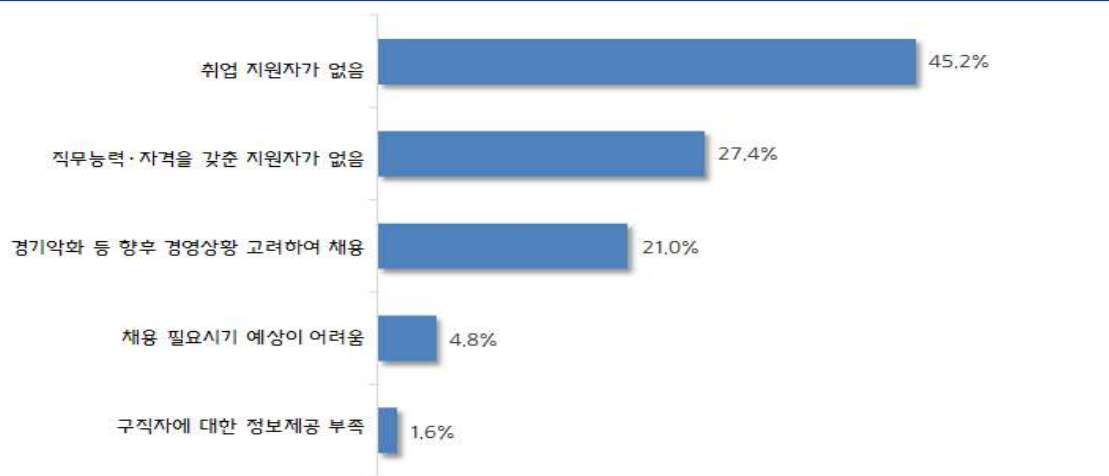
(단위 : %)

구 분	사례수	아니다			보통이다			그렇다	
		전혀 아니다	다소 아니다	아니다	보통이다	다소 그렇다	매우 그렇다	그렇다	
<b>전 체</b>	<b>(300)</b>	<b>4.3</b>	<b>16.3</b>	<b>20.7</b>	<b>33.0</b>	<b>28.7</b>	<b>17.7</b>	<b>46.3</b>	
종업원 수	20인 미만	(99)	7.1	18.2	25.3	31.3	21.2	22.2	43.4
	20인~100인 미만	(140)	2.1	16.4	18.6	35.7	30.7	15.0	45.7
	100인 이상	(61)	4.9	13.1	18.0	29.5	36.1	16.4	52.5
매출액	50억원 미만	(104)	7.7	17.3	25.0	29.8	24.0	21.2	45.2
	50억원~200억원 미만	(108)	1.9	18.5	20.4	37.0	27.8	14.8	42.6
	200억원 이상	(88)	3.4	12.5	15.9	31.8	35.2	17.0	52.3
소재지	영 남	(174)	4.0	14.9	19.0	35.1	30.5	15.5	46.0
	호 남	(50)	4.0	22.0	26.0	34.0	18.0	22.0	40.0
	충 청	(52)	1.9	13.5	15.4	28.8	32.7	23.1	55.8
	강원/제주	(24)	12.5	20.8	33.3	25.0	29.2	12.5	41.7
업 종	제조업	(213)	4.2	14.6	18.8	34.7	29.1	17.4	46.5
	비제조업	(87)	4.6	20.7	25.3	28.7	27.6	18.4	46.0

### 3 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유

- 인력을 적기에 채용하지 못하였다고 답한 기업을 대상으로, 그 이유를 물은 결과, ‘취업 지원자가 없음’(45.2%)을 가장 많이 답하였으며, 다음으로 ‘직무능력·자격을 갖춘 지원자가 없음’(27.4%), ‘경기악화 등 향후 경영상황 고려하여 채용’(21.0%) 등의 순으로 응답함
- 매출액 200억원 이상의 기업에서는 ‘직무능력·자격을 갖춘 지원자가 없음’에 대한 응답이 가장 높게 나타남(50.0%)

[그림 3] 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유



[표 3] 인력을 적기에 채용하지 못하는 이유

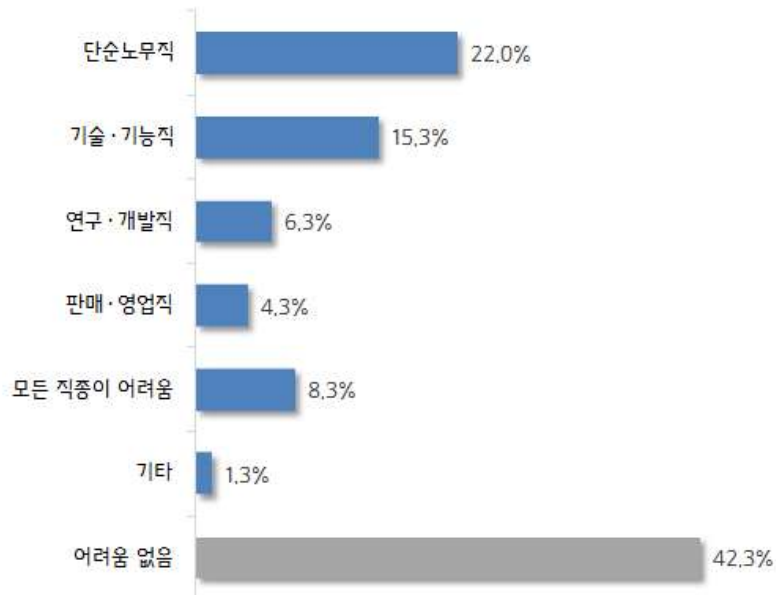
(단위 : %)

구 분	사례수	취업 지원자가 없음	직무능력·자격을 갖춘 지원자가 없음	경기악화 등 향후 경영상황 고려하여 채용	채용 필요시기 예상이 어려움	구직자에 대한 정보제공 부족	
전 체	(62)	45.2	27.4	21.0	4.8	1.6	
종업원 수	20인 미만	(25)	48.0	20.0	24.0	8.0	-
	20인~100인 미만	(26)	34.6	30.8	26.9	3.8	3.8
	100인 이상	(11)	63.6	36.4	-	-	-
매출액	50억원 미만	(26)	38.5	26.9	26.9	3.8	3.8
	50억원~200억원 미만	(22)	59.1	13.6	18.2	9.1	-
	200억원 이상	(14)	35.7	50.0	14.3	-	-
소재지	영 남	(33)	39.4	39.4	21.2	-	-
	호 남	(13)	38.5	15.4	30.8	7.7	7.7
	충 청	(8)	75.0	12.5	12.5	-	-
	강원/제주	(8)	50.0	12.5	12.5	25.0	-
업 종	제조업	(40)	42.5	37.5	20.0	-	-
	비제조업	(22)	50.0	9.1	22.7	13.6	4.5

#### 4] 특별히 채용에 어려움이 있는 직종

- 특별히 채용에 어려움이 있는 직종이 있는지에 대해서는 42.3%가 ‘어려움 없음’을 응답한 가운데, ‘단순노무직’(22.0%), ‘기술·기능직’(15.3%) 등 생산직에 대한 응답이 상대적으로 많았으며, 8.3%는 ‘모든 직종이 어렵다’고 응답함
- 규모(종업원 수, 매출액)가 작은 기업일수록, 업종별로는 비제조업에서 ‘어려움 없음’에 대한 응답이 높게 나타남

[그림 4] 특별히 채용에 어려움이 있는 직종



[표 4] 특별히 채용에 어려움이 있는 직종

(단위 : %)

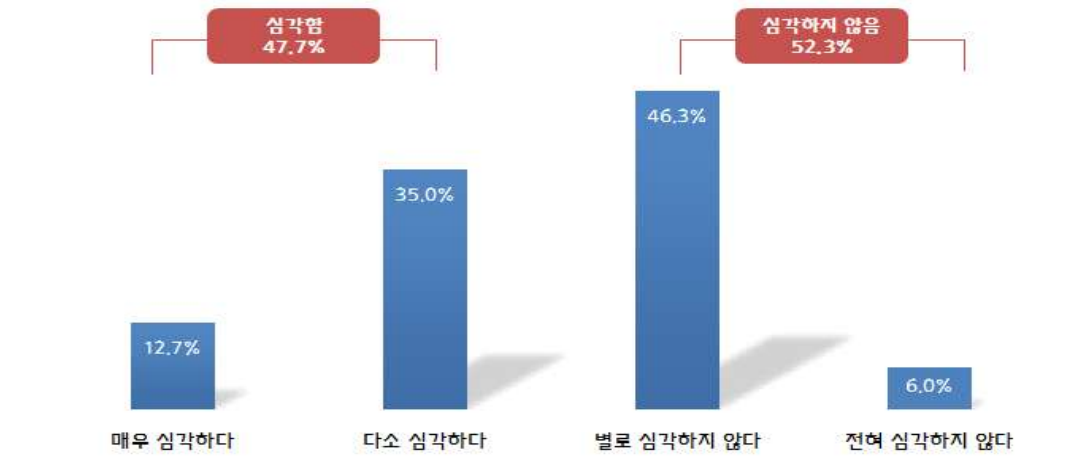
구 분	사례수	단순 노무직	기술· 기능직	연구· 개발직	판매· 영업직	모든 직종이 어려움	기타	어려움 없음	
<b>전 체</b>	<b>(300)</b>	<b>22.0</b>	<b>15.3</b>	<b>6.3</b>	<b>4.3</b>	<b>8.3</b>	<b>1.3</b>	<b>42.3</b>	
종업원 수	20인 미만	(99)	17.2	18.2	2.0	6.1	6.1	1.0	49.5
	20인~100인 미만	(140)	25.0	11.4	10.0	2.1	8.6	2.1	40.7
	100인 이상	(61)	23.0	19.7	4.9	6.6	11.5	-	34.4
매출액	50억원 미만	(104)	18.3	17.3	5.8	4.8	4.8	2.9	46.2
	50억원~200억원 미만	(108)	24.1	13.9	6.5	4.6	9.3	-	41.7
	200억원 이상	(88)	23.9	14.8	6.8	3.4	11.4	1.1	38.6
소재지	영 남	(174)	21.8	16.1	4.6	2.9	9.2	1.7	43.7
	호 남	(50)	18.0	16.0	10.0	4.0	10.0	-	42.0
	충 청	(52)	25.0	15.4	7.7	7.7	1.9	1.9	40.4
	강원/제주	(24)	25.0	8.3	8.3	8.3	12.5	-	37.5
업 종	제조업	(213)	28.2	14.1	7.0	2.8	10.3	0.5	37.1
	비제조업	(87)	6.9	18.4	4.6	8.0	3.4	3.4	55.2



### 5 지역 인재의 이탈 수준 체감 정도

- 현재 회사가 소재한 지역 인재의 수도권 또는 타지역 이탈수준에 대한 체감 정도는 ‘심각하지 않다’는 응답이 52.3%(별로 심각하지 않다 46.3% + 전혀 심각하지 않다 6.0%), ‘심각하다’는 응답이 47.7%(다소 심각하다 35.0% + 매우 심각하다 12.7%)로 전반적으로는 비슷한 수준이었으나, ‘매우 심각하다’의 경우, 응답비율이 12.7%로 작지 않은 수준인 것으로 나타남
- 소재지별로 호남 및 강원/제주 소재 기업에서 심각하다는 의견이 50% 이상으로 높게 나타남

[그림 5] 지역 인재의 이탈 수준 체감 정도



[표 5] 지역 인재의 이탈 수준 체감 정도

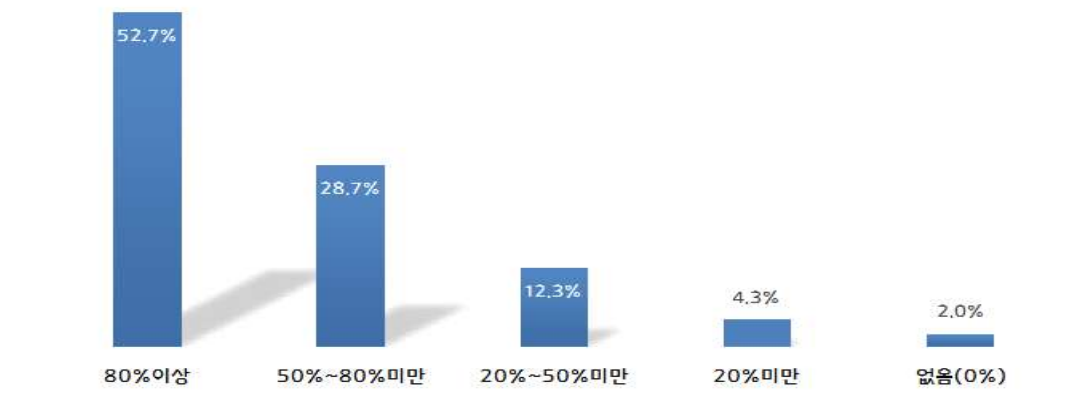
(단위 : %)

구 분	사례수	이탈 수준						
		매우 심각하다	다소 심각하다	심각함	별로 심각하지 않다	전혀 심각하지 않다	심각하지 않음	
<b>전 체</b>	<b>(300)</b>	<b>12.7</b>	<b>35.0</b>	<b>47.7</b>	<b>46.3</b>	<b>6.0</b>	<b>52.3</b>	
종업원 수	20인 미만	(99)	16.2	40.4	56.6	39.4	4.0	43.4
	20인~100인 미만	(140)	10.0	30.7	40.7	50.7	8.6	59.3
	100인 이상	(61)	13.1	36.1	49.2	47.5	3.3	50.8
매출액	50억원 미만	(104)	12.5	38.5	51.0	43.3	5.8	49.0
	50억원~200억원 미만	(108)	14.8	38.9	53.7	40.7	5.6	46.3
	200억원 이상	(88)	10.2	26.1	36.4	56.8	6.8	63.6
소재지	영 남	(174)	12.6	35.1	47.7	46.6	5.7	52.3
	호 남	(50)	18.0	36.0	54.0	40.0	6.0	46.0
	충 청	(52)	7.7	30.8	38.5	55.8	5.8	61.5
	강원/제주	(24)	12.5	41.7	54.2	37.5	8.3	45.8
업 종	제조업	(213)	13.6	33.3	46.9	48.4	4.7	53.1
	비제조업	(87)	10.3	39.1	49.4	41.4	9.2	50.6

## ⑥ 최근 3년 채용인원 중 지역 인재 비율

- 최근 3년동안('16년 1월~현재) 채용한 인원 중 지역 인재의 비율이 어느 정도 인지 조사한 결과, '80%이상'이 52.7%로 가장 많았으며, 다음으로 '50%~80% 미만' 28.7%, '20%~50%미만' 12.3% 등의 순으로 나타남
- 18.6%의 지역 중소기업이 지역 인재 채용 비율이 50% 미만인 것으로 나타난 가운데, 특히 종업원수 20인 미만, 매출액 50억원 미만의 규모가 작은 기업에서는 10곳 중 3곳이 지역 인재 채용이 50% 미만으로 나타남
  - 종업원수 20인미만기업 : 50% 미만 30.3%(20~50% 미만 19.2% + 20% 미만 7.1% + 없음 4.0%)
  - 매출액 50억원 미만기업 : 50% 미만 26.9%(20~50% 미만 15.4% + 20% 미만 6.7% + 없음 4.8%)

[그림 6] 최근 3년 채용인원 중 지역 인재 비율



[표 6] 최근 3년 채용인원 중 지역 인재 비율

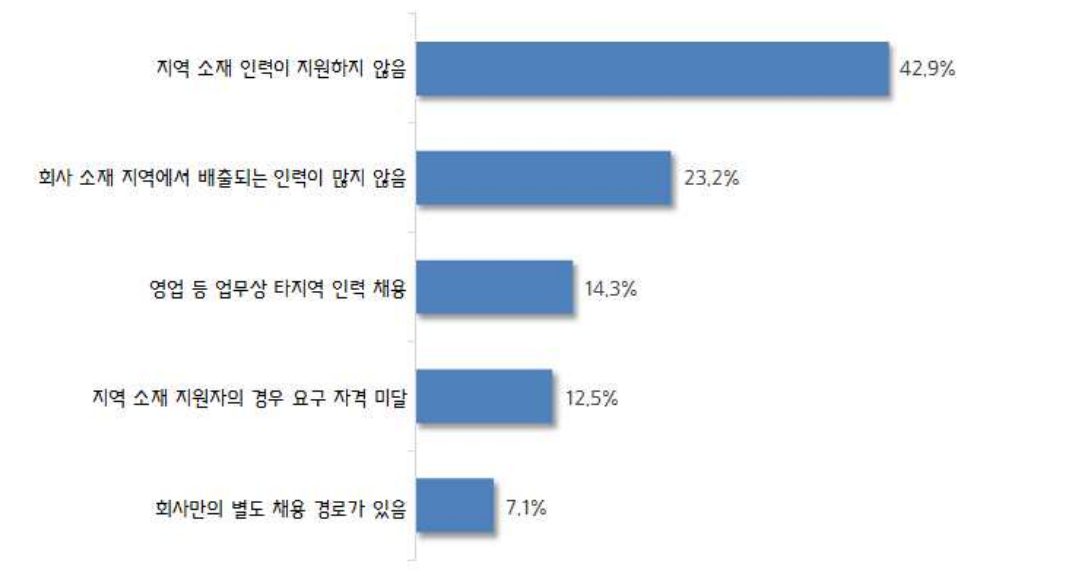
(단위 : %)

구 분	사례수	80%이상	50%~80% 미만	20%~50% 미만	20%미만	없음(0%)	
전 체	(300)	52.7	28.7	12.3	4.3	2.0	
종업원 수	20인 미만	(99)	48.5	21.2	19.2	7.1	4.0
	20인~100인 미만	(140)	54.3	32.1	9.3	2.9	1.4
	100인 이상	(61)	55.7	32.8	8.2	3.3	-
매출액	50억원 미만	(104)	49.0	24.0	15.4	6.7	4.8
	50억원~200억원 미만	(108)	57.4	28.7	9.3	3.7	0.9
	200억원 이상	(88)	51.1	34.1	12.5	2.3	-
소재지	영 남	(174)	58.6	25.3	11.5	2.9	1.7
	호 남	(50)	48.0	24.0	14.0	8.0	6.0
	충 청	(52)	44.2	38.5	11.5	5.8	-
	강원/제주	(24)	37.5	41.7	16.7	4.2	-
업 종	제조업	(213)	52.1	29.6	12.7	3.8	1.9
	비제조업	(87)	54.0	26.4	11.5	5.7	2.3

## 7 지역 인재 채용 비율이 낮은 이유

- 최근 3년간 지역 인재 채용 비율이 50% 미만인 응답 기업에 대해, 지역 인재 채용 비율이 낮은 이유를 묻은 결과, 가장 많은 응답이 ‘지역 소재 인력이 지원하지 않음’(42.9%)이었으며, 다음으로 ‘회사 소재 지역에서 배출되는 인력이 많지 않음’(23.2%), ‘영업 등 업무상 타지역 인력 채용’(14.3%) 등의 순으로 나타남

[그림 7] 지역 인재 채용 비율이 낮은 이유



[표 7] 지역 인재 채용 비율이 낮은 이유

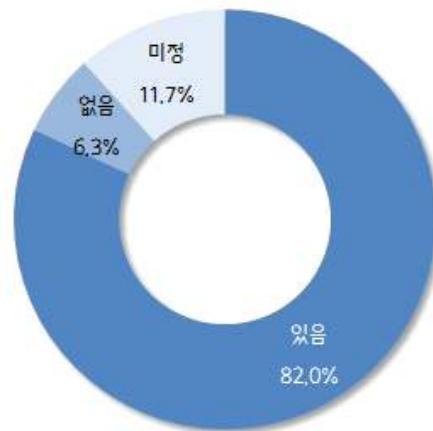
(단위 : %)

구 분	사례수	지역 소재 인력이 지원하지 않음	회사 소재 지역에서 배출되는 인력이 많지 않음	영업 등 업무상 타지역 인력 채용	지역 소재 지원자의 경우 요구 자격 미달	회사만의 별도 채용 경로가 있음	
전 체	(56)	42.9	23.2	14.3	12.5	7.1	
종업원 수	20인 미만	(30)	56.7	23.3	13.3	-	6.7
	20인~100인 미만	(19)	15.8	26.3	15.8	31.6	10.5
	100인 이상	(7)	57.1	14.3	14.3	14.3	-
매출액	50억원 미만	(28)	53.6	17.9	14.3	3.6	10.7
	50억원~200억원 미만	(15)	26.7	40.0	13.3	13.3	6.7
	200억원 이상	(13)	38.5	15.4	15.4	30.8	-
소재지	영 남	(28)	46.4	17.9	7.1	21.4	7.1
	호 남	(14)	35.7	21.4	28.6	-	14.3
	충 청	(9)	55.6	22.2	11.1	11.1	-
	강원/제주	(5)	20.0	60.0	20.0	-	-
업 종	제조업	(39)	43.6	25.6	7.7	17.9	5.1
	비제조업	(17)	41.2	17.6	29.4	-	11.8

## 8] 향후 지역 인재 채용 의사

- 지역 소재 중소기업 10곳 중 8곳은 향후 지역 인재를 채용할 의사가 '있다'고 응답(82.0%)하였으며, '미정'인 업체는 11.7%, '없다'는 응답은 6.3%에 그침
- 소재지별로 강원/제주 소재 기업, 업종별로는 비제조업에서 타지역 및 제조업에 비해 채용 의사 있는 기업의 비율이 다소 낮게 나타남

[그림 8] 향후 지역 인재 채용 의사



[표 8] 향후 지역 인재 채용 의사

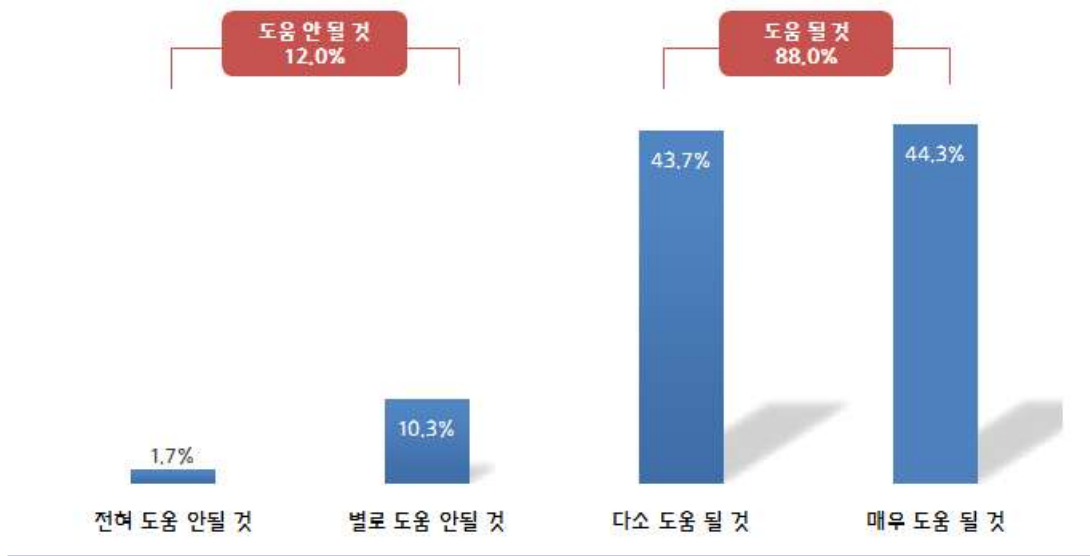
(단위 : %)

구 분		사례수	있음	없음	미정
전 체		(300)	82.0	6.3	11.7
종업원 수	20인 미만	(99)	71.7	13.1	15.2
	20인~100인 미만	(140)	87.1	2.9	10.0
	100인 이상	(61)	86.9	3.3	9.8
매출액	50억원 미만	(104)	76.9	11.5	11.5
	50억원~200억원 미만	(108)	80.6	4.6	14.8
	200억원 이상	(88)	89.8	2.3	8.0
소재지	영 남	(174)	81.6	8.0	10.3
	호 남	(50)	82.0	6.0	12.0
	충 청	(52)	86.5	1.9	11.5
	강원/제주	(24)	75.0	4.2	20.8
업 종	제조업	(213)	85.0	5.2	9.9
	비제조업	(87)	74.7	9.2	16.1

9) 원활한 지역 인재 공급의 지역 중소기업 도움 예상

- 지역 인재의 원활한 공급이 지역 중소기업에 도움이 될 것으로 생각하는지에 대해서는 ‘도움 될 것’이라는 응답이 88.0%(다소 도움 될 것 43.7% + 매우 도움 될 것 44.3%)에 달하는 것으로 나타남
- 규모(종업원 수, 매출액)가 큰 기업일수록 지역 인재 공급의 도움 예상이 긍정적으로 나타남

[그림 9] 원활한 지역 인재 공급의 지역 중소기업 도움 예상



[표 9] 원활한 지역 인재 공급의 지역 중소기업 도움 예상

(단위 : %)

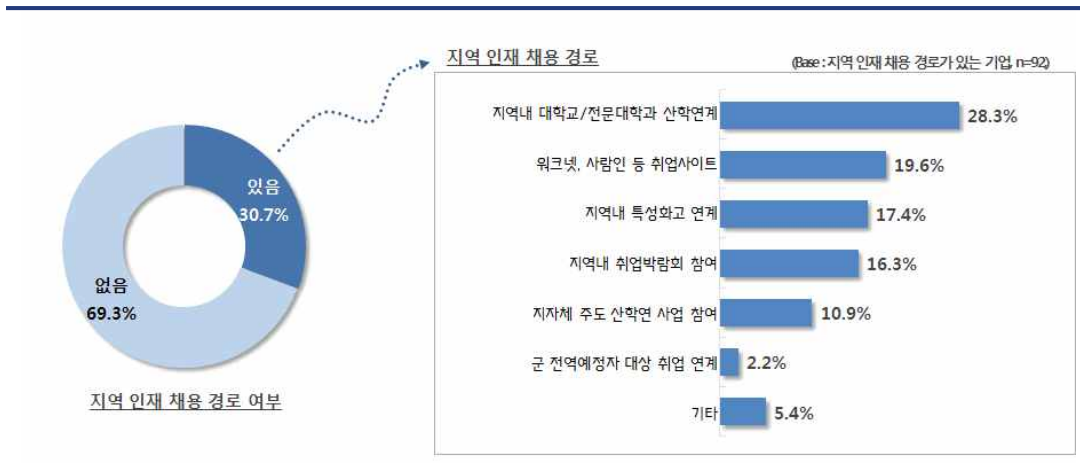
구 분	사례수	도움 안됨			도움 됨		도움 됨	
		전혀 도움 안될 것	별로 도움 안될 것	도움 안됨	다소 도움 될 것	매우 도움 될 것		
<b>전 체</b>	<b>(300)</b>	<b>1.7</b>	<b>10.3</b>	<b>12.0</b>	<b>43.7</b>	<b>44.3</b>	<b>88.0</b>	
종업원 수	20인 미만	(99)	2.0	16.2	18.2	42.4	39.4	81.8
	20인~100인 미만	(140)	1.4	7.9	9.3	42.9	47.9	90.7
	100인 이상	(61)	1.6	6.6	8.2	47.5	44.3	91.8
매출액	50억원 미만	(104)	3.8	13.5	17.3	38.5	44.2	82.7
	50억원~200억원 미만	(108)	0.9	10.2	11.1	46.3	42.6	88.9
	200억원 이상	(88)	-	6.8	6.8	46.6	46.6	93.2
소재지	영 남	(174)	0.6	10.3	10.9	44.8	44.3	89.1
	호 남	(50)	4.0	8.0	12.0	46.0	42.0	88.0
	충 청	(52)	3.8	7.7	11.5	38.5	50.0	88.5
	강원/제주	(24)	-	20.8	20.8	41.7	37.5	79.2
업 종	제조업	(213)	1.9	8.9	10.8	46.9	42.3	89.2
	비제조업	(87)	1.1	13.8	14.9	35.6	49.4	85.1

10 별도의 지역 인재 채용 경로 보유 여부

- 지역 인재를 채용하는 별도의 경로가 있는지에 대해, 30.7%가 ‘있다’고 답한 가운데, 해당 기업들은 ‘지역 내 대학교/전문대학과 산학연계’(28.3%), ‘취업사이트’(19.6%), ‘지역 내 특성화고 연계’(17.4%) 등을 주요 채용 경로로 활용하는 것으로 나타남

\* 기타(5.4%)의 경우, 지인소개, 지역내 사업조합, 노동부, 일자리지원센터 등을 응답

[그림 10] 별도의 지역 인재 채용 경로 보유 여부



[표 10] 별도의 지역 인재 채용 경로 보유 여부

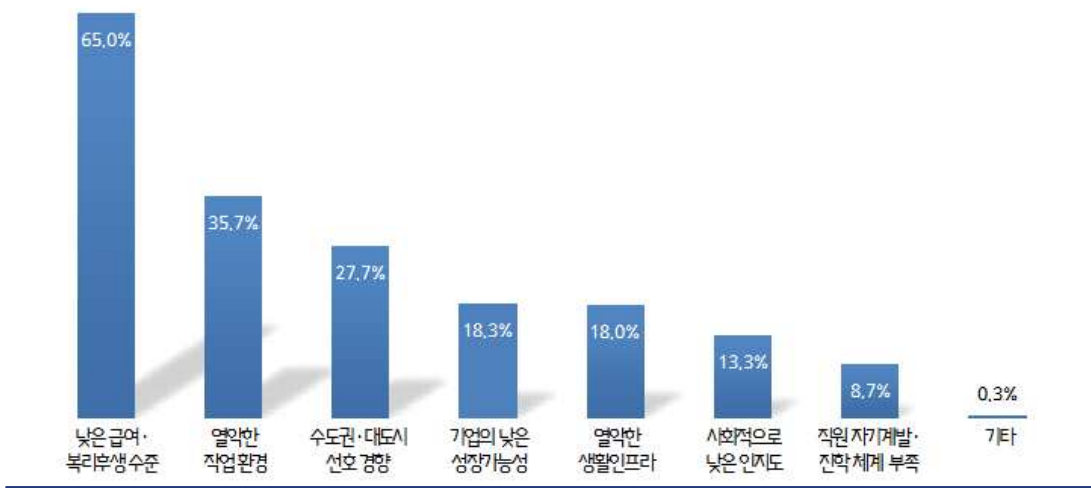
(단위 : %)

구 분	사례 수	지역 인재 채용 경로 여부		사례 수	지역 인재 채용 경로							
		있음	없음		지역 내 대학교/전문대학과 산학연계	워크넷 사람인 등 취업 사이트	지역 내 특성화고 연계	지역 내 취업 박람회 참여	지자체 주도 산학연 사업 참여	군 전역 예정자 대상 취업 연계	기타	
전 체	(300)	30.7	69.3	(92)	28.3	19.6	17.4	16.3	10.9	2.2	5.4	
종업원 수	20인 미만	(99)	18.2	81.8	(18)	27.8	33.3	-	16.7	16.7	5.6	-
	20인~100인 미만	(140)	32.9	67.1	(46)	32.6	19.6	19.6	10.9	10.9	2.2	4.3
	100인 이상	(61)	45.9	54.1	(28)	21.4	10.7	25.0	25.0	7.1	-	10.7
매출액	50억원 미만	(104)	16.3	83.7	(17)	23.5	23.5	23.5	5.9	11.8	11.8	-
	50억원~200억원 미만	(108)	36.1	63.9	(39)	35.9	20.5	5.1	15.4	12.8	-	10.3
	200억원 이상	(88)	40.9	59.1	(36)	22.2	16.7	27.8	22.2	8.3	-	2.8
소재지	영 남	(174)	26.4	73.6	(46)	32.6	23.9	17.4	6.5	13.0	-	6.5
	호 남	(50)	28.0	72.0	(14)	28.6	14.3	21.4	28.6	-	7.1	-
	충 청	(52)	46.2	53.8	(24)	25.0	12.5	20.8	20.8	12.5	4.2	4.2
	강원/제주	(24)	33.3	66.7	(8)	12.5	25.0	-	37.5	12.5	-	12.5
업 종	제조업	(213)	34.7	65.3	(74)	23.0	18.9	18.9	18.9	12.2	2.7	5.4
	비제조업	(87)	20.7	79.3	(18)	50.0	22.2	11.1	5.6	5.6	-	5.6

11 지역 인재가 지역 중소기업 취업을 꺼리는 이유 (복수응답)

- 우수한 지역 인재가 지역 내 중소기업 취업을 꺼리는 이유가 무엇이라고 생각 하는지 묻은 결과, ‘낮은 급여·복리후생 수준’(65.0%)을 가장 많이 꼽았으며, 다음으로 ‘열악한 작업 환경’(35.7%), ‘수도권·대도시 선호 경향’(27.7%), ‘기업의 낮은 성장가능성’(18.3%) 등의 순으로 응답함

[그림 11] 지역 인재가 지역 중소기업 취업을 꺼리는 이유 (복수응답)



[표 11] 지역 인재가 지역 중소기업 취업을 꺼리는 이유 (복수응답)

(단위 : %)

구분	사례수	낮은 급여·복리후생 수준	열악한 작업환경	수도권·대도시 선호 경향	기업의 낮은 성장가능성	열악한 생활인프라	사회적으로 낮은 인지도	직원 자기계발·진학체계 부족	기타	
전체	(300)	65.0	35.7	27.7	18.3	18.0	13.3	8.7	0.3	
종업원 수	20인 미만	(99)	65.7	31.3	26.3	22.2	14.1	13.1	10.1	1.0
	20인~100인 미만	(140)	64.3	34.3	30.0	17.9	21.4	14.3	7.9	-
	100인 이상	(61)	65.6	45.9	24.6	13.1	16.4	11.5	8.2	-
매출액	50억원 미만	(104)	66.3	31.7	25.0	22.1	19.2	11.5	9.6	1.0
	50억원~200억원 미만	(108)	67.6	40.7	33.3	13.0	13.0	13.0	9.3	-
	200억원 이상	(88)	60.2	34.1	23.9	20.5	22.7	15.9	6.8	-
소재지	영남	(174)	64.4	36.8	24.1	19.0	19.0	15.5	6.9	0.6
	호남	(50)	64.0	32.0	28.0	26.0	18.0	12.0	10.0	-
	충청	(52)	67.3	42.3	34.6	9.6	17.3	11.5	5.8	-
	강원/제주	(24)	66.7	20.8	37.5	16.7	12.5	4.2	25.0	-
업종	제조업	(213)	63.8	38.5	27.2	15.5	20.7	12.2	9.9	-
	비제조업	(87)	67.8	28.7	28.7	25.3	11.5	16.1	5.7	1.1

12 지역 내 교육기관에서 충분한 수의 지역 인재 배출 여부

- 지역 내 교육기관(특성화고, 전문대, 대학교)에서 충분한 수의 지역 인재를 배출하고 있다고 생각하는지에 대한 질문에 59.0%가 ‘보통이다’라고 답하였으며, ‘그렇다’라는 응답은 23.0%(매우 그렇다 6.0% + 다소 그렇다 17.0%), ‘아니다’라는 응답은 18.0%(전혀 아니다 6.0% + 다소 아니다 12.0%)로 나타남

[그림 12] 지역 내 교육기관에서 충분한 수의 지역 인재 배출 여부



[표 12] 지역 내 교육기관에서 충분한 수의 지역 인재 배출 여부

(단위 : %)

구 분	사례수	전혀	다소	아니다	보통이다	다소	매우	그렇다	
		아니다	아니다			그렇다	그렇다		
<b>전 체</b>	<b>(300)</b>	<b>6.0</b>	<b>12.0</b>	<b>18.0</b>	<b>59.0</b>	<b>17.0</b>	<b>6.0</b>	<b>23.0</b>	
종업원 수	20인 미만	(99)	4.0	17.2	21.2	51.5	17.2	10.1	27.3
	20인~100인 미만	(140)	8.6	9.3	17.9	61.4	18.6	2.1	20.7
	100인 이상	(61)	3.3	9.8	13.1	65.6	13.1	8.2	21.3
매출액	50억원 미만	(104)	7.7	15.4	23.1	53.8	16.3	6.7	23.1
	50억원~200억원 미만	(108)	3.7	9.3	13.0	65.7	16.7	4.6	21.3
	200억원 이상	(88)	6.8	11.4	18.2	56.8	18.2	6.8	25.0
소재지	영 남	(174)	4.0	10.9	14.9	61.5	17.8	5.7	23.6
	호 남	(50)	12.0	10.0	22.0	52.0	20.0	6.0	26.0
	충 청	(52)	7.7	13.5	21.2	59.6	15.4	3.8	19.2
	강원/제주	(24)	4.2	20.8	25.0	54.2	8.3	12.5	20.8
업 종	제조업	(213)	6.6	9.9	16.4	60.1	18.8	4.7	23.5
	비제조업	(87)	4.6	17.2	21.8	56.3	12.6	9.2	21.8



### 13 지역 내 교육기관의 적절한 교육 실시 여부

- 지역 내 교육기관의 교육과정이 기업현장에서 필요로 하는 수준으로 적절하게 교육되고 있는지에 대해서는 ‘보통이다’ 56.0%, ‘그렇다’ 22.0%(매우 그렇다 5.0% + 다소 그렇다 17.0%), ‘아니다’ 22.0%(전혀 아니다 5.7% + 다소 아니다 16.3%)로 긍정과 부정의 응답이 비슷한 수준으로 나타남

[그림 13] 지역 내 교육기관의 적절한 교육 실시 여부



[표 13] 지역 내 교육기관의 적절한 교육 실시 여부

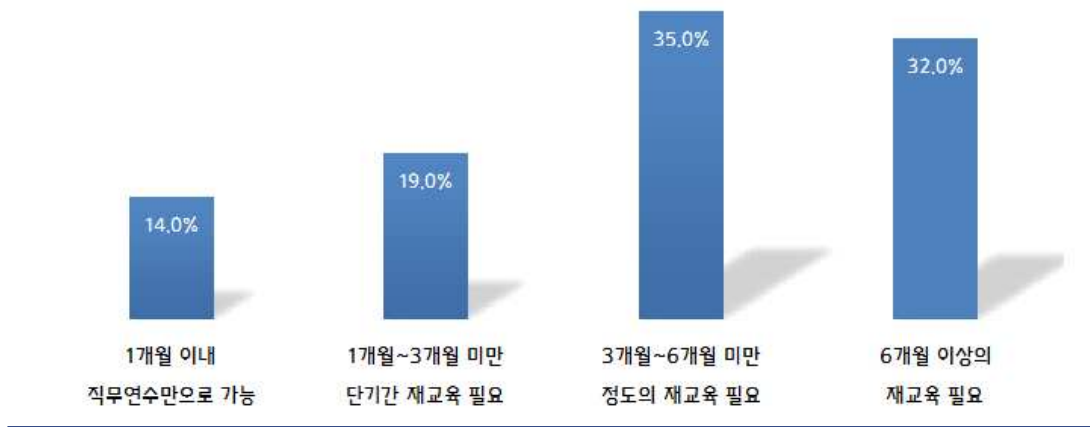
(단위 : %)

구 분	사례수	아니다			보통이다	그렇다			
		전혀 아니다	다소 아니다	아니다		다소 그렇다	매우 그렇다	그렇다	
전 체	(300)	5.7	16.3	22.0	56.0	17.0	5.0	22.0	
종업원 수	20인 미만	(99)	4.0	23.2	27.3	43.4	25.3	4.0	29.3
	20인~100인 미만	(140)	6.4	14.3	20.7	62.1	12.1	5.0	17.1
	100인 이상	(61)	6.6	9.8	16.4	62.3	14.8	6.6	21.3
매출액	50억원 미만	(104)	7.7	22.1	29.8	47.1	20.2	2.9	23.1
	50억원~200억원 미만	(108)	3.7	13.9	17.6	63.0	15.7	3.7	19.4
	200억원 이상	(88)	5.7	12.5	18.2	58.0	14.8	9.1	23.9
소재지	영 남	(174)	4.6	17.2	21.8	55.2	16.7	6.3	23.0
	호 남	(50)	4.0	20.0	24.0	54.0	18.0	4.0	22.0
	충 청	(52)	11.5	9.6	21.2	59.6	17.3	1.9	19.2
	강원/제주	(24)	4.2	16.7	20.8	58.3	16.7	4.2	20.8
업 종	제조업	(213)	6.6	14.6	21.1	56.3	16.4	6.1	22.5
	비제조업	(87)	3.4	20.7	24.1	55.2	18.4	2.3	20.7

14 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 필요한 기간

- 지역 내 교육기관에서 배출한 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 소요되는 기간에 대해서는 35.0%가 ‘3개월~6개월 미만 정도의 재교육 필요’라고 응답하였으며, ‘6개월 이상의 재교육 필요’(32.0%), ‘1개월~3개월 미만 단기간 재교육 필요’(19.0%), ‘1개월 이내 직무연수만으로 가능’(14.0%) 순으로 응답함

[그림 14] 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 소요되는 기간



[표 14] 지역 인재를 기업 인재로 활용하는데 소요되는 기간

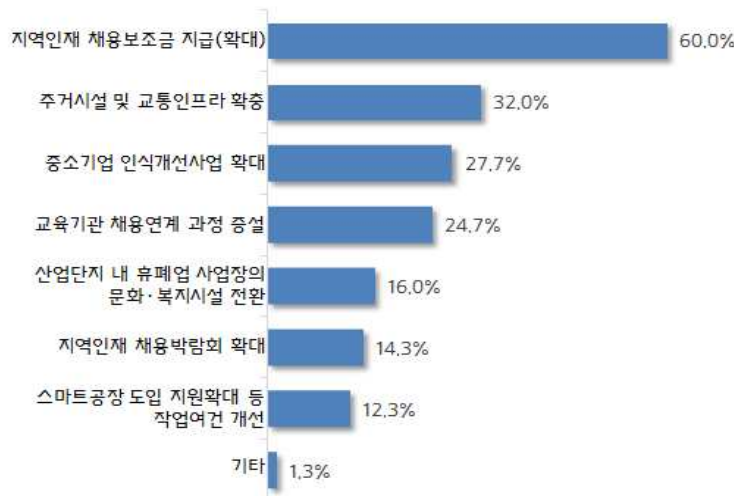
(단위 : %)

구 분		사례수	1개월 이내 직무연수만으로 가능	1개월~3개월 미만 단기간 재교육 필요	3개월~6개월 미만 정도의 재교육 필요	6개월 이상의 재교육 필요
전 체		(300)	14.0	19.0	35.0	32.0
종업원 수	20인 미만	(99)	18.2	13.1	37.4	31.3
	20인~100인 미만	(140)	14.3	23.6	37.1	25.0
	100인 이상	(61)	6.6	18.0	26.2	49.2
매출액	50억원 미만	(104)	15.4	17.3	36.5	30.8
	50억원~200억원 미만	(108)	14.8	25.0	32.4	27.8
	200억원 이상	(88)	11.4	13.6	36.4	38.6
소재지	영 남	(174)	14.4	20.1	36.8	28.7
	호 남	(50)	12.0	16.0	30.0	42.0
	충 청	(52)	13.5	17.3	30.8	38.5
	강원/제주	(24)	16.7	20.8	41.7	20.8
업 종	제조업	(213)	13.1	21.1	31.9	33.8
	비제조업	(87)	16.1	13.8	42.5	27.6

15 중소기업 지역 인재 채용확대를 위해 필요한 정책 (복수응답)

- 중소기업의 지역 인재 채용 확대를 위해 정부·지자체가 우선 추진해야할 정책에 대해 가장 많은 60.0%가 ‘지역인재 채용 보조금 지급(확대)’라고 답하였으며, 다음으로 ‘주거시설 및 교통인프라 확충’(32.0%), ‘중소기업 인식개선사업 확대’(27.7%) 등의 순으로 응답함
- 강원/제주 소재 기업에서는 ‘중소기업 인식개선사업 확대’에 대한 요구가 가장 높게 나타남(54.2%)

[그림 15] 지역 인재 채용 확대를 위한 정부·지자체 우선 추진 정책 (복수응답)



[표 15] 지역 인재 채용 확대를 위한 정부·지자체 우선 추진 정책 (복수응답)

(단위 : %)

구 분	사례수	지역인재 채용 보조금 지급 (확대)	주거 시설 및 교통 인프라 확충	중소기업 인식개선 사업확대	교육 기관 채용 연계 과정 증설	산업 단지 내 휴폐업 사업장 문화·복지시설 전환	지역인재 채용 박람회 확대	스마트 공장 도입 지원 확대 등 작업 여건 개선	기타	
전 체	(300)	60.0	32.0	27.7	24.7	16.0	14.3	12.3	1.3	
종업원 수	20인 미만	(99)	56.6	28.3	31.3	26.3	16.2	12.1	6.1	2.0
	20인~100인 미만	(140)	64.3	33.6	28.6	24.3	14.3	13.6	15.7	-
	100인 이상	(61)	55.7	34.4	19.7	23.0	19.7	19.7	14.8	3.2
매출액	50억원 미만	(104)	58.7	28.8	31.7	23.1	17.3	13.5	7.7	1.0
	50억원~200억원 미만	(108)	59.3	29.6	32.4	28.7	13.9	13.0	14.8	0.9
	200억원 이상	(88)	62.5	38.6	17.0	21.6	17.0	17.0	14.8	2.2
소재지	영 남	(174)	62.6	29.3	22.4	24.1	16.7	16.7	10.9	2.3
	호 남	(50)	52.0	38.0	32.0	26.0	14.0	10.0	18.0	-
	충 청	(52)	67.3	38.5	28.8	19.2	17.3	11.5	13.5	-
	강원/제주	(24)	41.7	25.0	54.2	37.5	12.5	12.5	8.3	-
업 종	제조업	(213)	62.4	33.3	25.8	21.6	18.3	14.1	13.6	1.9
	비제조업	(87)	54.0	28.7	32.2	32.2	10.3	14.9	9.2	-

## 16 지역 인재 채용확대를 위한 아이디어 또는 건의사항

[표 16] 지역 인재 채용확대를 위한 아이디어 또는 건의사항

구분	요구정책·의견	의견 수
정부 지원	채용 보조금 지원	4
	주거시설 지원	4
인프라 확대	교통 인프라 확대	4
	사회생활 시설 인프라 확대	2
정책 관련	중소기업에 실질적으로 적용 가능한 정책 개선	2
	퇴사 관련 노동법 완화	1
	대기업과 상생하는 정책 마련	1
	고용안정성을 위한 정책 마련	1
지역 활성화	지역 내 경제 활성화	2
	지역 내 산학연계 활성화	1
기타	복리후생 수준 향상	1
	회사가 원하는 인재 투입이 가능하도록 실무교육 필요	1
	지역 인재 채용박람회 확대	1